



令和7年度 港北区 運営方針

I 基本目標

活気にあふれ、人が、地域がつながる「ふるさと港北」
～区民の皆様の安全・安心を守り、共にあゆむ区政～

II 目標達成に向けた施策

～「GREEN×EXPO 2027」を転換点とした
人と環境にやさしいグリーン社会の実現～

1 安全に、安心して
暮らせるまちづくり

2 地域で支えあう
福祉・保健のまちづくり

～協働で進めるまちづくり～

3 活気にあふれる
まちづくり

III 目標達成に向けた組織運営

行動指針 ～区民の皆様のために～

区民の皆様に寄り添う

協働と共創

チーム力で応える

ベースとなる職員・職場の力

職員の力

聴く力

考る力

行動する力

伝える力

職場の力

おもてなしの
職場

支え合う
職場

創造・転換
する職場

スマート
な職場

I 基本目標



活気にあふれ、人が、地域がつながる「ふるさと港北」 ～区民の皆様の安全・安心を守り、共にあゆむ区政～



区の木：ハナミズキ

人も企業もつながり まちが賑わい、暮らしやすさとともに
自然・文化・歴史に包まれ、誰もが安心して希望にみちた日々を過ごす…
そんな「住みたい・住み続けたい豊かさがあふれるまち」を目指し、取組を
進めます。

市内18区中最多の人口と出生数をほこる港北区。
お住いの方や、区内で活動する人々・団体・企業、こうしたすべての区民の
皆様の暮らし・活動を支えるためのまちづくりには、終着点がありません。
港北区役所は、絶えず変化する社会情勢に即応し、区民の皆様に寄り添いな
がら、職員一丸となって目指すまちの姿に向かい歩み続けます。



区の花：ウメ

Ⅱ 目標達成に向けた施策

～「GREEN×EXPO 2027」を転換点とした人と環境にやさしいグリーン社会の実現～

「GREEN×EXPO 2027」が人と環境にやさしいグリーン社会の実現を目指す転換点となるよう、区民の皆様に開催を楽しみにしていただけるような取組を区役所一丸となって進めます。

1 安全に、安心して暮らせるまちづくり

「自助・共助」の具体的行動を促進するほか、地域防災拠点の円滑な運営支援等を行い、災害への備えを一層強化します。また、関係機関等との連携を一層強化し、防犯対策や交通安全対策に取り組みます。そのほか、公共インフラの維持管理、公衆衛生の維持など、あらゆる取組を通じて、区民の皆様の安全・安心を支えます。

中期計画の基本戦略に関連するテーマ【05】

2 地域で支えあう福祉・保健のまちづくり

「子育てしたいまち」の実感につながる子育て支援や、フレイル予防・認知症施策等の高齢者施策に取り組みます。そのほか、あらゆる世代の健康づくりや障害理解の啓発、生活にお困りの方への支援などを通じて、誰もが暮らしやすく、共に支え合い、つながりのある福祉・保健のまちづくりを進めます。

中期計画の基本戦略に関連するテーマ【01】【02】

3 活気にあふれるまちづくり

地域の絆をつなぐ自治会町内会と連携し、つながりのある地域づくりに取り組みます。さらに、商店街の活性化、地域イベントの開催、区民の皆様の活動を応援する取組等により、地域のつながりや魅力を実感でき、活気あふれるまちの未来に向けて取り組みます。

中期計画の基本戦略に関連するテーマ【02】【03】【04】【05】

～協働で進めるまちづくり～

区民の皆様との共感と信頼の関係を土台に、地区担当制によるフットワークを活かしながら地域の皆様の声を聴き想いを汲み取り、対話を重ねて自治会町内会、商店街、NPO、企業等とのつながりをさらに深め、協働による地域づくりを進めます。

III 目標達成に向けた組織運営

行動指針 ~区民の皆様のために~

区民の皆様に寄り添う

区民の皆様の安全・安心を第一に、多様性を理解して皆様の声を良く聴き、使命感をもって市政の最前線を担います。

協働と共創

地域における協働・共創の総合支援拠点として、自治会町内会、商店街、NPO、企業等と共に社会課題の解決策や新たな価値を創出します。

チーム力で応える

区民の皆様の声を「何ができるか」「どうできるか」という視点で広く受けとめ、職場・職位・職種の垣根を超えた職員の知恵を結集して柔軟に対応します。

ベースとなる職員・職場の力

職員の力

聴く力

区民の皆様の声を真摯に受けとめ、ニーズを的確に把握します。

考える力

前例や既成概念に捉われず、目的にかなう解決策を考えます。

職員一人ひとりが「4つの仕事力」を磨き、「市民目線」「スピード感」「全体最適」を重視し、「自分事」として取り組みます。

行動する力

スピード感をもって、積極的に挑戦し、行動を起こします。

伝える力

区民の皆様に「伝わる」ように、確かな説明力を磨きます。

職場の力

誰もがいきいきと働ける風通しのよい職場をつくります。

おもてなしの職場

お客様目線に立った業務改善や応対のスキルアップを通じ、区民サービスの向上に職場をあげて取り組みます。

支え合う職場

多様な働き方を尊重し、困難な業務も互いに支え合うことで、職員一人ひとりの能力を存分に発揮します。

創造・転換する職場

お互いの知恵やアイデアを積極的に持ち寄って新しい発想や手法にチャレンジし、「創造・転換」に取り組みます。

スマートな職場

地球環境に配慮しながら、利用者目線に立ったDXやデータ利活用により、適切かつ効率的な事務執行を推進します。

【参考】主な事業・取組



令和7年度の
予算は[こちら](#)

～「GREEN×EXPO 2027」を転換点とした人と環境にやさしいグリーン社会の実現～

開催500日前などの節目や「港北オープンガーデン」「大倉山観梅会」等のイベントのほかあらゆる機会を捉えた機運醸成、「子ども向け脱炭素イベント」「鶴見川を活かした環境・防災学習」「プラ5.3計画の推進」等のグリーン社会の実現に向けた区民の行動変容につながる取組の推進

1 安全に、安心して暮らせる まちづくり

①災害に強いまちづくり

子ども向け防災啓発資料の作成・配布や親子防災デイキャンプの実施による自助・共助の啓発、トイレスターターキットの配備や備蓄庫の狭あい化対策等地域防災拠点の運営支援、まるごとまちごとハザードマップ（想定浸水深看板）の設置

②防犯・交通安全対策の推進

地域主体の防犯活動を支援する「港北A A A（安全で安心な明日を）地域防犯力 向上作戦」や、交通安全の啓発を行う「交通安全無事故でカエル事業」、地域と連携した放置自転車対策、子育て関連施設周辺の交通安全対策などの実施

③誰もが暮らしやすい生活環境づくり

道路・下水道・公園等の適切な維持管理、感染症への迅速かつ適切な対応、食の安全や施設の衛生確保、動物の適正飼育啓発を行う「快適な暮らしの衛生応援事業」の実施

2 地域で支えあう福祉・保健の まちづくり

①子育て支援の充実

「親と子のつどいの広場」の利用促進や妊娠期プログラム情報を一元化したリーフレットの作成等を通じた妊娠期からの支援充実、土曜両親教室・みんなの両親教室の実施、女性・児童の権利擁護のための法律相談や個別訪問による学齢期の登校支援・生活支援等困難な状況にある児童・家庭等への支援、保育の質の確保・向上、放課後キッズクラブ及び放課後児童クラブの運営支援、多様なニーズに応じた育児支援事業の充実など切れ目のない子育て支援の実施

②高齢者への支援

高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けるための取組や見守り・支え合いの推進、在宅医療・介護等の関連機関・支援者との連携体制強化、フレイル予防と予防体操（港北MMダンス）の普及啓発及び人材の育成、フレイル・認知症等の高齢者の社会参加の促進、地域ケアプラザ（地域包括支援センター）・基幹相談支援センター・生活支援センターでの相談機能の充実

③健康づくり、障害児・者への支援、生活にお困りの方への支援

20代から始める健康的な生活習慣づくりのための啓発や区内事業者に対する健康経営支援、港北区地域自立支援協議会の開催を通じた関係機関との連携強化、障害理解の啓発、支援者向けの研修等の実施、就労支援や家計相談など生活の再建に向けた支援、地域による早期発見・見守りのためのネットワーク構築

④「ひっとプラン港北」（地域福祉保健計画）第5期の策定

第4期の総仕上げ、関係団体との対話を重ね第5期計画を策定

3 活気にあふれる まちづくり

①自治会町内会等への支援

活動内容を案内するチラシや加入促進グッズの配布、ICT化の推進等の自治会町内会の活動支援、地域活動・区民活動の支援

②港北区商店街活性化

商店街と連携した魅力発信、デジタルを活用したイベント等の開催

③地域イベントの開催

横浜アリーナでの「ふるさと港北ふれあいまつり」、プロスポーツチームや大学と連携した地域スポーツの振興、小机城址等の地域資源を活用した魅力プロモーションの推進、ものづくりの魅力を発信する「オープンファクトリー（工場見学）」

④その他の取組

日吉図書取次所「日吉の本だな」を活用した地域交流・読書活動の推進や第三次港北区読書活動推進目標の策定、芸術文化の振興、区の成り立ち・特性などを学ぶ「港北地域学」講座

●地区担当制などによる協働の推進

区民の皆様の声をよく聴き地域課題を丁寧に把握するとともに、地域とのつながりを構築・強化し、区役所一丸となって協働のまちづくりを推進

●協働の土台となる行政サービスの推進

リスクマネジメントによる適正な業務執行と行政サービスの充実、効果的な事業実施のための持続的な財政運営、男女共同参画の視点をもった事業推進

・**信頼される行政サービスの提供**～ 戸籍・住民登録の手続や諸証明の発行、マイナンバーカードの円滑交付、税の賦課・徴収、公金の出納、国民健康保険・国民年金及び医療費助成等の手続・相談などの行政サービスの正確・丁寧な提供、未収債権の収納率向上による安定的な財源確保、各種統計調査の正確な実施・公表

・**住民サービスの向上**～ お悔やみ窓口の設置やWeb発券システムの活用等による窓口サービスの向上、区役所・公共施設の環境改善、広報よこはま区版やホームページ・Xでの情報発信

～協働で進めるまちづくり～