





横浜市新田地区センター 指定管理者事業計画書

申込年月日 令和3年6月7日

ふりがな 団体名	いっばんざいだんほうじん 一般財団法人 こうほくくみんしせつぎょうかい 一般財団法人 こうほく区民施設協会			
代表者名	いひやませいぞう 飯山精三	設立年月日	平成23年7月6日	
団体所在地	〒222-0011 横浜市港北区菊名六丁目18番10号			
電話番号	045-435-2651	FAX 番号	045-434-6402	
沿革 ・ 設立の経緯	<p>当協会は、前身団体の設立以来、地域に生まれ育てられ、地域のために、港北区内の施設の管理運営に26年の実績と経験を重ねてまいりました。その間、地域の皆様とご利用団体にご満足いただけるよう、その声をよく聴き、常に親切で時代に合わせた、質の高いサービス提供に努めています。</p> <p>平成7年～ 港北区内の地区センター、子どもログハウス及びコミュニティハウスの管理運営を担う各施設の運営委員会を一元化する形で、当協会の前身、港北区区民利用施設協会が任意団体として設立され、施設の運営を開始しました。</p> <p>平成23年～ 新たに法人格のある、一般財団法人こうほく区民施設協会を設立し、責任ある運営体制に強化しました。旧協会から事業を引き継ぎ現在に至ります。</p> <p>現在 地区センター4館、コミュニティハウス2館、子どもログハウス、スポーツ会館、学校併設型コミュニティハウス3館の管理運営を受託しています。</p>			
業務内容	<p>1) 区民利用施設等の運営管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 地区センター、コミュニティハウスを初めとした受託施設を、幅広い世代の皆様へ安全安心で・快適に・楽しく・ご利用いただけるよう運営しています。 コロナ禍にあっても、消毒や換気など万全の対策を施し、ご利用の制限を分かりやすくお伝えして、地域の大切な施設を守り、ご愛用いただいています。 港北区の各種施策にご協力しつつ運営し、また、一部施設では、災害時の自主避難場所や帰宅困難者一時滞留施設として、人々の命を守る役割を担っています。 <p>2) 地域での顔の見える絆づくりや交流を促進する事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域の皆様の交流が深まり、活力とふれあいある地域社会の実現のために、地域団体や関係機関、地域の施設と連携することで、時代に即した、幅広い関心に応える、多様な自主事業やイベントを企画・実施しています。 <p>3) 地域の一員として、地域活動、地域課題解決のご支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域の皆様の自主的な活動がより活発になり、地域諸課題の解決につながるご支援をしています。また、地域デビューのご案内やボランティア体験などの機会を提供しています。さらに、引き続き生涯学習の機会・情報提供も致します。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">     </div> <p>横浜市新田地区センター 玄関に咲く人気の緋桜 元気な生徒達の運動会の様子 昭和46年頃の新田小学校</p>			
担当者 連絡先	氏名		所属	
	電話	045-435-2651	FAX	045-434-6402
	E-mail			

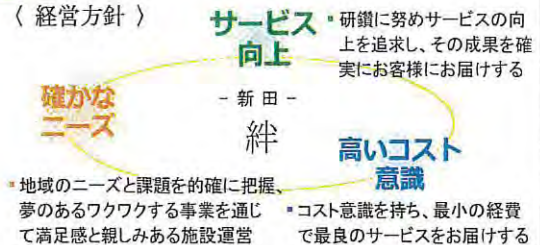
(1) 応募団体に関すること

- ア 応募団体の経営方針、業務概要、特色等について
- イ 応募団体の業務における新田地区センター指定管理業務の位置づけ
- ウ 応募団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

● 皆様にとって大切な地域デビューをしっかりとサポートします！

(ア) 応募団体の経営方針、業務概要、特色等について

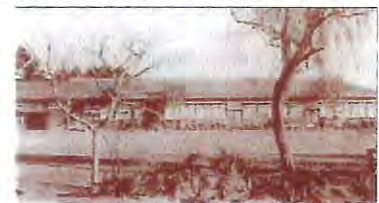
- ① **地域ニーズ**に応え、夢のあるわくわくする事業を通じて、満足感と親しみある施設運営を実現
- ② 研鑽に努め**サービスの向上**を追求し、その成果を確実にお客様にお届けします。
- ③ **コスト意識**を持ち、最少の経費で最良のサービスをお客様に提供します。



業務概要	①地域の皆様やご利用者のために、安全で快適な施設づくり、時代に即した施設運営 (例：ネット活用、簡単な予約、コロナ対策の徹底、快適なトイレや水回り、迅速な修繕) ②魅力ある講座やイベントの開催で、地域の自主的な活動やつながり作りをお手伝い ③ストックマネージメントの考え方にに基づき、大切な施設の長寿命化につながる保守管理
特色	①地域住民を主体とした施設の管理運営のために、地域を中心に設立された団体です。 ・横浜市指定管理者制度運用ガイドライン上の市内中小企業等に該当 ・役員 17 人中 15 人、職員 115 人中 97 人(84%)が港北区在住。地域に即した運営を実現 ②配当や役員報酬のないスリムな運営。各施設のサービス向上や保守に全力を注ぎます。 ③受託施設と協会事務局は、全て港北区内。組織内の情報共有や区役所と迅速な報告・連絡・相談が可能。災害等の緊急事態にも、いち早く区民の皆様のために行動できます。 ④永年の地域密着運営で幼少期からのご利用者が多く、その中で意欲ある方が職員に応募し、愛着ある施設でいきいきと働いています。

(イ) 応募団体の業務における、横浜市新田地区センター指定管理業務の位置づけ

- ① 地区センターの運営は、当協会発足以来の根幹事業です。
 - ・施設の管理運営を通じて、地域交流の推進、ふれあいと活力ある地域の実現を目指します。
- ② 新田地区センターは、地域社会の大切な拠りどころ・シンボルになっています。
 - ・新田地区センターは、明治時代に創立された小学校で、校舎を転用し、昭和 56 年に開館しました。この場所は 1 世紀を超える昔から「教育の場、地域の集いの場、地域の文化的シンボル」として愛され、親しまれてきました。当協会としても、ランドマークとしての歴史を理解し、運営を任せられていくことは、大きな誇りです。
 - この地で、相互交流の拠点として、その時代に合わせさらに発展させ、地域と共に歩んでいくことが、当協会の大きな使命であると考えています。
 - ・経験やノウハウを惜しみなく注ぎ「皆様にとって、さらに使いやすく快適に」をモットーに、強い決意で運営します。
- ③ 地域はもちろん、地元関係機関・団体・学校・幼稚園保育園・企業等とも密接に連携します。
 - ・地元のお知恵と活力をいただきながら、さらなる施設の活性化と相互交流の場づくりに努めます。
- ④ 当協会運営の他地区センター等と補完し合い、これからの時代あわせた積極的な運営を進めます。
 - ・コロナ感染症には、常に最新の対策を取り入れ、安心安全なご利用を実現するとともに、コロナ禍で利用制限がある中においても、利用率の向上を目指します。
 - ・地区センター 4 館共通の「部屋予約システム」の導入により、ご自宅にいながら 4 館それぞれの予約ができるなど、ご利用者の利便性の向上を図り、利用者の増につなげます。



新田小学校 創立当時の校舎

(ウ) 応募団体が行った公の施設、その他類似施設の管理運営に関する主な実績

現在管理している施設種別	施設数	現在管理している施設種別	施設数
地区センター、コミュニティハウス	6	こどもログハウス	1
学校併設型コミュニティ施設	3(委託)	小机スポーツ会館	1

(2) 横浜市新田地区センター管理運営業務の基本方針について

- ア 設置目的、区政運営上の位置付け
- イ 地域特性、地域ニーズ
- ウ 公の施設としての管理

●「横浜市地区センター条例」に定める設置目的の達成や、「港北区運営方針」の目標や重点施策との協働を軸に、新田地区の発展と地域の繋がり作り、施設の運営を通じた課題解決に貢献します！

(ア) 設置目的、区政運営上の位置付け

設置目的	地域の住民が生活環境向上のための自主的活動や、スポーツ、レクリエーション、クラブ活動等を通じた相互交流を深める場として、設置されています。
港北区運営方針	基本目標：活気にあふれ、人が、地域がつながる「ふるさと港北」 考え方：①安心して、安全に暮らせるまちづくり、②地域で支えあう福祉・保健のまちづくり、③活気にあふれるまちづくり、④協働で進めるまちづくり

設置目的や区政運営方針を踏まえて、新田地区センターの運営に当たります。

(1) 乳幼児から高齢者まで、どなたも安心して快適に交流できる場を提供します。

- ・新田地区の皆様の拠りどころとして運営します。

(2) 地域の皆さんや団体、施設、機関と顔の見える関係を作り、連携により事業を進めます。

- ・地域の一員として、地域の力を活かした人々のつながり作りを進め、事業やイベントを実施
- ・子育てから高齢者元気づくりまで、今必要な活動をご支援して、健やかな暮らしのお手伝い



子ども卓球の様子

(イ) 地域特性、地域ニーズ

① 地域特性1	この地域は、旧中学校区の新羽・新吉田・新吉田あすなろ等からなり、古くからの住民も多く、中小の工場と共に農地がまだ多く残っています。市営地下鉄新羽駅の他、特にバス路線による東急東横線の綱島駅や大倉山駅へのアクセスが主体です。一方この地域の大きな行事には、例年行われる「賀詞交歓会」「健民祭」「盆踊り」や「若雷神社例大祭」「節分祭」などがあり、町内会・自治会を中心に多くの住民が参加し大盛況で、地元意識がしっかりと醸成されているところが特徴です。
② 地域特性2	人口約 60,000 人です。年少人口 13.3%、生産年齢 63.5%、65 歳以上が 23.2%で、徐々に高齢化が進んでいます。新規の住宅やマンションも徐々に増えています。
③ 地域特性3	地区周辺には新田小学校をはじめとして、小学校4校、中学3校、高校1校、その他幼稚園・保育園があり、多世代が居住している地域です。
④ 地域ニーズ	「令和2年度 港北区民意調査」におけるこの地域の調査結果では、区内に住み続けたい方の割合は約7割で、その理由としては「交通が便利」「地域への愛着」等が上げられており、一方で「充実すべきと思う公共サービス」としては、「地震などの災害対策」「防犯対策」「高齢者等支援」等があげられています。

地域特性やニーズ踏まえて…

- ① 団体サークルの活動の場の提供を基本として、町内会や地域団体の活性化に幅広く貢献していきます。
- ② 地域ケアプラザや子育て支援施設と連携し、子育て、青少年、働き世代、高齢者に必要な事業を実施
- ③ 幅広い世代が集い・交流できる「地域のお茶の間」として、居心地の良い施設づくり
- ④ 講座やイベント、施設サポーター募集等で「地域に新しいお友達ができる」きっかけ作りをサポート

(ウ) 公の施設としての管理

基本は、誰もが平等公平に、安心して使える、「また来たくなる」施設となるように…

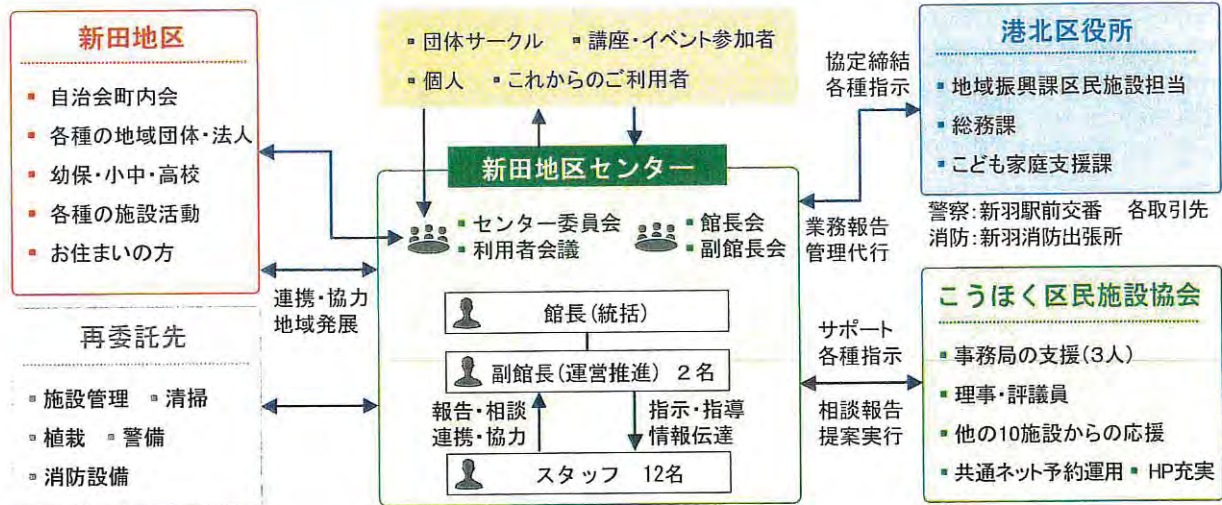
① 公平公正	・どなたにも平等な施設のご利用、ネット予約導入と機械抽選、法令遵守と個人情報保護や人権尊重、事業計画や実績の公表
② お客様本位	・親切で公平な接遇、見て伝わり読んで分かる情報提供、素早い修繕や物品の補充
③ 声の尊重	・ご利用者の意見を素早く反映、地区センター委員会や利用者会議の提言を実現、区と綿密な協議、十分な周知期間で円滑に新サービスへ移行
④ コスト意識	・管理料の元は税金という明確な意識、収入の確保、サービスや小破修繕へ積極投資
⑤ 環境への配慮	・節電(LED照明、人感センサー)、節水(自動水栓)、再生可能エネ由来の電力購入

(3) 組織体制

ア 管理運営に必要な組織、人員体制

● 地域や関係機関との連携を大切にし、安心安全な地域の拠り所として運営します！

(ア) 管理運営に必要な組織と連携



(イ) 人員体制(職員数 15 名)

① 館長と副館長には、施設の管理運営や地域とのつながり作りの経験が豊富な現任者を配置します。

② スタッフには、近隣在住で、心のこもったお客様対応ができる方を配置します。

職種	人数	事務分担	勤務形態
館長 常勤	1名	統括、感染症予防対策、地域・区役所・関係先との連携や調整、労務管理、研修等	早番遅番のローテーション
副館長 常勤	2名	館長補佐、事務経理、スタッフ指導、施設設備管理、事業企画、広報、地域・ご利用団体との連携、団体サークル活動のご支援等	1名は主に総務を担当、もう1名は主に事業を担当
スタッフ パート	12名	受付・案内、消毒や換気、館内美化、物品貸出、事業実施補佐等	午前・午後・夜間の3枠に4名ずつ配置 2班体制で隔週勤務(7勤7休)

(勤務のローテーション)

- ・常勤者1名を含む常時3名体制、繁忙時などもシフト変更で安定したサービスを提供
- ・働き方改革に基づき休暇取得を推奨し、ワーク・ライフ・バランスに配慮しています。

平日勤務例

	8:45	9:00	11:30	12:45	13:00	13:15	16:45	17:00	17:15	21:00	21:15	
館長・副館長 (ローテーション)	早番				遅番							
	(日曜祝日の場合)											
午前スタッフ	2名											
午後スタッフ					2名							
夜間スタッフ									2名			

開館時間

(ウ) こうほく区民施設協会に「地域交流コーディネーター」1名の配置を検討します。

- ・各地域に出向いて個々の事情を把握し、意見・想いを聴き、地域と共に考え・実践する能力のある人材を充てます。
- ・行政で地域振興・地区担当、協会館長、又は同等業務の経験者の採用(または業務委託)を想定します。



皆様の大切な声を形にします！

(3) 組織体制

イ 個人情報保護等の体制・職員研修計画

- 個人情報保護に万全を期すため、責任体制を明確にして法令規則を遵守し適正に執行します！
管理者(協会事務局長)=全体を統括、責任者(館長)=適切な管理、研修、コンプライアンスの推進

(ア) 個人情報保護の体制と取組み

①法令遵守	・「個人情報の保護に関する法律」及び、市の「個人情報取扱特記事項」の遵守 ・外部委託事業者にも、研修の実施と適正取扱の誓約書提出を徹底
②規程と研修	・日々の業務 = 当協会の「個人情報保護法方針」及び「各規程」に基づき遂行 ・全職員に研修 = 個人情報の重要性や取扱を学ぶ、研修結果報告書及び誓約書を提出
③取得	・必要最低限に限り、本人の了解を得て取得 ・利用目的や取扱い範囲を明示する。
④利用	・セキュリティ対策済のパソコンで事務処理 ・情報流出がないよう持出し制限
⑤保管	・鍵のかかるキャビネットに保管、必要以外の職員が閲覧・持ち出しできない措置
⑥廃棄	・書類はシュレッダー処理 ・パソコン廃棄はハードディスクの物理的処理を確認
⑦漏洩防止	・基本中の基本ダブルチェックを徹底、ミスを起こさせない「仕事のダンドリ」を工夫
⑧事故発生時	↓最優先は確認と謝罪 (①漏洩範囲の確認 ②ご本人へお詫び ③事務局や区へ報告) ↓回収と報告 (④漏洩先から漏洩情報の回収と謝罪 ⑤ご本人や関係者へ結果報告) ↓原因究明と改善 (⑥原因を特定し防止策を策定 ⑦再発防止策の速やかな実施)

(イ) 職員研修計画

- ・ 研修には時代に即した内容を盛り込み、多くの職員が参加できるよう計画的に実施します。
- ・ 職員の育成は館長・副館長が担い、日々の業務を通じた習熟向上を図ります。

研修名	対象	内容
①新任職員研修	採用前後	・1日の業務の流れに沿った研修、公共施設職員の心構え等
②接遇研修	初任者対象	・外部講師から接遇やクレーム対応、顧客満足度向上を学ぶ。
③スキルアップ研修	各施設	・実務の技量向上 (例：ネット予約、図書貸出)
④個人情報保護・コンプライアンス研修	(新規) 集合&各施設	・個人情報保護責任者(館長)が実務の取扱を研修(全員対象) ・法令遵守や社会的良識に基づく公平公正な業務執行を学ぶ。 ・ハラスメントや不祥事について、事例から考える。
⑤人権啓発研修	集合&各施設	・人権の大切さと尊重を基礎に施設運営を学ぶ機会(全員対象)
⑥感染症対応研修	(新規) 各施設	・コロナを初めとした感染症の蔓延防止を学ぶ(全員対象)
⑦事故防止研修 防災研修	集合&各施設	・お客様と職員の事故防止と適切な予防、発生時の措置等 ・消防署の指導のもと、避難誘導や消火訓練等を実施
⑧SDGs、環境研修	(新規) 各施設	・ヨコハマ SDGs デザインセンター会員法人として取組を学ぶ。
⑨救命・AED 操作研修	各施設	・心肺蘇生法、AED 操作等の救命措置を学ぶ(全員対象)
⑩職員ミーティング	通年	・館長を中心に業務の改善、利用促進、行事運営等を検討

研修名	頻度	内容
①館長会・副館長会	それぞれ隔月	・業務取扱や事務処理の徹底、好事例の共有等、施設運営の向上につなげる。

研修名・会議名	頻度	内容
①施設長会議	年数回	・公共施設長が集まり、方面別に業務や連携に関する情報交換
②公共建築物管理者研修	年1回	・施設管理、点検維持方法の注意点の説明を受け業務に活かす。



消防訓練



研修会の様子



救命措置研修

(3) 組織体制

ウ 緊急時の体制と対応計画

- 防犯・防災等の緊急時には、区と連携し迅速かつ丁寧にお客様対応を実施します！
(自動販売機は災害バンダー機を導入、災害時に水分補給ができます)



(ア) 防犯・防災、その他の災害、事故予防の計画

- ・ 緊急事態発生時には、①お客様の安全確保、②施設の保全、③運営の継続判断、が重要です。
- ・ スタッフ行動手順を定め、マニュアル(危機管理・災害対応)により発生時に迅速に対応します。

対応	内容
① 感染症対策 (詳細別掲)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多くの方が触れる箇所(ドアノブや手すり、操作ボタン等)を、繰り返し消毒します。 ・ 手指消毒やマスク着用をお願いし、寒暖にかかわらず換気を実施します。 ・ 利用制限を分かりやすくお伝えし、安心・安全で持続的な施設運営に努めます。
② 防災	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市や区の「防災計画」に基づいて、施設の安全対策を整え、防災訓練を実施します。 ・ 皆様の安心のため館内に「ハザードマップ」「港北区医療連携マップ」を掲示します。 ・ 災害対応自動販売機を設置し、災害時には飲み物を提供します。 ・ 応急備蓄物資や防災用品を適切に保管し、避難経路をハッキリ掲示します。
③ 帰宅困難者滞留施設・自主避難場所運営	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平常時から、区のご担当者と避難者受入や館内設備の操作訓練を実施します。 ・ 令和元年の台風19号受入経験から、地域とともに避難者の生活環境向上と不安解消を第一に備えます(トイレトーパー備蓄、大型モニターで災害情報番組上映等)。
④ 故障や事故の予防	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事故防止チェックリストに基づき、館内外の巡視を日々実行します。 ・ 専門業者による定期設備点検に加え、こまめな日常点検で設備を安定稼働させます。 ・ 夏の猛暑のときには、水分補給や無理のないご利用を呼び掛けます。
⑤ 不審者対策 犯罪予防	<ul style="list-style-type: none"> ・ 館内へ防犯カメラを設置し、心理的抑止と問題発生の実態を記録します。 ・ 挨拶や声掛け、巡視を重ね、迷惑行為には管理者権限を以て適切に対処します。

(イ) 事故発生時の体制

- ・ 迅速な対応ができるよう、職員・関係機関・業者等と緊急連絡網を構築します。



(ウ) 緊急時の対応

- ・ 緊急時には、お客様や近隣の皆様、大切な建物を守ります。

対応	対応内容
① 備え	危機管理マニュアルや災害対応マニュアルを備え、行動基準に基づき行動します。
② 初期対応	出火防止、避難誘導、安全確保、応急手当、施設点検、事業継続等に万全を期します。
③ 人員確保	緊急連絡網により職員の参集に努め、施設の開錠や設備の操作運転に当たります。
④ 情報提供	気象情報や関連情報の収集に努め、お客様や滞在者への的確な情報提供に努めます。
⑤ 人命第一	区の帰宅困難者一時滞在施設や自主避難場所の開設に協力し、多くの人の安全を守ります。

- ・ 大規模災害発災時は、区の防災対応への協力に努めます。

事象	対応	連絡報告
震度5強以上の地震発生時	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員は参集して安全対策を講じる ・ 状況を把握し区との連絡体制を確立 ・ 緊急事態に備えて人員体制を整備 	被害あり＝まず区へ報告 被害なし＝逐次区と連絡、 収束後に正式報告
台風・大雨・降雪等の気象情報で警報発令が予想される場合		

(4) 施設の運営計画

ア 設置理念を実現する運営内容

イ 利用促進策

(ア) 設置理念を実現する運営内容

施設運営の基本的な考え方

1. 誰もが気軽に

- 乳幼児から高齢者まで幅広い地域住民が誰でも気軽に安全に利用できる施設に
- 団体や施設ボランティアの活動体験で、地域参加のきっかけづくり、地域に入るドアの役目を

2. コロナ禍での取り組み

- 地域や時代のニーズ、社会の要請に即した、多様な事業を展開
- オンラインでの活動支援
- 安全に活動を続ける方法の提案

3. 地域を応援

- 地域や地域住民が抱える課題解決のための支援
- 自治会町内会、団体、施設、学校等と連携した事業の実施やネットワークづくり

(イ) 利用促進策 (新たな指定管理期間の「2つの」目標

- ・ コロナ感染症が収束するまでは、利用制限に基づき安全に配慮して、ご利用の継続を進めます。
- ・ 収束して通常運営に戻れば、ご利用者に寄り添う運営で稼働率を向上。当センターを盛り上げます。

コロナ期間のご利用

利用制限に基づき、安全を確保した稼働令和2年度実績(稼働率39.1%、利用者数36,000人)に準じて

コロナ収束後のご利用

	平成30年度(コロナ前)	コロナ収束後の年度には
利用者目標数	118,000人	121,500人(3%増)
稼働率目標数	51.8%	55%

新田地域センターの利用促進策

(1) 利用申し込みを簡単・お手軽に

- ① 施設ホームページから自主事業の参加申込を可能にします。
- ② 空きコマをHPやSNSでお知らせします。利用1週間前のコマ数制限がない利用や個人利用を呼びかけます。
- ③ 料金支払いのキャッシュレス化(交通カード・スイカ支払)を研究します。

(2) 施設の魅力アップは、気持ち良い環境から

- ① 図書コーナー充実(お客様のご希望が多い図書を中心に、毎月新刊を充実させています。また「話題の本」「夏休みの課題図書コーナー」を特設して、より多くの方にご利用いただいています)
※ 新田地区センターの図書コーナーでは、年間約1,000冊の貸出を行っています!
- ② 「無料Wi-Fi」を充実します(全フロア・全室で利用可能に)
- ③ ラウンジ・ロビーにスマホ・タブレット充電用の「USBソケット」を設置
- ④ 多文化共生時代に向けて、多言語表示、翻訳機器(ポケットク)の導入
- ⑤ 当協会施設のトイレ(個室)は、暖房便座+シャワー機能付きに洋式化

(3) 施設の利用状況に即した対応(新規)

- ① 利用が少ない曜日・時間帯や、人気のお部屋のキャンセル情報を積極的に発信し、利用を呼びかける。
- ② 稼働率が低い料理室の予約可能コマ数の引き上げ、料理以外の利用事例を紹介する。
- ③ 地域のヘルスメイトや子ども食堂運営団体へ、料理室の利用を働きかける。

(4) 時代の要請や今日的課題に対処した自主事業の開催

- ① 子育て支援や困難を抱えた青少年への支援・居場所づくりなどを、地区社協と連携して実施
- ② 地域に暮らす外国人につながる方や障害児者との交流や共生のための事業実施
- ③ フードドライブ(食品の受付)やパクサポへの協力
- ④ 気軽な健康づくりとして、ラジオ体操やポッチャなどのさわやかスポーツの講座開催

(5) 1+1を3にする近隣施設や企業等との連携

- ① 近隣の地域ケアプラザや子育て支援拠点と連携した自主事業
- ② 近隣企業や農家との連携(自主事業の講師、文化祭での野菜販売など)
- ③ 近隣の小・中・高等学校の学校行事や部活動とのつながり
(センター文化祭への参加、職業体験:新羽中・新田中、町探検:新田小)
- ④ 協会傘下の地区センターと連携した運営や空き室の紹介・イベント開催情報の周知などを、どの地区センターでもスムーズに利用できるようにする。

(6) 暮らしに役立つ地区センター。気軽に立ち寄っていただくために広報・PRを充実

- ① SNSによるタイミング良い発信、文字に頼らず画像で実際の様子を伝える発信
- ② 動画で地区センターのご利用案内やお部屋紹介、自主事業のさわり等を提供
- ③ イメージキャラクターをつくり、認知度をアップ(黄色いひよこ等)
- ④ 「港北オープンガーデン」への積極的な参加
- ⑤ 4階「余暇コーナー」の窓に、「新田地区センター」を周知するための大きなシールを貼付し、地下鉄沿線からも施設が分かるように表示でアピールする。

(7) サークルが元気になる支援、新規のご利用者となるサークル設立

- ① 講座の開催中から受講生にサークル設立を問いかけ、2か月の部屋優先利用等でサークル立ち上げをお手伝い
- ② 年間を通したサークル活動をHP等で紹介、サークルの活動体験会や壁面利用の展示会等で仲間づくりを支援
- ③ 「港北区区民活動支援センター」と連携して、地域デビューや担い手育成講座を開催
- ④ 港北区つなぎ塾の活動紹介、つなぎ塾の活動への参加呼びかけ
- ⑤ サークル活動を活性化するため、自主事業で教室を開催しサークル活動への参加者を増やす。
- ⑥ 文化祭やカラオケ発表会・社交ダンスパーティーなど、発表の場を多く設けて団体の参加をスムーズに促す。

(4) 施設の運営計画

ウ 利用料金の設定について

●「新田地区センター」では、現行の利用料金を継続しつつ更なるサービス拡充を図ります！

(ア) 利用料金の設定

- ・横浜市地区センター条例で定める金額や他の地区センターの水準を考慮して料金を設定します。
- ・「新田地区センター」については、現行の利用料金を継続します。

特色及び変更点	内容
① 利用予約上限回数の緩和	・ネット予約の抽選は2コマまで、利用前月から4コマまで予約可能に ・利用1週間前から予約回数の制限をなくし、空きがある限り利用可能に ・お部屋の予約変更は何回でも可能にします。
② お部屋の柔軟なご利用やコロナに即したご利用の開拓	・コロナで学校施設が使用制限される大学生の部活サークル等に、活動場所として地区センターをPRするなど、利用促進を図る。 ※ 将来の利用者確保に繋げる。 ・料理室や小会議室等での集会等、本来の用途以外のご利用を提案 ・直前で団体利用時間帯が空室（特に夜間）の場合、個人の学習利用等を可能にします。
③ 新たな取組み	・学生・受験生のために、午後②～夜の時間帯に小会議室を開放、さらに空き部屋の開放を検討します。 ・使用当日に限り、1時間毎のご利用申込ができます。1時間の利用料金は【延長1時間】分と同額です。

(イ) 利用料金表

室名	利用料金(円)		説明 (お部屋の定員とお使い道)
	1コマ(3時間単位)	1時間(延長・当日)	
小会議室	900円	300円	37名 会議・講座・趣味・映画会等に
大会議室	2,370円	790円	97名 同上
料理室	680円(2H)	340円	24名 会議講座も可 1回4コマまで
余暇コーナー	900円	300円	24名 防音 楽器演奏やカラオケに
レクリエーションホール	630円	210円	42名 美術工芸のほか会議や楽器演奏も
トレーニングコーナー	450円	150円	32名 合気道、太極拳、舞踏等
和室 全面	900円	300円	20名 茶道、舞踊、着付け。ヨガなども
半面	450円	150円	10名 同上

(ウ) 減免や優先利用

- ・利用料金の減免や優先利用などについて、各団体から申請があった場合には、ガイドラインに従って活動内容や公益性から館長が判断します。

今後に向けた工夫

- ・使ってみたくなる「魅力向上」と「お部屋の新たな活用」の提案を組み合わせることで、さらなる利用促進につなげます。

① 魅力向上	<p>【料理室】最新調理器具を導入（フードプロセッサ、スチームレンジ、電気圧力鍋、大型冷凍冷蔵庫 558L 等）</p> <p>【料理室】小型カメラとモニターを導入（先生の手元を拡大投影できる 等）</p> <p>【外 構】・緑のボランティア活動や施設まつりに、外部イベント電源コンセントを準備します。</p> <p>・中庭にテーブルを設置し、飲食のできるスペースを提供します。</p>
② 新たな活用	<p>【図書コーナー】図書コーナーの一角にクッションマットを設置して、子供達がのんびり読書できる「キッズコーナー」を新設します。</p> <p>【トレーニング室】個人利用時間は、幼児と小学生を仕切りネットで区分する等、利用者が安心して利用できる環境をご提供します。</p>



(4) 応募団体に関すること

- エ 利用者ニーズの把握と運営への反映
- オ 利用者サービス向上の取組
- カ ニーズ対応費の使途について

● 利用者のニーズをしっかりと把握し、運営に反映させてサービスの向上を図ります！

(エ) 利用者ニーズの把握と運営への反映

- ・ 地域やご利用者の意見を反映し、施設と運営双方を時代の求めに合わせて継続的に改善します。
- ・ ご利用が多い「高齢者」「子育て世代」「小中高高校生」に喜ばれる施設運営を実現します。

寄せられた意見・苦情を真摯に受け止め、運営に反映させます。



施設委員会、利用者会議、アンケートやご意見箱の声の回答への流れ

①日々の意見収集	<ul style="list-style-type: none"> ・ 受付でお客様に「二言挨拶（例：こんにちは。暑いですね。）」のお声がけ ・ 会話を糸口にお客様のお気持ちや意見・要望を収集します。
会合や行事の場での聴取	<ul style="list-style-type: none"> ・ 館長や地域コーディネーター（仮称）が、地域の会合や行事に出向きます。 ・ 多くの方と接してご意見をお聴きし、ご利用がない方の声もお聴きします
②ご意見や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 厳しいご意見や苦情は「期待」「提案」ととらえて、運営に生かします。 ・ サービスに落ち度があればお詫びし、再発防止に向けて改善します。 ・ 実現困難な内容は、理由を丁寧に話してお話してご理解いただけるよう努力します。
組織内共有	<ul style="list-style-type: none"> ・ 回答や改善策を職員と共有し、館長・副館長会議を通じて改善を一斉実施

(オ) 利用者サービス向上の取組

①「初めて」の方に特に優しいご案内	<ul style="list-style-type: none"> ・ 戸惑いがちな初めてのご利用者には、特に親切な対応を徹底します。 ・ 受付や施設HPで、施設の特徴やご利用方法を分かりやすく説明します。
② デジタルサイネージで分かりやすく	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当日のご利用団体を大型液晶画面に表示し、分かりやすくご案内します。 ・ 画面に情報欄を設け、施設の行事や新たな取組、休館情報等をお知らせ
③ SNSで施設情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日々の動きをSNSで発信。日々の施設の様子や楽しい行事を伝えます。
④ 高性能カラー印刷機で活動活発化を支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナで地域の会合も、書面開催への切替が増えています。 ・ 早く、安く、きれいに印刷できる印刷機を導入しサービス向上を図ります
⑤ 時間貸し駐車場の検討	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者の車で来館希望が多いため整備された時間貸し駐車場設置を検討 ・ 地域を通して、近隣に時間貸し駐車場の開設をお願いしていきます。
⑥ 地域活動団体活動の相談窓口として	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「地域デビューの相談窓口」との看板を掲げ、希望する方の相談を受付（アドバイス、区民活動支援センターやケアプラザ、社協へつなぎます） ・ 「地域活動や団体活動の活発化のご支援」（新会員募集、活動体験会、活動助成金情報、ネット活用講座開催等）

(カ) ニーズ対応費の使途について

お客様の要望や利益に沿った使途を心がけます。優先度の高いものから整備・対応します。

①物品の購入	話題の新刊図書や子供向け図書の充実。各部屋に必要物品をそろえて利用しやすくする。(ピアノ、ラジカセ等)
②快適な利用環境	畳やふすま・障子の張替え、見やすい予約状況一覧(サイネージ)...
③使いやすい設備	予約状況を大きく映す液晶テレビ(災害時には自主避難所に避難された方への情報提供にも使用)、Wi-Fi環境整備、バリアフリー対応
④喜ばれる事業費	地区センターまつり等の楽しいイベント、七夕やクリスマスなど季節に合わせた行事や館内の装飾



※「センターのご意見箱」などでいただいた皆様のご意見は、「利用者サービスの向上」や「ニーズ対応」、「施設改善」などにしっかりと役立てています！

(4) 施設の運営計画

キ 本市重要施策に対する取組

(ア) 横浜市や港北区の重要施策に対する取組

- ・ 港北区区政運営方針や港北区ひっとプラン(地福計画)、区政の重点施策に結びつく運営を実施
- ・ 「近所にあり」「誰でも使える」特徴を活かし、人が集い活動が始まるよう、場所と機会をご提供

<p>① 環境への配慮、ブルーカーボン、SDGs</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 電力契約は再生可能エネルギー割合が50%超 ・ 当協会はヨコハマSDGsデザインセンター会員、持続可能な横浜型モデルの創出に参画 ・ ごみゼロルート回収に参加、利用者のごみは持ち帰り 	<p>② 情報公開・個人情報保護と透明性ある運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 標準規程に基づき情報公開規程を制定し、適正な公開で知る権利に応え、透明性を確保 ・ 個人情報保護の重要性を理解し、研修で徹底 ・ コンプライアンスを遵守し、公正な運営を徹底 ・ 事業計画書や報告書、第三者評価報告書はホームページですべて公開
<p>③ 災害対応への取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 避難訓練や救命救急訓練を重ね、お客様の安心安全を高める ・ 自主避難場所や帰宅困難者一時滞留施設として提供できるように区防災担当と連携し準備 	<p>④ 人権尊重、多様性の理解促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 市の基本指針に基づく研修や啓発、公正な採用 ・ 全ての人の尊厳を守り、平等公平な利用を実現 ・ 社会参画支援として障害者地域作業所の製品販売や地元中学校の職業体験を受け入れ
<p>⑤ 子育て支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 子育てが孤育てとならないよう、「親子の居場所」や「相談会」の活動にお部屋を提供 ・ 楽しい雰囲気なプレイルームで、遊びを通した親子の触れ合いを育み、育児情報も発信 ・ 小中高生の安心できる放課後の居場所や学習の場として、ロビーや図書コーナーの環境を整備 	<p>⑥ 高齢者の活動の場、困難を抱えた方の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域ケアプラザや区と連携して、運動や仲間づくりなど高齢者の健康寿命を延ばす活動を支援 ・ 多世代が交流する地域食堂や困難を抱えた方の支援の会場として、施設の活用を関係団体に提案
<p>⑦ 活気にあふれるまちづくり、地域への参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域デビューや活動に参加したい、方向けの自主事業(体験会等)や相談窓口の設置 ・ 当施設も地域の一員。町の賑わいづくりや緑化活動に参加し、地域の絆づくりを活発に 	<p>⑧ 積極的な情報提供とウェブアクセシビリティ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 媒体の特性に沿った広報でご利用の掘り起こし地域の掲示板や回覧を基本に、ホームページやSNSで日々の発信、地域情報紙へ話題を提供等 ・ ウェブアクセシビリティ適合レベルAAを取得
<p>⑨ 市内経済活性化、市内中小企業優先発注</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域の商店街との連携(地域の盛り上げや季節行事、ボランティア活動への参加等) ・ 備品消耗品の購入や小破修繕は、市内(区内)の中小企業に発注 	<p>⑩ 弱者支援と障害者差別解消法を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 不当な差別的取扱の禁止を職員研修で徹底 ・ 地域の誰もが使える施設にするため、筆談器の導入、段差解消などバリアフリー化、障害に応じた伝わる説明、多文化へ対応を取り入れる



(イ) 地区センターと地域活性化、地域の課題や情報を共有する体制

- ・ 地域の元気が地区センターの活性化につながります。地域の声をよく聴くとともに、地域のさまざまな取組や課題を学び、地区センターがお役に立てるよう運営にあたります。

- ① 区内の活動団体のネットワークを持つ「港北区区民活動支援センター」との連携を強化
- ② 区主催の「地域施設間連携施設長会議」や「子育て支援の連絡会」等へ積極的に参加
- ③ 長年の施設運営で培ってきた人脈や、団体とのネットワークを生かした情報の収集
- ④ 地区センター委員会でのご意見を大切にすほか、地域に出向き関係者の生の声を伺います。
- ⑤ 日ごろから地区センター周辺の町内会、地区社協、学校幼保、福祉施設等と密に連絡を取ります。

(5) 自主事業計画

(ア) 基本的な考え方

- ・ ①地域の方々の自主的な活動の支援、②地域の新たなコミュニティの創出、③人々の相互交流による地域の課題の解決。この3つを大きな目標として開催します。
- ・ 地域は人財の宝庫です。地元を中心に講師となる方を発掘し、活躍の場をご提供します。
(※ 以下の提案は、コロナの感染状況により区と相談しながら開催を控える可能性があります)

①方向性 テーマ	・ 「当地域ならではの」「子どもから高齢者まで、それぞれにワクワクする」「続けてみたい、もっと知りたい」「今の時代にふさわしい」など視点で、幅広いジャンルを取り上げます。 ・ 健康づくりや生涯学習支援に加え、「子育て支援」「居場所づくり」「健全育成」「困難を抱える方への支援」「働き世代の交流」等に取り組みます。
②留意点	・ 団体サークルの活動を妨げない日時で企画し、お部屋の利用には影響させません。 ・ 料金は実費程度とし、魅力ある講師を発掘して、参加への敷居を下げます。 ・ 稼働率の低い夜間に事業を開催し、団体を作りやすくします。
③発展 連携	・ 自主事業実施後には、参加者のサークル化を働きかけるなど、活動を応援します。 ・ 「子ども・子育て、健康づくりやボランティア」等は、ケアプラザや地域子育て支援拠点「どろっぴ」などと協働し、事業を増やして実施していきます。
④新展開	・ ホームページから利用申込ができるようにして、来館などの手間を軽減します。
⑤独自性	・ 新田地区の各施設・学校・団体・企業等と連携し、結びつきを深める企画を20講座以上増やして実施、地域内の交流を促進します。

(イ) 展開予定の主な自主事業 (※紹介するのはほんの一例です。詳細は様式4をご覧ください)

(1) 地域のつながりづくり (新田らしさを引き出す 24 事業)

- ① 地元の稲で作る、手作りしめ縄飾りづくり ② 秋風に吹かれながら、寄せ植え教室 ③ みんなでマリノスを応援に行こう …

(2) 子育て支援の充実 (増えていく子育て世代のために 29 事業)

- ① のびのび親子体操 ② 双子ちゃん・三つ子ちゃんの会 ③ お父さんも一緒に、土曜の朝の体操教室 ④ 楽しく作ろう、親子でパン作り …

(3) 高齢者の生きがい・健康づくり (ケアプラザとともに 30 事業)

- ① みんなで歌いましょう、ふれあいコンサート ② 男の料理教室 ③ 新田うたごえ喫茶 ④ 背筋を伸ばして、イキイキ社交ダンス教室 ⑤ 男性限定、カラオケ教室…

(4) 豊かな暮らし 安全・安心、持続可能な社会と暮らし (住民力の強化 12 事業)

- ① 親子で学ぼう身を守る護身術 ② 免疫力を高めようカラダにやさしい料理教室 ③ 自宅で楽しむ、プランターで野菜作り ④ 新田の地元野菜、季節の料理教室…

(5) 地域共生、自助・共助・公助連携 (地域との多様なつながり 21 事業)

- ① 和の心を楽しむ、こけ玉づくり ② 自分で作ってみよう、子ども料理教室 ③ 頭の体操でリフレッシュ、健康麻雀教室 …

(6) 青少年健全育成、世代間交流 (子供達の居場所づくり 16 事業)

- ① 夏休み、車イスを体験しよう ② 移動動物園と子どもまつり ③ 宿題に役立つ 書き初め教室 ④ 夏休み教室、チョークでアートを描こう …

(7) 地域の施設・団体との連携、サークル支援 (地域の活性化 28 事業)

- ① オープンガーデンに向けて、春のお庭づくり ② 新田ウォーキング ③ 男性限定、カラオケ教室 …

(8) イベントの支援、協会全体イベント (港北区・地域の交流 12 事業)

- ① 新田文化祭 ② 地区センター対抗、卓球大会 ③ オリンピック企画、ポッチャに挑戦しよう ④ 歌を披露しませんか、新田カラオケ発表会 …



(1)しめ縄飾りづくり



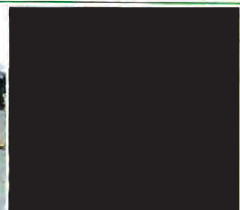
(3) 社交ダンス教室



(5)こけ玉づくり



(6) 移動動物園



(8)ポッチャに挑戦

※ 人気講座はオレンジ色です。

(6) 施設及び設備の維持管理計画

●「快適で安全な環境維持」及び「施設の長寿命化」の見地から、施設の維持管理に努めます！

(ア) 建物設備等の保守管理

- ・ 点検保守修繕のサイクルの積み重ねが、今日も明日も明後日も、ふだん通りのご利用をお約束
- ・ 日常の巡視点検と軽補修は職員が、課題があれば即座に専門業者による原因調査・修繕を委託

	点検項目	点検名	頻度
電気機械	設備巡視点検管理	設備巡視点検	年 12 回/毎月
	空調機保守点検	中央監視装置点検	年 1 回
	冷暖房機器保守点検	FCU, PAC, 空調機保守点検	年 2 回/半年ごと
	電気設備点検 (高圧受電)	巡視点検	年 6 回/隔月
	電気工作物保安管理	定期点検	年 1 回・3 年に 1 回
衛生	水質検査	レジオネラ属菌検査	年 1 回
	害虫駆除		年 2 回/半年ごと
建物等	消防設備点検	定期点検	年 2 回/半年ごと
	防火設備点検	定期点検	年 1 回
	昇降機点検	定期点検	年 12 回/毎月
	自動ドア点検	定期点検	年 4 回/3 か月ごと
	機械警備点検		常時

(イ) 修繕

- ・ 施設の長寿命化診断に基づき修繕計画を立て、優先度に従って効率的に修繕します。
- ・ 規定額 60 万円未満の修繕は、当方の費用負担と責任において、迅速かつ適切に行います。
- ・ 大きな不具合や突発の事案は、一刻も早く区と協議し、予算確保と修繕に結びつけます。
- ・ 施設の不具合でお客様の利用に支障が生じないよう、応急措置を施します。

(ウ) 清掃・外構植栽

- ・ 日常清掃は専門業者が実施し、その間にも汚れや埃があれば職員がきめ細かく対応します。
- ・ 定期清掃や植栽の剪定は高い技術の専門業者が行います。簡単な剪定等は職員も実施します。

	清掃種別	方法	頻度
定期清掃	床清掃	洗淨・ワックスかけ	年 6 回/隔月
	ガラス清掃	全面	年 2 回/半年ごと
	カーペット清掃	洗淨	年 4 回/半年ごと
	雑排水館清掃	高圧洗淨	年 1 回
	照明器具・換気扇・吹出口・ エアコンフィルター		年 1 回
外構植栽	剪定草刈 花壇手入れ	緑のボランティアさんによる花壇の 管理、植栽の剪定	随時

(エ) 効率化の工夫

- ・ 日々の点検で早期発見に努め、早期に対応することで、大規模修繕を未然に防ぎます。
- ・ 花壇の手入れ等はボランティアさんの協力を仰ぎ、「私達のまちの施設」の誇りを大切にします。
- ・ 当協会管理の地区センター等との一括契約により、設備保全や清掃業務委託費を節約します。

(オ) 貸出物品の保守点検

- ・ 貸出前後に点検します。故障や不具合は修繕や交換をして、お客様にご不便を掛けません。
- ・ コロナ禍にあって貸出可能な物品は、日々の消毒やふき取りを欠かさずに行います。

(カ) 警備保安

- ・ 閉館後や休館日には、機械警備により、施設の安全確保、保全を行います。
- ・ 館内外に防犯カメラを配置し、不適切なご利用がないよう受付で画像を確認し、抑止を図ります。また、このことをお客様に明示し、ご理解を得ます。
- ・ ルール違反（飲酒をしての来館、むやみと大声を出すなどの迷惑行為、いたずら等）には、毅然たる態度で臨みます。

(7) 収支計画(収入計画)

ア 収入計画の考え方について

イ 収入確保・増収策について(※利用料金収入は、地区センターのみ該当)

● お客様の声を活かした楽しい取組で利用者を増やし、工夫と心遣いで事業収入を確保します!

(ア) 収入計画の考え方について

・コロナ禍でも使いやすい施設づくりと、また来たくなる明るい接客により収入を確保します。

考え方 と特徴	① 事業やサービスの充実、お客様の利便向上のため必要な収入を確保します。
	② 「また来たくなる」工夫と心遣いこそ増収の大前提、施設のファンを増やします。
	③ 施設の安全・安心を発信して利用を増やし、料金収入や収益事業収入を確保します。
	④ お客様が望む「自動販売機の販売物」「高機能な印刷機」を導入し、増収を図ります。
	⑤ 広告収入を確保します(フロアマット、資料ラック、サイネージに地域・企業の広告)

収入の推移と達成目標(コロナ期間中と利用制限解除後)

- ・コロナ禍の間中は「利用制限の令和2年度」以上の収入を確保します。
- ・収束後は、コロナ前の平成30年度を上回る収入を達成します。

コロナ収束後 新田地区センターの第3期実績と第4期目標

ウイズコロナ期間 利用制限に基づき、 安全を確保した稼働	平成28年度	平成30年度	当協会第4期目標
	利用料金収入(千円)	3,793	3,566(100)
自主事業収入(千円)	493	450(100)	800(180)
収益事業収入(千円)	799	900(100)	945(105)

※令和2年度(開館期間中)収入に準じた収入を想定 ※ 指標は平成30年度を100とした数値

(イ) 収入確保・増収策について

・コロナ禍では、できる限り収入減を食い止め、収束後には入館者増を足掛かりに収入を確保します。

利用料金収入	<ul style="list-style-type: none"> ・入館者数は平28~令元にかけて上昇してきています。 ・利用促進策により、区内の他の地区センター並みの380万円を目指します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ネット予約による利便性の向上で、利用率アップを図ります(抽選会へ100団体) ・SNS等で空き室情報などを積極的に提供します。 ・予約コマ数制限のない、直前利用の積極的な売込み ・料理室やトレーニング室等の新しい使い方を提案 ・自主サークル立上げや既存団体のメンバー募集を、新手法で大々的にバックアップします。
自主事業収入	<ul style="list-style-type: none"> ・収益を見込まず、不足分を施設で負担します。興味を引く内容の実現や利用者負担軽減のため、地域との連携や収益事業の繰り入れなどで対応します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・低稼働率の時間帯に新しい講座を開設します。 ・「その地域ならではの」「なるほどが得られる」「いま関心が高い」内容で参加したくなる講座開設 ・地域や近隣の施設・団体、企業等との連携で実施 ・室外で3密にならずに開催できる企画提案 ・時代に沿ったりリモートやテレビ電話等の講座開設
収益事業収入 ・雑収入	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍では、増収は見込みにくい状況ですが、収束後は積極的に収入増を進めます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自動販売機の品揃え(シリアルバー等の軽食) ・有料の広報ラック、広告入り足ふきマット ・高画質高性能なカラー印刷機の導入(地域活動をバックアップします) ・コインパーキングの設置検討



サークル立上げや団体メンバー募集を新手法でバックアップします!



モニターで空き室情報などが簡単に確認できます!



館内の自動販売機ではシリアルバー等の軽食も販売しています!

(7) 収支計画(支出計画)

ウ 支出計画の考え方について

● 効率的な予算執行を徹底し、その効果を最大限に発揮できる施設運営を行います！

(ア) 支出計画の考え方について

・コロナ禍においても、安心・安全な運営とサービス向上に不可欠な経費は適切に支出します。

当協会の特徴	①協会の一括経理で、突発的な支出や修繕に対応できる「柔軟な支出予算編成」
	②節減の工夫は協会内ですぐに共有します。大量購入や一括発注で節約に努めます。
	③発注は市内や区内の中小企業を優先し、公平・公正に競争性を導入して契約します。
	④適切な経費執行は「施設と事務局の相互チェック」、「会計事務所の月次確認」「区 の四半期ごとの業務点検」で担保されています。
節約経営	①協会本部経費は最小化(本部は3名)し、施設の運営に最大限支出します。 ②役員報酬や株主配当がなく、その分を施設運営とご利用者サービスに還元します。 ③内部コピーは裏紙、不要照明の消灯、省電力機器への取換など、小さな工夫を重ねます。

(イ) 各経費の考え方

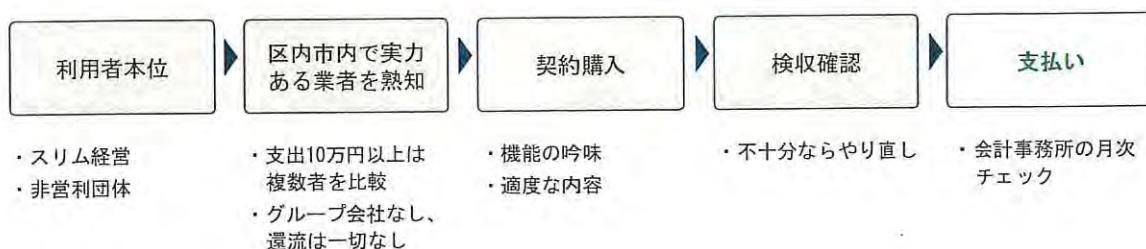
①光熱水費	・コロナで窓開け換気しつつ、適切な温度設定、機器の清掃メンテで節減 ・受託施設一括で、新電力と安価で環境に優しい契約 ・定期的に供給先を再検討する。
②人件費	・安全快適な運営、利用者サービスや事業の充実のため、必要な人員を配置 ・職員の変形労働時間制やスタッフの柔軟なシフトによる人件費の抑制 ・最低賃金法や各種労働法令の遵守
③自主事業	・質の高い事業を安価な参加費で実施できるよう、企画を検討します。 ・経費のうち材料費は参加者に負担を求めます(お子さんからは徴収しません)。 ・講師謝金にルールを設け、魅力ある講座を安価に開催(費用の一部は施設負担)します。 ・地域の団体、商店街、企業と連携して関心を呼ぶ事業を催し、経費分担に努める。
④事務費	・人事労務・経理・契約等の事務局一括処理による効率的な事務処理 ・最新の事務機器やネットワークシステムの導入で、事務の簡素化・効率化
⑤備品消耗品	・常に安価な供給元を探し経費を節減。各施設や事務局でその情報を共有 ・破損(不調)個所の早期点検や修繕を実施。備品や消耗品を長く無駄なく使う。
⑥利用者サービス	・光熱水費や人件費、備品等の購入などを適正に抑制し、利用者サービスを充実 ・コロナの中でも収益事業や利用料収入を確保して、その利益をご利用者に還元
⑦管理修繕	・早期発見・早期修繕により、休館を伴う大規模修繕を極力回避します。 ・緊急性があり安全確保が不可欠な修繕は、区と協議して優先順位に従い実施します。 ・規定額(60万円未満)の修繕は、当協会の費用負担と責任で迅速に対応します。

※ 当協会の支出の考え方

これまでも、これからも、「必要な経費は迷わず支出」。抑えるところは「出るを制す」。

支出を渋ってお客様に不便をきたす、粗雑なサービスを提供することなかれ。


肝に銘じて運営に当たります。



(8) 新型コロナウイルス感染症等に係る対応

(ア) 具体的な感染防止対策

- ・ 区役所のご指示のもと、お客様の安全を第一に、施設を運営します。
- ・ 現指定管理者として、休館・利用制限・集団接種会場等、コロナ禍の様々な対応を全て経験しノウハウを蓄積しています。今後あらゆる事態に備えて、適時適切に対応することが可能です。

施設の用意・対策	① 基本： 検温器や手指消毒液の用意、職員の健康確認 受付の飛沫防止ビニール、30分前の活動終了と換気、季節を問わず窓開け換気 ※ ロビーに除菌消臭器「オゾネオ・エアロ」を設置 ② 利用制限： 分かりやすいご説明、ホームページを随時更新しご案内 ③ 貸出制限： 個人利用の備品(ラケットや基石)、プレイルームのおもちゃ ④ 消毒： お部屋消毒セットの用意、職員がドアノブや手すり等を消毒	
お客様へのお願い	① 基本対策： 利用前の健康状態確認、マスク着用、手指消毒、人との距離 ② ご利用時： 人との距離の確保、利用後の机や床の消毒、館内飲食の制限、定員内でのご利用、団体活動当日の参加者の記録 ③ 利用を推奨： 神奈川県ラインコロナ通知システムへの登録	
休館や利用制限の変更のお知らせ	① 迅速に： 区の通知に基づき、直ちに予約済の団体に変更を連絡します。 ② 詳しく： 各施設で直接ホームページを修正可能、詳しく案内できます。 ③ 幅広く： 「施設のたより」を地域の掲示板や回覧で広報します。	

(イ) 他施設等での感染防止対策実績

コミュニティハウス	お部屋抽選は来館から電話受付に。ロビーやお部屋の人数制限
学校型コミュニティ	児童生徒の安全優先から、地区センター以上に利用内容を制限
こどもログハウス	時間帯ごとの入替制(上限人数あり)、消毒の難しい地下通路などの設備は、利用中止しています。

(ウ) コロナ禍における自主事業開催の工夫

安全・安心	定員の絞り込み、接触の回避、戸外での開催、広い部屋のある施設との連携
文化祭に代えて	団体紹介キャンペーン(1日1団体ずつ、一般向け体験会を連続開催)
リモート開催	講師と受講者をリモートで結び開催。リモート初心者向け使い方講座も開催

(エ) 新型コロナウイルス感染症等の影響による利用料金収入減に対する対応策

利用の手控えを食い止める活動の継続のお手伝い	これまでご利用してきた団体が、活動休止や解散しないように、活動内容紹介月間(1日1団体ずつ、活動体験や展示)を設定したり、活動体験講座(複数回開催)により、新たな会員を増やすご支援をします。
空き室(空きコマ)の利用促進	ご利用が多い(予約の取りにくい)お部屋にキャンセルが出た際に、ホームページやSNS上で空き情報をスピーディに提供します。
入るを凶って出を制す	サイネージや足ふきマットの広告収入、利用料金に見合ったニーズ対応費の設定、事務費や光熱水費の小さな儉約を積み重ねます。

(オ) 感染防止の観点を踏まえた予約受付の提案

※ 当協会の地区センターは、令和3年4月ご利用分からインターネット予約に移行しました！

	団体登録	お部屋予約/キャンセル	自主事業の申込方法	料金のお支払い日	備品貸出手続き
これまで	これまでは各館を回り別々に登録	・ 抽選会や当日の順番待ちで「密」が発生 ・ 利用許可書を持参し窓口で手続き	ハガキまたは電話、窓口で先着順	予約の1週間以内に窓口で支払う	受付窓口でお申し込みのみ
これから	1館で登録すれば4館共通の登録が可能	・ ネットのほか電話ファクス受付も導入。非接触で予約・キャンセルが可能	施設ホームページから申込可能※対象年齢に応じて実施	利用当日までのお支払いに	・ 希望の多い備品はお部屋の数だけ調達 ・ ラジカセ、プロジェクター等

- ・ 接触を極力少なくできるように、新田地区センターにも「ネット予約」を導入しました。

横浜市新田地区センター自主事業計画書

団体名 (一財) こうほく区民施設協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
1 のびのび親子体操 春 (全10回)	親子	80,000	30,000	50,000	60,000	20,000	
	25組						
	2000円						
2 のびのび親子体操 秋 (全10回)	親子	80,000	30,000	50,000	60,000	20,000	
	25組						
	2000円						
3 集まれおはなし キラキラぽっけ (毎月)	どなたでも	77,000	77,000	0	72,000	5,000	
	参加自由						
	無料						
4 おもちやの修理病院 (年3回)	どなたでも	15,000	15,000	0	15,000	0	
	16組						
	無料						
5 だるま共催 双子ちゃん、三つ子ちゃんの会 (年2回)		0	0	0	0	0	
	10組						
	無料						
6 地区社協共催 移動動物園と子どもまつり	どなたでも	5,000	5,000	0	0	5,000	
	参加自由						
	無料						
7 親子で学ぼう 身を守る護身術	親子	9,000	6,000	3,000	6,000	3,000	
	10組						
	300円						
8 プロめざす? 子ども将棋教室 (全3回)	小学生	23,000	17,000	6,000	18,000	5,000	
	12人						
	500円						
9 心も身体も鍛えてみよう ブレイクダンス教室 (全5回)	小学生	35,000	17,000	18,000	30,000	5,000	
	12人						
	1500円						
10 楽しく作ろう 親子でパン作り	親子	14,000	4,000	10,000	6,000	8,000	
	10組						
	1000円						
11 夏休み教室 チョークアートで描こう	小学生	11,000	6,000	5,000	6,000	5,000	
	10名						
	500円						
12 宿題に役立つ 書初め教室	小学生	7,000	7,000	0	6,000	1,000	
	10名						
	無料						
13 お父さんも一緒に 土曜日の朝の体操教室	親子	9,000	5,000	4,000	6,000	3,000	
	20組						
	200円						
14 マリノス応援企画 みんなでマリノスを 応援に行こう	中学生～親子	40,000	0	40,000	0	40,000	
	20人						
	2000円						

15	芸術にふれよう 水彩画教室 (全5回)	小学生~中学生						
		10人						
		2000円	31,000	11,000	20,000	30,000	1,000	
16	大人になって役にたつ 書道教室 (全5回)	小学生~中学生						
		10人						
		1000円	31,000	21,000	10,000	30,000	1,000	
17	自分で作ってみる 子ども料理教室	小学生~中学生						
		10人						
		500円	11,000	6,000	5,000	6,000	5,000	
18	基本を身につける 夏の子ども卓球教室 (全5回)	小学生						
		15人						
		1000円	35,000	20,000	15,000	30,000	5,000	
19	ゲームを楽しもう 冬の子ども卓球教室 (全5回)	小学生						
		15人						
		1000円	35,000	20,000	15,000	30,000	5,000	
20	声を出して免疫力高めよう 新田うたごえ喫茶 春 (全5回)	成人						
		40名						
		500円	35,000	15,000	20,000	30,000	5,000	
21	声を出して免疫力高めよう 新田うたごえ喫茶 秋 (全5回)	成人						
		40名						
		500円	35,000	15,000	20,000	30,000	5,000	
22	新田の地元野菜 季節の料理教室 春	中学生以上						
		12名						
		500円	11,000	5,000	6,000	6,000	5,000	
23	新田の地元野菜 季節の料理教室 冬	中学生以上						
		12名						
		500円	11,000	5,000	6,000	6,000	5,000	
24	チョークアートで春を 描こう	高校生以上						
		10名						
		1000円	16,000	6,000	10,000	6,000	10,000	
25	チョークアートで夏を 描こう	高校生以上						
		10名						
		1000円	16,000	6,000	10,000	6,000	10,000	
26	地元の稲で作る 手作りしめ縄飾りづくり	中学生以上か親子						
		20名						
		1000円	26,000	6,000	20,000	6,000	20,000	
27	寒い冬に役立つ ぬくもりのストール作り (全3回)	18歳以上						
		10名						
		1500円	30,000	15,000	15,000	15,000	15,000	
28	夏に活躍 編んで作る夏のバック作り (全2回)	18歳以上						
		10名						
		1500円	27,000	12,000	15,000	12,000	15,000	
29	お家で楽しもう クリスマスの シュートーレン作り	18歳以上						
		10名						
		1300円	16,000	3,000	13,000	6,000	10,000	
30	定番人気パン デニッシュパン作り	18歳以上						
		10名						
		1300円	16,000	3,000	13,000	6,000	10,000	


31	オリンピック企画 ボッチャに挑戦しよう	小学生から成人						
		20人						
		100円	8,000	6,000	2,000	6,000	2,000	
32	秋風に吹かれながら 寄せ植え教室	成人						
		12名						
		2000円	30,000	6,000	24,000	6,000	24,000	
33	和の心を楽しむ こけ玉づくり	成人						
		12名						
		1500円	24,000	6,000	18,000	6,000	18,000	
34	自宅で楽しむ プランターで野菜作り	18歳以上						
		10名						
		2000円	26,000	6,000	20,000	6,000	20,000	
35	男性限定 カラオケ教室 (全5回)	成人男性						
		12名						
		2000円	35,000	11,000	24,000	30,000	5,000	
36	干支を飾って運氣UP ソフト粘土で 干支の置物作り	18歳以上						
		10名						
		1000円	16,000	6,000	10,000	6,000	10,000	
37	美文字を目指そう ボールペン字教室 (全3回)	成人						
		10名						
		1000円	23,000	13,000	10,000	18,000	5,000	
38	免疫力を高めよう カラダにやさしい 料理教室	成人						
		12名						
		1500円	18,000	0	18,000	6,000	12,000	
39	時短で簡単料理 圧力なべで作れるレシピ	成人						
		12名						
		1500円	18,000	0	18,000	6,000	12,000	
40	ココロから元気になろう リラックスストレッチ (全5回)	18歳以上						
		12名						
		1500円	35,000	17,000	18,000	30,000	5,000	
41	背筋を伸ばしてイキイキ 社交ダンス教室 (全5回)	成人						
		20名						
		2000円	40,000	0	40,000	30,000	10,000	
新田ウォーキング	18歳以上							
	10名							
	300円	9,000	6,000	3,000	6,000	3,000		
43	頭の体操でリフレッシュ 健康麻雀教室 (全6回)	成人						
		16人						
		2500円	46,000	6,000	40,000	36,000	10,000	
44	レベルアップ教室1 カラオケ教室 (全6回)	成人						
		10人						
		2000円	37,000	17,000	20,000	36,000	1,000	
45	レベルアップ教室2 大人の書道教室 (全6回)	成人						
		10人						
		2000円	41,000	21,000	20,000	36,000	5,000	
46	レベルアップ教室3 卓球教室 (全6回)	成人						
		12人						
		2000円	41,000	17,000	24,000	36,000	5,000	


47 みんなでイキイキ 土曜の朝の運動教室 (全6回)	成人						
	20名						
	2000円	41,000	1,000	40,000	36,000	5,000	
48 四季を感じる和菓子1 早春の和菓子教室	成人						
	16名						
	1000円	16,000	0	16,000	6,000	10,000	
49 四季を感じる和菓子2 初夏の和菓子教室	成人						
	16名						
	1000円	16,000	0	16,000	6,000	10,000	
50 四季を感じる和菓子3 秋の和菓子教室	成人						
	16名						
	1000円	16,000	0	16,000	6,000	10,000	
51 四季を感じる和菓子4 冬の和菓子教室	成人						
	16名						
	1000円	16,000	0	16,000	6,000	10,000	
52 みんなで歌いましょう ふれあいコンサート	どなたでも						
	100人						
	無料	14,000	14,000	0	9,000	5,000	
53 可憐に踊りましょう ナイト社交ダンスパーティー	成人						
	30人						
	300円	11,000	2,000	9,000	6,000	5,000	
54 試合でいい汗かこう 新田卓球大会	成人						
	20組						
	300円	11,000	5,000	6,000	6,000	5,000	
55 地区センター対抗 卓球大会	成人						
	20組						
	300円	6,000	0	6,000	0	6,000	
56 オープンガーデンに向けて 春のお庭づくり	どなたでも						
	20名						
	無料	10,000	10,000	0	0	10,000	
57 社会福祉協議会共催 夏休み 車いす体験	小学生から中学生						
	20名						
	無料	4,000	4,000	0	0	4,000	
58 歌を披露しませんか 新田カラオケ発表会	どなたでも						
	20名						
	無料	5,000	5,000	0	0	5,000	
59 願いをこと込めてみよう キラキラ七夕飾り	どなたでも						
	無料	1,000	1,000	0	0	1,000	
60 毎年恒例 新田文化祭	どなたでも						
	無料	32,000	32,000	0	0	32,000	
61 ケアプラザ共催 男の料理教室	成人男子						
	各団体で設定						
	未定	0	0	0	0	0	
合 計		1,433,000	600,000	833,000	921,000	512,000	


事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。


横浜市新田地区センター自主事業別計画書（単表）


団体名 （一財）こうほく区民施設協会


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
1 のびのび親子体操 【春】	<p>【目的】 毎年人気の講座です。親子が体操を通じて絆を深めます。他の親子との交流も広がります。 (2、3歳児対象)</p> <p>【内容】 マット、フラフープ、平均台、鉄棒などを使って体操します。音楽に合わせてカラダを動かします。</p> 	5月～7月 全10回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
2 のびのび親子体操 【秋】	<p>【目的】 秋と春に開催、親子が体操を通じて絆を深めます。他の親子との交流も広がります。 (2、3歳児対象)</p> <p>【内容】 マット、フラフープ、平均台、鉄棒などを使って体操します。音楽に合わせてカラダを動かします。</p> 	9月～11月 全10回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
3 集まれおはなし キラキラぼっけ	<p>【目的】 「気軽に來れて楽しめる」を目的に、「絵本の読み聞かせ」や「パネルシアター」を通じて、子どもたちの想像力を豊かにします。</p> <p>【内容】 季節の行事に合わせたお話や手遊びで、毎回テーマを決めて楽しく進めます。広いお部屋で身体も思いっきり動かします。</p> 	毎月1回 文化祭


事業名	目的・内容	実施時期・回数
4 おもちゃの 修理病院	<p>【目的】 壊れたおもちゃを修理して、物を大切にすることを育みます。</p> <p>【内容】 年3回、5人の先生が大切なおもちゃを修理してくれます。予約制で約20件修理をしています。</p> 	7月、11月、3月


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
5 「どろっぶ」共催 双子ちゃん、 三つ子ちゃんの会	<p>【目的】 「どろっぶ」との共催で、新田地区でなかなか出かけられない親子の為に、居場所を提供します。</p> <p>【内容】 同じ境遇の親御さん同志で話や相談ができ、ストレス発散にもなるので、親子で友達をつくる良い機会になります。</p> 	9月、2月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
6 地区社協共催 移動動物園と 子どもまつり	<p>【目的】 社会福祉協議会との共催で、センター前の新田公園で行われる移動動物園と一緒に子どもが楽しめるお祭りを開催します。</p> <p>【内容】 ヨーヨー釣りや綿菓子の販売・体験教室など、子どもが楽しめる企画を実施します。</p>	 3月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
7 親子で学ぼう 身を守る護身術	<p>【目的】 今は、自分の身は自分で守る時代です。センターで活動している先生に講師をお願いします。</p> <p>【内容】 覚えやすく、親子と一緒に防犯について考えるきっかけを作ります。親子で参加しやすい週末に開催します。</p>	 7月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
8 プロをめざす？ 子ども将棋教室	<p>【目的】 日本の文化でもある将棋を、気軽に子どもたちが学べる教室です。将棋を始めるきっかけを作ります。</p> <p>【内容】 将棋の面白さを知るために基礎から教わります。勝負の面白さを感じながら上達していきます。</p>	 9月 (全3回)

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
9 心も身体も鍛えて みよう ブレイクダンス 教室	<p>【目的】 学校でも授業に取り込まれてきているダンスを、センターで活動している先生に講師をしてもらいます。</p> <p>【内容】 初心者を中心にステップの基本からしっかりと教わります。1曲をしっかり踊れるように練習していきます。</p>	 6月、7月 (全5回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
10 楽しく作ろう 親子でパン作り	<p>【目的】 親子で参加できる人気の講座です。親子で協力して何かを作り上げる楽しさを味わいます。</p> <p>【内容】 普段は入れない小学3年生以下の子ども達にも参加してもらい、パンを作り上げる面白さを教えます。</p>	 5月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
11 夏休み教室 チョークアート で描こう	<p>【目的】 夏休みの宿題に役立ててもらおう講座です。短時間で自分の個性を引き出せる人気の事業です。</p> <p>【内容】 黒い板の上に専用のクレヨンで描いていきます。先生が色の出し方などをアドバイスしてくれます。</p>	8月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
12 宿題に役立つ 書初め教室	<p>【目的】 冬休みの宿題を、師走の忙しい時にお家でやるのは大変です。書初めのコツを教わります。</p> <p>【内容】 学校の課題を持ってきてもらい、広い部屋で先生に書き方を教わります。</p>	12月



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
13 お父さんも一緒に 土曜日の 朝の体操教室	<p>【目的】 普段、子どもと遊ぶ時間が少ないお父さんのための講座です。子どもの成長も感じ取れます。</p> <p>【内容】 音楽に合わせて踊ったり、マットやフラフープを使って体を動かします。</p>	6月

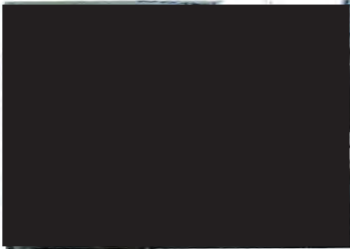



事業名	目的・内容	実施時期・回数
14 マリノス応援企画 みんなでマリノス を応援に行こう	<p>【目的】 港北に本拠地があるマリノスの試合を、応援に行きます。地域で活躍しているチームを、身近に感じてもらいます。</p> <p>【内容】 生で観戦する面白さが伝わってきます。近隣のマリノスサッカースクールに試合日程やチケットの手配などお願いします。</p>	6月





事業名	目的・内容	実施時期・回数
15 芸術にふれよう 水彩画教室	<p>【目的】 好きなものの才能を伸ばして、趣味の幅を広げていきます。文化祭にも展示して、作品が完成する達成感も味わえます。</p> <p>【内容】 絵の書き方の基本やコツを、先生に丁寧に教えてもらいます。</p>	9月～11月 (全5回)

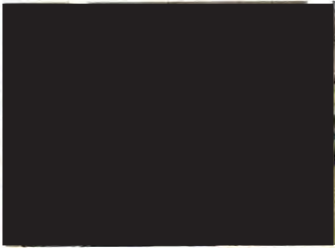



事業名	目的・内容	実施時期・回数
16 大人になって 役にたつ 書道教室	<p>【目的】 日本の文化を繋げていくために、筆の良さなど知らなかった事を学びます。</p> <p>【内容】 筆の使い方を教わり、日常でも役立つ書き方などを教わっていきます。</p> 	10月～12月 (全5回)


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
17 自分で作ってみる 子ども料理教室	<p>【目的】 自宅にいる時間が増える中で、安全で簡単な料理を教わります。 自分で作れることが、自信にもつながります。</p> <p>【内容】 調理器具の使い方や、食事の大切さを教わりながら進めていきます。</p> 	5月


事業名	目的・内容	実施時期・回数
18 基本を身につける 夏の子ども 卓球教室	<p>【目的】 今、人気の卓球を、基礎から教わります。 勝てる達成感を養います。</p> <p>【内容】 2人のコーチに、初心者向けのラリーや試合ができるまで学びます。</p> 	7月、8月 (全5回)


事業名	目的・内容	実施時期・回数
19 ゲームを楽しもう 冬の子ども 卓球教室	<p>【目的】 夏に基本を身につけた子達が、ルールを学んだり、一歩進んだ技術を学びます。</p> <p>【内容】 コーチ2人がクラス別に分かれて、さらに上達出来るように技術を学びます。</p> 	12月、1月 (全5回)


事業名	目的・内容	実施時期・回数
20 声を出して免疫力 を高めよう 新田うたごえ喫茶 【春】	<p>【目的】 毎年、人気の事業です。 一人で歌うのは苦手な人も、気軽に参加できます。</p> <p>【内容】 歌詞本の中から季節にあった曲を、先生のギターに合わせて歌います。</p> 	4月～6月 (全5回)

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
21 声を出して免疫力を高めよう 新田うたごえ喫茶 【秋】	<p>【目的】 毎年、人気の事業です。一人で歌うのは苦手な人も、気軽に参加できます。</p> <p>【内容】 歌詞本の中から季節にあった曲を、先生のギターに合わせて歌います。</p> 	10月～12月 (全5回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
22 新田の地元野菜 季節の料理教室 【春】	<p>【目的】 地元の農家をお願いして、春に収穫できる野菜をご提供いただき料理します。地元で取れる野菜についても勉強します。</p> <p>【内容】 地域の方をお願いして、美味しくて簡単な調理方法を教わります。中学生から参加できるので、交流も図れます。</p> 	5月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
23 新田の地元野菜 季節の料理教室 【冬】	<p>【目的】 地元の農家をお願いして、冬に収穫できる野菜をご提供いただき料理します。地元で何が取れるのかを勉強します。</p> <p>【内容】 地域の方をお願いして、簡単で美味しい調理方法を教わります。中学生から参加できるので交流も図れます。</p> 	10月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
24 チョークアートで 春を描こう	<p>【目的】 お家でも楽しめるように考えた講座です。季節にあったものを作成し、お部屋を明るくします。</p> <p>【内容】 黒の板に下書きをして、専用のチョークで描いていきます。手で濃淡をつけたりします。</p> 	4月

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
25 チョークアートで 夏を描こう	<p>【目的】 お家でも楽しめるように考えた講座です。季節にあったものを作成し、お部屋を明るくします。</p> <p>【内容】 黒の板に下書きをして、専用のチョークで描いていきます。手で濃淡をつけたりします。</p> 	7月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
26 地元の稲で作る 手作りしめ縄飾り づくり	<p>【目的】 地元農家の稲付きの藁で、「もみじの会」の方にしめ縄飾りづくりを教わります。家族でも楽しく作成できます。</p> <p>【内容】 周りの方にも協力してもらいながら、藁をよっていきます。干支の飾りをつけたりしながら、自分流の作品を仕上げます。</p>	12月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
27 寒い冬に役立つ ぬくもりの ストール作り	<p>【目的】 お家でゆっくり過ごす時間を、有意義に使ってもらうために考えました。</p> <p>【内容】 センターで活動している先生にお願いします。冬休みの宿題にできるような作品ができます。</p>	10月 (全3回)



事業名	目的・内容	実施時期・回数
28 夏に活躍編んで 作るバック作り	<p>【目的】 お家でゆっくり過ごす時間を、有意義に使ってもらうために考えました。</p> <p>【内容】 センターで活動している先生にお願いします。夏休みの宿題にできるような作品になります。</p>	6月 (全2回)



事業名	目的・内容	実施時期・回数
29 お家で楽しもう クリスマスの シュトーレン作り	<p>【目的】 クリスマスを家で楽しく過ごすために、少し難しいパンづくりを教わります。学生も参加できるように週末に開催します。</p> <p>【内容】 センターで活動している先生に教わります。クリスマス定番、シュトーレンのパンづくりです。</p>	12月



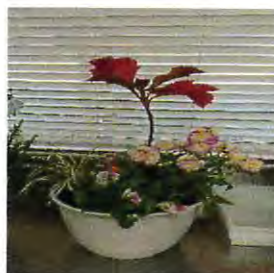
事業名	目的・内容	実施時期・回数
30 定番人気パン デニッシュパン 作り	<p>【目的】 毎年人気の講座です。発酵器などセンターにある機材を知ってもらい、講座後もご利用いただけるよう取り組んでいます。</p> <p>【内容】 センターで活動している先生にお願いします。参加された皆さんが、楽しく簡単に作れるようにします。</p>	5月



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
31 オリンピック企画 「ポッチャ」に 挑戦しよう	<p>【目的】 オリンピック、パラリンピックが身近に感じてもらえるように、準備が足りない「ポッチャ」に挑戦します。</p> <p>【内容】 年齢を問わず体験できる「ポッチャ」ルールから教わり、簡単なゲームまで出来るようにします。</p>	6月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
32 秋風に吹かれ ながら 寄せ植え教室	<p>【目的】 桜が咲く頃まで楽しめ、寒い時期を明るくする草花で、寄せ植えをします。毎年人気の講座です。</p> <p>【内容】 「もみじの会(社会福祉協議会)」の方に先生をお願いして、質の良い草花を厳選してもらい育て方のアドバイスを受けます。</p>	11月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
33 和の心を楽しむ こけ玉づくり	<p>【目的】 土をこねる面白さを体験しつつ、長年お世話できる充実感も味わえます。毎年人気の講座です。</p> <p>【内容】 「もみじの会(社会福祉協議会)」の協力で、苔から土まで準備をしてもらい、こけ玉を形成し育て方を学びます。</p>	6月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
34 自宅で楽しむ プランターで 野菜作り	<p>【目的】 地域の農家の方に、野菜の育て方や地元で取れる野菜の種類を教えてもらうなど、地元を考えるきっかけをつくります。</p> <p>【内容】 土の配合から始まり、育て方のコツを教わります。毎日育てる楽しさも味わえます。</p>	6月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
35 男性限定 カラオケ教室	<p>【目的】 地域での居場所作りが苦手な男性のための講座です。参加後は団体を作り活動しながら仲間を増やしていきます。</p> <p>【内容】 大声でストレス発散できます。先生に歌い方を教わって上達する楽しみもあります。新田カラオケ発表会に参加できます。</p>	1月～3月 (全5回)

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
36 干支を飾って 運気UP ソフト粘土で干支 の置物作り	<p>【目的】 来年の干支を作成し、年始を意識して気持ちを高めます。参加することが地域交流、出会いのきっかけにつながります。</p> <p>【内容】 柔らかいソフト粘土でパーツを作り合わせ、作成していきます。</p>	12月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
37 美文字を目指そう ボールペン字教室	<p>【目的】 ボールペンで書くことが多くなっている時代。きれいに書くことが自信に繋がります。開催時間を夜間にして、働いてる方も参加しやすくします。</p> <p>【内容】 センターで活動している先生にお願いします。色々なパターンの書き方を教わります。</p>	10月 (全3回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
38 免疫力を高めよう カラダにやさしい 料理教室	<p>【目的】 寒い時期にカラダを温める料理を教わります。地元の旬な野菜を使い、地域交流にもつなげます。</p> <p>【内容】 お家でまた作れる、簡単な料理のレシピです。</p>	2月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
39 時短で簡単料理 圧力なべで作れる レシピ	<p>【目的】 忙しく働いている方のための講座です。普段、地区センターを利用しない方も参加しやすいように日曜日に開催します。</p> <p>【内容】 栄養がしっかり取れて見栄えも良い、家族が喜ぶおいしいような料理を教わります。</p>	10月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
40 ココロから元気 になろう リラックス ストレッチ	<p>【目的】 引きこもりやすい冬は、カラダをほぐして気持ちもあげていく。外出してコミュニケーションを取るのも目的です。</p> <p>【内容】 年齢関係なく、無理なくできるストレッチを教わります。</p>	1月～2月 (全5回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
41 背筋を伸ばして イキイキ社交 ダンス教室	<p>【目的】 活動中の団体には入りづらいとのご意見を受けて、講座が終わった後も入りやすい、社交ダンス環境を作ります。</p> <p>【内容】 初心者でも練習についてけるメニューで進めます。</p>	9月～11月 (全5回)

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
42 新田ウォーキング	<p>【目的】 地域交流と世代交流で、支えあう機会を作ります。近くても知らない地域の歴史を、知ることができます。</p> <p>【内容】 新田の良き歴史がある寺院や山道を歩きます。「港北ボランティア」さんに案内してもらいます。</p>	5月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
43 頭の体操で リフレッシュ 健康麻雀教室	<p>【目的】 体だけではなく頭も動かし活性化していきます。最後に団体をつくり活動していきます。</p> <p>【内容】 基本から分かりやすく教わります。ルールをしっかりと身につけ、楽しく遊べる時間を増やします。</p>	9月～11月 (全6回)



事業名	目的・内容	実施時期・回数
44 レベルアップ教室 1 カラオケ教室	<p>【目的】 習ってはいるが、レベルアップしたい方のための講座です。同レベルの方たちが集まることで、仲間意識も高まります。</p> <p>【内容】 中級からの教室で課題を出してもらい、練習していきます。練習を重ねていき、発表会で披露するまでを目標にします。</p>	5月～7月 (全6回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
45 レベルアップ教室 2 大人の書道教室	<p>【目的】 先生によって独特な空気間があるのが、書道の魅力です。違う先生に指導してもらい、レベルアップしていきます。</p> <p>【内容】 中級からの教室で課題を出してもらい、練習していきます。文化祭にも展示します。</p>	9月～11月 (全6回)



事業名	目的・内容	実施時期・回数
46 レベルアップ教室 3 卓球教室	<p>【目的】 卓球もコーチによって色々な練習方法があります。課題をクリアしていき、上達する達成感を味わいます。</p> <p>【内容】 中級クラスの練習方法で指導してもらいます。</p>	5月～7月 (全6回)



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
47 みんなでイキイキ 土曜の朝の 運動教室	<p>【目的】 平日、来られない方に参加してもらおうことが目的です。お子さんがいる方でも、お家でリモート参加できます。</p> <p>【内容】 運動不足を解消するストレッチを中心に、ゆっくり丁寧に進めていきます。</p>	5月～7月 (全6回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
48 四季を感じる 和菓子1 早春の和菓子教室	<p>【目的】 毎年、人気がある講座です。リピーターさんも多くいますが、初めての方でも気軽に参加できます。</p> <p>【内容】 個々に材料を準備していただき、簡単・短時間で季節に合った和菓子を作ります。春先の果物などを使います。</p>	2月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
49 四季を感じる 和菓子2 初夏の和菓子教室	<p>【目的】 毎年人気がある講座です。少しでも多くの方に参加してもらえるように工夫しています。</p> <p>【内容】 初夏は、さっぱりとしたのど越しの優しい和菓子づくりに挑戦します。</p>	6月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
50 四季を感じる 和菓子3 秋の和菓子教室	<p>【目的】 中学生から募集して、作る楽しさを感じてもらいます。</p> <p>【内容】 秋は、お月見にあった和菓子づくりです。</p>	9月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
51 四季を感じる 和菓子3 冬の和菓子教室	<p>【目的】 年末の忙しい時期に、お家を明るくします。中学生から募集して、作る楽しさを感じてもらいます。</p> <p>【内容】 お正月に似合う、ちょっと豪華な和菓子をつくります。</p>	12月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
52 みんなで 歌いましょう ふれあい コンサート	<p>【目的】 団体が披露する機会を増やし、興味を持った方に入会してもらい、団体の活性化に繋げるのが目的です。</p> <p>【内容】 楽器演奏やコーラスなど冬にあった曲を披露します。見学に来てくださった方にも、一緒に歌って楽しんでもらいます。</p>	12月

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
53 可憐に 踊りましょう ナイト社交ダンス パーティー	<p>【目的】 違う団体との交流を深めて、仲間を増やしてもらいます。</p> <p>【内容】 センターで活動している先生にプログラムを組んでいただき、参加者が楽しく交流できるように進めていきます。</p>	12月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
54 試合で いい汗かこう 新田卓球大会	<p>【目的】 普段、顔を合わせない団体と交流が深められます。新田で活動している団体同士で、大会を開催します。</p> <p>【内容】 各団体が練習した成果を試合で競い合います。上位入賞のチームは、他の地区センター対抗の大会に出場します。</p>	10月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
55 地区センター対抗 卓球大会	<p>【目的】 港北区内の他の地区センターや団体と、交流を深めます。</p> <p>【内容】 各地区センターのチームが、勝ち抜き戦で競い合います。</p>	2月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
56 オープンガーデン に向けて 春のお庭づくり	<p>【目的】 「港北区オープンガーデン」に向けて、センターのお庭を作りあげて地域交流の場所作りをします。</p> <p>【内容】 地域の方にご協力をいただき、花の育て方や肥料の作り方も教わります。</p>	4月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
57 社会福祉協議会 共催 夏休み車いす体験	<p>【目的】 子ども達の地域交流を深めるために、福祉教育として開催します。</p> <p>【内容】 地区センターの車いすでバリアフリーの場所を移動したり、目隠しで階段を上ったりします。</p>	8月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
58 歌を 披露しませんか 新田カラオケ 発表会	<p>【目的】 センターで活動している団体の仲間づくりのお手伝いです。発表の場をつくり、興味のある方に歌を披露します。</p> <p>【内容】 大会議室で通信カラオケを利用して開催します。団体のチラシなども配って、分かりやすく進行します。</p>	2月



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
59 願いを 込めてみよう キラキラ七夕飾り	<p>【目的】 来館された皆様に、お願いごとを短冊にお書きいただき、装飾した笹に飾って季節感を楽しんでもらいます。</p> <p>【内容】 図書コーナーに笹飾りを置いて楽しんでいただきながら、七夕まつりに関連した本を準備して、関心を深めてもらいます。</p>	7月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
60 毎年恒例 新田文化祭	<p>【目的】 地域交流の場であるセンターの一大イベントです。年齢を問わず、多くの皆さんに楽しんでいただく3日間です。</p> <p>【内容】 団体のカラオケや合唱、ダンスの発表の場です。社会福祉協議会や健康推進委員によるバザーや野菜販売などもあります。</p>	11月



事業名	目的・内容	実施時期・回数
61 ケアプラザ共催 男の料理教室	<p>【目的】 地域での共催を増やし、お互い利用を増やしてもらうために、センターの部屋を貸し出し教室を開催します。</p> <p>【内容】 男性が一人でも料理できるように、栄養が取れて簡単にできるメニューで進めていきます。</p>	7月、10月、2月



単独団体名・共同事業体名	一般財団法人こうほく区民施設協会
施設名	横浜市新田地区センター

令和4年度収支予算書（兼指定管理料提案書）

I. 指定管理料

(単位：千円)

提案額 (a)	29,695	指定管理料提案額＝小計【イ】を記入 ※区指定上限額 (b) の範囲内で提案してください。
※区指定上限額 (b)	29,847	
差引 (a) - (b)	▲ 152	
提案額の区指定上限額に対する割合 (a) / (b)	99.5%	

II. 令和4年度収支予算書（総括表）

1 収入の部

項 目	合計金額 (単位：千円)	備 考
利用料金収入 [A]	3,600	
自主事業収入 [B]	833	
雑入 [C]	750	
小 計 【ア】 ([A]~[C])	5,183	施設運営収入の計
指定管理料① [D]	28,495	【ウ】 - 【ア】
指定管理料② (ニーズ対応費分) [E]	1,200	[A] × 1/3
小 計 【イ】 ([D]~[E])	29,695	指定管理料の計
収入合計 ([ア] + 【イ])	34,878	

2 支出の部

項 目	合計金額 (単位：千円)	備 考
人件費 [a]	22,135	
事務費 [b]	1,630	
自主事業費 [c]	1,433	
管理費 A (光熱水費等) [d]	2,380	
管理費 B (保守管理費等) [e]	4,500	
公租公課 [f]	800	
事務経費 [g]	800	
小 計 【ウ】 ([a]~[g])	33,678	施設管理運営経費の計
ニーズ対応費 [h] (= [E])	1,200	[E]と同額になります。
小 計 【エ】 ([h])	1,200	ニーズ対応費の計
支出合計 ([ウ] + 【エ])	34,878	

※金額は、消費税及び地方消費税（10%）込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	一般財団法人こうほく区民施設協会
施設名	横浜市新田地区センター

令和4年度収支予算書

1 収入の部内訳（指定管理料除く）

（単位：千円）

	項目	内容等	金額	
利用料金収入	レクリエーションホール	1コマ3時間 (630円)	ア	370
	トレーニングコーナー	1コマ3時間 (450円)	イ	270
	料理室	1コマ2時間 (680円)	ウ	120
	小会議室	1コマ3時間 (900円)	エ	550
	和室①	1コマ3時間 (450円)	オ	145
	和室②	1コマ3時間 (450円)	カ	145
	余暇コーナー	1コマ3時間 (900円)	キ	500
	大会議室	1コマ3時間 (2370円)	ク	1,500
				ケ
	小計		[A]	3,600 ア～ケ
自主事業収入	参加費	自事業材料費、講師料他	コ	833
			ス	
			セ	
		小計		[B]
雑入	印刷代		ソ	100
	自動販売機手数料		タ	400
	その他	自販機設置に係わる費用、預金利子他	チ	250
			ツ	
			テ	
			ト	
		小計		[C]

小計【ア】	施設運営収入計	5,183	[A]～[C]
-------	---------	-------	---------

※金額は、消費税及び地方消費税（10%）込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	一般財団法人こうほく区民施設協会
施設名	横浜市新田地区センター

令和4年度収支予算書

2 支出の部内訳（ニーズ対応費除く）

（単位：千円）

項目	内容等	金額		
人件費	正規雇用職員	館長1名、副館長2名	ア 12,207	
	臨時雇用職員	スタッフ12名	イ 8,800	
	対象外の人件費		ウ 1,128	ウ-1～ウ-4
	通勤手当		ウ-1 960	
	健康診断費		ウ-2 30	
	勤労者福祉共済掛金		ウ-3 18	
	退職給付引当金繰入額		ウ-4 120	
	小計		[a] 22,135	ア～ウ
事務費	旅費		エ 30	
	消耗品費	消耗品、会議費、図書購入、手数料、振込手数料等	オ 600	
	会議ठी費	消耗品費に含む	カ 0	
	印刷製本費		キ 0	
	通信費	電話、インターネット、切手、NHK他	ク 220	
	使用料及び賃借料	自販機設置に係わる行政目的外使用	ケ 105	ケ-1～ケ-2
	横浜市への支払い分		ケ-1 105	
	その他		ケ-2 0	
	備品購入費		コ 100	
	図書購入費	消耗品費に含む	サ 0	
	施設賠償責任保険		シ 25	
	職員等研修費		ス 0	
	振込手数料	消耗品費に含む	セ 0	
	リース料	AED, コピー機, 印刷機	ソ 300	
	手数料	WEBシステム保守, HP更新手数料等	タ 200	
	地域協力費	お祭りなど祝金、慶弔金	チ 50	
	小計		[b] 1,630	エ～テ
	自主事業費		[c] 1,433	
管理費A	電気料金		ト 2,000	
	ガス料金		ナ 30	
	上下水道料金		ニ 350	
	小計		[d] 2,380	ト～ニ
管理費B	清掃費	定期清掃、日常清掃	ヌ 2,560	
	修繕費		ネ 400	
	機械警備費		ノ 120	
	設備保全費		ハ 1,420	ハ-1～ハ-6
	空調衛生設備保守		ハ-1 180	
	消防設備保守		ハ-2 80	
	電気設備保守	エレベーター、自動ドアの保守、自家用電気工作物保安管理	ハ-3 650	
	害虫駆除清掃保守		ハ-4 60	
	駐車場設備保全費		ハ-5 0	
	その他保全費	植木剪定、設備総合巡視点検	ハ-6 450	
共益費		ヒ		
小計		[e] 4,500	ヌ～ハ	
公租公課	事業所税		ホ	
	消費税		マ 800	
	印紙税		ミ	
	その他()		ム	
小計		[f] 800	ホ～ム	
事務経費	本部分		メ 800	
	当該施設分		モ	
小計		[g] 800	メ～モ	
小計【ウ】	施設管理運営経費計	33,678	[a]～[g]	

※金額は、消費税及び地方消費税（10%）込みの額を記載してください。

※公租公課欄には、仕入税額控除後の消費税及び地方消費税見込額、その他税額を記載してください。