

横浜市綱島公園こどもログハウス指定管理者評価基準項目

選定基準	説明	評価基準項目	配点	主な関連様式
1 団体の状況等について	(1) 団体の理念・基本方針・財務状況等	・団体の理念、基本方針及び業務実績などが、公共性の高いものであり、公の施設の管理運営者としてふさわしいものであるか。 ・団体の財務状況は健全か。	5	様式 2-1(1)
	(2) 応募理由	・区の施策や地域の特性、施設の設置目的を十分に理解した妥当性・具体性がある応募理由であり、施設運営に熱意が感じられるか。	5	様式 2-1(2)
2 職員配置及び職員の育成	(1) 職員の確保、配置及び育成	・施設・設備の維持管理に必要な人員を確保し、配置する計画となっているか。 ・職員の資質向上のための研修が計画されているか。	5	様式 2-2
3 こどもログハウスの管理運営	(1) 施設及び設備の維持保全及び管理	施設の安全確保及び長寿命化の観点から、適切な維持保全(施設・設備の点検など)計画となっているか。	5	様式 2-3(1)
	(2) 小破修繕への取組み	施設の安全確保及び長寿命化の観点から、適切かつ積極的な修繕計画となっているか。	5	様式 2-3(2)
	(3) 事故防止体制・緊急時(防犯)の対応	事件・事故の防止体制が適切か。事故発生時、緊急時の対応、連絡体制などに具体性があり、適切か。	10	様式 2-3(3)
	(4) 防災に対する取組み	市(区)防災計画を踏まえ、公の施設としての役割を踏まえたものとなっているか。 日常的に、地域と連携した取組みがなされているか。	5	様式 2-3(4)
	(5) 利用者のニーズ・要望・苦情への対応	利用者の意見、要望、苦情等の受け付け方法や、これらに対する改善方法に具体性があるか。	10	様式 2-3(5)
	(6) 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組み	個人情報保護の取組に具体性があるか。情報公開への取組みが適切であるか。 ヨコハマ3R夢プラン、人権尊重など本市の重要施策を踏まえた、取組みとなっているか。 市中小企業振興条例の趣旨を踏まえた取組みとなっているか。	5	様式 2-3(6)
4 事業の企画・実施	(1) 事業計画、事業展開	地域コミュニティの醸成や地域の連携を促進させるとともに、幅広い層の多くの住民が参加しやすい魅力的な事業計画となっているか。	10	様式 2-4(1)
	(2) 施設の利用促進	質の高い接客サービスを提供するための取組みとなっているか。 利用者数、稼働率の向上に対し、効果的・具体的な取組みとなっているか。	10	様式 2-4(2)
	(3) 地域課題の理解及び、課題を踏まえた事業提案	地域特性を理解し、地域課題やニーズを十分に捉えた施設運営、事業計画となっているか。	5	様式 2-4(3)
	(4) 関係機関及び地域団体との連携	関係機関、近隣施設との連携の考え方は適切か。自治会町内会など地域の団体との連携の考え方は適切か。	5	様式 2-4(4)
5 収支計画及び指定管理料	(1) 指定管理料の額	収支計画が適切であり、効率的な経費の執行による適切な指定管理料となっているか。	5	様式 1-5(1) 様式2
	(2) 施設の課題等に応じた費用配分	利用者サービスのための経費や修繕費への配分など、施設の特長や課題に応じた、費用配分となっているか。	5	様式2
6 前期指定管理業務の実績	(1) 前期指定管理業務の実績	前期指定管理期間におけるこどもログハウス事業の実績が優れているか。	-5~+5	—