

令和8年度 「網島地区センター」 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,098,000		37,098,000		37,098,000	横浜市より
利用料金収入	5,562,000		5,562,000		5,562,000	
指定管理事業収入	1,680,000	0	1,680,000	0	1,680,000	
事業への参加料等	800,000		800,000		800,000	
印刷代	130,000		130,000		130,000	
自動販売機手数料	750,000		750,000		750,000	
駐車場利用料金収入	0		0		0	
雑入	348,500	0	348,500	0	348,500	
自主事業（A型・B型）収入 <small>（自主事業課還元分）</small>	0		0		0	
その他	348,500		348,500		348,500	預金利子、自販機業者負担電気料、カラオケ使用料他
収入合計	44,688,500	0	44,688,500	0	44,688,500	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,896,000	0	23,896,000	0	23,896,000	
給与・賃金	21,330,000		21,330,000		21,330,000	館長1名、副館長2名及び時給職員12名
社会保険料	1,784,000		1,784,000		1,784,000	
通勤手当	554,000		554,000		554,000	常勤職員、時給職員
健康診断費	30,000		30,000		30,000	常勤職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000		18,000	
退職給付引当金繰入額	180,000		180,000		180,000	
事務費	1,861,000	0	1,861,000	0	1,861,000	
旅費	20,000		20,000		20,000	出張旅費
消耗品費	850,000		850,000		850,000	事務消耗品、会議費、図書購入費、振込手数料、他
会議贈い費			0		0	
印刷製本費			0		0	
通信費	200,000		200,000		200,000	電話代、切手代
使用料及び賃借料	115,000	0	115,000	0	115,000	
横浜市への支払分	115,000		115,000		115,000	行政財産目的外使用料（自販機）
その他			0		0	
備品購入費	100,000		100,000		100,000	
図書購入費			0		0	
施設賠償責任保険	21,000		21,000		21,000	
職員等研修費			0		0	
振込手数料			0		0	
リース料	525,000		525,000		525,000	AED、複合コピー機、印刷機、LED照明、ルーター、PC
手数料			0		0	
地域協力費	30,000		30,000		30,000	地域イベントの協力費、慶弔費他
事業費	1,000,000	0	1,000,000	0	1,000,000	
指定管理事業費	1,000,000		1,000,000		1,000,000	
管理費	12,153,000	0	12,153,000	0	12,153,000	
光熱水費	6,800,000	0	6,800,000	0	6,800,000	
電気料金	4,000,000		4,000,000		4,000,000	
ガス料金	2,000,000		2,000,000		2,000,000	
水道料金	800,000		800,000		800,000	
清掃費	1,810,000		1,810,000		1,810,000	日常・定期清掃費
修繕費	300,000		300,000		300,000	
機械警備費	341,000		341,000		341,000	
設備保全費	2,902,000	0	2,902,000	0	2,902,000	
空調衛生設備保守	880,000		880,000		880,000	
消防設備保守	220,000		220,000		220,000	
電気設備保守	1,085,500		1,085,500		1,085,500	エレベーター、自動ドア、電気工作物巡視点検
害虫駆除清掃保守	81,500		81,500		81,500	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	635,000		635,000		635,000	設備総合巡視点検、植木剪定費、水質検査等
共益費			0		0	
公租公課	2,500,000	0	2,500,000	0	2,500,000	
事業所税			0		0	
消費税	2,500,000		2,500,000		2,500,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,424,500	0	1,424,500	0	1,424,500	
本部分	1,424,500		1,424,500		1,424,500	労務・経理等の本部事業費
当該施設分			0		0	
二一三対応費	1,854,000		1,854,000		1,854,000	
支出合計	44,688,500	0	44,688,500	0	44,688,500	
差引	0	0	0	0	0	
自主事業費収入						
自主事業費支出						
自主事業収支						
管理許可により行う事業費収入						
管理許可により行う事業費支出						
管理許可により行う事業収支						

令和 8 年度 事業計画書

横浜市綱島地区センター

運営方針	<p>地域住民の自主的な活動と相互交流を支援することにより地域住民の生活文化の向上に寄与します。そのために利用者の声に耳を傾けていきます。また、昨今の物価高騰にも留意し、利用者に理解を求めつつコスト意識をもって改善を図り効率的な管理運営を実施し、サービスが低下しないようにしていきます。</p>
運営目標	<p>運営に当たっては、センター利用者とのコミュニケーションを密にし、長年培ってきた地域の方々との信頼関係をもとに地域連携を図る取り組みや地域の指導者による人の育成、地域の発展力の醸成を目指します。そのために地域との関りをしっかりと見極めながら職員一人一人がしなやかに対応して業務に取り組みます。</p>
利用の促進	<p>利用者会議（年 1 回）や地区センター委員会（年 2 回）、利用者アンケートなどを通して意見を聴取し利用促進に繋げます。また、令和 5 年 3 月より開始した空き部屋の 1 週間前からの個人貸のほか、利用当日のみ 1 時間単位から予約可能や料理室の多目的利用（会議、ヨガ・ストレッチなど）を進め、利用方法によって料金半額制度を導入し利用増を図っています。さらに、地域活動の発表の場として文化祭を、また、区内団体によるチャリティーダンスパーティ、子ども会書道展などに活動の場を提供していきます。これらの活動については、綱島だより、ホームページ、X（旧ツイッター）、区広報等で PR を継続していきます。</p>
事業目標	<p>魅力的な指定管理事業を確実に推進するとともに、地域の人材を新規事業の講師として招き展開していきます。また、引き続き地域連携事業として地域交流の子どもたちの夕べとお化け大会、第九演奏会、TGC プロジェクトなどを開催し地域と一体となった事業の効果的な実施を図ります。</p>
情報提供	<p>綱島だより、区の広報、ホームページ、X（旧ツイッター）を通じて地区センターの利用案内やイベント、指定管理事業、活動団体などを紹介します。また、横浜市や他の機関、団体等からの情報を館内に配架、掲示します。</p>
危機管理	<p>災害発生時等に職員、スタッフが迅速かつ的確な対応ができるよう危機管理マニュアルや消防計画（令和 5 年 10 月改定）に基づいた研修・訓練を実施します。</p>
維持管理目標	<p>施設管理における法定点検、及び自主点検を計画的に行い、施設の安全管理に努めます。また、施設の老朽化が進んでいるため、必要に応じて横浜市と相談しながら改修を実施します。敷地内の樹木の管理や四季の草花の植栽管理等緑化及び美化も継続していきます。</p>
公聴 [意見要望]	<p>常設のご意見箱や図書要望投函箱、窓口や電話で意見要望を聴取し、館の運営や図書購入に反映します。また利用者へのアンケート調査や、指定管理事業の講師等からも聴取し改善していきます。</p>
個人情報保護	<p>法令、条例及びこうほく区民施設協会個人情報保護規程を遵守するとともに会議や研修等を通して日常業務にあたっての個人情報保護の徹底を図ります。</p>
収支目標	<p>諸物価（光熱費、消耗品費等）高騰により、サービスの低下を招かぬよう令和 6 年 11 月に部屋の利用料金を見直しました。収益は、今後も利用者サービスに活用していきます。</p>
その他	<p>効率的、効果的な管理運営を行い、ニーズの高い施設備品等を更新・導入をしていきます。</p>

横浜市（綱島地区センター）指定管理事業計画書

団体名 こうほく区民施設協会

事業名	①募集対象	指 定 管 理 事 業 予 算 額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
ゼロ歳児教室	8ヶ月未満児と母親	97,000	22,000	75,000	82,000	15,000	0
	15組						
	2,500円（全5回）×2						
包丁研ぎ方講座	成人	10,000	0	10,000	6,000	4,000	0
	20人						
	500円						
ベビ-ヨガ教室	首振り後～2歳までと保護者	30,000	0	30,000	24,000	0	6,000
	15組						
	2000円(全4回)						
いちから始める韓国語講座	一般	54,000	9,000	45,000	36,000	0	18,000
	15人						
	3000円						
親子でおし花を楽しもう	4歳～小4児と保護者	19,000	11,000	8,000	6,000	12,000	1,000
	10組						
	800円						
大人の押し花教室	成人	21,000	9,000	12,000	6,000	12,000	3,000
	10人						
	1200円						
親子ででランタン作り	6歳～小3児と保護者	17,000	9,000	8,000	6,000	10,000	1,000
	10組						
	800円						
親子でスノードーム作り	6歳～小4児と保護者	17,000	9,000	8,000	6,000	10,000	1,000
	10組						
	800円						
つなしま絵本読み聞かせの会	乳幼児と保護者	30,000	30,000	0	30,000	0	0
	自由参加（定員12組）						
	無料（20回）						
おもちゃの病院	参加制限なし	30,000	30,000	0	30,000	0	0
	16点 x 4回						
	無料（4回）						
夏休み小学生ドッジボール教室	1年生～4年生	60,000	0	60,000	18,000	38,000	4,000
	40人						
	1500円（全3回）						
土曜親子体操教室	2歳～6歳児と保護者	150,000	0	150,000	144,000	0	6,000
	25組						
	3,000円(全6回) ×2						
手話体験教室	成人	21,000	9,000	12,000	12,000	7,000	2,000
	10人						
	1200円(全6回)						

ママと一緒に幼児体操教室	1歳半～3歳児と保護者	120,000		120,000	72,000	24,000	24,000
	20組						
	3,000円(全6回) × 2						
地域緑化啓発講座	成人	18,000	0	18,000	9,000	8,000	1,000
	12人						
	1500円						
親子で染物教室	小学生と保護者	55,000	5,000	50,000	18,000	35,000	2,000
	10人						
	5,000円(全3回)						
親子でクッキング	4～6歳児と保護者	44,000	20,000	24,000	9,000	35,000	0
	12組						
	2000円						
親子パン作り教室	小学生と保護者	64,000	16,000	48,000	12,000	50,000	2,000
	12組 × 2回						
	2,000円						
免疫力を高める薬膳料理	成人	66,000	6,000	60,000	18,000	45,000	3,000
	10人						
	6000円(全4回)						
クリスマスのシュートレン作り	成人	36,000	0	36,000	6,000	30,000	0
	12人						
	3000円						
色で遊ぼう彩むすび書講座	成人	40,000	4,000	36,000	18,000	20,000	2,000
	12人						
	3000円						
今から取り組もう防災講座	成人	7,200	6,000	1,200	6,000	500	700
	12人						
	100円						
大人の塗り絵講座	成人	11,000	5,000	6,000	6,000	3,000	2,000
	12人						
	500円(全2回)						
共催事業 あつぷぷ ドロップサテライト主催	2～4ヶ月児と母親	0	0	0	0	0	0
	8組 × 3回						
	無料						
共催事業 お化け大会 同実行委員会	小学生	0	0	0	0	0	0
	200人						
	300円						
共催事業 こほう第九演奏会 港北第九合唱実行委員会	成人	0	0	0	0	0	0
	60人						
	3,500円(演奏会参加費等)						
共催事業 発声教室 港北第九合唱実行委員会	成人	0	0	0	0	0	0
	50人 × 4回						
	3,300円(6回～)						
共催事業 区民ダンスの集い こほうダンススポーツ連盟主催	どなたでも	0	0	0	0	0	0
	自由参加						
	500円(チャリティ資金)						
合 計		1,017,200	200,000	817,200	580,000	358,500	78,700

事業ごとの事業内容等を自主事業別計画書（単表）に記載してください。

横浜市（綱島地区センター）指定管理事業別計画書（単表）

団体名 こうほく区民施設協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ゼロ歳児教室	8ヵ月未満の子と母親を支援する講座。手遊び・工作・水遊びなどを通じて、楽しみながらママ友づくりや子育てに関する悩み相談、情報交換の場として活用できる場を提供する。	4～8月、9～1月 (全5回×2)
事業名	目的・内容	実施時期・回数
包丁研ぎ方講座	基本的な包丁の研ぎ方をプロから学ぶ講座。	2月 (全1回)
事業名	目的・内容	実施時期・回数
ベビ－ヨガ教室	ママが赤ちゃんを動かしてストレッチやポーズをとります。まだ上手に動けない赤ちゃんを動かしてあげることで運動能力が上がります。また、話しかけながら動かすことで脳育にも良いとされています。	4～6月 (全2回×3)
事業名	目的・内容	実施時期・回数
いちから始める韓国語講座	韓流ドラマ、K-POPなどの影響から韓国語を学んでみたいとの声が多いため初心者向けの講座を開催。	4～6月 (全6回)
事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子でおし花を楽しもう	児童（4歳～小4児）と保護者を対象にした花育講座。綱島地区の緑化事業に関心を持って頂けるよう、咲いたお花をいつまでも楽しめるおし花で楽しく花に親しんでもらう機会を提供。	6月 (全1回)
事業名	目的・内容	実施時期・回数
大人の押し花教室	大人も押し花をやってみたいという要望に応えた花育講座。綱島地区の緑化事業に関心を持って頂けるよう、港北オープンガーデン開催期間中に開催し、よりお花に関心を持って頂く。	10月 (全1回)
事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子でランタン作り	児童と保護者を対象のSDGs（持続可能な開発目標）啓発プログラム。空の飲料ペットボトルを再利用して、ソーラー発電電球を装着したランタンづくりをする人気講座。	7月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子でスノードーム作り	児童（6歳～小3児）と保護者を対象のSDGs（持続可能な開発目標）啓発プログラム。空き瓶を再利用してクリスマスの時期にぴったりのスノードーム作りをする人気講座。	12月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
つなしま絵本読み聞かせの会	未就学児と保護者を対象に、絵本や紙芝居の読み聞かせを月二回ほど開催する。プレイルームで開催し、参加費は無料の為、気軽に立ち寄れて、友だちづくりや情報交換の場として提供。	通年 (全22回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
おもちゃの病院	不具合のある・破損した玩具を持参して頂き、診断・修理を無料で行う（部品代は実費負担）。子どもには大切な玩具を大切にするという学びにもなる事業。	4月・6月・10月・12月 (年4回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み小学生ドッチボール教室	夏休み期間中に小学生1～6年生向けドッチボール教室。低学年、高学年のクラス別で実施。	8月 (全3回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
土曜親子体操	共働き世帯でも参加しやすい、月1回の親子体操講座。2コースに分かれ、それぞれの年齢に合わせた体操ができる。お父さんの参加も多く親子で楽しめる内容。	4～12月 (全6回×2回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
手話体験教室	初心者のための手話体験教室。分かり易いテキストを使いながら学べる。	10～11月 (全6回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ママと一緒に幼児体操教室	平日開催の親子体操講座。対象年齢を下げ、歩けるようになった乳幼児も参加ができ、ママと一緒にお子様の成長に合わせてできることを体験し、身体を動かすことの楽しさを学べる。	4～7月 (全6回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
地域緑化啓発講座	ライフスタイルの中に緑と触れ合う時間を作る。グリーンに囲まれて過ごすひときは、疲れた心が癒され、リフレッシュ効果を実感できる。	10月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子で染物体験	火も水も使わないアイロンで染める染め物づくりを通じ、環境負荷の低いエコな染め物を体験する。紅葉の葉や蔓性の植物などを特殊な染料でアイロンで押し染めし、オリジナル作品を作る。	12月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子でクッキング	未就学児（4～6歳児）と保護者を対象にした料理体験講座。料理にあまり興味のなかったお子さんも、みんなと一緒に楽しく料理作りを体験することで料理に興味を持ち食育にもつながる。	9月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子パン作り教室	小学生と保護者を対象にした料理体験講座。自分で焼き上げたパンは格別です。ハマフードコンセルジュでもある講師が横浜野菜などを紹介しながらパン作りを指導し、食育にもつながる。	7月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
免疫力を高める薬膳料理	成人を対象にした料理講座。寒い時期に免疫力を高める薬膳料理を学びます。座学と料理実習でご家庭の料理にもすぐに応用・実践できる講座。	2月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
クリスマスのシューレン作り	成人を対象にした料理講座。クリスマスにもぴったりのシューレン作りをします。長期保存もできるため、作り方を学んで、ご自宅でも作ってクリスマスの贈り物にも最適。	12月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
色で遊ぼう彩むすび書講座	色筆ペンを使用することで、手軽にアート作品を描くことができ、オリジナルクリスマスカードや年賀状も作ります。はじめは筆の使いかたから学べるので、初心者でも楽しめる講座。	10月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
今から取り組もう防災講座	昨今の防災意識の高まりを背景に、自宅でも取り組める防災知識を学ぶ講座を開催。新聞紙でつくる即席スリッパ制作などためになる実践も行う。	3月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
大人の塗り絵講座	成人を対象にした塗り絵講座。絵が苦手な人でも簡単に既定の塗り絵用の絵柄を色鉛筆で塗ることができ、色の配色の仕方と同じ絵柄もそれぞれの味わい深い絵画が楽しめる講座。	1月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
共済事業 あっぷっぷ どろっぷサテライト主催	綱島東地区にある地域子育て支援拠点のどろっぷサテライトとの共催事業。西地区出張講座で、どろっぷサテライト保育士より子育ての悩み相談やアドバイスを聞くことができる機会を提供。	年3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
共催事業 お化け大会 同実行委員会	綱島・大曽根・樽町地区の小学生を対象に、3地区連合自治町内会・スポ推・青指・子ども会の方々の運営協力により、子どもたちの夏休みの楽しみの事業として開催。今年は第17回目。	8月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
共催事業 こうほく第九演奏会 港北第九合唱実 行委員会	地域の連合自治会・諸団体・地域ボランティアの有志の方々の協力のもと、すでに13回開催済みの「こうほく第九演奏会」。会場を地元「ミズキーホール」へと移し開催。	12月 (全1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
共催事業 発声教室 港北第九合唱実 行委員会	成人を対象に、基礎的な発声を継続的に学ぶ機会を提供。参加者は港北第九合唱団として「こうほく第九演奏会」にも参加できる。港北第九実行委員会主催の共催事業。	1～12月 (全6回×4回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
共催事業 区民ダンスの集い こうほくダンススポ ーツ連盟	成人を対象にした、チャリティー社交ダンスパーティー。毎年、年3回開催。港北区ダンススポーツ連盟主催の共催事業。	1月、5月、10月 (年3回)

令和8年度 維持管理計画書、再委託業者一覧

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和8年												令和9年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備総合巡視点検	三洋装備株式会社	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	冷暖房切替(5・10)冷却・冷温水点検(5・10)冷却水配管薬品洗浄(5・7)冷却塔洗浄(5・7・10)エアハンドリングユニット点検7/8/9清掃(5・8・11・2)エアコン小会議室(5・10)自動制御装置点検(5・10)他	京浜クリーンナップ興業	7	5月、7月、8月、9月、10月、11月、2月		○		○	○	○	○	○			○				
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検 定期点検(年1回・3年1回随時)	関東電気保安協会	6	5月、7月、9月、11月、1月、3月		○		○		○		○		○		○			
衛生管理	レジオネラ属菌検査(薬品投入)	水質検査	京浜クリーンナップ興業	2	5月、7月		○		○											
	飲料水水質検査	水質検査(ウォータークーラー)	新日本検査	1	6月			○												
	消毒、エアー抜き、水質検査	水質検査(貯水槽)	港ポンプ工業(株)	1	6月			○												
	害虫駆除	害虫駆除	株式会社サンレイ	2	8月、3月					○							○			
建物等	消防用設備点検	定期点検	株式会社ハマ防災	2	6月、12月			○						○						
	昇降機点検	定期点検	中央エレベーター	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	自動ドア点検	定期点検	神奈川ナブコ	4	6月、9月、12月、3月			○			○			○			○			
	機械警備点検	機械警備	京浜警備保障(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗淨・ワックス)体育室換気扇・梁(8)換気口(4・10)・全熱交換機(4)、フローリング(6)カーペット(6)	株式会社トップランドコーポレーション	6	偶数月	○		○		○		○		○		○				
		ガラス清掃(5・8・11・2)カーペット(5.11)		4	5月、8月、11月、2月		○		○			○			○					
		料理室フード・ダクト(6)照明器具・網戸(12)		2	6・12月			○					○							
		植木剪定	武田園芸	1	9月						○									
		日常清掃	株式会社 港都	毎日	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
備品管理その他	備品棚卸作業	物品管理簿(備品台帳)との照合		2	8月、2月					○						○				

※必要に応じて適宜行を追加し、記載してください。

令和8年度（綱島地区センター）自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組（改善計画）	自己評価
利用者サービス	事業計画書 ・地域特性・地域ニーズに合った行事を行う（年間3事業以上） 地域緑化活動 TGC（綱島地区センターガーデニングクラブ） 20回、子どもたち交流のタペとお化け大会 8月、 第九合唱会 12月など、地域との連携事業等の実施。			
	・公営施設としての管理（清潔保持 常時、植栽剪定 1回）			
業務運営	事業計画書 ・緊急時体制と対応の訓練 （消防・避難・救命訓練 年1回 9月に実施、備蓄品確認 年1回、9月に実施）			
	・指定管理事業計画（年間20事業以上の実施） （花と緑、子育て・教育、体操・健康（特に高齢者）、料理・文化の4分野） 利用状況を踏まえた事業を実施⇒親子体操教室、ゼロ歳児教室、スマイルフィットネス（中高齢者体操教室）など			
職員育成	事業計画書 ・事務・クレーム対応等の研修（年2回以上） 日誌での事例共有（常時）、集合研修 4.9月、 新採用研修 3月 ・苦情件数 目標ゼロ件			

	・個人情報保護法等関連法案の理解に向けた研修の実施(年1回以上)			
	・人権啓発研修(年1回以上)			
財 務	事業計画書 (収入) ・ 部屋別の利用料年間総額の増 令和7年度目標 5,340千円 令和8年度目標 5,562千円 222千円増			
	(支出) 利用者のニーズに沿った設備改善。 ・ 老朽化あるいは故障している会議室の机の順次交換			
その他 (上記4つの視点以外)				
利用者等の意見	利用者会議、利用者アンケート、ご意見箱などで利用者から、意見、要望を聞き取り改善に繋げる。 (利用者会議 9月開催)			

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載