

## 令和8年度 「菊名コミュニティハウス」 収支予算書及び報告書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	24,268,000		24,268,000		24,268,000	横浜市より
利用料金収入	0		0		0	
指定管理事業収入	369,200	0	369,200	0	369,200	
事業への参加料等	89,200		89,200		89,200	
印刷代	80,000		80,000		80,000	
自動販売機手数料	200,000		200,000		200,000	
駐車場利用料金収入	0		0		0	
雑入	100,500	0	100,500	0	100,500	
自主事業（A型・B型）収入 <small>（自主事業還元分）</small>	0		0		0	
その他	100,500		100,500		100,500	
<b>収入合計</b>	<b>24,737,700</b>	<b>0</b>	<b>24,737,700</b>	<b>0</b>	<b>24,737,700</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	14,925,000	0	14,925,000	0	14,925,000	
給与・賃金	13,240,000		13,240,000		13,240,000	館長1名、副館長1名及び時給職員6名
社会保険料	1,193,000		1,193,000		1,193,000	
通勤手当	330,000		330,000		330,000	常勤職員、時給職員
健康診断費	30,000		30,000		30,000	常勤職員
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000		12,000	
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000		120,000	
事務費	1,563,000	0	1,563,000	0	1,563,000	
旅費	20,000		20,000		20,000	出張旅費
消耗品費	900,000		900,000		900,000	事務消耗品、会議費、図書購入費、振込手数料、他
会議賄い費			0		0	
印刷製本費			0		0	
通信費	200,000		200,000		200,000	電話代、切手代
使用料及び賃借料	22,000	0	22,000	0	22,000	
横浜市への支払分	22,000		22,000		22,000	行政財産目的外使用料（自販機）
その他			0		0	
備品購入費	100,000		100,000		100,000	
図書購入費			0		0	
施設賠償責任保険	11,000		11,000		11,000	
職員等研修費			0		0	
振込手数料			0		0	
リース料	280,000		280,000		280,000	AED、複合コピー機、印刷機、PC
手数料			0		0	
地域協力費	30,000		30,000		30,000	地域イベントの協力費、慶弔費他
事業費	219,200	0	219,200	0	219,200	
指定管理事業費	219,200		219,200		219,200	
管理費	5,263,000	0	5,263,000	0	5,263,000	
光熱水費	2,000,000	0	2,000,000	0	2,000,000	
電気料金	1,100,000		1,100,000		1,100,000	
ガス料金	600,000		600,000		600,000	
水道料金	300,000		300,000		300,000	
清掃費	1,820,000		1,820,000		1,820,000	日常・定期清掃費
修繕費	150,000		150,000		150,000	
機械警備費	445,000		445,000		445,000	
設備保全費	848,000	0	848,000	0	848,000	
空調衛生設備保守	171,000		171,000		171,000	
消防設備保守	35,000		35,000		35,000	
電気設備保守	47,000		47,000		47,000	自動ドア
害虫駆除清掃保守	0		0		0	定期清掃に含む
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	595,000		595,000		595,000	設備総合巡視点検、植木剪定費、水質検査等
共益費			0		0	
公租公課	1,500,000	0	1,500,000	0	1,500,000	
事業所税			0		0	
消費税	1,500,000		1,500,000		1,500,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,267,500	0	1,267,500	0	1,267,500	
本部分	1,267,500		1,267,500		1,267,500	労務・経理等の本部事業費
当該施設分			0		0	
二一三対応費	0		0		0	
<b>支出合計</b>	<b>24,737,700</b>	<b>0</b>	<b>24,737,700</b>	<b>0</b>	<b>24,737,700</b>	
差引	0	0	0	0	0	
自主事業費収入						
自主事業費支出						
自主事業収支						
管理許可により行う事業費収入						
管理許可により行う事業費支出						
管理許可により行う事業収支						

# 令和8年度 事業計画書

横浜市菊名コミュニティハウス

運営方針	(一財) こうほく区民施設協会の運営方針に沿い、地域の人々との協働を進めるとともに、自主的な活動と相互交流の場として、あらゆる世代が安心して利用でき、満足感と親しみや楽しさを感じて頂ける施設となるように努めます。
運営目標	お客様への挨拶や声かけを徹底し、職員一人ひとりが利用者様に寄り添ったサービスの提供を行い、コスト意識を持った施設管理に努めます。図書活動や緑化推進の取組に務めます。
利用の促進	地域や施設の特徴を生かした事業開催、蔵書の充実、設備の改善やより高い衛生管理などサービスの向上を図ります。隣接の「び・すけっと菊名」や他の地域・ボランティア団体と合同で事業を実施し、地域の魅力を発信していきます。
事業目標	「子どもの笑顔があふれる」、「あらゆる世代のニーズに応える」指定管理事業(28事業予定)を企画します。サークルの発表の場である文化祭(1回)や、近隣施設や団体と合同でこどもフェスタ(1回)を開催し、地域・団体を繋げる活動に取り組みます。港北オープンガーデンにも参加して、花と緑の魅力をアピールし、GREEN×EXPO 2027の機運を高めます。
情報提供	「広報よこはま」、町内会掲示板・回覧、「コミハだより」(月1回)で定期的に分かりやすい情報発信をし、コミュニティハウスの掲示板、ホームページ(以下HP)の新着情報欄ではこまめに確実な情報発信をタイムリーに行います。SNSで学習室の混雑状況や指定管理事業の予告・PRを発信し、若い利用者層の獲得に努めます。
危機管理	防災管理計画に基づく防災訓練(年1回以上)を行い、あわせて危機管理マニュアルに基づく危機対応・事故防止チェックリスト(毎月1回)による点検を行います。
維持管理目標	“利用して安心で気持ちの良い”施設を保つため、日々の清掃と設備・備品点検(年2回)を適宜行い、法定点検による故障・要対策箇所の早期発見・対策により、事故の未然防止、良好な施設の維持・管理及び修繕費削減に努めます。
公聴[意見要望]	アンケート(年1回)を実施するとともに、「ご意見箱」の設置(常設)、利用代表者会議の開催(年1回)などでご意見・ご要望を伺いし、施設運営に反映していきます。いただいた新たな課題などへの回答はコミハ内の掲示板やHPでお知らせしていきます。
個人情報保護	「横浜市個人情報保護条例」「こうほく区民施設協会個人情報保護に関する方針」を遵守し、お預かりしている「団体登録書」「事業申込書」「図書カード登録リスト」などの個人情報の適正な取扱いと適切な管理を行います。また、職員研修の実施(年1回)やチェックリスト(毎月1回)による点検を実施し、職員への意識づけと運用・管理の徹底に努めます。
その他	① 接遇・人権啓発・防災などの研修(年4回)を実施し、職員の資質の向上を図ります。 ② 職員間で情報を共有化、業務マニュアル(年1回更新)を整備し、業務遂行レベルの維持向上とより良いサービスの提供を推進します。

## 横浜市菊名コミュニティハウス指定管理事業計画書

団体名 (一財) こうほく区民施設協会

事業名	①募集対象	指 定 管 理 事 業 予 算 額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
親子であそぼう ぼかぼか広場	幼児と保護者						
	15人/回 全3回						
	無料	6000	6000	0	0	6000	0
親子でゆったり おはなしのへや	どなたでも						
	15人/回 全10回						
	無料	20000	20000	0	20000	0	0
あそびましょ	幼児（3歳以下）と 保護者						
	8組/回 全3回						
	300円/大人1人	14700	7500	7200	7500	7200	0
七夕まつり	どなたでも						
	参加自由						
	無料	3000	3000	0	0	3000	0
親子で挑戦～ レジニアート体験	小学生と保護者						
	8組						
	1000円	12000	2000	8000	0	10000	0
ほっと菊名サロン 夏休み小学生企画	小学生						
	10人						
	無料	3000	3000	0	0	3000	0
こどもフェスタきくな	どなたでも						
	参加自由						
	無料	12000	12000	0	0	10000	2000
4館合同・ハロウィーン スタンプラリー	幼児・小学生						
	参加自由						
	無料	5000	5000	0	0	5000	0
菊コミの秋を楽しもう～ どんぐりアートに挑戦	幼児・小学生						
	参加自由						
	無料	3000	3000	0	0	3000	0
び・すけっと菊名のXmas	どなたでも						
	参加自由						
	無料	0	0	0	0	0	0
こども川柳	幼児・小学生						
	参加自由						
	無料	2000	2000	0	0	2000	0
見つけよう趣味のサークル	どなたでも						
	各サークルごと						
	各サークルごと	0	0	0	0	0	0
フレイル予防体操	50歳以上						
	12人、全3回						
	1000円	15000	3000	12000	12000	1000	2000

秋の園芸 ほっこりこけ玉作り	成人							
	10人							
	2500円	27000	2000	25000	6000	21000	0	
菊名コミハの今は昔 ～港北青少年図書館だった ころ	成人							
	10人							
	無料	2000	2000	0	2000	0	0	
楽しいリフォーム～ワン ちゃんの服	成人							
	10人、全3回							
	1500円	18000	3000	15000	12000	6000	0	
菊名コミハ文化祭	どなたでも							
	参加自由							
	無料	20000	20000	0	0	0	20000	
ほっと菊名サロン～ 干支の切り絵を楽しもう	小学4年以上							
	10人							
	1000円	12000	2000	10000	0	11000	1000	
ほっと菊名サロン～ あなたに似合う色のグルー プは？	どなたでも							
	10人/回 全2回							
	600円	12000	2000	12000	0	12000	2000	
年の暮れコンサート	どなたでも							
	20人							
	無料	3000	3000	0	0	3000	0	
コミハ亭 新春演芸会	どなたでも							
	30人							
	無料	27000	27000	0	24000	0	3000	
終活講座～今、備えること	どなたでも							
	参加自由							
	無料	500	500	0	0	500	0	
菊名記念病院公開市民講座	どなたでも							
	10人/回							
	無料	0	0	0	0	0	0	
菊名コミハのロゴをつくろ う	どなたでも							
	参加自由							
	無料	2000	2000	0	0	2000	0	
特集本イベント～夏	幼児・小学生							
	参加自由							
	無料	0	0	0	0	0	0	
特集本イベント～秋	幼児・小学生							
	参加自由							
	無料	0	0	0	0	0	0	
特集本イベント～冬	幼児・小学生							
	参加自由							
	無料	0	0	0	0	0	0	
特集本イベント～ 春を迎えて	幼児・小学生							
	参加自由							
	無料	0	0	0	0	0	0	
合 計		219200	130000	89200	83500	105700	30000	

事業ごとの事業内容等を指定管理事業別計画書（単表）に記載してください。

## 横浜市（菊名コミュニティハウス）指定管理事業別計画書（単表）

団体名 (一財) こうほく区民施設協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子であそぼう ぼかぼか広場	幼児と保護者対象 おもちゃを使った自由遊び・簡単な工作・おはなし会など。 家族で楽しくすごしましょう。	7月・11月・2月 各1回（全3回）

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子でゆったり おはなしのへや	地域で本の読み聞かせに取り組んでいる「おはなしどんぶらこ」さんたちの楽しい絵本・紙芝居・ペープサートなど。	8月・2月を除く毎月1回 （全10回）

事業名	目的・内容	実施時期・回数
あそびましょ	「横浜きた・おやこ劇場」との共催事業。こどもの五感を発達させる様々なあそびを経験してもらいます。	5月・8月・11月 各1回（全3回）

事業名	目的・内容	実施時期・回数
七夕まつり	地域の方から寄贈していただく笹飾りに皆の思いのこもった短冊を飾ります。笹から作った竹笛を楽しんだり、七夕がテーマの本の特集を組んだり、楽しい企画がいっぱいです。	7月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子で挑戦～ レジンアート体験	初心者でも簡単にはじめられるレジンアート。透明で独創性あふれた仕上がり的魅力です。小学生と保護者でそれぞれ、感性を活かしたレジンの作品を1点ずつ作成します。	7月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ほっと菊名サロン 夏休み小学生企画	地域活動に取り組む利用団体「+one（プラスワン）」と大豆戸地域ケアプラザとの共催事業。認知症予防とバリアフリーについて考えてみます。	7月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
こどもフェスタ きくな	「び・すけっと菊名」や地域のボランティア団体・福祉施設などと共催。地域や菊名コミュニティハウスの利用者から広くこのイベントのボランティアを募って、運営します。イベントを通じて、様々な団体・世代の交流を図ります。	8月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
4館合同・ハロ ウィーンスタン プラリー	大豆戸地域ケアプラザ・大綱中コミュニティハウス・菊名地区センターとの合同企画。それぞれの施設を周ってスタンプカードに印を押して、お菓子をもらいます。馴染みのある施設だけでなく、他にも様々な施設が身近にあることを知ってもらいます。	10月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
菊コミの秋を楽しもう～どんぐりアートに挑戦	菊名コミュニティハウスに自生したどんぐりやススキを使って、工作を楽しみます。	11月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
び・すけっと菊名のXmas	隣接するび・すけっと菊名の会場で、び・すけっと菊名の利用者さんたちと、コンサートやダンスを楽しみます。お互いの施設への理解が深まります。	12月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
こども川柳	川柳の基礎を教えてもらい、自由な発想で川柳をつくりま す。皆で詠みあって笑いに包まれましょう。	1月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
見つけよう趣味のサークル	菊名コミュニティハウスで定期的に活動し、会員募集をかけている団体と、自分にあったサークルを探している人を結びます。	4月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
フレイル予防体操	介護が必要になってから、介護の手前のフレイル状態になってからではなく、フレイルにならないようしっかり予防しましょう。心と身体を健康にしましょう。	6月 全3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
秋の園芸～ほっこりこけ玉づくり	こけ玉に和風のミニ植物を植えこみます。人気講座。	10月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
菊名コミハの今は昔～港北区青少年図書館だったころ	今は昔、菊名コミハの丘に建っていたのは港北区青少年図書館でした。当時を知る語り部を囲んで、当時の話を伺います。	11月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
楽しいリフォーム～ワンちゃんの服	大事な家族のワンちゃん。昔の自分の服を簡単にリフォームしてワンちゃんの服を作ってみませんか？ 家族の為に取り組むリフォームはとっても楽しいですよ。	1～2月 全3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
菊名コミハ文化祭	菊名コミュニティハウスの利用団体や地域団体の1年に1度の発表会です。団体同士の交流も深まります。	11月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ほっと菊名サロン～干支の切り絵を楽しもう	菊名コミハの利用団体「+one（プラスワン）」「切り絵の会」と共催して実施する「ほっと菊名サロン」です。令和9年の干支「羊」をテーマに、切り絵に取り組みます。	12月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ほっと菊名サロン～あなたに似合う色のグループは？	地域活動に取り組む利用団体「+one（プラスワン）」との共催事業。人気のパーソナルカラーについて学びます。 人気講座	5月・2月 各1回(全2回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
年の暮れコンサート	菊名コミュニティハウスの利用団体によるコンサート。過ぎ行く令和8年を偲ぶ、ちょっと落ち着いた大人にふさわしいコンサートです。	12月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
コミハ亭 新春演芸会	「落語」「三味線」「マジック」「講談」などで、楽しい新春の一日を過ごしましょう。	1月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
終活講座～今、 備えること	エンディングノートを書こうとして、わからないこと、知りたいことがあって、なかなか書き進められないということはありませんか？ 数々の終活の問題に取り組んできた、司法書士の講師から質問に応じてもらい、わかりやすい説明を受けて、「今 終活の為に自分が取り組む問題」が見えてきます。	2月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
菊名記念病院公開市民講座	菊名記念病院の医師や看護師を講師として迎える、身近な健康に関する市民講座です。	9月・11月・2月 各1回（全3回）

事業名	目的・内容	実施時期・回数
菊名コミハのロゴをつくろう	来てみたら楽しいとみんなに言われるけれども、あまり知られていない菊名コミュニティハウス。あなたの豊かな感性で菊名コミハのロゴを創ってみませんか？（AIでの参加不可）集まったロゴの中からコンテストで菊名コミハのロゴを決定。「こどもフェスタきくな」などの自主事業のポスターや菊名コミハの利用案内などで活用します。	4～6月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
特集本イベント ～夏	読書活動推進企画。菊名コミュニティハウスでは、ほぼ季節ごとにテーマに沿った特集本コーナーを設置、既存の本の魅力をアピールします。特集本コーナーに合わせて、特集本の人気アンケートなど各種イベントを実施して、読書意欲の向上に取り組みます。	6～8月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
特集本イベント ～秋	読書活動推進企画。秋に関するテーマに沿った特集本コーナーを設置、既存の本の魅力をアピールします。特集本コーナーに合わせて、読書クイズや菊名コミハに関するクイズなど各種イベントを実施して、読書意欲の向上に取り組みます。	9～11月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
特集本イベント ～冬	読書活動推進企画。冬に関するテーマに沿った特集本コーナーを設置、既存の本の魅力をアピールします。特集本コーナーに合わせて、新年の抱負を絵馬に書いたり、コミハオリジナルおみくじを引いたりする各種イベントを実施して、読書意欲の向上に取り組み、コミハで楽しい経験を重ねます。	12～1月 全1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
特集本イベント ～春を迎えて	読書活動推進企画。やがて訪れる春に関連したテーマに沿った特集本コーナーを設置し、菊名コミハ所蔵の本の魅力をアピールします。特集本コーナーに合わせて、自分のお勧め本の紹介コーナーやコミハ大賞決定などの各種イベントを実施して、読書意欲の向上に取り組みます。	2～3月 全1回

令和8年度 維持管理計画書、再委託業者一覧

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和8年												令和9年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	建築物定期点検	設備巡視点検	西田装美	1	9						○									
	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安全管理	巡視点検		1	9						○									
	空調機器保守点検及び冷暖房 機器保守点検	中央監視装置点検(室外機点 検)	東京ガス	1	10							○								
衛生管理	飲料水水質検査	水質検査	新日本計画	1	1										○					
建物等	消防用設備点検	定期点検	協和メンテナンス	2	4・10	○						○								
	自動ドア点検	定期点検	寺岡オートドアシステム	4	4・7・10・2	○			○			○				○				
	機械警備点検	機械警備	エーエフマネージメント	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
清掃等	清掃等	床清掃(洗浄・ワックス)	西田装美	2	6・12									○						
		床清掃(剥離)		2	6・12									○						
		空調フィルター清掃		2	6・12										○					
		全館ガラス清掃		2	8・2						○						○			
		害虫駆除・調査		1	6															
	日常清掃	アクア	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	植栽管理	除草、枯枝剪定、植栽剪定	横浜植木	2	7・11				○				○							
備 そ の 他 管理	備品棚卸作業	物品管理簿(備品台帳)との照 合	-	2	8・2					○						○				
	図書整理作業	蔵書の棚卸作業	-	1	3												○			

※必要に応じて適宜行を追加し、記載してください。

令和8年度（横浜市菊名コミュニティハウス）自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組（改善計画）	自己評価
利用者サービス	<p>・（地域ニーズ）自然豊かな庭園、地域の憩いの場、園芸ボランティアに活動場所の提供</p> <p>① 港北オープンガーデンに参加して、魅力をアピール</p> <p>② 園芸ボランティア参加メンバーを増やすために、活動をSNSやHP、ポスターで紹介など</p> <p>③ GREEN×EXPO 2027の機運盛り上げに向けた発信</p>			
	<p>・（地域ニーズ）「地域の学習の場」「身近な図書館」</p> <p>① 学習コーナーの混雑状況をSNSで発信、また満席時には多目的室を開放。巡回により利用者の安全・快適な環境の確保</p> <p>② 新刊図書情報はHP・掲示板・菊名コミハだより、SNSなどで迅速に提供（月1回以上更新）。話題本は、POPなどでお知らせ。蔵書本の魅力を再発見する特集本コーナーの設置（年4回）や子供向け読書イベントの開催（同）などで、利用者の読書活動推進に繋げる</p>			
	<p>「笑顔と思いやり」をモットーにお客様に満足いただける接遇を心掛ける。接遇対応研修：年1回以上実施。</p> <p>利用者アンケート：「スタッフの対応に満足」「やや満足」の割合の目標値 令和7年度90% → 維持を目標</p>			
業務運営	<p>① 人権尊重・多様性の理解促進</p> <p>・多機能型拠点や障害者地域作業所と連携、こどもフェスタ等事業（年2回）を開催する。文化祭等で障害者地域作業所等に作品のアンテナショップの場所提供</p>			
	<p>② 子育てへの理解</p> <p>・「子どもの笑顔が溢れる」施設を目指して、家族で参加しやすい土曜に保育士や保育ボランティアが監修する事業（2事業、6</p>			

	回)を実施			
	③ 高齢者の活動の場 ・活動中のサークルの発表会である文化祭(年1回)、会員募集をして人数を増やしたいサークルの応援の「見つけよう趣味のサークル」事業(年1回)などを実施。より良く生きるための終活講座(年1回)も開催			
	④ 地域団体・住民・利用団体との連携 ・他施設や利用団体、近隣医療機関との共催事業を展開 ・「こどもフェスタきくな」事業にボランティアを広く募り交流の場を設置 ・近隣公園の町内会が実施する清掃作業への協力、 ・近隣町内会防災訓練への参加			
	⑤ 利用者の安全に配慮した館内外の巡回(近隣公園含む) 防災訓練の実施(利用者の参加を呼びかける)			
	⑥ 利用者に愛される施設へ 目標:令和6年度入館者数 33,683人→34,020人(1%増) 令和6年度多目的室稼働率 67.1%→67.8% (1%増)			
職員育成	職員全員に研修(接遇・人権・防災・個人情報保護など)を年4回以上実施			
	本部や外部で研修を受けた職員は、館内で講師となって、受けた研修内容を伝授し(年1回)、全員のスキルアップを図る			
財 務	収入計画① 現在、自販機3台から2台に減少。キャッシュレス対応1台のみ。自販機業者にキャッシュレス対応への利用者の要望が多いことを伝えていく 自販機手数料6年実績¥312,640→維持を目指す			
	収入計画② 印刷機について 印刷代収入6年実績 ¥90,495→維持を目指す			
	支出計画① 館内巡回で無駄がでないよう注意、水光熱費の節減を目指す。消耗品費等も引き続き無駄を無くし、節減につとめる			

	※水光熱費は天候に左右されるため目標値設定なし ※消耗品費は 令和7年目標値の2%増（物価上昇率より少） の¥925,000を目標値設定			
	支出計画② 館内作業の効率化につとめ、人件費の伸びを極力 抑える ※賃金上昇見込みのため目標設定なし			
その他 （上記4 つの視点 以外の項 目があれ ば追記）	特になし			
利用者等 の意見	地域の代表からなる運営委員会（年3回）・利用者会議（年1回）・ 利用者アンケート（年1回）・ご意見箱（常設）を通じて利用 者の意見を収集し、施設運営に反映させる			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載