

平成30年 6月 5日

横浜市港北区長 様

一般財団法人こうほく区民施設協会

理事長 飯山 精三

平成29年度 横浜市師岡コミュニティハウス 事業報告書

- 1 収支予算書兼決算書
- 2 利用状況
- 3 自主事業報告書
- 4 施設管理計画・実績表
- 5 維持管理・保守点検実施状況
- 6 委託内容一覧
- 7 修繕一覧
- 8 備品一覧
- 9 苦情対応状況報告
- 10 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 11 師岡コミュニティハウス委員会設置要綱
- 12 師岡コミュニティハウス委員会名簿
- 13 師岡コミュニティハウス委員会及び利用者会議開催状況
- 14 師岡コミュニティハウス職員名簿
- 15 一般財団法人こうほく区民施設協会経理規程
- 16 一般財団法人こうほく区民施設協会就業規程
- 17 利用者からの意見聴取集計結果(アンケート結果報告・意見)
- 18 職員研修実績等

平成29年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	1,894	3,050	4,944	892	456	121	84	34	284	1,811	931	331	4,944	5,243	94%
5月	30	1,875	3,129	5,004	940	445	71	74	31	338	1,809	892	404	5,004	4,615	108%
6月	29	2,072	3,287	5,359	1,022	460	79	65	24	385	2,004	926	394	5,359	5,526	97%
7月	30	2,308	4,079	6,387	1,334	768	104	84	86	456	2,135	872	548	6,387	5,841	109%
8月	30	2,050	3,354	5,404	1,078	626	133	67	45	311	1,852	890	402	5,404	5,340	101%
9月	29	2,069	3,447	5,516	1,059	626	144	72	51	357	2,019	833	355	5,516	5,491	100%
上半期計	177	12,268	20,346	32,614	6,325	3,381	652	446	271	2,131	11,630	5,344	2,434	32,614	32,056	102%
10月	30	2,128	3,993	6,121	1,323	759	106	105	33	378	2,235	831	351	6,121	5,579	110%
11月	29	3,778	5,981	9,759	1,599	872	393	161	121	1,270	3,277	1,126	940	9,759	8,005	122%
12月	27	1,758	3,307	5,065	1,111	595	122	113	34	283	1,824	676	307	5,065	4,803	105%
1月	27	1,885	2,886	4,771	1,000	456	118	62	36	291	1,628	875	305	4,771	4,775	100%
2月	27	1,907	3,075	4,982	1,036	484	98	56	51	285	1,644	864	464	4,982	5,046	99%
3月	30	2,192	3,622	5,814	1,164	587	147	89	38	403	1,868	974	544	5,814	5,714	102%
下半期計	170	13,648	22,864	36,512	7,233	3,753	984	586	313	2,910	12,476	5,346	2,911	36,512	33,922	108%
年間合計	347	25,916	43,210	69,126	13,558	7,134	1,636	1,032	584	5,041	24,106	10,690	5,345	69,126	65,978	105%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	2,956	1,729	259	4,944			
5月	2,900	1,858	246	5,004			
6月	2,989	2,113	257	5,359			
7月	3,629	2,494	264	6,387			
8月	3,181	1,926	297	5,404			
9月	3,178	2,103	235	5,516			
上半期計	18,833	12,223	1,558	32,614	0	0	0
10月	3,572	2,263	286	6,121			
11月	5,202	3,664	893	9,759			
12月	2,876	2,005	184	5,065			
1月	2,875	1,682	214	4,771			
2月	3,034	1,770	178	4,982			
3月	3,593	2,029	192	5,814			
下半期計	21,152	13,413	1,947	36,512	0	0	0
年間合計	39,985	25,636	3,505	69,126	0	0	0

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
成人	テーブルとイスで茶道を楽しむ	4～6月	6	10	56	38,722	36,000	74,722	有	600	6,000	54,000	
成人	子どもにあった教育資金選び	5月	1	15	5	108	0	108	無	0	0	0	保険ラウンジ共催
成人	私だけの爽やかルームシューズ	5月	1	10	10	6,000	15,000	21,000	有	1,500	6,000	6,000	
成人	チャレンジ百寿健康教室	6～7月	3	35	72	0	0	0	無	0	0	0	榊町地域ケアプラザ共催
成人女性	カラー診断と夏コーディネート	6月	1	10	10	0	1,000	1,000	有	100	0	0	ユニクロ共催
どなたでも	開館10周年ふれあいコンサート	7月	1	無制限	699	0	0	0	無	0	0	0	
成人	認知症サポーター養成講座A	9月	1	27	29	0	0	0	無	0	0	0	榊町地域ケアプラザ、トレッサ横浜共催
小学生	夏の子ども科学教室	7月	1	24	24	14,482	7,200	21,682	有	300	5,000	15,000	
成人	認知症サポーター養成講座B	10月	1	27	15	0	0	0	無	0	0	0	榊町地域ケアプラザ、トレッサ横浜共催
成人女性	カラー診断と冬コーディネート	11月	1	10	10	0	1,000	1,000	有	100	0	0	ユニクロ共催
成人	ひねって笑って川柳講座	8～9月	3	12	34	15,120	3,600	18,720	有	300	6,000	18,000	
成人	私だけの温かなルームシューズ	11月	1	10	10	6,000	15,000	21,000	有	1,500	6,000	6,000	
どなたでも	開館10周年師岡コミハ文化祭	11月	1	無制限	4690	0	0	0	無	0	0	0	
成人	孫育て・今どきの子育てを知る	11月	1	12	10	5,000	1,000	6,000	有	100	6,000	6,000	
成人	オシャレなお正月飾り	12月	1	20	20	1,568	40,000	41,568	有	2,000	6,000	9,000	
小3～小6	子ども書き初め教室	12～1月	3	20	57	35,382	14,000	49,382	有	700	6,000	36,000	
小学生	冬の子ども科学教室	1月	1	20	13	20,161	3,900	24,061	有	300	6,000	15,000	
成人	わかりやすい介護のイロハ	2～3月	3	30	57	0	0	0	無	0	0	0	榊町地域ケアプラザ、駒岡地域ケアプラザ、馬場地域ケアプラザ共催
成人	アロマストーン作り	3月	1	12	12	5,745	4,800	10,545	有	400	6,000	6,000	
どなたでも	師岡コミハ寄席	3月	1	70	55	18,000	0	18,000	無	0	6,000	18,000	
どなたでも	おもちゃの病院	4.8.12月	3	20	44	15,000	0	15,000	無	0	5,000	15,000	
未就学児と保護者	師岡おはなしの部屋	通年	23	40	731	25,000	0	25,000	無	0	0	25,000	
0歳児と母親	0歳児ママのスマイル広場	通年	6	30	111	12,000	0	12,000	無	0	0	12,000	
どなたでも	歌声広場 昭和で行こう	通年	11	80	1100	0	0	0	無	0	0	0	
合計				76	7874	218,288	142,500	360,788					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成29年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
衛生管理	給湯室衛生管理	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオートモ ルクリエイト	12回	毎月	3日	2日	2日	3日	2日	4日	2日	1日	1日	5日	2日	2日			
建物等	消防設備	防火対象物・防災管理点検	(株)ヨシダ防災設備	1回	6月			25日												
		消防設備点検	(株)トヨタオートモ ルクリエイト	2回	4・10月	19日					19日									
	建築設備	非常照明・換気設備	(株)トヨタオートモ ルクリエイト	1回	不定期															
		電力量計・量水計点検	(株)トヨタオートモ ルクリエイト	1回	不定期															
清掃等	清掃業務	床洗浄ワックス清掃(有償)	(株)トヨタオートモ ルクリエイト	6回	奇数月		11日		5日		6日		8日		16日		6日			
		空調フィルター清掃(有償)	(株)トヨタオートモ ルクリエイト	2回	不定期									10日						

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.4.3	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
2	H29.4.19	消防設備点検	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
3	H29.5.2	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
4	H29.5.11	床洗浄ワックス清掃	(株)トヨタオート モールクリエイト	実施	
5	H29.6.2	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
6	H29.7.3	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
7	H29.7.5	床洗浄ワックス清掃	(株)トヨタオート モールクリエイト	実施	
8	H29.8.2	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
9	H29.9.4	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
10	H29.9.6	床洗浄ワックス清掃	(株)トヨタオート モールクリエイト	実施	
11	H29.10.2	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
12	H29.10.19	消防設備点検	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
13	H29.11.1	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
14	H29.11.8	床洗浄ワックス清掃	(株)トヨタオート モールクリエイト	実施	

(様式7)

15	H29.12.1	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
16	H29.12.10	空調フィルター清掃	(株)トヨタオート モールクリエイト	実施	
17	H30.1.5	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
18	H30.1.16	床洗浄ワックス清掃	(株)トヨタオート モールクリエイト	実施	
19	H30.2.2	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
20	H30.3.2	害虫生息検査・防除	(株)トヨタオート モールクリエイト	良好	
21	H30.3.6	床洗浄ワックス清掃	(株)トヨタオート モールクリエイト	実施	

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.4.18	プレイルーム床の扇型マットの張替	17,280	国仲建築工房
2	H29.10.31	集会室と倉庫の間の折れ戸のピボットの入れ直し	7,560	(株)LIXILトータルサービス
3	H30.2.19	集会室のスライディングウォールの保守点検	75,600	ニチベイサービス(株)
4				
5				
6				
7				
8				

平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	電子ピアノ	YAMAHA P-70S	24,800	1	H29.9.22			増
2	会議用机	トヨスチール STE-1845T-P	26,900	5	H29.10.27	5	H29.10.27	0
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成29年度 苦情対応状況報告

No.	時期	内 容	対 応 結 果
1	6月	・ロビーで水墨画を描いてもいいかと施設に尋ねたところ断られた。一方、針を使って刺しゅうなどをする事は許可している。針の方が危険なのに、納得がいかない。	・ロビーの状況などを考慮し、墨を使用する団体も含めた登録団体のロビー使用の案内書を作り、説明を行った。
2			

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	館内の美化、良質な環境保全の維持、お客様サービス向上の実践（開館・閉館時の館内清掃、什器・備品の整理・整頓。ご利用者とのコミュニケーション向上運動の実践）。	広い年齢層の方々が安心して利用でき、「また来たい」「また利用したい」と思うような施設を提供する。
2	通年	「コミュニティハウスだより」(毎月発行)の近隣町内会での掲示板への掲示の実施(師岡連合町内会、樽町連合町内会、鶴見区内の駒岡上町・獅子ヶ谷・ニツ池町内会)。	広範囲な広報活動により、地域の生涯活動の場である当館の利用率向上及び自主事業の応募者増加による地域コミュニティの向上を図る。
3	通年	読み聞かせボランティア活動グループ「師岡お話の会」の活動支援。 前年度に引き続き、「師岡おはなしの部屋」の運営グループである「師岡お話の会」について、集会室の優先予約等の活動支援を実施。	「師岡お話の会」は、月2回の「師岡おはなしの部屋」に意欲的に取り組み、乳幼児期から物語りに親しみ、読書を楽しむことへのきっかけづくりの手助けとなる。また、親子での遊びや時間の共有、同じような親子との出会い・・・といった機会を提供する。
4	通年	館の主導で発足したグループの活動支援(囲碁・将棋コーナーの優先利用の実施)。 ・師岡コミハ将棋同好会(毎週火・金の午前・午後) ・師岡コミハ囲碁同好会(毎週水・土の午後)	地域の中高齢者を中心とした団体の活動支援により、会員増加にもつながり、団体から大変好評である。 囲碁や将棋に関心を持つ幼稚園児から小学生も来館し、指導してもらうことも増えている。
5	通年	館主催の講座から立ち上げたグループの活動支援(発足後3回分の優先利用)	会員の参加率維持など活動を軌道に乗せるため必要であり、従来から、実施した団体には大変好評である。
6	通年	会員募集グループの活動支援(PRポスター掲示版の設置、当館ホームページに掲載し、グループ活動を支援)	募集中の団体の他、趣味のグループを探している個人利用者からも好評を得ている。
7	通年	「ライフスタイルの実践行動」への取組（節電行動の継続とクールビズ・ウォームビズの実践） ・照明などをまめに消す。 ・より省エネな機器の購入 ・事務機器の節電設定 ・クールビズ・ウォームビズの実践 ・クールシェアを呼びかける	地球温暖化防止、エネルギー利用の見直しの実践、節電による経費削減。 利用者への声掛けによるコミュニケーションの増加で相互理解を深める。

(様式12)

8	H29.8.31	<ul style="list-style-type: none">・集会室を確保できなかった場合に、登録団体がロビーで活動することを可能とした。(条件あり)	<ul style="list-style-type: none">・集会室の稼働率が高くなり、思うように確保できず大変困っている登録団体の救済措置。
9	H29.9.22	<ul style="list-style-type: none">・軽量な中古電子ピアノを1台購入した。	<ul style="list-style-type: none">・集会室でのピアノを使用希望の団体が増えてきており、日程が重なっても予約可能になった。また、文化祭用に離れた会場への搬出入が安全にできるようになった。
10	H30.1.	<ul style="list-style-type: none">・プレイルーム内の棚板の縁にガードテープを貼った。	<ul style="list-style-type: none">・棚板の縁の角で子どもたちが頭や顎をぶつけても怪我の心配が軽減した。
11			
12			
13			
14			

横浜市師岡コミュニティハウス委員会会則

(設置)

第1条 横浜市師岡コミュニティハウス委員会(以下「委員会」という。)を設置し、事務局を横浜市師岡コミュニティハウス(以下「コミュニティハウス」という。)内に置く。

(目的)

第2条 委員会は、次条の業務を行うことにより、コミュニティハウスが適切に運営されるよう支援することを目的とする。

(業務)

第3条 委員会は、次の事項について、横浜市師岡コミュニティハウスの指定管理者(以下「指定管理者」という。)からの提案及び報告を受けて協議し、必要な意見を述べ、コミュニティハウスが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるよう支援する。

- (1) コミュニティハウスの使用要綱に関すること
- (2) 自主事業の事業計画及び実施報告に関すること
- (3) その他コミュニティハウスの利用に関すること

(組織)

第4条 委員会は次の者をもって構成する。

- (1) 地域の連合町内会、自治会町内会及び各種団体の代表
- (2) 地域の小学校、中学校の代表
- (3) 公募による利用者(市民)及び利用団体の代表
- (4) その他委員会が必要と認めた者

2 委員会の委員総数は20名以内とする。

(委員の選出)

第5条 第4条第1項1号に規定する組織は、地域内の団体の推薦により決定する。

(委員の任期)

第6条 委員の任期は2年とする。ただし再任を妨げない。

- 2 委員に欠員を生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第7条 委員会に次の役員を置く。

(1)会長 1名

(2)副会長 若干名

2 前項に規定する役員は、委員の中から互選により選出する。

3 役員の任期は、委員の任期と同じとする。ただし、再任を妨げない。

(役員職務)

第8条 会長は委員会を代表し、会務を掌理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故がある場合はその職務を代理する。

(会議)

第9条 会長は業務を遂行するために会議を随時開催する。

2 会議は会長が招集し、議長となる。

3 会議は委員数の過半数の委員の出席をもって成立する。

4 会議の議事は出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。

5 委員はやむを得ない理由により委員会に出席できないときは、書面をもって評決に参加することができる。この場合において当該委員は前項の出席委員とみなす。

6 議長は、必要があると認める場合は、委員の他に関係者の会議への出席を求め、意見を聞くことができる。

(会則の改正)

第10条 この会則は委員総数の過半数の委員の賛成をもって改正することができる。

附 則

(施行期日)

1 この会則は、平成20年3月6日から施行する。

附 則

(会則の一部改正)

第7条 第1項 (2)副会長 1名 → 若干名 へ改正する。

この会則は、平成21年6月8日から施行する。

平成29年度第1回委員会開催状況

日時	平成29年 6月 9 日(金) 午後3:30～午後4:30
会場	集会室
出席者	委員 12名(欠席5名) 区役所 1名 事務局 4名
報告事項	1. 委員の交替 2. 平成28年度の事業報告 3. 平成29年度の収支予算
質疑等	<ul style="list-style-type: none">・利用者数が減ったのに、稼働率が上がったのはどういうことか・団体の会員数が減ったり、個人利用も減ったかもしれない。・認知症サポーター養成講座は何をする講座なのか。

平成29年度第2回委員会開催状況

日 時	平成30年 2月 16日(金) 午後3:30～午後4:45
会 場	集会室
出席者	委 員 11名(欠席6名) 区役所 1名 事務局 4名
議 題	1. 平成29年度の事業報告(4月～1月分) 2. 平成30年度の事業計画
質疑等	<ul style="list-style-type: none"> ・集会室の稼働率が上がり、部屋が取りにくくなったことへの何か対策はあるのか。 ・主催事業の実施を、比較的空いている夜間に実施したり、プレイルームで実施したり工夫している。 ・「コミハたより」を見た事がない人が多いのではないか。 ・リオン広場での文化祭実施について、さまざまな意見があるが、今後も調整しながらより良い文化祭にしたいと思っている。 リオン広場でできるようになって多くの一般のお客さんに見て聴いてもらえる事に意味がある。

平成29年

■毎月1日

日 時
会 場
出席者
議 題
意見等

㊦ 利用者会議開催状況

の団体利用予約一斉受付の場を利用して

毎月1日(曜日にかかわらず開催。ただし、1月は4日に開催。)
師岡コミュニティハウス ロビー
各団体の代表者 45名～60名
1 当面の行事予定、運営上の課題、日ごろの利用を通じた問題への協力要請 2 行事の開催等に伴う協力要請及び意見交換、アンケート実施に関すること
特になし

平成29年度 師岡コミュニティハウス 利用者アンケート結果

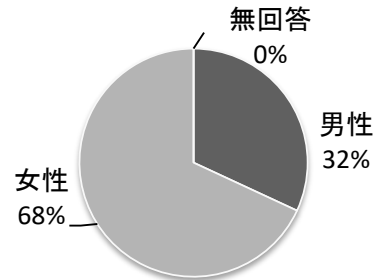
☆実施期間：平成29年12月1日～12月28日

☆配布枚数と回収枚数：300枚配布 188枚回収（回収率62.6%）

1 性別について (人)

男性	60
女性	128
無回答	0

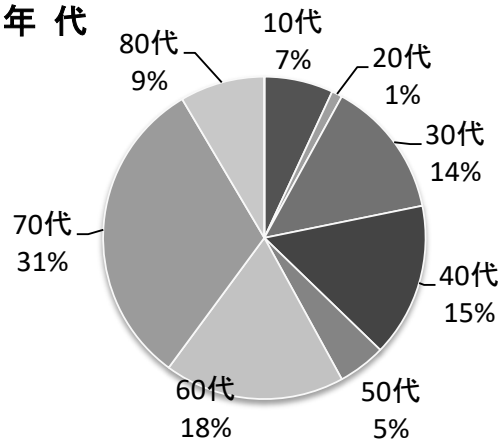
① 性別



2 年代について (人)

10代	13
20代	2
30代	26
40代	29
50代	9
60代	34
70代	59
80代	16
90代	0
無回答	0

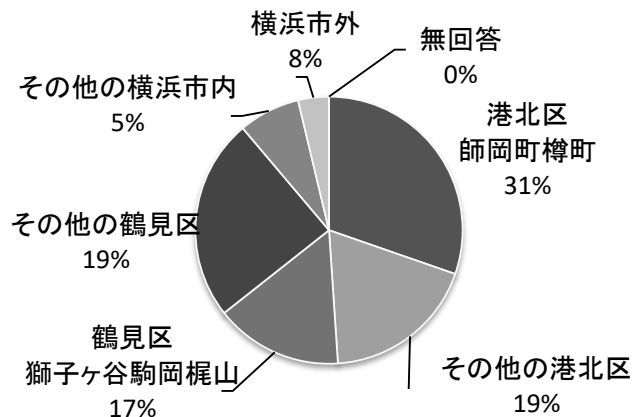
② 年代



3 お住まいの地域について (人)

港北区 師岡町樽町	57
その他の港北区	35
鶴見区 獅子ヶ谷駒岡梶山	29
その他の鶴見区	46
その他の横浜市内	14
横浜市外	7
無回答	0

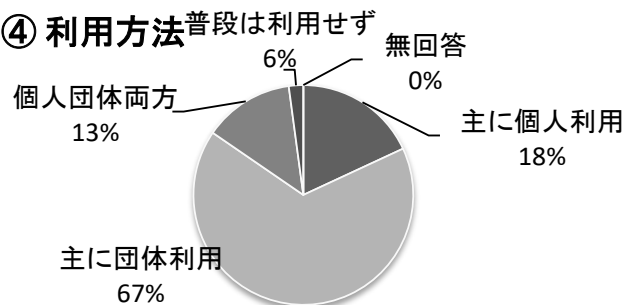
③ お住まいについて



4 利用方法について (人)

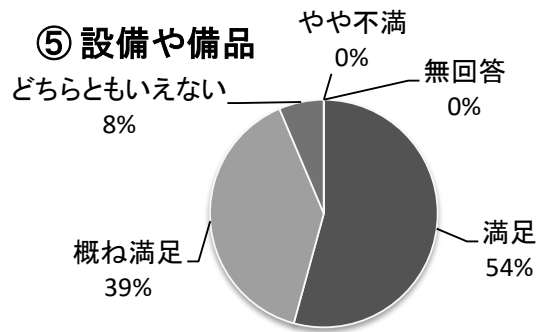
主に個人利用	34
主に団体利用	125
個人団体両方	25
普段は利用せず	4
無回答	0

④ 利用方法



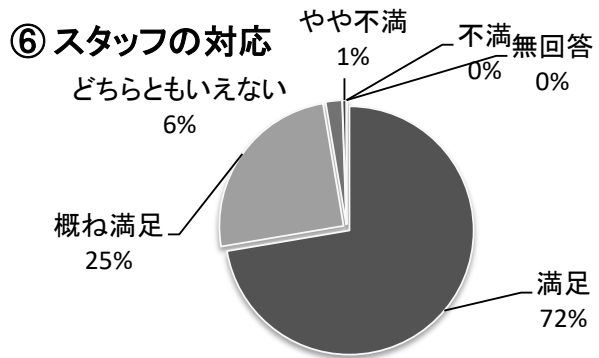
5 設備や備品などについて (人)

満足	102
概ね満足	74
どちらともいえない	12
やや不満	0
不満	0
無回答	0



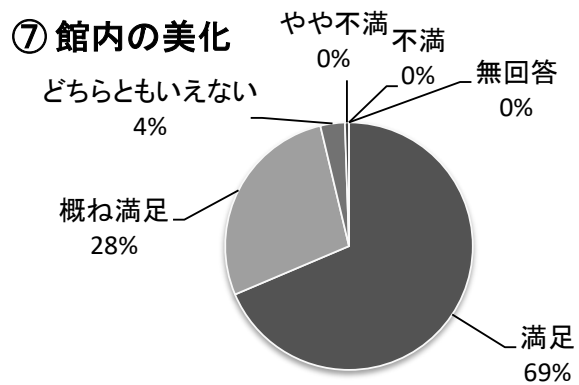
6 スタッフの対応について (人)

満足	136
概ね満足	47
どちらともいえない	4
やや不満	1
不満	0
無回答	0



7 館内の美化について (人)

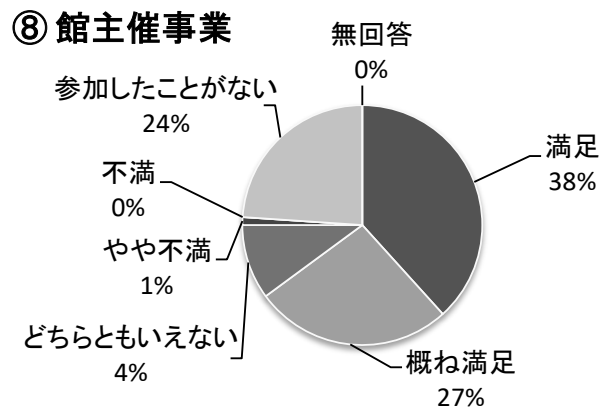
満足	129
概ね満足	52
どちらともいえない	6
やや不満	1
不満	0
無回答	0



8 館主催事業(当館主催の講座、ふれあいコンサートや文化祭など)について

(人)

満足	72
概ね満足	50
どちらともいえない	19
やや不満	2
不満	0
参加したことがない	45
無回答	0

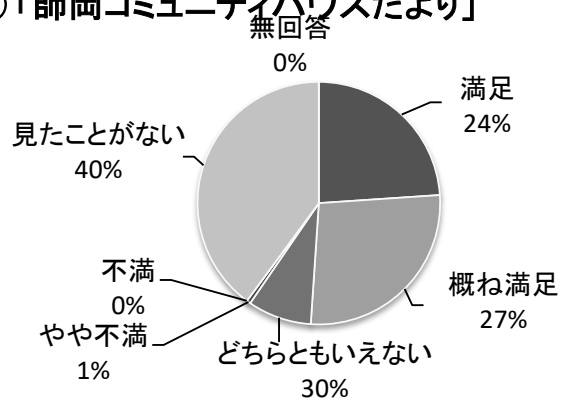


9 館の広報誌「師岡コミュニティハウスたより」の内容について

(人)

満足	45
概ね満足	51
どちらともいえない	16
やや不満	1
不満	0
見たことがない	75
無回答	0

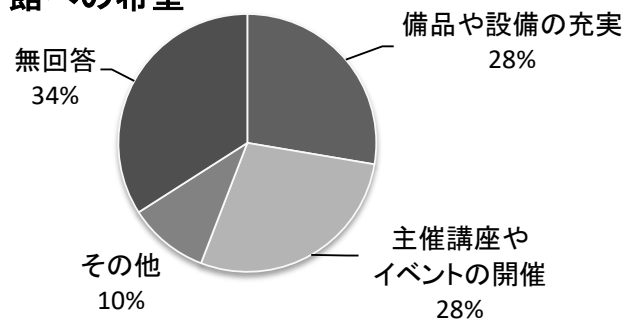
⑨「師岡コミュニティハウスたより」



10 今後、当館に希望すること (人)

備品や設備の充実	52
主催講座やイベントの開催	53
その他	19
無回答	64

⑩館への希望



平成29年度 師岡コミュニティハウス利用者アンケート報告（ご意見）

	ご意見	回答
5	当館の設備や備品等について	
	インターネット接続可能になれば更に満足アップ。	ただ今検討中でございます。
	空気清浄機があると、より良いです。	現在1台のみですが、検討いたします。
6	スタッフの対応について	
	館内の案内をもう少し具体的に。	説明の仕方や表記を改善努力します。
7	館内の美化について	
	以前より改善されたように感じる。小さい子がたくさん来るので、衛生面は気になる人多そう。	
	清潔です。季節の装飾も可愛いです。新しい絵本紹介が嬉しいです。子供たちが「新しい本だって！」と興味をもつきっかけになっています。	
8	自主事業について	
	コンサートは北棟ではなく、別の場所にして欲しい。	文化祭の実技発表の会場については、別途「意見交換会」の議事録を関係団体様に後日お渡しいたします。今後、より良い文化祭開催のためにも皆さまのご意見を参考にしながら改善してゆきたいと思っております。
	文化祭の発表の場所を、素敵な場所にしていただき、ありがとうございます。	
9	施設の広報紙「師岡コミュニティハウスたより」について	
	ネットで見っていますが、翌月の予定が出るのが遅い。イベントは決まっているのでしょうか。	年間を通して開催するイベントについては、日程がほぼ決まっています。受付にお持ち帰り用チラシもございますのでご利用ください。
10	今後、当施設に希望されること	
	活動をするにあたって、いつも協力してもらい、みんなが心地よく利用できています。私たちも場所を大切にしよう心がけて、これからも地域のつながりの中心とさせてもらえたらと思います。	
	部屋が取りにくくなってきた。 最近午前と午後①が混むので、この時間帯は、2部屋以上予約する団体の利用は、1回/月にするよう提案します。	部屋のご希望が大変多くなり、皆さまにはご迷惑をおかけして申し訳ございません。施設といたしましても工夫をし、なるべく部屋を塞がぬように努力していますが、これからもルールの見直しも含めて改善したいと考えます。皆さまもお互い様のお気持ちでよろしく願いいたします。
	部屋予約のしかたをもっと簡単に。抽選する必要があるグループのみが、1日に来て、確保できたグループはネットで確認がよい。	
	囲碁将棋コーナーとロビーの完全隔離。 囲碁将棋の日の座席の工夫をよろしく。	囲碁と将棋の同好会の皆さまと、一般の利用者の皆さまのご理解で少しずつ改善していると思っておりますが、今後もさらに努力してまいります。
	プレイルームの棚に頭をぶつける子がいるので、安全テープをつけていただけるとうれしいです。	ガードテープを設置いたしました。

平成29年度 職員研修実施実績等

施設名：師岡コミュニティハウス

実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
毎月第2火曜	トレッサ横浜 店長会 研修・ディスカッション	館長	1名
H29.4.～H30.3 (毎月1回程度)	トレッサ横浜防災ミニ訓練	館長・スタッフ全員	9名
H29.4.17	合同業務研修(スタッフミーティング) ・業務手順の確認と改善事項の検討、打合せ ・個人情報保護研修 など	館長・スタッフ全員	9名
H29.4.19	トレッサ横浜 春季総合防災訓練	館長	1名
H29.5～6	トレッサ横浜 研修(質問力向上研修、アプローチ向上研修、ロールプレイング研修)	館長・スタッフ	9名
H29.6.19	合同業務研修(スタッフミーティング) ・接遇研修について ・モットーは笑顔、テーマはおもいやり	館長・スタッフ全員	9名
H29.8.9	トレッサ横浜 コーチング的ほめ方研修	館長	1名
H29.9.19	合同業務研修(スタッフミーティング) ・業務確認	館長・スタッフ全員	9名
H29.9.28	トレッサ横浜 コーチング的聴き方問いかけ方研修	館長	1名
H29.10.16	合同業務研修(スタッフミーティング) ・文化祭に向けての業務確認、作業	館長・スタッフ全員	9名
H29.10.25	こうほく区民施設協会主催 接遇対応研修	新採用スタッフ	4名
H.29.10.25	トレッサ横浜 秋季避難訓練	館長	1名
H29.12.18	合同業務研修(スタッフミーティング) ・10月実施の接遇研修の振り返りと共有 ・年度末に向けての業務確認	館長・スタッフ全員	9名
H30.3.19	合同業務研修(スタッフミーティング) ・業務確認	館長・スタッフ全員	9名