

令和4年（2022年度）老人福祉センター 横浜市菊名寿楽荘 事業報告書

◆センター利用状況

項目	利用日数 実施回数	利用人員(単位:人)			1日(1回)平均(単位:人)		
		男	女	計	男	女	計
館全体	延 345 日	4,054	8,112	12,166	11.8	23.5	35.3
入浴者	0 日	0	0	0	0	0	0
趣味の教室	延 233 回	630	1,648	2,278	2.7	7.1	9.8
短期講座	延 61 回	141	676	817	2.3	11.1	13.4
保健相談	延 19 回	13	29	42	0.7	1.5	2.2
栄養相談	延 10 回	6	13	19	0.6	1.3	1.9
司法書士相談	0 回	0	0	0	0	0	0
貸館教室利用	延 788 回	1,298	4,265	5,563	1.6	5.4	7.0

*令和4年度は新型コロナウイルスの流行による利用者の利用自粛や、年間を通じてのカラオケ・お風呂の休止により、館全体の利用者は平時の4分の1となりました。尚、令和3年度に比べ館全体の利用者数は、約30%増えました。

◆各種事業の実施

・趣味の教室(2回/月で、6カ月間の講座)

高齢者の生涯学習の一環として「教養」「趣味」分野の各種講座を開講し、“生きがいづくり”の「場」と「機会」を提供することで、高齢者に「行いたいこと・取り組みたいこと」などを実践したり、スキルアップを図って頂きました。

今年度は、新型コロナウイルス感染対策としてソーシャルディスタンスを担保すべく教室の受講人数を調整しながらも、新講座を多数用意したことで利用者の反応がとても良く、応募も多かったことから魅力ある教室を開催できたと思います。

例えば、受講後のアンケートによりますと、ネイティブスピーカーによる英会話講座を初めて開講し、生の英語に触れていただく事で、高齢者に「もっと英語が話せるようになりたい」と思ってもらいました。又、算盤をツールとした認知症予防講座で高齢者に、「いつまでも健康でありたい」と意識して頂けるようになりました。

来年度も高齢者のニーズに合った魅力ある講座を開催していきます。

・短期講座(1日講座や数日間の講座)

高齢者のニーズや社会状況を勘案しながらタイムリーなテーマについて取り上げ、参加しやすい多様なプログラムで開催をしました。

例えば、デジタルデバイス解消の一環として、携帯電話キャリアのご協力のもと、初心者向けスマホ操作短期講座を定期的で開催し、スマホ普及に努めました。又、歌って・踊って・楽器を使っての短期講座(音楽リクレーション講座)の定期開催で、高齢者に楽しみながら認知症予防をして頂きました。

・催事事業

一年の節目、節目に合わせて文化祭や演芸大会など多様なイベントを12事業開催予定でしたが新型コロナウイルス感染対策・利用者減少と三密回避のため中止しました。また毎月1回開催している映画会も感染対策が取れないため中止にしました。

後期「趣味の教室」ぬり絵教室の作品展を3月7日から31日までロビーで開催しました。

・季節体感事業

高齢者がいつまでも心身ともに健康で、生き生きといられるよう、節句に合わせて季節を体感できるようなイベント・演出を10事業(正月飾り・節分豆まき・ひな飾り・端午の節句飾り・菖蒲湯・七夕飾り・十五夜飾り・十三夜飾り・ゆず湯・クリスマス飾り)を予定していましたが、新型コロナウイルス感染対策としてイベントは中止し、代わりに受付やロビー周辺で演出に工夫を凝らした季節の飾り付けを行いました。

・世代間交流事業

菊名保育園の園児との交流イベント6事業(節分豆まき・桃の節句・子供の日の集い・七夕の集い・クリスマスの集い・合同消防訓練)や、看護学生(イムス国際看護専門学校)の体験実習を通じて高齢者と若者たちとの世代間交流の予定でしたが、新型コロナウイルス感染対策として合同消防訓練・看護学生体験実習以外は中止しました。

合同消防訓練は、新型コロナウイルス感染対策を徹底し実行しました。起震車に来て頂き、高齢者と園児に100年前の関東大震災を体験して頂きました。又、看護学生体験実習は実修内容を最低限にし実施しました。

・健康や福祉などの相談事業

高齢者の健康や生活支援のための専門家や職員による相談事業を定期的で開催予定でしたが新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用者が激減している現状を鑑みて、前年度下記のとおりとした実施方針を継続しました。

保健相談 第2・第4水曜日

栄養相談 第3水曜日

司法書士相談 今年度は利用者急減のためと感染予防のため中止といたしました。

◆ 広報・広聴

菊名寿楽荘の活動をより深く理解していただくため、広報・広聴事業の推進・充実として「寿楽つうしん」・利用者アンケートを以下のように実施しました。

- * 広報⇒広報誌「寿楽つうしん」を毎月発刊し、横浜市老人クラブ連合会ホームページにも掲載してまいりました。また、広報よこはま港北区版に趣味の教室、短期講座の情報を掲載しました。タウンニュース港北区版にも菊名寿楽荘の紹介記事を掲載して頂きました。そして、経費節減のため利用者の増減に対応できるようコピーによる印刷を採用して、近隣公共施設に「寿楽つうしん」の配架を依頼しました。
- * 広聴⇒利用者のニーズや意見等をアンケートやご意見箱で収集し、事業や行事などに反映しました。

今年度の利用者アンケートでも昨年同様「施設内は清潔で使いやすいですか」・「施設内の雰囲気や快適性」・「職員対応に対する満足度」・「センター全体への満足度」の質問に「普通」以上の評価を99%以上の方からいただきました。

◆ 諸会議等の開催・参加

情報交換や意見交換の場として、各分野の利用者団体代表と講師で構成する「団体代表者・趣味の教室講師会議」や利用者の代表による「利用者会議」を開催しました。また、更に利用しやすく親しまれる施設づくりやスタッフの意識向上・意思疎通を目的にした「スタッフ研修」「スタッフ会議」「リーダー会議」を新型コロナウイルス感染対策実施のうえ開催しました。他団体との交流や学習を目的として、18区老人福祉センター所長会に毎回出席しました。

令和4年度 「菊名寿楽荘」 収支予算書兼決算書
(令和4. 4. 1~令和5. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	42,945,000		42,945,000	37,506,416	5,438,584	横浜市より（差引については市へ戻入）
利用料金収入			0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	136,000		136,000	92,950	43,050	
自主事業収入			0		0	
雑入	130,000	0	130,000	35,045	94,955	
印刷代			0		0	
自動販売機手数料			0		0	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	130,000		130,000	35,045	94,955	看護実習収入等
収入合計	43,211,000	0	43,211,000	37,634,411	5,576,589	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,902,000	0	22,902,000	22,370,601	531,399	
給与・賃金	19,848,000		19,848,000	19,453,950	394,050	館長1名・副館長2名及び時給職員16名（時間外49,335円）
社会保険料	1,755,000		1,755,000	1,807,891	△ 52,891	
通勤手当	1,072,000		1,072,000	901,120	170,880	常勤職員・時給職員
健康診断費	65,000		65,000	45,640	19,360	（職員健康診断、インフルエンザ予防接種助成）
勤労者福祉共済掛金	162,000		162,000	162,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,579,360	0	2,579,360	902,880	1,676,480	
旅費	70,000		70,000	38,950	31,050	出張旅費
消耗品費	1,906,360		1,906,360	319,523	1,586,837	事務消耗品費
会議滞在費	0		0	0	0	
印刷製本費	100,000		100,000	58,003	41,997	
通信費	396,000		396,000	302,902	93,098	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	0	0	0	112,377	△ 112,377	
横浜市への支払分	0		0	65,600	△ 65,600	目的外使用料等(交通局バス停土地賃借)
その他			0	46,777	△ 46,777	リース経費等 AED
備品購入費	0		0	48,185	△ 48,185	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	12,000		12,000	12,000	0	(施設賠償、失火、生産物)
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	10,000		10,000	5,940	4,060	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	85,000		85,000	5,000	80,000	地域イベントの協力費等
事業費	2,308,640	0	2,308,640	1,864,329	444,311	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,308,640		2,308,640	1,864,329	444,311	趣味の教室・講師謝金・行事等：1,488,495円、介護予防：375,834円
自主事業費	0		0		0	
管理費	15,339,000	0	15,339,000	10,675,507	4,663,493	
光熱水費	7,980,000	0	7,980,000	2,541,416	5,438,584	浴室休止に伴う光熱水費執行残
電気料金	980,000		980,000	1,531,334	△ 551,334	
ガス料金	2,100,000		2,100,000	778,960	1,321,040	
水道料金	4,900,000		4,900,000	231,122	4,668,878	
清掃費	4,959,000		4,959,000	4,925,800	33,200	日常・定期清掃費
修繕費	300,000		300,000	400,730	△ 100,730	
機械警備費	132,000		132,000	129,360	2,640	:セコム@10,780
設備保全費	1,968,000	0	1,968,000	2,678,201	△ 710,201	
空調衛生設備保守	244,200		244,200	244,200	0	
消防設備保守	99,000		99,000	98,142	858	
電気設備保守	323,400		323,400	323,400	0	
害虫駆除清掃保守	137,000		137,000	136,400	600	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	1,164,400		1,164,400	1,876,059	△ 711,659	業務委託(廃棄物)(座布団消毒)(その他：除く害虫駆除、消耗品(管理)、ウイルス対策、保守費(ガス設備、自動扉保守、植栽)
共益費	0		0		0	
公租公課	0	0	0	0	0	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他()			0		0	
事務経費 （計算根拠を説明欄に記載）	82,000	0	82,000	81,708	292	
本部分			0		0	本部給与のうち10%を老福センター4館で按分する。予算の範囲で決算で計上する。
当該施設分	82,000		82,000	81,708	292	減価償却費
二一ス対応費			0	0	0	
支出合計	43,211,000	0	43,211,000	35,895,025	7,315,975	
差引	0	0	0	1,739,386	△ 1,739,386	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				65,600		
管理許可・目的外使用許可収支				△ 65,600		

令和4年度 利用状況報告書

施設名 菊名寿楽荘

TEL

045-433-1255

1 開館日数（日）													
開館日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	29	30	29	30	30	29	30	29	26	26	27	30	345
2 利用者数（人）													
延べ利用者数 ①+②+③	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1000	979	1007	898	851	992	1112	1088	961	972	1186	1120	12166
個人利用 (①小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	137	172	142	157	210	152	145	135	129	129	226	231	1965
	男 95 女 42	男 127 女 45	男 77 女 65	男 96 女 61	男 140 女 70	男 109 女 43	男 110 女 35	男 99 女 36	男 67 女 62	男 80 女 49	男 88 女 138	男 113 女 118	男 1201 女 764
団体利用 (②小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	668	606	686	587	526	689	781	750	658	669	716	707	8043
	男 46 女 153	男 48 女 126	男 68 女 179	男 42 女 141	男 48 女 158	男 72 女 204	男 72 女 256	男 74 女 260	男 80 女 203	男 66 女 204	男 87 女 211	男 68 女 229	男 771 女 2324
趣味の教室	6 7	5 7	6 7	6 8	5 8	5 9	1 4	1 4	0 0	2 8	0 0	1 5	38 67
教室OB会	81 375	76 344	80 346	73 317	54 253	56 343	73 375	86 325	81 294	81 308	90 328	86 318	917 3926
その他団体	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
シニア大学													
その他 (③小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	195	201	179	154	115	151	186	203	174	174	244	182	2158
	男 5 女 11	男 3 女 8	男 2 女 5	男 0 女 3	男 2 女 1	男 0 女 0	男 1 女 2	男 5 女 9	男 4 女 2	男 4 女 6	男 6 女 11	男 1 女 4	男 33 女 62
視察・見学	1 3	1 2	1 1	1 1	1 0	0 0	1 2	1 4	2 3	0 0	1 0	0 0	10 16
地域開放	105 70	93 94	84 86	86 63	63 48	86 65	100 80	94 90	87 76	86 78	92 134	108 69	1084 953
その他(〇〇)													
3 各種相談事業の開催実績（人）													
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
健康相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生活相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保健相談	6	6	5	2	2	2	1	1	1	2	3	11	42
栄養相談	2	2	3	0	0	1	1	1	1	1	1	6	19
合計	8	8	8	2	2	3	2	2	2	3	4	17	61
4 施設利用の実績（人）													
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
浴室	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8
シャワー													0
図書室（任意）													0
〇〇（任意）													0
〇〇（任意）													0
5 新規利用証の発行数（人）													
発行数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	11	6	5	2	14	20	10	9	3	8	21	26	135
6 事故報告等件数（区地域振興課へ報告書を提出した件数を記載）													
件 数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(その他)

・提出期限は、翌月の10日までに各区地域振興課及び健康福祉局に報告するものとする。

・(任意)と記載したもの以外は、必須事項とする。

令和4年度自主事業報告書（4月～9月）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上の市民	2022年度前期 「趣味の教室」	4月～9月 7講座× 12回	10×6+	694人		300×10	35,100	有	300	5,568円	月2回講座 ×6か月 =66,816	実戦 囲碁 ストレッチと笑いヨガ 楽しい社寺の巡り方 イスに座ってタップダンス 基礎からのウクレレ あこがれの社交ダンス ゼロからの絵画 ウォーキングマップ制作
		4月～9月 1講座× 10回	15×2 =90			600×15 100×11 600×15 300×12 600×12 200×11		有 有 有 有 有 無 有	600 100 600 300 600 0 200			
コミスタ リーダー	コミスタリーダー会議	5月16日 7月18日 8月15日		6人 5人 6人								コミスタを4班に分け、 各班のリーダー4人と、 副所長とリーダー会議を 開催
コミュニテ ィスタッフ	コミスタ研修	4月26日 6月28日 9月27日		19人 18人 19人								横浜市老人クラブ連合 会について、老人福祉セ ンターの業務について他 クレーム対応 フレイル・認知症研修

60歳以上の市民	栄養相談	4月20日	6人	2人				無		謝金 2時間 5,568円	5568×4回 =22,272	管理栄養士が相談室で実施
		5月18日	6人	2人								
		6月15日	6人	3人								
		9月21日	6人	1人								
	保健相談	4月13日	6人	3人				無		謝金 2時間 5,568円	5568×10回 =55,680	保健婦が相談室で実施
		4月27日	6人	3人								
		5月11日	6人	3人								
		5月25日	6人	3人								
		6月8日	6人	2人								
		6月22日	6人	3人								
		7月13日	6人	2人								
		8月24日	6人	2人								
		9月14日	6人	1人								
		9月28日	6人	1人								
60歳以上の市民	短期講座 すこやか体操	4月21日	15人	13人				無		謝金 2時間 5,568円	5,568×4回 =22,272	
		5月19日			12人							
		6月16日			12人							
		7月21日			12人							
		8月18日			13人							
		9月15日			15人							
	スクエアステップ	4月11日			11人			無		交通費 2,000円	2,000×6回 ×2名 =24,000	
		5月9日			10人							
		6月13日			10人							
		7月11日			10人							
		8月8日			9人							
		9月12日			14人							

	短期講座 歌声教室	6月 7日	17人	15人	100×16	1,600	有	100	謝金 2時間 5,568円	5,568×3回 =16,704
		6月14日		16人						
		6月21日		14人						
	ポールでスマートウォ ーキング	6月29日	10人	6人	100×9	900	有	100	謝金 2時間 5,568円	5,568×3回 =16,704
		7月 7日		9人						
		7月13日		8人						
	ポールでスマートウォ ーキング：フォローア ップ	7月27日	15人	4人	50×4	200	有	50	交通費 2,000円	2,000×5回 =10,000
		8月10日		12人	50×12	600				
		8月31日		11人	50×11	550				
		9月14日		8人	50×8	400				
		9月28日		10人	50×10	500				
	音楽レク	8月 5日	15人	14人			無		謝金 2時間 3,341円	3,341×2回 =6,682
		9月 2日		13人						
	源氏物語	9月15日	10人	11人	100×11	1,100	有	100	交通費 2,000円	2,000×2回 =4,000
		9月29日		10人						
スマホ教室	9月 9日	30人	28人			無				
	9月16日	30人	27人							

60歳以上の市民	寿楽つうしん	4月 5月 6月 7月 8月 9月										毎月月初め発行
----------	--------	----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------

令和4年度自主事業報告書（10月～3月）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上の市民	2022年度前期 「趣味の教室」	10月～3月 10講座× 12回	10×7+	1337人		300×10	35,100	有	300	5,568円	月2回講座 ×6か月 =66,816	実戦 囲碁 ヨガーセラピー お寺と神社の楽しみ方 ひばりエクササイズ 初めてのシャンソン&愛唱歌 脳活そろばん 初心者ネイティブ英会話 再びの社交ダンス はじめてのぬり絵アート 基礎からのウクレレ 地図で横浜再発見
			15×2+			600×12		有	600			
			12×2+			100×10		有	100			
			=124			600×12		有	600			
						300×15		有	300			
		10月～3月 1講座×10回				300×15		有	300			
						600×10		無	0			
						1000×10		有	1000			
								無	0			
						300×10		有	300			
コミスタ リーダー	コミスタリーダー会議	10月17日 12月19日 2月20日		6人 6人 7人							コミスタを4班に分け、 各班のリーダー4人と、 副所長とリーダー会議を 開催	
コミュニテ ィスタッフ	コミスタ研修	11月22日 1月24日 3月28日		19人 19人 19人							菊名寿楽荘の利用者状況 認知症研修 フレイル予防について 合同火災訓練 個人情報保護法	

60歳以上の市民	栄養相談	10月19日	6人	1人				無	謝金2時間 5,568円	5568×6回 =33,408	管理栄養士が相談室で 実施
		11月16日	6人	1人							
		12月15日	6人	1人							
		1月18日	6人	1人							
		2月15日	6人	1人							
		3月15日	6人	6人							
	保健相談	10月26日	6人	1人				無	謝金2時間 5,568円	5568×10回 =55,680	保健婦が相談室で実施
		11月23日	6人	1人							
		12月11日	6人	1人							
		12月12日	6人	1人							
		1月11日	6人	1人							
		1月25日	6人	1人							
		2月8日	6人	1人							
2月22日	6人	2人									
3月8日	15人	10人								≡ 講座開催	
3月22日	6人	1人									

60歳以上の市民	短期講座 すこやか体操	10月20日	15人	16人				無		謝金 2時間	5,568×6回	
		11月14日		17人						5,568円	=33,408	
		12月15日			14人							
		1月19日			17人							
		2月16日			16人							
		3月16日			17人							
	スクエアステップ	10月10日			15人				無		交通費	2,000×6回
		11月14日			17人					2,000円	×2名	
		12月12日			14人						=24,000	
		1月9日			17人							
		2月13日			16人							
		3月13日			10人							
	鎌倉殿	12月5日	15人	15人		100×15	1,500		有	100	謝金 2時間	5,568×4回
		12月12日		15人							5,568円	=22,272
		1月30日		15人								
		2月6日		11人								
	ポールでスマートウォーキング：フォローアップ	10月12日	10人	11人		50×11	550		有	50	交通費	2,000×1回
										2,000円	=2,000	
ポールでスマートウォーキング：体力測定	11月9日	15人	9人		50×9	450		有	50	謝金 2時間	5,568×1回	
										5,568円	=5,568	

	ポールウォーキング体験	3月14日 3月27日	10人	11人 7人		50×11 50×7	550 350	有	50	謝金2時間 3,341円	3,341×1回 =3,341	
	音楽レク	10月14日	15人	15人				無		謝金2時間 3,341円	3,341×10回 =33,410	
		11月11日		15人								
		12月9日		15人								
		12月22日		10人								
		1月11日		11人								
		1月13日		14人								
		2月7日		17人								
		2月10日		11人								
	3月7日		16人									
	3月10日		18人									
	スマホ教室	11月18日	15人	14人				無				
		11月25日		14人								
60歳以上の市民	寿楽つうしん	10月 11月 12月 1月 2月 3月									毎月月初め発行	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

令和4年度修繕一覧(4月～3月)

施設名 菊名寿楽荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	令和4年12月12日	浴槽排水栓交換(小浴室)	15,730 円	(株)川上工務店
2	令和5年2月23日	樋交換工事(南西角垂直樋) 男性浴室側	165,000 円	(株)トータルエイド
3	令和5年3月15日	掲示板更新工事	99,000 円	国際ビルサービス(株)
4	令和5年3月16日	1Fトイレ内換気扇更新工事	74,800 円	国際ビルサービス(株)
5	令和5年3月20日	エントランス入口 照明器具更新工事	46,200 円	国際ビルサービス(株)

令和4年度 施設維持管理計画一覧及び点検実績一覧

凡例⑩ は 16日

作業項目／委託内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気設備保守点検	④	⑥	③	③	③	③	③	③	⑤	⑦	③	③
電気設備年次点検 停電作業							⑫					
設備保守点検業務	⑫	⑫	⑫	⑫	⑫	⑫	⑫	⑫	⑫	⑫	⑫	⑫
浴槽水浴場5項目(男女浴槽) ※2									②			
浴槽水浴場5項目(シャワー) ※3									②			
窓ガラス清掃	⑫				⑫				⑫			
草刈清掃・樹木剪定		⑫⑬						⑫⑬				
草刈清掃					⑥							
給排水衛生設備・排水管清掃									②			
給排水衛生設備 給湯器点検						⑫						⑫
電気機械運転監視及び日常巡視	④	⑥	③	③	③	③	③	③	⑤	⑦	③	③
害虫駆除、脱臭			⑫						⑫			
便所特別清掃	⑫				⑫				⑫		⑫	
便所特別清掃(換気扇)		⑫										
脱衣所特別清掃(換気扇)						⑫						
室内機フィルター清掃				⑫				⑫メーカー				⑫
カーペット清掃				⑫								
フローリング清掃				⑫								
自動ドア保守点検				④				⑩				③
飲料水水質検査(11項目)			①						②			
レジオネラ属菌検査(大浴槽)※1									②			
消防設備点検(機器点検)						⑫						⑫
建物定期清掃								⑫				⑫
照明器具清掃								⑫				

※1.2.3は一括実施可

赤字は実施日 / 黒字は予定日 / ○は実施日未定

2022年度7月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	7月4日	自動ドア保守点検	(株)市川総業	良	
5	7月4日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	7月26日	設備保守点検業務	(株)市川総業	良	
7	7月26日	室内機フィルター清掃	(株)市川総業	良	
8	7月26日	カーペット清掃	(株)市川総業	良	
9	7月26日	フローリング清掃	(株)市川総業	良	

2022年度8月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	8月3日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	8月23日	設備保守点検業務	(株)市川総業	良	
6	8月23日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
7	8月23日	便所特別清掃	(株)市川総業	良	
8					
9					

2022年度9月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	9月3日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	9月27日	設備保守点検業務	(株)市川総業	良	
6	9月27日	消防設備点検(機器点検)	(株)市川総業	良	
7	9月27日	脱衣所特別清掃(換気扇)	(株)市川総業	良	
8	9月27日	脱衣所特別清掃(熱交換機フィルター)	(株)市川総業	良	
9	9月27日	給排水衛生設備 給湯器点検	(株)市川総業	良	

2022年度 11月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	11月3日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	11月10日	自動ドア点検	(株)市川総業	良	
6	11月21日／ 11月22日	庭園管理 剪定・草刈	(株)市川総業	良	
7	11月22日	建物定期管理	(株)市川総業	良	
8	11月22日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
9	11月22日	照明器具清掃	(株)市川総業	良	
	11月22日	空調設備点検・ フィルター清掃	(株)市川総業	良	

2022年度 12月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	12月5日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	12月2日	給排水衛生設備・排水管清掃	(株)市川総業	良	
6	12月2日	浴槽水浴場5項目 (男女浴槽)	(株)市川総業	良	
7	12月2日	浴槽水レジオネラ属菌 (男女浴槽)	(株)市川総業	良	
8	12月2日	飲料水水質検査(11項目)	(株)市川総業	良	
9	12月27日	設備保守点検業務	(株)市川総業	良	
10	12月27日	害虫防除作業	(株)市川総業	良	
11	12月27日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
12	12月27日	便所特別清掃	(株)市川総業	良	

2022年度 3月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	3月3日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	3月17日	自動ドア点検	(株)市川総業	良	
6	3月28日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	3月22日	空調設備点検・ フィルター清掃	(株)市川総業	良	
9	3月28日	建物定期管理	(株)市川総業	良	
10	3月28日	消防設備点検(総合点検)	(株)市川総業	良	
11	3月28日	給排水衛生設備 給湯器点検	(株)市川総業	良	
12	3月28日	脱衣所特別清掃(換気扇)	(株)市川総業	良	

(様式11)

施設名 菊名寿楽荘

令和4年度苦情対応状況報告(4月～12月)

	年月日	内容	対応結果
1		特になし	
2			
3			
4			
5			

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(4月～3月)

	実施時期	内 容	効 果
1	毎月	使用していないフロアはこまめに電気を消す	電気使用料の低減
2	毎月	使用しない部屋のエアコンは消す	電気使用料の低減
3	毎月	換気の励行	新型コロナ感染防止対策
4	毎月	マスク着用と手洗い徹底	新型コロナ感染防止対策
5	毎月	各フロアにアルコール消毒の設置	新型コロナ感染防止対策及び利用者様の利便性
6	5月	熱中症の知識と応急処置の研修 (職員及びスタッフ対象)	高齢利用者の緊急時に迅速な救命活動が可能となった
7	9月	AED(自動体外式除細動器)及び 消火器の使用方法の研修 (職員及びスタッフ対象)	高齢利用者の緊急時に迅速な救命活動が可能となった
8	9月	ハラスメント研修 (職員及びスタッフ対象)	研修を通じて、人を思いやる大切などを改めて学び、施設を利用する方々に対しての接しかたについて向上が図れた。
9	11月	フレイル予防及び認知症研修 (職員及びスタッフ対象)	研修を通じて、人を思いやる大切などを改めて学び、施設を利用する方々に対しての接しかたについて向上が図れた。
10	1月	接遇研修(クレーム対応)	研修を通じて、相手の話を聞く大切などを改めて学び、施設を利用する方々に対しての接しかたについて向上が図れた。
11	1月	合同避難訓練	訓練を通じて、施設を利用する方々を安全に避難させることについて学ぶことが出来た。
12	3月	個人情報保護法	個人情報の大切さや単独で、または他のデータ要素との組み合わせによって、個人を特定することができることを学ぶことが出来た。