

令和7年度 「新田地区センター」 収支予算書兼決算書
(2025. 04. 01～2026. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,195,000		32,195,000	32,195,000	0	横浜市より
指定管理料		1,081,000	1,081,000	1,081,000	0	賃金スライド及び物価スライドに伴う指定管理料
利用料金収入	3,330,000		3,330,000	3,493,260	△ 163,260	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	221,000		221,000	249,400	△ 28,400	
自主事業収入			0		0	
雑入	720,000	0	720,000	834,559	△ 114,559	
印刷代	70,000		70,000	100,680	△ 30,680	
自動販売機手数料	350,000		350,000	333,618	16,382	
カラオケ使用料	100,000		100,000	92,400	7,600	
その他（広告ラック収入・預金利息）	200,000		200,000	307,861	△ 107,861	自販機電気使用料他
収入合計	36,466,000	1,081,000	37,547,000	37,853,219	△ 306,219	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,166,000	546,000	23,712,000	23,258,824	453,176	
給与・賃金	20,566,000	546,000	21,112,000	20,710,909	401,091	館長1名・副館長2名及び時給職員12名
社会保険料	1,782,000		1,782,000	1,803,040	△ 21,040	
通勤手当	650,000		650,000	581,452	68,548	常勤職員・時給職員
健康診断費	30,000		30,000	25,423	4,577	常勤職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000	120,000	0	
事務費	1,595,000	135,000	1,730,000	1,549,660	180,340	
旅費	30,000		30,000	22,348	7,652	出張旅費
消耗品費	850,000	135,000	985,000	906,067	78,933	事務消耗品費、会議費、図書購入費、振込手数料、手数料等
会議随い費	0		0		0	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	200,000		200,000	207,515	△ 7,515	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	75,000	0	75,000	73,320	1,680	
横浜市への支払分	75,000		75,000	73,320	1,680	目的外使用料等
その他			0		0	
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	19,610	390	
職員等研修費			0		0	
振込手数料			0		0	
リース料	270,000		270,000	283,800	△ 13,800	AED、複合コピー機、カラオケ、電話ルーター
手数料			0		0	
地域協力費（諸費）	50,000		50,000	37,000	13,000	地域イベントの協力費、慶弔費等
事業費	421,000	0	421,000	400,923	20,077	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	421,000		421,000	400,923	20,077	
自主事業費			0		0	
管理費	7,402,000	0	7,402,000	7,220,791	181,209	
光熱水費	3,000,000	0	3,000,000	2,896,150	103,850	
電気料金	2,620,000		2,620,000	2,640,586	△ 20,586	
ガス料金	30,000		30,000	18,563	11,437	
水道料金	350,000		350,000	237,001	112,999	
清掃費	2,045,000		2,045,000	2,058,540	△ 13,540	日常（1,200,320円）・定期清掃費（858,220円）
修繕費	300,000		300,000	249,700	50,300	
機械警備費	370,000		370,000	369,600	400	
設備保全費	1,687,000	0	1,687,000	1,646,801	40,199	
空調衛生設備保守	225,000		225,000	222,200	2,800	
消防設備保守	105,000		105,000	103,400	1,600	
電気設備保守	738,000		738,000	713,031	24,969	エレベーター、自動ドア、電気工作物巡視点検
害虫駆除清掃保守	77,000		77,000	77,000	0	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	542,000		542,000	531,170	10,830	設備総合巡視点検、植木剪定費、水質検査等
共益費			0		0	
公租公課	1,543,000	100,000	1,643,000	2,490,815	△ 847,815	
事業所税			0		0	
消費税	1,543,000	100,000	1,643,000	2,490,815	△ 847,815	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,229,000	300,000	1,529,000	1,820,000	△ 291,000	
本部分	1,229,000	300,000	1,529,000	1,820,000	△ 291,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	1,110,000		1,110,000	1,112,206	△ 2,206	
緊急雇用経費	0		0	0	0	
支出合計	36,466,000	1,081,000	37,547,000	37,853,219	△ 306,219	
差引	0	0	0	0	0	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				426,018		
管理許可・目的外使用許可支出				73,320		
管理許可・目的外使用許可収支				352,698		

(様式1)

施設名 横浜市新田地区センター

令和7年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①／② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①／③ (%)
4月	296,700	2,700	299,400	275,000	108.87	258,110	116.00
5月	300,700	1,470	302,170	275,000	109.88	233,350	129.49
6月	274,760	11,850	286,610	275,000	104.22	245,120	116.93
7月	323,300	6,240	329,540	275,000	119.83	260,060	126.72
8月	263,150	6,530	269,680	275,000	98.07	208,050	129.62
9月	250,140	7,230	257,370	275,000	93.59	249,980	102.96
10月	322,120	4,530	326,650	275,000	118.78	275,210	118.69
11月	254,330	2,910	257,240	275,000	93.54	270,560	95.08
12月	279,600	6,120	285,720	275,000	103.90	239,260	119.42
1月	258,510	2,370	260,880	275,000	94.87	254,540	102.49
2月	311,710	7,980	319,690	275,000	116.25	288,800	110.70
3月	291,740	6,570	298,310	275,000	108.48	327,380	91.12
合計	3,426,760	66,500	3,493,260	3,300,000	105.86	3,110,420	112.31

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市新田地区センター

令和7年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	296,700	2,700	299,400
5月	300,700	1,470	302,170
6月	274,760	11,850	286,610
7月	323,300	6,240	329,540
8月	263,150	6,530	269,680
9月	250,140	7,230	257,370
10月	322,120	4,530	326,650
11月	254,330	2,910	257,240
12月	279,600	6,120	285,720
1月	258,510	2,370	260,880
2月	311,710	7,980	319,690
3月	291,740	6,570	298,310
合計	3,426,760	66,500	3,493,260

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

施設名 横浜市新田地区センター

令和7年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	5,272	187	1,513	201	37	388	1,435	1,511	5,272	5,238	101%
5月	30	4,802	238	1,275	224	93	48	1,518	1,406	4,802	4,946	97%
6月	29	5,431	267	1,574	194	50	32	1,784	1,530	5,431	5,325	102%
7月	30	6,382	373	2,089	256	106	39	1,855	1,664	6,382	5,693	112%
8月	30	4,638	298	1,134	279	100	189	1,316	1,322	4,638	4,460	104%
9月	29	4,947	227	1,506	228	129	60	1,342	1,455	4,947	5,383	92%
上半期計	177	31,472	1,590	9,091	1,382	515	756	9,250	8,888	31,472	31,045	101%
10月	30	5,622	261	1,708	174	101	47	1,780	1,551	5,622	6,315	89%
11月	29	6,926	386	1,805	141	90	27	2,384	2,093	6,926	6,974	99%
12月	26	4,626	227	1,303	169	69	30	1,505	1,323	4,626	5,039	92%
1月	26	4,115	273	1,103	169	30	33	1,201	1,306	4,115	4,622	89%
2月	27	5,635	267	1,248	137	103	254	1,814	1,812	5,635	5,283	107%
3月	30	5,821	344	1,949	321	38	40	1,573	1,556	5,821	6,205	94%
下半期計	168	32,745	1,758	9,116	1,111	431	431	10,257	9,641	32,745	34,438	95%
年間合計	345	64,217	3,348	18,207	2,493	946	1,187	19,507	18,529	64,217	65,483	98%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	4,619	354	299	5,272	0	2,453	907
5月	4,336	344	122	4,802	0	2,382	1,095
6月	4,811	517	103	5,431	0	2,647	851
7月	5,722	427	233	6,382	0	3,590	874
8月	4,101	311	226	4,638	0	2,185	923
9月	4,424	342	181	4,947	0	2,683	784
上半期計	28,013	2,295	1,164	31,472	0	15,940	5,434
10月	5,014	393	215	5,622	0	2,839	739
11月	6,290	518	118	6,926	0	3,678	660
12月	3,965	358	303	4,626	0	2,378	597
1月	3,736	272	107	4,115	0	2,111	824
2月	4,822	507	306	5,635	0	2,508	866
3月	5,258	446	117	5,821	0	3,166	773
下半期計	29,085	2,494	1,166	32,745	0	16,680	4,459
年間合計	57,098	4,789	2,330	64,217	0	32,620	9,893

(様式4)

施設名 横浜市新田地区センター

令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	書籍	119,451	・101冊
2	移動式カラオケ情報サービス料	112,200	・9,350×12か月分
3	移動式カラオケ保守契約料	66,000	・5,500×12か月分
4	カラオケ(大会議室)レンタル契約料	198,000	・16,500×12か月分
5	モップ・マットリース代	89,232	6,864×13
6	トイレタリー分	95,040	10,560×9
7	三角コーン・コピー用紙	22,522	利用者駐車場車用
8	メダカ用エサ代	1,194	メダカのエサ・水草
9	新聞購読料	42,000	3,500×12か月
10	文化祭・ふれあいコンサート準備費	14,362	風船・折り紙・リボン等
11	Fサポート保守	237,600	19,800×12
12	画用紙	382	図書コーナー用
13	マグネットバー・延長コード	4,740	団体貸出用
14	冷凍冷蔵庫年間リース代	16,896	料理室冷蔵庫
15	ピアノ調律・調整費	41,800	大会議室・小会議室2台

(様式4)

16	文化祭来賓用菓子	12,080	
17	料理室用たわし	1,281	団体貸出用
19	樽花管理作業	18,000	
20	卓球台サポート修理	13,090	レクリエーションホール卓球台
21	ウォータークーラ年間リース料	6,336	ロビーウォータークーラ
	合 計	1,112,206	

施設名 横浜市新田地区センター

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
どなたでも	おもちゃの修理病院	7・11・3	3	各10点	21	15,000	0	15,000	無	0	5,000	15,000	
親子	集まれおはなしキラキラぼっけ	4～3	13	15組	177	52,000	0	52,000	無	0	4,000	52,000	
小学生以上	母の日の押し花カード作り	4	1	10名	6	7,995	3,000	10,995	有	500	6,000	6,000	
成人	和菓子作り体験教室	6	1	10名	10	-1,456	13,000	11,544	有	1,300	9,000	9,000	
親子	ベビーマッサージ教室	6	1	15組	9	8,570	6,300	14,870	有	700	9,000	9,000	
小学生	夏休みこどもチョークアート教室	7	1	10名	12	3,550	6,000	9,550	有	500	6,000	6,000	
小中学生	夏休みこどもパン作り教室	8	1	10名	10	4,254	10,000	14,254	有	1,000	9,000	9,000	
幼児	幼児リトミック教室	9	1	15名	7	4,660	5,600	10,260	有	800	9,000	9,000	
成人	ハロウィーンのチョークアート教室	9	1	10名	7	-1,943	10,500	8,557	有	1,500	6,000	6,000	
成人	大人の手作りパン作り教室	9	1	12名	12	-798	18,000	17,202	有	1,500	9,000	9,000	
どなたでも	インターネット被害未然防止講座	11	1	20名	0	0	0	0	無	0	0	0	【未実施】参加希望者少数のため未実施
成人	クリスマスのシュートレーン作り	11	1	12名	12	-1,609	30,000	28,391	有	2,500	9,000	9,000	
成人	クリスマスに飾るスワッグ作り	11	1	10名	10	4,000	23,000	27,000	有	2,500	9,000	9,000	
小学生以上	千支のカレンダー作り	11	1	10名	5	4,500	5,000	9,500	有	1,000	6,000	6,000	
成人	韓国キムチとカクテキ作り	12	1	20名	20	8,439	56,000	64,439	有	2,500	10,000	10,000	
小学生	子ども書き初め教室	12	1	10名	10	3,000	3,000	6,000	有	300	6,000	6,000	
成人	しめ縄作り教室	12	1	10名	10	7,000	17,000	24,000	有	1,700	9,000	9,000	
成人	コグニサイズ教室	1	1	20名	14	0	0	0	無	0	0	0	
成人	誰でも簡単味噌づくり教室	1	1	8名	10	5,074	20,000	25,074	有	2,500	9,000	9,000	
成人	うぐいす餅作り体験教室	2	1	12名	0	0	0	0	有	0	0	0	【未実施】参加希望者少数のため未実施
成人	イースターのチョークアート教室	2	1	10名	10	-7,702	15,000	7,298	有	1,500	6,000	6,000	
小中学生	春休みこどもパン作り教室	3	1	10名	8	26,489	8,000	34,489	有	1,000	9,000	9,000	
小中学生	もぐもぐキッチンしんよしだ	5～3	21	各16名	748	0	0	0	有	0	0	0	新吉田地区社会福祉協議会共催
親子	親子学級 コアラ	9～2	6	24組	277	500	0	500	無	0	0	0	NPO法人ポケット共催
親子	新田地区センターであそぼう	10	1	10組	31	0	0	0	無	0	0	0	どろっぶ共催
成人	新田夏のうたごえ広場	7	1	30名	27	0	0	0	無	0	0	0	
成人	新田冬のうたごえ広場	2	1	30名	33	0	0	0	無	0	0	0	
親子	親子じゃがいも掘り体験	6	1	15組	61	0	0	0	無	0	0	0	下田地域ケアプラザ共催
親子	親子サツマイモ掘り体験	10	1	15組	46	0	0	0	無	0	0	0	下田地域ケアプラザ共催
成人	粋な男の料理教室	8・10・1	3	各8名	30	0	0	0	無	0	0	0	新吉田地域ケアプラザ共催
どなたでも	文化祭	11	1	参加自由	1815	10,000	0	10,000	無	0	0	0	
どなたでも	ふれあいコンサート	12	1	参加自由	300	0	0	0	無	0	0	0	
	合 計		73		3748	151,523	249,400	400,923	0	23,300	145,000	203,000	

令和7年度 施設管理計画・実績表

項 目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和7年										令和8年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電 気・ 機 械 設 備	設備巡視点検	設備巡視点検	三洋装備	12	毎月	16日	14日	18日	17日	13日	18日	15日	11日	11日	15日	10日	18日	
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	㈱ダイエイ設備	3	5,8,10月		12日				8日							
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(隔月) 定期点検(年1回・3年1回随時)	関東電気保安協会	6	隔月	14日		19日		7日		21日		8日		10日		
衛 生 管 理	受水槽水質検査	水質検査	(社)神奈川県保健協会	1	3月											2日		
	貯水槽清掃・水質検査	清掃・検査	総合企画	1	2月										13日			
	害虫駆除		サンレイ	2	5. 11月			12日							13日			
建 物 等	消防用設備点検	定期点検	協和メンテナンス	2	4・10月	14日						14日						
	昇降機点検	定期点検	コスモエレベータ	12	毎月	14日	12日	9日	14日	12日	8日	14日	10日	8日	13日	9日	9日	
	自動ドア点検	定期点検	神奈川ナブコ	4	6, 9, 12, 3月			26日			20日			13日			9日	
	機械警備	機械警備	AFマネジメント	12	常時													
清 掃 等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	総合企画	6	奇数月		12日		14日		8日		10日		13日		9日	
		窓ガラス		4	5, 7, 9, 1月			9日		12日	8日							
		カーペット		2	5, 11月		12日					10日						
		照明器具		1	2月											9日		
		調理室フード		1	11月							10日						
		レースカーテン		2	9, 11月						8日		10日					
		網戸		1	5月			9日										
	植栽剪定・草刈	除草工	ヨネヤマプランテーション	2	10, 2月							14日・15日				3日		
備品棚卸作業	物品管理簿(備品台帳)との照合		2	8, 2月					15日						28日			

令和7年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	常時	警備	エーエフマネジ メント株式会社	異常なし	
2	R7.6.26・9.20 12.13・R8.3.9	自動ドア保守点検	株式会社神奈 川ナブコ	・各扉、装置経過年数 過多による交換推奨 ・正面内側ドア、ガイド レールにヒビ有り。	ガイドレール、交換が 必要の為見積依頼 中。
3	R7.4.14・ 10.14	消防用設備点検	株式会社 協和メンテナ ンス	・受信機予備電池切 替不良。 ・4階西側シャッター 起動不良。	・区役所が関係局と 調整中。
4	R7.5.12・ R8.1.13	害虫駆除	株式会社サンレ イ	薬剤散布、空間噴霧	
5	R7.5.12・9.8・ 11.10	保守点検	有限会社 ダイエイ設備	レクリエーションホール エアコン、能力不足の 為冷房使用時温度 高く増設等検討	・陽射しが入らないよう に日中もカーテンを閉 める。 ・見積書を区役所に提 出済み
6	R7.4.14・6.19・ 8.7・10.21・ 12.8 R8.2.10	保守点検	一般財団法人 関東電気保安 協会	・高圧引込ケーブル老朽 化 ・漏電遮断器更新推奨 その他報告書別添のと おり資料名”電気工作物 の点検結果報告書”	・高圧ケーブル更新 については見積書区 役所に提出済み
7	R7.4.16・5.14・ 6.18・7.17・8.13・ 9.18・10.15・ 11.11・12.11・ R8.1.15・2.10・ 3.18	設備点検	三洋装備株式 会社	・調理室シンク水道配 管曲がり及び回転しな い ・3F多目的トイレ、2F女 子トイレつまり有	・修理交換済み ・修理済み
8	R7.4.12・6.9・ 7.14・8.12・9.8 11.10・R8.1.13 3.9	定期清掃作業	株式会社アサヒ 商事	床・ガラス・網戸・ カーペット・カーテン の一部清掃	
9	R7.4.14・5.12・ 6.9・7.14・8.12・ 9.8・10.14・ 11.10・12.8・ R8.1.13・2.9・3.9	定期保守点検	コスモエレベ ータ株式会社	異常なし	
10	R7.10.14・ 10.15 R8.2.3	緑地管理業務	ヨネヤマフランテーシ ョン	・植栽剪定、草刈り、 消毒。	

施設名 横浜市新田地区センター

令和7年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R7.4.1 ～R8.3.31	機械警備	369,600	エーエフマネジメント株式会社
2	〃	自動ドア点検	149,325	株式会社神奈川ナブコ
3	〃	消防用設備点検	103,400	株式会社協和メンテナンス
4	〃	害虫駆除	77,000	株式会社サンレイ
5	〃	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	222,200	有限会社 ダイエイ設備
6	〃	自家用電気工作物保安全管理	207,306	一般財団法人関東電気保安協会
7	〃	設備総合巡視点検	257,400	三洋装備株式会社
8	〃	定期清掃業務（貯水槽清掃・水質検査含む）	858,220	株式会社アサヒ商事
9	〃	昇降機点検	356,400	コスモエレベータ株式会社
10	〃	日常清掃消毒業務	1,200,320	株式会社 港都
11	〃	緑地管理作業(剪定)	261,800	有限会社ヨネヤマプランテーション
12	〃	受水槽水質検査	11,970	一般社団法人神奈川県保健協会

施設名 横浜市新田地区センター

令和7年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R7.7.9	2階和室、照明器具配線補修	9,900	(有)シゲモト電気
2	R7.7.17	1階レクリエーションホールエアコン ドレン管詰まり除去及び清掃	24,200	有限会社 ダイエイ 設備
3	R8.1.13	1階多目的トイレ温水洗浄便座交換工事	61,600	有限会社 シゲモト 電気
4	R8.3.30	3階多目的トイレ洋式便器フラッシュバルブ交 換・手洗い用水栓交換 3階男子トイレ、3階調理室二箇所、3階給湯 室、2階女子トイレ衛生器具補修修繕	154,000	有限会社アイシン商 事

249,700

施設名 横浜市新田地区センター

令和7年度 備品一覧

No.	品 名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
	無し							

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和7年度 苦情対応状況報告

[illegible]

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月、5月	「港北オープンガーデン」に参加し、花壇を整備しました。	来館する多くの皆様に美しい花々を楽しんでいただくとともに、「花と緑のまちづくり」にも協力することができました。
2	6月～	各部屋を常時カーテンやブラインドで遮光し、冷房効果を高めると共に省エネを推進しました。	部屋の冷房効果が、高まりました。
3	通年	利用のない部屋のエアコンや電灯等のスイッチを切りました。	省エネの推進。
4	通年	図書室の児童コーナーを、モザイクのカーペットと周囲の児童図書等で区画し、親子で絵本を読みやすい環境にしています。(R5から継続)	未就学児とその親の利便性が高まりました。
5	通年	港北区が作成した各種防災ハザードマップを継続掲示中。	防災意識の向上に寄与しました。
6	通年	各種メダカを通年、ロビーで飼育しています。	児童からお年寄りまで、大変好評を得ております。
7	通年	コロナウイルスは5類に移行しましたが、引き続き定期的に流行するとともに、心配されるお客様もいるため、センター入口に検温器の設置を継続しています。	高齢のお客様を中心にご利用いただいています。
8	通年	床の消毒用モップとアルコール、台ふきをセットで希望者にお渡ししています。	特にダンスや空手、ヨガなど直接床に手をふれる機会が多い団体の方が、しっかりと使用してくれています。
9	通年	新田地区センターだより、公式ツイッター(X)で自主事業の案内、館内のトピックスなど発信しています。	これまでの利用者とともに、新たな利用者へのPRが期待できます。
10	通年	学習コーナーの座席数を3席から8席に増やしました。(R5から継続)	高校生等の利用が増えました。
11	7月～	個人利用の中学生の利用時間について、従来、18時までとした利用時間を1時間延長して19時までとしました。	猛暑の夏季期間や受験勉強等の利用が増加しました。

令和 7 年度新田地区センター自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利 用 者 サ ー ビ ス	・世代間交流等を常に考えた利用団体の活動発表、作品展示。 利用者の声を生かした地域コミュニケーションの提供 ⇒文化祭など団体活動の発表の場をしっかりと提供できるように、利用団体の声をいただき調査・研究していく。 ※意見募集やアンケートで年2回調査	・6月28日利用団体代表者会議 ・9月3日文化祭代表者会議 ・11月1日～2日文化祭 ・12月7日ふれあいコンサート ・利用団体代表者会議、文化祭にてアンケート実施	引き続き、世代間交流等を常に考えた利用者団体の活動発表、作品展示、利用者の声を生かした地域コミュニケーションの提供をしていく。	B
	・利用団体への継続的な支援による活性化 ⇒地区センターだよりや地区センターHPで文化祭などの活動を紹介するなど、利用者の声を活かした取組の推進、団体掲示板の活用	・利用団体専用掲示板による会員募集促進 ・地区センターだより、HPで活動紹介(6、8、9、10、11、12月実施)	来館者へ、積極的に団体加入を声かけしていく。 引き続き、利用団体専用掲示板の活用を推進していく。	B
	・地域の伝統行事や七夕祭りなど、季節感のある事業との連携 ⇒港北オープンガーデンに参加し季節の寄せ植えを充実させるなど、地域と連携した住み良い街づくりに貢献する。	・4月、5月港北オープンガーデンに参加 ・受付窓口を月替わりで季節に応じた飾りつけを実施	引き続き、地域の伝統行事や季節感のある事業との連携していく。 学習席、キッズコーナーについては、利用を促進していく。 受付窓口や館内の季節に応じた飾りつけは、来館者に好評であり、引き続き、工夫しながら実施していく。	B
	・「安全・安心して使える施設」の提供 ⇒新型コロナウイルス感染が5類移行後も、安心して利用できるようにする。	・各部屋6回/日点検実施。 ・体温検温器設置の継続	各部屋6回の点検は継続して実施し、安全・安心してご利用いただけるようにする。	B
業 務 運 営	・「ふるさと港北」意識を醸成する、特色ある事業の展開 ⇒ケアプラザ等とコラボした事業を実施します。	・月4回、健康体操、転倒予防運動を新吉田ケアプラザとコラボ ・6月じゃがいも掘り体験、10月サツマイモ堀体験を下田地域ケアプラザとコラボ ・こども食堂を新吉田地区社会福祉協議会と共催実施 ・12月自主事業「ステキに新年を迎えるしめ縄飾り」実施	引き続き、「ふるさと港北」意識を醸成する、特色ある事業を展開していく。	B
	・市内中小企業への優先発注を引き続き継続する。	・修繕等を地元企業へ発注。	引き続き、市内中小企業へ優先発注する。	B
	・新型コロナウイルス感染症の5類移行に合わせた取り組み	・団体終了時の立会点検を復活させた。利用団体にはご理解、ご協力をいただいております、現時点でご不満やトラブルはない。	利用者の理解を得ながら、厚生労働省や横浜市の方針に従った対応をしていく。	B
職 員 育 成	・新規雇用スタッフの業務研修と運営体制を構築する。 ・年間計画により研修実施。個人情報保護・人権・事故防止研修を年1回以上の実施	・毎月、スタッフ全員が個人情報保護チェックリスト及び事故防止チェックリストを確認 ・スタッフ全員へ10月14日、3月9日個人情報保護及び危機管理研修等実施	引き続き、各種研修を実施する。スタッフによる毎月の個人情報及び事故防止のチェックリスト確認を実施していく。	A

様式 13

		・利用団体アンケートにおいて、「接客態度が悪い0%」 ・文化祭アンケートにおいて「接客態度が悪い0%」		
	・「壊れる前にしっかりと点検する」という予防的管理の徹底 ⇒※施設管理計画による管理を徹底します。	・電気、機械、衛生管理、建物等維持管理を計画実施	点検結果、報告の内容を区役所と検討する。	B
財 務	・修繕や備品購入については、常に数社から見積もりをとり、支出を減らす。	・修繕については、複数社から見積もり、適正に発注した。 ・備品購入はなし	引き続き、適正な発注に努める。	B
	・「お客様満足度向上のために支出する」との考えのもと、サービスへの支出・設備備品の保守管理・スタッフの処遇の3点の、バランスの取れた支出計画を実施する。	・7月2階和室照明器具配線補修 ・7月レクホールエアコンドレン管詰まり除去及び清掃 ・1月1F多目的トイレ温水洗浄便座交換工事 ・3月3F多目的トイレフラッシュバルブ等交換工事、3F男子トイレ、調理室等水栓補修工事	お客様満足度向上のため、引き続きニーズ調査や対応をしていく。	B
	・ニーズ対応費の使途を工夫し、お客様満足度を向上する。 ⇒図書の購入を充実し、お客様の要望の優先度の高いものから順次対応し整備していきます。	・希望図書を毎月購入	優先度の高いものから順次実施していく。	B
	・当地区センターは1世紀を超える昔から、地元では「教育の場・地域の集いの場・文化的シンボル」の象徴として愛され、親しまれてきた場所に立地しています。この伝統を守り、更なる信頼を得てより愛される施設となるため、職員一人一人がおもてなしの心を持って取り組みます。 ⇒活気にあふれ、人が、地域がつながる「ふるさと港北」意識を更に醸成するため努力します。	・職員一人一人がおもてなしの心を持って取り組みました。 ・利用団体アンケートにおいて、「接客態度が悪い0%」(再掲) ・文化祭アンケートにおいて「接客態度が悪い0%」	信頼が持続するよう努める。	A
	・利用者会議により「生の声」を直接伺います。 ・館内ご意見箱の設置、事業・イベントでのアンケート、日常、窓口等でお客様の声をいただき、反映させるための提案を行い「ニーズの掘り起し」を実施します。	・6月28日利用団体代表者会議(再掲) ・9月3日文化祭代表者会議(再掲)	引き続き、利用団体代表者会議を開催するなど、利用者の声を反映していく。	B
利用者等の意見		・利用団体アンケートにおいて、「接客態度が悪い0%」(再掲) 電話対応悪い0% 窓口わかりづらい0% ・文化祭アンケートにおいて「接客態度が悪い0%」(再掲) 清掃の状況が悪い0%		A

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和7年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日 時	令和7年6月5日(木)13:30～
場 所	新田地区センター大会議室
出席者	新田地区センター委員9名、港北区役所2名、こうほく施設協会1名、新田地区センター3名
議 題	(1)新田地区センター委員会におけるご意見への対応について (2)令和6年度事業報告及び施設執行分決算報告 (3)令和7年度事業計画(案)及び施設執行分予算
意見等	・文化祭の日程が「ふるさと港北ふれあいまつり」と同日程だ。区の最大行事であるため、文化祭の日程を変更すべきだ。 ・自主事業については、一人当たりの金額が大きいものがある。費用対効果の視点が必要だ。

■第2回

日 時	令和7年11月28日(金)13:30～
場 所	新田地区センター大会議室
出席者	新田地区センター委員7名、港北区役所2名、こうほく施設協会1名、新田地区センター3名
議 題	1) 令和7年度 事業報告及び施設執行分報告(9月末分まで)
意見等	・エアコンが老朽化しているが、新しい製品に交換したほうが省エネになり、電気料金が下がるのではないかと？ ・光熱水費のガス使用量について、ガスの総利用料は少ないので大した影響はないと思うが、料理室は別途光熱水費を徴収したらどうか。 ・カラオケについても、経費との受益者負担のバランスをとるべきだ。

令和7年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	令和7年6月28日(土)
場 所	新田地区センター
出席者	全利用団体
議 題	(1)新田地区センターの利用方法(ネット予約)について (2)活動参加希望者への情報提供について (3)その他 (4)アンケート集計結果 (5)第44回文化祭・第8回ふれあいコンサート開催要領
意見等	

令和7年度 利用団体アンケート 結果

回答数 96
回答率 98.80%

1、利用頻度

週1回	月1～2回	時々	その他	回答なし
24	55	7	10	0
25.0%	57.3%	7.3%	10.4%	0.0%

2、接客態度

良い	普通	悪い	回答なし
81	15	0	0
84.4%	15.6%	0.0%	0.0%

3、電話対応

良い	普通	悪い	回答なし
79	17	0	0
82.3%	17.7%	0.0%	0.0%

4、窓口状況（手続き・案内掲示など）

分かり易い	普通	分かりづらい	回答なし
71	25	0	0
74.0%	26.0%	0.0%	0.0%

5、清掃状況

清潔・きれい、良好	普通	汚い、悪い	回答なし
74	21	1	0
77.1%	21.9%	1.0%	0.0%

ネット予約について

6、ネット予約になり

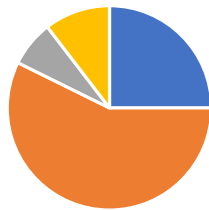
便利になった	普通（変わらない）	不便になった	回答なし
46	46	4	0
47.9%	47.9%	4.2%	0.0%

7、現在、ネット予約を

利用している	ネットと窓口利用	ネット予約はしていない	回答なし
47	9	40	0
49.0%	9.4%	41.7%	0.0%

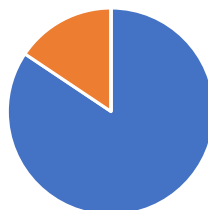
令和7年度 利用団体アンケート 結果

1, 利用頻度



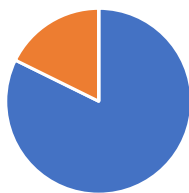
■ 週1回 ■ 月1〜2回 ■ 時々 ■ その他 ■ 回答なし

2, 接客態度



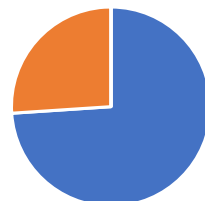
■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 回答なし

3, 電話対応



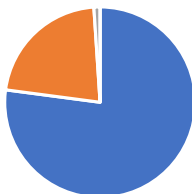
■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 回答なし

4, 窓口対応



■ 分かり易い ■ 普通 ■ 分かりづらい ■ 回答なし

5, 清掃状況



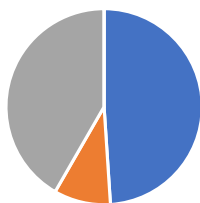
■ 清潔・きれい、良好 ■ 普通 ■ 汚い、悪い ■ 回答なし

6, ネット予約になり



■ 便利になった ■ 普通（変わらない）
■ 不便になった ■ 回答なし

7, 現在、ネット予約を



■ 利用している
■ ネットと窓口利用
■ ネット予約はしていない

新田地区センター

回答数 96

回答率 98.80%

ご意見・ご要望など

1, ネット予約について

- ・毎月作品をケースを利用させていただきましてありがとうございます。接客態度がとても良くてありがたく思っています。
- ・個人利用もネット予約できるとありがたいです。
- ・抽選なので、なかなか当たらず再度窓口に応込に行かなければならない
- ・個人利用もネット予約が利用できると嬉しいです。
- ・良好です。
- ・予約枠を現状の2枠からもっと増やしてほしいです。
- ・ネット予約ができることは知りませんでした。いつも空き状況をネットで確認して電話して予約していました。
- ・予約やキャンセルがリアルタイムに表示されるので便利
- ・ネット予約があれば、こちら都合で申し込みができるので助かります。
- ・知らなかった。一度やってみる。

2, 設備・修繕・備品などについて

- ・2口以上のコンセントもしくは、テーブルタップが常設していると助かります。
いつもありがとうございます。地域のために役立っていると思います。
- ・できたらでよいのですが、和室奥の方の部屋の障子も貼り替えていただけたらと思います。
いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- ・私はピアノを使用しているので、新しいピアノにしてもらえたらと思います。
- ・FreeWi-Fiがあればうれしいです。鏡の移動が怖いので部屋にあると嬉しいです。
- ・テーブルタップの口数が5口以上あると便利だと思います。
- ・卓球台を定位置でないまま使用。点検時に定位置してと指摘をうけた。前使用者不備なのに。
少し気分を害した。
- ・卓球台やネット、キズなどがあり、台が並行に置けないため、新しくしてもらいたい。
- ・ホワイトボードの表面が前の字が残っていて綺麗に消せない。
- ・卓球台を新しくしてほしい。
- ・現在の管理を継続していくことをお願いしmさう。大切に利用させていただきます。
- ・トイレを広く、ウォシュレット付にしてほしいです。
- ・小会議室にも鏡がありましたらありがたいです（ダンス練習のため）。
- ・座布団に座り、椅子を机代わりにしているが、机があればありがたい。
- ・卓球台、ネットを新調して欲しい
- ・ゴムヘラを追加してほしい。
- ・レクリエーションホールにマイク設備が欲しい。
- ・レクリエーションホール等、冬場のPタイルは寒い。

令和7年度 文化祭アンケート 結果

回答数 91
回答率 100.00%

1、性別

男性	女性	回答なし
21	70	0
23.1%	76.9%	0.0%

2、利用層

小学生	中学生	高校生	大学・専門学校等の学生	一般成人（65歳未満）	一般成人（65歳以上）	幼児の同伴あり
29	0	1	3	30	29	2
31.9%	0.0%	1.1%	3.3%	33.0%	31.9%	2.2%

3、お住まい

港北区内	区外	横浜市外	回答なし
85	3	3	0
93.4%	3.3%	3.3%	0.0%

4、この文化祭をお知りになったのは、主に何からですか

広報	地区センターだより	ホームページ	館内のポスターなど	地域の回覧	知人・友人からの口コミ	その他
18	17	9	7	7	27	18
19.8%	18.7%	9.9%	7.7%	7.7%	29.7%	19.8%

5、文化祭の日程について

良い	変更を望む	回答なし
88	4	16
96.7%	4.4%	17.6%

6、印象に残った展示

- ・パンの販売・清心書道・バザー・食べ物が美味しかった・
- ・バルーンアート・指編み・ちぎり絵・カフェ・ワークショップ
- ・焼き芋・服・押花・テーブルクラフト・手作り作品・

7、印象に残った発表

- ・健康測定会・書道・バルーンアート・そよ風会・親子ヨガ
- ・空手・Y C B・FlyBetty・コーラス・フラダンス

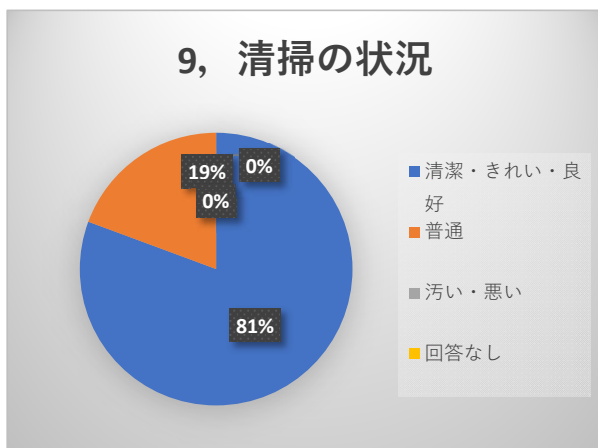
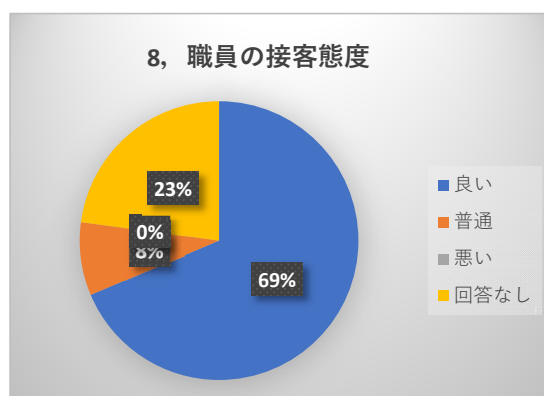
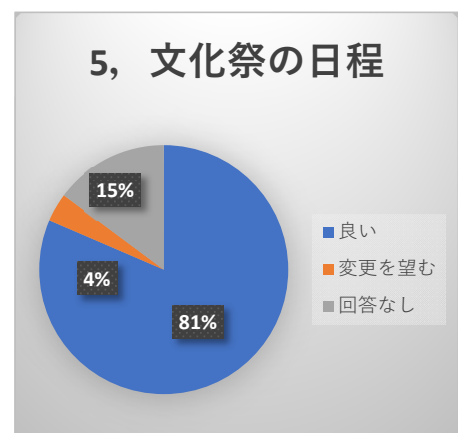
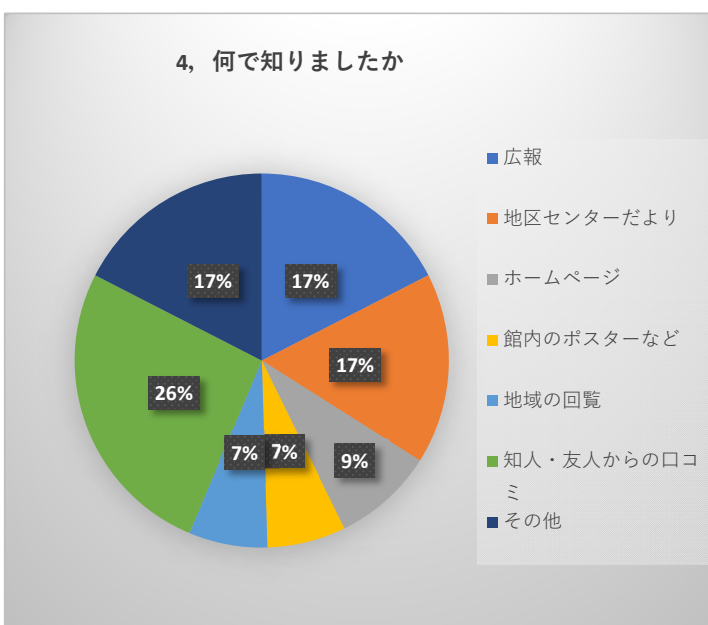
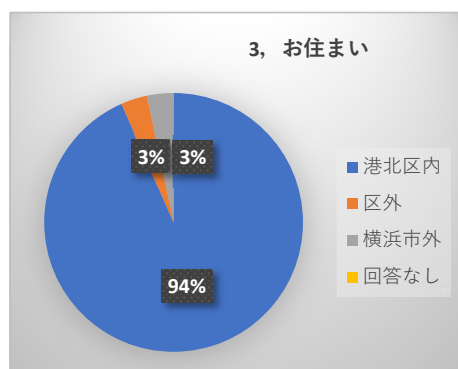
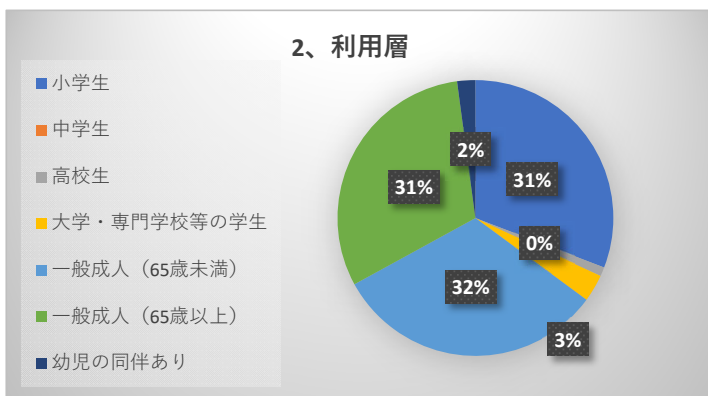
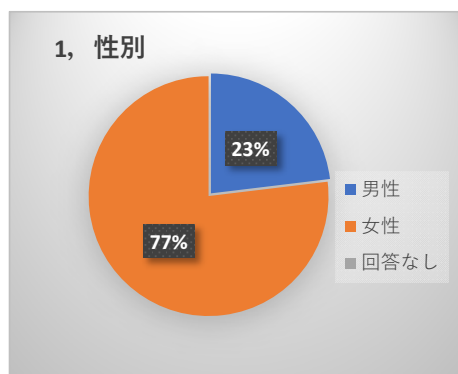
8、職員の接客態度（電話対応含む）について

良い	普通	悪い	回答なし
81	10	0	27
89.0%	11.0%	0.0%	29.7%

9、清掃の状況について

清潔・きれい・良好	普通	汚い・悪い	回答なし
75	18	0	0
82.4%	19.8%	0.0%	0.0%

令和7年度 文化祭アンケート 結果



新田地区センター

回答数 91/91

回答率 100.00%

ご意見・ご要望など

1 新田地区センターに関して

- ・時代小説（本）を揃えてほしい。
- ・図書コーナーの充実
- ・いつも楽しく利用させていただいてます。
- ・また来たいです。
- ・トレーニングコーナーや卓球、楽しいです。
- ・1階で静かに行うなら、ゲームをしていいことにしてほしい。
- ・いつも快適に使わせていただいています。

2 文化祭について

- ・プログラムに階段数を書いてほしい。
- ・外のバザーの販売回数を増やして欲しい。
- ・文化祭を見に初めて来館しました。個人的に江戸芸かっぱれさんが見たかったです。
- ・レクホールの展示や配置が良く、とても見やすかったです。各部屋の飾り付けも素敵で楽しかったです。
- ・子どもが遊べる場所もあってよかった。
- ・皆さんが作った作品に込められた気持ちが伝わりました。
- ・数年ぶりに参加しました。出店が減っていて少し寂しい気がした。
- ・地域の秋のイベントとして十分に定着している様子がうかがえます。地区センターの職員の方々は、大変な思いをされていることと想像できます。
- ・ダンスの発表が素晴らしかったです。
- ・ダンスを踊ることができて良かったです。
- ・今年の地区センターの飾り付けは圧巻ですね。職員さん達が相当頑張られたんだろうと感心しました。折り紙がたくさん飾ってあり、かわいいです。普段も階段を使っているのですが、貼ってある折り紙を楽しみにしております。

令和7年度職員研修実施実績等

施設名 新田地区センター

No	実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
1	令和7年10月9日	接遇対応研修	これまで未受講の 副館長・スタッフ	4名
2	令和7年10月14日	個人情報保護研修	館長・副館長・スタッフ	15名
3	令和7年10月14日	危機管理研修 (消防訓練・避難誘導訓練)	館長・副館長・スタッフ	15名
4	令和7年10月14日	事故防止研修	館長・副館長・スタッフ	15名
5	令和8年3月5日	新採用職員研修	新採用スタッフ	4名
6	令和8年3月9日	新採用職員・在職職員研修	館長・副館長・スタッフ	15名
7	令和8年3月9日	個人情報保護研修	館長・副館長・スタッフ	15名
8	令和8年3月9日	事故防止研修	館長・副館長・スタッフ	15名
9	令和8年3月9日	人権研修	館長・副館長・スタッフ	15名
10	令和8年3月9日	危機管理研修 (消防訓練・AED訓練・避難誘導訓練)	館長・副館長・スタッフ	15名