

2025（令和7）年度 「老人福祉センター横浜市菊名寿楽荘」 収支予算書兼決算書
(令和7. 4. 1～令和8. 3. 31) 発生主義

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	46,748,000		46,748,000	46,748,000	0	横浜市より（46,388,000+介護予防360,000）
利用料金収入			0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	100,600		100,600	123,320	△ 22,720	
自主事業収入			0		0	
雑入	110,000	0	110,000	77,217	32,783	
印刷代			0		0	
自動販売機手数料			0		0	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	110,000		110,000	77,217	32,783	看護実習収入、バザー寄付金収入
収入合計	46,958,600	0	46,958,600	46,948,537	10,063	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,770,000	0	23,770,000	23,176,645	593,355	
給与・賃金	21,056,000		21,056,000	20,340,028	715,972	館長1名・副館長2名及び時給職員16名（時間外49,335円）
社会保険料	1,467,000		1,467,000	1,705,228	△ 238,228	
通勤手当	1,041,000		1,041,000	941,965	99,035	常勤職員・時給職員
健康診断費	50,000		50,000	44,764	5,236	（職員健康診断、インフルエンザ予防接種助成）
勤労者福祉共済掛金	156,000		156,000	144,660	11,340	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,977,836	0	1,977,836	1,453,771	524,065	
旅費	33,000		33,000	36,770	△ 3,770	出張旅費
消耗品費	1,258,195		1,258,195	730,663	527,532	事務消耗品費、保健衛生費
会議賄い費	0		0	508	△ 508	
印刷製本費			0	0	0	
通信費	305,000		305,000	301,210	3,790	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	325,641	0	325,641	357,560	△ 31,919	
横浜市への支払分	65,600		65,600	97,520	△ 31,920	目的外使用料等(交通局バス停土地賃借+自販機
その他	260,041		260,041	260,040	1	リース経費等（カラオケ、AED）
備品購入費	0		0		0	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	11,000		11,000	11,000	0	（施設賠償、失火、生産物）
職員等研修費	0		0		0	
振込手数料	10,000		10,000	5,060	4,940	
リース料	0		0		0	
手数料	0		0		0	
地域協力費	35,000		35,000	11,000	24,000	地域イベントの協力費等
事業費	2,844,118	0	2,844,118	2,604,167	239,951	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,844,118		2,844,118	2,604,167	239,951	趣味の教室・講師謝金・行事等：2,152,065円、介護予防：452,102円
自主事業費	0		0		0	
管理費	18,284,646	0	18,284,646	18,090,021	194,625	
光熱水費	8,500,000	0	8,500,000	6,893,414	1,606,586	
電気料金	2,370,000		2,370,000	1,479,598	890,402	
ガス料金	2,600,000		2,600,000	2,572,417	27,583	
水道料金	3,530,000		3,530,000	2,841,399	688,601	
清掃費	5,822,471		5,822,471	6,148,217	△ 325,746	日常・定期清掃費
修繕費	1,000,000		1,000,000	2,328,700	△ 1,328,700	
機械警備費	138,600		138,600	138,600	0	セコム:@11,550
設備保全費	2,823,575	0	2,823,575	2,581,090	242,485	
空調衛生設備保守	269,230		269,230	189,627	79,603	
消防設備保守	108,108		108,108	114,215	△ 6,107	
電気設備保守	357,588		357,588	377,790	△ 20,202	
害虫駆除清掃保守	150,150		150,150	158,633	△ 8,483	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	1,938,499		1,938,499	1,740,825	197,674	業務委託(廃棄物)(座布団消毒)(その他：除く害虫駆除)、消耗品（管理）、ウイルス対策、保守費（ガス設備、自動扉保守、植栽）
共益費	0		0		0	
公租公課	0	0	0	0	0	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	82,000	0	82,000	81,708	292	
本部分			0		0	本部給与のうち10%を老福センター4館で按分する。予算の範囲で決算で計上する。
当該施設分	82,000		82,000	81,708	292	減価償却費
二一ス対応費			0	0	0	
支出合計	46,958,600	0	46,958,600	45,406,312	1,552,288	
差引	0	0	0	1,542,225	△ 1,542,225	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				0	
管理許可・目的外使用許可支出				97,520	
管理許可・目的外使用許可収支				△ 97,520	

2025年度
事業報告書

老人福祉センター
横浜市 菊名寿楽荘
(公益財団法人 横浜市老人クラブ連合会)

◆ センター利用状況

項 目	利用日数・ 実施回数	利用人数 (単位:人)	1日(1回)平均 (単位:人)
館 全 体 ()内 2024年度	345 日 (345 日)	26,185 (22,752)	75.9 (65.9)
趣味の教室	301 回 (262 回)	3,427 (3,088)	11.3 (11.8)
短 期 講 座	111 回 (74 回)	1,990 (1,428)	17.9 (19.3)
健 康 相 談	22 回 (24 回)	369 (197)	16.7 (8.2)
栄 養 相 談	12 回 (12 回)	106 (80)	8.8 (6.6)
浴 室 利 用	186 日 (178 日)	7,126 (6,356)	38.3 (35.7)
貸館教室利用	2,522 回 (1,791 回)	15,948 (11,191)	46.2 (32.4)

◇ 来館者数(来館者数)は、対前年比 15%増となった。

◇ 2月の利用者満足度アンケートで、「普通」以上が 98%(2024 年度:99%)であった。

✓ カラオケ運営を、12 月より、3 コマ/日とし、1 コマをフリーカラオケとした。

✓ e スポーツ ウォークイン体験会(毎週水・土の午後)を、毎週実施した。

✓ e スポーツを通じて、他区の地域ケアプラザ/老人福祉センターとの交流機会を増やした。

✓ 港北区民交響楽団等の演奏会を 6 回実施した。

◇ 「趣味の教室」修了者(出席率 70%以上の受講者)数の割合が、通年で 80%を超えた。

✓ 「趣味の教室」「短期講座」「登録団体」を通じて近隣保育園と交流した。

◆ 各種事業の実施状況

1. 趣味の教室 (2 回/月実施で、6 カ月間の、計 12 回の講座):

■ 前期:

- ・ 講座数: 12
- ・ 講座実施回数 (前期): 157 回
- ・ 定員数(延べ): 1,836 人
- ・ 受講者数(延べ): 1,755 人
- ・ 修了者数 ^{*1} (%) : 87.0%

^{*1} 出席率が 70%以上の受講者数

- 後期：
 - ・ 講座数：12
 - ・ 講座実施回数（後期）：144 回
 - ・ 定員数（延べ）：1,860 人
 - ・ 受講者数（延べ）：1,672 人
 - ・ 修了者数 ^{*1}（％）：94.4%
- *1 出席率が 70%以上の受講者数

2. 短期講座：

- 前期：
 - ・ 講座数：10
 - ・ 講座実施回数（全体）：56 回
 - ・ 定員数：1,126 人
 - ・ 受講者数：1,031 人
 - ・ 受講率：91.5%
- 後期：
 - ・ 講座数：7
 - ・ 講座実施回数（全体）：55 回
 - ・ 定員数：1,055 人
 - ・ 受講者数：959 人
 - ・ 受講率：90.9%

3. 自主事業の企画・実施：

- 健康相談会：
 - ・ 回数：22 回
 - ・ 相談者数：369 人
- 栄養相談会：
 - ・ 回数：12 回
 - ・ 相談者数：106 人
- 季節体感：
 - ・ 5 月 4 日：「しょうぶ湯」
 - ・ 7 月 1 日～7 日：「七夕」利用者による短冊作成と飾りつけ
 - ・ 10 月 10 日～31 日：「ハロウィンを楽しむ」飾りつけ
 - ・ 12 月 1 日～25 日：「クリスマスを楽しむ」飾りつけ
 - ・ 12 月 21 日：「ゆず湯」
 - ・ 2 月 20 日～3 月 3 日：「雛祭り」飾りつけ

- **e スポーツ：**
 - ・ 7月19日：第3回寿楽杯
 - ・ 10月24日：第1回施設対抗戦（菊名寿楽荘 vs. 泉寿荘）
 - ・ 12月12日：第2回施設対抗戦（菊名寿楽荘 vs. 泉寿荘）
- **カラオケ大会：**
 - ・ 5月24日：第1回カラオケ大会
 - ・ 9月13日：第2回カラオケ大会
- **コンサート（地域開放）：**
 - ・ 5月24日：クラシックコンサート（神奈川大学管弦楽団）
 - ・ 7月5日：木管5重奏（港北区民交響楽団）
 - ・ 9月13日：バイオリンバンドコンサート（Blue Bee）
 - ・ 11月30日：アコースティックデュオコンサート（La Confiance）
 - ・ 1月24日：新年コンサート（港北区民交響楽団）
 - ・ 3月28日：バイオリンバンドコンサート（Blue Bee）
- **菊名寿楽荘登録クラブによる世代間交流：**
 - ・ 9月16日：菊名保育園と「朗読劇」交流会
 - ・ 12月3日：グローバルキッズ大倉山保育園と「朗読劇・朗読」交流会
 - ・ 1月16日：みらいく高田園と「朗読劇・朗読」交流会
 - ・ 1月26日：グローバルキッズ大倉山保育園と「ウクレレ」交流会
 - ・ 2月17日：菊名保育園へ出向き「趣味の教室」の朗読講座発表会
 - ・ 3月17日：みらいく高田園と「太極拳」交流会
- **その他：**
 - ・ 7月23日～25日：昭和医科大学看護研修（看護学生14人）
 - ・ 11月22日：チャリティー演芸大会 *募金額（11,777円）を社会福祉協議会へ寄付
 - ・ 11月22日：チャリティーバザー *募金額（20,550円）を社会福祉協議会へ寄付
～30日
 - ・ 3月14日：文化祭
～15日

4. 広聴（利用者ニーズ・意見、要望、苦情の広聴・把握）：

- 7月8日に、菊名寿楽荘利用者会議及び講師・団体代表者会議を実施し、利用者の要望・苦情等をヒアリングし把握した。
- 「趣味の教室」の最終月である9月と3月に、「趣味の教室」受講者にアンケートを実施し、受講者の要望・苦情を把握した。
- 2月に、利用者満足度アンケート調査を実施し、利用者の要望・苦情を把握した。

5. 広報：

- 寿楽つうしん（月刊）：イベント・短期講座受講者募集・風呂営業日等を周知した。
- 近隣町内会回覧板：毎月寿楽つうしんを、回覧板で回覧した。
- 広報よこはま港北区版：毎月、イベント・短期講座受講者募集等を周知した。
- タウンニュース港北区版：イベント取材して頂き、イベント内容を掲載した。
- フリーペーパー「えがお」：イベント・短期講座受講者募集を周知した。
- ケーブルテレビ JCOM：菊名寿楽荘を紹介した。

6. 個人情報保護の対応：

- 個人情報保護法の理解を深めた接遇を習得する為、以下の研修を受けた：
 - ・ 4月1日：「個人情報保護法の理解」研修会

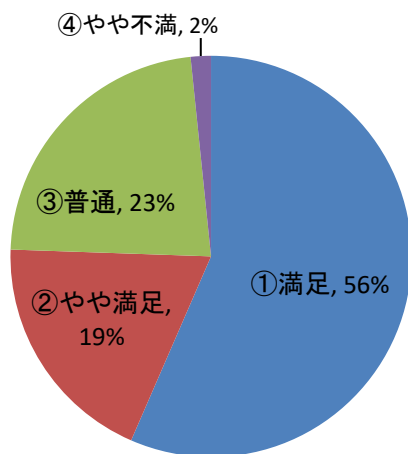
7. 人権尊重とプライバシー保護の対応：

- 人権尊重とプライバシー保護に則る接遇を習得する為、以下の研修を受けた：
 - ・ 8月29日：「ハラスメント防止」研修会

8. 緊急時の対応：

- 緊急時、迅速に利用者の安全を担保できるよう、訓練を以下の通り実施した：
 - ・ 6月24日：港北消防署指導による避難訓練/AED 操作訓練
 - ・ 1月14日：菊名保育園・菊名寿楽荘合同自主避難訓練
- 毎朝礼・昼礼で、職員・スタッフの緊急時避難誘導初動動作の確認をした。

9. 利用者満足度アンケート結果：



- * アンケート実施日： 令和8年2月14日（土）～令和8年2月28日（土）
- * サンプル数： 225人

以上

令和7年度自主事業報告書（4月～9月）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加名員		自主事業経費			1名当り参加費		講師謝金等		備考 (共催団体・その他)
			募集 名数	延参加 名数	委託料 支出総額	参加者 負担総額		徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上の 市民	【2025年度前期 「趣味の教室」】	4月～9月12回	12名	127名	66,816	600×16	76,416	有	600	5,568	66,816	3B体操
		4月～9月12回	12名	173名	66,816	600×15	75,816	有	600	5,568	66,816	ストレッチとダンス
		4月～9月12回	12名	161名	66,816	100×14	68,216	有	100	5,568	66,816	大人の朗読
		4月～9月12回	12名	177名	66,816	600×11	73,416	有	600	5,568	66,816	ルーシーダットン
		4月～9月12回	10名	131名	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	お寺と神社の楽しみ方
		4月～9月12回	20名	227名	66,816	300×24	74,016	有	300	5,568	66,816	歴史の真実
		4月～9月12回	20名	82名	66,816	300×24	74,016	有	300	5,568	66,816	歴史謎解きシリーズ
		4月～9月12回	10名	97名	66,816	100×14	68,216	有	100	5,568	66,816	健康ボイス
		4月～9月12回	30名	241名	66,816	600×30	84,816	有	600	5,568	66,816	太極拳
		4月～9月12回	10名	118名	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	ネイティブ英会話入門
		4月～9月12回	10名	113名	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	ネイティブ英会話基礎
		4月～9月12回	10名	108名	66,816	1200×15	84,816	有	300	5,568	66,816	ぬり絵で学ぶアート
60歳以上の 市民	【相談事業】 健康相談	4月 9日		10名				無		謝金 2 時間	5,568×11	保健婦が相談室で実施
		5月 14日		11名						5,568 円	回＝61,248	
		5月 28日		9名								
		6月 22日		9名								
		6月 12日		10名								
		7月 9日		11名								
		7月 23日		7名								
		8月 13日		11名								
		8月 27日		15名								
		9月 11日		16名								
		9月 18日		35名								

	【相談事業】 栄養相談	4月16日 5月21日 6月12日 7月16日 8月20日 9月17日		12名 7名 2名 8名 10名 12名				無		謝金 2 時間 5,568 円	5,568×6 回 =33,408	管理栄養士が相談室で 実施
60歳以上 の市民	【短期講座】 すこやか体操	4月10日 4月24日 5月 8日 5月22日 6月12日 6月26日 7月11日 7月25日 8月14日 8月28日 9月11日 9月25日	20 名	16 名 20 名 17 名 19 名 14 名 21 名 8 名 17 名 14 名 21 名 16 名 19 名				無		謝金 2 時間 5,568 円	5,568×12 回=66,816	
	スクエアステップ	4月16日 5月13日 6月 9日 7月14日 8月11日 9月 8日	25 名	20 名 16 名 16 名 11 名 12 名 13 名				無		謝金 3,341 円	3,341×1 回 ×2 名 =6,682 3,341×5 回 ×1 名 =16,705	

60歳以上の市民	【短期講座】 音楽レク	4月 3日	20名	19名							無			謝金 2 時間 5,568 円	5,568×12 回=66,816	
		4月 8日		20名												
		5月 2日		22名												
		5月13日		16名												
		6月 6日		20名												
		6月14日		18名												
		7月 8日		19名												
		7月10日		17名												
		8月 2日		19名												
		8月11日		20名												
		9月 5日		8名												
		9月 6日		23名												
	うたごえ広場	4月26日	20名								無			謝金 2 時間 5,568 円	5,568×12 回=66,816	
		4月30日		20名												
		5月29日		24名												
		5月31日		21名												
		6月28日		24名												
		6月30日		22名												
		7月26日		24名												
		7月29日		21名												
		8月23日		21名												
		8月29日		21名												
		9月27日		20名												
		9月30日		22名												

60歳以上の市民	【短期講座】 体験ウクレレ	4月12日 4月26日	15名	18名 19名				無		謝金2時間 5,568円	5,568×2回 =22,272	
	雑学江戸時代	4月11日 5月9日 6月13日 7月11日 8月8日 9月12日	20名	27名 29名 27名 23名 20名 26名				無		謝金2時間 5,568円	5,568×6回 =33,408	
	いきいき麻雀	5月11日 5月18日 5月25日	12名	12名 12名 12名				無		謝金2時間 1,000円	1,000×3回 ×3名 =9,000	
	ゆっくりウォーク	6月5日 9月25日	10名	13名				無		謝金2時間 5,568円	5,568×1回 =5,568	
	シャドーボクシング	9月5日 9月19日	15名	15名 14名				無		謝金2時間 5,568円	5,568×2回 =11,136	
	ルーシーダットン 体験会	7月30日	20名	23名						謝金2時間 5,568円	5,568×1回 =5,568	
	【季節体感事業】 「しょうぶ湯」	5月4日		35名			1,100					
	「七イベント」	7月1日～ 7日		30名								短冊作成

[illegible]

令和7年度自主事業報告書（10月～3月）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加名員		自主事業経費			1名当り参加費		講師謝金等		備 考 (共催団体・その他)
			募 集 名 数	延参加 名 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	徴収の 有・無	参 加 費 用	1 回 1 講師当り	1 教室 講師謝金額	
60歳以上の市民	【2025年度後期 「趣味の教室」】	10月～3月12回	12名	127名	66,816	600×15	75,816	有	600	5,568	66,816	ロコモ予防体操
		10月～3月12回	12名	173名	66,816	600×15	75,816	有	600	5,568	66,816	笑顔でフィットネス
		10月～3月12回	12名	161名	66,816	100×15	68,316	有	100	5,568	66,816	朗読と朗読劇
		10月～3月12回	12名	177名	66,816	600×15	75,816	有	600	5,568	66,816	ルーシーダットンA
		10月～3月12回	12名	131名	66,816	600×15	75,816	有	600	5,568	66,816	ルーシーダットンB
		10月～3月12回	10名	227名	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	写真で学ぶ社寺探索
		10月～3月12回	20名	82名	66,816	300×22	73,416	有	300	5,568	66,816	歴史の真実
		10月～3月12回	20名	97名	66,816	300×10	69,816	有	300	5,568	66,816	歴史謎解きシリーズ
		10月～3月12回	15名	241名	66,816	600×15	75,816	有	600	5,568	66,816	太極拳初歩
		10月～3月12回	10名	118名	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	ネイティブ英会話入門
		10月～3月12回	10名	113名	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	ネイティブ英会話基礎
		10月～3月12回	10名	108名	66,816	300×15	71,316	有	300	5,568	66,816	ぬり絵日和
60歳以上の市民	【相談事業】 健康相談	10月 8日		11名				無		謝金2時間	5,568×12	保健婦が相談室で実施
		10月22日		27名						5,568円	回＝66,816	
		11月12日		11名								
		11月26日		25名								
		12月 9日		9名								
		12月24日		9名								
		1月14日		15名								
		1月28日		18名								
		2月11日		9名								
		2月25日		5名								

	【相談事業】 健康相談 栄養相談	3月14日 3月14日 10月16日 11月19日 12月17日 1月21日 2月18日 3月18日		40名 41名 9名 10名 6名 11名 7名 6名				無 無		謝金 2 時間 5,568 円	5,568×6 回 =33,408	午前部 午後部 管理栄養士が相談室で 実施
60歳以上の 市民	【短期講座】 すこやか体操 スクエアステップ	10月10日 10月24日 11月13日 11月27日 12月11日 12月25日 1月22日 2月12日 2月26日 3月 6日 3月 7日 10月13日 11月10日 12月 8日 1月12日 2月 9日 3月 9日	20名 25名	19名 17名 20名 17名 16名 19名 23名 13名 20名 21名 16名 13名 11名 11名 10名 9名 14名				無 無		謝金 2 時間 5,568 円 謝金 3,341 円 助手 2,000 円	5,568×11 回=61,248 3,341×6 回 =20,046 2,000×6 回 =12,000	

60歳以上の市民	【短期講座】											
	音楽レク	10月 8日	20名	16名						無	謝金 2 時間	5,568×12
		10月10日		13名							5,568 円	回=66,816
		11月 8日		13名								
		11月10日		20名								
		12月12日		20名								
		12月13日		17名								
		1月13日		22名								
		1月16日		22名								
		2月 1日		23名								
		2月 6日		23名								
		3月 6日		21名								
		3月 7日		16名								

[illegible]

	【季節体感事業】 「ゆず湯」	12月21日		37名								
	【催事事業】 第1回 eスポーツ対抗戦 (ボウリング)	10月24日	10名	10名				無				第1回／第2回 対戦施設名 泉区老人福祉センター 泉寿荘
	第2回 eスポーツ対抗戦 (ボウリング)	12月12日	12名	12名				無				
全市民 (地域開放)	【世代間交流事業】 チャリティー演芸大会 チャリティーバザー	11月22日 11月22日 ～30日		53名 60名				無 無				
	アコースティックギター コンサート	11月30日		50名				無			交通費 2,000×2名 =4,000	アコースティックギター メンバー2名
	クラシック& コンサート	1月24日		65名				無			交通費 2,000×5名 =10,000	港北区区民交響楽団 有志5名
	バイオリンバンド コンサート	3月28日		60名				無			交通費 2,000×4名 =8,000	Blue-Bee & Maru メンバー4名

全市民 (地域開放)	菊名文化祭	3月14日 ～3月15日		350名				無				【展示】書道・絵画などで 7団体 【発表】ウクレレ・朗読など で13団体
60歳以上の横浜市民 と保育園	園児交流朗読会 保育園参加者36名	12月3日		6名								趣味の一般団体名 「午後の朗読」 保育園名 グローバルキッズ大倉山園
	園児交流ウクレレ 体験会 保育園参加者36名	1月26日		3名								趣味の一般団体名 「ウクレレ」 保育園名 グローバルキッズ大倉山園
	園児交流朗読会 保育園参加者40名	1月16日		8名								趣味の一般団体名 「午後の朗読」 保育園名 みらいく高田園
	園児交流太極拳 体験会 保育園参加者38名	3月17日		6名								趣味の一般団体名 「太極拳」 保育園名 みらいく高田園
	園児交流朗読会 保育園参加者39名	2月17日		6名								趣味の一般団体名 「午後の朗読」 保育園名 菊名保育園

60歳以上の市民	【広報事業】 寿楽つうしん	10月									毎月月初め発行
		11月									
		12月									
		1月									
		2月									
		3月									

令和7年度 維持管理計画書、再委託業者一覧

項 目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和7年										令和8年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電 気・ 機 械 設 備	設備巡視点検	設備巡視点検	市川総業	12	毎月	● 4/22	● 5/27	● 6/24	● 7/22	● 8/26	● 9/23	● 10/1	● 11/1	● 12/23	● 1/27	● 2/24	● 3/24	
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	市川総業	2	7月				● 7/22								● 3/24	
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	市川総業	12	毎月	● 4/1	● 5/1	● 6/2	● 7/1	● 8/2	● 9/1	●(年次) 10/28	● 11/1	● 12/1	● 1/5	● 2/2	● 3/2	
衛 生 管 理	レジオネラ属菌検査	レジオネラ属菌検査 原湯、上り湯	市川総業	1	12月								● 11/26					
	浴槽水・上がり湯水水質分析	水質検査(5項目)原湯、上り湯		1	12月								● 11/26					
建 物 等	消防用設備点検	定期点検	市川総業	2	9・3月						●(機器) 9/23						● 3/24	
	自動ドア点検	定期点検	市川総業	3	7, 11, 3月				● 7/12				● 11/6				● 3/3	
	機械警備点検	機械警備	セコム	12	毎月	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	
清 掃 等	清掃業務	カーペット日常清掃	市川総業	12	毎月	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	
		便所特別清掃	市川総業	4	4, 8, 12月	● 4/22				● 8/26				● 12/23			● 3/24	
		脱衣所特別清掃(換気扇又熱交換機フィルター)	市川総業	2	7, 9月				● 7/22		● 9/23							
		全館ガラス清掃	市川総業	3	4, 8, 12月	● 4/23				● 8/26				● 12/23				
		カーペット清掃・フローリング	市川総業	2	7月				● 7/22								● 3/24	
		照明器具	市川総業	1	11月								● 11/25					
		雑排水管清掃	市川総業	1	1月⇒2月											● 2/24		
	植栽剪定・草刈	除草工	市川総業	3	5、8、11月		● 5/8～9			● 8/15			● 11/27～28					
	害虫駆除	害虫駆除	市川総業	2	6,12月			● 6/24						● 12/23				
そ の 他	備品棚卸作業	物品管理簿(備品台帳)との照合	—	2	9,3月						●						●	

※必要に応じて適宜行を追加し、記載してください。

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

2025年度4月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	4月1日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	4月22日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	4月22日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
7	4月22日	便所・壁・床清掃	(株)市川総業	良	

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

2025年度5月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	5月1日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	5月8日／ 5月9日	草刈清掃／樹木剪定	(株)市川総業	良	
6	5月27日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	5月27日	便所特別清掃(換気扇)	(株)市川総業	良	

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

2025年度6月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	6月2日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	6月24日	飲料水水質検査	(株)市川総業	良	
6	6月24日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	6月24日	害虫駆除、脱臭	(株)市川総業	良	

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

2025年度7月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	7月1日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	7月14日	自動ドア保守点検	(株)市川総業	良	
6	7月22日	空調設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	7月22日	カーペット清掃	(株)市川総業	良	
8	7月22日	設備保守点検	(株)市川総業	良	

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

2025年度8月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	8月1日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	8月15日	植栽管理	(株)市川総業	良	
6	8月26日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
7	8月26日	便所特別清掃	(株)市川総業	良	
8	8月26日	設備保守点検業務	(株)市川総業	良	

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

2025年度9月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	9月1日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	9月23日	設備保守点検業務	(株)市川総業	良	
6	9月23日	消防設備点検(機器点検)	(株)市川総業	良	
7	9月23日	脱衣所特別清掃(換気扇)	(株)市川総業	良	
9	9月23日	給排水衛生設備 給湯器点検	(株)市川総業	良	

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

2025年度10月 維持管理・保守点検 実施状況

[illegible]

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

2025年度11月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	11月1日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	11月6日	自動ドア点検	(株)市川総業	良	
6	11月25日	建物定期管理	(株)市川総業	良	
7	11月25日	照明器具清掃	(株)市川総業	良	
8	11月25日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
9	11月27日／ 11月28日	庭園管理 剪定・草刈	(株)市川総業	良	

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

2025年度12月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	12月1日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	12月12日	浴槽水浴場5項目 (男女浴槽)	(株)市川総業	良	
6	12月12日	浴槽水レジオネラ属菌 (男女浴槽)	(株)市川総業	良	
7	12月12日	飲料水水質検査(11項目)	(株)市川総業	良	
9	12月23日	害虫防除作業	(株)市川総業	良	
10	12月23日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
11	12月23日	便所特別清掃(床面・便器)	(株)市川総業	良	

2025年度1月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	1月5日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	1月27日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
6					
7					
9					
10					
11					

2025年度2月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	2月2日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	2月24日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	2月24日	雑排水管清掃	(株)市川総業	良	
7					
9					
10					
11					

2025年度3月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	3月2日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	3月3日	自動ドア点検	(株)市川総業	良	
6	3月24日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	3月24日	空調設備点検・ フィルター清掃	(株)市川総業	良	
9	3月24日	消防設備点検(総合点検)	(株)市川総業	良	
10	3月24日	給排水衛生設備 給湯器点検	(株)市川総業	良	
11	3月24日	脱衣所特別清掃(換気扇)	(株)市川総業	良	
12	3月24日	定期清掃	(株)市川総業	良	

令和 7 年度修繕一覧(4 月～ 3 月)

施設名 菊名寿楽荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	2025 年 5 月 25 日	プレールームガラス交換工事	49,500 円	(株)NOA 健装
2	2026 年 3 月 27 日	3 階大広間空調更新工事	594,000 円	エヌ・テクノ(株)
3	2026 年 3 月 31 日	2 階室外機の スターターモーター交換工事	166,100 円	国際ビールサービス(株)
4	2026 年 3 月 31 日	浴室用混合水栓交換工事	107,800 円	国際ビールサービス(株)
5	2026 年 3 月 31 日	3 階給湯機交換工事	245,300 円	国際ビールサービス(株)
6	2026 年 3 月 24 日	トイレウォシュレット 交換工事	599,500 円	国際ビールサービス(株)
7	2026 年 3 月 24 日	ドアクローザー交換修繕工事	79,200 円	国際ビールサービス(株)
8	2026 年 3 月 24 日	館内換気扇交換工事	214,500 円	国際ビールサービス(株)
9	2026 年 3 月 31 日	菊名寿楽荘看板設置工事	206,800 円	(株)テーブルワン

令和7年度備品更新一覽（4月～3月）

施設名 菊名寿楽荘

[illegible]

(注) 令和 7 年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

施設名 菊名寿楽荘

令和7年度苦情対応状況報告(4月～3月)

	年月日	内容	対応結果
1	なし		
2			
3			
4			
5			

施設名 菊名寿楽荘

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(4月～3月)

	実施時期	内 容	効 果
1	毎月	使用していないフロアはこまめに電気を消す	電気使用料の低減
2	毎月	使用しない部屋のエアコンは消す	電気使用料の低減
3	毎月	換気の励行	感染防止対策及び電気使用料の低減
4	毎月	マスク着用と手洗い励行	感染防止対策
5	毎月	各フロアにアルコール消毒の設置	感染防止対策及び利用者様の利便性
6	6月	防災避難訓練及び消火器使用訓練 (職員及びスタッフ対象)	高齢利用者の緊急時に迅速な避難誘導及び救命活動の知識向上。
7	6月	AED(自動体外式除細動器)の研修 (職員及びスタッフ対象)	高齢利用者の緊急時に救命活動の知識向上。
8	7月	熱中症対策について (職員及びスタッフ対象)	高齢利用者の緊急時に救命活動の知識向上。
9	8月	人権啓発研修(ハラスメント防止等) (合同人権研修会)	研修を通じて、人を思いやる大切などを改めて学び、施設を利用する方々に対しての接しかたについて向上が図れた。
10	10月	フリー麻雀の新設及びカラオケ個人利用 の緩和について	麻雀及びカラオケ個人利用者様の利便性向上
10	1月	防災避難訓練 (職員及びスタッフ対象)	高齢利用者の緊急時に迅速な避難誘導の再認識
10	1月／3月	来年度業務マニュアル変更と業務体制つ いて	業務マニュアルや体制を見直すことにより業務効率化し、利用者様とのコミュニケーション時間を作ることにより、サービス向上を図った。
10	3月	廃棄物情報管理システム(pool)について の概要説明及び操作方法研修	廃棄物情報管理システム概要と方法を学ぶことにより、来年度から運用に対応できるようになった。

2025年度横浜市菊名寿楽荘自己評価表

目標設定 の視点	目標及び評価方法	目標に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	目標： 入浴利用サービスの満足度 85%以上 施策： 脱衣所の定期清掃の実施／脱衣所の温度管理／浴槽のお湯の適正温度管理 評価方法： 利用者満足度調査アンケートの結果による 調査項目 11～13の平均で評価する。 値は普通以上評価をカウントする。	項目11 94% 項目12 100% 項目13 100% 満足度 98% 達成	来年度も高い値で維持出来るように利用者様及び職員とスタッフの健康のため感染状況を注視しながら、利便性を考慮して緩和を進めて行きたいと思います。	A
	目標： 施設利用の満足度 85%以上 施策： 定期清掃の実施 / 快適な室温管理 / 毎日実施している館内巡回による施設点検 防災訓練 評価方法： 利用者満足度調査アンケートの結果による。 調査項目 18、20～21の平均で評価する。値は普通以上評価をカウントする。	項目18 98% 項目20 98% 項目21 99% 満足度 98% 達成	来年度も高い値で維持出来るようにサービス向上に努める。	A
	目標： 職員対応に対する満足度 85%以上 施策： 職員・スタッフの研修実施／接遇研修／認知症研修／AED講習会／防災訓練 業務認知研修 評価方法： 利用者満足度調査アンケートの結果による 調査項目 7～10の平均で評価する。 値は普通以上評価をカウントする。	項目 7 100% 項目 8 99% 項目 9 100% 項目10 99% 満足度 99% 達成	来年度も高い値で維持出来るようにサービス向上に努める。	A
業務運営	目標： 趣味の教室及び申込み利用方法の満足度 85%以上 施策： 新しい趣味の教室の開設／早めの講座の告知と申込み方法の案内の掲示 評価方法： 利用者満足度調査アンケートの結果による。 調査項目 14及び18の平均で評価する。値は普通以上評価をカウントする	項目14 89% 項目18 98% 満足度 92% 達成	来年度も高い値で維持出来るように利用者様、ご意見や要望を伺いながら利便性を考慮して進めて行きたいと思います。	A

つづき 業務運営	目標： 趣味の教室の講師及び研修内容の満足度 85%以上 施策： 担当職員と講師との事前面談／研修内容の確認 評価方法： 利用者満足度調査アンケートの結果による。 調査項目 15～16の平均で評価する。値は普通以上評価をカウントする	項目15 99% 項目16 100% 満足度 99% 達成	来年度も高い値で維持出来るように業務の効率化と利便性に努める。	A
	目標： センター全体へ対する満足度 85%以上 施策： 感染防止対策の実施／職員・スタッフの研修実施／保守・点検・修繕の実施 評価方法： 利用者満足度調査アンケートの結果による 調査項目 20～23及び27～28の平均で評価する。 値は普通以上評価をカウントする。	項目20 98% 項目21 99% 項目22 100% 項目23 93% 項目27 99% 項目28 98% 満足度 97% 達成	来年度も高い値で維持出来るように業務の効率化と利便性に努める。	A
職員育成	目標： コミュニティスタッフ研修実施 年5回以上 評価方法： 実績表の件数をカウントする。	研修実施回数6回	計画した研修を実施して、知識向上を図ります。	B
利用者等の意見	① 「エレベータが無い」「階段の上がり下がりがつらい」ありました。 ② トイレが古い改善してほしい。 ③ 麻雀OB会を一般団体へ移行出来ないか	① エレベータについては建物構造上、設置は困難ですが階段を降りる際は、できるだけスタッフが声掛けしております。 ② 2024年度に2台と今年度（2025年度）で館内の全てのウォシュレットを更新し、改善いたしました。 ③ 所定の書類を提出して頂ければ登録出来ます。		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施 B：計画、目標を保持して実施 C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

様式 1 3 団体会議及び利用者会議報告書

令和7年度 団体会議・講師会議

日時	令和7年7月8日
場所	横浜市菊名寿楽荘 大広間
出席者	団体会議代表者・講師 14名 / 職員 2名 計16名
議題	(1) 2024年度満足アンケート結果について
	(2) 2025年度行事計画について
	(3) 利用者会議委員の選出について
	(4) 連絡事項・その他

令和7年度 利用者会議

日時	令和7年7月8日
場所	横浜市菊名寿楽荘 大広間
出席者	団体会議代表者・講師会議より選出された4名 / 職員 2名
議題	1.議長の選出
	2.報告事項
	(1) 2024年度事業報告について
	(2) 2024年満足度アンケートの結果について
	(3) 2025年度事業計画について
	(4) 定期コンサート実施の紹介

令和7年度職員研修実施報告(4月～3月)

	実施時期	内 容	研修対象	参加人数
1	2025年4月22日	業務マニュアル変更と業務体制について 個人情報保護法について	職員 コミュニティスタッフ	職員 2名 コミュニティスタッフ 13名 計15名
2	2025年6月24日	防災避難訓練及び消火器使用訓練 (職員及びスタッフ対象)	職員 コミュニティスタッフ	職員 2名 コミュニティスタッフ 13名 計15名
3	2025年7月22日	コミュニティスタッフ業務内容見直しについて 個人情報保護確認テストに実施 熱中症対策について	職員 コミュニティスタッフ	職員 3名 コミュニティスタッフ 14名 計17名
4	2025年8月29日	人権啓発研修(ハラスメント防止等) (合同人権研修会)	職員 コミュニティスタッフ	職員 1名 コミュニティスタッフ 7名 計8名
5	2026年1月27日	来年度業務マニュアル変更と業務体制つ いて 防災避難訓練 (職員及びスタッフ対象)	職員 コミュニティスタッフ	職員 3名 コミュニティスタッフ 14名 計17名
6	2026年3月24日	廃棄物情報管理システム(pool)についての 概要説明及び操作方法研修 業務マニュアル変更と業務体制について(2回目) (職員及びスタッフ対象)	職員 コミュニティスタッフ	職員 3名 コミュニティスタッフ 14名 計17名
7				

令和7年度コミスタリーダー会議(4月～3月)

	実施時期	内 容	研修対象	参加人数
1	2025年5月19日	①上半期の事業予定 ②連絡事項 卓球開放時間について 夏場の水・紙コップについて 等	職員 コミュニティスタッフ (リーダー)	職員 3名 コミュニティスタッフ(リー ダー) 4名 計 7名
2	2025年10月20日	①下半期の事業予定 ②連絡事項 フリー麻雀について カラオケ個人利用の緩和について 等	職員 コミュニティスタッフ (リーダー)	職員 3名 コミュニティスタッフ(リー ダー) 4名 計 7名
3	2026年2月16日	①今期のマニュアルについて ②文化祭について(開催方法と体制) ③そのた連絡事項	職員 コミュニティスタッフ (リーダー)	職員 3名 コミュニティスタッフ(リー ダー) 4名 計 7名
4				