

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市日吉地区センター
対 象 期 間	令和 7年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月 31日
指 定 管 理 者	一般財団法人こうほく区民施設協会
実 施 日	定期報告書提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理運営されている。 新規事業の企画や利用者ニーズへの適切な対応により、安定した利用者数と稼働率を維持している。 利用者の増加故に部屋の予約が取りづらい状況があるが、指定管理事業の実施と団体の活動のバランスを取り、利用者からも満足度の高い施設運営がされている。 今後は既存団体の活動の活性化や、魅力ある指定管理事業の継続に向けた取組を期待する。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市日吉地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	前年度比111.8%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	前年度比105%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間64%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	図書購入費等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	別館空調機以上調査、給湯室換気扇交換等
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	掃除機、草刈り機等
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者へのアンケートを実施し、必要に応じて要 望内容への対応を行った。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に行われている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適時実施している
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	年2回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の 維持管理、修繕に関 すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	本館空調機更新工事に伴い、10月から12月まで空 調機の使用停止。
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	利用者ニーズの高い図書について、新刊を常に取り入れるなど力を入れている。 空調機更新工事に伴い、冬季に空調が使用できない期間があったが、ヒーターを購入し貸出を行うなど利用者が快適に利用できるよう工夫を行った。		特になし

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市新田地区センター
対 象 期 間	令和 7年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月 31日
指 定 管 理 者	一般財団法人こうほく区民施設協会
実 施 日	定期報告書提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理運営されている。 利用者数はほぼ横ばいの推移となっており、個々の団体が少人数化している傾向はあるものの、団体登録数は増え続けており、部屋の個人利用も積極的にPRしリピーターを増やしていくことで、部屋の稼働率の向上に繋がった。 魅力的な自主事業の新たな企画や、ニーズの高い勉強しやすい環境づくりなど、利用者の声を反映させた施設運営がなされている。 今後も、利用者満足度向上に向けた取組を期待する。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市新田地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	前年度比112.3%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	前年度比98%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間41.1%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	書籍(101冊)購入等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	和室照明器具配線補修、エアコンドレン管詰まり除 去等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	該当なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者へのアンケートを実施し、必要に応じて要 望内容への対応を行った。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に行われている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適時実施している
随時	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	年2回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の 維持管理、修繕に関 すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	新しい自主事業の企画やアンケートでのご意見への対応等により、 利用者満足度の高いサービスを提供できている。 トイレの漏水の修繕を行い、日頃から節水を心がけることで水道使用 量及び料金の削減という成果に繋がった。		特になし

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市綱島地区センター
対 象 期 間	令和 7年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月 31日
指 定 管 理 者	一般財団法人こうほく区民施設協会
実 施 日	定期報告書提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理運営されている。 区内のみならず区外、市外からの利用も多く、様々な層から広く利用されている。学習スペースの整備を行い学生の利用も増え、子どもたちの放課後の居場所としての役割を果たしている。 利用者ニーズにも適切に対応し、利用者が気持ちよく利用できる施設づくりに取り組んでいる。 今後は、文化祭の周知等に力を入れ、イベントでの集客から継続利用に繋がるような工夫を期待する。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市綱島地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	前年度比108%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	前年度比101%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間67.3%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	図書、利用者貸出物品等の購入
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	体育室扉修繕、空調ドレン管洗浄等
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	ソフトバレーバド支柱、姿見の購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者へのアンケートを実施し、必要に応じて要 望内容への対応を行った。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に行われている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適時実施している
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	年2回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の 維持管理、修繕に関 すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特 筆 す べ き 事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	利用者アンケートでの意見をもとに、体育室のバドミントン支柱の更 新や工芸室への鏡設置など、利用者ニーズに沿った環境整備を行 い、部屋の稼働率向上のため取り組んだ。 館内のほとんどが一括空調であるため個別の調整ができないが、冬 場はブランケットの貸出しを行うなど利用者に配慮し工夫を行った。		特になし

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市菊名地区センター
対 象 期 間	令和 7年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月 31日
指 定 管 理 者	一般財団法人こうほく区民施設協会
実 施 日	定期報告書提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理運営されている。 区内のみならず区外・市外からも多く利用されており、多種多様な団体登録へも柔軟に対応し、部屋の稼働率向上のための工夫がなされている。 また利用者のご意見をもとに備品や設備の購入・更新を適宜行うことで、利用者からも好評を得ている。 今後も、さらに地域ニーズに沿った事業の展開や施設運営に期待する。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市菊名地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	前年度比102.6%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	前年度比102%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間63%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	和装トルソー、水屋のすのこ、ワイヤレスアンプ・マイク等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に管理されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	プレイルーム照明スイッチ交換、防火戸ラッチ交換等
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	オープンレンジ、冷蔵庫等
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者へのアンケートを実施し、必要に応じて要望内容への対応を行った。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に行われている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適時実施している
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	年3回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	利用者アンケートでの意見をもとに、施設の物品・備品を購入し、利用者ニーズに対し適切に対応した。 また、受付カウンター横の大型ディスプレイと玄関ロビーのサイネージにて、利用状況や自主事業の情報等を表示することで、利用者の利便性向上に繋がった。		特になし

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市城郷小机地区センター
対 象 期 間	令和 7年 4月 1日 ～ 令和 8年 3月 31日
指 定 管 理 者	一般財団法人こうほく区民施設協会
実 施 日	定期報告書提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理運営されている。 地域特性を活かした運営がされており、小机城址関係の区事業への協力や、地域団体との連携を行い、地域活性化に寄与している。 自主事業数、参加者数ともに多く、定期の事業実施により多くのリピーターを獲得している。 空調機の故障が数件あった中で、迅速に応急処置及び修繕を行うことで利用者への影響を最小限に抑えた。 今後も、さらに地域との関係を深め、地域全体を盛り上げていく運営を期待する。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市城郷小机地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	前年度比106.2%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	前年度比106%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間59.9%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	図書購入、館内設備の更新等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	照明器具バッテリー交換、空調機修理等
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	小机城址関係展示品の寄贈
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者へのアンケートを実施し、必要に応じて要 望内容への対応を行った。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に行われている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適時実施している
随時	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	年2回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の 維持管理、修繕に関 すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特 筆 す べ き 事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	空調機の故障が数件あったものの、迅速に修繕対応を行った。夏季 の故障では大型サーキュレーター、冬季の故障では電気ヒーターを 設置するなど利用者が快適に利用できるよう工夫を行った。 アンケート等を通じて利用者のご意見をもとに、サービス向上のため の取組を適宜行った。		特になし

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市篠原地区センター
対 象 期 間	令和 7年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月 31日
指 定 管 理 者	一般財団法人こうほく区民施設協会
実 施 日	定期報告書提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理運営されている。 併設する篠原地域ケアプラザをはじめとし地域と連携を取りながら、安定して利用者満足度の高い運営を行っている。 職員研修やスタッフミーティング、面談等を多く実施しており、職員・スタッフ全体で協力し、利用者が安心して快適に施設を利用できる環境づくりがなされている。 今後も、利用者のご意見を取り入れながら、自主事業の企画の充実や利用者目線の環境整備への取組を期待する。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市篠原地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	前年度比107.1%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	前年度比105%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間44.4%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	図書購入、プレイルームカーテン取り付け等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	親時計修繕、入口自動ドア開閉不良対応
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	該当なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者へのアンケートを実施し、必要に応じて要 望内容への対応を行った。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に行われている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適時実施している
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	年2回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の 維持管理、修繕に関 すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	プレイルームのカーテン取り付けや、1階のタイルカーペットの更新 など、利用者の利便性向上のための環境改善を行った。 日頃から利用者とコミュニケーションを取り、施設の利用について理 解を得ながら運営されており、利用者満足度も高い。		特になし

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市菊名コミュニティハウス
対 象 期 間	令和 7年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月 31日
指 定 管 理 者	一般財団法人こうほく区民施設協会
実 施 日	定期報告書提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理運営されている。 日頃から利用者とのコミュニケーションがしっかり取れており、利用者ニーズを十分に把握した施設運営がなされている。工事による休館期間があつたにも関わらず、利用者数や稼働率を維持できている。 また、子どもたちが困ったときにすぐ相談できる環境づくりや、図書に触れる機会を増やす事業の企画など、地域の子どもの育成にも寄与する取組が見られる。 引き続き、利用者満足度の高い施設づくりを期待する。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市菊名コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	前年度比97%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間70.8%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	監視カメラ交換、ドアクローザー交換
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	学習椅子10脚の購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者へのアンケートを実施し、必要に応じて要 望内容への対応を行った。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に行われている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適時実施している
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	年3回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の 維持管理、修繕に関 すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	4月にサッシ改修その他工事を実施(18日間休館)
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	学習室利用者の意見を取り入れ、椅子の更新を行ったりコンセント 付きの席を整備するなど、利用者が使いやすいよう工夫し、満足度 向上に繋がった。 また、部屋の利用状況を踏まえ、予約ルールを変更することで、より 多くの団体が使いやすい施設となった。		特になし

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市師岡コミュニティハウス
対 象 期 間	令和 7年 4月 1日 ～ 令和 8年 3月 31日
指 定 管 理 者	一般財団法人こうほく区民施設協会
実 施 日	定期報告書提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理運営されている。 トレッサ横浜の中に位置していることから利用人数も多く、他のテナントとも連携しコラボ事業を実施するなど、立地を十分に活かした運営を行っている。 空室を学習室として開放するなど、利用者のニーズを捉えた工夫も見られ、高い利用者満足度を維持している。 今後は、新しくテナントと繋がりをつくり新規事業を実施するなど、より充実した事業の企画・実施を期待する。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市師岡コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	前年度比105%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間79.1%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	スライディングウォールのレバー修理・調整、印刷 機の部品交換
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	コードレススティック掃除機の購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者へのアンケートを実施し、必要に応じて要 望内容への対応を行った。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に行われている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適時実施している
随時	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	年2回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の 維持管理、修繕に関 すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	トレッサ横浜のテナントと共催で事業を実施し、立地を活かした取組を積極的に行った。 また、空いている部屋を学生の学習室にするなど利用者のニーズに沿った柔軟な対応を行っており、好評を得ている。		

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市新羽コミュニティハウス
対 象 期 間	令和 7年 4月 1日 ～ 令和 8年 3月 31日
指 定 管 理 者	社会福祉法人横浜共生会
実 施 日	定期報告書提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理運営されている。 新羽地域ケアプラザとの複合施設である強みを活かし、共催で自主事業を実施するほか、団体登録についても柔軟に対応するなどの工夫が利用数の増加に繋がっている。 利用者アンケート等でのご意見をもとに物品購入するなど環境整備を行い、高い利用者満足度を維持している。 今後も、施設の強みを活かしつつ地域性に沿った幅広い事業の展開に期待する。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市新羽コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	前年度比115%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間67.5%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	照明のLED交換、トイレ洗浄ユニット交換等
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	麻雀卓の購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者へのアンケートを実施し、必要に応じて要 望内容への対応を行った。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に行われている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適時実施している
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	地域ケアプラザ運営協議会を実施
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の 維持管理、修繕に関 すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特 筆 す べ き 事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	太陽光で明るい時間帯は電灯を間引きしたり消灯を行うことで、電気 代の削減に取り組んだ。 勉強スペースのニーズが非常に高いため、引き続き空き部屋を学習 室として開放する取組を継続し、利用者の利便性向上のため工夫を 行った。		特になし

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市たかたコミュニティハウス
対 象 期 間	令和 7年 4月 1日 ～ 令和 8年 3月 31日
指 定 管 理 者	一般社団法人緑区区民利用施設協会
実 施 日	定期報告書提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理運営されている。 新規に開館した施設であるため、利用者の意見を大切にし、利用者のニーズに沿って適宜設備の更新や運用の変更を行った。また地域特性に合った人気の高い自主事業を実施し、利用者から好評を得た。 施設の認知拡大による利用者の増加や稼働率の向上は課題であり、今後も引き続き利用者のご意見をもとに、より多くの方に利用され愛される施設となるような工夫を期待する。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市たかたコミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	年間利用人数4,902人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間15.2%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	該当なし
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	該当なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者へのアンケートを実施し、必要に応じて要 望内容への対応を行った。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に行われている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適時実施している
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の 維持管理、修繕に関 すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	利用者からのご要望やご意見についてはすぐに反映し、より利用者 ニーズに合った使いやすい施設になるよう多くの工夫を行った。 予約が入っていない部屋を乳幼児向けのフリースペースや学生の 学習室として利用するなど、施設の有効活用を行った。		特になし

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市小机スポーツ会館
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	シンコースポーツ株式会社
実 施 日	定期報告書類提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理・運営されている。 当指定管理者が管理する別の区内施設で、ピククルボール教室のニーズを把握し、当施設にも新たに取り入れることで利用者から好評を得るなど、成果が認められた。 また、プロスポーツチームと連携し、スポーツ教室の開催や鶴見川の美化活動を実施するなど、新たな取組みを行っている点も評価できる。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

(様式17)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市小机スポーツ会館

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	開館日数:345日 入館者数:13, 562人
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	指定管理料:8,256,000円 執行率:100%
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に実施されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	テニスマシン修理、女性トイレ埋設給水管予防保全 修繕
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	インクジェット複合機(購入・廃棄)
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者アンケートを実施し対応
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に実施されている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適宜実施している
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
随時	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	ピククルボール教室のニーズを把握し、当施設にも新たに取り入れ た。 また、プロスポーツチームと連携し、新たな取組みを実施した。		特になし

令和7年度公会堂管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市港北公会堂
対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指定管理者	港北公会堂運営管理グループ
実施日	定期報告書類提出時及び施設訪問時随時
点検方法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講評	令和7年度における港北公会堂の管理運営は適切に行われていると認められる。 利用者数や利用料金収入は前年度を上回る実績となっており、安定した施設運営が行われている。また、令和8年1月から、土・日・祝日のホール利用について抽選申込方法をインターネットでも可能とし、利用者の負担を軽減するとともに、利用者サービスの向上が図られている。 施設の老朽化に伴う不具合について、指定管理者で修繕可能なものはこまめに対応するなど、経費節減に対する積極的な取組も見られた。 また、職員の対応についても、利用者からは良好な評価が寄せられている。 自主事業は多様な内容の事業が継続的に実施されており、施設の活用促進と地域への文化的活動の機会の提供に寄与している。 今後も、これまでの取組を踏まえ、適切かつ安定した施設運営が継続されることを期待する。
指摘事項	特になし
改善状況	—
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名: 横浜市港北公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	達成率113% 前年度比102%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	講堂74.1%、会議室69.6%、和室60.2%
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	利用者数90,156人、利用件数1,241件
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか (第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	適正
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	サービス向上、経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	自主事業実施状況 (対象館のみ)	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	適正
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績	適正
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	個人情報とは極力データ化せず
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適宜実施している
随時	本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	令和8年1月から、土・日・祝日のホール利用について抽選申込方法をインターネットでも可能とし、利用者の負担軽減及び利用者サービスの向上を図った。 施設の老朽化に伴う不具合について、指定管理者で修繕可能なものはこまめに対応するなど、経費節減に対する積極的な取組が見られた。		特になし

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市港北スポーツセンター
対 象 期 間	令和 7年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月 31日
指 定 管 理 者	シンコースポーツ・東急プロパティマネジメント共同事業体
実 施 日	定期報告書類提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理・運営されている。 横浜市施策の実現に向けての取り組みでは、引き続き、予約システムオンラインキャッシュレス及び窓口キャッシュレス決済の運営、実績の報告まで適切に実施いただいた。 また、横浜市心臓リハビリテーション事業の実施にあたり、心臓のための運動教室の開催に向けて、率先して関係者との調整を行い、事業へ協力いただいた。 さらに、近隣の保育園や小学校、特別養護老人ホームと連携し、施設利用や団体派遣を通じて地域貢献に積極的に取り組むなど、地域への支援に対する姿勢は高く評価できる。 そのほか、プロスポーツチームと連携した教室の定期開催を実現するなど、各種スポーツ教室の拡充に取り組んだ。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市港北スポーツセンター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	<施設運営収入> 106,535千円 (予算達成率 99.8%) <自主事業による収入> 15,483千円 (予算達成率 106.8%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	開館日数:347日 入館者数:293,862人
	体育室等稼働率	部屋別の稼働率	第1体:92% 第2体100% 第3体80% 研修室:80% トレ室100% テニス94% ※第2体、トレ室～常時開放含む
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	指定管理料:25,226千円 執行率:100%
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に実施されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適切に実施されている
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者アンケート調査を実施し対応
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に実施されている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適宜実施している
随時	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	横浜市心臓リハビリテーション事業への協力
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし

(様式17)

特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項	改善指導事項
	本市事業への協力 ・オンラインキャッシュレス、窓口キャッシュレス対応 ・横浜市心臓リハビリテーション事業 地域への支援に関する取組や、スポーツ教室の拡充について、柔軟な発想で様々なアプローチを試みている点は高く評価できる。	特になし

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市綱島公園こどもログハウス「モッキー」
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	一般財団法人こうほく区民施設協会
実 施 日	定期報告書類提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	綱島公園こどもログハウスの令和7年度の管理運営は、年間を通じて多くの利用があり、地域の子どもたちの遊び場として良好な運営がなされている。利用者数は下半期に増加傾向が見られ、施設の魅力向上に向けた自主事業などの取組の成果がうかがえる。 自主事業は季節行事を中心に実施され、多くの参加者を得るなど、地域に親しまれる取組となっている。また、スタッフによる日常的な点検と適切な対応により、重大事故の発生が無かったことは高く評価できる。 全体として、適切かつ安定した管理運営が行われており、引き続き安全管理の徹底を図るとともに、利用者の声を生かした施設運営の更なる充実を期待する。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	—
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市綱島公園こどもログハウス「モッキー」

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	利用者数55,617人(前年度比99.6%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	該当なし
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	トイレ鍵修理、地下迷路さくれ修理
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	体操マット(跳び箱用)購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
年1回	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に行われている
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適宜実施している
随時	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	綱島公園こどもログハウス運営委員会を年2回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	該当なし
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
特筆すべき事項	特に重要な施設の 維持管理、修繕に関 すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	該当なし
	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
特筆すべき事項	地域団体と連携した緑化活動により、利用者に親しみやすい環境 づくりを行った。 また、修繕においては、適切な業者選定により経費節減を図り、効 率的な施設管理に努めている。		特になし

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	老人福祉センター菊名寿楽荘
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	公益財団法人 横浜市老人クラブ連合会
実 施 日	定期報告書類提出時及び施設訪問時随時
点 検 方 法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講 評	適切に管理・運営されている。 公的機関の統計調査や施設の利用者アンケートを分析し、データに基づいた施設運営を行うことで、利用者ニーズに的確に対応し、来館者数の増加につなげている。 また、趣味の教室に登録する団体に対し保育園で発表する機会を提供し、利用者にはいきいきと活動できる場を創出するとともに、園児には高齢者と触れ合う貴重な経験を提供することで、世代間交流の促進に積極的に取り組んでいる。 さらに、今後の利用者層の世代特性を踏まえ、拡大を続けるeスポーツに着目するとともに、オンラインでの新たなレクリエーションの導入を進めることで、新規利用者の獲得に向けた取り組みを展開している。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市菊名寿楽荘

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	開館日数:345日 入館者数:26,185人
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額	指定管理料:46,748,000円
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に実施されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	トイレウォッシュレット交換、3階大広間空調更新工 事、3階給湯器交換工事等
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者満足度アンケート調査を実施し対応
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に実施されている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適宜実施している
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	クールシェアスポットに参加
随時	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	年1回
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特 筆 す べ き 事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・継続して、よこはまシニアボランティアポイント事業を活用したボラン ティアによる運営協力者(マンパワー)の活用 ・熱中症対策のためのクールシェアスポットに参加し、外出時に一時 休憩することができる場所を提供		特になし

令和7年度区民文化センター管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市港北区民文化センター「ミズキーホール」
対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指定管理者	港北結マネジメント
実施日	定期報告書類提出時及び施設訪問時随時
点検方法	各種報告書類・施設内目視点検等による
講評	令和7年度における港北区民文化センターの管理運営については、年間利用者数が10万人を超え、ホールや音楽ルーム、練習室の稼働率も高い水準で推移しており、令和6年3月の開館から2年目を迎えて、施設の認知向上と利用の広がりが着実に進んでいる様子がうかがえる。 自主事業や地域連携についても、多様な事業の実施や文化芸術支援パートナー等との連携により、地域における文化芸術活動の活性化に役割を果たしているものと考えられる。 また、施設の維持管理については、日常的な保守点検等が着実に行われており、安心して利用できる環境づくりに取り組まれている。利用者からの意見に対しても、適宜改善に結び付けている点が確認できる。 一方で、利用料金収入は前年度より増加しているものの、提案時の目標額には及んでいないため、利用者の傾向等を踏まえた収入面での工夫も期待される。 また、自主事業については充実が図られている一方で、各事業の収支状況に差が見られることから、公益性とのバランスを意識した事業の進め方について検討されたい。 今後も、これまで築いてきた利用実績や地域とのつながりを生かしながら、引き続き魅力ある事業の展開と安定的な運営の両立に向けた取組が進められることを期待する。
指摘事項	特になし
改善状況	—
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名:横浜市港北区民文化センター「ミズキーホール」

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	達成率86%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	【日単位稼働率】ホール88%、音楽ルーム82%、ギャラリー(A・B)63%、練習室(1~3)98%
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	利用者数108,643人、利用件数5,129件
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	サービス向上、経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
	運営体制	館長、スタッフの勤務実績	適正
	自主事業実施状況	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	適正
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績	適正
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	施設パンフレット、利用の手引き、ホームページ案内にて適切に周知
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	Pマーク研修
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正
随時	本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	23か月点検において確認された不具合箇所については、施工事業者により修繕を実施
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	利用者からの意見を踏まえ、受付手続の簡素化や施設内標識・表示の見直しなど、現場の工夫によるサービス向上が図られている。それによって、利用者の受付時間の短縮や紙使用量の削減など、業務効率化及び経費節減にもつながる取組が実施されている。		特になし