

令和7年度 「新田地区センター」 収支予算書兼決算書

(2025. 04. 01~2026. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,195,000		32,195,000		32,195,000	横浜市より
利用料金収入	3,330,000		3,330,000		3,330,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	221,000		221,000		221,000	
自主事業収入			0		0	
雑入	720,000	0	720,000	0	720,000	
印刷代	70,000		70,000		70,000	
自動販売機手数料	350,000		350,000		350,000	
カラオケ使用料	100,000		100,000		100,000	
その他（広告ラック収入・預金利息）	200,000		200,000		200,000	自販機電気使用料他
収入合計	36,466,000	0	36,466,000	0	36,466,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,166,000	0	23,166,000	0	23,166,000	
給与・賞金	20,566,000		20,566,000		20,566,000	館長1名・副館長2名及び時給職員12名
社会保険料	1,782,000		1,782,000		1,782,000	
通勤手当	650,000		650,000		650,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	30,000		30,000		30,000	常勤職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000		18,000	
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000		120,000	
事務費	1,595,000	0	1,595,000	0	1,595,000	
旅費	30,000		30,000		30,000	出張旅費
消耗品費	850,000		850,000		850,000	事務消耗品費、会議費、図書購入費、振込手数料、手数料等
会議賄い費	0		0		0	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	200,000		200,000		200,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	75,000	0	75,000	0	75,000	
横浜市への支払分	75,000		75,000		75,000	目的外使用料等
その他			0		0	
備品購入費	100,000		100,000		100,000	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	20,000		20,000		20,000	
職員等研修費			0		0	
振込手数料			0		0	
リース料	270,000		270,000		270,000	AED、複合コピー機、カラオケ、電話ルーター
手数料			0		0	
地域協力費（諸費）	50,000		50,000		50,000	地域イベントの協力費、慶弔費等
事業費	421,000	0	421,000	0	421,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	421,000		421,000		421,000	
自主事業費			0		0	
管理費	7,402,000	0	7,402,000	0	7,402,000	
光熱水費	3,000,000	0	3,000,000	0	3,000,000	
電気料金	2,620,000		2,620,000		2,620,000	
ガス料金	30,000		30,000		30,000	
水道料金	350,000		350,000		350,000	
清掃費	2,045,000		2,045,000		2,045,000	日常・定期清掃費
修繕費	300,000		300,000		300,000	
機械警備費	370,000		370,000		370,000	
設備保全費	1,687,000	0	1,687,000	0	1,687,000	
空調衛生設備保守	225,000		225,000		225,000	
消防設備保守	105,000		105,000		105,000	
電気設備保守	738,000		738,000		738,000	エレベーター、自動ドア、電気工作物巡視点検
害虫駆除清掃保守	77,000		77,000		77,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	542,000		542,000		542,000	設備総合巡視点検、植木剪定費、水質検査等
共益費			0		0	
公租公課	1,543,000	0	1,543,000	0	1,543,000	
事業所税			0		0	
消費税	1,543,000		1,543,000		1,543,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,229,000	0	1,229,000	0	1,229,000	
本部分	1,229,000		1,229,000		1,229,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	1,110,000		1,110,000		1,110,000	
緊急雇用経費	0		0		0	
支出合計	36,466,000	0	36,466,000	0	36,466,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

令和7年度事業計画書

横浜市新田地区センター

運営方針	「一般財団法人 こうほく区民施設協会」のスローガンである「お客さまの笑顔は私たちの喜び」のもと、地域住民のコミュニティ醸成、並びに文化的活動の向上を目指した相互交流が深まるよう支援します。併せて、利用者満足度が高い快適な施設として評価いただけるよう施設改善、補修を実施します。
運営目標	利用者の皆様との結びつきを大切にして、職員一人一人が「明るく」「親切」「丁寧」「挨拶の先取り」を実践し、「地域と共にある地区センター」を利用者の皆様と共有していきます。 <u>※安心安全のため各部屋を6回点検/日</u>
利用の促進	地区センター委員会を開催し、利用者の声を施設運営等にしっかりと反映します。活動団体等と協力し合い、新規自主事業等でセンターを活性化します。また、文化祭や地域行事への参加など、地域連携を強化していきます。 <u>※活動団体発表の場の提供と共に地域の交流のため、文化祭等を開催します。</u> <u>※学習コーナー等の利用促進や空室の個人利用を促すため、地区センターだより、HP等で広報します。</u>
事業目標	アンケート等で利用者の要望を取り入れ、利用者のニーズに合ったバラエティに富んだ自主事業等を企画していきます。小学生から子育て世代、高齢者層まで、幅広い年代の方々が参加できる事業を企画し、きめ細かい対応を心がけます。 <u>※新規事業⇒9事業(計11回)</u>
情報提供	地区センターだより・掲示板・HP・X(旧Twitter)等を通じて、利用案内、自主事業、活動団体発表の場紹介、利用代表者会議、アンケート結果等を情報提供します。
危機管理	防災管理計画に基づく防災訓練や、危機管理マニュアルに基づく危機対応・事故防止チェックリスト <u>(※月1回実施)</u> による確認を実施します。
維持管理目標	法定点検による安全で良好な施設の維持・管理を徹底するとともに、植栽の剪定、清掃等を通じて快適な活動空間を創出します。
公聴 [意見・要望]	「ご意見箱」、アンケート調査や利用代表者会議でのご意見・ご要望、自主事業の講師・指導者・参加者からの意見等を施設運営に反映していきます。
個人情報保護	「一般社団法人こうほく区民施設協会の保有する個人情報の保護に関する規定」を遵守し職員研修を行うと共に、チェックリスト <u>(※月1回実施)</u> での確認を徹底します。
収支目標	前年度実績を踏まえた ①収入支出及び支出科目のバランス良い執行、②利用料金増や光熱水費節減、③サービス充実による施設稼働率の向上など、効率的な運営に努めます。 <u>※令和7年度利用料金収入目標 333万円</u>
その他	①地域課題の解決に向けて、町内会・地域団体・近隣の学校等との連携を深め、各種行事にも積極的に参加するなど協働に努めます。 ②個人情報保護、事故防止等の研修を実施し、職員の資質向上を図ります。 ③業務連絡など日々の情報を共有し、サービス提供に活かします。

横浜市（新田地区センター）自主事業計画書

団体名 一般財団法人こうほく区民施設協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
集まれおはなしキラキラぼっけ	未就学児と保護者 参加自由 0	55000	55000	0	52000	3000	0
おもちゃの修理病院 全3回	どなたでも 10点	15000	15000	0	15000	0	0
	0						
ベビーマッサージ教室	2か月～11か月	15000	6600	8400	9000	6000	0
	12組						
	700円						
幼児リトミック教室	3歳～未就学児	13000	7000	6000	10000	3000	0
	12名						
	500円						
夏休みチョークアート教室	小・中学生	9000	4000	5000	6000	3000	0
	10名						
	500円						
夏休みこどもパン作り教室	小4～中学生	17000	9000	8000	9000	8000	0
	10名						
	800円						
子ども書き初め教室	小3～小6	7000	4000	3000	6000	1000	0
	10名						
	300円						
新田地区センターで あそぼう (どろっぷ共催)	幼児と保護者	1000	1000	0	0	0	1000
	参加自由						
	0						
親子学級コアラ (ポケット共催)	親子	1000	1000	0	0	0	1000
	24組						
	0						
母の日の 押し花カード作り	親子	11000	6000	5000	6000	5000	0
	10組						
	500円						
和菓子作り体験教室 (初夏)	成人	19000	4000	15000	9000	10000	0
	10名						
	1500円						
和菓子作り体験教室 (冬)	成人	26000	6000	20000	9000	17000	0
	10名						
	2000円						
楽々パン作り教室	成人	21000	6000	15000	9000	12000	0
	10名						
	1500円						
七夕飾り	どなたでも	2400	2400	0	0	2400	0
	参加自由						
	0						

横浜市（新田地区センター）自主事業計画書

団体名 一般財団法人こうほく区民施設協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
新田うたごえ広場 (8月・2月)	成人	2000	2000	0	0	0	2000
	各30名						
	0						
花の苗植え体験 (秋・春)	親子・成人	10000	10000	0	0	10000	0
	各10組						
	0						
クリスマスの シュトーレン作り	成人	24000	0	24000	9000	15000	0
	12名						
	2000円						
ハロウィンの チョークアート	成人	15000	0	15000	6000	9000	0
	10名						
	1500円						
韓国キムチ作り	成人	30000	6000	24000	10000	20000	0
	16名						
	1500円						
誰でも簡単味噌づくり教室	成人	25000	6600	18400	9000	16000	0
	8名						
	2300円						
クリスマスリース作り	成人	25000	5000	20000	9000	16000	0
	8名						
	2500円						
干支のカレンダーづくり	成人	16000	6000	10000	6000	10000	0
	10組						
	1000円						
イースターの チョークアート	成人	16000	1000	15000	6000	10000	0
	10名						
	1500円						
社交ダンス体験教室	成人	2000	2000	0	2000	0	0
	10名						
	0						
詩吟体験教室	成人	2000	2000	0	2000	0	0
	10名						
	0						
水墨画体験教室	成人	2000	2000	0	2000	0	0
	10名						
	0						
春休み子ども パン作り教室	小・中学生	18000	8400	9600	9000	9000	0
	12名						
	800円						
もぐもぐキッチン しんよしだ (新吉田地区社協共催)	小・中学生	3000	3000	0	0	3000	0
	16名						
	0						

横浜市（新田地区センター）自主事業計画書

団体名 一般財団法人こうほく区民施設協会

事業名	①募集対象	自 主 事 業 予 算 額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
新田文化祭	どなたでも	10000	10000	0	0	10000	0
	参加自由						
	0						
ふれあいコンサート	団体	5000	5000	0	0	5000	0
	参加自由						
	0						

横浜市（新田地区センター）自主事業計画書

団体名 一般財団法人こうほく区民施設協会

事業名	①募集対象	自 主 事 業 予 算 額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
じゃがいも掘り (下田地域ケアプラザ共催)	どなたでも						
	50名						
	0	1000	1000	0	0	0	1000
サツマイモ掘り (下田地域ケアプラザ共催)	どなたでも						
	50名						
	0	1000	1000	0	0	0	1000
男の料理教室 (新吉田地域ケアプラザ共催)	成人						
	8名						
	0	1000	1000	0	0	0	1000
認知症サポーター養成講座 (新吉田地域ケアプラザ共催)	成人						
	30名						
	0	1000	1000	0	0	0	1000
合 計		421400	200000	221400	210000	203400	8000

事業ごとの事業内容等を自主事業別計画書（単表）に記載してください。

横浜市（新田地区センター）自主事業別計画書（単表）

団体名 一般財団法人こうほく区民施設協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
集まれおはなし キラキラぼっけ	行事や季節に合わせ、大型パネルシアター・絵本・紙芝居などを使い、歌や手遊びも交えた楽しい読み聞かせです。	4月～3月全13回 (文化祭1回を含む)
事業名	目的・内容	実施時期・回数
おもちゃの 修理病院	物を大切に作る気持ちを育てる。壊れて遊べなくなった思い出の詰まったおもちゃを修理します。	7月・11月・3月 全3回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
ベビー マッサージ教室	2か月から11か月までの赤ちゃんへのオイルを使ったマッサージの仕方を習います。癒し効果のある香りに包まれ、お母さんと赤ちゃんのリラックスタイムとなります。	6月1回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
幼児 リトミック教室	音楽やリズムに合わせて体を動かし、「音感・リズム感・表現力」を養います。音遊びを通して五感の発達を促します。	9月1回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み チョークアート 教室	黒い板に夏らしい絵柄を描いていきます。夏休みの宿題にもなります。	7月1回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み こどもパン作り 教室	パン作りの工程を経験して、パンを作る楽しさを味わいます。	8月1回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
子ども書き初め 教室	学校の宿題の課題を練習します。筆の入れ方、止め、はね、はらいを教わり、宿題に役立ててもらいます。	12月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
新田地区センターであそぼう (どろっぷ共催)	港北区での開催場所を増やすために新羽地域で開催します。	11月1回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子学級コアラ (ポケット共催)	親子の触れ合いとお友達作りの教室です。地域の親子の交流の場としても有効です。	9月～2月全7回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
母の日の押し花 カード作り	日頃の感謝の気持ちを押し花で飾ったカードに表します	4月1回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
初夏の和菓子作り 教室	季節に合わせた和菓子を作ります。初めての方でも参加できます。	6月1回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
冬の和菓子作り 教室	季節に合わせた和菓子を作ります。初めての方でも参加できます。	11月1回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
楽々パン作り 教室	パン作りの楽しさを味わっていただく講座です。初めての方から経験のある方までどなたでも参加できます。	9月1回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
七夕飾りを 楽しもう	願い事を短冊に書いて笹に飾ります。	7月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
新田うたごえ 広場（夏・冬）	懐かしい曲をウクレレの演奏に合わせて歌います。 声を出すことでストレス発散、楽しい気分を味わっていただきます	8月・2月全2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
花の苗植え体験 （秋・春）	地区センター中庭の花壇に花の苗を植えていきます。いつでも様子を見にきていただき、地区センターを身近に感じて頂く講座です。	10月・3月全2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ハロウィンの チョークアート	黒い板に専用の画材で描いていきます。 ハロウィンをイメージした柄を描きます。	9月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
クリスマスの シュトーレン作り	クリスマスの雰囲気を盛り上げる、定番のシュトーレンを作ります。	12月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
韓国キムチ作り	本場韓国の作り方で、白菜のキムチを作ります。	12月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
誰でも簡単 味噌づくり教室	味噌づくりを身近に感じて頂き、手作りの安心感と、出来上がりまでの楽しさを味わっていただきます。	1月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
クリスマスの リース作り	生のモミの木を使ってクリスマスリースを作ります。	12月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
干支のカレンダーづくり	来年の干支の入ったオリジナルカレンダーを作ります。	11月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
イースターのチョークアート	黒い板に専用の画材で描いていきます。イースターの柄を描きます。	2月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
社交ダンス体験教室	社交ダンス初心者の方に気軽に体験していただきます。	5月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
詩吟体験教室	詩吟を知らない方にも気軽に体験していただきます。	6月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
水墨画体験教室	水墨画初心者の方に、気軽に体験していただきます。	8月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
春休みこどもパン作り教室	パン作りの工程を経験して、パンを作る楽しさを味わいます。	3月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
新田文化祭	地区センターで活動している団体さんの発表の場を作ります。地域の方々に地区センターの活動内容を知っていただく場でもあります。	11月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ふれあいコンサート	日頃の練習の成果を発表してもらい、来館者も一緒に歌い、皆が楽しめるコンサートです。	12月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
じゃがいも掘り (下田地域ケア プラザ共催)	地域住民を対象にした、交流を目的としたじゃがいも掘りです。	6月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
サツマイモ掘り (下田地域ケア プラザ共催)	地域住民を対象にした、交流を目的としたサツマイモ掘りです。	10月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
男の料理教室 (新吉田地域ケ アプラザ共催)	男性にも簡単で、栄養バランスを考えたメニューの講座です。	9月・11月・3月 全3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
認知症サポ ーター養成講座 (新吉田地域ケ アプラザ共催)	認知症サポーターを一人でも増やすため、地域の方たち向けに講座を開設します。	9月1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
もぐもぐキッ チンしんよしだ (新吉田地区社 協共催)	新吉田地区の小中学生対象に、自分たちで作ったご飯をみんなで楽しく食べて、片付けも自分たちでやる、という経験の場。	4月～3月全21回

令和7年度 維持管理計画書、再委託業者一覧

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和7年												令和8年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	三洋装備	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	空調設備点検	㈱ダイエイ設備	3	5・9・11		○					○		○						
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(隔月) 定期点検(年1回・3年1回随時)	関東電気保安協会	6	隔月	○		○		○		○		○		○				
衛生管理	受水槽水質検査	水質検査	(社)神奈川県保健協会	1	3月												○			
	貯水槽清掃・水質検査	清掃・検査(清掃に含む)	株式会社アサヒ商事	1	1月										○					
	害虫駆除		サンレイ	2	5. 11月		○						○							
建物等	消防用設備点検	定期点検	協和メンテナンス	2	4・10月	○							○							
	昇降機点検	定期点検	コスモエレベータ	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	自動ドア点検	定期点検	神奈川ナブコ	4	6, 9, 12, 3月			○			○			○			○			
	機械警備	機械警備	AFマネジメント	12	常時															
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	株式会社アサヒ商事	6	奇数月		○		○		○		○		○		○			
		窓ガラス		4	5, 7, 9, 1月		○		○		○				○					
		カーペット		2	5, 11月		○							○						
		照明器具		1	3月													○		
		調理室フード		1	11月										○					
		レースカーテン		2	9, 11月							○		○						
		網戸		1	5月		○													
	日常清掃	(株)港都	—	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	植栽剪定・草刈	除草工	ヨネヤマプランテーション	2	10, 2月								○			○				
備品棚卸作業	備品棚卸作業	物品管理簿(備品台帳)との照合	—	2	8, 2月					○					○					

令和7年度（新田地区センター）自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組（改善計画）	自己評価
利用者サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者団体の活動発表及び作品展示と共に利用者の声を生かした地域コミュニケーションの場を提供します。 ⇒団体活動の発表の場を提供できるように、利用者団体の声をいただき文化祭やふれあいコンサート等を実施します。 ※意見募集等年2回調査実施 			
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者団体活性化のための支援 ⇒ホームページや地区センターだより、X(旧 Twitter)、最寄り駅掲示板等を活用し利用団体発表の取組みを案内するほか、団体掲示板の活用を活性化させます。 ※団体活動発表の取組みを年5回以上案内、団体掲示板常時10団体以上 			
	<ul style="list-style-type: none"> ・地域行事への連携並びに地域の要望への対応 ⇒港北オープンガーデンに参加し地域と連携した住み良い街づくりに貢献します。未就学児や学生の利用増加に対応します。 ※園庭等における季節の寄せ植え等充実させます。キッズコーナーや学習コーナーの利用を促すため、地区センターだより等で広報します。 			
	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢利用者への様々な情報を発信 ⇒港北区及び新吉田ケアプラザと共催した高齢者への事業を実施します。 			
業務運営	<ul style="list-style-type: none"> ・「ふるさと港北」意識を醸成する特色ある事業の展開 ⇒「七夕飾りを楽しもう」「季節の和菓子作り教室」「味噌づくり教室」「干支のカレンダーづくり」等の自主事業を実施します。 			
	<ul style="list-style-type: none"> ・市内中小企業への優先発注を引き続き継続します。 			
	<ul style="list-style-type: none"> ・「安全・安心して使える施設」の提供 ⇒定期的な施設内の巡回監視による安心安全の管理徹底 ※各部屋を6回/日点検。 			

職員育成	<ul style="list-style-type: none"> ・新規雇用スタッフの業務研修と運営体制を早期に構築します。 ・年間計画により「求められる人材育成」の研修実施。個人情報保護・人権・事故防止研修を年1回以上実施します。 			
財 務	<ul style="list-style-type: none"> ・修繕や備品購入については、数社から見積もりをとり、支出を減らします。 			
	<ul style="list-style-type: none"> ・「お客様満足度向上のために支出する」との考えのもと、バランスの取れた支出計画を実施します。 <p>⇒利用者の要望等ニーズ調査を実施し積極的に提案します。</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズ対応費の使途を工夫し、お客様満足度を向上させます。 <p>⇒希望図書を購入を充実し、お客様の要望の優先度の高いものから順次対応します。</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> ・「壊れる前にしっかりと点検する」という予防的管理の徹底 <p>⇒施設管理計画による管理を徹底します。</p>			
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	<ul style="list-style-type: none"> ・当地区センターは1世紀を超える昔から、地元では「教育の場・地域の集いの場・文化的シンボル」の象徴として愛され、親しまれてきました。また、近隣には、新田小学校等3小学校があります。この伝統を守り、更なる信頼を得てより愛される施設となるため、職員一人一人がおもてなしの心を持って取り組むと共に生徒等の安心安全を支えます。 <p>⇒「こども110ばんのいえ」「徘徊高齢者連絡所」等地域活動への参加。</p>			
利用者等の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者会議を開催し、「生の声」を直接聴取します。 ・意見箱の設置や事業・イベントでのアンケート、更に、窓口等でお客様の声をいただき、ニーズを掘り起し、事業へ反映させます。 			

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載