

平成 24 年 5 月 31 日

横浜市港北区長 様

一般財団法人 こうほく区民施設協会
理事長 大谷 宗弘

平成 23 年度 師岡コミュニティハウス 事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 師岡コミュニティハウス委員会設置要綱
- 10 師岡コミュニティハウス委員会名簿
- 11 師岡コミュニティハウス委員会及び利用者会議開催実績
- 12 師岡コミュニティハウス職員名簿
- 13 港北区区民利用施設協会 経理規程
- 14 港北区区民利用施設協会 就業規則
- 15 利用者からの意見聴取集計結果
- 16 職員研修実施実績等

平成23年度 師岡コミハ収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,826,000		12,826,000	12,826,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	381,000		381,000	301,800	79,200	
雑入	300,000	0	300,000	363,878	-63,878	
印刷代	300,000		300,000	363,878	-63,878	
その他()					0	
その他()					0	
収入合計	13,507,000	0	13,507,000	13,491,678	15,322	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,993,000	0	8,993,000	9,410,314	-417,314	
給与・賃金	8,321,000		8,321,000	8,534,460	-213,460	
社会保険料	497,000		497,000	505,621	-8,621	
通勤手当	159,000		159,000	354,240	-195,240	
健康診断費	10,000		10,000	9,993	7	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
事務費	1,550,000	0	1,550,000	1,051,565	498,435	
旅費	20,000		20,000	5,210	14,790	
消耗品費	600,000		600,000	565,708	34,292	
会議随い費	50,000		50,000	49,636	364	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	200,000		200,000	190,140	9,860	
使用料及び賃借料	30,000		30,000	15,744	14,256	
備品購入費	326,000		326,000	0	326,000	
図書購入費	70,000		70,000	69,414	586	
施設賠償責任保険	70,000		70,000	67,740	2,260	
職員等研修費	0		0	3,500	-3,500	
振込手数料	1,000		1,000	630	370	
リース料	0		0	0	0	
手数料	100,000		100,000	2,843	97,157	
諸費	83,000		83,000	81,000	2,000	
事業費	712,000	0	712,000	632,800	79,200	
自主事業費	331,000		331,000	331,000	0	
自主事業参加費	381,000		381,000	301,800	79,200	
管理費	1,180,000	0	1,180,000	763,348	416,652	
光熱水費	600,000	0	600,000	436,704	163,296	
電気料金				410,804		
ガス料金				0		
水道料金				25,900		
清掃費	208,000		208,000	207,900	100	
修繕費	330,000		330,000	87,244	242,756	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	42,000	0	42,000	31,500	10,500	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他(防火防災設備他)	42,000		42,000	31,500	10,500	
公租公課	455,000	0	455,000	750,000	-295,000	
事務経費	617,000	0	617,000	617,000	0	
二一ズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	13,507,000	0	13,507,000	13,225,027	281,973	

差引	0	0	0	266,651	-266,651	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成23年度コミュニティハウス（学校施設活用型以外）利用状況(1)

施設名 師岡コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	1,305	2,343	3,648	824	160	43	42	13	454	1,605	319	188	3,648
5月	30	1,305	2,081	3,386	739	134	67	74	6	446	1,484	302	134	3,386
6月	29	1,332	2,356	3,688	802	135	85	64	12	440	1,643	313	194	3,688
7月	27	1,456	2,609	4,065	955	234	120	68	17	439	1,738	327	167	4,065
8月	26	1,318	2,169	3,487	807	237	123	88	13	425	1,381	287	126	3,487
9月	26	1,293	2,325	3,618	884	143	77	77	15	397	1,563	290	172	3,618
上半期計	167	8,009	13,883	21,892	5,011	1,043	515	413	76	2,601	9,414	1,838	981	21,892
10月	30	1,266	2,633	3,899	927	195	93	81	25	391	1,757	252	178	3,899
11月	29	1,899	3,823	5,722	1,162	385	87	62	10	688	2,549	413	366	5,722
12月	27	1,191	2,346	3,537	833	284	75	93	14	333	1,487	234	184	3,537
1月	27	1,096	2,251	3,347	828	239	61	42	14	317	1,420	262	164	3,347
2月	28	1,272	2,305	3,577	819	169	105	53	9	376	1,574	322	150	3,577
3月	30	1,536	2,655	4,191	996	298	139	60	24	444	1,686	333	211	4,191
下半期計	171	8,260	16,013	24,273	5,565	1,570	560	391	96	2,549	10,473	1,816	1,253	24,273
年間合計	338	16,269	29,896	46,165	10,576	2,613	1,075	804	172	5,150	19,887	3,654	2,234	46,165

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)					部屋稼働率(%)			
	区内	区外	市外	合計	午前	午後①	午後②	夜間	合計	午前	午後①	午後②	夜間
4月	2,027	1,465	156	3,648	1,129	1,273	985	261	3,648	68%	68%	66%	35%
5月	1,912	1,347	127	3,386	1,041	1,079	1,091	175	3,386	66%	62%	56%	56%
6月	2,158	1,385	145	3,688	1,250	1,186	936	316	3,688	72%	70%	56%	41%
7月	2,080	1,767	218	4,065	1,536	1,274	1,012	243	4,065	65%	70%	62%	49%
8月	1,901	1,444	142	3,487	1,160	1,242	881	204	3,487	73%	60%	60%	38%
9月	2,068	1,365	185	3,618	1,308	1,147	993	170	3,618	74%	77%	59%	48%
上半期計	12,146	8,773	973	21,892	7,424	7,201	5,898	1,369	21,892	70%	68%	60%	44%
10月	2,107	1,659	133	3,899	1,374	1,239	1,028	258	3,899	81%	74%	69%	60%
11月	3,635	1,941	146	5,722	2,369	1,892	1,191	270	5,722	84%	77%	64%	44%
12月	2,012	1,414	111	3,537	1,269	1,229	786	253	3,537	79%	78%	54%	53%
1月	1,831	1,379	137	3,347	1,115	1,142	842	248	3,347	74%	68%	57%	45%
2月	1,900	1,522	155	3,577	1,209	1,183	982	203	3,577	81%	67%	61%	36%
3月	2,007	1,983	201	4,191	1,439	1,370	1,086	296	4,191	70%	74%	69%	51%
下半期計	13,492	9,898	883	24,273	8,775	8,055	5,915	1,528	24,273	78%	73%	63%	48%
年間合計	25,638	18,671	1,856	46,165	16,199	15,256	11,813	2,897	46,165	74%	71%	61%	46%

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

※部屋稼働率の対象は、会議室・集会室・多目的室・研修室等団体が利用する部屋とします。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成23年度コミュニティハウス（学校施設活用型以外）利用状況(1)-1 【部屋稼働率別表】

施設名 師岡コミュニティハウス

月別	午前			午後①			午後②			夜間			合計		
	全ｺﾞ数	稼働ｺﾞ数	%	全ｺﾞ数	稼働ｺﾞ数	%	全ｺﾞ数	稼働ｺﾞ数	%	全ｺﾞ数	稼働ｺﾞ数	%	全ｺﾞ数	稼働ｺﾞ数	%
4月	87	59	68%	87	59	68%	87	57	66%	72	25	35%	333	200	60%
5月	90	59	66%	90	56	62%	90	50	56%	63	35	56%	333	200	60%
6月	87	63	72%	87	61	70%	87	49	56%	75	31	41%	336	204	61%
7月	81	53	65%	81	57	70%	81	50	62%	63	31	49%	306	191	62%
8月	78	57	73%	78	47	60%	78	47	60%	66	25	38%	300	176	59%
9月	78	58	74%	78	60	77%	78	46	59%	60	29	48%	294	193	66%
上半期計	501	349	70%	501	340	68%	501	299	60%	399	176	44%	1,902	1,164	61%
10月	90	73	81%	90	67	74%	90	62	69%	72	43	60%	342	245	72%
11月	87	73	84%	87	67	77%	87	56	64%	63	28	44%	324	224	69%
12月	81	64	79%	81	63	78%	81	44	54%	66	35	53%	309	206	67%
1月	81	60	74%	81	55	68%	81	46	57%	66	30	45%	309	191	62%
2月	84	68	81%	84	56	67%	84	51	61%	69	25	36%	321	200	62%
3月	90	63	70%	90	67	74%	90	62	69%	75	38	51%	345	230	67%
下半期計	513	401	78%	513	375	73%	513	321	63%	411	199	48%	1,950	1,296	66%
年間合計	1,014	750	74%	1,014	715	71%	1,014	620	61%	810	375	46%	3,852	2,460	64%

平成23年度自主事業報告書

施設名 師岡コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回 1講師あたり (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	ワードのできる文書作り	5～6月	4	15	56	33,000	30,000	63,000	有	2,000	講師6,000円 アシス3,000円	48,000	
一般	生活の中に太極拳を	4～6月	6	20	43	46,000	13,200	59,200	有	1,200	講師6,000円 アシス3,000円	54,000	
一般	実用書道の楽しみ	4～6月	6	30	140	0	54,000	54,000	有	2,000	6,000円	36,000	
一般	ルーシーダットン(タイ式ヨガ)	5～7月	4	20	72	16,000	24,000	40,000	有	2,000	講師6,000円 アシス3,000円	33,000	
小学生	こども科学教室	7月	1	40	39	4,000	11,700	15,700	有	300	講師6,000円 アシス3,000円	9,000	
幼児と母親	幼児とママの3B体操	9～10月	4	22組	142	16,700	26,400	43,100	有	1,200	講師6,000円 アシス3,000円	36,000	
乳児と母親	手軽にできるベビーマッサージ	10月	4	10組	80	24,000	12,000	36,000	有	1,200	講師6,000円 アシス3,000円	36,000	
一般	手作りクリスマスリース講座	10月	1	20	19	8,000	30,000	38,000	有	1,500	講師6,000円 アシス3,000円	9,000	
一般	頭と心を元気にするアート制作	11～12月	5	10	27	27,200	12,000	39,200	有	2,000	講師6,000円	30,000	
一般	エクセル中級講座	11～12月	5	15	66	37,000	30,000	67,000	有	2,000	講師6,000円 アシス3,000円	60,000	
一般	ミニ門松作り	12月	1	15	15	7,500	22,500	30,000	有	1,500	講師6,000円 アシス3,000円	18,000	
小学生	こども書初め教室	12～1月	4	20	64	26,600	24,000	50,600	有	1,200	講師6,000円 アシス3,000円	30,000	
65歳以上	介護予防元気塾	12～1月	6	10	50	36,000	12,000	48,000	有	1,200	講師6,000円	36,000	
一般	読み聞かせ特別講座	4～12月	9	15	120	49,000	0	49,000	無	0	4,000円	36,000	
幼児と親	師岡おはなしの部屋	4～3月	34	制限なし	1711	0	0	0	無	0	0	0	
			94		2,644	331,000	301,800	632,800				471,000	

平成23年度 備品一覧

施設名 師岡コミュニティハウス

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減

(注)平成23年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

横浜市師岡コミュニティハウス委員会会則

(設 置)

第1条 横浜市師岡コミュニティハウス委員会（以下「委員会」という。）を設置し、事務局を横浜市師岡コミュニティハウス（以下「コミュニティハウス」という。）内に置く。

(目 的)

第2条 委員会は、次条の業務を行うことにより、コミュニティハウスが適切に運営されるよう支援することを目的とする。

(業 務)

第3条 委員会は、次の事項について、横浜市師岡コミュニティハウスの指定管理者（以下「指定管理者」という。）からの提案及び報告を受けて協議し、必要な意見を述べ、コミュニティハウスが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるよう支援する。

- (1) コミュニティハウスの使用要綱に関すること
- (2) 自主事業の事業計画及び実施報告に関すること
- (3) その他コミュニティハウスの利用に関すること

(組 織)

第4条 委員会は次の者をもって構成する。

- (1) 地域の連合町内会、自治会町内会及び各種団体の代表
- (2) 地域の小学校、中学校の代表
- (3) 公募による利用者（市民）及び利用団体の代表
- (4) その他委員会が必要と認めた者

2 委員会の委員総数は20名以内とする。

(委員の選出)

第5条 第4条第1項1号に規定する組織は、地域内の団体の推薦により決定する。

(委員の任期)

第6条 委員の任期は2年とする。ただし再任を妨げない。

- 2 委員に欠員を生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役 員)

第7条 委員会に次の役員を置く。

- (1) 会長 1名

(2) 副会長 若干名

- 2 前項に規定する役員は、委員の中から互選により選出する。
- 3 役員の任期は、委員の任期と同じとする。ただし、再任を妨げない。

(役員職務)

第8条 会長は委員会を代表し、会務を掌理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故がある場合はその職務を代理する。

(会議)

第9条 会長は業務を遂行するために会議を随時開催する。

- 2 会議は会長が招集し、議長となる。
- 3 会議は委員数の過半数の委員の出席をもって成立する。
- 4 会議の議事は出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
- 5 委員はやむを得ない理由により委員会に出席できないときは、書面をもって表決に参加することができる。この場合において当該委員は前項の出席委員とみなす。
- 6 議長は、必要があると認める場合は、委員の他に関係者の会議への出席を求め、意見を聞くことができる。

(会則の改正)

第10条 この会則は委員総数の過半数の委員の賛成をもって改正することができる。

附 則

(施行期日)

- 1 この会則は、平成20年3月6日から施行する。

附 則

(会則の一部改正)

第7条 第1項 (2) 副会長 1名 → 若干名 へ改正する。

この会則は、平成21年6月8日から施行する。

会議開催状況

施設名 師岡コミュニティハウス

師岡コミュニティハウス委員会

■第1回

日程	平成23年6月8日(水) 10:30~12:00
場所	師岡コミュニティハウス 集会室
出席者	【委員】 会長、副会長3名、委員7名(計11名) 【港北区】 区民施設担当係長、担当職員 【事務局】 館長、館長補佐2名
【議題】	①委員の交代、会長・副会長の交代、 ②7月~9月の輪番休業について、 ③港北区区民利用施設協会の法人化(「一般財団法人こうほく区民施設協会」の設立)について、 ④平成22年度事業報告、 ⑤平成23年度事業計画、 ⑥店舗覆面調査の結果について
【意見等】	【意見・要望】 ・当館の特徴は、幼児と一般女性の利用が多いことだが、他の層の利用者を増やす方が必要 ・集会室の利用については、集会の内容等を考慮し、食事(弁当)の持込みを認めてもらいたい。(青少年指導員協議会が地区活動をするときの集合場所にする場合等) (飲み物の持込みは認めているが、食事についても会合の内容によって認める) ・利用者マナーに問題がある場合、管理者が毅然とした態度をとることも状況によっては必要

■第2回

日程	平成24年2月22日(水) 10:30~11:30
場所	師岡コミュニティハウス 集会室
出席者	【委員】 会長、副会長4名、委員3名(計8名) 【港北区】 区民施設担当係長 【事務局】 施設協会事務局長、館長、館長補佐2名
【議題】	①第2期指定管理者の平成24年度公募・選定について ②平成24年度スタッフの採用選考状況について ③平成23年度利用状況・主催事業・収支決算の中間報告 ④利用者アンケートの結果 ⑤平成24年度事業計画、主催事業計画について
【意見等】	【要望】 ・館主催の講座の中に、働いている人が参加しやすいよう夜間開催する講座を検討してもらいたい。(職員の勤務体制から難しいが、検討したい)

利用者会議開催状況

施設名 師岡コミュニティハウス

(1) 毎月1日の団体利用予約一斉受付の場を利用して

日程	毎月1日(曜日にかかわらず開催。ただし、1月は4日に開催。)
場所	師岡コミュニティハウス ロビー
出席者数	毎回、利用団体の代表40～50名程度の参加がある。
【議題】	1 当面の行事予定、運営上の課題、日ごろの利用を通じた問題への協力要請 2 行事の開催等に伴う協力要請及び意見交換、アンケート実施に関する事
【意見等】	・館からの行事案内、協力要請等については、特に異論の発言は見られず、原則的に了承、協力をいただいている。【第1～3四半期】 ・7～9月の輪番休館についても、各団体とも休館に対する理解と活動日の変更による協力をいただいた。【第1四半期】

(2) 文化祭参加団体調整会議

日程	平成23年9月3日(土) 作品展示団体 13:00～14:30 実技発表団体 15:00～16:30
場所	師岡コミュニティハウス 集会室
出席者数	30名
【議題】	1 作品展示団体の展示スペース等について 2 実技発表団体の出演順・プログラム等について
【意見等】	各参加団体とも、ほぼ原案どおりに了承。

平成23年度 利用者からの意見聴取集計結果

施設： 師岡コミュニティハウス

アンケート実施期間： 平成23年12月1日～12月24日

アンケート配付団体： 60団体 アンケート回答団体： 50団体

上記期間中に当館をご利用された団体に、アンケートのご協力をいただきました。その結果は次のとおりとなりましたので、今後の施設運営の参考とさせていただきます。

1 平均利用回数（月間）について

- | | |
|-----------------|-----------------|
| ①1回未満： 4団体（ 8%） | ②1回： 16団体（32%） |
| ③2回： 20団体（40%） | ④3回以上： 7団体（14%） |
| ⑤不定期： 3団体（ 4%） | |

2 活動の施設について

- | |
|----------------------|
| ① 当館のみの利用： 32団体（64%） |
| ② 主に当館： 7団体（14%） |
| ③ 主に他施設： 4団体（ 8%） |
| ④ どちらともいえない 7団体（14%） |

3-1 団体利用の「利用許可申請書の事前預かり制度」（2か月先の利用希望の申請書を2回分まで提出し、次月1日の一斉受付（抽選会）に参加する）について

- | | |
|-------------------|---------------------|
| ①現状で良い： 42団体（84%） | ②変更した方が良い： 8団体（16%） |
|-------------------|---------------------|

3-2 「事前預かり制度」の変更を希望する団体

変更内容についての回答

- ・ 館が抽選し、結果を発表(3)
- ・ 競争のない場合参加不用(2)
- ・ 4回まで申請可能に
- ・ 事前申請は電話で可能に
- ・ 電話予約の早い順に

4-1 集会室の利用時間単位について

- | | |
|-------------------|---------------------|
| ①現状で良い： 42団体（84%） | ②変更した方が良い： 8団体（16%） |
|-------------------|---------------------|

4-2 （利用時間単位の変更を希望する団体）

利用単位時間について

- ・ 2時間単位(3)
- ・ 1時間単位で上限をつける(3)

- ・ 4時間単位
- ・ 長時間使えるように

5-1 施設の設定・備品について

- | | |
|---------------|----------------|
| ①満足：38団体（76%） | ②概ね満足：8団体（16%） |
| ③普通：3団体（6%） | ④やや不満：1団体（2%） |
| ⑤不満：なし | |

5-2 必要なものは

- 4団体から要望
- ・ パソコンで無線LANが使えるとよい(2)
 - ・ 花器
 - ・ 鏡（移動できるもの）

6-1 会員数について

- | | |
|-------------------|------------------|
| ①5人未満：1団体（2%） | ②5～9人：15団体（30%） |
| ③10人～14人：8団体（16%） | ④15人以上：16団体（32%） |
| ⑤記入なし：10団体（20%） | |

6-2 会員募集について

- | |
|---------------------|
| ①現状のままでよい：16団体（32%） |
| ②減ったので増やしたい：2団体（4%） |
| ③募集している：21団体（42%） |
| ④記入なし：11団体（22%） |

- 1、80%の団体（40団体）が月に2回の範囲で当館を利用されています。
- 2、78%の団体（39団体）が当館のみ又は主に当館を利用されています。
- 3、集会室利用の「利用許可申請書の事前預かり制度」については、84%の団体（42団体）が「現状で良い」と回答。
- 4、集会室の利用時間単位（3時間）については、84%（42団体）の団体が「現状で良い」と回答
- 5、施設の設定・備品については、92%の団体が「満足、概ね満足」と回答されており、ご要望の「パソコンで無線LANが使えると良い」については、予算上困難です。ご理解の程お願いいたします。また、「花器」については、新たに3点購入いたしましたので、従来からの花瓶に併せ4点がご利用できます。「鏡」については、従来からご利用できます。
- 6、団体の会員数は、記入された団体の内6割（24団体）が14人以下、4割（16団体）が15人以上で、約6割の団体が「会員募集をしている」「増やしたい」と回答しており、「コミュニティハウスだより」「ホームページ」及び館内の利用団体の会員募集の掲示板の有効利用を図ってまいります。

平成23年度 職員研修実施実績等

施設名 ; 師岡コミュニティハウス

実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
平成23年4月12日	トレッサ横浜 店長会ミーティング 「東日本大震災を振り返って・地震対応再検討」 ディスカッション	館長	1名
平成23年4月15日	トレッサ横浜 合同防災訓練	コミュニティ・スタッフ	1名
平成23年4月18日	合同業務研修 (業務手順の確認と改善事項の検討、打合せ) ・個人情報・データ管理、利用予約のHP掲載	館長・スタッフ全員	9名
平成23年5月10日	トレッサ横浜 店長会ミーティング 「お客様サービスについて」ディスカッション 「店舗覆面調査のセルフチェック」	館長	1名
平成23年5月16日	合同業務研修 (業務手順の確認と改善事項の検討、打合せ) ・ふれあいコンサート準備、輪番休業対応	館長・スタッフ全員	9名
平成23年6月7日	トレッサ横浜 店長会ミーティング 「覆面調査の結果」 「お客様サービス・アクションプログラム」の作成	館長	1名
平成23年6月20日	合同業務研修 (業務手順の確認と改善事項の検討、打合せ) ・ふれあいコンサートと文化祭準備	館長・スタッフ全員	9名
平成23年6月30日	指定管理者研修 ・公共建築物の保全業務、節電の取り組み	館長	1名
平成23年7月12日	トレッサ横浜 店長会ミーティング 「研修参加の環境づくり」ディスカッション	館長	1名
平成23年7月22日	防災管理者新規講習	館長	1名
平成23年8月24日	トレッサ横浜 部下育成力向上セミナー	館長	1名
平成23年9月26日	接遇対応基本研修(港北区区民利用施設協会)	新採用職員	2名
平成23年10月17日	合同業務研修 (業務手順の確認と改善事項の検討、打合せ) ・文化祭における各種手順と対応方法	館長・スタッフ全員	9名
平成23年10月20日	トレッサ横浜・師岡連合町内会 合同防災訓練	コミュニティ・スタッフ	1名
平成23年12月9日	人権研修	館長	1名
平成24年1月31日	区民利用施設を拠点とした地域活動の活性化(都筑区人材育成講座)	館長	1名
平成24年3月2日	平成24年度採用職員全体研修	新採用職員	1名
平成24年3月6日	トレッサ横浜 店長会ミーティング 「笑顔と挨拶の徹底への取り組み」ディスカッション	館長	1名
平成24年3月13日 ～15日	平成24年度採用職員職場研修[2日間](師岡コミュニティハウス)	新採用職員	1名
平成24年3月16日	PSLS(脳卒中病院前救護)研修	館長	1名