

平成24年 5月18日

横浜市港北区長 様

(指定管理者名) アクティオ株式会社  
(代表者名) 代表取締役社長 植村 敏明

平成23年度横浜市篠原地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市篠原地区センター委員会要綱
- 11 横浜市篠原地区センター委員会名簿
- 12 横浜市篠原地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市篠原地区センター職員名簿
- 15 アクティオ株式会社経理規程
- 16 アクティオ株式会社就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成23年度

## 横浜市篠原地区センター収支決算書

## 収入の部

(単位:円)

| 科目            | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)     | 説明<br>(消化率)  |
|---------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| 指定管理料         | 36,600,000        |            | 36,600,000        | 36,600,000        | 0               | 100.0        |
| 利用料金収入        | 4,500,000         |            | 4,500,000         | 4,196,570         | 303,430         | 93.3         |
| 自主事業収入        | 300,000           |            | 300,000           | 312,000           | -12,000         | 104.0        |
| 雑入            | 510,000           | 0          | 510,000           | 1,123,264         | -613,264        | 220.2        |
| 印刷代           | 80,000            |            | 80,000            | 126,375           | -46,375         | 158.0        |
| 自動販売機手数料      | 200,000           |            | 200,000           | 546,479           | -346,479        | 273.2        |
| その他(コピー)      | 150,000           |            | 150,000           | 278,650           | -128,650        | 185.8        |
| その他(公衆電話)     | 10,000            |            | 10,000            | 5,260             | 4,740           | 52.6         |
| その他(合同文化祭売上等) | 70,000            |            | 70,000            | 166,500           | -96,500         | 237.9        |
| <b>収入合計</b>   | <b>41,910,000</b> |            | <b>41,910,000</b> | <b>42,231,834</b> | <b>-321,834</b> | <b>100.8</b> |

## 支出の部

| 科目           | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)     | 説明<br>(消化率)  |
|--------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| 人件費          | 20,914,000        | 0          | 20,914,000        | 20,452,450        | 461,550         | 97.8         |
| 給与・賃金        | 18,300,000        |            | 18,300,000        | 18,575,205        | -275,205        | 101.5        |
| 社会保険料        | 1,774,000         |            | 1,774,000         | 1,586,005         | 187,995         | 89.4         |
| 通勤手当         | 840,000           |            | 840,000           | 291,240           | 548,760         | 34.7         |
| 健康診断費        |                   |            |                   |                   | 0               | #DIV/0!      |
| 勤労者福祉共済掛金    | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0               |              |
| 事務費          | 2,255,000         | 0          | 2,255,000         | 2,836,959         | -581,959        | 125.8        |
| 旅費           | 25,000            |            | 25,000            | 18,540            | 6,460           | 74.2         |
| 消耗品費         | 450,000           |            | 450,000           | 729,378           | -279,378        | 162.1        |
| 会議賄い費        | 85,000            |            | 85,000            | 14,334            | 70,666          | 16.9         |
| 印刷製本費        | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0               |              |
| 通信費          | 350,000           |            | 350,000           | 419,643           | -69,643         | 119.9        |
| 使用料及び賃借料     | 80,000            |            | 80,000            | 61,740            | 18,260          | 77.2         |
| 備品購入費        | 160,000           |            | 160,000           | 104,325           | 55,675          | 65.2         |
| 図書購入費        | 40,000            |            | 40,000            | 37,200            | 2,800           | 93.0         |
| 施設賠償責任保険     | 170,000           |            | 170,000           | 172,437           | -2,437          | 101.4        |
| 職員等研修費       | 50,000            |            | 50,000            | 29,700            | 20,300          | 59.4         |
| 振込手数料        | 15,000            |            | 15,000            | 18,900            | -3,900          | 126.0        |
| リース料         | 600,000           |            | 600,000           | 836,147           | -236,147        | 139.4        |
| 手数料          | 10,000            |            | 10,000            |                   | 10,000          | 0.0          |
| 地域協力費        | 20,000            |            | 20,000            | 24,384            | -4,384          | 121.9        |
| その他          | 200,000           |            | 200,000           | 370,231           | -170,231        | 185.1        |
| 事業費          | 1,114,000         | 0          | 1,114,000         | 1,115,274         | -1,274          | 100.1        |
| 自主事業費(ワンパク含) | 1,114,000         |            | 1,114,000         | 1,115,274         | -1,274          | 100.1        |
| 管理費          | 13,615,000        | 0          | 13,615,000        | 13,437,378        | 177,622         | 98.7         |
| 光熱水費         | 8,500,000         | 0          | 8,500,000         | 9,034,527         | -534,527        | 106.3        |
| 電気料金         | 4,000,000         |            | 4,000,000         | 3,805,215         | 194,785         | 95.1         |
| ガス料金         | 2,000,000         |            | 2,000,000         | 2,116,866         | -116,866        | 105.8        |
| 水道料金         | 2,500,000         |            | 2,500,000         | 3,112,446         | -612,446        | 124.5        |
| 清掃費          | 980,000           |            | 980,000           | 862,100           | 117,900         | 88.0         |
| 修繕費          | 1,120,000         |            | 1,120,000         | 996,458           | 123,542         | 89.0         |
| 機械警備費        | 322,000           |            | 322,000           | 322,560           | -560            | 100.2        |
| 設備保全費        | 2,693,000         | 0          | 2,693,000         | 2,221,733         | 471,267         | 82.5         |
| 空調衛生設備保守     | 954,000           |            | 954,000           | 469,333           | 484,667         | 49.2         |
| 消防設備保守       | 241,000           |            | 241,000           | 264,600           | -23,600         | 109.8        |
| 電気設備保守       | 233,000           |            | 233,000           | 449,526           | -216,526        | 192.9        |
| 害虫駆除清掃保守     | 87,000            |            | 87,000            | 84,000            | 3,000           | 96.6         |
| その他保全費       | 1,178,000         |            | 1,178,000         | 954,274           | 223,726         | 81.0         |
| 共益費          |                   |            |                   |                   | 0               |              |
| 公租公課         | 1,700,000         |            | 1,700,000         | 934,161           | 765,839         | 55.0         |
| 事務経費         | 812,000           |            | 812,000           | 1,561,164         | -749,164        | 192.3        |
| ニーズ対応費       | 1,500,000         |            | 1,500,000         | 1,894,448         | -394,448        | 126.3        |
| <b>支出合計</b>  | <b>41,910,000</b> | <b>0</b>   | <b>41,910,000</b> | <b>42,231,834</b> | <b>-321,834</b> | <b>100.8</b> |

|    |   |   |   |   |   |  |
|----|---|---|---|---|---|--|
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|----|---|---|---|---|---|--|

## 平成23年度利用料金収入実績

|     | 部屋利用料A<br>(円) | キャンセル料B<br>(円) | 領収金額合計<br>①=A+B<br>(円) | 収入目標額②<br>(円) | 達成率①/②<br>(%) | 前年同月収入額<br>③<br>(円) | 前年同月比<br>①/③<br>(%) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 4月  | 359,400       | 8,690          | 368,090                | 375,000       | 98.16         | 378,350             | 97.29               |
| 5月  | 342,960       | 13,070         | 356,030                | 375,000       | 94.94         | 390,640             | 91.14               |
| 6月  | 353,800       | 2,430          | 356,230                | 375,000       | 94.99         | 410,330             | 86.82               |
| 7月  | 325,880       | 2,430          | 332,240                | 375,000       | 88.60         | 388,530             | 85.51               |
| 8月  | 306,360       | 9,370          | 315,730                | 375,000       | 84.19         | 344,790             | 91.57               |
| 9月  | 325,510       | 11,700         | 337,210                | 375,000       | 89.92         | 401,520             | 83.98               |
| 10月 | 355,770       | 2,910          | 358,680                | 375,000       | 95.65         | 379,360             | 94.55               |
| 11月 | 358,700       | 5,500          | 364,200                | 375,000       | 97.12         | 367,120             | 99.20               |
| 12月 | 325,170       | 5,820          | 330,990                | 375,000       | 88.26         | 353,350             | 93.67               |
| 1月  | 321,750       | 4,770          | 326,520                | 375,000       | 87.07         | 336,810             | 96.94               |
| 2月  | 352,610       | 11,600         | 364,210                | 375,000       | 97.12         | 360,080             | 101.15              |
| 3月  | 378,430       | 8,010          | 386,440                | 375,000       | 103.05        | 292,430             | 132.15              |
| 合計  | 4,106,340     | 86,300         | 4,196,570              | 4,500,000     | 93.26         | 4,403,310           | 95.30               |

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成23年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 横浜市篠原地区センター

| 月別   | 開館日数<br>(日) | 入館者数(人) |        |        | 居住区別利用数(人) |        |       |        | その他利用数     |            |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|--------|-------|--------|------------|------------|
|      |             | 男性      | 女性     | 合計     | 区内         | 区外     | 市外    | 合計     | 体育室<br>(人) | 図書貸出<br>冊数 |
| 4月   | 29          | 3,164   | 4,873  | 8,037  | 6,589      | 1,200  | 248   | 8,037  | 1,965      | 1,275      |
| 5月   | 30          | 3,080   | 4,602  | 7,682  | 6,350      | 1,110  | 222   | 7,682  | 1,970      | 1,335      |
| 6月   | 29          | 3,228   | 5,163  | 8,391  | 7,016      | 1,148  | 227   | 8,391  | 1,903      | 1,361      |
| 7月   | 27          | 3,177   | 4,787  | 7,964  | 6,748      | 998    | 218   | 7,964  | 1,948      | 1,518      |
| 8月   | 26          | 2,959   | 4,233  | 7,192  | 5,996      | 958    | 238   | 7,192  | 1,551      | 1,539      |
| 9月   | 26          | 2,783   | 4,682  | 7,465  | 6,159      | 1,089  | 217   | 7,465  | 1,659      | 1,412      |
| 上半期計 | 167         | 18,391  | 28,340 | 46,731 | 38,858     | 6,503  | 1,370 | 46,731 | 10,996     | 8,440      |
| 10月  | 30          | 4,618   | 7,354  | 11,972 | 10,175     | 1,459  | 338   | 11,972 | 3,064      | 1,276      |
| 11月  | 29          | 3,109   | 5,123  | 8,232  | 6,903      | 1,120  | 209   | 8,232  | 1,623      | 1,289      |
| 12月  | 26          | 2,857   | 4,631  | 7,488  | 6,311      | 952    | 225   | 7,488  | 1,716      | 1,131      |
| 1月   | 26          | 3,091   | 4,775  | 7,866  | 6,736      | 949    | 181   | 7,866  | 185        | 1,357      |
| 2月   | 28          | 3,183   | 4,781  | 7,964  | 6,693      | 1,100  | 171   | 7,964  | 1,896      | 1,436      |
| 3月   | 30          | 3,444   | 5,196  | 8,640  | 7,320      | 1,107  | 213   | 8,640  | 1,216      | 1,544      |
| 下半期計 | 169         | 20,302  | 31,860 | 52,162 | 44,138     | 6,687  | 1,337 | 52,162 | 9,700      | 8,033      |
| 年間合計 | 336         | 38,693  | 60,200 | 98,893 | 82,996     | 13,190 | 2,707 | 98,893 | 20,696     | 16,473     |
|      |             | 39.1%   | 60.9%  | 100.0% | 83.9%      | 13.3%  | 3.0%  | 100.0% |            |            |

| 月別   | 利用層別利用数(人) |        |       |       |       |            |            |               |               |        |
|------|------------|--------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|--------|
|      | 幼児         | 小学生    | 中学生   | 高校生   | 大学生等  | 一般<br>(男性) | 一般<br>(女性) | 65歳以上<br>(男性) | 65歳以上<br>(女性) | 合計     |
| 4月   | 659        | 881    | 566   | 294   | 306   | 686        | 2,422      | 904           | 1,319         | 8,037  |
| 5月   | 682        | 786    | 451   | 389   | 135   | 810        | 2,306      | 899           | 1,224         | 7,682  |
| 6月   | 933        | 707    | 393   | 378   | 236   | 824        | 2,721      | 886           | 1,313         | 8,391  |
| 7月   | 858        | 851    | 545   | 370   | 248   | 854        | 2,354      | 739           | 1,145         | 7,964  |
| 8月   | 639        | 792    | 432   | 454   | 270   | 832        | 2,103      | 727           | 943           | 7,192  |
| 9月   | 748        | 780    | 377   | 265   | 169   | 785        | 2,425      | 719           | 1,197         | 7,465  |
| 上半期計 | 4,519      | 4,797  | 2,764 | 2,150 | 1,364 | 4,791      | 14,331     | 4,874         | 7,141         | 46,731 |
| 10月  | 1,200      | 1,168  | 585   | 573   | 311   | 1,177      | 4,054      | 1,174         | 1,730         | 11,972 |
| 11月  | 899        | 736    | 354   | 255   | 155   | 882        | 2,629      | 887           | 1,435         | 8,232  |
| 12月  | 818        | 846    | 316   | 329   | 176   | 748        | 2,314      | 807           | 1,134         | 7,488  |
| 1月   | 897        | 705    | 253   | 370   | 233   | 923        | 2,555      | 809           | 1,121         | 7,866  |
| 2月   | 944        | 857    | 284   | 433   | 192   | 756        | 2,404      | 869           | 1,225         | 7,964  |
| 3月   | 913        | 931    | 432   | 380   | 224   | 967        | 2,524      | 997           | 1,272         | 8,640  |
| 下半期計 | 5,671      | 5,243  | 2,224 | 2,340 | 1,291 | 5,453      | 16,480     | 5,543         | 7,917         | 52,162 |
| 年間合計 | 10,190     | 10,040 | 4,988 | 4,490 | 2,655 | 10,244     | 30,811     | 10,417        | 15,058        | 98,893 |
|      | 10.3%      | 10.2%  | 5.0%  | 4.5%  | 2.8%  | 10.4%      | 31.2%      | 9.2%          | 15.2%         | 100.0% |

平成23年度 自主事業実施報告書(一般)

施設名 横浜市篠原地区センター

| No.      | 募集対象 | 事業名(教室名)          | 開催期間及び回数 |    | 参加人員 |       | 自主事業経費   |            |         | 1人当り参加費 |         | 講師謝金       |             | 備考<br>(共催団体・その他) |
|----------|------|-------------------|----------|----|------|-------|----------|------------|---------|---------|---------|------------|-------------|------------------|
|          |      |                   | 開催期間     | 回数 | 募集人数 | 延参加人数 | 委託料支出(円) | 参加者負担総額(円) | 総経費(円)  | 徴収の有・無  | 参加費用(円) | 1回講師あたり(円) | 1教室講師謝金額(円) |                  |
| 1        | 一般   | ハーブとオリーブオイルのソース作り | 4月       | 1  | 12   | 11    | 10,523   | 5,500      | 16,023  | 有       | 500     | 5,555      | 5,555       |                  |
| 2        | 一般   | ステンドグラス作り         | 7月       | 1  | 20   | 20    | 15,555   | 20,000     | 35,555  | 有       | 1,000   | 5,555      | 5,555       |                  |
| 3        | 一般   | ゴーヤを使ってスタミナ料理     | 8月       | 1  | 15   | 12    | 8,370    | 3,600      | 11,970  | 有       | 300     | 5,555      | 5,555       |                  |
| 4        | 一般   | かんたん基平づくり         | 9月       | 3  | 10   | 30    | 17,406   | 2,000      | 19,406  | 有       | 200     | 5,555      | 16,666      |                  |
| 5        | 一般   | 基礎からの韓国語          | 9月       | 3  | 12   | 51    | 9,725    | 8,500      | 18,225  | 有       | 500     | 5,555      | 16,666      |                  |
| 6        | 一般   | ハッピーミサンガ作り        | 10月      | 2  | 20   | 40    | 49,776   | 0          | 49,776  | 無       |         | 5,555      | 33,330      |                  |
| 7        | 一般   | 手作りスクラップブック       | 9月       | 1  | 10   | 7     | 5,755    | 1,400      | 7,155   | 有       | 200     | 5,555      | 5,555       |                  |
| 8        | 一般   | 藤の盛りかご作り          | 10月      | 1  | 15   | 20    | 12,555   | 6,000      | 18,555  | 有       | 300     | 5,555      | 5,555       |                  |
| 9        | 一般   | 家庭でできる簡単カット       | 10月      | 1  | 20   | 19    | 16,055   | 9,500      | 25,555  | 無       |         | 5,555      | 5,555       |                  |
| 10       | 一般   | ステンドグラス作り         | 11月      | 3  | 15   | 60    | 34,666   | 30,000     | 64,666  | 有       | 1,500   | 5,555      | 16,666      |                  |
| 11       | 一般   | バドミントン            | 11月      | 1  | 24   | 11    | 8,980    | 1,100      | 10,080  | 有       | 100     | 0          | 0           |                  |
| 12       | 一般   | 音楽と落語の宅急便         | 11月      | 1  | 20   | 37    | 12,222   |            | 12,222  | 無       |         | 12,222     | 12,222      |                  |
| 13       | 一般   | X'masに、本格ビザ生地を作ろう | 12月      | 1  | 12   | 12    | 8,555    | 24,000     | 32,555  | 有       | 2,000   | 5,555      | 5,555       |                  |
| 14       | 一般   | クリスマスコンサート        | 12月      | 1  |      | 100   | 5,000    |            | 5,000   | 無       |         | 5,000      | 5,000       |                  |
| 15       | 一般   | クリスマスロビーコンサート     | 12月      | 1  |      | 100   | 0        |            | 0       | 無       |         | 0          | 0           |                  |
| 16       | 一般   | ビューティーセミナー        | 1月       | 1  | 20   | 20    | 2,740    | 0          | 2,740   | 無       | 0       | 0          | 0           |                  |
| 17       | 一般   | 古文書とあそぼう          | 1月       | 3  | 27   | 81    | 12,166   | 13,500     | 25,666  | 有       | 500     | 8,555      | 25,666      |                  |
| 18       | 一般   | 牛乳パックでメガネ置き       | 2月       | 1  | 10   | 10    | 4,555    | 1,000      | 5,555   | 有       | 100     | 5,555      | 5,555       |                  |
| 19       | 一般   | チャリティー社交ダンスパーティー  | 3月       | 1  | 120  | 94    | 5,675    |            | 5,675   | 有       | 200     | 0          | 0           | 18800全額 義援金に     |
| 20       | 一般   | 春のロビーコンサート        | 3月       | 1  | 100  | 50    | 11,110   |            | 11,110  | 無       | 0       | 5,555      | 11,110      |                  |
| 21       | 一般   | お楽しみダブルス卓球大会      | 3月       | 1  | 50   | 18    | 38,346   | 3,600      | 41,946  | 有       | 200     | 10,000     |             | 景品 41946         |
| 22       | 一般   |                   |          |    |      |       |          |            |         |         |         |            |             |                  |
| <b>計</b> |      |                   |          | 30 | 205  | 803   | 289,735  | 129,700    | 419,435 |         |         |            |             |                  |

## 平成23年度 自主事業実施報告書(ワンパク)

施設名 横浜市篠原地区センター

| No.      | 募集対象 | 事業名(教室名)          | 開催期間及び回数 |     | 参加人員 |       | 自主事業経費   |            |         | 1人当り参加費 |         | 講師謝金        |             | 備考<br>(共催団体・その他) |
|----------|------|-------------------|----------|-----|------|-------|----------|------------|---------|---------|---------|-------------|-------------|------------------|
|          |      |                   | 開催期間     | 回数  | 募集人数 | 延参加人数 | 委託料支出(円) | 参加者負担総額(円) | 総経費(円)  | 徴収の有・無  | 参加費用(円) | 1回1講師あたり(円) | 1教室講師謝金額(円) |                  |
| 1        | ワンパク | しのはらおはなしの会        | 通年       | 72  | 20   | 730   | 36,000   | 0          | 36,000  | 無       |         | 500         | 500         |                  |
| 2        | ワンパク | 子ども映画会            | 奇数月      | 4   | 48   | 83    | 17,776   | 0          | 17,776  | 無       |         | 2,222       | 4,444       |                  |
| 3        | ワンパク | ほっとさろん            | 4月～12月   | 17  | 15組  | 530   | 56,661   | 0          | 56,661  | 無       |         | 3,333       | 3,333       |                  |
| 4        | ワンパク | 母の日にフラワーアレンジを!    | 5月       | 1   | 12   | 12    | 16,955   | 3,600      | 20,555  | 有       | 300     | 5,555       | 5,555       |                  |
| 5        | ワンパク | 親子学級げんきすくすく【前期】   | 5月～6月    | 5   | 23組  | 218   | 45,159   | 34,500     | 79,659  | 有       | 1,500   | 5,555       | 27,777      |                  |
| 6        | ワンパク | 父の日に手作りお菓子を!      | 6月       | 1   | 12   | 10    | 11,660   | 3,000      | 14,660  | 有       | 300     | 5,555       | 5,555       |                  |
| 7        | ワンパク | 七夕に願いを            | 6月～7月    | 1   | 来館者  | 150   | 2,058    | 0          | 2,058   | 無       |         | 0           | 0           |                  |
| 8        | ワンパク | 親子学級このゆびとまれ【前期】   | 6月～7月    | 6   | 20組  | 264   | 43,720   | 36,000     | 79,720  | 有       | 1,500   | 5,555       | 33,333      |                  |
| 9        | ワンパク | おもちゃの病院           | 通年       | 7   | 20組  | 141   | 21,000   | 0          | 21,000  | 無       |         | 3,000       | 3,000       |                  |
| 10       | ワンパク | 夏休み子ども科学教室        | 7月       | 1   | 15   | 20    | 35,055   | 10,000     | 45,055  | 有       | 500     | 5,555       | 5,555       |                  |
| 11       | ワンパク | 親子学級げんきすくすく【後期】   | 9月～10月   | 5   | 20組  | 157   | 47,600   | 24,000     | 71,600  | 有       | 1,500   | 5,555       | 27,777      |                  |
| 12       | ワンパク | しのはらクリスマスアート      | 11月～12月  | 1   |      | 21    | 2,520    | 0          | 2,520   | 無       |         | 0           | 0           |                  |
| 13       | ワンパク | 大きなクリスマスツリーを作ろう   | 11月～12月  | 1   |      | 35    | 12,445   | 0          | 12,445  | 無       |         | 5,555       | 5,555       |                  |
| 14       | ワンパク | 親子学級このゆびとまれ【後期】   | 11月～12月  | 7   | 20組  | 157   | 46,635   | 36,000     | 82,635  | 有       | 1,500   | 5,555       | 44,443      |                  |
| 15       | ワンパク | 親子でクリスマスのお菓子人形づくり | 12月      | 1   | 20組  | 36    | 6,055    | 9,000      | 15,055  | 有       | 500     | 5,555       | 5,555       |                  |
| 16       | ワンパク | 子ども書初め教室          | 12月      | 1   | 10   | 16    | 6,090    | 1,600      | 7,690   | 有       | 100     | 5,000       | 5,000       |                  |
| 17       | ワンパク | 子ども映画会            | 1・3月     | 2   | 20組  | 32    | 8,666    | 0          | 8,666   | 無       | 0       | 8,666       | 8,666       |                  |
| 18       | ワンパク | 新米パパカレッジ          | 2月       | 1   | 10組  | 14    | 6,955    | 2,100      | 9,055   | 有       | 300     | 5,555       | 5,555       |                  |
| 19       | ワンパク | おもちゃの病院           | 1・2・3月   | 3   | 20組  | 68    | 9,000    | 0          | 9,000   | 無       | 0       | 3,000       | 9,000       |                  |
| 20       | ワンパク | ほっとさろん            | 1～3月     | 6   | 15組  | 55    | 19,999   | 0          | 19,999  | 有       | 0       | 3,333       | 19,999      |                  |
| 21       | ワンパク | ひな祭りイベント          | 2月       | 1   | 100  | 80    | 3,030    | 0          | 3,030   | 無       | 0       | 0           | 0           |                  |
| 22       | ワンパク | JAL羽田新国際ターミナル見学   | 3月       | 1   | 45   | 45    | 46,500   | 22,500     | 69,000  | 有       | 500     | 0           | 0           | 69000            |
| 23       | ワンパク | しのはらおはなしの会        | 1・2・3月分  | 24  | 40   | 240   | 12000    | 0          | 12,000  | 無       | 0       | 1ヶ月4000     |             |                  |
| <b>計</b> |      |                   |          | 145 | 107  | 3114  | 513,539  | 182,300    | 695,839 |         |         |             |             |                  |

## 平成23年度 自主事業実施報告書(ワンパク)

施設名 横浜市篠原地区センター

| No.      | 募集対象 | 事業名(教室名)          | 開催期間及び回数 |     | 参加人員 |       | 自主事業経費   |            |         | 1人当り参加費 |         | 講師謝金       |             | 備考<br>(共催団体・その他) |
|----------|------|-------------------|----------|-----|------|-------|----------|------------|---------|---------|---------|------------|-------------|------------------|
|          |      |                   | 開催期間     | 回数  | 募集人数 | 延参加人数 | 委託料支出(円) | 参加者負担総額(円) | 総経費(円)  | 徴収の有・無  | 参加費用(円) | 1回講師あたり(円) | 1教室講師謝金額(円) |                  |
| 1        | ワンパク | しのはらおはなしの会        | 通年       | 72  | 20   | 730   | 36,000   | 0          | 36,000  | 無       |         | 500        | 500         |                  |
| 2        | ワンパク | 子ども映画会            | 奇数月      | 4   | 48   | 83    | 17,776   | 0          | 17,776  | 無       |         | 2,222      | 4,444       |                  |
| 3        | ワンパク | ほっとさろん            | 4月～12月   | 17  | 15組  | 530   | 56,661   | 0          | 56,661  | 無       |         | 3,333      | 3,333       |                  |
| 4        | ワンパク | 母の日にフラワーアレンジを!    | 5月       | 1   | 12   | 12    | 16,955   | 3,600      | 20,555  | 有       | 300     | 5,555      | 5,555       |                  |
| 5        | ワンパク | 親子学級げんきすくすく【前期】   | 5月～6月    | 5   | 23組  | 218   | 45,159   | 34,500     | 79,659  | 有       | 1,500   | 5,555      | 27,777      |                  |
| 6        | ワンパク | 父の日に手作りお菓子を!      | 6月       | 1   | 12   | 10    | 11,660   | 3,000      | 14,660  | 有       | 300     | 5,555      | 5,555       |                  |
| 7        | ワンパク | 七夕に願いを            | 6月～7月    | 1   | 来館者  | 150   | 2,058    | 0          | 2,058   | 無       |         | 0          | 0           |                  |
| 8        | ワンパク | 親子学級このゆびとまれ【前期】   | 6月～7月    | 6   | 20組  | 264   | 43,720   | 36,000     | 79,720  | 有       | 1,500   | 5,555      | 33,333      |                  |
| 9        | ワンパク | おもちゃの病院           | 通年       | 7   | 20組  | 141   | 21,000   | 0          | 21,000  | 無       |         | 3,000      | 3,000       |                  |
| 10       | ワンパク | 夏休み子ども科学教室        | 7月       | 1   | 15   | 20    | 35,055   | 10,000     | 45,055  | 有       | 500     | 5,555      | 5,555       |                  |
| 11       | ワンパク | 親子学級げんきすくすく【後期】   | 9月～10月   | 5   | 20組  | 157   | 47,600   | 24,000     | 71,600  | 有       | 1,500   | 5,555      | 27,777      |                  |
| 12       | ワンパク | しのはらクリスマスアート      | 11月～12月  | 1   |      | 21    | 2,520    | 0          | 2,520   | 無       |         | 0          | 0           |                  |
| 13       | ワンパク | 大きなクリスマスツリーを作ろう   | 11月～12月  | 1   |      | 35    | 12,445   | 0          | 12,445  | 無       |         | 5,555      | 5,555       |                  |
| 14       | ワンパク | 親子学級このゆびとまれ【後期】   | 11月～12月  | 7   | 20組  | 157   | 46,635   | 36,000     | 82,635  | 有       | 1,500   | 5,555      | 44,443      |                  |
| 15       | ワンパク | 親子でクリスマスのお菓子人形づくり | 12月      | 1   | 20組  | 36    | 6,055    | 9,000      | 15,055  | 有       | 500     | 5,555      | 5,555       |                  |
| 16       | ワンパク | 子ども書初め教室          | 12月      | 1   | 10   | 16    | 6,090    | 1,600      | 7,690   | 有       | 100     | 5,000      | 5,000       |                  |
| 17       | ワンパク | 子ども映画会            | 1・3月     | 2   | 20組  | 32    | 8,666    | 0          | 8,666   | 無       | 0       | 8,666      | 8,666       |                  |
| 18       | ワンパク | 新米パパカレッジ          | 2月       | 1   | 10組  | 14    | 6,955    | 2,100      | 9,055   | 有       | 300     | 5,555      | 5,555       |                  |
| 19       | ワンパク | おもちゃの病院           | 1・2・3月   | 3   | 20組  | 68    | 9,000    | 0          | 9,000   | 無       | 0       | 3,000      | 9,000       |                  |
| 20       | ワンパク | ほっとさろん            | 1～3月     | 6   | 15組  | 55    | 19,999   | 0          | 19,999  | 有       | 0       | 3,333      | 19,999      |                  |
| 21       | ワンパク | ひな祭りイベント          | 2月       | 1   | 100  | 80    | 3,030    | 0          | 3,030   | 無       | 0       | 0          | 0           |                  |
| 22       | ワンパク | JAL羽田新国際ターミナル見学   | 3月       | 1   | 45   | 45    | 46,500   | 22,500     | 69,000  | 有       | 500     | 0          | 0           | 69000            |
| 23       | ワンパク | しのはらおはなしの会        | 1・2・3月分  | 24  | 40   | 240   | 12000    | 0          | 12,000  | 無       | 0       | 1ヶ月4000    |             |                  |
| <b>計</b> |      |                   |          | 145 | 107  | 3114  | 513,539  | 182,300    | 695,839 |         |         |            |             |                  |

## 苦情対応状況報告

|   | 年月日        | 内容  | 対応結果  |
|---|------------|---|---|
| 1 | 23. 4. 5   | 入口にきれいな販売機が入ってとてもよくなりました。年とっているので温かいのみものがほしいです。温かいのみものもぜひいれてください。パンも楽しみです。<br>《ご意見箱:60代 女性》                     | ご希望にお応えするため、メーカーに問い合わせをしましたが、温かい飲み物の在庫が春先から一旦なくなり、10月位からの販売になるとのことです。また秋口から仕入れる予定です。  |
| 2 | 23. 4. 10  | 階段が汚い。汚れの上からワックスをぬり黒びかりしている。所々下地の部分が見えてまだら模様になっている。はくりして汚れを取り除いてからワックスをぬるべき。<br>《ご意見箱:40代 男性》                   | ご利用面で不快な思いをさせて大変申し訳ございません。修繕の予算を考慮しながら、今後の検討材料にいたします。   |
| 3 | 23. 4. 22  | 卓球をできる時間を延ばしてください。<br>《ご意見箱:年齢性別不明》   | 体育室個人利用時は限られたスペースを有効に利用するために卓球とバドミントンに限らせて頂いております。特に土・日においては、個人利用が大変混み合います。多くの方に、ご利用して頂くために卓球・バドミントンとも30分毎の交代としておりますので、ご理解とご協力の程お願いいたします。 |
| 4 | 23. 5. 1   | 体育館のバドミントンが出来る所が卓球台が5台位あるのにバドミントンをやる所が一つしかなくて待っている時間が長いから多く数を増やしてほしいです。ふやしたらいままでよりも楽しくなると思います。<br>《ご意見箱:20代 女性》 | 体育室個人利用時は限られたスペースを有効に利用するために卓球とバドミントンに限らせて頂いており、多くの方に、ご利用して頂くために卓球・バドミントンとも30分毎の交代としておりますので、ご理解とご協力の程お願いいたします。                            |
| 5 | 23. 5. 4   | 本をもっとふやしてほしいです。<br>《ご意見箱:10代:女性》  | ご意見ありがとうございます。リクエスト本として具体的な希望図書が、ございましたらお寄せください。購入検討対象とさせていただきます。   |
| 6 | 23. 6. 29  | ごみばこをかく室において！最低一つ！<br>《ご意見箱:10代 女性》(2件)   | 横浜市はゴミの削減を目標としている関係でゴミは利用者様にお持ち帰りいただくようにご協力いただいておりますので今後ともよろしくお願いいたします。   |
| 7 | 23. 9. 13  | 図書コーナー(勉強机)の空調が効きすぎる。<br>《不明》   | 空調設定温度は全館一定ですが、図書コーナー(勉強机)の真上に空調吹き出しがあることからご不便をおかけしていると思います。設備的な修繕が可能か今後の検討材料にいたします。  |
| 8 | 23. 9. 19  | もっと地区センターに居る時間が長いと良いと思う。5時だと短い。<br>《10代:女性》   | 防犯の観点から小学生の退館時間は午後5時までとさせていただいております。ただし、保護者同伴であれば、閉館午後9時まで利用可能です。   |
| 9 | 23. 10. 15 | マンガでドラエもんが読みたいです。バドミントンが楽しかったです。<br>《ご意見箱:10代:女性》   | リクエスト本として図書購入の検討とさせていただきます。   |



|    |            |   |  |
|----|------------|---|--|
| 10 | 23. 10. 16 | チェスを入れて下さい。<br>本に銀魂を入れて下さい。<br>《ご意見箱:10代:女性》  | 現在のところ、囲碁・将棋・オセロの無料貸し出しを実施していますが、今後の検討とさせていただきます。  |
| 11 | 23. 10. 19 | トレンディ等のバックナンバーは貴重です。<br>ぜひ読みたいので、バックナンバーも置くようにして下さい。<br>《ご意見箱:年齢性別不明》   | 利用者サービスの観点から、月1回新着雑誌を自由に閲覧できますが、バックナンバーを置くスペースが無いことから、ご理解のほどお願いいたします。ただし、バックナンバーは事務所内で数ヶ月保管をしていることから、受付窓口へ声をかけてください。 |
| 12 | 23. 10. 24 | WiFiの環境を整えて下さい。LANの設備が困難でもWiFiの準備ぐらいして頂けると助かります。<br>《ご意見箱:40代:女性》   | お寄せ頂いた意見について、今後、Wi-Fiスポット等の導入が可能か検討とさせていただきます。   |
| 13 | 23. 11. 25 | 受付カウンターにあったアンパンマンとピカチュウの折り紙のおり方をおしえて下さい。<br>おぼえたいです。<br>《ご意見箱:年齢性別不明》   | ご意見ありがとうございます。受付窓口「折り紙のおり方」を用意しましたので、ご自由にお持ちください。  |
| 14 | 24. 1. 14  | ポプラポケット社の「らくだい魔女シリーズ」と青い鳥文庫の「黒魔女さんが通る」を図書コーナーにおいて下さい。<br>《ご意見箱:10代:女性》  | ご意見ありがとうございます。<br>リクエスト本として具体的な希望図書が、ございましたらお寄せください。購入検討対象とさせていただきます。  |
| 15 | 24. 2. 4   | 可能でしたらTVガイド1冊とNHK Eテレ「今日の健康」の月刊誌、同水曜日の「ためしてガッテン」季刊誌(年4回発行)を置いて下さい。<br>《ご意見箱:70代以上:男性》   | 同上   |
| 16 | 24. 3. 18  | 図書コーナーにおきました、4人用、2人用机と4人用テーブルがあります。<br>本日、上記の4人用机においては、2人だけで独占して横のイスには自分の荷物を置いている状態の様です。(多少気持ちは分かりませんが)土・日・祝日は利用者も多い事もあると思いますので、4人用と分かる様に表示してはいかがですか。<br>他の2人用机と4人用テーブルは定められた通り利用していました。<br>《ご意見箱:50代以上:男性》 | ご意見ありがとうございます。<br>図書コーナー利用掲示について検討してまいります。<br>今後も皆さまが快適に気持ち良く、ご利用いただけるように努めてまいります。                                   |

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

|    | 実施時期    | 内 容                                 | 効 果   |
|----|---------|-------------------------------------|---|
| 1  | 23. 4   | カラーコピー機設置                           | 以前より利用者様から要望が出されていたカラーコピー機を設置し、書類やレポートのコピーなどにご利用頂いています。 |
| 2  | 23. 4   | 中会議室ノートPC5台(中古)買替。                  | パソコン教室等での利用団体より使いやすくなったとの声を頂いた。                         |
| 3  | 23. 5   | 正面入口にパンの自販機を設置。                     | 近隣に食料品を販売しているところがないため多くの来館者が利用。                         |
| 4  | 23. 4～6 | 蛍光灯を間引いて節電対応。                       | 不要な照明を消したり、照度を落とすことで、節電対策を図った。                          |
| 5  | 23. 5   | 7月～9月の15%節電に備え、各部屋に扇風機を準備。          | 節電対策の一環として7月～9月の節電時に稼働予定。                               |
| 6  | 23. 5   | グリーンカーテンの実施                         | 節電対策の一環として冷房の使用制御の軽減を図った。                               |
| 7  | 23. 5   | 料理室用婦人用スリッパ(8足)買替。                  | 長年使用していたことから汚れが目立っていたが、綺麗になり気持ちよく使えるようになったとの声を頂きました。    |
| 8  | 23. 7   | 節電に伴い、各部屋に扇風機を設置。                   | 節電対策の一環として冷房の使用制御の軽減を図るため、扇風機を設置しました。                   |
| 9  | 23. 8   | 熱中症防止に伴い、冷麦茶サービスを実施。                | 運動中等の熱中症防止を図るため、冷麦茶サービスを実施しました。                         |
| 10 | 23. 9   | プレイルームに幼児用手作り身長計を設置。                | 子ども支援活動が活発なことから、沢山の幼児が来館するため、幼児用手作り身長計を設置しました。          |
| 11 | 23. 10  | 文化祭参加団体に対して、団体PRチラシを50部までサービス印刷を実施。 | 文化祭で実技発表・作品展示される団体のPRに効果をあげました。                         |
| 12 | 23. 10  | イーゼルの老朽化に伴う買替え。                     | 絵画を楽しむ各種団体より、イーゼルが綺麗になり気持ちよく使えるようになったとの声をいただきました。       |
| 13 | 23. 11  | 中会議室DVDプレイヤー買替え。                    | 利用団体より、使いやすくなったとの声をいただきました。                             |
| 14 | 23. 12  | 館内BGMとして、クリスマス用CDを購入。               | 利用者より、クリスマスの雰囲気が出て良いとの声をいただきました。                        |

|    |       |                                     |   |
|----|-------|-------------------------------------|---|
| 15 | 24. 1 | インフルエンザ予防対策として加湿器を受付窓口およびプレイルームに設置。 | 親子連れより、安心して館を利用できるとの声をいただきました。                    |
| 16 | 24. 1 | 音楽室のピアノを調律。                         | 音楽室利用者より定期的に調律をしてもらい、有り難いとの声をいただきました。             |
| 17 | 24. 3 | 春のギターコンサートを実施。無料サービス。               | クラシック・映画音楽・ラテン・フラメンコ・日本の歌など、アレンジ曲を聴いて楽しんでいただきました。 |

## 平成23年度備品一覧

施設名 横浜市篠原地区センター

| No. | 品名       | 形状・その他                      | 単価                 | 購入数                | 廃棄数 | 増減 |
|-----|----------|-----------------------------|--------------------|--------------------|-----|----|
|     |          |                             | 価格(税込)             | 年月日                | 年月日 |    |
| 1   | ワイヤレスマイク | メーカー: TOA(株)<br>型番: WA-1712 | 84,000<br>(コース対応費) | 1セット<br>平成23年4月19日 |     | 増  |
| 2   |          |                             |                    |                    |     |    |
| 3   |          |                             |                    |                    |     |    |
| 4   |          |                             |                    |                    |     |    |
| 5   |          |                             |                    |                    |     |    |
| 6   |          |                             |                    |                    |     |    |
| 7   |          |                             |                    |                    |     |    |
| 8   |          |                             |                    |                    |     |    |
| 9   |          |                             |                    |                    |     |    |
| 10  |          |                             |                    |                    |     |    |
| 11  |          |                             |                    |                    |     |    |
| 12  |          |                             |                    |                    |     |    |
| 13  |          |                             |                    |                    |     |    |
| 14  |          |                             |                    |                    |     |    |
| 15  |          |                             |                    |                    |     |    |
| 16  |          |                             |                    |                    |     |    |
| 17  |          |                             |                    |                    |     |    |
| 18  |          |                             |                    |                    |     |    |
|     |          | 合計                          | 84,000             |                    |     |    |

(注) 平成23年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 平成23年度修繕一覧

施設名: 横浜市篠原地区センター

| No. | 修繕年月日     | 修繕箇所                        | 金額     | 業者名                   |
|-----|-----------|-----------------------------|--------|-----------------------|
| 1   | H23.5.11  | 3階女子洋式トイレ詰り修理<br>(排水管清掃)    | 15,540 | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 2   | H23.5.16  | マルチルーム、エアコン出口金網補修           | 48,930 | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 3   | H23.5.18  | 1階図書水飲みコーナー横水栓漏水修理          | 7,875  | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 4   | H23.5.27  | 3階女子トイレ詰り修理<br>詰り物(ホールペン)除去 | 63,000 | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 5   | H23.6.20  | 事務所周り化粧合板貼り                 | 34,230 | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 6   | H23.6.25  | 3階中会議室非常口ガラス破損のため<br>ガラス交換  | 73,290 | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 7   | H23.7.15  | 外部照明看板内部蛍光灯交換               | 17,472 | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 8   | H23.7.19  | 各階不合理箇所調整修理                 | 21,000 | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 9   | H23.7.28  | 2階男子更衣室ダウンライト交換             | 27,300 | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 10  | H23.9.9   | マルチルーム・カーテンレール取付            | 18,900 | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 11  | H23.10.31 | 1階男子トイレ小便器修理                | 89,250 | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |

## 平成23年度修繕一覧

施設名: 横浜市篠原地区センター

| No. | 修繕年月日     | 修繕箇所          | 金額              | 業者名                   |
|-----|-----------|---------------|-----------------|-----------------------|
| 12  | H23.12.8  | 本館、軒天井修理工事    | 406,442         | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 13  | H23.12.13 | 1階男子トイレ(和式)修理 | 16,485          | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 14  | H24.1.10  | 各階不合理箇所修理     | 45,150          | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 16  | H24.3.9   | 館内照明間引き部現状復帰  | 34,650          | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
| 17  | H24.3.12  | 消防設備点検作業(誘導灯) | 76,944          | パシフィック<br>エンジニアリング(株) |
|     |           | 合 計           | 996,458<br>(税込) |                       |

## 平成23年度 委託内容一覧

施設名 横浜市篠原地区センター

| No. | 委託期間                    | 委託内容  | 金額        | 業者名                |
|-----|-------------------------|---|-----------|--------------------|
| 1   | 平成23年4月<br>～<br>平成24年3月 | 電気工作物巡視点検<br>設備総合巡視点検<br>衛生設備<br>電気工作物保守点検<br>消防設備保守点検<br>自動ドア<br>昇降機保守点検<br>簡易水道検査<br>定期清掃作業<br>ガラス・網戸清掃業務<br>照明器具清掃作業<br>受水槽清掃<br>水質検査<br>ボイラー室内清掃<br>空調機械室清掃<br>換気扇清掃作業<br>建築物定期点検<br>ウォータークーラー水質点検<br>防火対象物定期点検<br>調整槽清掃<br>グリストラップ清掃 | 4,551,000 | パシフィックエンジニアリング株式会社 |
|     |                         | 合計  | 4,551,000 |                    |

# 横浜市篠原地区センター委員会要綱

制定 平成18年6月20日

## (設置)

第1条 横浜市篠原地区センター指定管理者(以下「指定管理者」という。)は、横浜市篠原地区センター委員会(以下「委員会」という。)を設置する。

## (目的)

第2条 委員会は、指定管理者が管理する篠原地区センター(以下「センター」という。)の管理運営に関して意見等を指定管理者に具申することにより、横浜市地区センター条例(昭和48年6月20日 条例第46号)第2条に定める利用の目的の実現を目指すことを目的とする。

## (所掌事務)

第3条 委員会は前項の目的を達成するため次の事項について審議する。

- (1) センターの管理運営状況に関すること
- (2) センターの利用者の意見、要望に関すること
- (3) その他目的の達成のために必要な事項

2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望をセンターの管理運営に反映させるよう努めるものとする。

## (組織)

第4条 委員会は、次の組織を代表する者等15名以内をもって組織する。

- (1) 利用者団体
- (2) 地域団体
- (3) その他指定管理者が必要と認めた者

2 委員会を構成する委員の氏名及び所属名団体名は、公開しなければならない。

## (委員の任期等)

第5条 委員の任期は、1年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残存期間とする。

## (役員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 2名



2 役員は委員の互選により選出する。

(役員 の職務)

第7条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故のある時はその職務を代理する。

(会 議)

第8条 委員会の会議は、年2回以上開催し、会長が召集し、議長となる。

2 委員会は委員の過半数の出席をもって成立する。

3 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について意見を述べ又説明しなければならない。

4 指定管理者は、会議終了後7日以内に議事録を作成し、公開しなければならない。

5 横浜市の関係部署は会議に出席し、報告及び意見を述べることができる。

(庶 務)

第9条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

## 平成23年度 横浜市篠原地区センター委員会名簿

| 役 職 | 団体名(自治会町内会など)               |
|-----|-----------------------------|
| 会 長 | 篠原地区連合自治会長<br>篠原グリーンコーポ自治会長 |
| 副会長 | 菊名南町自治会長                    |
| 副会長 | 篠原町自治会長                     |
| 委員  | 富士塚自治会長                     |
| 委員  | 篠原東第一自治会長                   |
| 委員  | 篠原地区青少年指導員協議会会長             |
| 委員  | 篠原地区体育指導員連絡協議会会長            |
| 委員  | 篠原地区老人クラブ連合会会長              |
| 委員  | 篠原地区民生・児童委員                 |
| 委員  | 篠原中学校PTA会長                  |
| 委員  | 篠原小学校PTA会長                  |
| 委員  | 利用者代表                       |
| 委員  | 利用者代表                       |
|     |                             |
|     |                             |
|     |                             |

## 平成23年度ニーズ対応費使途一覧

|    | 実施内容                  | 金額(税込)    | 備考               |
|----|-----------------------|-----------|------------------|
| 1  | ノートブックパソコン(中古品)×5台    | 79,625    | 4月               |
| 2  | CD,カセットデッキ×5台         | 38,490    | 4月               |
| 3  | 書籍                    | 239,959   | 4月～3月            |
| 4  | 扇風機×12台               | 80,760    | 4月               |
| 5  | ウェットティッシュ詰替(カラオケマイク用) | 990       | 6月               |
| 6  | ワイアレスマイク              | 84,000    | 4月               |
| 7  | バトミントンラケット、ピンポン玉      | 8,433     | 5月               |
| 8  | 料理室用備品                | 14,166    | 5～12月            |
| 9  | 扇風機カバー                | 1,365     | 5月               |
| 10 | 麦茶サービス                | 7,332     | 7月～9月            |
| 11 | 文化祭費用                 | 669,589   | 9～10月            |
| 12 | 照明                    | 9,590     | 10月              |
| 13 | ピアノ調律                 | 15,225    | 10月              |
| 14 | イーゼル                  | 43,340    | 10月              |
| 15 | DVDプレーヤー及び周辺備品        | 13,549    | 11月              |
| 16 | ベルトパーテーション            | 44,580    | 12月              |
| 17 | ピンマイク                 | 1,250     | 12月              |
| 18 | 館内CD                  | 2,150     | 12月              |
| 19 | 利用者会議用お茶              | 1,978     | 12月              |
| 20 | もちつきイベント経費            | 236,021   | 1月               |
| 21 | 加湿器                   | 8,056     | 1月               |
| 22 | HP作成費                 | 294,000   | 3月               |
|    | 合計                    | 1,894,448 | 予算額<br>1,500,000 |

## 平成23年度 第1回センター委員会議事録

|          |  |
|----------|--|
| 日時       | 平成23年6月18日(土) 10:30~12:00  |
| 場所       | 横浜市篠原地区センター 3F中会議室   |
| 出席者      | 会長・副会長・委員5名<br>港北区地域振興課・アクティオ株式会社<br>篠原地区センター 館長・副館長   |
| 欠席者      | 委員5名   |
| 開会挨拶     | 篠原地区センター委員長<br>・平成23年度第1回センター委員会に、お忙しい中お集り頂き有難うございます。<br>震災後少しは落ち着いてきましたが、生活にメリハリをつけて生活していきましょう。<br>そして、合同文化祭に向けての意見を皆さんで話し合いたいと思います。<br><br>横浜市港北区地域振興課<br>今年港北区に勤務することになりました。<br>篠原地区センターは港北区で一番利用率の高い施設です。<br>この夏は輪番休館で利用者にご不便をかけますが対応をよろしく願います。<br><br>アクティオ株式会社<br>・二期目が始まり、一期目の反省と改善をふまえながら運営に努力いたします。<br>輪番休館と節電について、利用者さんにご不便を掛けない様に配慮しながら実施します。<br>ご協力をよろしくお願いいたします。<br><br>委員の皆様の自己紹介<br><br>篠原地区センター職員の自己紹介   |
| 議事<br>館長 | 1)平成22年度事業報告(平成23年3月まで) 【別紙参照】<br>①地区センター利用状況 (資料No.1)<br>・利用者は3月の東日本大震災で減少しておりますが、稼働率は21年度の個人登録制でアップしております。<br>②利用料金実績 (資料No.2)<br>③稼働率 (資料No.3)<br><br>④収支決算報告 (資料No.4)<br>・管理費の水光熱費、機器類保守点検費、清掃諸掛などはケアプラザと協力して、こまめに節電をしていたので減少しております。<br><br>⑤自主事業報告 (資料No.5)<br>・ワンパク事業は子育てに力を入れているのでやや多くなっております。<br><br>⑥ニーズ対応費使途報告 (資料No.6)<br>・ニーズ対応費は収入の3分の1を利用者に還元しております。<br><br>⑦修繕・備品報告 (資料No.7)<br>・プレイルームの壁紙張替はニーズ対応費、地下雨水槽排水ポンプ増設工事と、2F体育室バスケットゴール撤去は港北区の負担をいただきました。<br>・地下・屋上冷温水発生機(空調)オーバーホールは横浜市建築保全公社の負担。<br><br>⑧苦情対応 (資料No.8)<br>・受付でのスタッフの話し声は引継事項等で必要な話をしなくてはならない場面がございますのでご理解ください。接遇の研修を7月に行う日程が決まりました。<br>・昨年度、震災で中止になったJALの見学は、決定ではありませんが予定をしております。<br><br>⑨サービス向上及び経費削減報告 (資料No.9)<br>・1階グループ室防犯カメラ設置で、防犯対策を強化し館内の異質物、広くて目の届かない部分の安全を守るための未然予防対策としました。 |
| 館長       | 2)平成23年度 運営計画 【別紙参照】   |

①基本方針・体制・目標・

(資料No.10)

②体制

③目標

・業務ルールの改善

現状を見て臨機応変、柔軟な対応を心がける。

予約可能コマ数・当日1時間ごとの貸し出し・料金改定の3件は、センター委員会の了解→港北区の了承→利用者へ3か月の周知を経て実施。

・平成23年度 目標値

震災前の計画なので、収入は減るが輪番休館が入り稼働率は高くなるかもしれません。

④その他

7月から9月の輪番休館について、掲示をしたり、印刷物にして配ったりして周知しています。

平成23年度 横浜市篠原地区センター収支予算書

(資料No.11)

平成23年度 自主事業計画

(資料No.12)

・整体術体験会は、講師が震災地へ出向くことになり延期になっております。

・春休みプチトラベルは計画に入れております。

3、質疑応答

①ご質問・ご意見等

委員  
副館長

・バドミントン部が100人位いるので、近隣の練習場を探し求めているのでスペースがほしい。  
今後、中学生以上の大会を計画しています。

長島

館長

・市P連の食育フォーラムを担当しています。そこで、東京ガスの企業賛同を得て、小学校でゴーヤをもらって帰るだけでなく、食育を兼ねて料理を企画してはいかがでしょうか。ゴーヤ料理の企画は、昨年度お世話になった先生に依頼して、もう日程が決まっておりますが、別に企画を検討してみることも考えます。

会長  
アクティオ

・昨年、雨もりがあったが修繕・修理の計画を考えられていることを認識したいので教えてほしい。  
次回には箇条書きにしておきます。

副会長  
アクティオ

・公租公課と項目がありますが、どういうものですか。  
消費税に当たるものがほとんどで、契約書の印紙税なども含まれます。  
自主事業の講師料の源泉徴収なども含まれます。  
今年度の実績報告からはもう少しわかり易く記表にする予定です。

委員  
館長

・自主事業のJAL工場見学は、今年はおこなわれる予定でしょうか。  
未だ日程は決まっておりますが、行う予定にしております。

アクティオ

・10月には例年、第1週・第2週に行ってきた合同文化祭に関して、皆様のご意見を聞かせてください。  
今までは、区・町内会の行事をはずして地域の人々が集う場として行ってきましたが、区の方からもご意見があれば聞かせていただきたい。  
白幡地区センターは「チャリティー」と銘うって従来通り行いました。

港北区

9月に仙台を応援しようという物産展が予定されています。  
タウンニュースにも出るようになっております。自粛しなくてはならない必要はないと思います。  
行政からは10月にふれあい祭り、チャリティー色を出して開催していこうと思っています。  
やめる必要はないと思います。義援を目的にしてはどうでしょうか。  
また、発表の場やアピールの場として1日だけの開催もあるかと思えます。  
ケアプラザとのすり合せを行いながら、進めて下さい。

会長

館長

従来通りをベースにして、相談しながら進めていこうと思っています。  
部屋利用の2コマから4コマの件と、1時間ご利用の件は今年度内に決めて次の会議には発表させていただきます。

4、その他

委員

・3月11日の地震当時はどうでしたか。大分揺れましたが天井の具合はどうでしたか。

副館長

設備的な被害は何もありませんでした。  
館内放送をして、一時駐車場に誘導非難をしましたので、けが人もありませんでした。

閉会挨拶  
会長

以上で平成23年度第1回センター委員会を終了いたします。

以上

# 平成23年度 第2回センター委員会議事録

|          |   |
|----------|---|
| I)日時     | 平成24年3月17日(土) 10:30~12:00   |
| II)場所    | 横浜市篠原地区センター 3F中会議室  |
| 出席者      | 地区センター委員 : 会長・副会長・委員5名<br>アクティオ株式会社 : 常務取締役・統括館長<br>篠原地区センター : 館長・副館長・職員2名  |
| 欠席者      | 地区センター委員 : 副会長・委員6名   |
| III)開会挨拶 | 1)地区センター委員会 会長 2)アクティオ株式会社  |
| IV)議事    | 1)平成23年度事業報告(平成24年1月まで)   |
| 館長       | ①利用料金収入実績(資料No.1)<br>・23年度は震災による輪番休館・節電により7~9月が落ち込み10月頃から回復しました。  |
| 副館長      | ②地区センター利用状況(資料No.2)<br><減少要因>・7~9月:震災により輪番休館を各センターで実施し、開館日数が減少しました。<br>・年末年始:休館に付き開館日数が減少しました。<br><増加要因>・10月:文化祭 ・1月:餅つき、「昔遊び」イベントの定着   |
| 館長       | ③修繕・備品報告(資料No.3)<br>・23年度は14件修繕のうち6件が水回り関係。築12年が経ち、水回りが弱くなってきました。<br>・資料No.3-12番:ケアプラザ側の建物の軒が落ちそうだとのこと急遽修繕工事を行いました。<br>・24年度は1,120,000円の予算を立てているので、計画的に修繕を進めていきます。  |
| 副館長      | ④自主事業実施報告(資料No.4)<br>[ワンパク]・15事業<br>[一般]・26事業<br>[合計]・41事業実施  |
| 館長       | ⑤ニーズ対応費使途報告(資料No.5)<br>23年度1月末まで23件使用させて頂きました。新着図書・文化祭・もちつき大会が大部分です。予算を少々超えましたが、利用者へ還元することができました。   |
| 館長       | ⑥収支決算報告(資料No.6)<br>利用料金は減少していますが、その他収入(自販機・コピー・印刷代等)がプラスとなり、総体的には大きなマイナスにはなっていない状況です。(1月末現在)  |
| 副館長      | ⑦利用者アンケート結果(資料No.7)<br>実施期間:23年12/1~17<br>区内の回答者の割合が多く、地域に根付いたご意見を頂くことができました。<br>問1・2/比較的高評価を頂きました。<br>問3・4/満足、どちらともいえないという回答合計の割合が高く、概ね好評価を頂きました。<br>問5 /賛成・よくわからないという回答合計が82%となり、防災情報の観点からテレビを設置する方が良いというお声が多くありました。当初、消音にし、<br>娯楽コーナーへの設置を考えておりましたが、震災時以外にも娯楽コーナーをご利用頂いている方への配慮から、受付の横に設置を考えております。 |
| 館長       | ⑧利用制度変更について(資料No.8)<br>・変更点2案を設け、施行日は平成24年5月1日からとなります。<br>・料理室の値下げに関しては港北区の了承を頂いております。また、値下げだけではなく全体クリーニングを実施し、稼働率向上を目指して参ります。<br>クリーニング後に自主事業等で使用感・清潔度を体験して頂き、口コミ等で地域の皆様に良い情報が広がることを期待しております。  |
|          | ⑨平成23年度横浜市篠原地区センター委員会名簿(参考資料No.1)<br>⑩平成23年度横浜市篠原地区センター職員名簿(参考資料No.2)   |
| 館長       | 2)平成24年度事業計画(案)<br>①平成24年度運営計画(資料No.9)<br>4. 目標について<br>①ホスピタリティーの実施。「考える・感じる・実行する」の精神で接遇をしていきたいと考えております。<br>②震災を踏まえ、危機管理体制の見直しを早々に行う必要があります。  |

ケアプラザと協議しながら進めて参ります。

- ③施設の活性化を目的とした魅力的な自主事業の実施に向けて調整中です。  
具体的には民間企業とのコラボレーションを考えております。  
参考:伊那食品・日清製粉・東京ガス等とのコラボイベント。

- ④23年度からの課題である、団体利用申込コマ数の制限を、2コマから4コマへ拡大したいと考えております。開始のタイミング等港北区と協議中です。  
24年度第一回センター委員会で、改めて方向性を報告させていただきます。

- ⑤23年度は予想外の震災の影響により、目標値の未達が見られましたが、24年度は原子力関係の問題や輪番休館、節電等が十分予測できることを踏まえ、23年度の目標値を継続して掲げ、努力して参ります。

#### 5. 目標値について

◆来館者数・利用料金収入・部屋稼働率を上げるためのアクションプラン

・料理室の稼働率向上の為、料理室を利用する自主事業の増加。

・料理室の全面クリーニング

・新たな試み→毎月、毎週等定期的なイベントの実施

具体案:演奏会・絵画展・写真展

「地区センターに行けば何かやっている」という開けた場を作りたい。

・年度内には団体利用コマ数制限を2コマから4コマに増やしたい。

館長 ②平成24年度年間スケジュール(資料No.10)

・10月の合同文化祭はケアプラザ、会長と話し合いながら進めていきます。

副館長 ③平成24年度自主事業計画(資料No.11)

[ワンプク]・23事業

[一般]・31事業

[合計]・54事業実施

\*補足:昨年に比べ、料理室の利用回数を増やすことを意識して計画をたてました。

館長 利用者様に週末や月に一回センターに行けば何かやっている!という期待感を持って頂きたいです。  
館長 関心のある自主事業がございましたら、是非ご参加ください。

館長 ④平成24年度修繕計画(資料No.12)

24年度早々に修繕を必要とする箇所は全体で6件あり、うち3件は水回り関係です。

現在、トイレ関係については部品を発注しており、4月早々に修繕していく予定です。

施設自体が築12年以上になることから、ケアプラザ・横浜市との協議が必要となります。

### 3) 質疑応答

委員 平成23年度報告書より。

資料No.4、一般向け自主事業14番で翠嵐高校OBを起用した理由を教えてください。

地域に密着した施設であってほしいので港北区外の高校OBという点が気になった。

館長 合同文化祭で翠嵐高校OBの演奏が、利用者様から非常に好評で、ぜひまた演奏をしてもらいたいという声を頂きました。その声にお応えし、当館の依頼で体育室でのコンサート開催が実現したという経緯があります。その際のコンサートも大変好評を頂きました。

委員 資料No.6、娯楽コーナーのに設置している神奈川新聞について。新聞の購入費は、どこの項目から出ているのか。バックナンバーはセンターが保管しているのは娯楽コーナーにある1週間分のみか。

公の費用がかかっているならば、バックナンバーの閲覧が出来るほうが良いのでは。

館長 新聞の購入費については、事務費(図書購入費)で購入しています。

1ヶ月分のバックナンバーを事務所に保管してあります。利用者様が窓口でスタッフに声をかけて頂ければ、お貸出しができるようになっている、というのが現状です。

委員 地区センターの新聞ラックに、バックナンバーの案内を表示させることを検討しては。

館長 バックナンバーの案内の表示については24年度に向けて検討させていただきます。

委員 資料No.9-4、⑤H24年度目標値、部屋稼働率について。部屋別の稼働率の資料を付けてほしい。参考として、料理室の目標は16%から30%への稼働率向上を図るとか。

料理室の稼働率は次回のセンター委員会の際付けてもらいたい。

館長 部屋の稼働状況については、全室の稼働率を次回のセンター委員会の際に提出致します。

委員 資料送付の封筒について。

今回のセンター委員会の案内や資料など、いつも「港北区区民利用施設協会」の封筒に社名(アクティオ)シールを貼った状態で我々に送付してくるが、何故か。

これは会社としてありえないことなので、即刻、止めるようにしてください。

早急に改善致します。



|                       |   |
|-----------------------|---|
| 委員<br>館長              | テレビ購入については、アクティオの経費と指定管理料どちらで支払うのか。<br>24年度予算のニーズ対応費で支払いをする予定です。  |
| 委員<br>館長              | 震災後、スポーツセンターなどの公共の施設やホテル・レストラン等は市・区と帰宅困難者受け入れの協定を結んでいるが、篠原地区センターには帰宅困難者受け入れについて港北区役所等から協定の打診はあったか。<br>篠原地区センターは、帰宅困難者の受け入れ施設として指定されていないというのが現状です。当館はケアプラザとの複合施設となっており、ケアプラザでは要介護者の受け入れ態勢が整っているということで、災害時にはセンター職員が要介護者受け入れの手伝いをする、という体制が基本となっております。  |
| アクティオ(株)              | 補足として、昨年の震災時には、センター内にテレビ・ラジオを置いていなかったため、一時避難に来られた利用者様に適切な情報をお出しできませんでした。再び震災に見舞われると、センターの電話の回線が混み合う、または止まると情報が一切入ってこない事態に陥ると考えられます。テレビがあれば、音声を出さなくてもテロップで最新の情報伝達ができるので、テレビ導入の話に至りました。   |
| アクティオ(株)              | 前々回のセンター委員会で、<br>・自主事業は利用者のニーズに沿って増やしているのか<br>・定例化している自主事業の選別はしているのか(マンネリ化への対策)<br>という質問を頂きました。<br>今後、新規の事業には、資料に印が付いていると分かりやすく良いと思います。   |
| 会長<br>館長              | 「毎週何かやっている」ということに重きを置かず、また、運営の重荷とならないよう、一つ一つの講座・イベントの内容の充実を図っていただきたい。<br>慎重に進めて参ります。  |
| 委員<br>館長<br>アクティオ(株)  | 資料No.9-3、体制について。<br>①管理職:館長1名・副館長1名・事務2名となっているが、勤務のローテーションは問題ないのか。現状は館長1名・副館長2名・事務1名で、館長・副館長は5勤2休、事務は4勤3休なので、副館長を1名にすることにより勤務ローテーションが厳しい状況になるのではないかと利用者様にご迷惑がかからないように致します。<br>補足をさせていただきます。アクティオの指定管理開始時、館長1名・副館長2名という体制でスタートしましたが、有休が適切に取れない状態でした。2期目に人員変動があり、全員の有休が取れるシフトとなりました。24年度は提案書に載っている通りの体制で進めていきます。  |
| 委員                    | 民間企業とのコラボレーション企画は非常に期待できる。<br>前々回のセンター委員会でも話があったように、また、再公募の提案時にも記載があったと思うが、慶應義塾大学・神奈川大学・金港保育園等地域の教育機関との連携も強めてほしい。<br>平成23年度1月28日の利用者会議にて、曜日別稼働率の資料がほしいと希望を出したが今回のセンター委員会では反映されなかった。<br>2期目の管理ということで、これまで役所がやってきたことを民間がどれだけ肩代わりできるのかそして地域に貢献できるのかを見させてほしい。<br>2期目の指定管理者ということで、これからの自主事業では依頼をする団体の選別等、地域のルールに更に気を配っていく必要があるのではないかと。また、地区センターはコミュニティーの場であり、地域のつながりを指導する場であることの認識を深めてほしい。   |
| 副会長<br>館長<br>会長<br>館長 | 修繕予定内容について、今回で6案出ているが、以前から繰り返しているように、これだけの設備・建物なので、今回の6案で済むものではない。屋上の防水もやられてきているのではないかと。今後を見通した修繕スケジュールのようなものをすでに作成していると思うが、全体的な計画を通して、24年度は資料No.12の箇所を修繕する、ということなのか。<br>中長期的な計画をしています。今回の修繕箇所に関しては区と協議して、まとめて提示しています。中長期的な計画をしているとのことで、必要ならば設備診断をしたらよいのでは。<br>長期的と言っても15~20年と長い時間をかけるのではなく、一期(5年)スパンで考えていったらどうか。今期必要な事・次期に持ち越すことの選別し、計画的に修繕を進めてほしい。<br>安心安全の為に多少費用がかかっても設備診断は必要だと思う。<br>次回の委員会までには全体の修繕計画が見えてくるのではと期待している。<br>修繕計画については、港北区と協議(設備診断含)を進めながら計画的に修繕を実施していきたいと思っています。 |

会長 副委員の1人が3月で副委員を辞職することになった。当面自治会の副委員は欠員のまま進める。次回の委員会からは外れる予定で、現在交替の予定もない。

館長 ここでセンターの近況報告をさせていただきます。

- ①今年2月6日、武相高校付近で硫化水素事件が発生しました。区から、状況により地区センターを避難場所として使用したいと要請がありました。午前中の部屋の利用状況を確認し区へ報告、受入態勢を整えました。結果的に要請連絡はなく、重大な事件にならずに済みました。
- ②ある中学生の男子のルール違反が続き、都度ルールを説明していましたが、区と相談の結果施設の利用の制限をしても良いとの返答がありました。男子生徒の通う中学校・親と相談し、2月5日から来館を遠慮していただく事になりました。現状、遠慮して頂いている現状のままで、保護者の方からとくに声は上がっていません。この件は、委員にも報告しています。
- ③簡易式の防犯カメラを和室付近の天井に設置し、死角となるグループ室・トイレの防犯を強化したいと考えています。ネット環境を使い、比較的安くできるとのことで、現在見積り中です。
- ④副館長の1人がこの度一身上の都合で3月末日で退社し、新たに事務として1名入ることになりました。

V)閉会挨拶 1)地区センター 館長 2)地区センター委員会 会長

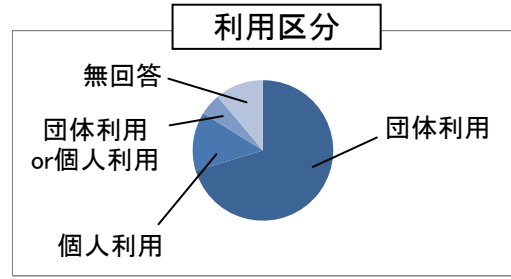
以上

# 平成23年度 利用者アンケート結果

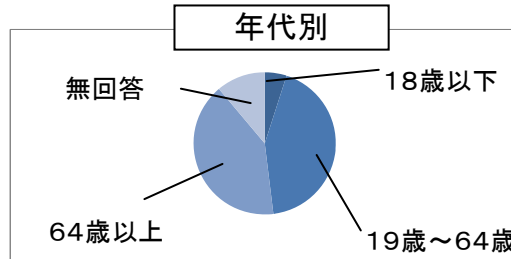
・実施期間 … 平成23年12月1日～平成23年12月27日

・回答数 … 181

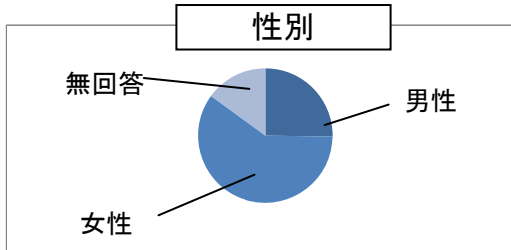
| 利用区分   | 回答数 |        |
|--------|-----|--------|
| 団体利用   | 127 | 70.2%  |
| 個人利用   | 25  | 13.8%  |
| 団体or個人 | 9   | 5.0%   |
| 無回答    | 20  | 11.0%  |
| 計      | 181 | 100.0% |



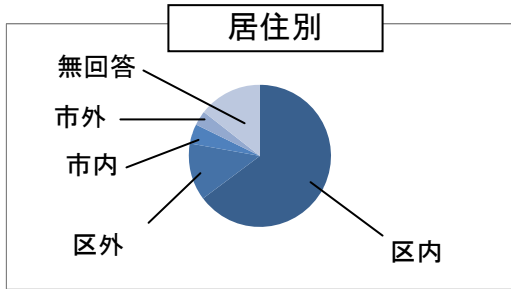
| 年代別     | 回答数 |        |
|---------|-----|--------|
| 18歳以下   | 9   | 5.0%   |
| 19歳～64歳 | 78  | 43.1%  |
| 65歳以上   | 74  | 40.9%  |
| 無回答     | 20  | 11.0%  |
| 計       | 181 | 100.0% |



| 性別  | 回答数 |        |
|-----|-----|--------|
| 男性  | 46  | 25.4%  |
| 女性  | 108 | 59.7%  |
| 無回答 | 27  | 14.9%  |
| 計   | 181 | 100.0% |

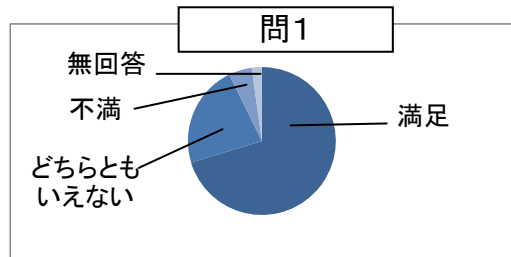


| 居住別 | 回答数 |        |
|-----|-----|--------|
| 区内  | 117 | 64.6%  |
| 区外  | 24  | 13.3%  |
| 市内  | 8   | 4.4%   |
| 市外  | 6   | 3.3%   |
| 無回答 | 26  | 14.4%  |
| 計   | 181 | 100.0% |



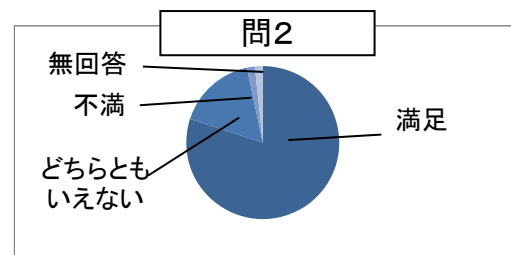
問1. 施設の備品や設備について、どのように思われますか。

| 選択項目       | 回答数 |        |
|------------|-----|--------|
| ・満足        | 127 | 70.2%  |
| ・どちらともいえない | 41  | 22.7%  |
| ・不満        | 9   | 5.0%   |
| ・無回答       | 4   | 2.2%   |
| 計          | 181 | 100.0% |



問2. スタッフの対応について、どのように思われますか。

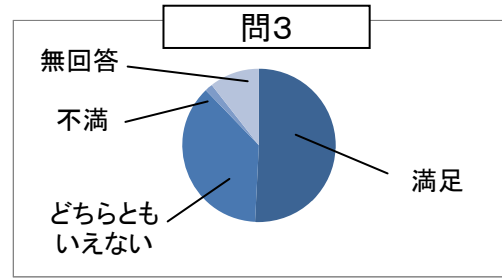
| 選択項目       | 回答数 |        |
|------------|-----|--------|
| ・満足        | 145 | 80.1%  |
| ・どちらともいえない | 30  | 16.6%  |
| ・不満        | 3   | 1.7%   |
| ・無回答       | 3   | 1.7%   |
| 計          | 181 | 100.0% |



# 平成23年度 利用者アンケート結果

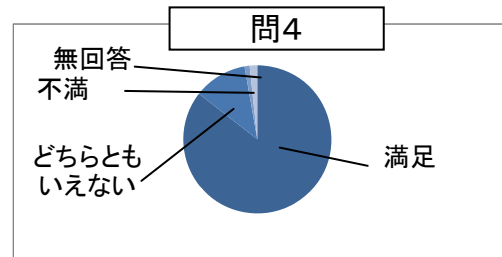
問3. 自主事業(地区センター主催講座・イベント)について、  
どのように思われますか。

| 選択項目       | 回答数 |        |
|------------|-----|--------|
| ・満足        | 92  | 50.8%  |
| ・どちらともいえない | 67  | 37.0%  |
| ・不満        | 3   | 1.7%   |
| ・無回答       | 19  | 10.5%  |
| 計          | 181 | 100.0% |



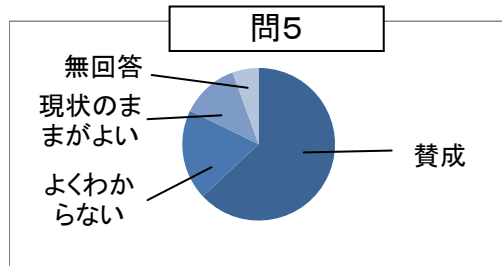
問4. 館内の美化について、どのように思われますか。

| 選択項目       | 回答数 |        |
|------------|-----|--------|
| ・満足        | 155 | 85.6%  |
| ・どちらともいえない | 21  | 11.6%  |
| ・不満        | 2   | 1.1%   |
| ・無回答       | 3   | 1.7%   |
| 計          | 181 | 100.0% |



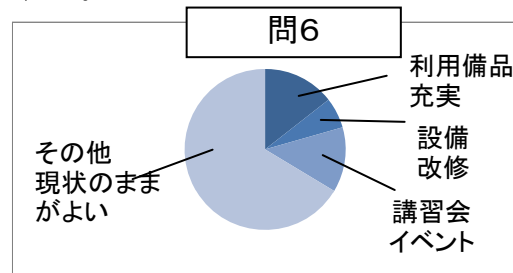
問5. 防災情報の観点から娯楽コーナーにテレビの設置を検討  
しております。どのように思われますか。

| 選択項目       | 回答数 |        |
|------------|-----|--------|
| ・賛成        | 114 | 63.0%  |
| ・よくわからない   | 35  | 19.3%  |
| ・現状のままだがよい | 22  | 12.2%  |
| ・無回答       | 10  | 5.5%   |
| 計          | 181 | 100.0% |



問6. 今後、篠原地区センターに希望されることは何ですか。

| 選択項目         | 回答数 |        |
|--------------|-----|--------|
| ・利用者備品の充実    | 26  | 14.4%  |
| ・施設設備の改修や交換  | 11  | 6.1%   |
| ・講習会やイベントの開催 | 24  | 13.3%  |
| ・その他         | 120 | 66.3%  |
| 計            | 181 | 100.0% |



## 平成23年度横浜市篠原地区センタースタッフ開催状況

- 1) 第1回 平成23年4月18日(月) 10:00~12:00  
場 所: 横浜市篠原地区センター 3F 中会議室  
【議題】
  - ・平成23年度基本方針について
  - ・平成23年度篠原地区センターの目標
  - ・業務連絡確認
  - ・その他
  
- 2) 第2回 平成23年6月20日(月) 10:00~12:00  
場 所: 横浜市篠原地区センター 3F 中会議室  
【議題】
  - ・輪番休館について
  - ・平成23年度運営計画
  - ・日常業務連絡確認
  - ・その他
  
- 3) 第3回 平成23年8月28日(日) 17:30~19:00  
場 所: 横浜市篠原地区センター 3F 中会議室  
【議題】
  - ・マネジメント研修について
  - ・平成23年度の合同文化祭について
  - ・業務ルールの改善について
  - ・その他
  
- 4) 第4回 平成23年9月20日(火) 13:00~16:00  
場 所: 横浜市篠原地区センター 3F 中会議室  
【議題】
  - ・個人情報 Pマーク講習
  - ・消防設備講習 警備保障による動作確認
  - ・合同文化祭について
  - ・その他
  
- 5) 第5回 平成23年11月21日(月) 10:00~12:00  
場 所: 横浜市篠原地区センター 3F 中会議室  
【議題】
  - ・以前からのスタッフ意見について
  - ・防災訓練について
  - ・24年1月の「もちつきイベント」について
  - ・文化祭報告 反省点及び感想

・その他

6) 第6回 平成23年12月19日 (月) 10:00~12:30

場 所: 横浜市篠原地区センター 3F 中会議室

**【議題】**

- ・「みられ公務員研修」(本社、岡部部長)
- ・新規スタッフ紹介
- ・スタッフからの確認事項
- ・利用者アンケートの途中結果
- ・スタッフ面談アンケート結果
- ・抽選会の利用料金支払い窓口混雑緩和対策について
- ・利用制度変更(案)について
- ・中会議室稼働率向上(案)について
- ・帰宅アナウンスについて
- ・平成24年度自主事業計画について
- ・その他

7) 第7回 平成24年2月20日 (月) 10:00~12:00

場 所: 横浜市篠原地区センター 3F 中会議室

**【議題】**

- ・利用制度変更について
- ・利用者アンケート結果について
- ・自主事業計画について
- ・スタッフ業務について
- ・その他

8) 第8回 平成24年3月19日 (月) 10:00~13:00

場 所: 横浜市篠原地区センター 3F 中会議室

**【議題】**

- ・平成24年度職員業務分担について
- ・部屋備品チェック・部屋案内・電話受付について
- ・仮予約のキャンセルについて
- ・館内美化(案)・利用変更申請書(案)・利用料金明細表(案)
- ・イベント(自主事業)情報
- ・スタッフ通常業務グループのグループディスカッション

13~14 迄休憩

- ・14時から体育室で防災訓練