

子どもに関することで困ったら

区役所では、18歳以下の子どもやその保護者が抱える悩みや不安についての相談を、保健師、社会福祉職等の専門スタッフが受け付けています。子どもたちの成長過程にはさまざまな課題があり、周りの大人たちの温かい見守りやサポートが必要です。子どもも保護者も一人で抱え込まず、相談の中で解決の糸口を一緒に探していきましょう。地域の人からの匿名での相談も可能です。まずはお電話ください。

※掲載している相談機関は、祝休日・年末年始が休みの場合もあります

こども家庭相談

区役所1階14番窓口

☎ 540-2388

月～金曜 8:45～17:00
(12:00～13:00除く)

相談してみたら…



子育てで悩んでいましたが、アドバイスをもらえてほっとしました。

一人で考えて不安でしたが、相談先が見つかり安心しました。



子どもにイライラする…



子育てが辛い…



ゲームばかりしている…



忘れ物が多い…



誰に相談していいかわからない…



その他の相談先

| 相談内容 | 相談機関 | 相談方法 | 相談日時 |
|------------------------------|----------------------------|--|----------------------------------|
| 18歳未満の子どもに関すること | 市電話児童相談室 | 電話 ☎ 260-4152 | 月～土曜 9:00～17:30 (土曜日は16:30まで) |
| 子育てや親子関係、家族の悩み | 県かながわ子ども家庭110番相談LINE | LINEアプリ ※アプリのホーム画面で、「@kana_kodomo110」でID検索 | 月～土曜 9:00～21:00 |
| 子どもの発達や療育 | 市総合リハビリテーションセンター | 電話かファクス ☎ 473-0666 ☎ 473-0809 | 月～金曜 8:45～17:15 |
| 子どもへの虐待やその恐れ | 市よこはま子ども虐待ホットライン | 電話 ☎ 0120-805-240 | 毎日24時間 |
| | 市北部児童相談所 | 電話 ☎ 948-2441 | 月～金曜 8:45～17:15 |
| ひとり親での子育てや生活、子どもがいる世帯での離婚の悩み | 市ひとり親サポートよこはま | 電話【要予約】 ☎ 663-4188 | 月～金曜 9:00～20:30 |
| 18歳未満の子どもとの関わり方や子育て | 横浜型児童家庭支援センター(ラ・コッコラ港北) | 電話か面談【面談は要予約】 ☎ 717-6740 | 月～金曜 9:00～17:00 |
| 未就学児の子育てに関すること | 区地域子育て支援拠点どろっぷ・どろっぷサテライト | 電話 ☎ 540-7420(どろっぷ) ☎ 633-1078(どろっぷサテライト) | 火～土曜 9:30～16:00 |
| 子育ての悩みの相談、支援情報の提供 | 横浜子育てパートナー(どろっぷ・どろっぷサテライト) | 電話・☎ 547-1180(どろっぷ) メール ☎ 547-1182(どろっぷサテライト) ✉ kosodate@kohoku-drop.com | 火～土曜 9:30～16:00 |

いじめ・学校生活・友人関係に悩んだら…

学齢期・若者に関する相談を専門にした窓口もあります。

学校に行きたくない…



誰にも相談できなくて…

子どもが友人関係で悩んでいる…



| 相談内容 | 相談機関 | 相談方法 | 相談日時 |
|-----------------------------|------------------------|---|------------------------------------|
| いじめに関すること | 24時間子どもSOSダイヤル | 電話 ☎ 0120-0-78310 | 毎日24時間 |
| いじめや不登校、学校生活等 | 市学校生活あんしんダイヤル | 電話 ☎ 624-9081 | 火～金曜 9:00～17:00 |
| 不登校や友人関係等の困り事 | 市教育総合相談センター | 電話 ☎ 624-9414 | 月～金曜 9:00～17:00 |
| 若者(15歳～39歳)のひきこもりや不登校等 | 市青少年相談センター | 電話 ☎ 260-6615 | 月～金曜 8:45～17:00 |
| | よこはま北部ユースプラザ | 電話 ☎ 948-5503 | 月～土曜 11:00～19:00 (第3月曜除く) |
| | 若者のための専門相談(区役所1階14番窓口) | 面談【要予約】 ☎・☎ 948-5505 (よこはま北部ユースプラザ) | 第1・3火曜 13:30～16:30 |
| 子どもや若者(39歳まで)のさまざまな悩みに関すること | 県かながわ子ども・若者総合相談センター | 電話 ☎ 242-8201 | 火～日曜 9:00～16:00 (12:00～13:00除く) |
| 少年(20歳未満)の非行問題やいじめ、犯罪被害等 | ユーステレホンコーナー(神奈川県警察) | 電話かファクスか面談【面談は要予約】 ☎ 0120-45-7867 ☎ 641-1975 | 月～金曜 8:30～17:15 |