

子どもに関することで困ったら 保存版

子ども・家庭支援相談

区役所1階14番窓口

☎ 540-2388 (平日8時45分～17時)

18歳以下の子どもや保護者が抱える悩みや不安について、区役所の専門スタッフ*に相談できます。1人で抱え込まず、解決の糸口と一緒に探しませんか。近隣の人が匿名で相談することもできます。

まずはお電話ください。面談の際は、マスク着用・テーブル消毒等、感染症対策をしっかりと行っています。

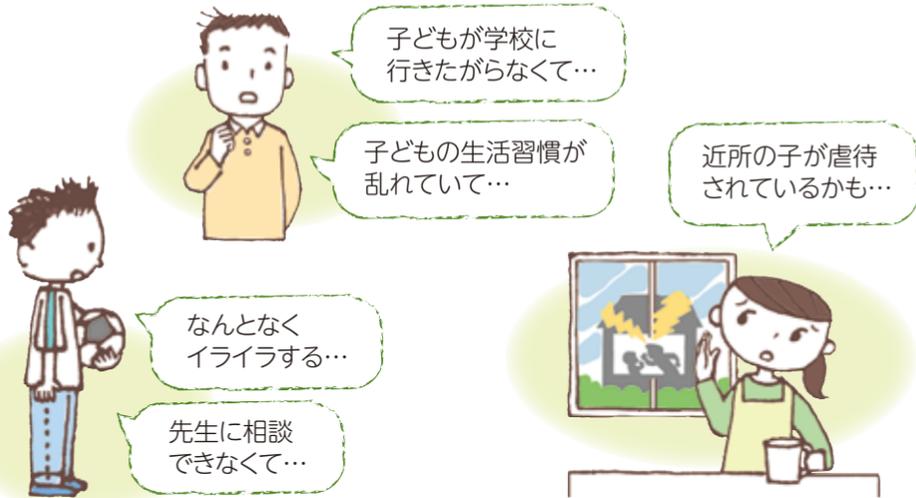
*教育相談員・学校カウンセラー・保育士・保健師・臨床心理士



専門スタッフ

相談例

まず相談してみてください



相談してみよう

子育てで悩んでいましたが、相談してほっとしました

言うことを聞かない、言葉が出てこない等、発達についての不安を相談できました

進路のことでアドバイスをもらえて良かったです

勉強や部活、友人関係等、身近な人には話づらい相談ができました

他にもこんな相談先があります

子どもに関する相談先一覧

※祝休日・年末年始が休みの場合もあります

	相談内容	相談機関	相談方法	相談日時
全般	18歳以下の子どもに関すること(発達や不登校、友人関係等)	子ども・家庭支援相談(区役所1階14番窓口)	電話か面談(要予約) ☎ 540-2388	平日 8:45～17:00
	いじめに関すること	市いじめ110番	電話 ☎ 0120-671-388	毎日24時間
学齢期・若者の悩み	いじめや不登校、学校生活等	市学校生活あんしんダイヤル	電話 ☎ 624-9081	火～金曜 9:00～17:00
	若者(15歳～39歳)のひきこもりや不登校等	市青少年相談センター	電話 ☎ 260-6615	平日 8:45～17:00
		よこはま北部ユースプラザ	電話 ☎ 948-5503	月～土曜 11:00～19:00(第3月曜除く)
	子どもや若者(39歳まで)のさまざまな悩みに関すること	ひきこもり等の専門相談(区役所1階14番窓口)	面談(要予約) ☎ 540-2388	第1・3火曜 13:30～16:30
	少年(20歳未満)の非行問題やいじめ、犯罪被害等	県かながわ子ども・若者総合相談センター	電話 ☎ 242-8201	火～日曜 9:00～16:00(12:00～13:00除く)
発達・虐待・子育ての悩み	18歳未満の子どもに関すること	ユーステレホンコーナー(神奈川県警察)	電話かファクスか面談(要予約) ☎ 0120-45-7867 ☎ 641-1975	平日 8:30～17:15
	18歳未満の子どもに関すること	市児童相談所(電話児童相談室)	電話 ☎ 260-4152	月～土曜 9:00～17:30(土曜は16:30まで)
	子どもの発達や療育	市総合リハビリテーションセンター	電話かファクス ☎ 473-0666 ☎ 473-0809	平日 8:45～17:15
	子どもへの虐待やその恐れ	市よこはま子ども虐待ホットライン	電話 ☎ 0120-805-240	毎日24時間
		市北部児童相談所	電話 ☎ 948-2441	平日 8:45～17:15
	経済的な悩み	生活支援係(区役所1階15番窓口)	電話か面談(予約不要) ☎ 540-2329	平日 8:45～17:00(12:00～13:00除く)
ひとり親での子育てや生活、子どもがいる世帯での離婚の悩み	市ひとり親サポートよこはま	電話かウェブサイト ☎ 663-4188	平日 9:00～20:30	
子育て支援施設への相談	未就学児の子育てに関すること	港北区地域子育て支援拠点 だろっぷ・だろっぷサテライト	電話 ☎ 540-7420(だろっぷ) ☎ 633-1078(だろっぷサテライト)	火～土曜 9:30～16:00
	子育ての悩みの相談先、子育て支援情報	横浜子育てパートナー(だろっぷ・だろっぷサテライト)	電話 ☎ 547-1180(だろっぷ) ☎ 547-1182(だろっぷサテライト)	
	子育てや子どもとの関わり方	横浜型児童家庭支援センターラ・ココラ港北	電話か面談(要予約) ☎ 717-6740	平日 9:00～17:00