

# しょうがい ひと そう だん まど ぐち 障害のある人の相談窓口

## き かん そう だん し えん せん た - せい かつ し えん せん た - 基幹相談支援センターと生活支援センター

障害のある人やその家族が、日常生活の困り事を無料で相談できる場所が区役所の他にもあります。基幹相談支援センターと生活支援センターを紹介します。



### 基幹相談支援センター

身体障害 精神障害 知的障害 発達障害 難病

障害者手帳の有無に関わらず、障害のある人や難病の人、その家族が相談できる窓口です。支援者からの相談も受け付けています。港北区では、「海相談室」に基幹相談支援センターを開設しています。

#### どんな相談ができるの？

子どもの障害について知りたい

仕事や住まいのことが不安…

障害福祉の制度がよく分からない

人と会うのが不安だけど仕事がしたいな

1人暮らしだから家事などをヘルパーさんに手伝ってほしいな

障害のある人が住み慣れた地域で暮らし続けることをサポートしています

ご本人やご家族に寄り添うことを大切にしています。まずは気軽にご相談ください



相談員



相談の様子

#### 港北区基幹相談支援センター 海相談室

☎ 534-1214

☎ 534-1216

開所時間：平日8時45分～17時15分

※時間外や不在時などは案内アナウンスあり

新羽町1240-1-5階  
(新羽地域ケアプラザ・コミュニティハウスと同じ建物)



### 生活支援センター

精神障害

発達障害

障害者手帳の有無に関わらず、精神疾患や精神障害のある人とその家族が、日頃の生活について相談できる窓口です。地域の中で安心して自分らしく生活を送ることができるようなサポートや、情報提供もしています。

#### どんな相談ができるの？

受診するにはどうすればいいの？

とても疲れてつらい

家族との関係で悩んでいる

不安な気持ちを誰かに話したい

子どもが精神の病気かも…

役に立つ情報が欲しい



ご本人やご家族が自分なりの考えを見つけて、安心して生活していけるようお手伝いしていきます



相談員



相談の様子

#### 相談支援以外のサービス

##### ◆生活サポート

手作りの夕食を一食400円程度で提供しています。他にも、入浴サービスや洗濯サービスなどを1回100円で提供しています。

##### ◆フリースペース

くつろぎや交流の場として利用できます。サークル活動やボランティアによる交流活動にも使われています。



#### 港北区生活支援センター

☎ 475-0120

☎ 475-0121

開所時間：9時～21時

休館日：第1水曜

※休館日が祝日の場合は翌日が休館日

鳥山町1735  
(横浜市総合保健医療センター4階)

