



引越しや就職、退職に伴う手続

3月と4月は区役所窓口が大変混雑します



web発券サイトはこちら



窓口混雑状況はこちら



郵送・オンライン等で
行える手続はこちら



まずは「引越し手続ナビ」で必要な手続を簡単診断!

「引越し手続ナビ」では、必要な手続を簡単なチェック項目で診断できます。条件次第ではオンラインや郵送で手続さが完了します。

区役所へ行く前に、まずは必要な手続の確認を!



住所異動(引越し)の手続 2階21番窓口

		届出期間	手続
転出	市外へ	引越し日の前後14日以内	転出届を提出して「転出証明書」を受け取る(新住所地で転入届の提出が必要) 郵送・オンラインでの手続の詳細はこちら
	市内の他区へ	港北区役所での手続は不要(新住所地で転入届の提出が必要)	
転入	市外から	引越し日から14日以内 ※引越し前は届出不可	転入届を提出(転出手続済のマイナンバーカードか、転出証明書の原本を持参)
	市内の他区から		転入届を提出(旧住所地での手続は不要)
区内転居	区内での引越し		転居届を提出

※国外からの転入、国外への転出も手続が必要です。

◆手続に必要な物

- ・本人確認書類(運転免許証・パスポート・在留カード等) ・マイナンバーカード(持っている場合のみ)
- ・住民基本台帳カード(持っている場合のみ) ・委任状(本人以外による届出の場合のみ)
- ・転出証明書(マイナンバーカードで手続をしていない、市外からの転入の場合のみ)

登録担当 ☎045-540-2254 ☎045-540-2260

国民年金の手続 2階25番窓口

手続が必要な場合	必要なもの
退職等で、国民年金に加入するとき	・退職日の分かる書類(退職証明書や離職票等) ・年金手帳か基礎年金番号通知書

※マイナンバーカードを使えばオンラインで手続可能です。

※就職等で勤務先の厚生年金等に加入する時は、勤務先で手続してください。区役所での国民年金の手続は不要です。

国民年金係 ☎045-540-2346 ☎045-540-2355

医療費助成の手続 2階26番窓口

小児医療証・重度障害者医療証・福祉医療証の異動手続

手続が必要な場合	必要なもの
住所や健康保険が変更になったとき	対象者の健康保険の内容が確認できるもの ※資格確認書や資格情報のお知らせ、マイナポータルの保険情報の画面の写し等

給付担当 ☎045-540-2351 ☎045-540-2355

国民健康保険の手続 2階27番窓口

手続が必要な場合	必要なもの
就職等で、勤務先の健康保険に加入したとき	・勤務先で加入した健康保険の資格確認書や、資格情報のお知らせ等、資格取得日等が確認できるもの ・国民健康保険の資格確認書等(被扶養者分含む)
退職等で、国民健康保険に加入するとき	・健康保険の資格喪失証明書 ・本人確認書類(マイナンバーカード・運転免許証・パスポート等)

※退職の場合、勤務先の健康保険を継続する任意継続制度もあります。勤務先で加入していた健康保険組合に確認してください。

保険係 ☎045-540-2349 ☎045-540-2355



「港北区美化推進員」の活動を紹介します

いつも清潔できれいな街を保つため、港北区美化推進員*1が新横浜地区や日吉駅周辺地区の「美化推進重点地区*2」を定期的に清掃しています。

*1 原則として美化推進重点地区内の自治会・町内会から推薦され、区長から委嘱されています。任期は2年です(令和7・8年度)。

*2 空き缶や吸い殻等の散乱を防止し、清潔できれいな街をつくることに必要と認められる地区です。



横浜市資源循環局
マスコット イーオ・ミーオ



来年はGREEN×EXPO 2027が開催されます。きれいな街で来場される皆様を迎えましょう!



清掃活動の様子(新横浜地区)



清掃活動の様子(日吉駅周辺地区)



清掃前の様子



清掃後の様子

資源循環局港北事務所 ☎045-541-1220 ☎045-541-1224
区役所資源化推進担当 ☎045-540-2244 ☎045-540-2245



リチウム電池等が原因の電気関係の火災が急増中!

3月1日~7日は春の火災予防運動です

2025年、区内では67件の火災が発生し、電気関係が原因の火災が出火原因の第1位となっています。リチウムイオン電池は、誤った使用方法により発火する恐れがあります。

知って防ごう!リチウムイオン電池の火災リスク



圧力を与えない



高温環境(車内や直射日光下)に放置しない



水分がかからないようにする

1つでも当てはまる場合は、火災の危険が高まります!

- 熱がこもりやすい場所で使用している
- 膨らんで変形している
- 過去に落下させたことがある
- 使用中や充電中に発熱することがある
- 充電できない不具合がある
- PSEマークがない

2025年12月からリチウムイオン電池等の分別収集が開始されています。



こんなときは危険!



住宅用火災警報器が命を守ります

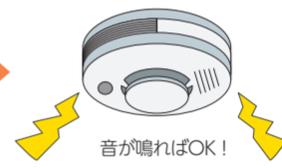
2025年に市内の火災で亡くなった65歳以上の高齢者は、全員が住宅火災によるものでした。早期に火災を知らせる住宅用火災警報器は大切な命綱です。音が鳴るか、電池切れで作動していない状態になっていないか等、定期的に作動確認を行いましょう。



ボタンを押す



ひもを引く



音が鳴ればOK!

港北消防署予防係 ☎045-546-0119

募集

港北図書館リノベーションについてアンケートを実施します！

2026年度の内装リノベーションに向けて、市民の皆さんを対象としたアンケートを実施します。ぜひ回答をお願いします。
※新図書館の整備とは異なります。



港北図書館キャラクター

期間 2月20日(金)～3月31日(火)

①ウェブサイト

※回答期間のみアンケートが表示されます。

回答方法

②アンケート用紙

配架場所：港北図書館、地区センター等

港北図書館の回収箱に投函してください。

詳細はこちら



☎ 港北図書館 ☎ 045-421-1211 ☎ 045-431-5212

乳幼児期のあそび・かかわり

はらばいについて

乳幼児期は成長段階に合わせた遊びや関わりを通し、心と体の成長が促されます。2～4か月頃の時期におすすめの「はらばい」を紹介します。「はらばい」は、おすわりやハイハイ、つかまり立ち等の姿勢の基本となるとともに、さまざまな利点があります。

- 首や手足、お腹、背中中の筋肉の発達を促します
- 物を見る角度が変わり、見える範囲が広がり、生活に楽しみが加わります



バスタオルを丸めて、肘が床に着くようにして胸の下に入れます。赤ちゃんに向かい合って遊んでみましょう。

子育てワンポイントアドバイスについてはこちら



乳幼児期から高校生までの子育てや、子どもの心配ごとについて相談できます

☎ こども家庭支援課 ☎ 045-540-2388 ☎ 045-540-3026

お知らせ

第三次 港北区読書活動推進目標を策定しました！



2025年10月に第三次港北区読書活動推進目標を策定しました。目標を踏まえ、様々な取組を実施します。

目標1

未来を担う子どもたちの読書活動の推進

家庭、保育園・幼稚園、学校などでの読書活動を通じて、読書の機会を充実させ、子どもたちの読書意欲の向上に取り組めます。

目標2

区民の読書活動の環境と機会の充実

区内関係施設と連携した取組を通じて、区民の読書の機会を拡大します。

目標3

読書バリアフリーの推進

港北区内の障害者施設や区民利用施設などと連携しながら、バリアフリー図書などの周知・拡大を行うことで、全ての区民が読書に親しめる環境の整備に取り組めます。

目標4

ふるさと港北を知り学ぶ読書活動の推進

読書活動を通じた港北区の歴史や文化、特色ある地域情報を発信することにより、ふるさと港北への愛着を育みます。



詳細は

詳細はこちら



☎ 生涯学習支援係 ☎ 045-540-2239 ☎ 045-540-2245
✉ ko-dokusyo@city.yokohama.lg.jp

健康に関する相談等の日程

* 詳細は、各家庭に配布している「保存版 福祉保健センターからのお知らせ」もご覧ください。

こども家庭係 ☎・☎ 045-540-2340 ☎ 045-540-3026

歯つらつ歯みがき教室

☎ 区ウェブサイト(4月1日～)

親子でむし歯予防の話や歯みがき実習、大人のむし歯菌チェック、区役所歯みがきをこれから開始する子向け：4月15日(水) 9時30分～、13時30分～
歯みがきをすでに開始した子*向け：4月15日(水) 10時30分～、13時30分～
※1歳前後の子が対象です。

乳幼児(未就学児)・妊産婦(産後1年未満)歯科相談

☎ 区ウェブサイト(受付中)

歯科健診や相談、歯みがきのアドバイス、区役所
3月16日(月)乳幼児:13時15分～14時30分受付 妊産婦:14時30分受付

健康づくり係 ☎・☎ 045-540-2362 ☎ 045-540-2368

生活習慣改善相談 ☎ 電話(受付中)

生活習慣病(高血圧・脂質異常・糖尿病等)と禁煙に関する個別相談、40分、区役所
3月16日(月)9時20分～、10時30分～、13時30分～、14時30分～

子どもの食事相談 ☎ 電話(受付中)

子どもの食事(離乳食を食べない、小食、偏食等)に関する個別相談、40分、区役所
3月23日(月)、4月1日(水)13時30分～、14時30分～、15時30分～

7～8か月児の離乳食教室

☎ 区ウェブサイト(3月15日～)

離乳食が2回食になった7～8か月児、離乳食の進め方や作り方の話と離乳食の試食、初めての歯みがきミニ講座、75分程度、区役所、離乳食手帳(持っていない人は当日配布)と子ども用スプーン持参
4月6日(月)10時15分～、13時30分～