

# 港北区総合庁舎 窓口のご案内

一部の業務を掲載しています。担当が不明な場合は  
区ウェブサイトが電話で確認してください

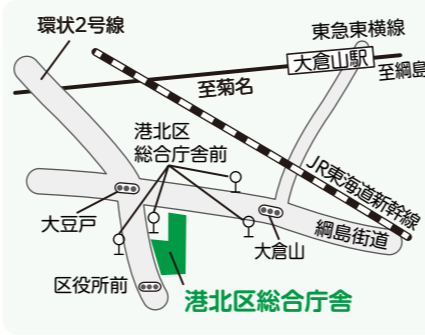


### 開庁日

月～金曜（祝日・年末年始除く）8時45分～17時  
第2・4土曜 9時～12時（戸籍課・保険年金課・  
こども家庭支援課の一部の窓口）

### 所在地

〒222-0032 港北区大豆戸町26-1  
東急東横線 大倉山駅徒歩7分  
なるべく電車・バスでご来庁ください  
☎ 540-2323（代表番号） ☎ 540-2227



### 港北区長就任の ごあいさつ

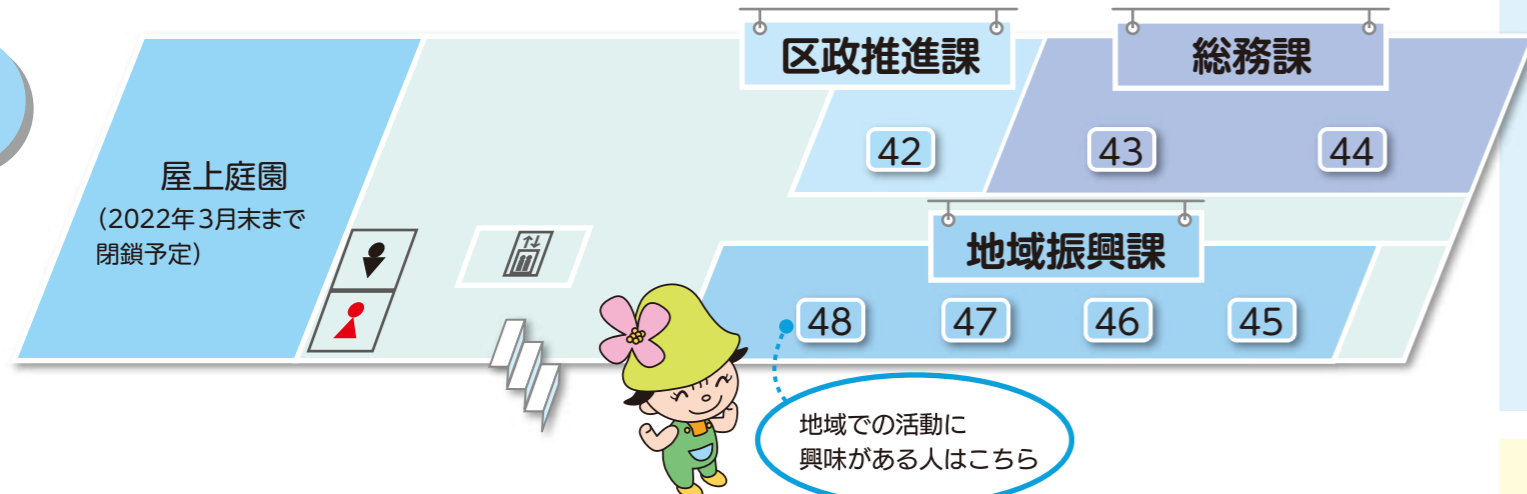


港北区長 鵜澤 聡明

区民の皆様、こんにちは。  
4月1日に港北区長に就任しました鵜澤 聡明です。  
港北区は、約36万人の人口を有し、今後も人口増加が見込まれる活気ある地域です。令和4年度中には相鉄・東急直通線の開通が予定されるなど、交通利便性がますます高まります。そして、東京2020オリンピック・パラリンピックでは、さらなる賑わいが期待されます。  
また、地域活動が盛んで、コロナ禍においても様々な工夫により自治会町内会やNPO活動等が続けられ、地域のつながりの強化や活性化にご尽力をいただいています。

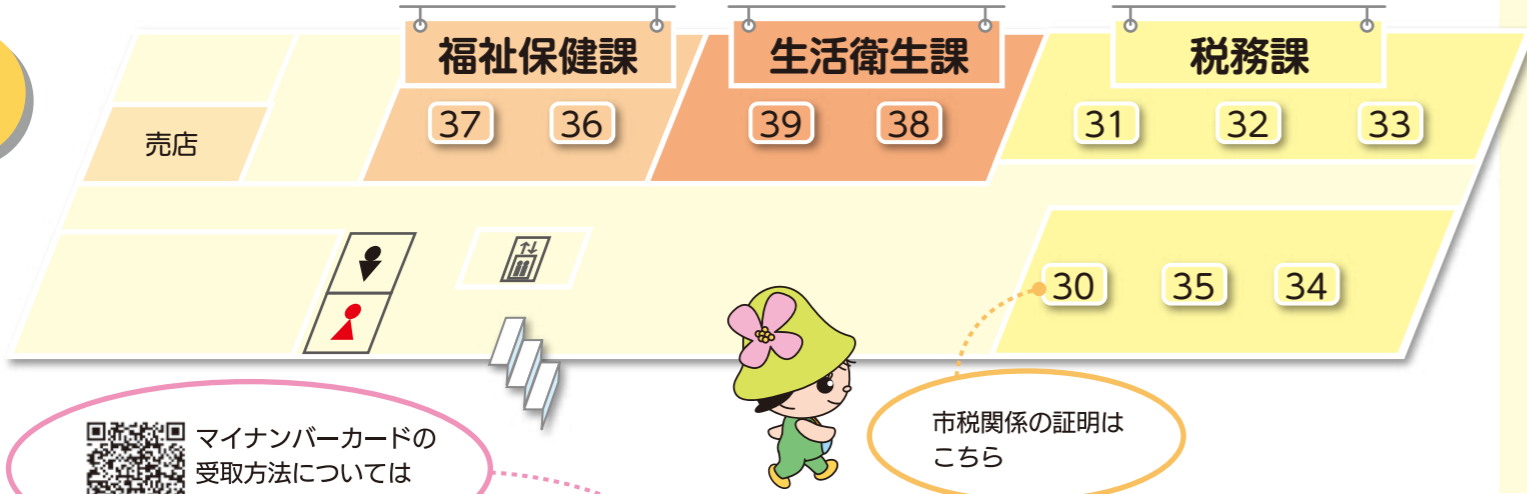
区民の皆様、こんにちは。  
4月1日に港北区長に就任しました鵜澤 聡明です。  
港北区は、約36万人の人口を有し、今後も人口増加が見込まれる活気ある地域です。令和4年度中には相鉄・東急直通線の開通が予定されるなど、交通利便性がますます高まります。そして、東京2020オリンピック・パラリンピックでは、さらなる賑わいが期待されます。  
また、地域活動が盛んで、コロナ禍においても様々な工夫により自治会町内会やNPO活動等が続けられ、地域のつながりの強化や活性化にご尽力をいただいています。

## 4F



地域での活動に興味がある人はこちら

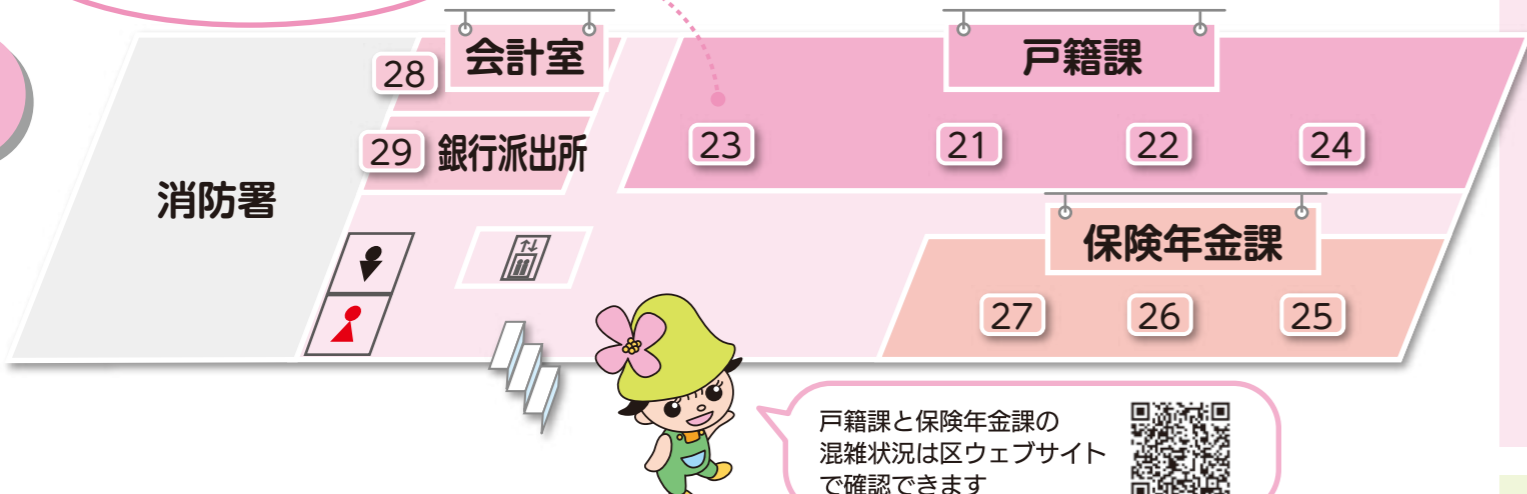
## 3F



市税関係の証明はこちら

マイナンバーカードの  
受取方法については  
こちら

## 2F



戸籍課と保険年金課の  
混雑状況は区ウェブサイト  
で確認できます

## 1F



窓口がわからないときは  
1 窓口案内へ

### ■ 郵送でできる区役所の手続 ■

窓口での混雑を避けるため、郵送でできる手続（戸籍謄抄本など戸籍証明書、市税の証明、国民健康保険高額療養費の申請等）を掲載しています。



### 区政推進課

42 企画調整係  
区の主要事業の企画・調整、まちづくり  
☎ 540-2229・2230

### 総務課

43 統計選挙係  
各種統計調査、選挙  
☎ 540-2213～2216

44 庶務係・予算調整係  
災害対策、罹災証明書（火災以外）の発行、自動車仮ナンバーの申請、庁舎管理（駐車場管理含む）  
☎ 540-2206～2208

### 地域振興課

48 区民活動支援センター  
市民活動情報、会議室・機材の貸出し  
☎ 540-2246

47 資源化推進担当  
フードドライブ、街の美化の推進、消費生活、放置自転車  
☎ 540-2244

46 地域活動係  
自治会・町内会、防犯、交通安全、商店街  
☎ 540-2234・2235

46 地域力推進担当  
協働推進の企画・調整  
☎ 540-2247

45 生涯学習支援係  
芸術・文化・スポーツ振興、青少年育成、読書活動推進  
☎ 540-2238～2240

45 区民施設担当  
区民利用施設（地区センター・スポーツセンター等）の管理・運営（公園除く）  
☎ 540-2241・2242

### 福祉保健課

37 健康づくり係  
がん検診、予防接種、結核・感染症予防、被爆者関係、肝炎治療助成、健康相談、よこはまウォーキングポイント  
☎ 540-2362

36 運営企画係  
民生委員・児童委員、小災害被災者見舞金の給付  
☎ 540-2338・2339

36 事業企画担当  
地域福祉保健計画、地域ケアプラザの管理・運営  
☎ 540-2360

### 生活衛生課

39 環境衛生係  
理美容・旅館・浴場等の営業の申請・届出、ハチ・害虫・犬猫等の相談、犬の登録、動物取扱業の届出  
☎ 540-2373・2374

38 食品衛生係  
飲食店等営業・薬局等の申請・届出、医師や調理師等の免許申請  
☎ 540-2370・2371

### 税務課

31 市民税担当  
個人の市・県民税の申告・相談、医療費控除、所得証明  
☎ 540-2264～2268

32 市民税担当  
軽自動車税の課税・相談  
☎ 540-2271・2272

33 収納担当  
市税の納付・相談  
☎ 540-2296～2303

30 市税証明書等の窓口  
課税（非課税）・納税・評価証明等、住宅用家屋証明（中古住宅）、原動機付自転車（125cc以下）の登録・廃車等

35 土地担当  
固定資産税・都市計画税（土地）の評価・課税  
☎ 540-2275～2278

34 家屋担当  
固定資産税・都市計画税（家屋）の評価・課税  
☎ 540-2281～2285

### 消防署

総務・予防課、警防課  
火災予防、消防関係各種届出、火災原因調査、罹災証明書（火災）の発行、消防団  
☎ 546-0119

### 戸籍課

23 マイナンバーカード交付窓口  
【予約制】  
マイナンバーカードの受取、電子証明書の更新

21 22 登録担当  
引っ越しの届出、印鑑登録、マイナンバーカード、小中学校への就学・転入学、住居表示  
☎ 540-2254～2257

24 戸籍担当  
出生・婚姻・死亡等の届出、火葬葬許可申請、除籍謄本等証明書（本籍地が横浜市に限る）、不在籍証明  
☎ 540-2250～2252

### 区会計室

28 会計係  
公金の支払手続  
☎ 540-2311・2312

### 保険年金課

27 保険係  
国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療の加入・脱退、保険料の相談、特定健康診査  
☎ 540-2349・2350

26 保険係（給付担当）  
国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療の給付に関すること  
☎ 540-2351・2353

25 国民年金係  
国民年金の各種手続・相談  
☎ 540-2346・2347

### こども家庭支援課

14 こども家庭支援担当  
母子保健、地域子育て支援、不妊相談  
☎ 540-2365  
児童虐待防止 ☎ 540-2320

14 学校連携・こども担当  
子ども・家庭支援相談 ☎ 540-2388  
放課後キッズクラブ ☎ 540-2212  
放課後児童クラブ（学童） ☎ 540-2442

14-1 保育担当  
保育所、区内保育所・認可外保育施設等の運営指導 ☎ 540-2280

14 こども家庭係  
母子健康手帳、児童手当、乳幼児健診、小児慢性特定疾病、養育医療、育成医療、18歳未満の方の福祉特別乗車券  
☎ 540-2340

11 こども家庭支援担当  
児童扶養手当等のひとり親家庭の制度に関する相談、18歳未満の障害児の相談  
☎ 540-2320

### 高齢・障害支援課

13 障害者支援担当  
精神保健福祉相談、精神障害者保健福祉手帳、自立支援医療（精神通院医療）  
☎ 540-2377

11 障害者支援担当  
身体障害者手帳、療育手帳（愛の手帳）、自立支援医療（更生医療）、障害者手当等  
☎ 540-2237  
難病保健相談・支援  
☎ 540-2218

11 高齢者支援担当  
高齢者向けサービス、介護予防、訪問指導、権利擁護等の相談、地域包括ケア  
☎ 540-2218・2321

11 高齢・障害係  
敬老特別乗車証、福祉特別乗車券・福祉タクシー券・有料道路障害者割引（18歳以上）、濱ともカード、特定医療費（指定難病）助成制度、老人クラブ  
☎ 540-2317

11 介護保険担当  
要介護認定  
☎ 540-2325  
※事業者の申請は 12

### 生活支援課

15 事務係  
戦没者遺族支援に関する給付金、戦没者特別弔慰金  
☎ 540-2341

15 生活支援係  
生活保護、生活困窮者自立支援制度  
☎ 540-2329～2334

### 区政推進課

1 広報相談係・窓口案内  
各種パンフレット等の閲覧・配布、法律相談等、開示請求、広報  
☎ 540-2221～2223

### 戸籍課

2 戸籍課証明窓口  
住民票の写し、年金現況証明、印鑑登録証明書、戸籍全部・個人事項証明書（戸籍謄抄本）、本籍地で発行する身分証明書、戸籍の附票の写し