

# 区役所の業務案内



開庁時間

月～金曜 8:45～17:00(祝日・年末年始除く)  
(時間帯によっては受付できない窓口がありますのでお問い合わせください)  
第2・4土曜 9:00～12:00※  
※戸籍課、保険年金課、こども家庭支援課の一部窓口

各種手続・施設・イベント等の問合せ

横浜市コールセンター  
☎045-664-2525  
FAX 045-664-2828  
8:00～21:00(年中無休)

※特に記載がない場合、市外局番は横浜[045]です

●港北区総合庁舎 ◆各課への問合せ: ☎540-(内線番号)へ◆

区役所代表電話: ☎540-2323 FAX 540-2227 〒222-0032 大豆戸町26-1(東急東横線大倉山駅より徒歩7分)

階	窓口番号	課名	担当	内線番号	主な業務内容
4	44	総務課	庶務係・予算調整係	2206～2208	町名地番変更等の証明、災害対策(避難場所等)、自動車仮ナンバー許可、市民活動保険、庁舎管理、庁舎内の拾得物、り災証明に関すること
	43		統計選挙係	2213～2216	各種統計調査(国勢調査等)、各種選挙(期日前・不在者投票・在外選挙人名簿出国申請等)、区選挙管理委員会、明るい選挙推進協議会
	42	区政推進課	企画調整係	2229・2230	区の主要事業の企画調整、まちのルールづくり相談コーナー、まちづくりに関すること
	45	地域振興課	生涯学習支援係	2238～2240	芸術・文化・スポーツ振興、青少年育成、読書活動推進【区民利用施設の管理・運営(公園除く)2241・2242】
	46		地域活動係	2234・2235	自治会・町内会、交通安全、防犯・防犯犯、観光・まつり・観梅会、商店街振興【協働推進の企画・調整 2247】
	47		資源化推進担当	2244	ごみの減量化・資源化の推進、フードドライブ、街の美化の推進、放置自転車、消費生活
48	区民活動支援センター		2246	市民活動・生涯学習情報の提供、学習機材・布おもちゃ等の貸出、まちの先生、グループ・団体ガイド、情報誌『楽遊学』の発行	
3	30	税務課	市税証明書等の窓口		課税(非課税)・納税・評価証明・住宅用家屋証明(中古住宅)の交付、原動機付自転車(125cc以下)の登録・廃車等
	31		市民税担当	2264～2268	個人の市・県民税の申告・相談、医療費控除、所得証明
	32			2271	軽自動車税の課税・相談
	33		収納担当	2296～2303	市税の納付・相談、納付書の再発行、滞納市税に係る差押え・公売
	34		家屋担当	2281～2285	固定資産税・都市計画税(家屋)の評価・課税
	35	土地担当	2275～2278	固定資産税・都市計画税(土地)の評価・課税	
	36	福祉保健課	運営企画係	2338・2339	民生委員・児童委員関係、小災害被災者見舞金の給付
	37		事業企画担当	2360	地域福祉保健計画(ひっとプラン港北)、地域ケアプラザの管理・運営、福祉保健に関する事業の企画調整
	38	生活衛生課	健康づくり係	2362	がん検診、予防接種、結核・感染症予防、被爆者関係、肝炎治療助成、相談(歯科・食生活・禁煙・エイズ)、よこはまウォーキングポイント
	39		食品衛生係	2370・2371	飲食店等営業・薬局等の申請・届出、医師・歯科医師・薬剤師・看護師・栄養士・調理師・製菓・ふぐ等の免許申請
39	子ども家庭支援課	環境衛生係	2373・2374	理美容・クリーニング所・旅館・浴場・興行場等の営業の申請・届出、ハチ・害虫・犬猫等の相談、犬の登録、動物取扱業の届出	
3A		保育担当	2280	保育所入所申請・利用相談、区内保育所・認可外保育施設等の運営指導	
3B		学校連携・子ども担当	2212・2442	放課後キッズクラブ、放課後児童クラブ(学童保育)	
2	28	区会計室	会計係	2311・2312	公金の支払手続
	27	保険年金課	保険係	2349・2350	国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療制度の加入・脱退、保険証発行、保険料の納入・納付相談、特定健康診査
	26			2351・2353	国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療制度の給付、高額療養費、限度額認定証、小児・重度障害者・ひとり親家庭等医療費助成
	25		国民年金係	2346・2347	国民年金、障害基礎年金の手続・相談
	21	戸籍課	登録担当	2254・2255	転入・転出等の住民異動届出、印鑑登録、マイナンバーカード(個人番号カード)の申請・再発行・住所氏名変更等、在留カード等の住所変更
	22			2256・2257	小中学校への就学・転入学、住居表示の申請(建築物異動届)・住居表示変更証明書
	23				マイナンバーカード(個人番号カード)交付、電子証明書の更新
24	戸籍担当		2250～2252	出生・婚姻・死亡等の届出、火埋葬許可申請、除籍謄本等証明書(本籍地が横浜市に限る)、不在籍証明	
1	15	港北消防署	総務・予防課、警防課	546-0119 ※外線	火災予防の指導、消防関係各種届出、港北消防団に関する事務
	14	生活支援課	事務係	2341	戦没者遺族援護に関する給付金の申請、戦没者特別弔慰金の申請
			生活支援係	2329～2334	生活保護・生活困窮者自立支援制度に関する相談・実施
	11	子ども家庭支援課	子ども家庭係	2340	母子健康手帳、児童手当、乳幼児健診、小児慢性特定疾病、養育医療、育成医療、(18歳未満の方の)福祉特別乗車券等
	11		子ども家庭支援担当	2320	児童扶養手当等のひとり親家庭の制度に関する相談、18歳未満の障害児の相談等
	14			2365	母子保健、地域子育て支援、不妊相談、児童虐待防止対策等【子ども家庭相談2388】
	11	高齢・障害支援課	高齢・障害係	2317	敬老パス、福祉特別乗車券・福祉タクシー券、自動車燃料券、有料道路障害者割引(18歳以上)、濱ともカード、特定医療費(指定難病)助成制度、老人クラブ
			高齢者支援担当	2218・2321	高齢者(65歳以上)に関する相談(高齢者向けサービス、介護予防、訪問指導、権利擁護等)、地域包括ケアに関すること
			介護保険担当	2325	要介護認定に関すること ※事業者の申請は12番窓口
			障害者支援担当	2237	18歳～64歳の身体障害者・知的障害者の相談(身体障害者手帳、療育手帳(愛の手帳)、障害福祉サービス等)【難病保健相談・支援2218】
13			2377	精神保健福祉相談	
2	戸籍課	戸籍課証明窓口			住民票の写し、年金現況証明、印鑑登録証明書、戸籍全部・個人事項証明書(戸籍謄抄本)、本籍地で発行する身分証明書、戸籍の附票の写し
1	区政推進課	広報相談係・窓口案内	2221～2223	各種パンフレット等の閲覧・配布、法律相談等の受付、市政に関する要望・陳情、情報公開の受付、広報	

●港北土木事務所 〒222-0037 大倉山7-39-1(東急東横線大倉山駅またはJR・市営地下鉄新横浜駅より市営バス「港北土木事務所前」下車)

港北土木事務所	管理係、道路係、下水道・公園係	531-7361 ※外線	市道の管理、道路・水路の補修改良と占用許可、道路整備等の工事監督等、下水道・水路・身近な公園の維持管理・再整備等
---------	-----------------	--------------	--

▶ 専門家等による相談窓口・医療情報

