

新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮した災害時要援護者支援の取組 について(お願い)

地域の皆様におかれましては、日頃から災害時要援護者支援の取組を進めてくださり誠にありがとうございます。災害時要援護者支援の取組については、例年、区から提供された名簿をもとに、対象者を訪問する等により、状況把握や発災時における避難行動等の検討を行っていただいているところです。

しかしながら、新型コロナウイルス感染の感染拡大を防止するため、当面の間、対象者への訪問を行わず、以下の例を参考に災害時に向けた準備等、地域の中で可能な範囲での取り組みをお願いいたします。

1 当面の取組について

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、当面の間は対象者への訪問等は行わず、電話や書面等、訪問以外の手法により対象者の状況を把握する等の取組をお願いいたします。

また発災時の安否確認においても、例えば、玄関先へのタオル・マグネットの掲出等、目視で安否を確認できる手法の導入を検討するなど、可能な限り感染リスクに配慮した観点からの取組をお願いいたします。

2 将来的な取り組みの検討について

災害時要援護者支援の取組に関しては、地域から「どのように取り組みを進めればよいか」との声を多くいただいております。このため、地域での取組を検討する上での参考資料として「災害時の名簿活用に向けた平常時の準備例(資料1)」および「名簿を活用した共助による要援護者の減災活動例(資料2)」の資料を添付いたします。

先駆的な取り組みが行われている地域の活動例を図にしたもので、これらすべての実施を求めるものではありませんが、災害時における要援護者の支援に向けて、どのような取組ができるかを検討する際の参考にしていただけると幸いです。

また、平成30年度にお配りした「災害時要援護者支援事業取組ハンドブック」も併せてご活用ください。

ア 情報収集活動について

- ・ 要援護者名簿をもとにした、状況把握方法の検討
(例えば、安否情報を知らせるタオル・マグネット等の導入の検討、発災時に被害状況等を聞き取る「要援護者情報カード」のポスティングを検討するなど)
- ・ 電話、FAX、要援護者情報カード等による情報収集方法の調整
(誰が連絡、配付するといった役割分担、情報の記録方法を検討するなど)

イ 支援活動について

- ・在宅避難している要援護者への情報提供方法の検討
(電話、FAX、書面などを用いた連絡内容をあらかじめ様式化しておくなど)
- ・在宅避難している要援護者への支援物資提供方法の検討
(地域防災拠点に集まった支援物資を、誰がどのように配布するか検討するなど)

ご不明点等ございましたら、担当までお気軽にお尋ねください。

担当 港北区高齢・障害支援課
脇、大和田、谷口
電話 045-540-2317
FAX 045-540-2396

災害時の名簿活用に向けた平常時の準備例

資料1

※記載された活動は参考例であり、必ずしもすべての準備の実施が求められるものではありません

例1

情報収集活動の準備

- 安否確認や被害確認を誰が・どのように行うか検討する
(電話や安否情報を知らせるタオル等、地域の中の確認ルールの検討)
- 集まった情報をどのように記録しておくか検討する
(必要な支援内容は時間と共に変化していくと想定されます)



名簿登載希望の申出

名簿情報提供 (年1回)

自治会・町内会

地域に備えられた
要援護者名簿

【名簿の情報更新について】

区役所から提供される名簿情報をもとにして、民生委員や本人・家族からの情報や訪問時の情報を加えて名簿を備える地域が多いです。

また、個人情報の保護を重視し、平常時は限定した人数でのみ活動することとして、名簿を厳重に保管している地域もあります。

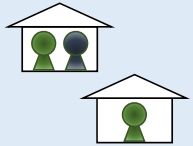
区役所

正確な被害情報の発信は、必要な支援の取得に不可欠で、発災後の減災につながります

例2

支援活動の準備

- 自力で避難が難しいと想定される方を把握する
- どのような支援が必要かを確認する
- 誰が・どのように支援するかを検討してヒト・モノを用意する
- 地域防災拠点にある情報・物資を、在宅避難の要援護者へ如何に届けるか検討する



拠点への移動を支援するほか、支援物資や情報が、在宅避難している要援護者にしっかり届くようにすることも、発災後の減災につながります

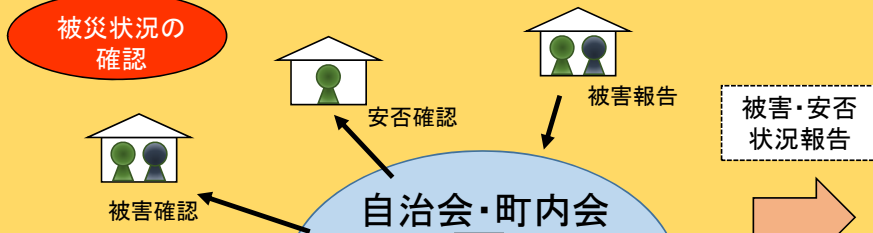
名簿を活用した共助による要援護者の減災活動例

資料2

※記載された活動は参考例であり、必ずしもすべての活動の実施が求められるものではありません

例1

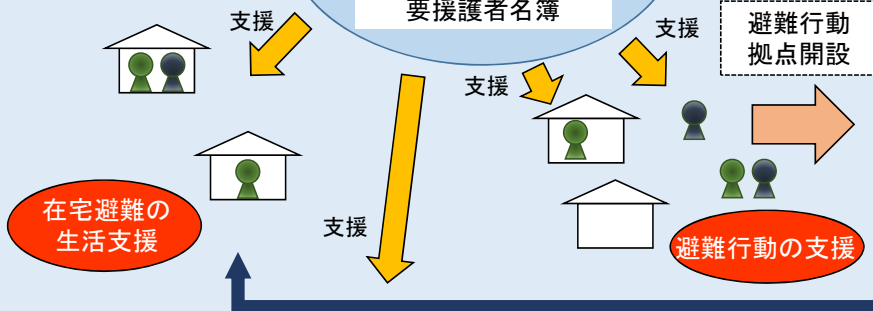
情報収集活動



正確な被害情報の発信は、必要な支援の取得に不可欠で、発災後の減災につながります

例2

支援活動



情報提供等による避難行動の支援のほか、支援物資や情報が、在宅避難している要援護者にしっかり届くようにすることも、発災後の減災につながります

支援物資、支援情報等の供給

地域防災拠点



被害状況集約

支援物資情報提供



港北区災害対策本部

横浜市災害対策本部