

# あゆみ

■発行／港北区消費生活推進員広報「あゆみ」部会  
平成31年3月1日  
■事務局／港北区役所地域振興課  
TEL：045(540)2244



地域の見守りと声掛けが  
高齢者の消費者トラブルを  
未然に防ぎます!!



こんな経験ないですか？

## 送り付け商法



突然『あなたが申し込んだ健康食品を代引きで送ります。』と業者から電話があり、『頼んでない』と断っても『確かに申し込んでいる』と強引に言われ断り切れずに受け取りを承諾してしまった。

一方的に代引きで商品が届いても代金を支払わず受け取りを拒否!

「カニは好きですか？今なら産地直送のカニを半額で...」と突然電話で勧められ曖昧な返事をしていると、後日代引きの宅配便で粗末なカニが届いた。

電話勧誘されても不必要であればきっぱりと断り電話を切る!

## 電話勧誘販売



## 訪問購入



『不用品があれば何でも買い取りますよ』と電話で誘われ古着を買い取ってもらう約束をした。来訪した業者に『不要な貴金属はないか』としつこく言われ、売つものなかった母の形見の指輪を安価で売ってしまった。

突然訪問して勧誘することは禁止されています！きっぱり断る!!

「近所の屋根工事をしていたが、おたくの屋根瓦がずれているのが見えた。雨漏りがしてくるので修理をしたほうが良い」と言われ、屋根に上って点検後「今なら特別価格で工事ができる」と誘われ屋根工事の契約をしてしまった。

その場ですぐ契約をせず、複数の工事業者から見積もりを取る!

## 点検商法



「消費者庁イラスト集より」

商品やサービスの契約、不当請求などで困った場合は、まずは相談！  
横浜市消費生活総合センター ☎045-845-6666 消費者ホットライン ☎188 (いやや!)

## 消費者被害未然防止講座

### テーマ“お断りします”

10月5日開催 網島地区

高齢者の方々90歳以上の元気な方も参加され、スタッフ役員合わせて45名でいっこく堂さんが出演される消費者被害防止のDVDを鑑賞しました。その中で、4点学習しました。

- ①誰でもだまされる可能性がある。
- ②うまい話には裏がある。③困った時にはすぐ相談→188(いやや!)へ電話する。
- ④“お断りします!”と大声で勇気をもって言う。

皆で“お断りします”と大きな声で言うことで、その大切さを再認識しました。



### テーマ“私はだまされないぞ”

7月25日開催 菊名地区

横浜市消費生活総合センターより講師をお招きし「私はだまされないぞ」と題して、だまされやすさ心理チェック等を交えながら楽しく地域の皆様と交流ができました。そして恒例のピアノコンサートもアンコールが出る程盛り上がり皆癒されました。



## 平成30年度

私達は港北区消費生活推進員です。

13地区で、消費者被害にあわない・トラブルを解決する知恵のある地域にする為、消費生活の正しい知識とトラブル時に対応できる「消費者力」を身につけその知識を啓発講座等を通して地域の皆様に広げる活動や、地域の高齢者の見守り活動に参加しています。活動の一部をご紹介します!

### 地域のイベントに参加

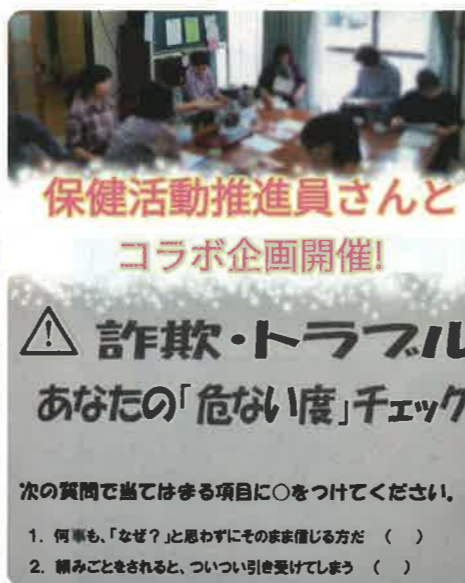
#### 夏まつり

8月4日開催 新吉田地区

高齢者も人生をエンジョイしましょう!

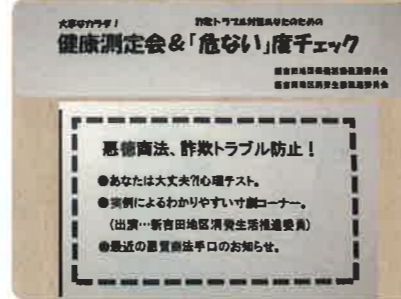


©港北区ミズキ



保健活動推進員とコラボ ▶ たくさんの方にお越し頂き、ご近所で起きた消費者トラブル情報等直にお話を聞く良い機会となりました。

納涼祭 ▶ 地域にお住まいの子供たちが輪投げゲームを楽しんでいる合間に、保護者の皆様に消費生活についての啓発のお声がけをしました。



### “にっぱらっぱ”フェスティバル

11月25日開催 新羽地区

悪質商法の種類をホワイトボードに掲示し、トラブルに巻き込まれないよう注意喚起をしました。不要になった傘を利用したエコバッグが軽いと好評で完売しました。又、遊び道具として用意した牛乳パックで作ったブンゴマやペットボトルけん玉は子供から高齢者まで楽しんで頂けました。



## 高齢者 見守りの取組み

### お笑い防犯ライブ

9月22日開催 新吉田あすなろ地区



網島地区を中心に活動されている“お笑い軍団ツナコメ”さんより5人の芸人さんをお招きして、お笑いを通して家族、友人、地域の方々との絆が大切であることを学びました。推進員合わせて34名の参加で、会場は笑いの渦で包まれました。ライブの後、クーリングオフの制度や悪質商法トラブルに巻き込まれやすい高齢者の話等に、参加者皆さん熱心に聞き入っていました。

### 紙芝居

11月27日開催 篠原地区



皆様に聞いていただけるよう、拍子木をたたき気分を上げて大きな声で“悪質商法未然防止の紙芝居”を熱演しました。

## 研修会 シニアの為の今すぐはじめる物と心の整理術講演会

平成30年10月10日  
港北公会堂

あんしんネット整理コーディネーターの石見 良教氏を講師にお迎えしての講演会には、400人を超える来場者で立ち見が出る程関心のある講演会でした。一人当たり1.5トンを目標に不必要なものを家の外に出す、つまり捨てることを推奨されました。会場は講師の巧みな話術で度々笑い声で包まれました。

講演後、資源循環局港北事務所の「ごみの分別ワンポイント講座」と、港北区消費生活推進員による訪問買い取り被害にあわない為の紙芝居があり、好評の内に終わりました。



## ふるさと港北ふれあいまつり

平成30年10月20日  
新横浜駅前公園野球場



昨年雨の為中止となったおまつりも、今年は天候にも恵まれ“まつり日和”になりました。会場には大人も子どもも楽しめる模擬店やショー等が開催されたたくさんの来場者で賑わっていました。消費生活推進員の会ブースでは、新聞紙で作った“紙バッグ”を配布し、子ども向けにはペットボトルを利用した“けん玉”を提供し親子で楽しんで頂き大盛況でした。終了間際には子ども達にけん玉を持ち帰ってもらい喜んで頂きました。



## こうほく消費者のつどい

平成30年11月27日  
港北公会堂

### 第1部 各地区エコ作品販売、活動報告パネル展示・紙芝居・野菜販売

新鮮で見事な野菜が公会堂の前のテントに並べられ多くの方が足を止め購入されていました。又、公会堂のロビーには手作りのエコ作品や観葉植物等、工夫を凝らした展示販売や紙芝居が行われました。各地区のブースには、今年の活動報告や悪質商法防止の啓発パネルが展示され、消費生活推進員の地域での活動を知っていただく場となりました。



### 第2部 住宅リフォーム工事の基礎知識講演会

公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センターの角田 周氏を講師にお迎えして住宅のリフォームの進め方について、準備から見積もり、事業者の選定や契約についての注意点やポイント、更にトラブル事例や相談窓口の紹介がありました。住宅リフォームの際、困った時・迷った時には消費者支援制度を活用することでトラブル未然防止となり、安心して満足のいく住宅リフォームが出来ることを学びました。



### 一年を振り返って

現在、異常気象により全国的に予知しない水害や震災が数多く発生しており、私たちの生活を不安にした一年でした。そこで、小机にある地域防災施設「鶴見川流域センター」を訪ね、水害の恐ろしさを映像で学び自分たちの目で確かめて来ました。いつ起こるかかわからない災害に、我が身は自分で守ることの大切さを教えてくれた一日でした。これからも、悪質商法やオレオレ詐欺にあわない為に啓発活動を進めていきたいと思っています。

港北区代表 安田 紀美代

### あゆみ担当

岩澤 裕美子  
世良田 惟代

川門前 哲志  
植村 允勝

斎藤 恒義  
山本 奈緒美

大和田 文恵  
秋元 恵美子

山本 真由美  
寺澤 信子

久松 説子