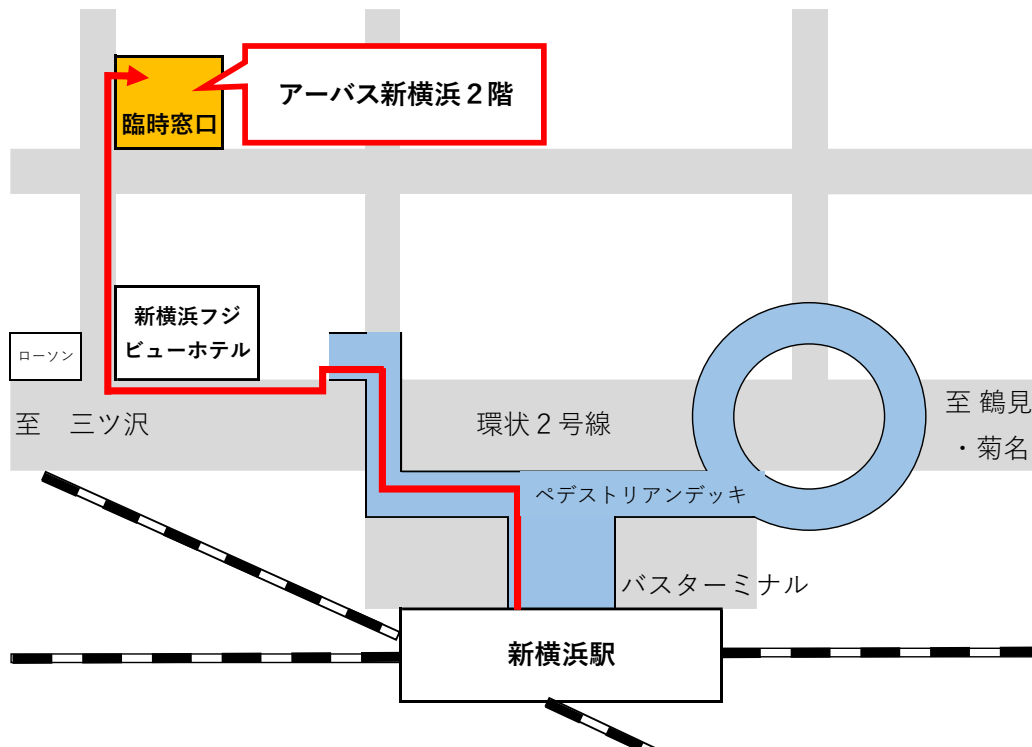


港北区役所マイナンバーカード新横浜臨時窓口

港北区役所戸籍課の窓口のほか、マイナンバーカードの交付（事前予約制）のみを行う臨時窓口を開設しました。

至 日産スタジアム（横浜国際総合競技場）



《住所・アクセス》

横浜市港北区新横浜 2 - 6 - 1
アーバス新横浜 2 階

新横浜駅より徒歩 5 分

※駐車場はありません。

公共交通機関をご利用ください。

《業務内容》

・マイナンバーカードの交付のみ（事前予約制）

※ご予約のない方は、カードの交付ができません。

《開設時間》

・月～金曜日：午前 8 時 45 分から午後 5 時まで

（祝日・休日・12 月 29 日から 1 月 3 日を除く）

・第 2・第 4 土曜日：午前 9 時から正午まで

《カード受取 事前予約》

○港北区にお住まいの方で、カードを申請され、「個人番号カード交付通知書・電子証明書発行通知書兼照会書」のはがきが届いている方が対象

○オンライン予約：**横浜市マイナンバーカード予約システム（外部サイト）**

URL：<https://mncardrvs.city.yokohama.lg.jp/>

○電話予約：**横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル 0120-321-590**

・月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 8 時

・土・日曜日、祝日、休日及び年末年始（12/29-1/3）の午前 9 時から午後 5 時 30 分

※一部 IP 電話などでつながらない場合は、045-550-5454 へご連絡ください。

※聴覚、言語に障がいのある方は、ファックス（045-350-8484）をご利用ください。