

横浜市新型コロナウイルスワクチン  
基本型・サテライト型接種施設  
市民接種マニュアル  
～配送編～

2024. 3. 27 版

## 横浜市新型コロナウイルスワクチン

### 基本型・サテライト型接種施設市民接種マニュアル

#### 目次 ～01\_配送編～

01-1 各社ワクチンの特性について .....	1
01-2 複数ワクチンの取扱いについて .....	2
01-3 ワクチンの発注・受取 .....	3
01-4 各種問い合わせ先等 .....	5

#### 参考資料

- 資料1 ID 新規付番手続きマニュアル
- 資料2 本人確認書類
- 資料3 新型コロナウイルスワクチン アナフィラキシーの初期対応について
- 資料4 予防接種事故報告書

なお、高齢者施設等で接種を実施する場合については、横浜市 HP を御確認ください。

URL : <https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryoyobosesshu/vaccine/20210421.html>

「2-3 高齢者施設等での接種を実施する医療機関向け手引き」

#### ワクチン説明書

最新のワクチン説明書は、下記 URL より確認することができます。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryoyobosesshu/vaccine/vaccine-portal/vaccine.html>

#### 事務連絡

過去に送付した事務連絡については、下記 URL より確認することができます。

<https://9b5a0877.viewer.kintoneapp.com/public/e1c9f93493e6e18b0fce12366d047851>

※事務連絡ログイン用 ユーザー名 renraku パスワード nV2XM5Rt

## その他資料

- ・「V-SYS 操作マニュアル（医療機関用）」  
V-SYS にログイン後、ナレッジからダウンロードしてください。
- ・「予診票の確認のポイント」  
厚生労働省 HP: [https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine\\_yoshinhyouetc.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine_yoshinhyouetc.html)
- ・「新型コロナウイルス感染症に係る予防接種における問診等の予診に関する留意事項について（令和3年3月31日厚生労働省事務連絡）」  
事務連絡 PDF: <https://www.mhlw.go.jp/content/000763587.pdf>
- ・「予防接種後副反応疑い報告書・記入例」  
独立行政法人 医薬品医療機器総合機構 HP（報告書）：  
<https://www.pmda.go.jp/PmdaSearch/youshikiDownload/singleFileDownload/anzen35%25xlsx>  
独立行政法人 医薬品医療機器総合機構 HP（記入例）：  
<https://www.pmda.go.jp/files/000240838.pdf>
- ・「予防接種健康被害救済制度受診証明書」  
厚生労働省 HP：  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine\\_kenkouhigaikyusai.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine_kenkouhigaikyusai.html)
- ・「新型コロナワクチンの副反応疑い報告について」  
厚生労働省 HP：  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine\\_hukuhannou-utagai-houkoku.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine_hukuhannou-utagai-houkoku.html)

本資料は、特例臨時接種期間中の過年度の資料です。

◆改訂箇所

改訂年月日	ページ	章	項	改訂内容	趣旨
2024. 3. 27	5	01-4	1	各種問い合わせ先等	各種問い合わせ先の終了日時を記載

## 01-1 各社ワクチンの特性について

### 1 各社ワクチンの特性

ワクチン種類により、保管温度、保管可能期限等が異なります。複数のワクチンを取り扱う医療機関の方は、注意してください。

なお、国から超低温冷凍の温度帯（-90℃～-60℃）で直送を受けた場合は以下の取扱いと異なります。

#### 横浜市配送管理センターから配送するワクチンの取扱い方法

製造社名		ファイザー(オミクロン株対応ワクチン) XBB.1.5	モデルナ (オミクロン株対応ワクチン) XBB.1.5
対象者	1・2回目	12歳以上	12歳以上
	3回目以降	12歳以上	12歳以上
希釈		希釈不要	希釈不要
1回接種量		0.3mL	1・2回目：1.0mL 3回目以降：0.5mL
1バイアルでの接種回数		6回分	1・2回目：2回分 3回目以降：5回分
保管温度	超低温 冷凍保管 (-90～-60℃)	保存不可	保存不可
	冷凍保管 (-25～-15℃)	保存不可	12か月 ※有効期限内に限る
	冷蔵保管 (2～8℃)	10週間 ※有効期限内に限る	30日間 ※有効期限内に限る
解凍時間	冷蔵庫 (2～8℃)	—	約2時間30分
	室温	—	約1時間 (室温:15～25℃)
備考		<ul style="list-style-type: none"> <li>室温で24時間以内に使用</li> <li>初回穿刺後2～30℃で12時間以内に使用</li> <li>解凍後の再凍結は不可</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>解凍後(穿刺前)8～25℃で24時間以内に使用</li> <li>初回穿刺後2～25℃で12時間以内に使用</li> <li>解凍後の再凍結は不可</li> <li>モデルナ社ワクチン(6～11歳用、生後6か月～5歳用)と同一製剤です。</li> </ul>

## 01-2 複数ワクチンの取扱いについて

### 1 基本的な考え方

各ワクチンの接種や管理、運用等について、以下のとおり明確に区分した上で、複数種類のワクチンを取り扱ってください。

なお、12歳以上用ファイザー社ワクチンと5～11歳用ファイザー社ワクチン、生後6か月～4歳用ファイザー社ワクチンは別種類のワクチンとして取り扱ってください。

同様に、モデルナ社ワクチン（12歳以上用）とモデルナ社ワクチン（6～11歳用、生後6か月～5歳用）は別種類のワクチンとして取り扱ってください。

#### ■保管・管理について

- 同一の冷蔵庫・冷凍庫内で保管する場合は、**容器・管理を明確に分ける**こと。
- 複数人での確認を徹底するとともに、**接種関連器具・物品を区分**(例:管理簿、器具、物品毎に色やラベルで区分等)**し、管理の責任者・担当者を置く**こと。

#### ■予約・接種について

- 複数種類のワクチンを混同しないよう、**ワクチン毎に接種日時や接種場所を明確に分ける**こと  
(接種事故や被接種者とのトラブルを回避する観点からワクチン毎に接種日時を分けることを推奨します)
- 予約を受け付ける際は、接種するワクチンの種類を確認してから予約を受け付けること。
- 当日扱っているワクチンの種類について、被接種者にわかりやすいよう**会場内に掲示**している。  
特に同一日・同一時間帯に別フロア等で行う場合は、被接種者が接種するワクチンを明確に確認できるよう、掲示(色で分けた案内表示や矢印、音声)等により案内している。
- 接種時には、被接種者に対し、**接種するワクチンの種類を確認してから接種**している。

### 2 実施方法

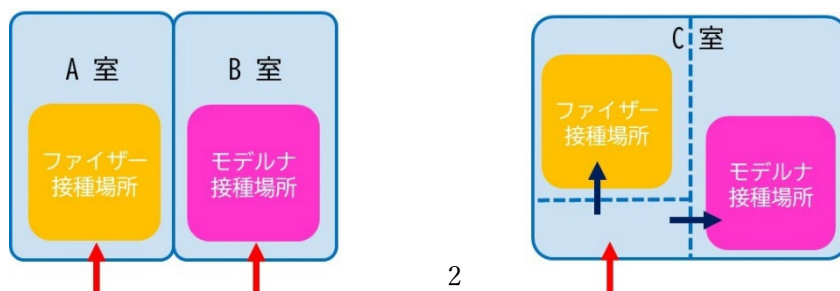
#### ■接種日時の考え方

接種場所（部屋・空間）が同じ場合は、日時を分けて接種を行ってください。

	月	火	水	木	金	土	日
午前	ファイザー	通常診療	通常診療	休診日	ファイザー	ファイザー	休診日
午後	通常診療	モデルナ	通常診療	休診日	小児	小児	休診日

#### ■接種場所の考え方

接種場所（部屋・空間）を分けて、入り口等に掲示を行います。接種するワクチン種別を明確に確認できる目印を用意し、接種時に確認する。接種者が誤った順路や場所に進まないよう、色で分けた矢印の表示や音声での誘導など、明確な案内を行う。

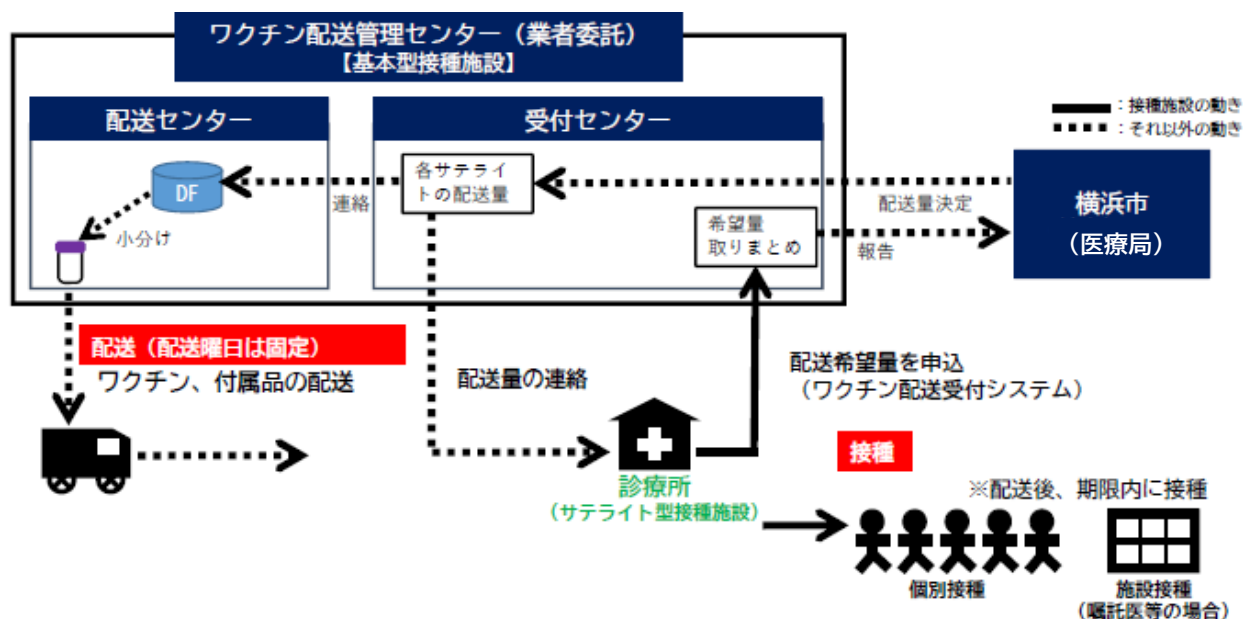


## 01-3 ワクチンの発注・受取

### 1 ワクチン配送のイメージ

横浜市配送管理センターから受ける方法

#### ■ワクチン配送イメージ



### 2 発注から受け取りまで

#### ○ワクチン配送について

- ・ワクチン申込は、「ワクチン配送受付サイト」より行います。
- ・原則「定期配送」になり、隔週で配送します。配送曜日・時間帯は固定です。

#### ■ワクチン発注から納入までの流れ

	時期	実施内容
①	「配送週の3週間前の金曜日」	<u>ワクチン配送受付サイトにワクチン希望量を入力</u> ※希望量はバイアル単位で入力 ※申込期限以降の入力はできません
②	「配送週の2週間前の水曜日」	<u>ワクチンの配送量(仮確定)をメールで通知</u> ※接種予約は必ずワクチン確保後(仮確定後)に行ってください
③	「配送の1週間前の水曜日まで」	<u>予約に応じてワクチン配送量の数量変更がある場合は変更入力</u> ※任意(原則として減量変更のみ)
④	「配送の1週間前の金曜日」	<u>ワクチンの配送量(確定)をメールで通知</u>
⑤	「配送」	<u>④でお知らせした日にワクチンを配送</u> ※配送日の翌日以降、接種実施が可能です

■ワクチン配送スケジュールの例

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4 ①希望量登録サイト申込	5
6	7	8	9 ②仮確定	10	11	12
13	14	15	16 ③数量変更	17	18 ④配送量確定	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

配送



## 01-4 各種問い合わせ先等

### 1 問い合わせ先等（横浜市）

- 医療機関向けコールセンター ※3月30日(土)17:00で終了  
【電話】0120-045-414（9:00-17:00 [月～土] ※日曜・祝日を除く）
- 新型コロナワクチンの接種を行う医療機関へのお知らせ  
※ 医療機関向け手引きなど最新情報が掲載されています。必ず確認をお願いします。  
【URL】 <https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryo/yobosesshu/vaccine/20210421.html>
- 市民等への接種について：医療局健康安全課ワクチン担当 医療機関調整班  
【電話】045-671-4671（8:30-17:15 [平日]）※3月29日(金)17:15で終了  
【Mail】 [ir-v-icv@city.yokohama.jp](mailto:ir-v-icv@city.yokohama.jp)
- 高齢者施設等での接種について：医療局健康安全課ワクチン担当ワクチン配送・施設班（施設接種担当）  
【電話】045-671-4036（8:30-17:15 [平日]）※3月29日(金)17:15で終了  
【Mail】 [ir-v-ssv@city.yokohama.jp](mailto:ir-v-ssv@city.yokohama.jp) ※3月29日(金)17:15で終了
- ワクチンの配送について：医療局健康安全課ワクチン担当ワクチン配送・施設班（ワクチン配送担当）  
【電話】045-671-4909（8:30-17:15 [平日]）※3月29日(金)17:15で終了  
【Mail】 [ir-v-icv@city.yokohama.jp](mailto:ir-v-icv@city.yokohama.jp)
- 横浜市ワクチン接種コールセンター ※3月30日(土)17:00で終了  
【電話】0120-045-070（9:00-17:00 [月～土] ※日曜・祝日を除く）  
【FAX】050-3588-7191（耳の不自由な方のお問い合わせ用）
- ※ 受付時間外で重大な事故が発生した場合の緊急連絡先 ※3月31日(日)19:00で終了  
【電話】080-7378-8584（17:00～19:00 [月～土] / 9:00～19:00 [日曜・祝日]）

### 2 問い合わせ先等（横浜市以外）

- 厚生省：新型コロナワクチンの接種を行う医療機関へのお知らせ  
【URL】 [https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine\\_iryokikanhenosshirase.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine_iryokikanhenosshirase.html)
- ファイザー社ワクチンについて  
【電話】<特設コールセンター>0120-146-744（9:00-20:00 [平日・土曜]）  
→4月以降:0120-664-467(9:00-17:30 [平日] 土・日・祝日・休業日を除く)  
【URL】（特設サイト） <https://www.pfizer-covid19-vaccine.jp/>
- モデルナ社ワクチンについて  
【電話】0120-793-056（9:00～17:30 [土日祝日・休業日を除く]）
- V-SYS の操作等について ※3月29日(金)19:00で終了  
【電話】<サービスデスク>0570-026-055（8:30-19:00 [平日]）  
【Mail】<ID パスワード設定用サポートデスク> [id-support@vsys.jp.nec.com](mailto:id-support@vsys.jp.nec.com)
- VRS の操作等について  
【電話】0120-063-200（9:00-17:00 [土日祝日も対応]）

その他の新型コロナウイルスワクチン接種に関する相談

厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター

0120-761-770 受付時間:9:00～21:00(土日祝日も対応) ※3月31日(日)まで

→4月以降:0120-700-624 (平日、土日祝日も対応)

※日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語 / 受付時間9:00～21:00  
タイ語 / 受付時間9:00～18:00      バトナム語 / 受付時間10:00～19:00