

学校へ行けない
外に出られない・・・

同世代の人と
話がしたい

生活リズムの乱れ

友人関係で
悩んでいる

家族への暴言や
暴力に困っている

ひきこもっていたが
外に出てみたい

家族以外の人と
話がしたい

ひとりで 悩まないで

若者相談ダイヤル ☎ 045-752-8366

《まずはお電話でご相談ください ※秘密厳守》

横浜市ひきこもり総合支援・若者相談センター

＊令和8年度から横浜市青少年相談センターは、健康福祉局ひきこもり支援課と統合し、
「横浜市ひきこもり総合支援・若者相談センター」となりました。

＊ 受付時間：月曜～金曜 8:45～17:00

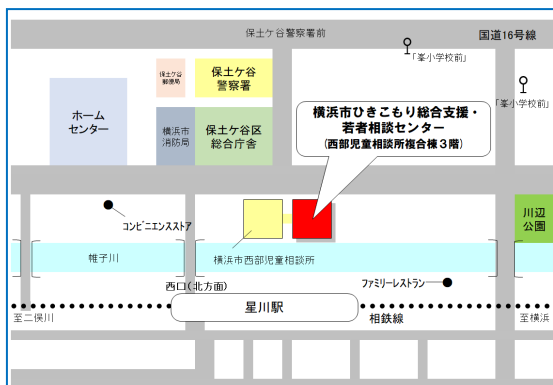
(祝日・休日・年末年始を除く)

＊ 来所での相談は電話予約制です

＊ 対 象：横浜市内にお住まいのおおむね
18歳から39歳までの若者とそのご家族
ひきこもり相談は、年齢を問わず下記で相談できます
☎ 045-752-8400 (ひきこもり相談専用ダイヤル)

ひきこもりや不登校など若者に関するさまざまな問題について、
電話相談・来所相談・グループ活動などを通じて、若者やご家族の方々をサポートしています。

相談
無料



【所在地】

〒240-0001 横浜市保土ヶ谷区川辺町5-10 西部児童相談所複合棟3階
電話 045-752-8366 FAX 045-332-5077

【交通機関】

◎ 相鉄線「星川」駅 徒歩2分

◎ バスをご利用の場合、最寄りのバス停は「峯小学校前(徒歩3分)」です

《主なバス路線》

市営バス 101, 202, 208系統 / 神奈川中央バス 05, 62, 横52系統

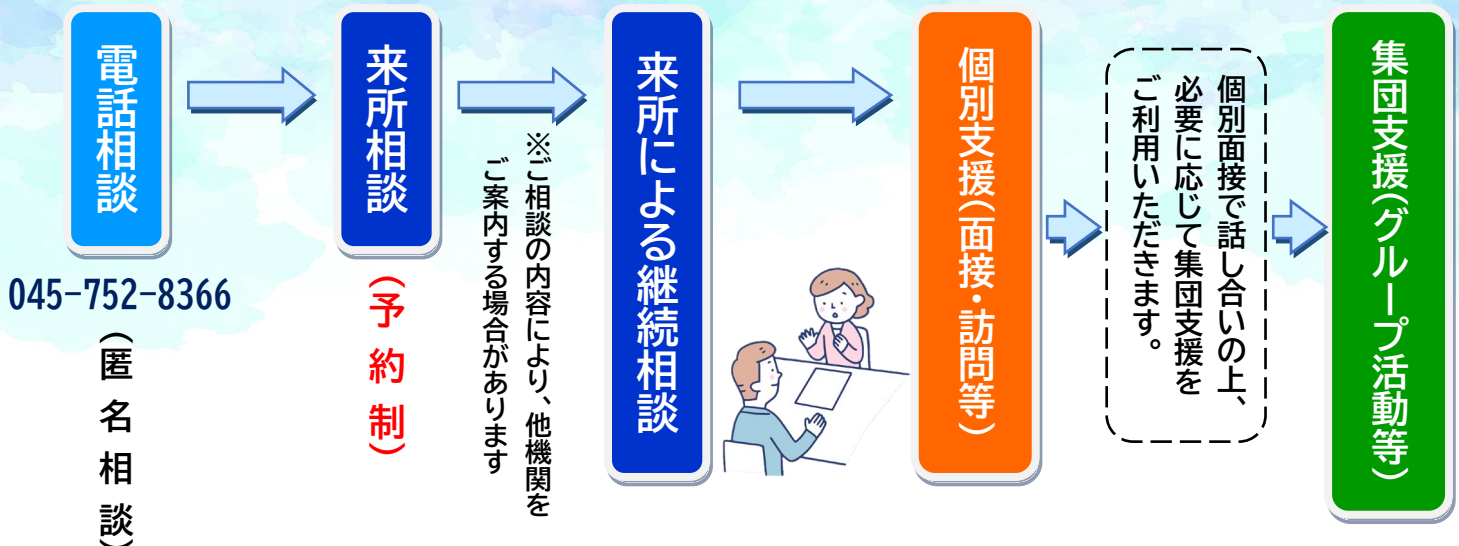
＊ ご来所の際は公共交通機関をご利用ください

横浜市ひきこもり総合支援・若者相談センター

検索



ご利用の流れ



継続相談ではこんなことをしています

《若 者 対 象》

【グループ活動】

カードゲームや創作、スポーツなどの
屋内活動と外出などの所外活動を通
じて、対人自信をつけていきます

【社会参加体験事業】

センター外の事業所で、販売・接客
体験などのプログラムを通じて、
社会参加の糸口となる体験をします

【ユースサポーター・ピアサポーター事業】
心理や福祉の知識のある学生などの
「ユースサポーター」や不登校・ひきこもり
等の経験のある「ピアサポーター」が、
相談支援や家庭訪問を行います

【きっかけづくり講座】
次の一歩踏み出すきっかけとなる講座
を実施します
たとえば、ストレス対処やライフプラン
など

《家 族 対 象》

【家族セミナー】

職員または外部講師によるご家族向けの
情報提供と参加された方々の交流の場です

【家族の集い】

家族としての悩みや不安を安心して語り、
分かち合うことができる、家族の方のための
集いの場です

【家族勉強会】

家族関係やひきこもりについて、グループ
で学び考える継続的な勉強会を実施して
います

3つの機関が連携して若者の自立を支援します



【若者サポートステーション】

ご本人あるいは、ご家族だけでは解決が難しい、若者の不安や
仕事に向けた悩みについて個別・継続的に支援します。
個別相談のほか、一人ひとりに合ったサービスや情報を提供
します。

【地域ユースプラザ】

思春期・青年期問題に関する総合相談、ひきこもり状態からの
回復期にある若者の居場所事業、ボランティア活動等の社会
体験など、地域における継続的な支援を行っています。