

学校へ行けない
外に出られない・・・

同世代の人と
話したい

生活リズムの乱れ

友人関係で
悩んでいる

家族への暴言や
暴力に困っている

ひきこもっていたが
外に出てみたい

家族以外の人と
話したい

ひとりで 悩まないで

若者相談ダイヤル ☎ 045-752-8366

《まずはお電話でご相談ください ※秘密厳守》

横浜市ひきこもり総合支援・若者相談センター

* 令和8年度から横浜市青少年相談センターは、健康福祉局ひきこもり支援課と統合し、「横浜市ひきこもり総合支援・若者相談センター」となりました。

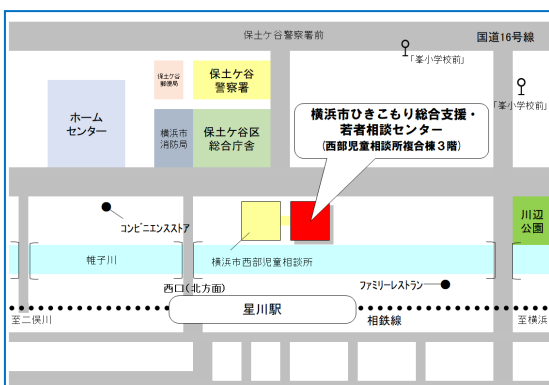
* 受付時間 : 月曜～金曜 8:45～17:00
(祝日・休日・年末年始を除く)

* 来所での相談は電話予約制です

* 対 象 : 横浜市内にお住まいのおおむね
18歳から39歳までの若者とそのご家族
ひきこもり相談は、年齢を問わず下記で相談できます
☎ 045-752-8400 (ひきこもり相談専用ダイヤル)

ひきこもりや不登校など若者に関するさまざまな問題について、電話相談・来所相談・グループ活動などを通じて、若者やご家族の方々をサポートしています。

相談
無料



【所在地】

〒240-0001 横浜市保土ヶ谷区川辺町5-10 西部児童相談所複合棟3階
電話 045-752-8366 FAX 045-332-5077

【交通機関】

◎ 相鉄線「星川」駅 徒歩2分

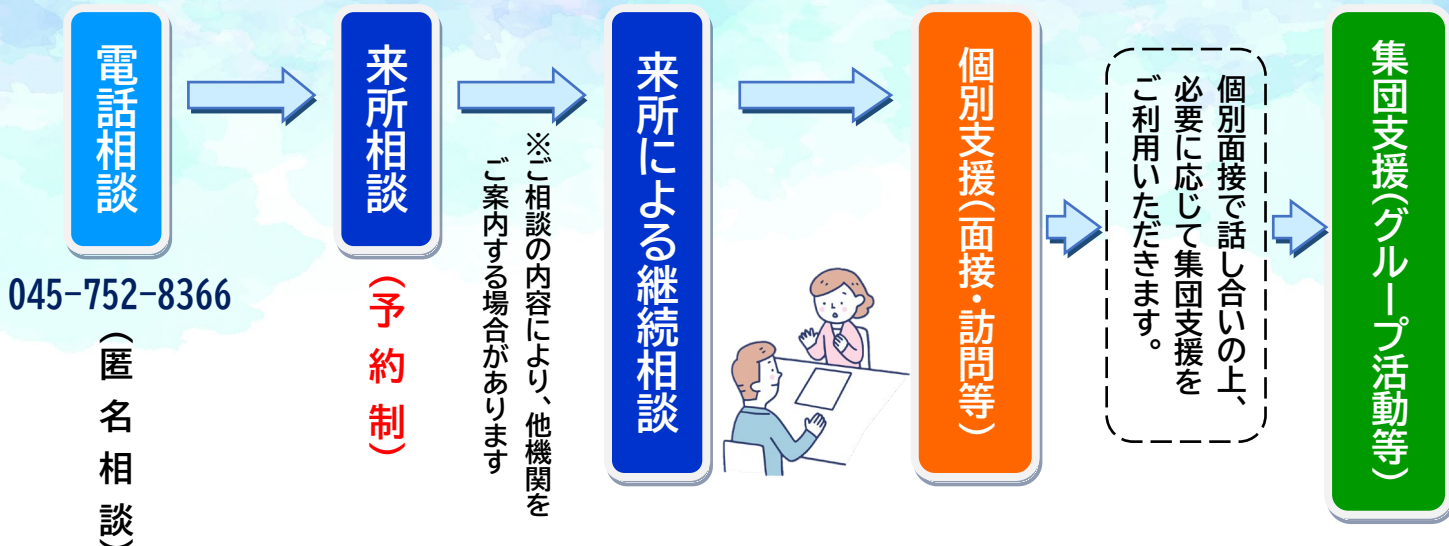
◎ バスをご利用の場合、最寄りのバス停は「峯小学校前(徒歩3分)」です

《主なバス路線》

市営バス 101, 202, 208系統 / 神奈川中央バス 05, 62, 横52系統

* ご来所の際は公共交通機関をご利用ください

ご利用の流れ



継続相談ではこんなことをしています

《若者対象》

【グループ活動】
カードゲームや創作、スポーツなどの
屋内活動と外出などの所外活動を通
じて、対人自信をつけていきます

【社会参加体験事業】
センター外の事業所で、販売・接客
体験などのプログラムを通じて、
社会参加の糸口となる体験をします

【ユースサポーター・ピアサポーター事業】
心理や福祉の知識のある学生などの
「ユースサポーター」や不登校・ひきこもり
等の経験のある「ピアサポーター」が、
相談支援や家庭訪問等を行います

【きっかけづくり講座】
次の一歩踏み出すきっかけとなる講座
を実施します
たとえば、ストレス対処やライフプラン
など

《家族対象》

【家族セミナー】
職員または外部講師によるご家族向けの
情報提供と参加された方々の交流の場です

【家族の集い】
家族としての悩みや不安を安心して語り、
分かち合うことができる、家族の方のため
の集いの場です

【家族勉強会】
家族関係やひきこもりについて、グループ
で学び考える継続的な勉強会を実施して
います

3つの機関が連携して若者の自立を支援します



【若者サポートステーション】
ご本人あるいは、ご家族だけでは解決が難しい、若者の不安や
仕事に向けた悩みについて個別・継続的に支援します。
個別相談のほか、一人ひとりに合ったサービスや情報を提供
します。

【地域ユースプラザ】
思春期・青年期問題に関する総合相談、ひきこもり状態からの
回復期にある若者の居場所事業、ボランティア活動等の社会
体験など、地域における継続的な支援を行っています。