

医療機関のことで

困ったとき

相談できます



困ったときは、相談してください

電話で相談できます

045-671-3500

いつ 月曜日 から 金曜日

祝日と 12月29日から1月3日は 相談できません

あさ 8時45分 から 4時

この時間に 電話を してください

横浜市 医療安全相談窓口

ほかに 相談できるところ

急な病気・けがのとき

#7119 または 045-232-7119

1 を 押す

すぐ行ける医療機関を教えてください

2 を 押す

すぐ救急車を呼んだほうがいいのか、教えてください

歯の相談をしたいとき

神奈川県 歯科医師会

045-224-5680

木曜日 あさ 10時から 12時 ひる 1時から 3時

こころの相談をしたいとき

区役所 保健福祉センター
障害者 支援 担当

月曜日 から 金曜日 あさ 8時45分から ゆうがた 5時

こころの電話相談

045-662-3522

月曜日 から 金曜日 ゆうがた 5時から よる 9時30分

土曜日・日曜日・祝日 あさ 8時45分 から よる 9時30分

医療安全相談窓口の人に 相談する前に、 下の①～⑤を 読んでください

1 横浜市の医療機関のことだけ、
相談できます。ほかの市の
医療機関のことは相談できません。

2 医療安全相談窓口の人は、あなたと
医療機関の人との間に入って、
話すことはできません。

3 医療安全相談窓口の人は、
治療の内容が正しいかどうかを
調べることは、できません。

4 医療安全相談窓口の人は、
あなたの家の近くの医療機関を
案内することができます。

5 医療安全相談窓口の人は、
医療機関の評判を
答えることはできません。

そう だん
相談したいことが
あります



こんなときは 相談してください

いりょうき かん ふ あん
医療機関のことで、不安なことや
しんぱい
心配なことがあります

い しゃ びょうき
お医者さんに 病気のことを
せつめい
説明するのが むずかしいです

い しゃ はなし
お医者さんの 話が
よくわかりません

ちりょう
治療にいくら かかるか、
よくわかりません

いりょうき かん ひと
医療機関の 人の
たいおう
対応が よくないです

そう だん
相談できます

いりょうあんぜんそうだんまどぐち ひと そうだん
医療安全相談窓口の 人に 相談できます

でんわ そうだん
電話で 相談します

☎ 045-671-3500

いつ げつ よう び きん よう び
月曜日 から 金曜日

しゅくじつ がつ にち がつ みっか そうだん
祝日と 12月29日から 1月3日は 相談できません

あさ ゆうがた
受付時間 8時45分 から 4時

この時間に 電話を してください

- 相談の 時間は、30分までです。
- 電話の お金は、電話を かけた 人が 払います。

ファクス そうだん
FAX で 相談します

☎ 045-663-7327 ファクス (FAX)

- この番号は FAXの 番号です。

どうしたら いいか
わからないときに
そう だん
相談できます



メールで 相談します

✉ ir-soudan@city.yokohama.jp



- メールで 相談する 人は、
ir-soudan@city.yokohama.jpから 来るメールを
受け取ることが できるように してください。
- 休みの 日や、相談が 多いときは、
へんじ おそ
返事が 遅くなる ことがあります。

いりょうあんぜんそうだんまどぐち ひと あ そうだん
医療安全相談窓口の 人に 会って 相談します

まどぐち ひと
窓口の 人に、
そう だん
相談することが できます。

- 窓口の 人に 会う 時間を 予約します。
よやく でんわ
予約は、電話で します。

☎ 045-671-3500