

令和7年度第2回 横浜市医療安全推進協議会 会議録

日時	令和7年10月28日(火) 18時～19時	
開催場所	横浜市役所18階 なみき6～8会議室	
出席者 (五十音順)	海野千宏、川原綾夏、越井太郎、島田朋子、関水康成、根上茂治、松川紀代、山口哲顕	
欠席者	なし	
開催形態	公開(一部非公開) 傍聴者 なし	
決定事項		
	<p>Ⅰ 開会 [事務局 安達]</p> <p>[事務局 安達]</p> <p>[根上会長]</p> <p>[越井委員]</p> <p>[事務局 安達]</p> <p>[越井委員]</p> <p>[事務局 安達]</p> <p>[根上会長]</p>	<p><開会>【資料Ⅰ】 会議公開について説明。</p> <p>会議の公開については、「横浜市附属機関の設置及び運営に関する要綱」の規定(第5条第2項)に基づき、この協議会は原則、公開することになっている。しかし、「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」の第31条では、会議の公開の例外を認めている。当協議会の運営要綱第9条のただし書で、委員の承諾があれば、附属機関の会議を一部非公開にすることができることになっている。</p> <p>本日の次第の3議題(3)事例検討等では、横浜市医療安全相談窓口への相談事例や医療法違反が疑われる病院・診療所に立ち入りの概要を論点としているため、公開することで、個人や法人を特定される恐れがある。</p> <p>以上の理由から、今回の2議題(3)事例検討等は、非公開とすることを事務局から提案する。</p> <p>只今の提案について、特に異議はあるか。</p> <p>令和6年度第2回までは公開していたと思うが、令和6年度第3回から非公開にした理由は。</p> <p>今まで資料自体は既に非公開にしていた。しかし、議事は公開していた状態。公開することで個人や法人を特定される恐れがあるという理由及び当協議会の運営要綱第9条のただし書で、委員の承諾があれば、附属機関の会議を一部非公開にすることができることになっているため、議事も非公開にしようと考えたのが令和6年度第3回からだ。</p> <p>特定される恐れがない事例であれば公開しても良いということか。</p> <p>基本的には、事例検討は個別性が高いので全て非公開にしたいと考えているが、委員の承諾を得られないのであれば公開という判断となる。</p> <p>越井委員が公開すべきだと判断するのであれば、公開になる。今回公開するか否かは、後に判断するというところでよろしいか。</p>

<p>2 あいさつ [保健所長 木村]</p> <p>[事務局 安達]</p>	<p><保健所長挨拶> 保健所長の木村より挨拶。</p> <p>会議の成立について説明。</p>
<p>3 議題</p> <p>[根上会長] [事務局 安達] [根上会長]</p> <p>[松川委員]</p> <p>[根上会長]</p> <p>[事務局 川畑]</p> <p>[島田委員]</p> <p>[事務局 安達]</p> <p>[事務局 川畑]</p>	<p>議題（１）令和7年度医療安全支援センター事業報告【資料2】 ア医療安全相談窓口への相談実績（4月～9月）</p> <p>議題（１）アについて事務局より説明を求める。 議題（１）アについて説明。（資料P12～P26） 議題（１）アについて質問・意見を求める。</p> <p>相談件数が若干増えている傾向は、活発に活用されていることで良いと思う。年代について不明が多いが、話している中で大体の世代が分かるかと思う。世代ごとに多い相談内容を整理し、各世代に適した情報発信をしていこうというようなのもよいかと思う。具体的には子どもから学生までの若年層、子育て層、それから親の介護で悩んでいる40代から60代。それからシニア世代等。年度の途中であるので、今すぐに集計をとるのは難しいとは思いますが、気になったのでお伝えする。</p> <p>4月から9月ということで外部委託を行ってからの実績であると思うが、事務局としては外部委託にしたことによる何かしらの影響がある印象はあるか。</p> <p>看護師が相談を受けているため、基本的な医療のことはお答えができていますので、市民サービスとしては向上しているかと思う。また、相談時間が伸びているのは、丁寧な聞き取りを行っている結果と考えている。専門職が対応することの効果が出ていると感じている。</p> <p>処理経過の7番で、看護職が対応することによる変化等はあるか。他課や関係機関紹介の項目等、実際の解決に進んでいるという傾向が出ているのかが気になった。</p> <p>「問題点の整理、情報提供」はこれまでと同様一番多くを占めており、話を十分に傾聴しているという結果と考えている。他には、立入検査担当部署への連絡の比率が若干増えている。オーバートリアージで連絡するように指導しているので、十分に情報共有をしてもらった結果で、より丁寧な対応ができるようになってきていると考えている。</p> <p>満足度に関しては明確な集計はとれていない。しかし、ある症状に対して病院に行った方が良いのか、どこか相談した方がいいか等ということに関して、的確に対応している。今まではどうしても神奈川県救急相談センターのご紹介に留まってしまい、再度そこで最初から概要を相談してくださいというような案内になっていた。しかし、外部委託化したことにより、こういう症状であれば、このようなことが考</p>

	えられる。しかし実際に診ていないため、必ず医療機関にかかってくださいというように、1つアドバイスをした上で対応できるようになった。
[関水委員]	外部委託している中で、資料の12ページに4月から面談をしていることがわかるが、どこを介して面談相談を行っているのか。
[事務局 安達]	当課の電話番号も公開しているため直接電話をいただく場合と、相談窓口で相談している中で面談相談を希望される場合と、2つの経路がある。
[根上会長]	説明の中でオーバートリアージという話があったが、この前回の協議会で大口病院の事件以来アンダートリアージではなくオーバートリアージにするという方向だったかと思う。外部委託化することにより、そのトリアージのレベルが変わることを懸念している。その点はどうか。
[事務局 川畑]	マニュアル等で立入検査担当部署へ転送する際の具体的な事例を事業者に示している。また、判断に迷うのであれば転送するように連絡会などを通して指導している。
[根上会長]	引き続き、オーバートリアージによる対応に努めていただければと思う。
3 議題	議題(1)令和6年度医療安全支援センター事業報告【資料2】
	イ令和7年度医療安全支援センター取り組みについて
[根上会長]	議題(1)イについて事務局より説明を求める。
[事務局 安達]	議題(1)イについて説明。(資料P27~P37)
[根上会長]	議題(1)イについて質問・意見を求める。
[松川委員]	医師の診断や治療に納得がいかなかった場合どうするかという設問への回答について、セカンドオピニオンをとることや、インターネットで調べて自分で判断するという方が多くいる。想定どおりであることを確認できた。設問がよく練られていると感じた。
[根上会長]	アンケートの結果は、アンケートの対象の集団によって大きく変わる。集計の仕方が大事だと思うため、年齢補正が必要かと思う。母数がないと年齢補正できないと思うので、無理のない範囲で集計をとってもらいたい。ただ、あらゆるアンケートはその集団の年齢の分布を管理して年齢補正すべきだと考えている。
3 議題	議題(2)事例検討等について【資料3】
	ア 前回事例検討の振り返り
[根上会長]	議題(2)アについて事務局より説明を求める。
[事務局 安達]	議題(2)アについて説明。 (非公表)
[根上会長]	議題(2)アについて質問・意見を求める。 (非公表)

	<p>[根上会長] [事務局 安達]</p> <p>[根上会長]</p> <p>[根上会長]</p> <p>[根上会長]</p> <p>[根上会長]</p> <p>[根上会長] [事務局 柚木・山崎]</p> <p>[根上会長]</p> <p>[根上会長]</p> <p>4 閉会 [事務局 安達]</p>	<p>議題（２）事例検討等について【資料３】</p> <p>イ 医療安全相談窓口事例検討</p> <p>議題（２）イについて事務局より説明を求める。 議題（２）イについて説明。（資料 P39～P40） （非公表）</p> <p>議題（２）イについて質問・意見を求める。 （非公表）</p> <p>冒頭、越井委員より事例検討の公開、非公開について意見をいただいたが、これまでの議論を踏まえ、事例については個人や医療機関を特定される恐れがあると思う。改めて非公開とすることによいか。（異議なし）</p> <p>特に意義は無いようなので、非公開とすることとする。</p> <p>ウ（参考）医療安全課臨時対応案件</p> <p>議題（２）ウについて事務局より説明を求める。（P41～P43） 議題（３）ウについて説明。 （非公表）</p> <p>議題（３）ウについて質問・意見を求める。 （非公表）</p> <p>その他</p> <p>その他情報提供等を求める。 （質問・意見なし）</p> <p><閉会> 令和７年度第２回横浜市医療安全推進協議会を終了する。</p>
<p>資料及び 特記事項</p>	<p>資料</p> <p>1 開会【資料１】</p> <p>令和７年度横浜市医療安全推進協議会 名簿 P3 令和７年度第１回横浜市医療安全推進協議会 席次表 P4 横浜市附属機関の設置及び運営に関する要綱 P5 横浜市の保有する情報の公開に関する条例（一部抜粋） P6 横浜市医療安全推進協議会要綱 P9</p> <p>2 （１）令和７年度医療安全支援センター事業【資料２】</p> <p>ア 医療安全相談窓口への相談実績（４月～９月） P12～P26 イ 令和７年度医療安全支援センター取り組みについて P27～37</p> <p>特記事項 特になし</p>	