

令和2年度第2回 横浜市医療安全推進協議会 会議録

日時	令和3年3月16日(火) 18時～19時15分	
開催場所	横浜市役所 9階 N12会議室	
出席者 (五十音順)	阿部正隆、海野千宏、高津茂樹、武関いと子、松井住仁、御船のり子、若栗直子	
欠席者	佐伯晴子	
開催形態	公開(一部非公開) 傍聴者 なし	
決定事項		
	<p>&lt;開会&gt;</p> <p>[事務局 飯野部長]</p> <p>[事務局 田畑所長]</p> <p>[事務局 氏家部長]</p> <p>[事務局 飯野部長]</p> <p>&lt;議題(1) 議題ア&gt;</p> <p>[若栗会長]</p> <p>[事務局 筧係長]</p> <p>[若栗会長]</p> <p>[阿部委員]</p> <p>[事務局 筧係長]</p> <p>[若栗会長]</p> <p>[事務局 筧係長]</p> <p>[事務局 上田課長]</p> <p>[高津副会長]</p> <p>[事務局 筧係長]</p> <p>[松井委員]</p> <p>[事務局 筧係長]</p> <p>[高津副会長]</p> <p>[事務局 筧係長]</p>	<p>開会の挨拶、会議公開、本協議会の趣旨等について説明。</p> <p>挨拶。</p> <p>挨拶。</p> <p>若栗会長に議事進行を依頼する。</p> <p><b>議題(1) ア(ア) 実績報告</b></p> <p>事務局より説明を求める。</p> <p>(ア)について説明。(P1～P13)</p> <p>(ア)について質問を求める。</p> <p>感染予防が不十分とはどのような相談か。</p> <p>アルコール消毒がない、検温していない、スタッフがマスクを着用していない、待合室の混雑等。逆に、マスクを強要されたとの苦情もある。</p> <p>相談を受けて、医療機関に改善を促すことはあるか。</p> <p>相談窓口から指導することはない。</p> <p>相談窓口に入った苦情や意見については、医療機関側でも参考にさせていただくため、苦情伝達を行うことはある。また、医療安全上にかかわる内容であれば、相談窓口から医療安全課に情報提供がなされ、監視等の対応を行う体制はある。</p> <p>メール相談が増えているとあるが、どのように返答しているか参考までにフォーマットを示して欲しい。</p> <p>了解した。</p> <p>医療機関からの相談とはどのような内容か。</p> <p>スタッフからの職場環境の相談や、応召義務違反に該当するか等、患者対応に関する相談。こちらも内容に応じて医療安全課に情報提供し、対応を引き継ぐこともある。</p> <p>医療機関等の「等」とは、どのような機関か。</p> <p>高齢者施設や訪問看護ステーションなどのことである。</p>

	<b>議題（１）ア（イ）事例検討</b>
	<b>【かかりつけ医についての相談】（事例検討）</b>
[若栗会長]	忙しさに紛れてしまわないよう、基本的な姿勢を忘れずに対応したい。
[武関委員]	患者の『これ位なら』という安易な考えもあったと思う。拒否されるとまでは患者も思わなかったのではないか。
[若栗会長]	医師も言葉が足りなかった。以前、検査結果で問題がなかったことを患者に「良かったですね」と伝えたことがあった。すると患者に「良かったとはどういうことか」と怒られたことがある。捉え方の違いもある。
[海野委員]	医師から具体的な医療機関を紹介することはあるか。
[若栗会長]	近くの医療機関を紹介することはある。連絡先や住所等のメモを渡している。その他にホームページの情報を伝えることもある。
[松井委員]	近所の医療機関を案内し、紹介状を書いて渡している。
[高津副会長]	内科の場合、病院では、循環器内科・消化器内科・呼吸器内科のように細分化されている。診療所では、かかりつけ医が専門とする診療科が異なる場合、早期の癌等が見落とされることもあった。かかりつけ医の探し方について、市民に分かりやすく伝えていく必要がある。かかりつけ医と行きつけ医が一緒になってしまっていることもある。
[若栗会長]	オールマイティに診られる医師はなかなかいない。
[武関委員]	心臓疾患でかかりつけ医に診てもらっていた患者が、急変し救急車で病院に搬送された。癌と診断され、結局そのまま亡くなった。患者本人は自身が癌であったことを知らないまま亡くなった。一つの病院にかかっていたら大丈夫だと、がん検診等を受けない人もいる。やはり検診は積極的に受けていくべきだと思う。
[若栗会長]	最低限、検診は必要。
[事務局 上田課長]	横浜市の病院情報については、診療科目も含めホームページで掲載している。引き続き周知に努めたい。
[御船委員]	相談窓口の対応の中で、患者側からも医師に直接気持ちを伝えることも必要であったとする助言は良かった。患者自らも診療に参加するように協力を促すことは大事なこと。
[若栗会長]	<b>【新型コロナウイルス関連の相談】（事例検討）</b> 新型コロナウイルスに関しては日々情報が発信されている。絶えず変化する情報に対応していることが必要。 (他意見なし)
[若栗会長]	<b>議題（１）ア（ウ）その他（新コロナウイルスに関連する相談）</b> 事務局より説明を求める。 (質問なし)

<p>&lt;議題（１）議題イ&gt;  [若栗会長]  [事務局 笥係長]  [若栗会長]</p>	<p>事務局より説明を求める。  議題（１）イについて説明。（P16～P17）  議題（１）イについて質問を求める。  質問なし</p>
<p>&lt;議題（１）議題ウ&gt;  [若栗会長]  [事務局 笥係長]  [若栗会長]   [若栗会長]  [事務局 上田課長]   [若栗会長]</p>	<p>事務局より説明を求める。  議題（１）ウについて説明。（P18～P19）  議題（１）ウについて質問を求める。  （質問なし）   メルマガでワクチンの内容は配信していないのか。  メルマガでは配信していない。現時点では未確定なことも多い。  適宜情報の配信ができるようにしていきたい。  ワクチンに関しては報道が先行している。正しい情報を市民に発信できるようにしていきたい。</p>
<p>&lt;議題（２）議題ア&gt;  [若栗会長]  [事務局 笥係長]  [若栗会長]  [海野委員]  [松井委員]  [若栗会長]</p>	<p>事務局より説明を求める。  議題（２）アについて説明。（P20）  議題（２）アについて質問を求める。  法律関連を研修テーマとした場合、医療機関側の弁護士がいいか。  医療機関側と市民側と双方の立場で話せる方がいいのでは。  次回研修会の講師に関して、適任者がいれば事務局に直接推薦者を挙げて欲しい。</p>
<p>&lt;議題（２）議題イ&gt;  [若栗会長]  [事務局 笥係長]  [若栗会長]  [高津副会長]   [阿部委員]  [松井委員]   [高津副会長]   [武関委員]</p>	<p>事務局より説明を求める。  議題（２）イについて説明。（P21）  議題（２）イについて質問を求める。  お医者さんへの上手なかかり方のリーフレットについては、医科だけでなく、歯科や薬局を対象にしたものもあるといい。各団体が協力して、歯科のかかり方、薬の正しい飲み方等の情報も発信したらどうか。  薬剤師会の方でも協力したい。  良い提案だと思う。ただ文字にするとニュアンスが伝わりにくい面もある。  相談の中でどのような苦情が多いか、各団体でまとめたものがあると良い。各団体で持ち帰り検討できる。  出前講座については、自治会や連合町内会、シニアクラブに周知してはどうか。まだまだ知らない人も多い。情報を発信して欲しい。</p>

	<p>&lt;議題（３）&gt;          [若栗会長]          [事務局 笈係長]</p> <p>&lt;議題（４）&gt;          [若栗会長]          [佐藤係長・高瀬係長]</p> <p>[若栗会長]</p> <p>[事務局 飯野部長]</p>	<p>事務局より説明を求める。          本日はございません。</p> <p>事務局より説明を求める。          「令和２年度臨時対応案件について」報告          （非開示）</p> <p>議題（４）について、意見を求める。          （非開示）          （意見なし）</p> <p>他意見がなければ進行を事務局へ。          次回の日程については、感染状況や体制を踏まえ、あらためて調整させていただきます。          （異議なし）</p>
<p>資料          特記事項</p>	<p>1 資料</p> <p>(1) 令和２年度医療安全相談窓口の相談実績（令和２年４月～１２月）（資料１）</p> <p>(2) その他（新型コロナウイルスに関連する相談）（資料１－２）</p> <p>(3) 令和２年度医療安全研修会について（資料２）</p> <p>(4) 令和２年度第２回医療安全研修会ちらし（資料２－１）</p> <p>(5) 令和２年度その他の取組みについて（資料３）</p> <p>(6) 令和３年度医療安全研修会、市民向け講演会について（資料４）</p> <p>(7) 令和３年度横浜市医療安全支援センターの取組（案）について（資料５）</p> <p>2 特記事項</p> <p>次回日程は、調整中</p>	