

これで  
解決!!

# 医療クレーム対応

## 発展編

令和6年度第1回  
横浜市医療安全研修会

# 事例から身につける パシエントハラスメントへの対応術

令和6年

8月1日 木

19:00~20:00

(受付開始時間 18:30~)

医療現場で  
ハラスメントを受けたら  
どう対応しますか？

- 業務に支障が出るほど電話をかけてくる
- 攻撃的な言動を繰り返し受けている

もうひとりで悩まなくて大丈夫！



## 会場 横浜市社会福祉センター ホール

横浜市中区桜木町 1-1 横浜市健康福祉総合センター4階(JR/地下鉄桜木町駅 徒歩1分)



講師 濱川 博招 氏 (株式会社ウィ・キャン代表取締役)

医師向け患者対応研修、病院職員向けクレーム対応研修等患者対応に関する研修及び企画、また院内において患者満足度向上委員会などに参加し、患者対応に関するコンサルタントを行う。2018年から医師や医師会事務局向けのトラブル対応の電話サポートを開始。

現地開催では、お申込時にご質問いただいた内容について回答します！ ※すべての質問にはお答えしかねます。



都合の良いタイミングで視聴可能

後日、**動画配信** も行います

動画公開期間:

令和6年 **8月下旬**~10月31日(木)

方法:

横浜市医療局医療安全  
YouTube チャンネルでの限定公開

※動画配信をお申込みの場合は、動画公開前に入力メールアドレス宛へ視聴用 URL を送付します。

※現地開催と動画配信の申込フォームは異なります。

対象者

横浜市内の医療提供施設の医療関係者等

申込方法

横浜市電子申請・届出サービスから  
お申込みください

① 現地開催



② 動画配信



申込期間

① 現地開催  
令和6年 6月3日(月)~7月19日(金)

② 動画配信  
令和6年 6月3日(月)~9月30日(月)

主催 横浜市医療局医療安全課  
共催 (一社)横浜市医師会 (一社)横浜市歯科医師会  
(一社)横浜市薬剤師会 (公社)横浜市病院協会  
後援 (公社)神奈川県看護協会

【問い合わせ先】

横浜市医療局医療安全課 TEL:045-671-3654