



□ □ □ 目次 □ □ □

1、医療安全支援センターからのお知らせ

- ◆ 横浜市医療安全相談窓口寄せられた発熱外来等に関する相談について
- ◆ 横浜市医療安全相談窓口わかりやすい版リーフレット、歯医者さんへの上手なかかり方リーフレットの発行について

<注意>リンク先が複数行になっている場合には、アドレスをすべて選択してからコピーしてください。

★ 1 医療安全支援センターからのお知らせ ★

- ◆ 横浜市医療安全相談窓口寄せられた発熱外来等に関する相談について

横浜市医療安全相談窓口では、市内の医療機関に関する相談や苦情等をお受けしていますが、5月以降、新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行に伴う発熱外来等に関する相談が散見されますので、具体的な内容や対応等をご紹介します。

院内のミーティング等でご活用いただけますと幸いです。

当窓口で寄せられる相談としては、医療機関の患者受入れ体制に関することや感染予防対策に関するなどが挙げられます。

具体的には、「発熱してかかりつけ医に連絡したら、5類感染症に移行したにも関わらず発熱外来を受診するよう言われた」、「発熱外来を受診したが、外で待たされた」などです。また、「5類感染症に移行したのに、マスクの着用を強要された」といった相談も寄せられています。

当窓口では中立的な立場でご相談を伺うよう努めております。

上記のような相談に対しては、医療体制の拡充に向け、各医療機関において必要な感染予防対策や準備を講じつつ、段階的な移行を進めていることをお伝えしています。なお、厚生労働省ホームページでは、医療提供体制が整っておらず診療が困難な場合には、診療が可能な他の医療機関への受診を推奨する必要があることが記載されています。

また、当窓口では医療機関の設備等に応じた感染予防対策として、診療時間や待機場所を分離する場合や、診療方法を独自に設定する場合がありますことを説明しています。

マスクの着用につきましては、高齢者など重症化リスクの高い方を感染から守るため、医療機関においては着用が推奨されている旨を説明す

るとともに、障害特性などから着用が困難な場合には、医療機関へ事前に連絡をするなど、十分にコミュニケーションを図るよう促しています。

厚生労働省のホームページ内に医療提供体制の詳細について掲載されています。今回紹介させていただいた相談に関連する内容も多数載っています。ご参照いただき、業務に役立てていただければと思います。

<https://www.mhlw.go.jp/content/001092714.pdf>

医療従事者の皆様におかれましては、引き続き、患者さんへの丁寧なご説明をお願いいたします。

◆ 横浜市医療安全相談窓口わかりやすい版リーフレット、歯医者さんへの上手なかかり方リーフレットの発行について

毎年横浜市市民啓発リーフレットを発行し、各医療機関や各地域ケアプラザ等に配布しています。

今年度から横浜市の医療安全の啓発のために、横浜市医療安全相談窓口わかりやすい版リーフレットと歯医者さんへの上手なかかり方リーフレットを作成しました。

7月中旬以降順次、当課から各歯科診療所には歯医者さんへの上手なかかり方リーフレットを送付します。また、各区役所や地域ケアプラザには両リーフレットを配布予定です。

横浜市医療安全支援センターホームページ内にも掲載されているため必要に応じてご利用していただければと思います。ホームページURLは以下の通りです。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryo/iryo/anzenshien/iryoanzen/soudan-madoguchi.html>

どうぞよろしくお願いいたします。

■■■編集後記■■■

日々暑さが厳しくなっておりますが、皆様いかがお過ごしでしょうか。

新型コロナウイルスが5類に移行したことにより、医療機関の対応も新しい方式へと変わってきていると思います。今回のメールマガジンにも掲載してある通り、当課に設置されている医療安全相談窓口にも新型コロナウイルスの相談は多々見受けられます。そのような相談の中には、患者様と医療機関がコミュニケーションをとれるよう促すことで解決に向かうと考えられる相談もございます。当窓口ではそのような相談に対し、医療機関に直接コミュニケーションをとるよう促しております。

今後も暑さが増していくと思われまますので、体調管理にはお気をつけてお過ごしください。



★バックナンバーはこちらからご覧になれます。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryo/iryo/anzenshien/iryoanzen/iryoanzenml.html>

★配信先解除・変更：

本メールマガジンの配信先の変更を希望される方は、下記URLにアクセスして、解除又は変更手続きを行ってください。

<http://ml.city.yokohama.lg.jp/mailman/listinfo/enzenchan>

★ご意見・ご感想はこちらへ

ir-soudan@city.yokohama.jp

発行：横浜市医療安全支援センター（横浜市保健所健康安全部医療安全課）
Copyrights(C) 2008 City of yokohama. All rights reserved.
