



□ □ □ 目次 □ □ □

- 1、医療安全支援センターからのお知らせ
  - ◆ 横浜市医療安全相談窓口寄せられる事例について
  - ◆ 令和4年度第2回医療安全研修会アンケート回答のご協力をお願い

<注意>リンク先が複数行になっている場合には、アドレスをすべて選択してからコピーしてください。

★ 1 医療安全支援センターからのお知らせ ★

◆横浜市医療安全相談窓口寄せられる相談事例から

横浜市医療安全相談窓口では、市内の医療機関に関する相談や苦情等に対して、中立的な立場から助言等を行っていますが、令和4年度は4,135件（1日平均17件）の相談が寄せられました。

相談の多い内容としては、「医療行為・医療内容」に関するものが1,455件、「コミュニケーション」に関するものが755件、「医療知識等を問うもの」が618件寄せられており、これら3つの相談は全相談件数の約7割を占めています。

「医療行為・医療内容」に関するものは全体の約35%あり、「自分の望む治療方針ではない」や「医療過誤を疑っている」などと言ったものが多くありました。

次に「コミュニケーション」については全体の18.3%を占め、具体的には「医師の説明がわかりづらい」や「医療用語についての説明が不十分」などの相談が多く寄せられています。

最後に「医療知識を問うもの」に関しては全体の14.9%あり、「何科を受診すべきかわからない」や「福祉の制度や手続きを問うもの」といった相談が多くありました。

いずれにしても、苦情やトラブルに発展する主な理由としては、医療者側が説明していても患者側は理解できていないことや、治療方針等を医療者と患者ですり合わせができていないことなどがあります。すでに実践していただいているとは思いますが、患者さんへの声掛け一つでもコミュニケーションは深まるものと思いますので、引き続き、患者に寄り添った姿勢や丁寧な説明を心掛けていただければと思います。

◆令和4年度第2回医療安全研修会アンケート回答のご協力をお願い◆

令和4年度第2回医療安全研修会は、令和5年3月31日をもって申込受付を終了いたしました。多くの医療関係者の皆様にお申込みいただき、ありがとうございました。今後の医療安全研修会開催の参考とさせていただきますので、視聴後のアンケート回答にぜひご協力をお願いいたします。

お忙しい中、大変恐縮ではございますが、下記の横浜市電子申請フォームにアクセスいただき、ご回答をお願いいたします。

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/b0aced0e-8a17-4385-a1d5-9d5c818eb125/start>

### ■■■■編集後記■■■■

年度の切り替えに伴い、周囲の環境が変化し、体調を崩しやすい時期となっております。医療関係者の皆様におかれましても、日頃の健康管理に十分お気を付けください。

今年度も、医療安全メールマガジンでは、皆様のお役に立てるよう医療安全に関する情報発信を続けてまいります。

今後ともどうぞよろしくをお願いいたします。



★バックナンバーはこちらからご覧になれます。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryo/iryo/anzenshien/iryoanzen/iryoanzenml.html>

★配信先解除・変更：

本メールマガジンの配信先の変更を希望される方は、下記URLにアクセスして、解除又は変更手続きを行ってください。

<http://ml.city.yokohama.lg.jp/mailman/listinfo/enzenchan>

★ご意見・ご感想はこちらへ

[ir-soudan@city.yokohama.jp](mailto:ir-soudan@city.yokohama.jp)

---

発行：横浜市医療安全支援センター（横浜市保健所健康安全部医療安全課）  
Copyrights(C) 2008 City of yokohama. All rights reserved.

---