

# 令和5年度第2回 横浜市病院安全管理者会議 アンケート

## 参加者：

会場 43人  
病院勤務者 14病院 35人  
それ以外 7施設 8人  
配信 91人（申込み者数）  
市内病院勤務者 39病院 84人  
それ以外 2施設 7人

アンケート記載：72名  
参加方法 配信視聴 42人  
会場参加 30人

## 職種 内訳

医師・歯科医師	13
薬剤師	3
看護師	11
臨床検査技師	4
臨床工学技士	2
診療放射線技師	10
事務職	25
その他	4

- ・システムエンジニア
- ・システム管理
- ・情報システム担当
- ・理学療法士

## 院内の役割（複数選択可）

医薬品安全管理責任者	2
医療安全管理責任者	15
医療機器安全管理責任者	3
放射線安全管理責任者	2
施設管理者	8
所属部署のリスクマネージャー	12
上記にあてはまらない	33

## 今回の講演会が開催される事を、何で知りましたか。 (複数回答可)

安全管理者会議事務局からのお知らせ	37
横浜市医療安全メールマガジン	14
病院安全管理者会議のホームページ	7
その他	18

「院内・職場内の案内」  
13件

## 横浜市病院安全管理者会議に参加したことがありますか。

初めて	45
ある（2回目）	8
ある（3回目以上）	19

## 会議の開催方法について、いずれの方法がよろしいですか

動画配信	20
対面	4
上記両方	48

### 理由：動画配信

- ・ 時間の融通がとれるため。
- ・ 業務時間の都合上。×4
- ・ 場所を選ばず参加できるため。
- ・ 基本演者が発表する形式なので場の雰囲気とかはあまり必要ない。HV方式だと配信からは質問しにくい。
- ・ 移動時間短縮のため。×6
- ・ 参加しやすいため。
- ・ 気軽に参加できるため。

### 理由：対面

- ・ 話を集中して聞くことができる。

### 理由：両方

- ・ 運営的には両方の開催は、コスト的にも人員的にも労力があると思いますが、参加者の立場ではライブ配信があるというだけで参加意欲は増します。より多くの人に試聴していだくにはできれば両方でお願いします。テーマ内容、WEB参加状況にもよりますが。
- ・ 多様な方法で可能な限り多くの視聴者に情報発信すべきと考えるため。
- ・ 業務の都合で現地参加できない場合も参加できるため。×2
- ・ 職場以外でも聴講できる。
- ・ 会場参加できない場合の手段として、両方あると参加しやすい。×2
- ・ 感染対策として動画配信は有効と思うため。
- ・ 自身は出来るだけ対面で受講したいが、施設の地域によっては難しい場合もあると思う。今回のような動画配信とのハイブリッドが時代として必要な形かと思います。
- ・ 機会があれば対面に参加したく、また時間等調整が聞かない際の別手段としてWEB配信は有意義。
- ・ できれば対面がいいですが、仕事の関係で動画でも視聴したいと思います。
- ・ 時間的に会場にいけない場合に動画配信があると参加できる。
- ・ 他院の関係者とも情報交換もできるためできれば対面での出席が望ましいと思いますが、時間的な余裕がない場合、動画配信で出席できると助かります。
- ・ 医療安全をできるだけ多くの医療者に啓発することも重要な目標であり、WEB開催がその一助になる。しかし、顔の見えない会議では会場の雰囲気、発言者の表情、発言のニュアンスを感じることができず、また人と人の繋がりを構築することも難しいため、対面での開催が必要である。したがって、両者を兼ね備えるためには会場とWEBのハイブリッド開催が、主催者側からも参加者かもメリットが大きい。
- ・ 本来は会場に行きお話を聞く方が集中して学びになると考えるが、会場へ向かい時間が取れない場合も多く、あきらめてきた研修会等が多かった。時間を取ることができれば会場でお話を聞きたいと思う。×2
- ・ 会場で参加したいが、業務の関係で開始時刻に間に合わないことが多いため。
- ・ 直接会場に行けない場合もあるため、併用がよい。
- ・ 業務の都合などで現地参加ができない場合にも配信にて視聴できると助かります。
- ・ 自身の生活圏や勤務の都合により、会場に参加できる出来ないが決まるため。
- ・ 業務の都合に合わせて参加方法を選択したい。
- ・ 基本的には直接参加の方がいいと思うが、WEBでの参加も可能にしていただけないとより参加しやすくなるから。
- ・ 参加可能性の拡大と集会（対面）での情報交換。
- ・ 対面では質問がしやすいと考える、時間の都合上対面参加がかなわないこともあるため、動画配信もあると有難い。

## 次回も横浜市病院安全管理者会議に参加したいと思いますか。

思う	41
どちらかといえば思う	31

### 理由：思う

- ・ 最新の情報が得られると思うため。
- ・ 大変ためになる話だったため。
- ・ 興味のある、テーマであればぜひ参加したい。
- ・ 横浜市立入検査の内容に沿っていて勉強になりました。
- ・ 実践に生かせる価値ある有意義な話や情報が多いから。
- ・ 自身の知らないことや、自ら勉強することができないことを、その専門家から聞くことは大変有益である。
- ・ 知識を得られるため。×2
- ・ 医療安全の講演やその中で他施設の状況などを知る機会となるため。
- ・ 必ず何か持ち帰る知識を得ることが出来るので、参加したいと思っています。
- ・ 有意義な内容のため。×2
- ・ いくつか同様のセミナーを視聴していますが、横浜市のセミナーは内容が精査され充実しています。
- ・ 病院運営や立入検査の参考となるため。
- ・ 医療現場に必要な有益な情報がえられるため、特に各専門職部会の活動内容の報告があり、多くの施設の医療現場で抱えている現状の課題が把握しやすいのは、自施設の医療安全を進めていくうえでとても参考になる。また、講演もタイムリーな内容が毎回採りあげられていてとても参考になっている。
- ・ 本日のご講演内容は日々の業務において大変勉強になりました。×3
- ・ 他院の医療安全対策について学べるため。
- ・ 業務に即している 学びになり、活かせる。
- ・ 業務の参考となるため。
- ・ 最新の情報が入手できる。
- ・ 病院の安全管理は重要であり、そのための情報が得られる。

### 理由：どちらかといえば思う

- ・ サイバーセキュリティ関連の話があるのであれば。
- ・ 必要と感じられる内容となる際は参加させて頂きます。×5
- ・ 医療の質・安全は病院経営上の重要課題と考えているため。
- ・ 有用であった。
- ・ 病院安全についての知識を蓄えられる。
- ・ 今回のように時事にあった話題は情報収集し理解したいと思います。
- ・ 大変ためになった。×2
- ・ 自身の勉強になる。
- ・ 知らない知識を得れるため。
- ・ 有用な情報の入手が期待できる。
- ・ サイバーセキュリティ勉強になりました。
- ・ 参加すると思いがけない情報を聞けたりしてプラスになることがある。
- ・ 最新の情報・情勢を知ることができるから。

## 講演1 「立入検査におけるサイバーセキュリティについて」について

満足	44
やや満足	23
やや不満	1
不満	1

理由：満足

- ・ パワポの資料をただ読むだけではなく、立入検査に置いてより重要なポイントが分かりました。
- ・ 最近のホットなテーマと思う。
- ・ 現在のトレンドを知ることができたから。
- ・ どのように対策したら良いか、具体的に分かったため。
- ・ 院内での対応の参考となる。
- ・ 分かりやすい内容でした。
- ・ 立ち入りの対応に役立つ。
- ・ 改めて確認する項目を確認できました。
- ・ 次回の立入検査に向けて、準備しておく事項が確認できてよかったです。
- ・ どうして良いかわからなかったことが、とてもわかりやすく説明いただけた。
- ・ 2医療機関の事故症例について説明がありましたが、いずれも管理・ルールの徹底で防げた可能性があります。日頃の隙を狙われることの脅威を実感しました。
- ・ システム関連に関係する担当のため。
- ・ 立入検査で指摘されがちな事項について学ぶことができた。
- ・ 問題ございませんでした。
- ・ なんとなくやっていた事だがやる意味を知れた。
- ・ 院内でも研修が実施され、これからシステムにおいてはサイバーセキュリティは必須と考えているため。
- ・ 詳しい話が聞ける。
- ・ 市からの視点が分かった。

理由：やや満足

- ・ 大事なことと認識した。
- ・ 非SEにも理解し易い内容だったと思います。
- ・ 通常業務では知ることのできないことを勉強できた。ただし、内容が盛りだくさんだったので、最初から予定時間を長くする必要があった。その後の講演時間を短縮させた。
- ・ 立入検査の概要について、あらためて確認することができたため。
- ・ ポイントは整理されていたが、検査の意味するところ対策などの説明をもう少し聞きたかった。
- ・ 資料をもとに内容をよく理解できた。
- ・ まだ制度が始まったばかりで、行政側も医療施設側も十分に対応できていないようを感じられた。これまでの立入検査（医療監視）のように長年継続していく中でサイバーセキュリティも改善していくものと思われるが、ランサムウェアなどの感染対策は『早急』な実施が望まれる。
- ・ 勉強になったため。
- ・ 注意すべきことが分かってよかったです。

理由：不満

- ・ 時間に間に合わず聴講できなかつたため。

## 講演2 「医療機関におけるサイバーセキュリティ対策の実践」について

満足

48

やや満足

18

やや不満

3

### 理由：満足

- ・ 目の前のできることからの内容があった。
- ・ 病院の課題を認識することができたから。
- ・ 医療機関に限らず、他の機関でも共通する事項が多く、大いに有益であった。
- ・ 実例を聞くことで、より理解できたため。
- ・ 講師の先生が、できることの具体的な範囲を示していただけることはとても参考になりました。
- ・ 今後のシミュレーションの参考になった。×2
- ・ 医療機関におけるサイバーセキュリティの実際について、国や関係団体の動向も踏まえ多面的に理解することができたため。
- ・ 出来ることから行っていこうと思いました。
- ・ 現状の課題や今後なすべきことがイメージすることができた。西井先生のお話は専門知識がなくとも、わかりやすい内容でよかったです。
- ・ どうして良いかわからなかつたことが、とてもわかりやすく説明いただけた。
- ・ サイバーセキュリティについて大変分かりやすくご講演をいただきました。電子カルテに依存しそぎている事、システムを利用する職員も脅威の一つであることは、仰る通りだと感じます。安易にシステムに依存することには疑問を感じますが、しかしシステムに対しては信頼が大きいこともあります、費用対効果など含めてバランスが難しいです。
- ・ 難しい内容をわかりやすく説明してくれました。できること、できないことがあることもわかりましたし、まずは目の前のできることから始める大切さですね。すべてのことについります。
- ・ システム系の知識がない職員が使うことを想定して事前設定や対策を講じることの重要性を再認識できた。
- ・ 穏やかな口調で聴きやすく、あっという間に1時間が過ぎました。
- ・ 職場での今後の準備・対応の参考になりました。
- ・ とても分かりやすく楽しく聞けました。

### 理由：やや満足

- ・ やや想定内ではありますがより理解は深りました。
- ・ 必要性を理解できた。
- ・ 非SEにも理解し易い内容だったと思います。
- ・ 一部やや難解と思われたため。
- ・ 時間が足りませんでした。難しい内容ではありましたが、もう少し聞きたいと思いました。
- ・ 資料をもとに内容をよく理解できた
- ・ 講演内の例えで『お城オタク』かなあと感じてしましましたが、楽しく拝聴することができました。サイバーセキュリティも人・物・金の工面が重要であり、特に人（システム管理側も使用者側も）の教育・育成とモラルが最大のキーポイントになることを再認識しました。一番の敵は人であり、一番の対策も人である。そして一番のウイークポイントも人ですね。
- ・ 勉強になったため。
- ・ 分かりやすく説明してとてもよかったです。

### 理由：やや不満

- ・ 具体策が聞ければよかったです。

## 横浜市病院安全管理者会議で取り上げてほしいテーマ等

- ・ 医療安全での加算を維持するため、形骸化しないように詳細且つ具体的な学習により理解度を深めたいです。
- ・ サイバーセキュリティ対策、DX推進。
- ・ 日々、現場で起きている安全上課題となることの共有から発展的に対策を検討できるものなど。 安全管理者には情報が入ってくることでも、以外に情報共有されてないように感じる。もちろん守秘義務もあるので慎重になりますが。
- ・ 転倒・転落対策について。
- ・ 感染症対策について カスハラ（ペイハラ？）対応について。
- ・ 組織的な医療の「質」の確保、TQMの取組。
- ・ 医師の働き方改革について、メリットもあれば当然デメリットもある。事例を含めて各病院の取り組みを伺って参考したい。
- ・ 転倒転落・診断エラー・医療紛争（経済的な視点：訴訟にならない示談金や見舞金なども含めた、医療安全に関する費用）。
- ・ 防災、BCP。
- ・ 安全性を担保した業務改善 コストをかけずにやれること。
- ・ 医療機関における個人情報に関する内容（日頃どこまで？と思うことがある）。
- ・ 立入検査のポイント等。

## 今回の会議の感想、横浜市病院安全管理者会議に期待すること、その他、ご意見・ご要望など

- ・ 今回の開催時間はやや遅めで助かりました。
- ・ サイバーセキュリティ対策、DX推進。
- ・ 講義時間90分でしたが、2時間(180分)を希望します。
- ・ 企画、準備及び運営ご苦労さまでした。次の会議を楽しみにしています。
- ・ アーカイブ（期間限定）視聴ができるとより良いかと思います。
- ・ 時間外の会議は、働き方改革の影響もあって、今後益々集客が難しくなることと思います。主催者・参加者双方の意識改革が必要ではないかと感じます。
- ・ テーマ、時間等、よかったです。
- ・ YouTube配信のアーカイブをお願いしたい。
- ・ 立入検査指導項目事例の中で「看護記録への記載が不十分」事例として、院内感染事例をご提示いただきました。院内感染事例発生時の患者・家族への説明に関する記録については、『看護師』による記録が必須というご見解でご提示いただいたのでしょうか。それとも、全般的なこととして患者・家族への説明・対応に関する『規定の明文化の必要性』についての例示ということでしょうか。横浜市医療局でのお考えを伺いたかったです。
- ・ 大変勉強になりました。医療局の方、西井先生誠にありがとうございました！「調達前から勝負始まってる！」
- ・ 怖さを知ることできちんとして備えを考えさせることを学べてよかったです。