

みなさまの声 ご紹介

当院では、よりよい病院づくりに向けて「みなさまの声」をお聞かせいただいています。その一部をご紹介します。

みなさまの声

窓口で言う「生年月日」は「月日」だけにしてくれませんか

当院より

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。ごさいます。

当院の窓口では、患者さんのご本人確認のため「お名前」と「お誕生日（月日）」をお伺いしています。

そのため、生まれた年（生年）につきましても、お答えいただく必要はございません。

なお、受付スタッフのお伺いの仕方が分かりにくく、生年もお答えいただくように伝わってしまい、申し訳ございません。

今後は本人確認の方法の統一を徹底し、より分かりやすく丁寧なご案内を心掛けてまいります。

引き続きお気づきの点がございましたら、ぜひお知らせください。