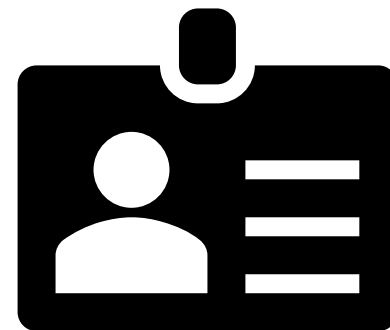
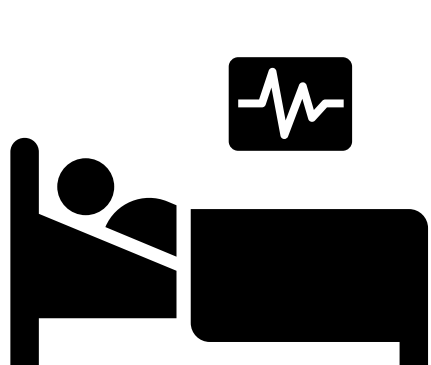




令和7年度 患者満足度調査結果

横浜市立脳卒中・神経脊椎センター

2026年 3 月16日

1 - 1 調査実施概要

実施期間

- ・入院患者調査 令和 7 年10月31日(金)～11月28日(金) 29日間
(前年度 令和 6 年11月15日(金)～12月13日(金) 29日間)
- ・外来患者調査 令和 7 年11月17日(月)～11月21日(金) 5日間
(前年度 令和 6 年12月 9 日(月)～12月13日(金) 5日間)

回答状況

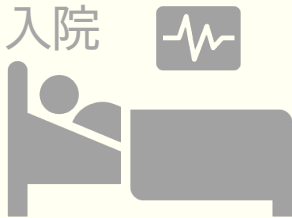
- ・入院 122件 (前年度：102件 ↗ 20件)
- ・外来 443件 (前年度：530件 ↘ 87件)

設問数 (プロフィール、自由記載欄を除く)

- ・入院 14問 (うちベンチマーク項目 7 問)
- ・外来 13問 (うちベンチマーク項目 6 問)

※令和 4 年度から、日本医療機能評価機構が実施する「患者満足度・職員やりがい度 活用支援プログラム」に参加し、本機構が提供する、満足度調査支援システムを利用のうえ、調査を実施しています。

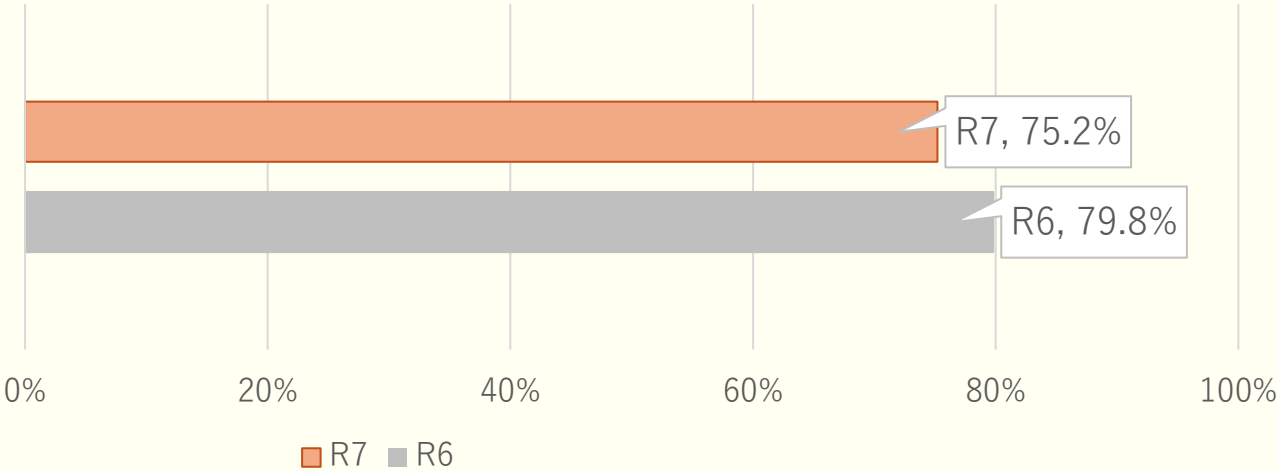
2-1 入院患者調査（総合評価）



※「とても満足」 + 「やや満足」の合算数値 ※「利用なし」を除く

全体としてこの病院に満足している

この設問は、
ベンチマーク項目ではないため、
他病院との比較はありません。



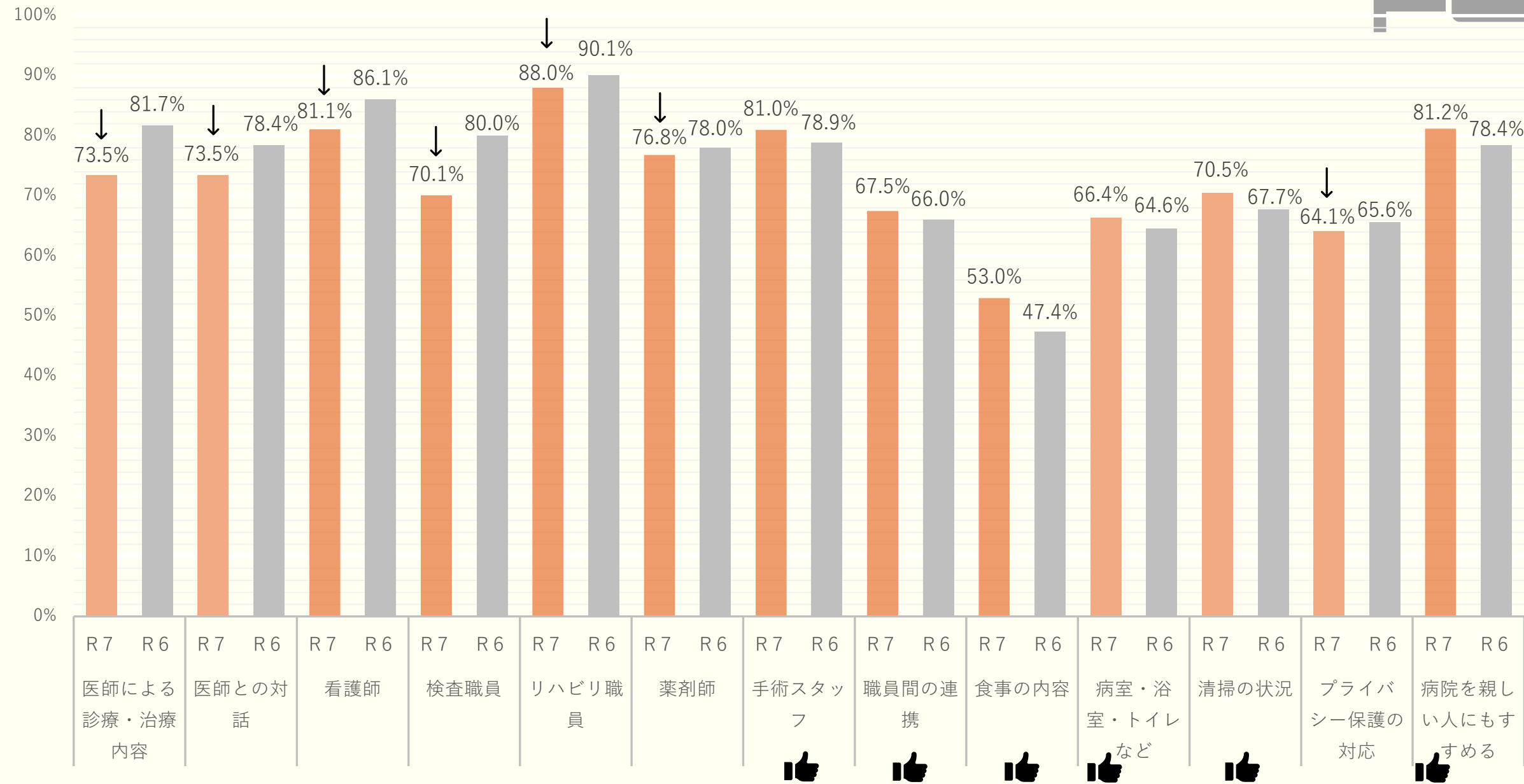
		全体	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
R7	全体としてこの病院に満足している	121	61	30	28	1	1
		100%	50.4%	24.8%	23.1%	0.8%	0.8%
R6	全体としてこの病院に満足している	99	53	26	15	5	0
		100.0%	53.5%	26.3%	15.2%	5.1%	0.0%
		全体	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満

前年度比 ↓4.6%

2-2 入院患者調査（R6との比較）



※「とても満足（すすめる）」＋「やや満足（まあまあすすめる）」の合算数値 ※「利用なし」を除く

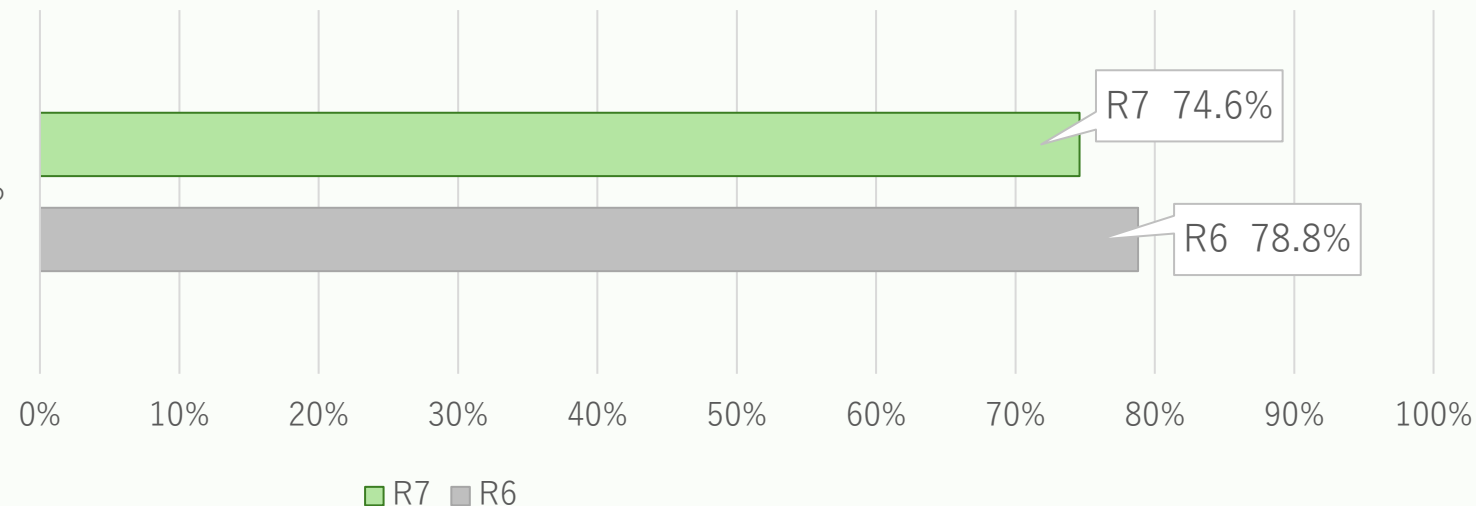




3-1 外来患者調査（総合評価）

※「とても満足」＋「やや満足」の合算数値 ※「利用なし」を除く

全体としてこの病院に満足している



この設問は、
ベンチマーク項目ではないため、
他病院との比較はありません。

		全体	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
R7	全体としてこの病院に満足している	436	173	152	105	6	0
		100.0%	39.7%	34.9%	24.1%	1.4%	0.0%
R6	全体としてこの病院に満足している	523	219	193	102	9	0
		100.0%	41.9%	36.9%	19.5%	1.7%	0.0%
		全体	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満

前年度比 ↓4.2%



3-2 外来患者調査（R6との比較）



※「とても満足（すすめる）」＋「やや満足（まあまあすすめる）」の合算数値 ※「利用なし」を除く

