



みなさまの声 ご紹介

当院では、よりよい病院づくりに向けて「みなさまの声」をお聞かせいただいています。その一部をご紹介します。

みなさまの声

入院費とは別に床頭台サービスの請求書が自宅に届きました。なぜ、すべて合計で病院が請求しないのですか？

当 院 よ り

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

病棟におけるテレビ・冷蔵庫（床頭台）の利用サービスにつきましては、ご利用される方と株式会社パースジャパンとの契約に基づくものであり、当該契約の内容及び料金請求には病院は関与しておりませんので、病院会計窓口で請求することはできません。ご不便をおかけいたしましたして誠に申し訳ございませんが、ご理解、ご協力をお願いします。

なお、特別室（個室）を利用されている方について、病院から特別室料金を請求している場合は、当該サービス料金は特別室料金に含まれているという取り扱いとしておりますため、株式会社パースジャパンからの請求は発生しません。

