

みなさまの声 ご紹介

当院ではよりよい病院づくりに向けて「みなさまの声」をお聞かせいただいております。一部をご紹介します。

みなさまの声

マイナンバーカードはなぜ毎回確認が必要なのでしょう。外来受付に寄らず、検査に向かえるようになったことは良いですが、再来受付前に行列ができています。再来受付手順の見直しをしてください。

当院より

受付に時間を要し、お待たせして申し訳ありません。厚生労働省の定める法令により、診療の都度、有効な保険資格情報を確認することが義務付けられており、保険資格情報や診療情報を閲覧できるのも同意を頂いた後、24時間以内に限定されています。

お手数をお掛けしますが、正確な情報の把握のため、毎回提示していただきますようお願いいたします。