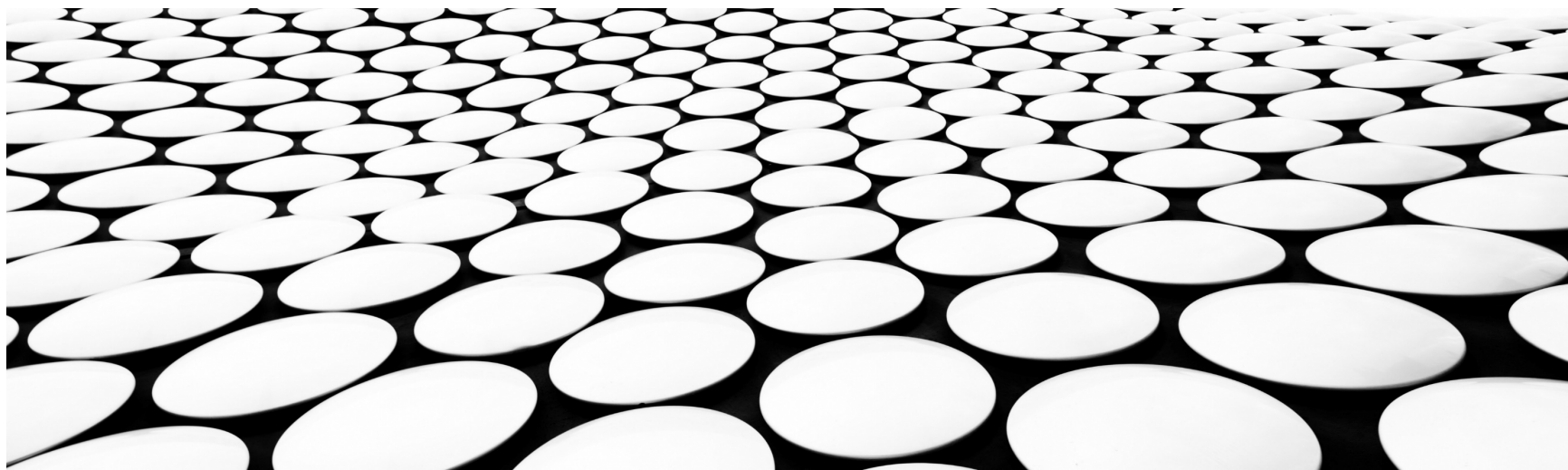

令和4年度 脳卒中・神経脊椎センター 満足度調査 結果



1 調査実施概要

実施期間

- ・ 入院患者満足度調査
令和4年11月28日(月)～12月26日(月) 29日間
前年度 令和3年11月29日(月)～12月27日(月) 29日間
- ・ 外来患者満足度調査
令和4年11月28日(月)～12月2日(金) 5日間
前年度 令和3年11月29日(月)～12月3日(金) 5日間

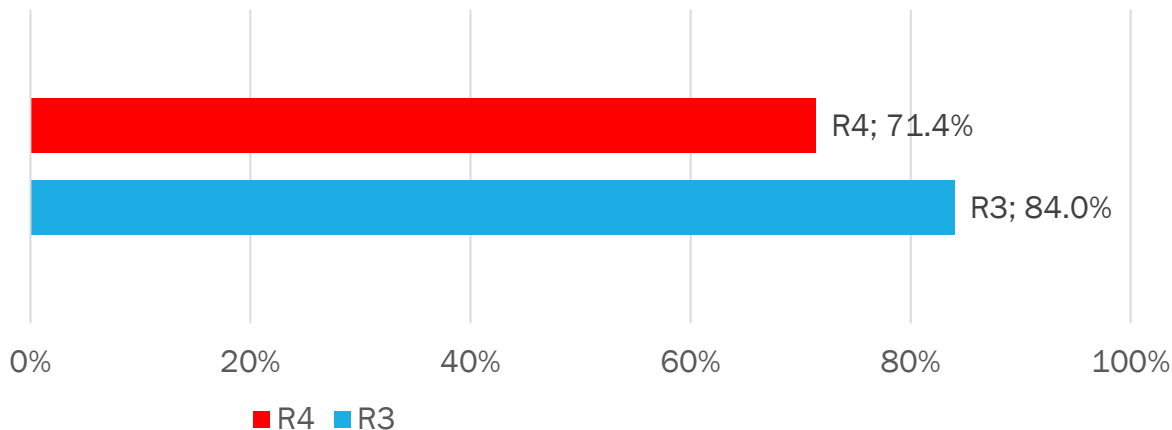
入院 127件(前年度：169件) ↓ 42件

外来 533件(前年度：420件) ↑ 113件

2-1 入院患者満足度調査（総合評価）

※「とても満足」＋「やや満足」の合算数値 ※「利用なし」を除く

全体としてこの病院に満足している



この設問は、ベンチマーク項目ではないため、他病院との比較はありません。

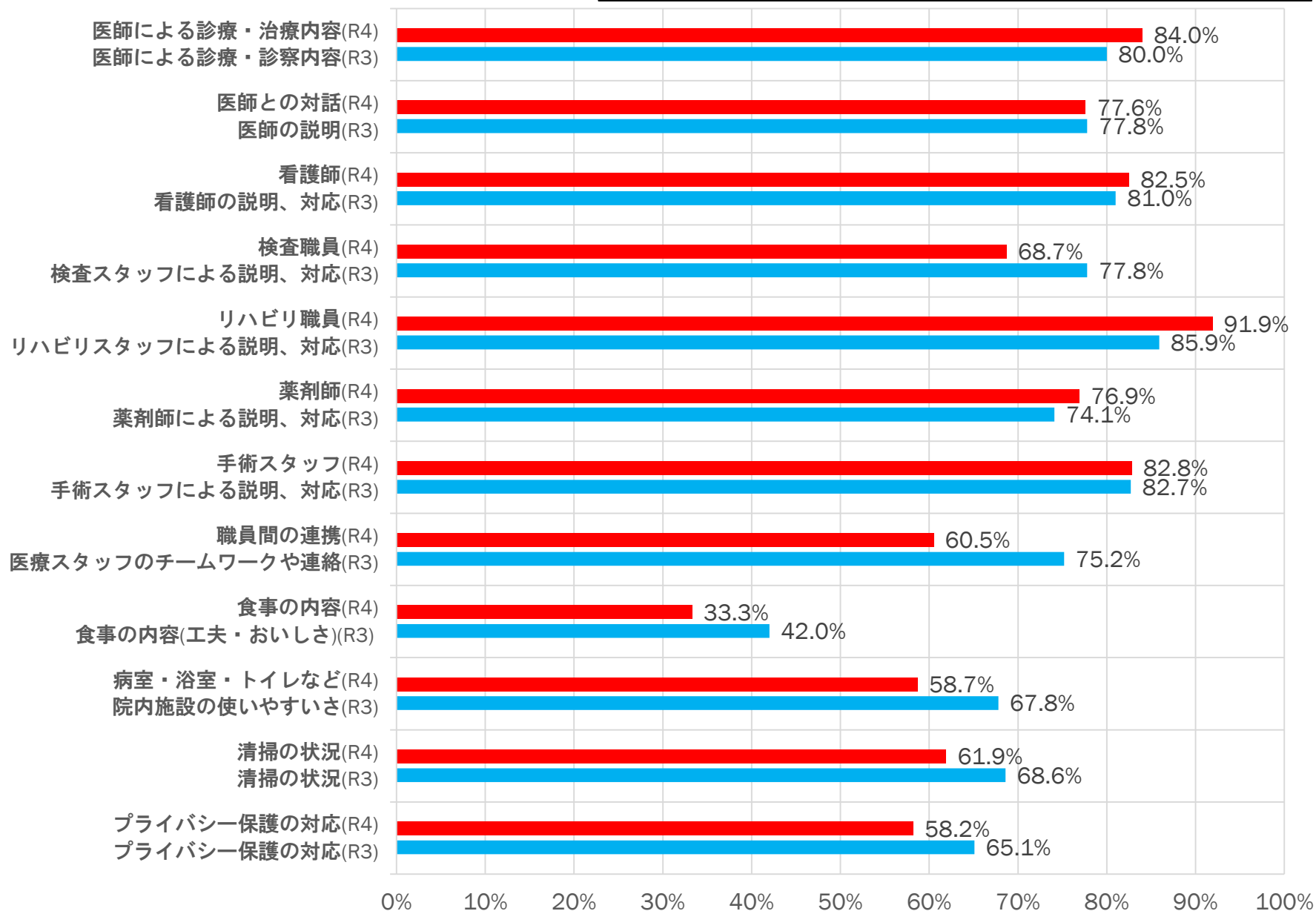
| | | 全体 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 |
|----|------------------|------|-------|-------|-------|------|-------|
| R4 | 全体としてこの病院に満足している | 126 | 61 | 29 | 29 | 6 | 1 |
| | | 100% | 48.4% | 23.0% | 23.0% | 4.8% | 0.8% |
| R3 | 全体としてこの病院に満足している | 150 | 78 | 48 | 20 | 3 | 1 |
| | | 100% | 52.0% | 32.0% | 13.3% | 2.0% | 0.7% |
| | | 全体 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 |

前年度比 ↓12.6%

前年度、それまで「どちらでもない」としていた選択肢を「ふつう」に変更しているが、この変更に伴い、「ふつう」と回答する人の割合が上昇した経緯がある。「ふつう」という選択肢の選びやすさが影響していると思われるが、今年度はさらにこの傾向が強まって、「ふつう」の割合が上昇しており、このことが、前年度比満足度12.6%減という結果に影響していると考えられる。

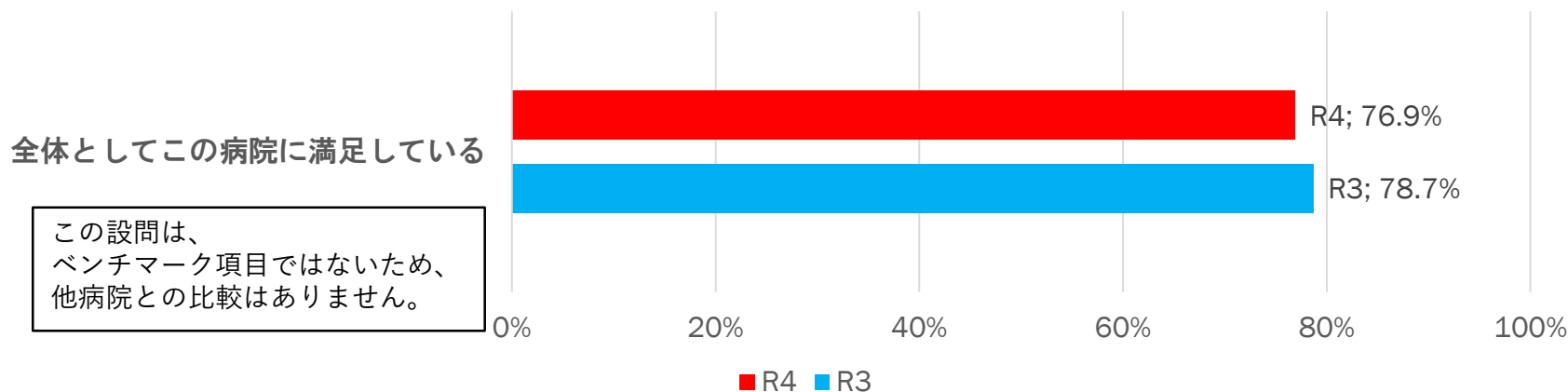
2-2 入院患者満足度調査（R3との比較）

※「とても満足」+「やや満足」の合算数値 ※「利用なし」を除く



3-1 外来患者満足度調査（総合評価）

※「とても満足」+「やや満足」の合算数値 ※「利用なし」を除く



| | | 全体 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 |
|----|------------------|------|-------|-------|-------|------|-------|
| R4 | 全体としてこの病院に満足している | 519 | 218 | 181 | 106 | 9 | 5 |
| | | 100% | 42.0% | 34.9% | 20.4% | 1.7% | 1.0% |
| R3 | 全体としてこの病院に満足している | 342 | 144 | 125 | 67 | 5 | 1 |
| | | 100% | 42.1% | 36.5% | 19.6% | 1.5% | 0.3% |
| | | 全体 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 |

前年度比 ↓1.8%

外来患者調査では、全ての項目で前年度と大きくは変わらない結果となっている。

3-2 外来患者満足度調査（R3との比較）

※「とても満足」＋「やや満足」の合算数値 ※「利用なし」を除く

