

相談受付・申込票

ID		初回相談 受付日	西暦	年	月	日	受付者	
----	--	-------------	----	---	---	---	-----	--

■基本情報

ふりがな			性別	□男性 □女性 □()	
氏名			生年月日	西暦	年 月 日 (歳)
住所	〒 —				
電話	自宅	() —	携帯	() —	
メール					
来談者 *ご本人 以外の場合	氏名			来談者 のご本人と の関係	□家族(本人との続柄:)
	電話	() —			□その他()
連絡方法	□携帯 □自宅 □手紙 □その他()				
通知送付先	□自宅 □来所時 □その他()				

■ご相談内容

ご相談されたい内容に○をおつけください。複数ある場合は、一番お困りのことに◎をおつけください。		
病気や健康、障害のこと	住まいについて	収入・生活費のこと
家賃やローンの支払いのこと	税金や公共料金等の支払いについて	債務について
仕事探し、就職について	仕事上の不安やトラブル	地域との関係について
家族との関係について	子育てのこと	介護のこと
ひきこもり・不登校	DV・虐待	食べるものがない
その他()		
ご相談されたいことや配慮を希望されることを具体的に書いてください。		

■相談申込み欄

横浜市	福祉保健センター長
上記の相談内容等について、自立相談支援事業の利用を申し込みます。	
また、相談支援にあたり必要となる関係機関(者)と情報共有することに同意します。なお、同意にあたっては、裏面の「個人情報に関する管理・取扱規程」について説明を受けました。	
西暦	年 月 日
本人署名	_____

個人情報に関する管理・取扱規程

横浜市の自立相談支援機関（以下「当機関」という。）では、当機関における個人情報保護に関する取組方針及び個人情報の取扱いに関する考え方として、個人情報に関する管理・取扱規程を制定し、公表します。

【取組方針】

当機関は、個人情報の適切な保護と利用を重要な社会的責任と認識し、相談業務、支援業務等、当機関が実施する業務を行うにあたっては、当市の個人情報ファイル簿及び関係法令等に加えて、本規程を遵守し、ご相談者の個人情報の適切な保護と利用に努めます。

【個人情報の取得方法】

当機関は、ご相談者の個人情報を業務上必要な範囲において、適正かつ適法な手段により取得します。

【利用目的】

当機関は、ご相談者の個人情報を、当機関の業務遂行ならびに利用目的の達成に必要な範囲において取り扱うこととし、その範囲を超えて他の目的に利用することはありません。

◎当機関の業務内容

- ・ 相談支援業務、プランの策定・評価

◎利用目的

- ・ 相談支援業務を円滑に行うため
- ・ 自治体に対して事業等利用申込を行うため
- ・ 支援提供、関係機関・者との連絡・調整等、ご相談者の自立支援に資するため

【個人情報の内容】

当機関で取り扱う個人情報の例は以下のとおりです。

- ・ 氏名、性別、生年月日・年齢、住所、電話番号、家族関係等の基本的情報
- ・ 健康状態、疾病、障害、介護等の健康に関する情報
- ・ 就労・通学・通所状況に関する情報
- ・ 収入、資産、債務等の経済的状況
- ・ 各種制度や支援、サービスの利用状況
- ・ その他、生活歴や過去の経験、抱えている課題等、相談業務において知り得た情報

【第三者への提供の制限】

当機関は、ご相談者（又は代理人）の同意をいただいている場合や法令等に基づく場合等を除き、原則としてご相談者の個人情報を第三者に対して提供することはありません。ただし、**【利用目的】**に記載する目的の達成に必要な範囲内において、関係機関・者等との間でご相談者の個人情報を共同利用する場合には、原則としてご相談者（又は代理人）の同意を得た上で、ご相談者の個人情報を、**【別表】**で例示した関係機関・者等に対して提供することがあります。

◎原則として同意を得た上で第三者に提供する場合

- ・ 他機関・者との間で、各種事業や制度等の利用申込やプラン策定に関する調整を行う場合
- ・ ご相談者が当機関又は他機関・者が実施する支援を受ける場合
- ・ プランが終了した後に関係機関との連携が必要な場合
- ・ 病気・怪我等の際に医療機関につながる場合

◎同意を得ずに第三者に提供する場合

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 行政機関等が法令の定める所掌事務又は業務の遂行に必要な限度で保有個人情報を内部で利用する場合であって、当該保有個人情報を利用することについて相当の理由がある場合
- ・ 他の行政機関、独立行政法人等、地方公共団体の機関又は地方独立行政法人に保有個人情報を提供する場合において、保有個人情報の提供を受ける者が、法令の定める事務又は業務の遂行に必要な限度で提供に係る個人情報を利用し、かつ、当該個人情報を利用することについて相当の理由がある場合

【第三者への提供の制限】

当機関は、**【利用目的】**に記載する目的の達成に必要な範囲内において、ご相談者の個人情報を、**【別表】**で例示した関係機関・者等に対して提供することがあります。

【安全管理措置】

当機関は、ご相談者の個人情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めるとともに、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施します。また、ご相談者の個人情報を取扱う従事者について、必要かつ適切な監督を行ってまいります。

※当機関は、利用目的の達成に必要な業務を円滑に進めるため、業務の全部又は一部を委託し、必要な個人データを業務委託先に提供することがあります。委託に際しては、委託先の個人情報の取扱いに対する必要かつ適切な監督を行います。

【継続的改善】

当機関は、情報技術の発展や社会的要請の変化等を踏まえて本規程を適宜見直し、ご相談者の個人情報の取扱いについて、継続的に改善に努めてまいります。

以上

【別表】関係機関・関係者等

区福祉保健センター生活支援課	区福祉保健センター福祉保健課	区福祉保健センター高齢・障害支援課
区福祉保健センターこども家庭支援課	区福祉保健センター保険年金課	区役所税務課
ハローワーク(公共職業安定所)	ジョブスポット	神奈川県社会福祉協議会
よこはま若者サポートステーション	湘南・横浜若者サポートステーション	横浜市社会福祉協議会
家計改善相談支援事業委託事業者	学習支援・生活支援事業委託事業者	区社会福祉協議会
地域若者サポートステーション・地域ユースプラザ		法テラス
その他 ()		就労準備支援事業委託事業者
		就労訓練事業支援センター実施事業者