

アンケートご協力をお願い

日頃から、本市の高齢者保健福祉行政に御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

横浜市では、横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画の改定に際し、3年に1度、訪問介護員（ホームヘルパー）の皆様の御意見をお伺いする調査を実施しています。

この調査の結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料となりますので、業務ご多用のところお手数をおかけいたしますが、本調査の趣旨を御理解いただき、御協力を賜りますようお願いいたします。

調査の回答については、12月8日（月）までにご回答くださいますよう、併せて御協力をお願いいたします。

なお、調査報告に関する秘密が保持されることと、個人を特定されることはなく、サービスごとの横浜市全体の集計結果を公表する予定であることを申し添えます。

あなたご自身のことについて、お伺いします。

問1 あなたの性別・年齢をお選びください。

〔性別〕（○はひとつ）※選択することに違和感がある場合は回答不要です。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

〔年齢〕あなたの年齢（令和7年10月1日現在）をお選びください。（○はひとつ）

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|------------|
| 1. 20歳未満 | 4. 30～34歳 | 7. 45～49歳 | 10. 60～64歳 |
| 2. 20～24歳 | 5. 35～39歳 | 8. 50～54歳 | 11. 65～69歳 |
| 3. 25～29歳 | 6. 40～44歳 | 9. 55～59歳 | 12. 70歳以上 |

問2 あなたの就業形態、勤務形態についてお伺いします。あなたの就業形態は次のうちどれですか。
（○はひとつ）

- | |
|---|
| 1. 正社員（正規職員） |
| 2. 非正（規）社員
（パート、アルバイト、派遣職員、非常勤職員、嘱託職員、契約社員、登録ヘルパー等）
（注）登録ヘルパーとは本人が所属先に登録しておき、本人の都合のよい時に働く方です。 |

問2で「2. 非正（規）社員」と回答した方にお伺いします。

問2-1 あなたの勤務形態はどのように定められていますか。

右欄の説明をご参照いただき、あてはまるものをお選びください。（○はひとつ）

1. 常 勤	事業所の定める正社員の所定労働時間と同じ時間を勤務する
2. 非常勤（定型的）	1日の所定労働時間又は1週間の労働日数が常勤労働者より少ないが、労働日及び労働日の労働時間が定型的・固定的に決まっている
3. 非常勤（非定型的）	月、週、又は日の労働時間が、一定期間毎に作成される勤務表により、非定型的に特定される（登録ヘルパー等）
4. その他	急な仕事のために臨時に雇用されて勤務している

すべての方にお伺いします。

問3 あなたの現在の勤め先（事業所の所在地）はどちらですか。（○はひとつ）

1. 青葉区	5. 神奈川区	9. 栄区	13. 戸塚区	17. 緑区
2. 旭区	6. 金沢区	10. 瀬谷区	14. 中区	18. 南区
3. 泉区	7. 港南区	11. 都筑区	15. 西区	
4. 磯子区	8. 港北区	12. 鶴見区	16. 保土ケ谷区	

問4 介護サービスの仕事に携わってからの通算の経験年数は、どのくらいですか。（○はひとつ）

1. 1年未満	3. 2～3年未満	5. 5～7年未満	7. 10～20年未満
2. 1～2年未満	4. 3～5年未満	6. 7～10年未満	8. 20年以上

問5 あなたは、現在の職場（事業所）の労働条件や労働環境に対して、悩みや不満を感じていますか。（○はひとつ）

1. 感じている → 問5-1へ	2. 感じていない → 問6へ
------------------	-----------------

問5で「1. 感じている」と回答した方にお伺いします。

問5-1 労働条件や労働環境のどこに悩みや不満を感じていますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 職場での人間関係が良くない	12. 労働時間が長い
2. 人手が足りない	13. 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、事業所の構造に不安がある
3. 仕事内容のわりに賃金が低い	14. 雇用が不安定である
4. 有給休暇が取りにくい	15. 不払い残業がある・多い
5. 身体的負担が大きい（腰痛や体力に不安がある）	16. 職務として行う医療的な行為に不安がある
6. 業務に対する社会的評価が低い	17. 工作中的の怪我などへの補償がない
7. 精神的にきつい	18. 正規職員になれない
8. 休憩が取りにくい	19. トラブル時に組織として対応してくれるかどうか不安がある
9. 夜間や深夜時間帯に何か起こるのではないかと不安がある	20. その他
10. 健康面（感染症や怪我）の不安がある	（具体的に
11. 労働時間が不規則である	）

すべての方にお伺いします。

問6 昨年1年間（令和6年1月1日～12月31日）の収入をお伺いします。年間収入（賞与及び残業代金等を全て含みます）について、あてはまるものをお選びください。（○はひとつ）

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 昨年は働いていなかった | 5. 150万円以上～200万円未満 |
| 2. 103万円以下 | 6. 200万円以上～300万円未満 |
| 3. 103万円超～130万円未満 | 7. 300万円以上～400万円未満 |
| 4. 130万円以上～150万円未満 | 8. 400万円以上～500万円未満 |
| | 9. 500万円以上 |

問7 あなたは、今後、他の職場へ転職することを考えていますか。（○はひとつ）

- | | | |
|------------------|-----------|----------|
| 1. 考えている → 問7-1へ | 2. 考えていない | 3. わからない |
|------------------|-----------|----------|

問7で「1. 考えている」と回答した方にお伺いします。

問7-1 今後どのような分野への転職を考えていますか。（○はひとつ）

- | | | | |
|--------------|--------------|----------|-------|
| 1. 福祉系（介護関係） | 2. 福祉系（介護以外） | 3. 福祉系以外 | 4. 未定 |
|--------------|--------------|----------|-------|

問7で「1. 考えている」と回答した方にお伺いします。

問7-2 他の職場へ転職することを考えている理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| 1. 人員整理・勸奨退職・法人解散・事業不振等のため | 8. 法人や事業所の理念や運営のあり方に不満があったため |
| 2. 他に良い仕事・職場があったため | 9. 家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため |
| 3. 新しい資格を取ったから | 10. 定年・雇用契約の満了のため |
| 4. 収入が少なかったため | 11. 病気・高齢のため |
| 5. 自分の将来の見込みが立たなかったため | 12. 結婚・出産・妊娠・育児のため |
| 6. 自分に向かない仕事だったため | 13. 家族の介護・看護のため |
| 7. 職場の人間関係に問題があったため | 14. その他 |
| | (具体的に) |

すべての方にお伺いします。

問8 介護の仕事を始めてみて、今の介護職に対するイメージとしてあてはまるものを選択してください。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-----------------------------------|----------------|
| 1. 社会的に意義がある | 7. 体力的・精神的にきつい |
| 2. やりがいがある | 8. 感染症等の不安がある |
| 3. 自分自身が成長できる | 9. 給与水準が低い |
| 4. 資格をいかすことができる | 10. 将来に不安がある |
| 5. 不況であっても安定している | 11. その他 () |
| 6. 介護ロボットの活用や技術の進展で年齢を重ねても働き続けられる | |

問9 あなたが現在持っている資格は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 介護職員初任者研修課程修了	8. 介護支援専門員
2. 介護福祉士実務者研修課程修了	9. 准看護師
3. 介護福祉士	10. 看護師
4. 認定介護福祉士	11. 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士
5. 喀痰吸引等研修修了	12. 保健師
6. 生活援助従事者研修	13. 栄養士・管理栄養士
7. 社会福祉士	14. その他
	15. 特に資格はない

問10 あなたは、将来の自分自身のキャリアについてどのように考えていますか。あてはまるキャリアイメージをお答えください。

	あてはま らない	あてはま らない あまり	ある程 度はあ てはま る	あては まる
① 介護実践者として知識・技術を高めたい	1	2	3	4
② 認知症ケアや看取りケアなどの特定のスキルを極めたい	1	2	3	4
③ 新人職員や実習生の指導をしたい	1	2	3	4
④ 介護の仕事を通じて培った知識・技術を、職場内や地域の介護力向上に役立てたい	1	2	3	4
⑤ 施設・事業所の介護職のまとめ役を担いたい	1	2	3	4
⑥ 施設・事業所全体のマネジメントをしたい	1	2	3	4

問11 あなたは、1日平均何件くらい利用者を訪問していますか。(○はひとつ)

1. 1～2件	2. 3～4件	3. 5件以上
---------	---------	---------

問12 1回当たりの訪問時間はどのくらいの長さの場合が多いですか。(○はひとつ)

1. 30分未満	3. 1時間以上1時間30分未満	5. 2時間以上3時間未満
2. 30分以上1時間未満	4. 1時間30分以上2時間未満	6. 3時間以上

問13 あなたが従事する「身体介護」と「生活援助(家事援助)」の割合は大体どのくらいですか。(○はひとつ)

1. 身体介護のみ	3. 概ね半々	5. 生活援助のみ
2. 身体介護の方が多い	4. 生活援助の方が多い	

現在の待遇についてお伺いします。

すべての方にお伺いします。

問 14 法人や事業所に待遇面で取り組んでほしいことは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞いてほしい
2. 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図ってほしい
3. 賃金、労働時間等の労働条件を改善してほしい
4. 非正規職員から正規職員への転換の機会を設けてほしい
5. 能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映してほしい
6. 能力開発（社内研修実施、社外講習等の受講・支援等）を充実してほしい
7. 仕事内容の希望（持ち場の異動など）を聞いてほしい
8. 業務改善や効率化等による働きやすい職場作りに力を入れてほしい
9. 経営者・管理者と従業員が経営方針・ケア方針を共有する機会を設けてほしい
10. キャリアに応じた給与体系を整備してほしい
11. 悩み、不安、不満などの相談窓口を設けてほしい
12. ハラスメント等のトラブルに対して組織で対応してほしい
13. 健康対策や健康管理に力を入れてほしい
14. 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めてほしい
15. 職場環境を整えてほしい（休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保等）
16. 新人の指導担当・アドバイザーを置いてほしい
17. 職員の仕事内容と必要な能力等を明示してほしい
18. 管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れてほしい
19. 子育て支援を行ってほしい（子ども預り所を設ける、保育費用支援等）
20. その他（具体的に _____ ）
21. 特にない

