

横浜市高齢者実態調査 報告書

資料編

単純集計表(市民調査)



令和2年2月

横浜市健康福祉局

目次

	ページ
01 健康や介護についてのアンケート(高齢者一般調査)	1
02 健康や介護についてのアンケート(一般調査)	27
03 介護保険在宅サービス利用者調査(要支援)	52
04 介護保険在宅サービス利用者調査(要介護)	75
05 介護保険サービス未利用者調査	97
06 小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護 利用者調査	117
07 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所 利用者調査	131
08 特別養護老人ホーム入所申込者調査	145

資料編の見方

- 調査票毎に、調査票および単純集計結果を表示している。
- 各ページは、ページ左に調査票、ページ右に集計結果(数表)を掲載している。
- 表中の「調査数」は、設問、選択肢への回答者数を表す。
- 集計結果(数表)の上段(度数)は「回答数」、下段(%)は「回答割合」を示している。
- 回答率(%)は、すべて小数点以下第二位を四捨五入し、小数第一位までを表示している。
したがって、その合計値が100.0%にならない場合がある。
- 複数回答の場合、その回答率(%)の合計が100.0%を超える場合がある。

健康や介護についてのアンケート

高齢者実態調査（アンケート）ご協力のお願い

平素から、横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。
横浜市では、平成30年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。
現在、令和3年3月をめぐりに計画の改定を予定しておりますが、これに先立ち、市民のみならず、みなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。
対象となられる方は、本年11月1日時点で65歳以上の方の中から5,000人を無作為に選ばせていただきました。
このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和元年11月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

- 1 記入の方法**
アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。
- 2 アンケートの対象者**
封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。
- 3 アンケート回答者(記入者)**
できる限り、アンケート対象者（あて名の方）ご本人がご回答(記入)ください。ただし、ご本人による回答(記入)が難しい場合は、ご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご記入くださるようお願いいたします。
- 4 返送の方法**
同封の返信用封筒（切手不要）に、ご記入いただいた調査票を入れて、令和元年12月19日（木）までにご返送ください。
- 5 返送いただいた回答について**
回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に出すことはありません。
ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートの問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所
電話：0120（506）713 ※受付時間：土日祝日を除く10時～17時
メールアドレス：k_toiawase@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 この調査票を記入するのはどなたですか。(〇はひとつ)

1. ご本人 2. ご家族 3. その他

まず、あなた(あて名ご本人)のお住まいや年齢などについておうかがいします。

問2 あなた(ご本人:封筒のあて名の方)は現在、どちらに住んでいますか。(〇はひとつ)

- | | | |
|------------------------------------|---|---|
| 1. 市内のご自宅(ショートステイ利用者含む) | ➔ | 問3へお進みください |
| 2. 市内の親族等の家 | | |
| 3. その他
(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等) | ➔ | アンケートは終了です。
ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。 |

問3 あなた(あて名ご本人)の性別をお答えください。(〇はひとつ)

1. 男性 2. 女性

問4 あなた(あて名ご本人)の年齢(令和元年11月1日現在)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 65~69歳 3. 75~79歳 5. 85~89歳 7. 95歳以上
2. 70~74歳 4. 80~84歳 6. 90~94歳

問5 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。(〇はひとつ)

- | | | | | |
|--------|---------|---------|-----------|--------|
| 1. 青葉区 | 5. 神奈川区 | 9. 栄区 | 13. 戸塚区 | 17. 緑区 |
| 2. 旭区 | 6. 金沢区 | 10. 瀬谷区 | 14. 中区 | 18. 南区 |
| 3. 泉区 | 7. 港南区 | 11. 都筑区 | 15. 西区 | |
| 4. 磯子区 | 8. 港北区 | 12. 鶴見区 | 16. 保土ヶ谷区 | |

問6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。(〇はひとつ)

1. 1年未満 3. 5~10年未満 5. 15~20年未満 7. 30年以上
2. 1~5年未満 4. 10~15年未満 6. 20~30年未満

問7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。(〇はひとつ)

1. ひとり暮らし 4. 子や孫など同居 → **問7-1へ**
2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上 5. 前掲(1~4)以外で全員が65歳以上
3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上 6. その他

Q1 この調査票を記入するのはどなたですか。

全 体	調査票の記入者			
	ご本人	ご家族	その他	無回答
3348	3093	101	2	152
100.0	92.4	3.0	0.1	4.5

Q2 あなた(ご本人:封筒のあて名の方)は現在、どちらに住んでいますか

全 体	住んでいる場所			
	市内のご自宅(ショートステイ利用者含む)	市内の親族等の家	その他(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等)	無回答
3348	2990	81	32	245
100.0	89.3	2.4	1.0	7.3

Q3 あなた(あて名ご本人)の性別をお答えください。

全 体	性別		
	男性	女性	無回答
3071	1455	1611	5
100.0	47.4	52.5	0.2

Q4 あなた(あて名ご本人)の年齢(令和元年11月1日現在)をお答えください。

全 体	年齢							無回答
	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90~94歳	95歳以上	
3071	816	854	754	436	177	26	3	5
100.0	26.6	27.8	24.6	14.2	5.8	0.8	0.1	0.2

Q5 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。

全 体	住まいの区									
	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区	港北区	栄区	瀬谷区
3071	227	251	160	146	168	218	208	235	129	106
100.0	7.4	8.2	5.2	4.8	5.5	7.1	6.8	7.7	4.2	3.5

住まいの区								
都筑区	鶴見区	戸塚区	中区	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区	無回答
132	178	249	89	70	175	157	168	5
4.3	5.8	8.1	2.9	2.3	5.7	5.1	5.5	0.2

Q6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

全 体	住まいの区での居住年数							
	1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	無回答
3071	21	94	169	118	245	477	1935	12
100.0	0.7	3.1	5.5	3.8	8.0	15.5	63.0	0.4

Q7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。

全 体	世帯の状況						
	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲(1~4)以外で全員が65歳以上	その他	無回答
3071	482	1265	126	1047	51	61	39
100.0	15.7	41.2	4.1	34.1	1.7	2.0	1.3

【問7で「4.子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】

問7-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。

時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(○はひとつ)

1. 10分未満	3. 30分～1時間未満	5. 2時間以上
2. 10～30分未満	4. 1～2時間未満	6. 子どもはいない

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた(あて名ご本人)は、ご家族などの介護をしていますか。(○はひとつ)

1. 現在介護をしている → 問8-1へ
2. 現在は介護していないが、今後介護する立場になる可能性が高い → 問9へ
3. 現在介護をしていないし、今後も介護する立場になる可能性はほとんどない → 問9へ

【問8で「1. 現在介護をしている」と回答した方におうかがいします。】

問8-1 どなたの介護をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 兄弟・姉妹	2. 配偶者	3. 親	4. 配偶者の親	5. その他
----------	--------	------	----------	--------

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問9 あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(○はひとつ)

1. 一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	6. 一戸建て(民間賃貸)
2. マンション(持ち家)	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート(民間賃貸)	9. その他
5. マンション(民間賃貸)	

問9-1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。(○はひとつ)

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問10 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(○はひとつ)

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

Q7_1 【問7で「4.子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】同居されている方はどなたですか。

全体	同居されている方							
	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
1047	953	127	200	11	353	19	11	3
100.0	91.0	12.1	19.1	1.1	33.7	1.8	1.1	0.3

Q7_2 【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。

全体	一番近くに住んでいるお子さんとの距離						
	10分未満	10～30分未満	30分～1時間未満	1～2時間未満	2時間以上	子どもはいない	無回答
1985	257	293	462	325	115	142	391
100.0	12.9	14.8	23.3	16.4	5.8	7.2	19.7

Q8 【すべての方におうかがいします。】あなた(あて名ご本人)は、ご家族などの介護をしていますか。

全体	ご家族などの介護をしていますか			
	現在介護をしている	現在は介護していないが、今後介護する立場になる可能性が高い	現在介護をしていないし、今後も介護する立場になる可能性はほとんどない	無回答
3071	266	1135	1449	221
100.0	8.7	37.0	47.2	7.2

Q8_1 【問8で「1. 現在介護をしている」と回答した方におうかがいします。】どなたの介護をしていますか。

全体	どなたの介護をしていますか					
	兄弟・姉妹	配偶者	親	配偶者の親	その他	無回答
266	13	124	78	36	13	4
100.0	4.9	46.6	29.3	13.5	4.9	1.5

Q9 【すべての方におうかがいします。】あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。

全体	お住まいはどれにあてはまりますか									
	一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	マンション(持ち家)	公営住宅	アパート(民間賃貸)	マンション(民間賃貸)	一戸建て(民間賃貸)	サービス付き高齢者向け住宅	有料老人ホーム	その他	無回答
3071	1774	835	149	88	106	61	5	1	21	31
100.0	57.8	27.2	4.9	2.9	3.5	2.0	0.2	0.0	0.7	1.0

Q9_1 現在のお住まいの階数をお答えください。※一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

全体	お住まいの階数					
	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
3071	1232	1009	214	149	408	59
100.0	40.1	32.9	7.0	4.9	13.3	1.9

Q10 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。

全体	お住まい(お住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか		
	ついている	ついていない	無回答
3071	802	2213	56
100.0	26.1	72.1	1.8

問11 あなた（あて名ご本人）は、定期的な収入をどこから得ていますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他（ ）	

問12 あなた（あて名ご本人）の年金の種類はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 国民年金	4. 共済年金	7. 障害年金
2. 厚生年金（企業年金なし）	5. 老齢福祉年金	8. その他（ ）
3. 厚生年金（企業年金あり）	6. 遺族年金	9. 受給している年金はない

問13 あなた（あて名ご本人）の年収（年金含む）をお答えください。（○はひとつ）

1. 50万円未満	8. 300～350万円未満	15. 900～1,000万円未満
2. 50～80万円未満	9. 350～400万円未満	16. 1,000～1,100万円未満
3. 80～100万円未満	10. 400～500万円未満	17. 1,100～1,200万円未満
4. 100～150万円未満	11. 500～600万円未満	18. 1,200～1,300万円未満
5. 150～200万円未満	12. 600～700万円未満	19. 1,300～1,400万円未満
6. 200～250万円未満	13. 700～800万円未満	20. 1,400～1,500万円未満
7. 250～300万円未満	14. 800～900万円未満	21. 1,500万円以上

問14 あなた（あて名ご本人）を含めた、世帯全体の年収（年金含む）をお答えください。
（○はひとつ）

1. 50万円未満	8. 300～350万円未満	15. 900～1,000万円未満
2. 50～80万円未満	9. 350～400万円未満	16. 1,000～1,100万円未満
3. 80～100万円未満	10. 400～500万円未満	17. 1,100～1,200万円未満
4. 100～150万円未満	11. 500～600万円未満	18. 1,200～1,300万円未満
5. 150～200万円未満	12. 600～700万円未満	19. 1,300～1,400万円未満
6. 200～250万円未満	13. 700～800万円未満	20. 1,400～1,500万円未満
7. 250～300万円未満	14. 800～900万円未満	21. 1,500万円以上

問15 あなた（あて名ご本人）の貯蓄はおよそいくらですか。（○はひとつ）

1. 50万円未満	6. 400～500万円未満	11. 1,500～2,000万円未満
2. 50～100万円未満	7. 500～600万円未満	12. 2,000～3,000万円未満
3. 100～200万円未満	8. 600～700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200～300万円未満	9. 700～1,000万円未満	14. わからない
5. 300～400万円未満	10. 1,000～1,500万円未満	

Q11 あなた（あて名ご本人）は、定期的な収入をどこから得ていますか。

全体	定期的な収入をどこから得ていますか							定期的な収入は得ていない	無回答
	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他			
3071	2779	596	174	171	19	45	57	51	
100.0	90.5	19.4	5.7	5.6	0.6	1.5	1.9	1.7	

Q12 あなた（あて名ご本人）の年金の種類はどれですか。

全体	年金の種類									無回答
	国民年金	厚生年金（企業年金なし）	厚生年金（企業年金あり）	共済年金	老齢福祉年金	遺族年金	障害年金	その他	受給している年金はない	
3071	1604	1078	774	266	43	257	15	44	59	53
100.0	52.2	35.1	25.2	8.7	1.4	8.4	0.5	1.4	1.9	1.7

Q13 あなた（あて名ご本人）の年収（年金含む）をお答えください。

全体	年収											無回答
	50万円未満	50～80万円未満	80～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	
3071	156	368	279	346	320	413	262	216	133	139	88	
100.0	5.1	12.0	9.1	11.3	10.4	13.4	8.5	7.0	4.3	4.5	2.9	

600～700万円未満	700～800万円未満	800～900万円未満	900～1,000万円未満	1,000～1,100万円未満	1,100～1,200万円未満	1,200～1,300万円未満	1,300～1,400万円未満	1,400～1,500万円未満	1,500万円以上	無回答
60	23	8	11	15	8	6	-	1	18	201
2.0	0.7	0.3	0.4	0.5	0.3	0.2	-	0.0	0.6	6.5

Q14 あなた（あて名ご本人）を含めた、世帯全体の年収（年金含む）をお答えください。

全体	世帯全体の年収											無回答
	50万円未満	50～80万円未満	80～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	
3071	32	39	49	140	199	282	337	399	281	320	211	
100.0	1.0	1.3	1.6	4.6	6.5	9.2	11.0	13.0	9.2	10.4	6.9	

600～700万円未満	700～800万円未満	800～900万円未満	900～1,000万円未満	1,000～1,100万円未満	1,100～1,200万円未満	1,200～1,300万円未満	1,300～1,400万円未満	1,400～1,500万円未満	1,500万円以上	無回答
128	104	54	61	42	21	21	13	6	55	277
4.2	3.4	1.8	2.0	1.4	0.7	0.7	0.4	0.2	1.8	9.0

Q15 あなた（あて名ご本人）の貯蓄はおよそいくらですか。

全体	貯蓄										
	50万円未満	50～100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～1,000万円未満	1,000～1,500万円未満	1,500～2,000万円未満
3071	342	193	211	173	151	185	120	93	263	292	217
100.0	11.1	6.3	6.9	5.6	4.9	6.0	3.9	3.0	8.6	9.5	7.1

2,000～3,000万円未満	3,000万円以上	わからない	無回答
221	288	160	162
7.2	9.4	5.2	5.3

問16 あなた（あて名ご本人）の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。（○はひとつ）

1. 50万円未満	6. 400～500万円未満	11. 1,500～2,000万円未満
2. 50～100万円未満	7. 500～600万円未満	12. 2,000～3,000万円未満
3. 100～200万円未満	8. 600～700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200～300万円未満	9. 700～1,000万円未満	14. わからない
5. 300～400万円未満	10. 1,000～1,500万円未満	

問17 あなた（あて名ご本人）は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（○はひとつ）

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

問18 あなた（あて名ご本人）は現在、仕事をしていますか。また、どのくらいの頻度ですか。（○はひとつ）

1. ほぼ毎日仕事についている	4. 仕事についているが頻度は決まっていない
2. 週に2～3日仕事についている	5. 仕事はしていない
3. 月に数日仕事についている	6. 仕事はしたいが働いていない

【問18で「1」～「4」のいずれかに回答した方におうかがいします。】 → 問19へ

問18-1 どのような雇用形態ですか。（○はひとつ）

1. 正社員・正規職員	3. 自営業・自由業	5. 請負（シルバー人材センター等）
2. 契約社員・派遣社員	4. パート・アルバイト	6. その他（ ）

問18-2 仕事をしている最も大きな理由は何ですか。（○はひとつ）

1. 生活費を得るため	5. 社会の役に立てるから
2. 経済的に余裕が欲しいから	6. 友人が欲しいから
3. 健康に良いから	7. 仕事の都合でやめることができないから
4. 生活に張りやリズムができるから	8. その他（ ）

問18-3 何歳まで働き続けたいと思いますか。（○はひとつ）

1. 70歳まで	4. 働き続けられるうちはいつまでも
2. 75歳まで	5. わからない
3. 80歳まで	

Q16 あなた（あて名ご本人）の貯蓄はおよそいくらですか。

全体	世帯全員の貯蓄の合計額										
	50万円未満	50～100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～1,000万円未満	1,000～1,500万円未満	1,500～2,000万円未満
3071 100.0	174 5.7	113 3.7	109 3.5	125 4.1	118 3.8	138 4.5	103 3.4	94 3.1	207 6.7	276 9.0	221 7.2
								2,000～3,000万円未満	3,000万円以上	わからない	無回答
								280 9.1	474 15.4	351 11.4	288 9.4

Q17 あなた（あて名ご本人）は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。

全体	現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか					
	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
3071 100.0	71 2.3	304 9.9	1741 56.7	648 21.1	270 8.8	37 1.2

Q18 あなた（あて名ご本人）は現在、仕事をしていますか。また、どのくらいの頻度ですか。

全体	仕事をしていますか/ どのくらいの頻度ですか						
	ほぼ毎日仕事についている	週に2～3日仕事についている	月に数日仕事についている	仕事についているが頻度は決まっていない	仕事はしていない	仕事はしたいが働いていない	無回答
3071 100.0	378 12.3	308 10.0	89 2.9	110 3.6	1987 64.7	152 4.9	47 1.5

Q18_1 【問18で「1」～「4」のいずれかに回答した方におうかがいします。】 どのような雇用形態ですか。（○はひとつ）

全体	雇用形態						
	正社員・正規職員	契約社員・派遣社員	自営業・自由業	パート・アルバイト	請負（シルバー人材センター等）	その他	無回答
885 100.0	118 13.3	116 13.1	194 21.9	362 40.9	16 1.8	68 7.7	11 1.2

Q18_2 仕事をしている最も大きな理由は何ですか。

全体	仕事をしている最も大きな理由								
	生活費を得るため	経済的に余裕が欲しいから	健康に良いから	生活に張りやリズムができるから	社会の役に立てるから	友人が欲しいから	仕事の都合でやめることができないから	その他	無回答
885 100.0	354 40.0	159 18.0	46 5.2	141 15.9	71 8.0	-	68 7.7	20 2.3	26 2.9

Q18_3 何歳まで働き続けたいと思いますか。

全体	何歳まで働き続けたいと思いますか					
	70歳まで	75歳まで	80歳まで	働き続けられるうちはいつまでも	わからない	無回答
885 100.0	123 13.9	174 19.7	90 10.2	384 43.4	107 12.1	7 0.8

問 18-4 現在の職種について教えてください。(〇はひとつ)

1. 事務職	6. ドライバー・配達	11. 軽作業
2. 営業職	7. 土木・建築	12. 駐輪場・駐車場管理
3. 医療・介護・福祉	8. 農林水産業	13. マンション・アパート管理
4. 販売・飲食・サービス	9. IT・エンジニア	14. その他
5. 警備・清掃	10. 製造・工場	()

問 18-5 働くうえで重視していることは何ですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 体力的に無理なく続けられる仕事であること	9. 経験したことがある業界であること
2. 自分のペースで進められる仕事であること	10. 勤務先の事業目的・経営ビジョン
3. 自分の能力を發揮できること	11. 給料が良いこと
4. 勤務日や勤務時間を選べること	12. 自宅が近いこと
5. 家庭と両立できること	13. 通勤が楽なこと
6. 経験したことがある職種であること	14. その他 ()
7. 気心の知れた仲間がいる職場であること	15. 特にない
8. 以前と同じ勤務先であること	

【すべての方におうかがいします。】

問 19 介護の分野で働きたい(またはボランティアをしたい)と思いますか。
(あてはまるものすべてに〇)

1. 既に介護の分野で仕事やボランティアをしている
2. 今後、介護の分野で仕事をしたい
3. 今後、介護の分野でボランティアをしたい
4. 介護の分野に関心はあるが、今は考えていない
5. 介護の分野の仕事やボランティアに関心がない
6. その他 ()

心と体の健康について

【すべての方におうかがいします。】

問 20 あなた(あて名ご本人)はふだん、ご自分で健康だと思いますか。
現在の状況に最も近いものをお選びください。(〇はひとつ)

1. とても健康	2. まあまあ健康	3. あまり健康でない	4. 健康でない
----------	-----------	-------------	----------

Q18_4 現在の職種について教えてください。

全体	職種								
	事務職	営業職	医療・介護・福祉	販売・飲食・サービス	警備・清掃	ドライバー・配達	土木・建築	農林水産業	IT・エンジニア
885	108	44	94	106	93	38	45	12	25
100.0	12.2	5.0	10.6	12.0	10.5	4.3	5.1	1.4	2.8

経験したことがある業界であること	勤務先の事業目的・経営ビジョン	給料が良いこと	自宅が近いこと	通勤が楽なこと	その他	特にない	無回答
142	30	50	151	177	24	25	23
16.0	3.4	5.6	17.1	20.0	2.7	2.8	2.6

Q18_5 働くうえで重視していることは何ですか。

全体	働くうえで重視していること							
	体力的に無理なく続けられる仕事であること	自分のペースで進められる仕事であること	自分の能力を發揮できること	勤務日や勤務時間を選べること	家庭と両立できること	経験したことがある職種であること	気心の知れた仲間がいる職場であること	以前と同じ勤務先であること
885	472	335	318	218	183	214	111	81
100.0	53.3	37.9	35.9	24.6	20.7	24.2	12.5	9.2

製造・工場	軽作業	駐輪場・駐車場管理	マンション・アパート管理	その他	無回答
36	45	9	41	161	28
4.1	5.1	1.0	4.6	18.2	3.2

Q19 【すべての方におうかがいします。】介護の分野で働きたい(またはボランティアをしたい)と思いますか。

全体	介護の分野で働きたい(またはボランティアをしたい)と思いますか						
	既に介護の分野で仕事やボランティアをしている	今後、介護の分野で仕事をしたい	今後、介護の分野でボランティアをしたい	介護の分野に関心はあるが、今は考えていない	介護の分野の仕事やボランティアに関心がない	その他	無回答
3071	139	37	91	1178	708	522	447
100.0	4.5	1.2	3.0	38.4	23.1	17.0	14.6

Q20 【すべての方におうかがいします。】あなた(あて名ご本人)はふだん、ご自分で健康だと思いますか。
現在の状況に最も近いものをお選びください。

全体	健康だと思いますか				
	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
3071	220	2017	609	189	36
100.0	7.2	65.7	19.8	6.2	1.2

問21 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. 大した病気や障害もなく、日常生活は自分でできる
2. 日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる
3. 屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない
4. 屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる
5. 1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要

問22 あなたには、健康について気軽に相談できる、かかりつけ医がいますか。（○はひとつ）

1. いる
2. いない
3. わからない

問23 あなたは、1日に2回以上、主食（ごはん、パン、麺類などの料理）・主菜（魚介類、肉類、卵類、大豆・大豆製品を主材料にした料理）・副菜（野菜類、海藻類、きのこ類を主材料とした料理）の3つを組み合わせる食べることが週に何日ありますか。

（○はひとつ）

1. ほとんど毎日
2. 週に4～5日
3. 週に2～3日
4. ほとんどない

問24 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1. 自分の健康のこと | 6. 安心して住める場所がないこと |
| 2. 親族の健康のこと | 7. 趣味や生きがいがないこと |
| 3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと | 8. 時間的なゆとりがないこと |
| 4. ひとり暮らしや孤独になること | 9. 精神的なゆとりがないこと |
| 5. 生活費等経済的なこと | 10. その他 |
| | 11. 心配ごとや悩みはない → 問25へ |

【問24で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】

問24-1 あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------|------------------------|
| 1. 配偶者 | 7. 民生委員・児童委員 |
| 2. 子ども | 8. 市や区の相談窓口 |
| 3. その他の家族・親族 | 9. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ） |
| 4. 友人・知人 | 10. かかりつけの医師 |
| 5. とおり近所の人 | 11. その他 |
| 6. 自治会や町内会の役員 | 12. 相談したりする人はいない |

Q21 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。

全体	現在の状況に最も近いもの					
	大した病気や障害もなく、日常生活は自分でできる	日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる	屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる	1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要	無回答
3071	1776	1138	74	8	1	74
100.0	57.8	37.1	2.4	0.3	0.0	2.4

Q22 あなたには、健康について気軽に相談できる、かかりつけ医がいますか。

全体	健康について気軽に相談できるかかりつけ医			
	いる	いない	わからない	無回答
3071	2145	712	154	60
100.0	69.8	23.2	5.0	2.0

Q23 あなたは、1日に2回以上、主食（ごはん、パン、麺類などの料理）・主菜（魚介類、肉類、卵類、大豆・大豆製品を主材料にした料理）・副菜（野菜類、海藻類、きのこ類を主材料とした料理）の3つを組み合わせる食べることが週に何日ありますか。

全体	1日に2回以上、主食・主菜・副菜の3つを組み合わせる/週に何日				
	ほとんど毎日	週に4～5日	週に2～3日	ほとんどない	無回答
3071	2125	510	320	68	48
100.0	69.2	16.6	10.4	2.2	1.6

Q24 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。

全体	心配ごとや悩み							
	自分の健康のこと	親族の健康のこと	病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	ひとり暮らしや孤独になること	生活費等経済的なこと	安心して住める場所がないこと	趣味や生きがいがないこと	時間的なゆとりがないこと
3071	1874	1145	244	298	707	71	134	141
100.0	61.0	37.3	7.9	9.7	23.0	2.3	4.4	4.6

精神的なゆとりがないこと	その他	心配ごとや悩みはない	無回答
185	146	433	112
6.0	4.8	14.1	3.6

Q24.1 【問24で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】
あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。

全体	誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか								
	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	とおり近所の人	自治会や町内会の役員	民生委員・児童委員	市や区の相談窓口	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
2526	1369	1270	411	608	73	21	37	92	73
100.0	54.2	50.3	16.3	24.1	2.9	0.8	1.5	3.6	2.9

かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
647	41	133	225
25.6	1.6	5.3	8.9

【すべての方におうかがいします。】

問 25 あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気（腎臓病、前立腺肥大など）
2. 脂質異常症（高コレステロール血症、中性脂肪など）	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気（ぜん息、慢性閉塞性肺疾患（COPD）など）
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気（難聴など）
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症（膝・股関節など）	18. お口の病気（むし歯、歯周病、入れ歯など）
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気（白内障など）	23. 特にない
12. 消化器の病気（胃炎、肝炎など）	

問 26 次の各項目について、それぞれ「はい（している）」、「いいえ（していない）」のどちらかをお選びください。（それぞれ○はひとつ）

	いずれかに○	
	はい (している)	いいえ (していない)
① バスや電車で、一人で外出していますか	1	2
② 日用品の買い物をしていますか	1	2
③ 預貯金の出し入れをしていますか	1	2
④ 友人の家を訪ねていますか	1	2
⑤ 家族や友人の相談にのっていますか	1	2
⑥ 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか	1	2
⑦ 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか	1	2
⑧ 15分位続けて歩いていますか	1	2
⑨ この1年間に転んだことがありますか	1	2
⑩ 転倒に対する不安は大きいですか	1	2
⑪ 6ヶ月間で2kgから3kg以上の体重減少がありましたか	1	2
⑫ 身長、体重を記載してください。 身長（ , cm） 体重（ , kg）		
⑬ 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか	1	2
⑭ お茶や汁物等でむせることがありますか	1	2

Q25 【すべての方におうかがいします。】あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。

全 体	治療中の病気やけが								
	高血圧症	脂質異常症 (高コレステ ロール血症、中 性脂肪など)	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症 (膝・股関 節など)	リウマチ	骨粗しょう症	脳血管疾患 (脳出血、脳 梗塞など)
3071	1217	587	378	91	498	347	52	233	90
100.0	39.6	19.1	12.3	3.0	16.2	11.3	1.7	7.6	2.9

狭心症・ 心筋梗塞	目の病気 (白内障など)	消化器 の病気 (胃炎、 肝炎など)	泌尿器の病気 (腎臓病、前立 腺肥大など)	がん	呼吸器の病気 (ぜん息、慢性 閉塞性肺疾患 (COPD)など)	耳の病気 (難聴など)	鼻の病気	お口の病気 (むし歯、歯 周病、入れ 歯など)
197	639	237	281	159	140	226	87	621
6.4	20.8	7.7	9.2	5.2	4.6	7.4	2.8	20.2

骨折・外傷	認知症	心の病気	その他	特にな い	無回答
43	18	45	187	422	83
1.4	0.6	1.5	6.1	13.7	2.7

Q26_1 次の各項目について、それぞれ「はい(している)」、「いいえ(していない)」のどちらかをお選びください。

	全体	はい (している)	いいえ (していない)	無回答
ひとりで外出	3071	2809	190	72
	100.0	91.5	6.2	2.3
日用品の 買い物	3071	2799	203	69
	100.0	91.1	6.6	2.2
預貯金の 出し入れ	3071	2595	378	98
	100.0	84.5	12.3	3.2
友人宅への 訪問	3071	1556	1337	178
	100.0	50.7	43.5	5.8
家族や友人の 相談相手	3071	2264	611	196
	100.0	73.7	19.9	6.4
手すりを使わ ずに階段昇降	3071	2009	947	115
	100.0	65.4	30.8	3.7
椅子からの 立ち上がり	3071	2541	447	83
	100.0	82.7	14.6	2.7
15分の 継続した歩行	3071	2703	283	85
	100.0	88.0	9.2	2.8
1年間の 転倒経験	3071	723	2257	91
	100.0	23.5	73.5	3.0
転倒への不安	3071	1295	1645	131
	100.0	42.2	53.6	4.3
半年での 体重減少	3071	464	2417	190
	100.0	15.1	78.7	6.2
固いものが 食べにくい	3071	808	2174	89
	100.0	26.3	70.8	2.9
お茶等で むせる	3071	848	2140	83
	100.0	27.6	69.7	2.7

Q26_1201

	全体	合計	平均
身長	2904 100.0	463386.2	159.57
体重	2904 100.0	168102.3	57.89

	いずれかに○	
	はい (している)	いいえ (していない)
⑮ 口の渇きが気になりますか	1	2
⑯ 週に1回以上は外出していますか	1	2
⑰ 昨年と比べて外出の回数が減っていますか	1	2
⑱ 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか	1	2
⑲ 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか	1	2
⑳ 今日が何月何日かわからない時がありますか	1	2
㉑ (ここ2週間) 毎日の生活に充実感がない	1	2
㉒ (ここ2週間) これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった	1	2
㉓ (ここ2週間) 以前は楽にできていたことが今はおっくうに感じられる	1	2
㉔ (ここ2週間) 自分が役に立つ人間だと思えない	1	2
㉕ (ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがする	1	2

地域生活について

問27 あなた(あて名ご本人)は、ふだん、近所の人との程度の付き合いをしていますか。(○はひとつ)

1. 親しく付き合っている	4. 付き合いはほとんどない → 問27-1
2. 立ち話をする程度	5. わからない
3. あいさつをする程度	

【問27で「4. 付き合いはほとんどない」と回答した方におうかがいします。】

問27-1 付き合いがほとんどない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 普段付き合う機会がないから	6. 引っ越してきて間もないから
2. あまり関わりをもちたくないから	7. 同世代の人が近くにいないから
3. 気の合う人が近くにいないから	8. その他
4. ご近所と知り合うきっかけがないから	9. 特に理由はない
5. 仕事や家事などで忙しく時間がない	10. わからない

	全体	はい (している)	いいえ (していない)	無回答
口が渇く	3071 100.0	883 28.8	2065 67.2	123 4.0
週に1回以上 の外出	3071 100.0	2760 89.9	236 7.7	75 2.4
外出の 頻度の減少	3071 100.0	702 22.9	2259 73.6	110 3.6
物忘れの経験	3071 100.0	393 12.8	2562 83.4	116 3.8
電話をかける 経験	3071 100.0	2542 82.8	452 14.7	77 2.5
曜日がわから ない経験	3071 100.0	564 18.4	2419 78.8	88 2.9
生活に 充実感がない	3071 100.0	496 16.2	2461 80.1	114 3.7
趣味が 楽しめない	3071 100.0	370 12.0	2595 84.5	106 3.5
何事もおっくう	3071 100.0	1071 34.9	1907 62.1	93 3.0
自尊心が低い	3071 100.0	519 16.9	2434 79.3	118 3.8
疲れている	3071 100.0	793 25.8	2191 71.3	87 2.8

Q27 あなた(あて名ご本人)は、ふだん、近所の人との程度の付き合いをしていますか。

全 体	近所の人との程度の付き合いをしていますか					
	親しく付き 合っている	立ち話を する程度	あいさつを する程度	付き合いは ほとんどない	わからない	無回答
3071 100.0	652 21.2	1060 34.5	1045 34.0	232 7.6	8 0.3	74 2.4

Q27_1 【問27で「4. 付き合いはほとんどない」と回答した方におうかがいします。】
付き合いがほとんどない理由は何ですか。

全 体	付き合いがほとんどない理由							
	普段付き合 う機会がな いから	あまり関わり をもちたく ないから	気の合う人が 近くにいな いから	ご近所と知り 合うきっかけ がないから	仕事や家事 などで忙しく 時間がない	引っ越して きて間もな いから	同世代の 人が近くに いないから	その他
232 100.0	159 68.5	69 29.7	54 23.3	85 36.6	41 17.7	19 8.2	12 5.2	12 5.2

特に理由 はない	わからない	無回答
60 25.9	-	3 1.3

【すべての方におうかがいします。】

問 28 ふだんの日、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. テレビ・ラジオ	6. 軽い運動やスポーツ	11. インターネット・メール
2. 新聞、雑誌など	7. 飲食・ショッピング	12. 学習活動
3. 趣味・娯楽	8. 日帰りの行楽(ハイキングなど)	13. 仕事
4. 家族・孫とのだんらん	9. ドライブ	14. 家事・育児
5. 仲間と集まって、おしゃべりする	10. ボランティア活動・地域活動	15. その他
		16. 何もしないでのんびりする

問 29 あなた(あて名ご本人)はこの1年間に、個人・団体で次のような地域活動やボランティアに参加したことがありますか(手伝いも含む)。また、「今後参加したいもの・引き続き参加したいもの」はありますか。それぞれについて、お答えください。

(それぞれあてはまる番号すべてに○)	過去1年間に参加したもの	今後参加したいもの 引き続き参加したいもの
① 俳句、詩吟、陶芸等の趣味の活動	1	1
② 体操、歩こう会、ゲートボール等の健康・スポーツ活動	2	2
③ 学習会、子ども会の活動、郷土芸能の伝承等の活動	3	3
④ 環境美化、緑化推進、まちづくり等の活動	4	4
⑤ 交通安全、防犯・防災等の活動	5	5
⑥ 家事援助、移送等の高齢者の支援活動	6	6
⑦ サロン、会食、茶話会等の地域の集いの活動	7	7
⑧ 保育の手伝い等の子育て支援活動	8	8
⑨ 祭りなど地域の催し物の世話役等の地域行事	9	9
⑩ 自治会町内会の活動・行事	10	10
⑪ 老人クラブの活動・行事	11	11
⑫ その他	12	12
具体的に⇒	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	13 全く参加していない	13 参加したいものはない

Q28 【すべての方におうかがいします。】ふだんの日、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。

全体	ふだんの日、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか								
	テレビ・ラジオ	新聞、雑誌など	趣味・娯楽	家族・孫とのだんらん	仲間と集まって、おしゃべりする	軽い運動やスポーツ	飲食・ショッピング	日帰りの行楽(ハイキングなど)	ドライブ
3071 100.0	2646 86.2	1861 60.6	1383 45.0	804 26.2	687 22.4	1259 41.0	1267 41.3	402 13.1	320 10.4
	ボランティア活動・地域活動	インターネット・メール	学習活動	仕事	家事・育児	その他	何もしないでのんびりする	無回答	
	299 9.7	961 31.3	222 7.2	656 21.4	819 26.7	130 4.2	241 7.8	38 1.2	

Q29A あなた(あて名ご本人)はこの1年間に、個人・団体で次のような地域活動やボランティアに参加したことがありますか(手伝いも含む)。また、「今後参加したいもの・引き続き参加したいもの」はありますか。それぞれについて、お答えください。

	全体	俳句、詩吟、陶芸等の趣味の活動	体操、歩こう会、ゲートボール等の健康・スポーツ活動	学習会、子ども会の活動、郷土芸能の伝承等の活動	環境美化、緑化推進、まちづくり等の活動	交通安全、防犯・防災等の活動	家事援助、移送等の高齢者の支援活動	サロン、会食、茶話会等の地域の集いの活動
過去に参加したもの	3071 100.0	290 9.4	648 21.1	119 3.9	304 9.9	231 7.5	96 3.1	300 9.8
今後参加したいもの	3071 100.0	324 10.6	553 18.0	132 4.3	286 9.3	200 6.5	116 3.8	254 8.3
		保育の手伝い等の子育て支援活動	祭りなど地域の催し物の世話役等の地域行事	自治会町内会の活動・行事	老人クラブの活動・行事	その他	全く参加していない	無回答
過去に参加したもの	50 1.6	302 9.8	680 22.1	249 8.1	163 5.3	1191 38.8	424 13.8	
今後参加したいもの	109 3.5	186 6.1	314 10.2	212 6.9	60 2.0	629 20.5	1359 44.3	

【問29「過去1年間に参加したもの」で「13. 全く参加していない」と回答した方におうかがいします。
問29-1 その理由はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 仕事をしているため	5. 時間的にしぼられたくない
2. 介護等で忙しいため	6. 情報がなく、参加の仕方が分からない
3. 家事等で忙しいため	7. その他 ()
4. 人間関係がわずらわしい	8. 特に理由はない

【問29「過去1年間に参加したもの」で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。
問29-2 地域活動やボランティアに参加した主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	8. 内容が楽しそうだったから
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	9. 自分の能力を活かせると思ったから
3. とおり近所の人からのアドバイスや一言	10. 健康でいたいから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	11. 地域や社会貢献したいから
5. 医師等の医療の専門家からの助言	12. 以前からの習慣で、自発的に
6. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの助言	13. その他
7. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	

【すべての方におうかがいします】

問30 次のうち、活動の場や、参加の機会について、地域の中にあると良いと思うものは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 学校で子ども達の活動をサポートする機会
2. 子ども達に勉強や自分の趣味・特技を教える機会
3. 障害者との交流の場
4. 高齢、障害者施設などでのボランティア活動
5. 買い物支援や、庭木の手入れなどのちょっとしたボランティア活動
6. 地域に住んでいる外国人の方の支援活動
7. 農作業を中心とした仲間との活動
8. ちょっとした収入を得ることができる就労活動
9. 仲間と話をしたり趣味の活動を行うサロン等の場
10. 子育て中の母親と交流を持ち、子育てのサポートをするサロン等の場
11. ウォーキングや体操教室など健康維持のための活動を行う場
12. 文化(書道、俳句等)、芸術(絵画、美術鑑賞等)を中心とした仲間と集まる場
13. パソコンやインターネットなどの学習ができる場
14. 就労や社会参加など、セカンドライフの充実に向けた高齢者のための相談窓口
15. その他 ()
16. 特にない

Q29_1 【問29「過去1年間に参加したもの」で「13. 全く参加していない」と回答した方におうかがいします。
その理由はなんですか。

全体	過去1年間で全く参加していない理由								
	仕事をして いるため	介護等で忙 しいため	家事等で 忙しいため	人間関係が わずらわしい	時間的に しぼられたく ない	情報がなく、 参加の仕方 が分からない	その他	特に理由は ない	無回答
1191	318	65	151	217	333	122	121	432	32
100.0	26.7	5.5	12.7	18.2	28.0	10.2	10.2	36.3	2.7

Q29_2 【問29「過去1年間に参加したもの」で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。
地域活動やボランティアに参加した主なきっかけは何ですか。

全体	地域活動やボランティアに参加した主なきっかけ						
	家族の アドバイスや 一言	友人・知人から のアドバイスや 一言	とより近所の人 からのアドバイ スや一言	市の広報紙 や回覧版など の情報から	医師等の医 療の専門家 からの助言	ケアマネジャー等 の福祉・介護の専 門家からの助言	新聞やテレビ 等のマスコミ の情報から
1457	106	260	156	309	27	13	90
100.0	7.3	17.8	10.7	21.2	1.9	0.9	6.2

全体	地域活動やボランティアに参加した主なきっかけ					
	内容が楽し そうだったから	自分の能力 を活かせる と思ったから	健康でいた いから	地域や社会 貢献したい から	以前からの 習慣で、自発 的に	その他
298	237	521	373	335	125	164
20.5	16.3	35.8	25.6	23.0	8.6	11.3

Q30 次のうち、活動の場や、参加の機会について、地域の中にあると良いと思うものは何ですか。

全体	活動の場や参加の機会について、地域の中にあると良いと思うもの						
	学校で子ども 達の活動を サポートする 機会	子ども達に勉強 や自分の趣味・ 特技を教える 機会	障害者との 交流の場	高齢、障害者 施設などでの ボランティア 活動	買い物支援や、 庭木の手入れな どのちょっとしたボ ランティア活動	地域に住んでい る外国人の方 の支援活動	農作業を中心 とした仲間との 活動
3071	318	314	205	295	455	171	232
100.0	10.4	10.2	6.7	9.6	14.8	5.6	7.6

全体	活動の場や参加の機会について、地域の中にあると良いと思うもの					
	ちょっとした 収入を得るこ とができる 就労活動	仲間と話をし たり趣味の 活動を行う サロン等の場	子育て中の母親と 交流を持ち、子育 てのサポートをする サロン等の場	ウォーキングや 体操教室など 健康維持のため の活動を行う場	文化(書道、俳句等)、 芸術(絵画、美術鑑賞 等)を中心とした仲間と 集まる場	パソコンやイ ンターネットな どの学習がで きる場
522	669	153	1002	499	546	
17.0	21.8	5.0	32.6	16.2	17.8	

全体	就労や社会参加など、セカンドライフの充実に向けた高齢者のための相談窓口		
	その他	特にない	無回答
247	57	783	298
8.0	1.9	25.5	9.7

問 31 地域に対する愛着や考え方について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。

	まったく 思わない	あまり 思わない	やや そう思う	とても そう思う
（下記項目ごとにそれぞれあてはまる番号に○をおつけください。）				
① 地域の一員とは感じられない	1	2	3	4
② 町内会・自治会などに行くと役割が増えそうで気が重い	1	2	3	4
③ 地域での人づきあいはわずらわしい	1	2	3	4
④ 地域の人のことについては関心がない	1	2	3	4
⑤ 地域の人々はよくあいさつをしている	1	2	3	4
⑥ 地域の人々は日頃から互いに気遣ったり声をかけ合っている	1	2	3	4
⑦ 地域の人たちと過ごす時間は楽しい	1	2	3	4
⑧ 地域の人々は困った時は助けてくれる	1	2	3	4

問 32 近所や町内会における行動について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。

	まったく しない	あまり しない	時々 する	よく する
（下記項目にそれぞれあてはまる番号に○をおつけください。）				
① 近所の高齢者の顔を2、3日見ないときは声をかける	1	2	3	4
② 近所の高齢者の買い物やごみ出しなどを手助けする	1	2	3	4
③ 物音や人の気配が全くしない近所の家は状況を確認する	1	2	3	4
④ 近所で見知らぬ人を見かけたら声をかける	1	2	3	4
⑤ 町内会・自治会・老人クラブの活動、奉仕活動などに参加する	1	2	3	4
⑥ 近所の人々が気楽に集まる場をつくる	1	2	3	4
⑦ 周囲の住民に近所の集まりにできるように誘う	1	2	3	4
⑧ 支援の必要な住民のことを町内会・自治会や役所などの会議で話し合う	1	2	3	4

Q31_1 地域に対する愛着や考え方について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。

	全体	まったく 思わない	あまり 思わない	やや そう思う	とても そう思う	無回答
地域の一員と 感じない	3071 100.0	570 18.6	1142 37.2	790 25.7	208 6.8	361 11.8
町内会等は 気が重い	3071 100.0	267 8.7	774 25.2	1149 37.4	509 16.6	372 12.1
人付き合いは 煩わしい	3071 100.0	386 12.6	1262 41.1	906 29.5	191 6.2	326 10.6
地域に関心が ない	3071 100.0	359 11.7	1280 41.7	907 29.5	180 5.9	345 11.2
地域の人とはよく 挨拶をする	3071 100.0	143 4.7	455 14.8	1281 41.7	892 29.0	300 9.8
日ごろから声を かけている	3071 100.0	216 7.0	864 28.1	1181 38.5	485 15.8	325 10.6
地域の人と過ご すのは楽しい	3071 100.0	319 10.4	1141 37.2	968 31.5	298 9.7	345 11.2
地域の人々は 助けてくれる	3071 100.0	269 8.8	970 31.6	1202 39.1	291 9.5	339 11.0

Q32_1 近所や町内会における行動について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。

	全体	まったく しない	あまり しない	時々 する	よく する	無回答
数日見ないと 声をかける	3071 100.0	1073 34.9	1032 33.6	548 17.8	101 3.3	317 10.3
買い物やゴミ出し などを手伝う	3071 100.0	1324 43.1	910 29.6	429 14.0	67 2.2	341 11.1
気配のしない 家は気にする	3071 100.0	1261 41.1	1004 32.7	394 12.8	55 1.8	357 11.6
見知らぬ人がい たら声をかける	3071 100.0	1463 47.6	955 31.1	272 8.9	50 1.6	331 10.8
町内会等に 参加している	3071 100.0	1118 36.4	736 24.0	650 21.2	264 8.6	303 9.9
集いの場を つくっている	3071 100.0	1506 49.0	881 28.7	255 8.3	63 2.1	366 11.9
周りの人を 集まりに誘う	3071 100.0	1558 50.7	834 27.2	275 9.0	58 1.9	346 11.3
支援の必要な人 について話し合う	3071 100.0	1709 55.6	725 23.6	228 7.4	53 1.7	356 11.6

問 33 地域にもっている印象について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。

	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う
（下記項目ごとにそれぞれあてはまる番号に○をおつけください。）				
① 私に必要なものは、この地域で手に入れることができる	1	2	3	4
② 地域にいることによって、私に必要なものは満たされる	1	2	3	4
③ 私はこの地域の人間である	1	2	3	4
④ 私はこの地域で起きている事らについて、自分の意見を伝えることができる	1	2	3	4
⑤ 地域に住んでいる人々はお互いに上手にかかわり合っている	1	2	3	4
⑥ 地域に気持ちの上でつながりを感じる	1	2	3	4
⑦ 地域の人々と良い絆がある	1	2	3	4

問 34 あなた（あて名ご本人）は、平日の日中には、どのくらい外出されていますか。（○はひとつ）

1. ほぼ毎日	4. 週に1日程度
2. 1日おき程度	5. 外出しない週もある
3. 2～3日おき程度	6. 外出しない、できない → 問 35 へ

【問 34 で「1」～「5」と回答した方におうかがいします】

問 34-1 平日の外出の主な目的は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 仕事	6. 身内の者と会う
2. 買い物	7. ボランティア活動
3. 散歩	8. 通院やリハビリ
4. 趣味活動	9. その他
5. 友人・知人と会う	

問 34-2 平日の外出時間はどのくらいのことが多いですか。（○はひとつ）

1. 1時間未満	2. 1～2時間未満	3. 2～3時間未満	4. 3時間以上
----------	------------	------------	----------

Q33_1 地域にもっている印象について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。

	全体	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う	無回答
必要なものは 地域で手に入る	3071 100.0	356 11.6	1010 32.9	1050 34.2	334 10.9	321 10.5
地域にいることで 満たされている	3071 100.0	340 11.1	1019 33.2	1119 36.4	271 8.8	322 10.5
自分は地域の 人間である	3071 100.0	101 3.3	448 14.6	1440 46.9	792 25.8	290 9.4
地域のことに ついて意見を 言える	3071 100.0	493 16.1	1243 40.5	837 27.3	171 5.6	327 10.6
地域の人と上手に 関わり合っている	3071 100.0	225 7.3	811 26.4	1486 48.4	280 9.1	269 8.8
地域に気持ちの面 でつながりを感じる	3071 100.0	298 9.7	1048 34.1	1202 39.1	251 8.2	272 8.9
地域の人々と 絆がある	3071 100.0	310 10.1	1008 32.8	1215 39.6	272 8.9	266 8.7

Q34 あなた（あて名ご本人）は、平日の日中には、どのくらい外出されていますか。

全体	平日の日中には、どのくらい外出されていますか						
	ほぼ毎日	1日おき程度	2～3日 おき程度	週に1日 程度	外出しない 週もある	外出しない、 できない	無回答
3071 100.0	1679 54.7	573 18.7	494 16.1	133 4.3	75 2.4	33 1.1	84 2.7

Q34_1 【問34で「1」～「5」と回答した方におうかがいします】 平日の外出の主な目的は何ですか。

全体	平日の外出の主な目的									
	仕事	買い物	散歩	趣味活動	友人・知人 と会う	身内の者 と会う	ボランティア 活動	通院や リハビリ	その他	無回答
2954 100.0	739 25.0	2297 77.8	1279 43.3	1152 39.0	930 31.5	408 13.8	228 7.7	1074 36.4	136 4.6	45 1.5

Q34_2 【問34で「1」～「5」と回答した方におうかがいします】 平日の外出の主な目的は何ですか。

全体	平日の外出時間				
	1時間未満	1～2時間 未満	2～3時間 未満	3時間以上	無回答
2954 100.0	174 5.9	759 25.7	931 31.5	1043 35.3	47 1.6

問 34-3 あなた（あて名ご本人）が、ふだん外出する手段はどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 徒歩	7. 金沢シーサイドライン
2. 自転車	8. タクシー
3. 市営地下鉄	9. 自分で運転する自動車・バイク
4. 私鉄	10. 家族等が運転する自動車
5. JR	11. 送迎サービス
6. バス	12. その他

【問 35～37 は「70 歳以上の方」におうかがいします。】

問 35 あなたは、敬老パス（横浜市敬老特別乗車証）を持っていますか。（○はひとつ）

1. 持っている	2. 持っていない	3. 敬老パスを知らない
----------	-----------	--------------

問 36 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）はどれですか。
（○はひとつ）

1. 路線バス	4. 私鉄
2. 横浜市営地下鉄	5. 金沢シーサイドライン
3. JR	

問 37 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）までは、歩いて何分くらいですか。（○はひとつ）

1. 5分以内	5. 21～25分
2. 6～10分	6. 26～30分
3. 11～15分	7. 30分超
4. 16～20分	

【すべての方におうかがいします。】

問 38 あなた（あて名ご本人）は、外出することについてどのようにお考えですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 特に負担には感じない
2. 外出は、なんとなくおっくうである・好きではない
3. 行く場所や用事もないので外出したいとは思わない
4. 外での楽しみがない
5. 外出するより、家にいて過ごす方が好き
6. 交通が不便なので、外出するのが負担に感じる
7. 自宅の周りに坂や段差が多いので、外出するのが負担に感じる
8. トイレの心配（失禁など）があり、外出するのが負担に感じる
9. 身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようと思わない・したくてもできない
10. その他（ ）

Q34_3 あなた（あて名ご本人）が、ふだん外出する手段はどれですか。

全 体	ふだん外出する手段								
	徒歩	自転車	市営地下鉄	私鉄	JR	バス	金沢シーサイドライン	タクシー	自分で運転する自動車・バイク
2954	2165	452	995	1118	1042	1865	115	238	972
100.0	73.3	15.3	33.7	37.8	35.3	63.1	3.9	8.1	32.9

Q35 【問35～37は「70歳以上の方」におうかがいします。】
あなたは、敬老パス（横浜市敬老特別乗車証）を持っていますか。

全 体	敬老パス（横浜市敬老特別乗車証）を持っていますか			
	持っている	持っていない	敬老パスを知らない	無回答
2250	1515	639	13	83
100.0	67.3	28.4	0.6	3.7

家族等が運転する自動車	送迎サービス	その他	無回答
525	10	12	73
17.8	0.3	0.4	2.5

Q36 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）はどれですか。

全 体	自宅から最も近くにある公共交通機関					
	路線バス	横浜市営地下鉄	JR	私鉄	金沢シーサイドライン	無回答
2250	1527	132	90	225	22	254
100.0	67.9	5.9	4.0	10.0	1.0	11.3

Q37 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）までは、歩いて何分くらいですか。

全 体	自宅から最も近くにある公共交通機関までは、歩いて何分くらいですか							
	5分以内	6～10分	11～15分	16～20分	21～25分	26～30分	30分超	無回答
2250	1174	692	221	52	22	7	3	79
100.0	52.2	30.8	9.8	2.3	1.0	0.3	0.1	3.5

Q38 あなた（あて名ご本人）は、外出することについてどのようにお考えですか。

全 体	外出することについてどのようにお考えですか						
	特に負担には感じない	外出は、なんとなくおっくうである・好きではない	行く場所や用事もないので外出したいとは思わない	外での楽しみがない	外出するより、家にいて過ごす方が好き	交通が不便なので、外出するのが負担に感じる	自宅の周りに坂や段差が多いので、外出するのが負担に感じる
3071	2501	244	262	62	377	76	208
100.0	81.4	7.9	8.5	2.0	12.3	2.5	6.8

トイレの心配（失禁など）があり、外出するのが負担に感じる	身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようと思わない・したくてもできない	その他	無回答
131	90	63	109
4.3	2.9	2.1	3.5

問 39 あなた（あて名ご本人）は、現在住んでいる環境で困っていることや不満な点がありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. スーパーやコンビニなどの買い物場所が近くにない	8. 家族が近くにいない
2. 家のまわりに階段や坂が多い	9. 友人が近くにいない
3. 家のまわりの道に歩道がない、狭い	10. 参加したい地域活動グループがない
4. 電車の駅やバス停が遠い	11. 住民相互の助け合いが乏しい
5. バスの本数が少ない	12. 公園や緑地が少ない
6. 医療機関が近くにない	13. その他（ ）
7. 暮らしや健康・福祉のことで利用できる施設や事業所（地域ケアプラザなど）が近くにない	14. 困っていることはない

問 40 あなた（あて名ご本人）がふだんよく利用される公共的な施設はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 区役所・福祉保健センター	8. 公会堂・区民文化センター
2. 行政サービスコーナー	9. 図書館・美術館・博物館
3. 地区センター・集会所	10. 郵便局
4. 地域ケアプラザ・地域包括支援センター	11. 銀行・信用金庫などの金融機関
5. コミュニティハウス	12. サロン、会食、茶話会等の地域の集いの場
6. 老人福祉センター	13. その他
7. スポーツセンター・プール	14. 特に利用していない

介護予防について

問 41 あなた（あて名ご本人）は、普段から介護予防のためにご自分の健康の維持・増進を意識していますか。（○はひとつ）

1. 強く意識している	2. 意識している	3. あまり意識していない	4. ほとんど意識していない
-------------	-----------	---------------	----------------

Q39 あなた（あて名ご本人）は、現在住んでいる環境で困っていることや不満な点がありますか。

全体	現在住んでいる環境で困っていることや不満な点							
	スーパーやコンビニなどの買い物場所が近くにない	家のまわりに階段や坂が多い	家のまわりの道に歩道がない、狭い	電車の駅やバス停が遠い	バスの本数が少ない	医療機関が近くにない	暮らしや健康・福祉のことで利用できる施設や事業所（地域ケアプラザなど）が近くにない	家族が近くにいない
3071	354	673	184	209	386	192	126	162
100.0	11.5	21.9	6.0	6.8	12.6	6.3	4.1	5.3

友人が近くにいない	参加したい地域活動グループがない	住民相互の助け合いが乏しい	公園や緑地が少ない	その他	困っていることはない	無回答
220	160	153	136	62	1256	287
7.2	5.2	5.0	4.4	2.0	40.9	9.3

Q40 あなた（あて名ご本人）がふだんよく利用される公共的な施設はどれですか。

全体	ふだんよく利用される公共的な施設							
	区役所・福祉保健センター	行政サービスコーナー	地区センター・集会所	地域ケアプラザ・地域包括支援センター	コミュニティハウス	老人福祉センター	スポーツセンター・プール	公会堂・区民文化センター
3071	442	136	492	279	154	37	299	211
100.0	14.4	4.4	16.0	9.1	5.0	1.2	9.7	6.9

図書館・美術館・博物館	郵便局	銀行・信用金庫などの金融機関	サロン、会食、茶話会等の地域の集いの場	その他	特に利用していない	無回答
553	1585	1584	134	60	539	148
18.0	51.6	51.6	4.4	2.0	17.6	4.8

Q41 あなた（あて名ご本人）は、普段から介護予防のためにご自分の健康の維持・増進を意識していますか。

全体	普段から介護予防のためにご自分の健康の維持・増進を意識していますか				
	強く意識している	意識している	あまり意識していない	ほとんど意識していない	無回答
3071	813	1719	359	87	93
100.0	26.5	56.0	11.7	2.8	3.0

問 42 あなた(あて名ご本人)は、ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいることはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている
2. 口の中を清潔にしている(歯みがき、うがいなど)
3. ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている
4. ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている
5. 定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している
6. 規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)
7. たばこをやめた、または吸っていない
8. お酒を飲みすぎない
9. 読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる
10. 地域活動やボランティア活動に参加する
11. 趣味や学習を楽しむ
12. 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする
13. 年1回は健康診断を受けている
14. 年1回は歯科健診を受けている
15. かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている
16. かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている
17. 気持ちをできる限り明るく保っている
18. 休養や睡眠を十分にとっている
19. その他
20. 特にない → 問42-2へ

【問42で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】
問42-1 取り組むこととなった主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 具体的に症状が現れたので |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. 検査の結果(数字など)が気になって |
| 3. とり近所の人からのアドバイスや一言 | 8. 新聞やテレビなどのマスコミの情報から |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 以前からの習慣で、自発的に |
| 5. 医師等の専門家からの指導や助言 | 10. その他 |

【問42で「20. 特にない」と回答した方におうかがいします。】
問42-2 今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. もう少し歳をとったら取り組みたい | 3. その他() |
| 2. きっかけがあれば取り組みたい | 4. 取り組むつもりはない |

Q42 あなた(あて名ご本人)は、ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいることはありますか。

全 体	ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいること						
	栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている	口の中を清潔にしている(歯みがき、うがいなど)	ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている	ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている	定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している	規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)	たばこをやめた、または吸っていない
3071	1645	2178	985	1129	538	1497	1396
100.0	53.6	70.9	32.1	36.8	17.5	48.7	45.5

お酒を飲みすぎない	読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる	地域活動やボランティア活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする	年1回は健康診断を受けている	年1回は歯科健診を受けている	かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている	かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている
963	968	335	1100	2023	1698	1191	1757	1283
31.4	31.5	10.9	35.8	65.9	55.3	38.8	57.2	41.8

気持ちをできる限り明るく保っている	休養や睡眠を十分にとっている	その他	特にない	無回答
1136	1494	19	48	37
37.0	48.6	0.6	1.6	1.2

Q42_1 【問42で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】 取り組むこととなった主なきっかけは何ですか。

全 体	取り組むこととなった主なきっかけ						
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	医師等の専門家からの指導や助言	具体的に症状が現れたので	検査の結果(数字など)が気になって
2933	583	324	56	274	705	450	610
100.0	19.9	11.0	1.9	9.3	24.0	15.3	20.8

新聞やテレビなどのマスコミの情報から	以前からの習慣で、自発的に	その他	無回答
666	1567	96	161
22.7	53.4	3.3	5.5

Q42_2 【問42で「20. 特にない」と回答した方におうかがいします。】 今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか。

全 体	今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか				
	もう少し歳をとったら取り組みたい	きっかけがあれば取り組みたい	その他	取り組むつもりはない	無回答
48	11	17	2	18	1
100.0	22.9	35.4	4.2	37.5	2.1

【すべての方におうかがいします。】

問 43 あなた（あて名ご本人）は、ロコモティブシンドロームを知っていますか。（○はひとつ）

1. 言葉も意味も知っている
2. 言葉は聞いたことがあるが意味は知らない
3. 知らない

問 44 あなた（あて名ご本人）は、元気づくりステーションを知っていますか。（○はひとつ）

1. 知っている
2. 名前くらいなら知っている
3. 知らない

問 45 あなた（あて名ご本人）は、フレイルを知っていますか。（○はひとつ）

1. 言葉も意味も知っている
2. 言葉は聞いたことがあるが意味は知らない
3. 知らない

問 46 あなた（あて名ご本人）は、オーラルフレイルを知っていますか。（○はひとつ）

1. 言葉も意味も知っている
2. 言葉は聞いたことがあるが意味は知らない
3. 知らない

認知症について

問 47 あなた（あて名ご本人）は、認知症について、どの程度関心がありますか。（○はひとつ）

- | | | | | | |
|--------------|---|----------|--------------|---|----------|
| 1. とても関心がある | → | 問 47-1 へ | 4. まったく関心がない | → | 問 47-2 へ |
| 2. まあまあ関心がある | → | 問 47-1 へ | 5. 初めて聞いた | → | 問 48 へ |
| 3. あまり関心がない | → | 問 47-2 へ | | | |

【問 47 で「1. とても関心がある」、「2. まあまあ関心がある」と回答した方におうかがいします。】
問 47-1 それはどのような理由からですか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. 自分や自分の家族が認知症になるかもしれないから | 4. 身近な地域、職場などで認知症になった人がいるから |
| 2. 自分の家族に認知症になった人がいるから | 5. 福祉や介護に関連した仕事をしているから |
| 3. 知人や知人の家族で認知症になった人を知っているから | 6. その他 |

Q43 【すべての方におうかがいします。】あなた（あて名ご本人）は、ロコモティブシンドロームを知っていますか。

全 体	ロコモティブシンドロームを知っていますか			
	言葉も意味も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味は知らない	知らない	無回答
3071	773	719	1518	61
100.0	25.2	23.4	49.4	2.0

Q44 あなた（あて名ご本人）は、元気づくりステーションを知っていますか。

全 体	元気づくりステーションを知っていますか			
	知っている	名前くらいなら知っている	知らない	無回答
3071	161	285	2562	63
100.0	5.2	9.3	83.4	2.1

Q45 あなた（あて名ご本人）は、フレイルを知っていますか。

全 体	フレイルを知っていますか			
	言葉も意味も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味は知らない	知らない	無回答
3071	430	358	2206	77
100.0	14.0	11.7	71.8	2.5

Q46 あなた（あて名ご本人）は、オーラルフレイルを知っていますか。

全 体	オーラルフレイルを知っていますか			
	言葉も意味も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味は知らない	知らない	無回答
3071	305	307	2378	81
100.0	9.9	10.0	77.4	2.6

Q47 あなた（あて名ご本人）は、認知症について、どの程度関心がありますか。

全 体	認知症について、どの程度関心がありますか					
	とても関心がある	まあまあ関心がある	あまり関心がない	まったく関心がない	初めて聞いた	無回答
3071	1395	1281	254	35	3	103
100.0	45.4	41.7	8.3	1.1	0.1	3.4

Q47_1 【問47で「1. とても関心がある」、「2. まあまあ関心がある」と回答した方におうかがいします。】それはどのような理由からですか。

全 体	関心がある理由						
	自分や自分の家族が認知症になるかもしれないから	自分の家族に認知症になった人がいるから	知人や知人の家族で認知症になった人を知っているから	身近な地域、職場などで認知症になった人がいるから	福祉や介護に関連した仕事をしているから	その他	無回答
2676	1696	710	808	298	88	146	36
100.0	63.4	26.5	30.2	11.1	3.3	5.5	1.3

【問47で「3. あまり関心がない」、「4. まったく関心がない」と回答した方にうかがいます。】
問47-2 それはどのような理由からですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------------|
| 1. 自分や自分の家族は認知症にならないと思うから |
| 2. 認知症のことはふだん考えたこともないから |
| 3. 認知症のことはできれば考えたくないから |
| 4. その他 |

【すべての方におうかがいします。】
問48 あなた(あて名ご本人)は、認知症について、どのように考えていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---|
| 1. 認知症は、ふだんの心がけで予防できる |
| 2. 認知症は、早期に発見できることが大切だ |
| 3. 認知症は治療によって、症状の進行を抑えたり、改善することができる |
| 4. 高齢者でなくても認知症になる場合が増えていると思う |
| 5. 認知症になっても、家族や周囲の人の理解や支えがあれば、地域で暮らすことができると思う |
| 6. 認知症になって、誰より苦しいのは本人だと思う |
| 7. 認知症の介護は、家族だけでなく地域社会や専門機関の支援・協力も欠かせない |
| 8. その他() |

問49 あなた(あて名ご本人)が認知症について、気になる項目は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. 認知症に関する相談先 | 6. 認知症の兆候を早期に発見する方法 |
| 2. 認知症の診断や治療の受診先 | 7. 認知症の人の介護の仕方 |
| 3. 認知症の治療に関する情報 | 8. 認知症の人や家族を支える地域の活動 |
| 4. 認知症の症状に関する情報 | 9. その他 |
| 5. 認知症の予防に効果的な方法 | 10. 特にない |

問50 あなた(あて名ご本人)は、認知症に関する情報を何から入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. テレビ、ラジオ、新聞等のマスコミ | 8. 地域包括支援センター(地域ケアプラザ) |
| 2. 認知症に関する書籍 | 9. 介護関連施設(8. 以外)のケアマネジャー |
| 3. 友人・知人 | 10. 社会福祉協議会 |
| 4. 区や市の啓発パンフレット | 11. 民生委員 |
| 5. 医療機関(医師・看護師など) | 12. インターネットによる検索 |
| 6. 薬局(薬剤師) | 13. その他 |
| 7. 区役所、市役所 | 14. 特にない |

問51 あなた(あて名ご本人)は、あなたやご家族が認知症になった時の相談先を知っていますか。(○はひとつ)

- | | |
|----------|-----------------------|
| 1. 知っている | 2. 知らない → 問52へ |
|----------|-----------------------|

Q47_2 【問47で「3. あまり関心がない」、「4. まったく関心がない」と回答した方にうかがいます。】
それはどのような理由からですか。

全体	関心がない理由				
	自分や自分の家族は認知症にならないと思うから	認知症のことはふだん考えたこともないから	認知症のことはできれば考えたくないから	その他	無回答
289	72	121	76	26	11
100.0	24.9	41.9	26.3	9.0	3.8

Q48 【すべての方におうかがいします。】あなた(あて名ご本人)は、認知症について、どのように考えていますか。

全体	認知症について、どのように考えていますか									
	認知症は、ふだんの心がけで予防できる	認知症は、早期に発見できることが大切だ	認知症は治療によって、症状の進行を抑えたり、改善することができる	高齢者でなくても認知症になる場合が増えていると思う	認知症になっても、家族や周囲の人の理解や支えがあれば、地域で暮らすことができると思う	認知症になって、誰より苦しいのは本人だと思う	認知症の介護は、家族だけでなく地域社会や専門機関の支援・協力も欠かせない	その他	無回答	
3071	1159	1988	1803	1595	1406	1116	2134	60	100	
100.0	37.7	64.7	58.7	51.9	45.8	36.3	69.5	2.0	3.3	

Q49 あなた(あて名ご本人)が認知症について、気になる項目は何ですか。

全体	認知症について、気になる項目										
	認知症に関する相談先	認知症の診断や治療の受診先	認知症の治療に関する情報	認知症の症状に関する情報	認知症の予防に効果的な方法	認知症の兆候を早期に発見する方法	認知症の人の介護の仕方	認知症の人や家族を支える地域の活動	その他	特にない	無回答
3071	1003	1310	980	882	1617	1757	828	705	31	240	173
100.0	32.7	42.7	31.9	28.7	52.7	57.2	27.0	23.0	1.0	7.8	5.6

Q50 あなた(あて名ご本人)は、認知症に関する情報を何から入手していますか。

全体	認知症に関する情報を何から入手していますか									
	テレビ、ラジオ、新聞等のマスコミ	認知症に関する書籍	友人・知人	区や市の啓発パンフレット	医療機関(医師・看護師など)	薬局(薬剤師)	区役所、市役所	地域包括支援センター(地域ケアプラザ)	介護関連施設(8. 以外)のケアマネジャー	
3071	2462	378	775	401	366	45	99	225	136	
100.0	80.2	12.3	25.2	13.1	11.9	1.5	3.2	7.3	4.4	

社会福祉協議会	民生委員	インターネットによる検索	その他	特にない	無回答
35	56	442	68	205	106
1.1	1.8	14.4	2.2	6.7	3.5

Q51 あなた(あて名ご本人)は、あなたやご家族が認知症になった時の相談先を知っていますか。

全体	あなたやご家族が認知症になった時の相談先を知っていますか		
	知っている	知らない	無回答
3071	991	1968	112
100.0	32.3	64.1	3.6

【問51で「1. 知っている」と回答した方におうかがいします。】

問 51-1 相談先として知っているものをお選びください。（あてはまるものすべてに○）

1. 区役所（福祉保健センター）	6. 認知症コールセンター
2. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	7. 若年性認知症支援コーディネーター
3. 市・区社会福祉協議会	8. 民生委員
4. かかりつけ医（病院・診療所）	9. ケアマネジャー（介護支援専門員）
5. 認知症疾患医療センター	10. 家族会
	11. その他（ ）

【すべての方におうかがいします。】

問 52 認知症に関する取組について知っているものをお選びください。

（あてはまるものすべてに○）

1. 認知症サポーター養成講座（認知症サポーターキャラバン）	4. 認知症初期集中支援チーム
2. 認知症カフェ	5. 認知症高齢者等 SOS ネットワーク
3. 介護者のつどい	6. 認知症高齢者等見守りシール
	7. 知っているものはない

住まいと情報について

問 53 あなた（あて名ご本人）は、介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. 介護が必要になっても、介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい
2. 介護が必要になったら、介護サービスを利用しながら、できるだけ自宅で暮らしたい
3. バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい
4. 日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい
5. 健康なうちから将来介護を受けられる老人ホームなどに入所したい
6. できる限り自宅で暮らしたいが、介護が必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい
7. すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている
8. その他（ ）
9. わからない

Q51_1 【問51で「1. 知っている」と回答した方におうかがいします。】
相談先として知っているものをお選びください。

全 体	相談先として知っているもの								
	区役所 (福祉保健 センター)	地域包括支援 センター(地域 ケアプラザ)	市・区社会福 祉協議会	かかりつけ医 (病院・診療所)	認知症疾患 医療センター	認知症 コールセ ンター	若年性認知症 支援コーディ ネーター	民生委員	
991	527	591	110	619	113	60	26	135	
100.0	53.2	59.6	11.1	62.5	11.4	6.1	2.6	13.6	
						ケアマネジャー (介護支援専 門員)	家族会	その他	無回答
						339	36	5	8
						34.2	3.6	0.5	0.8

Q52 【すべての方におうかがいします。】認知症に関する取組について知っているものをお選びください。

全 体	認知症に関する取組について知っているもの							
	認知症サポーター 養成講座 (認知症サポ ーターキャラバン)	認知症 カフェ	介護者の つどい	認知症初期 集中支援 チーム	認知症高齢者 等SOS ネットワーク	認知症高 齢者等見 守りシール	知っているも のはない	無回答
3071	226	321	330	69	134	234	2031	293
100.0	7.4	10.5	10.7	2.2	4.4	7.6	66.1	9.5

Q53 あなた（あて名ご本人）は、介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。

全 体	介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか				
	介護が必要になっ ても、介護サービ スを利用せずに、 家族などに介護し てもらいながら、自 宅で暮らしたい	介護が必要にな ったら、介護 サービスを利用 しながら、できる だけ自宅で暮ら したい	バリアフリー化され た高齢者向け住 宅などに住み替え て、在宅介護サー ビスを受けながら 暮らしたい	日中、ケアの専門家が 建物に常駐し、安否確認 サービスと生活相談サー ビスを提供する、「サービ ス付き高齢者向け住宅」 に入居したい	健康なうちから 将来介護を受け られる老人 ホームなどに 入所したい
3071	133	1415	89	122	63
100.0	4.3	46.1	2.9	4.0	2.1
	できる限り自宅で 暮らしたいが、介 護が必要になっ たら特別養護老人 ホームなどの介護 施設に入りたい	すでに介護施 設等に入所・ 入居申込み をしている	その他	わから ない	無回答
	618	5	24	197	405
	20.1	0.2	0.8	6.4	13.2

問54 あなた(あて名ご本人)は、健康づくり、医療、介護について、どのようにして知識や情報を得ていますか。3つの分野について、それぞれの知識や情報の入手先をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

	健康づくり	医療	介護
1. 新聞・雑誌・書籍	1	1	1
2. テレビ・ラジオ	2	2	2
3. インターネット	3	3	3
4. 市や区の広報紙、パンフレット等	4	4	4
5. 市(区)役所の相談窓口	5	5	5
6. かかりつけ医などの医療機関	6	6	6
7. 市(区)社会福祉協議会	7	7	7
8. 地域包括支援センター(地域ケアプラザ)	8	8	8
9. NPO(非営利)団体やボランティア団体	9	9	9
10. 認知症サポーター養成講座への参加	10	10	10
11. 自治会・町内会	11	11	11
12. 民生委員・児童委員	12	12	12
13. 保健活動推進員・食生活等改善推進員(ヘルスマイト)	13	13	13
14. 家族・親族	14	14	14
15. 友人・知人	15	15	15
16. その他	16	16	16
17. 知識や情報は得ていない	17	17	17

問55 あなた(あて名ご本人)はふだん暮らしていくうえでどんな情報を必要としていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 健康づくり	7. 趣味・娯楽・生涯学習
2. 介護保険	8. 仕事
3. 福祉サービス	9. 年金
4. 医療	10. 税金・資産運用・相続
5. 住まい	11. その他
6. ボランティア・地域活動	12. 必要ない

Q54_1 あなた(あて名ご本人)は、健康づくり、医療、介護について、どのようにして知識や情報を得ていますか。3つの分野について、それぞれの知識や情報の入手先をお答えください。

	全体	新聞・雑誌・書籍	テレビ・ラジオ	インターネット	市や区の広報紙、パンフレット等	市(区)役所の相談窓口	かかりつけ医などの医療機関
健康づくり	3071 100.0	1872 61.0	2072 67.5	631 20.5	907 29.5	153 5.0	621 20.2
医療	3071 100.0	1420 46.2	1578 51.4	740 24.1	677 22.0	153 5.0	1353 44.1
介護	3071 100.0	1083 35.3	1127 36.7	403 13.1	644 21.0	220 7.2	214 7.0

	全体	市(区)社会福祉協議会	地域包括支援センター(地域ケアプラザ)	NPO(非営利)団体やボランティア団体	認知症サポーター養成講座への参加	自治会・町内会	民生委員・児童委員
健康づくり	3071 100.0	120 3.9	288 9.4	97 3.2	89 2.9	354 11.5	99 3.2
医療	3071 100.0	63 2.1	105 3.4	29 0.9	56 1.8	96 3.1	46 1.5
介護	3071 100.0	137 4.5	341 11.1	86 2.8	109 3.5	114 3.7	121 3.9

	全体	保健活動推進員・食生活等改善推進員(ヘルスマイト)	家族・親族	友人・知人	その他	知識や情報は得ていない	無回答
健康づくり	3071 100.0	150 4.9	919 29.9	920 30.0	49 1.6	55 1.8	489 15.9
医療	3071 100.0	43 1.4	842 27.4	711 23.2	35 1.1	60 2.0	625 20.4
介護	3071 100.0	38 1.2	590 19.2	519 16.9	28 0.9	125 4.1	1129 36.8

Q55 あなた(あて名ご本人)はふだん暮らしていくうえでどんな情報を必要としていますか。

全体	ふだん暮らしていくうえでどんな情報を必要としていますか												
	健康づくり	介護保険	福祉サービス	医療	住まい	ボランティア・地域活動	趣味・娯楽・生涯学習	仕事	年金	税金・資産運用・相続	その他	必要ない	無回答
3071 100.0	2009 65.4	877 28.6	1057 34.4	1581 51.5	318 10.4	298 9.7	1092 35.6	269 8.8	1011 32.9	683 22.2	39 1.3	124 4.0	135 4.4

地域ケアプラザについて

問 56 あなたは、地域ケアプラザを知っていますか。(〇はひとつ)

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 利用したことがある | 3. 施設名は知っているが、どのような施設かはよく知らない |
| 2. どのような施設か、ある程度知っている | 4. 知らない |

【問 56 で「1. 利用したことがある」「2. どのような施設かある程度知っている」と回答した方におうかがいします。】

問 56-1 知っている内容をお答えください。(あてはまるものすべてに〇)

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. ボランティア活動などに部屋を貸している | 4. 福祉保健の相談を無料で受けている |
| 2. 講座や催しを行っている | 5. デイサービスを行っている |
| 3. 地域の活動を支援するコーディネーターがいる | |

人生の最終段階について

【すべての方におうかがいします。】

問 57 孤独死(誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死)について、身近な問題だと感じますか。(〇はひとつ)

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. とても感じる → 問 57-1 へ | 3. あまり感じない → 問 58 へ |
| 2. まあまあ感じる → 問 57-1 へ | 4. まったく感じない → 問 58 へ |
| | 5. わからない → 問 58 へ |

【問 57 で「1. とても感じる」「2. まあまあ感じる」と回答した方におうかがいします。】

問 57-1 孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに〇)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから | 5. 身近にあったから |
| 2. ご近所との付き合いが少ないから | 6. 新聞・テレビで報道されているから |
| 3. 家族・親族との付き合いがないから | 7. その他 |
| 4. あまり外出しないから | 8. 特に理由はない |

Q56 あなたは、地域ケアプラザを知っていますか。

全 体	地域ケアプラザを知っていますか				
	利用したことがある	どのような施設か、ある程度知っている	施設名は知っているが、どのような施設かはよく知らない	知らない	無回答
3071	635	1020	817	488	111
100.0	20.7	33.2	26.6	15.9	3.6

Q56_1 【問56で「1. 利用したことがある」「2. どのような施設かある程度知っている」と回答した方におうかがいします。】 知っている内容をお答えください。

全 体	知っている内容					
	ボランティア活動などに部屋を貸している	講座や催しを行っている	地域の活動を支援するコーディネーターがいる	福祉保健の相談を無料で受けている	デイサービスを行っている	無回答
1655	633	1033	639	500	885	211
100.0	38.2	62.4	38.6	30.2	53.5	12.7

Q57 【すべての方におうかがいします。】孤独死(誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死)について、身近な問題だと感じますか。

全 体	孤独死について、身近な問題だと感じますか					
	とても感じる	まあまあ感じる	あまり感じない	まったく感じない	わからない	無回答
3071	768	941	850	242	143	127
100.0	25.0	30.6	27.7	7.9	4.7	4.1

Q57_1 【問57で「1. とても感じる」「2. まあまあ感じる」と回答した方におうかがいします。】孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。

全 体	孤独死を身近な問題と感じる理由								
	一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	ご近所との付き合いが少ないから	家族・親族との付き合いがないから	あまり外出しないから	身近にあったから	新聞・テレビで報道されているから	その他	特に理由はない	無回答
1709	890	390	135	76	334	933	61	105	18
100.0	52.1	22.8	7.9	4.4	19.5	54.6	3.6	6.1	1.1

【すべての方におうかがいします。】

問 58 あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死が近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族と話し合っている	5. リビングウィルを作成している
2. かかりつけ医に希望を伝えている	6. 遺言状を作成している
3. エンディングノートを作成している	7. その他
4. もしも手帳を書き記している	8. 特にしていない → 問 59 へ

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

※もしも手帳………「人生の最終段階」での医療やケアについて考えるきっかけとし、自分の考えを残しておく横浜市オリジナルの手帳。

※リビングウィル………自分で意思を決定・表明できない状態になったときに受ける医療について、あらかじめ要望を明記しておく文書。

【問 58 で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 58-1 意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. とおり近所の人からのアドバイスや一言	8. 身近な人が亡くなったから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じたから
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

【すべての方におうかがいします。】

問 59 最近、ご自身の老後の暮らしについて、考えたことはありますか。(○はひとつ)

1. ある → 問 59-1 へ	2. ない → 問 60 へ
-------------------------	-----------------------

【問 59 で、「1. ある」と回答した方におうかがいします。】

問 59-1 考えたきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. とおり近所の人からのアドバイスや一言	8. セミナーや講演会に参加したから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じたから
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

Q58 【すべての方におうかがいします。】あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死が近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。

全体	延命措置や看取りなどに関するご自身の希望についての意思表示								
	家族と話し合っている	かかりつけ医に希望を伝えている	エンディングノートを作成している	もしも手帳を書き記している	リビングウィルを作成している	遺言状を作成している	その他	特にしていない	無回答
3071	1302	69	233	75	77	135	45	1403	127
100.0	42.4	2.2	7.6	2.4	2.5	4.4	1.5	45.7	4.1

【問58で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】
意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。

全体	意思表示をしようと思った主なきっかけ						
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とおり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
1541	496	165	12	64	397	67	34
100.0	32.2	10.7	0.8	4.2	25.8	4.3	2.2

身近な人が亡くなったから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答
276	1030	30	59
17.9	66.8	1.9	3.8

Q59 【すべての方におうかがいします。】最近、ご自身の老後の暮らしについて、考えたことはありますか。

全体	最近ご自身の老後の暮らしについて考えたことはありますか		
	ある	ない	無回答
3071	2311	594	166
100.0	75.3	19.3	5.4

Q59_1 【問59で、「1. ある」と回答した方におうかがいします。】 考えたきっかけは何ですか。

全体	考えたきっかけ						
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とおり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
2311	598	320	47	186	896	100	43
100.0	25.9	13.8	2.0	8.0	38.8	4.3	1.9

セミナーや講演会に参加したから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答
109	1738	53	19
4.7	75.2	2.3	0.8

問 59-2 ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族に話した	5. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した
2. 友人・知人に話した	6. エンディングノートに書いた
3. となり近所の人に話した	7. その他
4. 医師等の医療の専門家に話した	8. 特にしていない

【すべての方におうかがいします。】

問 60 あなた（あて名ご本人）は、成年後見制度（判断能力が低下した方の後ろだて）を知っていますか。（○はひとつ）

1. 知っている → 問 60-1 へ	2. 知らない → 問 61 へ
----------------------------	-------------------------

【問60で「1. 知っている」と回答した方におうかがいします。】

問 60-1 あなた（あて名ご本人）は、成年後見制度について、今後利用してみたいと思いますか。（○はひとつ）

1. 利用してみたい	2. 利用するつもりはない
------------	---------------

その他

【すべての方におうかがいします。】

問 61 災害の発生に備えて、平常時から避難支援等が必要な方を地域で把握しておいていただくために、行政が保有する介護が必要な高齢者や障害者の個人情報（氏名や住所等）を、自治会・町内会等に対して提供することについて、どのように感じますか。

(○はひとつ)

1. 本人の意思に関わらず積極的に個人情報を提供すべき
2. 本人の同意があれば個人情報を提供してもよい
3. 個人情報を提供しない方がよい
4. わからない

Q59_2 ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。

全 体	ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか								
	家族に話した	友人・知人に話した	となり近所の人に話した	医師等の医療の専門家に話した	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した	エンディングノートに書いた	その他	特にしていない	無回答
2311	1158	391	44	36	15	156	38	888	73
100.0	50.1	16.9	1.9	1.6	0.6	6.8	1.6	38.4	3.2

Q60 【すべての方におうかがいします。】あなた（あて名ご本人）は、成年後見制度（判断能力が低下した方の後ろだて）を知っていますか。

全 体	成年後見制度を知っていますか		
	知っている	知らない	無回答
3071	2090	865	116
100.0	68.1	28.2	3.8

Q6 【問60で「1. 知っている」と回答した方におうかがいします。】あなた（あて名ご本人）は、成年後見制度について、今後利用してみたいと思いますか。

全 体	成年後見制度について、今後利用してみたいと思いますか		
	利用してみたい	利用するつもりはない	無回答
2090	350	1700	40
100.0	16.7	81.3	1.9

Q61 【すべての方におうかがいします。】災害の発生に備えて、平常時から避難支援等が必要な方を地域で把握しておいていただくために、行政が保有する介護が必要な高齢者や障害者の個人情報（氏名や住所等）を、自治会・町内会等に対して提供することについて、どのように感じますか。

全 体	介護が必要な高齢者や障害者の個人情報を自治会・町内会等に提供すること				
	本人の意思に関わらず積極的に個人情報を提供すべき	本人の同意があれば個人情報を提供してもよい	個人情報を提供しない方がよい	わからない	無回答
3071	527	1924	178	332	110
100.0	17.2	62.7	5.8	10.8	3.6

介護保険制度について

問 62 あなた（あて名ご本人）の令和元年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。

横浜市からお送りしている、「保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。（○はひとつ）

保険料は、本人及び住民票上の世帯（※1）の課税状況、本人の前年中の合計所得金額（※2）等に基づいた段階別の保険料となっています。

番号に○	月額保険料	対象となる方	
1. 第1段階	2,010円	・生活保護受給者または中国残留邦人等支援給付受給者 ・市民税非課税世帯かつ老齢福祉年金受給者	
2. 第2段階	2,010円	本人が 市民税 非課税	本人の「公的年金等収入額（※3）」と「その他の合計所得金額（※4）」の合計が年間80万円以下の方
3. 第3段階	2,940円		同じ世帯に いる方全員が 市民税非課税 本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間120万円以下の方で、かつ第2段階に属さない方
4. 第4段階	3,870円		上記以外の方
5. 第5段階	5,580円	本人が 市民税 課税	同じ世帯に 市民税課税者 がいる方 本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間80万円以下の方
6. 第6段階 (基準額)	6,200円		上記以外の方
7. 第7段階	6,630円	本人が 市民税 課税	本人の合計所得金額が120万円未満の方
8. 第8段階	6,820円		本人の合計所得金額が120万円以上 160万円未満の方
9. 第9段階	7,870円		本人の合計所得金額が160万円以上 250万円未満の方
10. 第10段階	9,610円		本人の合計所得金額が250万円以上 350万円未満の方
11. 第11段階	10,470円		本人の合計所得金額が350万円以上 500万円未満の方
12. 第12段階	12,150円		本人の合計所得金額が500万円以上 700万円未満の方
13. 第13段階	14,130円		本人の合計所得金額が700万円以上 1,000万円未満の方
14. 第14段階	16,120円		本人の合計所得金額が1,000万円以上 1,500万円未満の方
15. 第15段階	17,360円		本人の合計所得金額が1,500万円以上 2,000万円未満の方
16. 第16段階	18,600円		本人の合計所得金額が2,000万円以上の方
17. わからない	→ 問 63 へ		

Q62 あなた（あて名ご本人）の令和元年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。
横浜市からお送りしている、「保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。

全 体	令和元年度の介護保険料の段階								
	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	第5段階	第6段階 (基準額)	第7段階	第8段階	第9段階
3071	54	134	106	132	280	312	213	188	364
100.0	1.8	4.4	3.5	4.3	9.1	10.2	6.9	6.1	11.9

第10段階	第11段階	第12段階	第13段階	第14段階	第15段階	第16段階	わから ない	無回答
251	189	103	42	33	9	17	316	328
8.2	6.2	3.4	1.4	1.1	0.3	0.6	10.3	10.7

※1：世帯

原則として4月1日現在の住民票上の世帯をいいます。ただし、4月2日以降に市外から転入された場合や年度途中で65歳（第1号被保険者）になられた場合、その年度はそれぞれ、転入日、誕生日の前日の世帯を基準とします。

※2：合計所得金額

税法上の合計所得金額（前年の収入金額から必要経費等に相当する額を差し引いた金額で、税法上の各種所得控除や上場株式等の譲渡損失に係る繰越控除などは行う前の金額）から、土地や建物の売却に係る短期・長期譲渡所得の特別控除額を差し引いた金額をいいます。なお、合計所得金額がマイナスの場合は、0円として計算します。

※3：公的年金等収入額

税法上の課税対象となる公的年金等（国民年金、厚生年金など）の収入をいい、非課税となる年金（障害年金・遺族年金など）は含まれません。

※4：その他の合計所得金額

合計所得金額から公的年金等に係る雑所得（公的年金等収入額から公的年金等控除額を差し引いた金額）を差し引いた金額をいいます。

【問62で「1」～「16」と回答した方におうかがいします。】

問62-1 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。（〇はひとつ）

1. 特に負担とは思わない	3. 負担であり、支払うことが困難
2. 負担であるが、支払うことが可能	4. わからない

【すべての方におうかがいします。】

問63 介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。（〇はひとつ）

1. 保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい → 問63-1へ
2. 施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とするのがよい
3. サービスの量を減らしても、保険料は安い方がよい
4. わからない

【問63で「1」と回答した方におうかがいします。】

問63-1 施設や在宅サービスの量が増えるのであれば、保険料の基準額（現在月6,200円）は、いくらが適当だと思いますか。（〇はひとつ）

1. 月6,000円台	3. 月8,000円台
2. 月7,000円台	4. 月9,000円以上
	5. わからない

Q62_1 【問62で「1」～「16」と回答した方におうかがいします。】

現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか

全体	現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか				
	特に負担とは思わない	負担であるが、支払うことが可能	負担であり、支払うことが困難	わからない	無回答
2427	296	1770	194	64	103
100.0	12.2	72.9	8.0	2.6	4.2

Q63 【すべての方におうかがいします。】

介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。

全体	介護保険のサービスと保険料の関係について、お考えに最も近いもの				
	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とするのがよい	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とするのがよい	サービスの量を減らしても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
3071	342	1406	394	622	307
100.0	11.1	45.8	12.8	20.3	10.0

Q63_1 【問63で「1」と回答した方におうかがいします。】施設や在宅サービスの量が増えるのであれば、保険料の基準額（現在月6,200円）は、いくらが適当だと思いますか。

全体	施設や在宅サービスの量が増える場合、適当だと思う保険料の基準額					
	月6,000円台	月7,000円台	月8,000円台	月9,000円以上	わからない	無回答
342	66	89	73	28	81	5
100.0	19.3	26.0	21.3	8.2	23.7	1.5

【すべての方におうかがいします。】

問 64 現在の介護保険料は、世帯の課税状況及びご本人の所得額に応じた16段階別となっておりますが、あなた（あて名ご本人）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。

(○はひとつ)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 現在の16段階別のままで良い |
| 2. 現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする |
| 3. 国民健康保険や税金のように、所得額に応じて一定の割合（料率制）とする |
| 4. わからない |

Q64 現在の介護保険料は、世帯の課税状況及びご本人の所得額に応じた16段階別となっておりますが、あなた（あて名ご本人）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。

全 体	段階別保険料についてどのようにお考えですか				
	現在の16段階別のままで良い	現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする	国民健康保険や税金のように、所得額に応じて一定の割合（料率制）とする	わからない	無回答
3071	701	491	651	797	431
100.0	22.8	16.0	21.2	26.0	14.0

健康や介護についてのアンケート（一般調査）

アンケートご協力のお願い

平素から、横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。
横浜市では、平成30年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。
現在、令和3年3月をめどに計画の改定を予定しておりますが、これに先立ち、介護保険の第2号被保険者となる年齢の市民のみなさまにご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

【対象となられる方は、次の方です】
令和元年11月1日時点で40歳～64歳の方の中から、4,000人を無作為に選ばせていただきました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和元年11月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

- 1 記入の方法
アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。
- 2 アンケートの対象者
封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。
- 3 アンケート回答者(記入者)
できる限り、アンケート対象者(あて名の方)ご本人がご回答(記入)ください。ただし、ご本人による回答(記入)が難しい場合は、ご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご記入くださるようお願いいたします。
- 4 返送の方法
同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、令和元年12月19日(木)までにご返送ください。
- 5 返送いただいた回答について
回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に出すことはありません。
ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートの問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所

電話：0120(506)713 ※受付時間：土日祝日を除く10時～17時

メールアドレス：k_toiawase@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 この調査票を記入するのはどなたですか。(〇はひとつ)

1. ご本人 2. ご家族 3. その他

まず、あなた(あて名ご本人)のお住まいや年齢などについておうかがいします。

問2 あなた(ご本人:封筒のあて名の方)は現在、どちらに住んでいますか。(〇はひとつ)

1. 市内のご自宅(ショートステイ利用者含む) 問3へお進みください
2. 市内の親族等の家
3. その他(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等) アンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

問3 あなた(あて名ご本人)の性別をお答えください。(〇はひとつ)

1. 男性 2. 女性

問4 あなた(あて名ご本人)の年齢(令和元年11月1日現在)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 40~44歳 3. 50~54歳 5. 60~64歳
2. 45~49歳 4. 55~59歳

問5 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。(〇はひとつ)

1. 青葉区 5. 神奈川区 9. 栄区 13. 戸塚区 17. 緑区
2. 旭区 6. 金沢区 10. 瀬谷区 14. 中区 18. 南区
3. 泉区 7. 港南区 11. 都筑区 15. 西区
4. 磯子区 8. 港北区 12. 鶴見区 16. 保土ヶ谷区

問6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。(〇はひとつ)

1. 1年未満 3. 5~10年未満 5. 15~20年未満 7. 30年以上
2. 1~5年未満 4. 10~15年未満 6. 20~30年未満

問7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。(〇はひとつ)

1. ひとり暮らし 4. 親と同居
2. 夫婦二人暮らし 5. 親及び子などと同居
3. 子や孫などと同居 6. その他

Q1 この調査票を記入するのはどなたですか。

調査数	調査票の記入者			
	ご本人	ご家族	その他	無回答
1896	1751	96	3	46
100.0	92.4	5.1	0.2	2.4

Q2 あなた(ご本人:封筒のあて名の方)は現在、どちらに住んでいますか。

調査数	住んでいる場所			
	市内のご自宅(ショートステイ利用者含む)	市内の親族等の家	その他(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等)	無回答
1896	1749	57	11	79
100.0	92.2	3.0	0.6	4.2

Q3 あなた(あて名ご本人)の性別をお答えください。

調査数	性別		
	男性	女性	無回答
1806	810	994	2
100.0	44.9	55.0	0.1

Q4 あなた(あて名ご本人)の年齢(令和元年11月1日現在)をお答えください。

調査数	年齢					
	40~44歳	45~49歳	50~54歳	55~59歳	60~64歳	無回答
1806	296	387	408	361	349	5
100.0	16.4	21.4	22.6	20.0	19.3	0.3

Q5 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。

調査数	住まいの区									
	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区	港北区	栄区	瀬谷区
1806	156	116	90	79	127	86	113	171	44	60
100.0	8.6	6.4	5.0	4.4	7.0	4.8	6.3	9.5	2.4	3.3

調査数	住まいの区								
	都筑区	鶴見区	戸塚区	中区	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区	無回答
118	128	119	65	53	95	99	86	1	
6.5	7.1	6.6	3.6	2.9	5.3	5.5	4.8	0.1	

Q6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

調査数	住まいの区での居住年数							
	1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	無回答
1806	48	133	265	238	340	401	377	4
100.0	2.7	7.4	14.7	13.2	18.8	22.2	20.9	0.2

Q7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。

調査数	世帯の状況						
	ひとり暮らし	夫婦二人暮らし	子や孫などと同居	親と同居	親及び子などと同居	その他	無回答
1806	168	378	642	174	286	154	4
100.0	9.3	20.9	35.5	9.6	15.8	8.5	0.2

【問7で「3」～「6」と回答した方におうかがいします。】

問7-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。
時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(○はひとつ)

1. 10分未満	3. 30分～1時間未満	5. 2時間以上
2. 10～30分未満	4. 1～2時間未満	6. 子どもはいない

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(○はひとつ)

1. 一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	6. 一戸建て(民間賃貸)
2. マンション(持ち家)	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート(民間賃貸)	9. その他
5. マンション(民間賃貸)	

問8-1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※ 一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。(○はひとつ)

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(○はひとつ)

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

問10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

Q7.1 【問7で「3」～「6」と回答した方におうかがいします。】同居されている方はどなたです

調査数	同居されている方							
	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
1256	1041	12	10	32	857	294	26	12
100.0	82.9	1.0	0.8	2.5	68.2	23.4	2.1	1.0

Q7.2 【問7で「3」～「6」と回答した方におうかがいします。】同居されている方はどなたですか。

調査数	一番近くに住んでいるお子さんとの距離						
	10分未満	10～30分未満	30分～1時間未満	1～2時間未満	2時間以上	子どもはいない	無回答
874	33	41	82	48	29	250	391
100.0	3.8	4.7	9.4	5.5	3.3	28.6	44.7

Q8 【すべての方におうかがいします。】あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。

調査数	お住まいはどれにあてはまりますか									
	一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	マンション(持ち家)	公営住宅	アパート(民間賃貸)	マンション(民間賃貸)	一戸建て(民間賃貸)	サービス付き高齢者向け住宅	有料老人ホーム	その他	無回答
1806	838	582	63	103	149	46	-	1	23	1
100.0	46.4	32.2	3.5	5.7	8.3	2.5	-	0.1	1.3	0.1

Q8.1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※ 一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

調査数	お住まいの階数					
	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
1806	485	696	188	134	288	15
100.0	26.9	38.5	10.4	7.4	15.9	0.8

Q9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。

調査数	お住まい(お住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか		
	ついている	ついていない	無回答
1806	624	1178	4
100.0	34.6	65.2	0.2

Q10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。

調査数	定期的な収入をどこから得ていますか							
	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
1806	164	1478	50	44	20	19	183	9
100.0	9.1	81.8	2.8	2.4	1.1	1.1	10.1	0.5

問11 あなた（あて名ご本人）が加入している年金の種類はどれですか。

（あてはまるものすべてに○）

1. 国民年金	4. 共済年金	7. 障害年金
2. 厚生年金（企業年金なし）	5. 老齢福祉年金	8. その他（ ）
3. 厚生年金（企業年金あり）	6. 遺族年金	9. 加入している年金はない

問12 あなた（あて名ご本人）の年収（年金含む）をお答えください。（○はひとつ）

1. 50万円未満	8. 300～350万円未満	15. 900～1,000万円未満
2. 50～80万円未満	9. 350～400万円未満	16. 1,000～1,100万円未満
3. 80～100万円未満	10. 400～500万円未満	17. 1,100～1,200万円未満
4. 100～150万円未満	11. 500～600万円未満	18. 1,200～1,300万円未満
5. 150～200万円未満	12. 600～700万円未満	19. 1,300～1,400万円未満
6. 200～250万円未満	13. 700～800万円未満	20. 1,400～1,500万円未満
7. 250～300万円未満	14. 800～900万円未満	21. 1,500万円以上

問13 あなた（あて名ご本人）を含めた、世帯全体の年収（年金含む）をお答えください。（○はひとつ）

1. 50万円未満	8. 300～350万円未満	15. 900～1,000万円未満
2. 50～80万円未満	9. 350～400万円未満	16. 1,000～1,100万円未満
3. 80～100万円未満	10. 400～500万円未満	17. 1,100～1,200万円未満
4. 100～150万円未満	11. 500～600万円未満	18. 1,200～1,300万円未満
5. 150～200万円未満	12. 600～700万円未満	19. 1,300～1,400万円未満
6. 200～250万円未満	13. 700～800万円未満	20. 1,400～1,500万円未満
7. 250～300万円未満	14. 800～900万円未満	21. 1,500万円以上

問14 あなた（あて名ご本人）の貯蓄はおよそいくらですか。（○はひとつ）

1. 50万円未満	6. 400～500万円未満	11. 1,500～2,000万円未満
2. 50～100万円未満	7. 500～600万円未満	12. 2,000～3,000万円未満
3. 100～200万円未満	8. 600～700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200～300万円未満	9. 700～1,000万円未満	14. わからない
5. 300～400万円未満	10. 1,000～1,500万円未満	

Q11 あなた（あて名ご本人）が加入している年金の種類はどれですか。

調査数	年金の種類									受給している年金はない	無回答
	国民年金	厚生年金（企業年金なし）	厚生年金（企業年金あり）	共済年金	老齢福祉年金	遺族年金	障害年金	その他			
1806	537	711	586	118	3	18	17	23	25	47	
100.0	29.7	39.4	32.4	6.5	0.2	1.0	0.9	1.3	1.4	2.6	

Q12 あなた（あて名ご本人）の年収（年金含む）をお答えください。

調査数	年収												無回答
	50万円未満	50～80万円未満	80～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	
1806	269	71	113	140	74	84	86	106	91	120	115	110	
100.0	14.9	3.9	6.3	7.8	4.1	4.7	4.8	5.9	5.0	6.6	6.4	6.1	

700～800万円未満	800～900万円未満	900～1,000万円未満	1,000～1,100万円未満	1,100～1,200万円未満	1,200～1,300万円未満	1,300～1,400万円未満	1,400～1,500万円未満	1,500万円以上	無回答
84	76	69	40	28	19	9	7	40	55
4.7	4.2	3.8	2.2	1.6	1.1	0.5	0.4	2.2	3.0

Q13 あなた（あて名ご本人）を含めた、世帯全体の年収（年金含む）をお答えください。

調査数	世帯全体の年収												無回答
	50万円未満	50～80万円未満	80～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	
1806	16	5	8	19	34	38	46	77	100	161	162	153	
100.0	0.9	0.3	0.4	1.1	1.9	2.1	2.5	4.3	5.5	8.9	9.0	8.5	

700～800万円未満	800～900万円未満	900～1,000万円未満	1,000～1,100万円未満	1,100～1,200万円未満	1,200～1,300万円未満	1,300～1,400万円未満	1,400～1,500万円未満	1,500万円以上	無回答
145	151	157	114	75	68	46	33	119	79
8.0	8.4	8.7	6.3	4.2	3.8	2.5	1.8	6.6	4.4

Q14 あなた（あて名ご本人）の貯蓄はおよそいくらですか。

調査数	貯蓄											1,000～1,500万円未満	1,500～2,000万円未満
	50万円未満	50～100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～1,000万円未満				
1806	354	165	141	123	111	107	95	37	115	138	71		
100.0	19.6	9.1	7.8	6.8	6.1	5.9	5.3	2.0	6.4	7.6	3.9		

2,000～3,000万円未満	3,000万円以上	わからない	無回答
75	93	134	47
4.2	5.1	7.4	2.6

問15 あなた（あて名ご本人）の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。（○はひとつ）

1. 50万円未満	6. 400～500万円未満	11. 1,500～2,000万円未満
2. 50～100万円未満	7. 500～600万円未満	12. 2,000～3,000万円未満
3. 100～200万円未満	8. 600～700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200～300万円未満	9. 700～1,000万円未満	14. わからない
5. 300～400万円未満	10. 1,000～1,500万円未満	

問16 あなた（あて名ご本人）は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（○はひとつ）

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

問17 あなた（あて名ご本人）は現在、仕事をしていますか。また、どのくらいの頻度ですか。（○はひとつ）

1. ほぼ毎日仕事についている	4. 仕事についているが頻度は決まっていない
2. 週に2～3日仕事についている	5. 仕事はしていない
3. 月に数日仕事についている	6. 仕事はしたいが働いていない

→ 問18へ

【問17で「1」～「4」と回答した方におうかがいします。】

問17-1 どのような雇用形態ですか。（○はひとつ）

1. 正社員・正規職員	3. 自営業・自由業	5. 請負（シルバー人材センター等）
2. 契約社員・派遣社員	4. パート・アルバイト	6. その他（ ）

問17-2 仕事をしている最も大きな理由は何ですか。（○はひとつ）

1. 生活費を得るため	5. 社会の役に立てるから
2. 経済的に余裕が欲しいから	6. 友人が欲しいから
3. 健康に良いから	7. 仕事の都合でやめることができないから
4. 生活に張りやリズムができるから	8. その他（ ）

問17-3 何歳まで働き続けたいと思いますか。（○はひとつ）

1. 60歳未満	4. 70歳まで	7. 働き続けられるうちはいつまでも
2. 60歳まで	5. 75歳まで	8. わからない
3. 65歳まで	6. 80歳まで	

Q15 あなた（あて名ご本人）の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。

調査数	世帯全員の貯蓄の合計額										
	50万円未満	50～100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～1,000万円未満	1,000～1,500万円未満	1,500～2,000万円未満
1806	156	108	98	81	73	94	82	57	133	150	103
100.0	8.6	6.0	5.4	4.5	4.0	5.2	4.5	3.2	7.4	8.3	5.7

調査数	2,000～3,000万円未満	3,000万円以上	わからない	無回答
112	157	345	57	
6.2	8.7	19.1	3.2	

Q16 あなた（あて名ご本人）は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。

調査数	現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか					
	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
1806	39	155	935	503	158	16
100.0	2.2	8.6	51.8	27.9	8.7	0.9

Q17 あなた（あて名ご本人）は現在、仕事をしていますか。また、どのくらいの頻度ですか。

調査数	仕事をしていますか/どのくらいの頻度ですか						
	ほぼ毎日仕事についている	週に2～3日仕事についている	月に数日仕事についている	仕事についているが頻度は決まっていない	仕事はしていない	仕事はしたいが働いていない	無回答
1806	1164	247	33	50	213	83	16
100.0	64.5	13.7	1.8	2.8	11.8	4.6	0.9

Q17.1 【問17で「1」～「4」と回答した方におうかがいします。】どのような雇用形態ですか。

調査数	雇用形態						
	正社員・正規職員	契約社員・派遣社員	自営業・自由業	パート・アルバイト	請負（シルバー人材センター等）	その他	無回答
1494	817	147	109	380	2	33	6
100.0	54.7	9.8	7.3	25.4	0.1	2.2	0.4

Q17.2 仕事をしている最も大きな理由は何ですか。

調査数	仕事をしている最も大きな理由								
	生活費を得るため	経済的に余裕が欲しいから	健康に良いから	生活に張りやリズムができるから	社会の役に立てるから	友人が欲しいから	仕事の都合でやめることができないから	その他	無回答
1494	1135	168	6	70	51	-	16	20	28
100.0	76.0	11.2	0.4	4.7	3.4	-	1.1	1.3	1.9

Q17.3 何歳まで働き続けたいと思いますか。

調査数	何歳まで働き続けたいと思いますか								
	60歳未満	60歳まで	65歳まで	70歳まで	75歳まで	80歳まで	働き続けられるうちはいつまでも	わからない	無回答
1494	88	163	370	221	33	15	466	135	3
100.0	5.9	10.9	24.8	14.8	2.2	1.0	31.2	9.0	0.2

問 17-4 現在の職種について教えてください。(〇はひとつ)

1. 事務職	6. ドライバー・配達	11. 軽作業
2. 営業職	7. 土木・建築	12. 駐輪場・駐車場管理
3. 医療・介護・福祉	8. 農林水産業	13. マンション・アパート管理
4. 販売・飲食・サービス	9. IT・エンジニア	14. その他
5. 警備・清掃	10. 製造・工場	()

問 17-5 働くうえで重視していることは何ですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 体力的に無理なく続けられる仕事であること	9. 経験したことがある業界であること
2. 自分のペースで進められる仕事であること	10. 勤務先の事業目的・経営ビジョン
3. 自分の能力を発揮できること	11. 給料が良いこと
4. 勤務日や勤務時間を選べること	12. 自宅が近いこと
5. 家庭と両立できること	13. 通勤が楽なこと
6. 経験したことがある職種であること	14. その他 ()
7. 気心の知れた仲間がいる職場であること	15. 特にない
8. 以前と同じ勤務先であること	

【すべての方におうかがいします。】

問 18 介護の分野で働きたい(またはボランティアをしたい)と思いますか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 既に介護の分野で仕事やボランティアをしている
2. 今後、介護の分野で仕事をしたい
3. 今後、介護の分野でボランティアをしたい
4. 介護の分野に関心はあるが、今は考えていない
5. 介護の分野の仕事やボランティアに関心がない
6. その他 ()

心と体の健康について

問 19 あなた(あて名ご本人)はふだん、ご自分で健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。(〇はひとつ)

1. とても健康	2. まあまあ健康	3. あまり健康でない	4. 健康でない
----------	-----------	-------------	----------

Q17.4 現在の職種について教えてください。

調査数	職種								
	事務職	営業職	医療・介護・福祉	販売・飲食・サービス	警備清掃	ドライバー・配達	土木・建築	農林水産業	IT・エンジニア
1494	424	123	201	195	14	46	61	3	152
100.0	28.4	8.2	13.5	13.1	0.9	3.1	4.1	0.2	10.2

製造・工場	軽作業	駐輪場・駐車場管理	マンション・アパート管理	その他	無回答
63	43	1	8	145	15
4.2	2.9	0.1	0.5	9.7	1.0

Q17.5 働くうえで重視していることは何ですか。

調査数	働くうえで重視していること							
	体力的に無理なく続けられる仕事であること	自分のペースで進められる仕事であること	自分の能力を発揮できること	勤務日や勤務時間を選べること	家庭と両立できること	経験したことがある職種であること	気心の知れた仲間がいる職場であること	以前と同じ勤務先であること
1494	803	401	700	336	545	267	191	47
100.0	53.7	26.8	46.9	22.5	36.5	17.9	12.8	3.1

経験したことがある業界であること	勤務先の事業目的・経営ビジョン	給料が良いこと	自宅が近いこと	通勤が楽なこと	その他	特にない	無回答
192	96	410	361	469	25	38	5
12.9	6.4	27.4	24.2	31.4	1.7	2.5	0.3

Q18 【すべての方におうかがいします。】介護の分野で働きたい(またはボランティアをしたい)と思いますか。

調査数	介護の分野で働きたい(またはボランティアをしたい)と思いますか						
	既に介護の分野で仕事やボランティアをしている	今後、介護の分野で仕事をしたい	今後、介護の分野でボランティアをしたい	介護の分野に関心はあるが、今は考えていない	介護の分野の仕事やボランティアに関心がない	その他	無回答
1806	117	34	43	826	697	82	33
100.0	6.5	1.9	2.4	45.7	38.6	4.5	1.8

Q19 あなた(あて名ご本人)はふだん、ご自分で健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。

調査数	健康だと思いますか				無回答
	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	
1806	228	1256	253	58	11
100.0	12.6	69.5	14.0	3.2	0.6

問20 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. 大した病気や障害もなく、日常生活は自分でできる
2. 日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる
3. 屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない
4. 屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる
5. 1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要

問21 あなたには、健康について気軽に相談できる、かかりつけ医がいますか。（○はひとつ）

1. いる
2. いない
3. わからない

問22 あなたは、1日に2回以上、主食（ごはん、パン、麺類などの料理）・主菜（魚介類、肉類、卵類、大豆・大豆製品を主材料にした料理）・副菜（野菜類、海藻類、きのこ類を主材料とした料理）の3つを組み合わせる食べることが週に何日ありますか。

（○はひとつ）

1. ほとんど毎日
2. 週に4～5日
3. 週に2～3日
4. ほとんどない

問23 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1. 自分の健康のこと | 6. 安心して住める場所がないこと |
| 2. 親族の健康のこと | 7. 趣味や生きがいがないこと |
| 3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと | 8. 時間的なゆとりがないこと |
| 4. ひとり暮らしや孤独になること | 9. 精神的なゆとりがないこと |
| 5. 生活費等経済的なこと | 10. その他 |
| | 11. 心配ごとや悩みはない → 問24へ |

【問23で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】

問23-1 あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------|------------------------|
| 1. 配偶者 | 7. 民生委員・児童委員 |
| 2. 子ども | 8. 市や区の相談窓口 |
| 3. その他の家族・親族 | 9. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ） |
| 4. 友人・知人 | 10. かかりつけの医師 |
| 5. とおり近所の人 | 11. その他 |
| 6. 自治会や町内会の役員 | 12. 相談したりする人はいない |

Q20 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。

調査数	現在の状況に最も近いもの					無回答
	大した病気や障害もなく、日常生活は自分でできる	日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる	屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる	1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要	
1806	1589	191	8	4	-	14
100.0	88.0	10.6	0.4	0.2	-	0.8

Q21 あなたには、健康について気軽に相談できる、かかりつけ医がいますか。

調査数	健康について気軽に相談できるかかりつけ医			
	いる	いない	わからない	無回答
1806	734	902	154	16
100.0	40.6	49.9	8.5	0.9

Q22 あなたは、1日に2回以上、主食（ごはん、パン、麺類などの料理）・主菜（魚介類、肉類、卵類、大豆・大豆製品を主材料にした料理）・副菜（野菜類、海藻類、きのこ類を主材料とした料理）の3つを組み合わせる食べることが週に何日ありますか。

調査数	1日に2回以上、主食・主菜・副菜の3つを組み合わせる/週に何日				
	ほとんど毎日	週に4～5日	週に2～3日	ほとんどない	無回答
1806	1074	354	263	104	11
100.0	59.5	19.6	14.6	5.8	0.6

Q23 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。

調査数	心配ごとや悩み											無回答
	自分の健康のこと	親族の健康のこと	病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	ひとり暮らしや孤独になること	生活費等経済的なこと	安心して住める場所がないこと	趣味や生きがいがないこと	時間的なゆとりがないこと	精神的なゆとりがないこと	その他	心配ごとや悩みはない	
1806	857	922	169	207	652	77	139	328	264	96	235	17
100.0	47.5	51.1	9.4	11.5	36.1	4.3	7.7	18.2	14.6	5.3	13.0	0.9

Q23_1 【問23で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。

調査数	誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか								
	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	とおり近所の人	自治会や町内会の役員	民生委員・児童委員	市や区の相談窓口	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
1554	878	341	510	601	23	3	2	24	15
100.0	56.5	21.9	32.8	38.7	1.5	0.2	0.1	1.5	1.0

かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
177	55	125	138
11.4	3.5	8.0	8.9

【すべての方におうかがいします。】

問 24 あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気（腎臓病、前立腺肥大など）
2. 脂質異常症（高コレステロール血症、中性脂肪など）	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気（ぜん息、慢性閉塞性肺疾患（COPD）など）
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気（難聴など）
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症（膝・股関節など）	18. お口の病気（むし歯、歯周病、入れ歯など）
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気（白内障など）	23. 特にない
12. 消化器の病気（胃炎、肝炎など）	

【問 25 は 55 歳～64 歳の方におうかがいします。55 歳未満の方は問 26 にお進みください。】

問 25 次の各項目について、それぞれ「はい（している）」、「いいえ（していない）」のどちらかをお選びください。（それぞれ○はひとつ）

	いずれかに○	
	はい (している)	いいえ (していない)
① バスや電車で、一人で外出していますか	1	2
② 日用品の買い物をしていますか	1	2
③ 預貯金の出し入れをしていますか	1	2
④ 友人の家を訪ねていますか	1	2
⑤ 家族や友人の相談にのっていますか	1	2
⑥ 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか	1	2
⑦ 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか	1	2
⑧ 15分位続けて歩いていますか	1	2
⑨ この1年間に転んだことがありますか	1	2
⑩ 転倒に対する不安は大きいですか	1	2
⑪ 6ヶ月間で2kgから3kg以上の体重減少がありましたか	1	2

Q24 【すべての方におうかがいします。】あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。

調査数	治療中の病気やけが										
	高血圧症	脂質異常症(高コレステロール血症、中性脂肪など)	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症(膝・股関節など)	リウマチ	骨粗しょう症	脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	狭心症・心筋梗塞	目の病気(白内障など)
1806	236	208	83	5	125	63	17	14	18	25	99
100.0	13.1	11.5	4.6	0.3	6.9	3.5	0.9	0.8	1.0	1.4	5.5

消化器の病気(胃炎、肝炎など)	泌尿器の病気(腎臓病、前立腺肥大など)	がん	呼吸器の病気(ぜん息、慢性閉塞性肺疾患(COPD)など)	耳の病気(難聴など)	鼻の病気	お口の病気(むし歯、歯周病、入れ歯など)	骨折・外傷	認知症	心の病気
67	21	40	60	31	38	188	14	-	66
3.7	1.2	2.2	3.3	1.7	2.1	10.4	0.8	-	3.7

その他	特にない	無回答
154	846	50
8.5	46.8	2.8

Q25_1 【問25は55歳～64歳の方におうかがいします。

55歳未満の方は問26にお進みください。】

次の各項目について、それぞれ「はい(している)」、「いいえ(していない)」のどちらかをお選びください。

	調査数	はい (している)	いいえ (していない)	無回答
ひとりで外出	710	687	16	7
	100.0	96.8	2.3	1.0
日用品の買い物	710	679	25	6
	100.0	95.6	3.5	0.8
預貯金の出し入れ	710	650	53	7
	100.0	91.5	7.5	1.0
友人宅への訪問	710	368	326	16
	100.0	51.8	45.9	2.3
家族や友人の相談相手	710	613	86	11
	100.0	86.3	12.1	1.5
手すりを使わずに階段昇降	710	615	86	9
	100.0	86.6	12.1	1.3
椅子からの立ち上がり	710	668	36	6
	100.0	94.1	5.1	0.8
15分の継続した歩行	710	652	50	8
	100.0	91.8	7.0	1.1
1年間の転倒経験	710	168	536	6
	100.0	23.7	75.5	0.8
転倒への不安	710	193	509	8
	100.0	27.2	71.7	1.1
半年での体重減	710	100	601	9
	100.0	14.1	84.6	1.3

いずれかに○	
はい (している)	いいえ (していない)
↓	↓

⑫ 身長、体重を記載してください。 身長 (, cm) 体重 (, kg)		
⑬ 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか	1	2
⑭ お茶や汁物等でむせることがありますか	1	2
⑮ 口の渇きが気になりますか	1	2
⑯ 週に1回以上は外出していますか	1	2
⑰ 昨年と比べて外出の回数が減っていますか	1	2
⑱ 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあると言われますか	1	2
⑲ 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか	1	2
⑳ 今日が何月何日かわからない時がありますか	1	2
㉑ (ここ2週間) 毎日の生活に充実感がない	1	2
㉒ (ここ2週間) これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった	1	2
㉓ (ここ2週間) 以前は楽にできていたことが今はおっくうに感じられる	1	2
㉔ (ここ2週間) 自分が役に立つ人間だと思えない	1	2
㉕ (ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがする	1	2

地域生活について

【すべての方におうかがいします。】

問26 あなた(あて名ご本人)は、ふだん、近所の人との程度の付き合いをしていますか。(○はひとつ)

- | | |
|---------------|---|
| 1. 親しく付き合っている | 4. 付き合いはほとんどない → 問26-1へ |
| 2. 立ち話をする程度 | 5. わからない |
| 3. あいさつをする程度 | |

【問26で「4.付き合いはほとんどない」と回答した方におうかがいします。】

問26-1 付き合いがほとんどない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. 普段付き合う機会がないから | 6. 引っ越してきて間もないから |
| 2. あまり関わりをもちたくないから | 7. 同世代の人が近くにいないから |
| 3. 気の合う人が近くにいないから | 8. その他 |
| 4. ご近所と知り合うきっかけがないから | 9. 特に理由はない |
| 5. 仕事や家事などで忙しく時間がない | 10. わからない |

	調査数	はい (している)	いいえ (していない)	無回答
固いものが食べにくい	710 100.0	71 10.0	629 88.6	10 1.4
お茶等でむせる	710 100.0	146 20.6	558 78.6	6 0.8
口が渇く	710 100.0	175 24.6	529 74.5	6 0.8
週に1回以上の外出	710 100.0	674 94.9	30 4.2	6 0.8
外出の頻度の減少	710 100.0	115 16.2	589 83.0	6 0.8
物忘れの経験	710 100.0	73 10.3	631 88.9	6 0.8
電話をかける経験	710 100.0	587 82.7	116 16.3	7 1.0
曜日がわからない経験	710 100.0	94 13.2	608 85.6	8 1.1
生活に充実感がない	710 100.0	120 16.9	582 82.0	8 1.1
趣味が楽しめない	710 100.0	68 9.6	634 89.3	8 1.1
何事もおっくう	710 100.0	211 29.7	491 69.2	8 1.1
自尊心が低い	710 100.0	95 13.4	606 85.4	9 1.3
疲れている	710 100.0	202 28.5	499 70.3	9 1.3

Q25_1201

	調査数	合計	平均
身長	685 100.0	111782	163.18
体重	680 100.0	41691.3	61.31

Q26 【すべての方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)は、ふだん、近所の人との程度の付き合いをしていますか。

調査数	近所の人との程度の付き合いをしていますか					
	親しく付き合っている	立ち話をする程度	あいさつをする程度	付き合いはほとんどない	わからない	無回答
1806 100.0	144 8.0	367 20.3	953 52.8	326 18.1	10 0.6	6 0.3

Q26_1 【問26で「4.付き合いはほとんどない」と回答した方におうかがいします。】

付き合いがほとんどない理由は何ですか。

調査数	付き合いがほとんどない理由						
	普段付き合う機会がないから	あまり関わりをもちたくないから	気の合う人が近くにいないから	ご近所と知り合うきっかけがないから	仕事や家事などで忙しく時間がない	引っ越してきて間もないから	同世代の人が近くにいないから
326 100.0	228 69.9	65 19.9	29 8.9	121 37.1	114 35.0	32 9.8	16 4.9

その他	特に理由はない	わからない	無回答
8 2.5	10 3.1	3 0.9	2 0.6

【すべての方におうかがいします。】

問 27 ふだんの日は、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. テレビ・ラジオ	6. 軽い運動やスポーツ	11. インターネット・メール
2. 新聞、雑誌など	7. 飲食・ショッピング	12. 学習活動
3. 趣味・娯楽	8. 日帰りの行楽(ハイキングなど)	13. 仕事
4. 家族・孫とのだんらん	9. ドライブ	14. 家事・育児
5. 仲間と集まって、おしゃべりする	10. ボランティア活動・地域活動	15. その他
		16. 何もしないでのんびりする

問 28 あなた(あて名ご本人)はこの1年間に、個人・団体で次のような地域活動やボランティアに参加したことがありますか(手伝いも含む)。また、「今後参加したいもの・引き続き参加したいもの」はありますか。それぞれについて、お答えください。

(それぞれあてはまる番号すべてに○)	過去1年間に参加したもの	今後参加したいもの 引き続き参加したいもの
① 美術や音楽などの文化活動	1	1
② ジムやランニングなどのスポーツ活動	2	2
③ 学習会、子ども会の活動、郷土芸能の伝承等の活動	3	3
④ 環境美化、緑化推進、まちづくり等の活動	4	4
⑤ 交通安全、防犯・防災等の活動	5	5
⑥ 家事援助、移送等の高齢者の支援活動	6	6
⑦ サロン、会食、茶話会等の地域の集いの活動	7	7
⑧ 保育の手伝い等の子育て支援活動	8	8
⑨ 祭りなど地域の催し物の世話役等の地域行事	9	9
⑩ 自治会町内会の活動・行事	10	10
⑪ その他	11	11
具体的に⇒	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	12 全く参加していない	12 参加したいものはない

【問 28「過去1年間に参加したもの」で「12. 全く参加していない」と回答した方におうかがいします。】

問 28-1 その理由はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 仕事をしているため	5. 時間的にしぼられたくない
2. 介護等で忙しいため	6. 情報がなく、参加の仕方が分からない
3. 家事等で忙しいため	7. その他()
4. 人間関係がわずらわしい	8. 特に理由はない

Q27【すべての方におうかがいします。】ふだんの日は、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。

調査数	ふだんの日は、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか							
	テレビ・ラジオ	新聞、雑誌など	趣味・娯楽	家族・孫とのだんらん	仲間と集まって、おしゃべりする	軽い運動やスポーツ	飲食・ショッピング	日帰りの行楽(ハイキングなど)
1806	1068	350	541	487	211	419	595	156
100.0	59.1	19.4	30.0	27.0	11.7	23.2	32.9	8.6

ドライブ	ボランティア活動・地域活動	インターネット・メール	学習活動	仕事	家事・育児	その他	何もしないでのんびりする	無回答
159	68	857	100	1168	705	61	163	13
8.8	3.8	47.5	5.5	64.7	39.0	3.4	9.0	0.7

Q28A あなた(あて名ご本人)はこの1年間に、個人・団体で次のような地域活動やボランティアに参加したことがありますか(手伝いも含む)。また、「今後参加したいもの・引き続き参加したいもの」はありますか。それぞれについて、お答えください。

調査数	美術や音楽などの文化活動	ジムやランニングなどのスポーツ活動	学習会、子ども会の活動、郷土芸能の伝承等の活動	環境美化、緑化推進、まちづくり等の活動	交通安全、防犯・防災等の活動	家事援助、移送等の高齢者の支援活動	サロン、会食、茶話会等の地域の集いの活動
過去に参加したもの	1806	162	258	123	98	111	27
	100.0	9.0	14.3	6.8	5.4	6.1	1.5
今後参加したいもの	1806	285	422	136	162	142	73
	100.0	15.8	23.4	7.5	9.0	7.9	4.0

保育の手伝い等の子育て支援活動	祭りなど地域の催し物の世話役等の地域行事	自治会町内会の活動・行事	その他	全く参加していない	無回答
48	136	306	36	990	107
2.7	7.5	16.9	2.0	54.8	5.9
126	164	201	31	590	384
7.0	9.1	11.1	1.7	32.7	21.3

Q28_1【問28「過去1年間に参加したもの」で「12. 全く参加していない」と回答した方におうかがいします。】その理由はなんですか。

調査数	過去1年間で全く参加していない理由								
	仕事をしているため	介護等で忙しいため	家事等で忙しいため	人間関係がわずらわしい	時間的にしぼられたくない	情報がなく、参加の仕方が分からない	その他	特に理由はない	無回答
990	665	39	143	160	209	158	41	105	11
100.0	67.2	3.9	14.4	16.2	21.1	16.0	4.1	10.6	1.1

【問28「過去1年間に参加したもの」で「1」～「11」のいずれかにお回答した方におうかがいします。】

問28-2 地域活動やボランティアに参加した主なきっかけは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	8. 内容が楽しそうだったから
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	9. 自分の能力を活かせると思ったから
3. とおり近所の人からのアドバイスや一言	10. 健康でいたいから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	11. 地域や社会貢献したいから
5. 医師等の医療の専門家からの助言	12. 以前からの習慣で、自発的に
6. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの助言	13. その他
7. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	

【すべての方におうかがいします。】

問29 次のうち、活動の場や、参加の機会について、地域の中にあると良いと思うものは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 学校で子ども達の活動をサポートする機会
2. 子ども達に勉強や自分の趣味・特技を教える機会
3. 障害者との交流の場
4. 高齢、障害者施設などでのボランティア活動
5. 買い物支援や、庭木の手入れなどのちょっとしたボランティア活動
6. 地域に住んでいる外国人の方の支援活動
7. 農作業を中心とした仲間との活動
8. ちょっとした収入を得ることができる就労活動
9. 仲間と話をしたり趣味の活動を行うサロン等の場
10. 子育て中の母親と交流を持ち、子育てのサポートをするサロン等の場
11. ウォーキングや体操教室など健康維持のための活動を行う場
12. 文化(書道、俳句等)、芸術(絵画、美術鑑賞等)を中心とした仲間と集まる場
13. パソコンやインターネットなどの学習ができる場
14. 就労や社会参加など、セカンドライフの充実に向けた高齢者のための相談窓口
15. その他()
16. 特にない

Q28.2 【問28「過去1年間に参加したもの」で「1」～「11」のいずれかにお回答した方におうかがいします。】
地域活動やボランティアに参加した主なきっかけは何ですか。

調査数	地域活動やボランティアに参加した主なきっかけ							
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とおり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	医師等の医療の専門家からの助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの助言	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	内容が楽しそうだったから
709	60	78	34	95	5	3	23	148
100.0	8.5	11.0	4.8	13.4	0.7	0.4	3.2	20.9

自分の能力を活かせると思ったから	健康でいたいから	地域や社会貢献したいから	以前からの習慣で、自発的に	その他	無回答
66	128	157	115	182	26
9.3	18.1	22.1	16.2	25.7	3.7

Q29 【すべての方におうかがいします。】次のうち、活動の場や、参加の機会について、地域の中にあると良いと思うものは何ですか。

調査数	活動の場や参加の機会について、地域の中にあると良いと思うもの								
	学校で子ども達の活動をサポートする機会	子ども達に勉強や自分の趣味・特技を教える機会	障害者との交流の場	高齢、障害者施設などでのボランティア活動	買い物支援や、庭木の手入れなどのちょっとしたボランティア活動	地域に住んでいる外国人の方の支援活動	農作業を中心とした仲間との活動	ちょっとした収入を得ることができる就労活動	仲間と話をしたり趣味の活動を行うサロン等の場
1806	377	375	205	235	358	230	236	670	315
100.0	20.9	20.8	11.4	13.0	19.8	12.7	13.1	37.1	17.4

子育て中の母親と交流を持ち、子育てのサポートをするサロン等の場	ウォーキングや体操教室など健康維持のための活動を行う場	文化(書道、俳句等)、芸術(絵画、美術鑑賞等)を中心とした仲間と集まる場	パソコンやインターネットなどの学習ができる場	就労や社会参加など、セカンドライフの充実に向けた高齢者のための相談窓口	その他	特にない	無回答
205	540	297	358	398	25	359	36
11.4	29.9	16.4	19.8	22.0	1.4	19.9	2.0

問 30 地域に対する愛着や考え方について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。

	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う
（下記項目ごとにそれぞれあてはまる番号に○をおつけください。）				
① 地域の一員とは感じられない	1	2	3	4
② 町内会・自治会などに行くと役割が増えそうで気が重い	1	2	3	4
③ 地域での人づきあいはわずらわしい	1	2	3	4
④ 地域の人のことについては関心がない	1	2	3	4
⑤ 地域の人々はよくあいさつをしている	1	2	3	4
⑥ 地域の人々は日頃から互いに気遣ったり声をかけ合っている	1	2	3	4
⑦ 地域の人たちと過ごす時間は楽しい	1	2	3	4
⑧ 地域の人々は困った時は助けてくれる	1	2	3	4

問 31 近所や町内会における行動について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。

	まったく しない	あまり しない	時々 する	よく する
（下記項目にそれぞれあてはまる番号に○をおつけください。）				
① 近所の高齢者の顔を2、3日見ないときは声をかける	1	2	3	4
② 近所の高齢者の買い物やごみ出しなどを手助けする	1	2	3	4
③ 物音や人の気配が全くしない近所の家は状況を確認する	1	2	3	4
④ 近所で見知らぬ人を見かけたら声をかける	1	2	3	4
⑤ 町内会・自治会、奉仕活動などに参加する	1	2	3	4
⑥ 近所の人々が気楽に集まる場をつくる	1	2	3	4
⑦ 周囲の住民に近所の集まりにできるように誘う	1	2	3	4
⑧ 支援の必要な住民のことを町内会・自治会や役所などの会議で話し合う	1	2	3	4

Q30_1 地域に対する愛着や考え方について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。

	調査数	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う	無回答
地域の一員と感 じない	1806 100.0	213 11.8	779 43.1	621 34.4	155 8.6	38 2.1
町内会等は 気が重い	1806 100.0	57 3.2	311 17.2	878 48.6	530 29.3	30 1.7
人付き合いは 煩わしい	1806 100.0	126 7.0	790 43.7	705 39.0	158 8.7	27 1.5
地域に 関心がない	1806 100.0	149 8.3	849 47.0	647 35.8	130 7.2	31 1.7
地域の人はよく 挨拶をする	1806 100.0	62 3.4	355 19.7	970 53.7	389 21.5	30 1.7
日ごろから声を かけている	1806 100.0	141 7.8	776 43.0	732 40.5	123 6.8	34 1.9
地域の人と過ご すのは楽しい	1806 100.0	239 13.2	919 50.9	559 31.0	54 3.0	35 1.9
地域からは 助けてくれる	1806 100.0	216 12.0	767 42.5	707 39.1	81 4.5	35 1.9

Q31_1 近所や町内会における行動について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。

	調査数	まったく しない	あまり しない	時々 する	よく する	無回答
数日見ないと声を かける	1806 100.0	1158 64.1	503 27.9	98 5.4	8 0.4	39 2.2
買い物やゴミ出し などを手伝う	1806 100.0	1134 62.8	459 25.4	167 9.2	8 0.4	38 2.1
気配のしない家 は気にする	1806 100.0	1194 66.1	453 25.1	119 6.6	5 0.3	35 1.9
見知らぬ人がいた ら声をかける	1806 100.0	1207 66.8	457 25.3	86 4.8	16 0.9	40 2.2
町内会等に参加 している	1806 100.0	731 40.5	553 30.6	411 22.8	72 4.0	39 2.2
集いの場を つくっている	1806 100.0	1240 68.7	450 24.9	75 4.2	5 0.3	36 2.0
周りの人を 集まりに誘う	1806 100.0	1302 72.1	399 22.1	66 3.7	3 0.2	36 2.0
支援の必要な人 について話し合う	1806 100.0	1307 72.4	377 20.9	77 4.3	8 0.4	37 2.0

問 32 地域にもっている印象について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。

	まったく 思わない	あまり 思わない	やや そう思う	とても そう思う
（下記項目ごとにそれぞれあてはまる番号に○をおつけください。）				
① 私に必要なものは、この地域で手に入れることができる	1	2	3	4
② 地域にいることによって、私に必要なものは満たされる	1	2	3	4
③ 私はこの地域の人間である	1	2	3	4
④ 私はこの地域で起こっている事らについて、自分の意見を伝えることができる	1	2	3	4
⑤ 地域に住んでいる人々はお互いに上手にかかわり合っている	1	2	3	4
⑥ 地域に気持ちの上でつながりを感じる	1	2	3	4
⑦ 地域の人々と良い絆がある	1	2	3	4

問 33 あなた（あて名ご本人）は、平日の日中には、どのくらい外出されていますか。（○はひとつ）

1. 毎日	5. 週に1日程度
2. ほぼ毎日	6. 外出しない週もある
3. 一日おき程度	7. 外出しない、できない → 問 34 へ
4. 2～3日おき程度	

【問 33 で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします】

問 33-1 平日の外出の主な目的は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 仕事	6. 身内の者と会う
2. 買い物	7. ボランティア活動
3. 散歩	8. 通院やリハビリ
4. 趣味活動	9. その他
5. 友人・知人と会う	

問 33-2 平日の外出時間はどのくらいのことが多いですか。（○はひとつ）

1. 1時間未満	2. 1～2時間未満	3. 2～3時間未満	4. 3時間以上
----------	------------	------------	----------

Q32.1 地域にもっている印象について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。

	調査数	まったく 思わない	あまり 思わない	やや そう思う	とても そう思う	無回答
必要なものは地域で手に入る	1806 100.0	218 12.1	749 41.5	655 36.3	150 8.3	34 1.9
地域にいてることで満たされている	1806 100.0	257 14.2	769 42.6	641 35.5	104 5.8	35 1.9
自分は地域の人間である	1806 100.0	99 5.5	437 24.2	961 53.2	277 15.3	32 1.8
地域のことについて意見を言える	1806 100.0	450 24.9	929 51.4	351 19.4	39 2.2	37 2.0
地域の人と上手に関わり合っている	1806 100.0	215 11.9	710 39.3	795 44.0	50 2.8	36 2.0
地域に気持ちの面でつながりを感じる	1806 100.0	360 19.9	935 51.8	452 25.0	25 1.4	34 1.9
地域の人々と絆がある	1806 100.0	349 19.3	886 49.1	504 27.9	35 1.9	32 1.8

Q33 あなた（あて名ご本人）は、平日の日中には、どのくらい外出されていますか。

調査数	平日の日中には、どのくらい外出されていますか							
	毎日	ほぼ毎日	1日おき程度	2～3日おき程度	週に1日程度	外出しない週もある	外出しない、できない	無回答
1806 100.0	923 51.1	634 35.1	100 5.5	76 4.2	27 1.5	17 0.9	17 0.9	12 0.7

Q33.1 【問33で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします】
平日の外出の主な目的は何ですか。

調査数	Q33.1 平日の外出の目的									
	仕事	買い物	散歩	趣味活動	友人・知人と会う	身内の者と会う	ボランティア活動	通院やリハビリ	その他	無回答
1777 100.0	1435 80.8	1010 56.8	315 17.7	366 20.6	366 20.6	152 8.6	52 2.9	207 11.6	78 4.4	7 0.4

Q33.2 平日の外出時間はどのくらいのことが多いですか。

調査数	Q33.2 平日の外出時間				
	1時間未満	1～2時間未満	2～3時間未満	3時間以上	無回答
1777 100.0	40 2.3	132 7.4	186 10.5	1411 79.4	8 0.5

問 33-3 あなた（あて名ご本人）が、ふだん外出する手段はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 徒歩	7. 金沢シーサイドライン
2. 自転車	8. タクシー
3. 市営地下鉄	9. 自分で運転する自動車・バイク
4. 私鉄	10. 家族等が運転する自動車
5. JR	11. 送迎サービス
6. バス	12. その他

【すべての方におうかがいします。】

問 34 あなた（あて名ご本人）は、外出することについてどのようにお考えですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 特に負担には感じない
2. 外出は、なんとなくおっくうである・好きではない
3. 行く場所や用事もないので外出したいとは思わない
4. 外での楽しみがない
5. 外出するより、家にいて過ごす方が好き
6. 交通が不便なので、外出するのが負担に感じる
7. 自宅の周りに坂や段差が多いので、外出するのが負担に感じる
8. トイレの心配（失禁など）があり、外出するのが負担に感じる
9. 身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようと思わない・したくてもできない
10. その他（ ）

問 35 あなた（あて名ご本人）は、現在住んでいる環境で困っていることや不満な点がありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. スーパーやコンビニなどの買い物場所が近くにない	8. 家族が近くにいない
2. 家のまわりに階段や坂が多い	9. 友人が近くにいない
3. 家のまわりの道に歩道がない、狭い	10. 参加したい地域活動グループがない
4. 電車の駅やバス停が遠い	11. 住民相互の助け合いが乏しい
5. バスの本数が少ない	12. 公園や緑地が少ない
6. 医療機関が近くにない	13. その他（ ）
7. 暮らしや健康・福祉のことで利用できる施設や事業所（地域ケアプラザなど）が近くにない	14. 困っていることはない

Q333 あなた（あて名ご本人）が、ふだん外出する手段はどれですか。

調査数	Q333 外出する手段									
	徒歩	自転車	市営地下鉄	私鉄	JR	バス	金沢シーサイドライン	タクシー	自分で運転する自動車・バイク	家族等が運転する自動車
1777	1290	437	441	836	778	704	22	73	811	269
100.0	72.6	24.6	24.8	47.0	43.8	39.6	1.2	4.1	45.6	15.1

送迎サービス	その他	無回答
4	7	8
0.2	0.4	0.5

Q34 【すべての方におうかがいします。】
あなた（あて名ご本人）は、外出することについてどのようにお考えですか。

調査数	外出することについてどのようにお考えですか						
	特に負担には感じない	外出は、なんとなくおっくうである・好きではない	行く場所や用事もないので外出したいとは思わない	外での楽しみがない	外出するより、家にいて過ごす方が好き	交通が不便なので、外出するのが負担に感じる	自宅の周りに坂や段差が多いので、外出するのが負担に感じる
1806	1545	136	108	29	267	48	55
100.0	85.5	7.5	6.0	1.6	14.8	2.7	3.0

トイレの心配（失禁など）があり、外出するのが負担に感じる	身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようと思わない・したくてもできない	その他	無回答
11	14	23	17
0.6	0.8	1.3	0.9

Q35 あなた（あて名ご本人）は、現在住んでいる環境で困っていることや不満な点がありますか。

調査数	現在住んでいる環境で困っていることや不満な点						
	スーパーやコンビニなどの買い物場所が近くにない	家のまわりに階段や坂が多い	家のまわりの道に歩道がない、狭い	電車の駅やバス停が遠い	バスの本数が少ない	医療機関が近くにない	暮らしや健康・福祉のことで利用できる施設や事業所（地域ケアプラザなど）が近くにない
1806	210	361	192	217	215	101	56
100.0	11.6	20.0	10.6	12.0	11.9	5.6	3.1

家族が近くにいない	友人が近くにいない	参加したい地域活動グループがない	住民相互の助け合いが乏しい	公園や緑地が少ない	その他	困っていることはない	無回答
99	170	117	85	93	78	763	39
5.5	9.4	6.5	4.7	5.1	4.3	42.2	2.2

問 36 あなた（あて名ご本人）がふだんよく利用される公共的な施設はどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 区役所・福祉保健センター	8. 公会堂・区民文化センター
2. 行政サービスコーナー	9. 図書館・美術館・博物館
3. 地区センター・集会所	10. 郵便局
4. 地域ケアプラザ・地域包括支援センター	11. 銀行・信用金庫などの金融機関
5. コミュニティハウス	12. サロン、会食、茶話会等の地域の集いの場
6. 老人福祉センター	13. その他
7. スポーツセンター・プール	14. 特に利用していない

介護予防について

問 37 あなた（あて名ご本人）は、普段から介護予防のためにご自分の健康の維持・増進を意識していますか。（○はひとつ）

1. 強く意識している	2. 意識している	3. あまり意識していない	4. ほとんど意識していない
-------------	-----------	---------------	----------------

問 38 あなた（あて名ご本人）は、ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいることはありますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている
2. 口の中を清潔にしている（歯みがき、うがいなど）
3. ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている
4. ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている
5. 定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している
6. 規則的な生活を心がけている（夜更かしをしないなど）
7. たばこをやめた、または吸っていない
8. お酒を飲みすぎない
9. 読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる
10. 地域活動やボランティア活動に参加する
11. 趣味や学習を楽しむ
12. 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする
13. 年1回は健康診断を受けている
14. 年1回は歯科健診を受けている
15. かかりつけの医師（主治医）に定期的に診てもらっている
16. かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている
17. 気持ちをできる限り明るく保っている
18. 休養や睡眠を十分にとっている
19. その他
20. 特にない → 問 38-2へ

Q36 あなた（あて名ご本人）がふだんよく利用される公共的な施設はどれですか。

調査数	ふだんよく利用される公共的な施設						
	区役所・福祉保健センター	行政サービスコーナー	地区センター・集会所	地域ケアプラザ・地域包括支援センター	コミュニティハウス	老人福祉センター	スポーツセンター・プール
1806	246	148	131	36	34	1	154
100.0	13.6	8.2	7.3	2.0	1.9	0.1	8.5

公会堂・区民文化センター	図書館・美術館・博物館	郵便局	銀行・信用金庫などの金融機関	サロン、会食、茶話会等の地域の集いの場	その他	特に利用していない	無回答
44	310	814	930	14	30	480	18
2.4	17.2	45.1	51.5	0.8	1.7	26.6	1.0

Q37 あなた（あて名ご本人）は、普段から介護予防のためにご自分の健康の維持・増進を意識していますか。

調査数	普段から介護予防のためにご自分の健康の維持・増進を意識していますか				
	強く意識している	意識している	あまり意識していない	ほとんど意識していない	無回答
1806	184	819	600	166	37
100.0	10.2	45.3	33.2	9.2	2.0

Q38 あなた（あて名ご本人）は、ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいることはありますか。

調査数	ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいること						
	栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている	口の中を清潔にしている（歯みがき、うがいなど）	ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている	ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている	定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している	規則的な生活を心がけている（夜更かしをしないなど）	たばこをやめた、または吸っていない
1806	615	999	374	499	204	555	825
100.0	34.1	55.3	20.7	27.6	11.3	30.7	45.7

お酒を飲みすぎない	読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる	地域活動やボランティア活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする	年1回は健康診断を受けている	年1回は歯科健診を受けている	かかりつけの医師（主治医）に定期的に診てもらっている	かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている
553	310	65	508	795	1154	549	393	350
30.6	17.2	3.6	28.1	44.0	63.9	30.4	21.8	19.4

気持ちをできる限り明るく保っている	休養や睡眠を十分にとっている	その他	特にない	無回答
424	556	20	104	9
23.5	30.8	1.1	5.8	0.5

【問38で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問38-1 取り組むこととなった主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 具体的に症状が現れたので |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. 検査の結果(数字など)が気になって |
| 3. とり近所の人からのアドバイスや一言 | 8. 新聞やテレビなどのマスコミの情報から |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 以前からの習慣で、自発的に |
| 5. 医師等の専門家からの指導や助言 | 10. その他 |

【問38で「20. 特におい」と回答した方におうかがいします。】

問38-2 今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. もう少し歳をとったら取り組みたい | 3. その他() |
| 2. きっかけがあれば取り組みたい | 4. 取り組むつもりはない |

【すべての方におうかがいします。】

問39 あなた(あて名ご本人)は、ロコモティブシンドロームを知っていますか。(○はひとつ)

- | |
|------------------------|
| 1. 言葉も意味も知っている |
| 2. 言葉は聞いたことがあるが意味は知らない |
| 3. 知らない |

問40 あなた(あて名ご本人)は、元気づくりステーションを知っていますか。(○はひとつ)

- | |
|------------------|
| 1. 知っている |
| 2. 名前はくらいなら知っている |
| 3. 知らない |

問41 あなた(あて名ご本人)は、フレイルを知っていますか。(○はひとつ)

- | |
|------------------------|
| 1. 言葉も意味も知っている |
| 2. 言葉は聞いたことがあるが意味は知らない |
| 3. 知らない |

問42 あなた(あて名ご本人)は、オーラルフレイルを知っていますか。(○はひとつ)

- | |
|------------------------|
| 1. 言葉も意味も知っている |
| 2. 言葉は聞いたことがあるが意味は知らない |
| 3. 知らない |

Q38_1 【問38で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】
取り組むこととなった主なきっかけは何ですか。

調査数	取り組むこととなった主なきっかけ						
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	医師等の専門家からの指導や助言	具体的に症状が現れたので	検査の結果(数字など)が気になって
1617	260	131	4	33	218	246	345
100.0	16.1	8.1	0.2	2.0	13.5	15.2	21.3

Q38_2 【問38で「20. 特におい」と回答した方におうかがいします。】
今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか。

調査数	今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか				
	もう少し歳をとったら取り組みたい	きっかけがあれば取り組みたい	その他	取り組むつもりはない	無回答
104	41	34	7	22	2
100.0	39.4	32.7	6.7	21.2	1.9

新聞やテレビなどのマスコミの情報から	以前からの習慣で、自発的に	その他	無回答
275	884	111	29
17.0	54.7	6.9	1.8

Q39 【すべての方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)は、ロコモティブシンドロームを知っていますか。

調査数	ロコモティブシンドロームを知っていますか			
	言葉も意味も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味は知らない	知らない	無回答
1806	349	277	1160	20
100.0	19.3	15.3	64.2	1.1

Q40 あなた(あて名ご本人)は、元気づくりステーションを知っていますか。

調査数	元気づくりステーションを知っていますか			
	知っている	名前くらいなら知っている	知らない	無回答
1806	24	89	1673	20
100.0	1.3	4.9	92.6	1.1

Q41 あなた(あて名ご本人)は、フレイルを知っていますか。

調査数	フレイルを知っていますか			
	言葉も意味も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味は知らない	知らない	無回答
1806	166	108	1512	20
100.0	9.2	6.0	83.7	1.1

Q42 あなた(あて名ご本人)は、オーラルフレイルを知っていますか。

調査数	オーラルフレイルを知っていますか			
	言葉も意味も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味は知らない	知らない	無回答
1806	112	94	1580	20
100.0	6.2	5.2	87.5	1.1

問 45 あなた（あて名ご本人）が認知症について、気になる項目は何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 認知症に関する相談先	6. 認知症の兆候を早期に発見する方法
2. 認知症の診断や治療の受診先	7. 認知症の人の介護の仕方
3. 認知症の治療に関する情報	8. 認知症の人や家族を支える地域の活動
4. 認知症の症状に関する情報	9. その他
5. 認知症の予防に効果的な方法	10. 特にない

問 46 あなた（あて名ご本人）は 65 歳未満で発症する「若年性認知症」のことを知っていますか。（○はひとつ）

1. よく知っている	3. 言葉は聞いたことがある
2. ある程度知っている	4. 全く知らない

問 47 あなた（あて名ご本人）は、認知症に関する情報を何から入手していますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. テレビ、ラジオ、新聞等のマスコミ	8. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
2. 認知症に関する書籍	9. 介護関連施設（8. 以外）のケアマネジャー
3. 友人・知人	10. 社会福祉協議会
4. 区や市の啓発パンフレット	11. 民生委員
5. 医療機関（医師・看護師など）	12. インターネットによる検索
6. 薬局（薬剤師）	13. その他
7. 区役所、市役所	14. 特にない

問 48 あなた（あて名ご本人）は、あなたやご家族が認知症になった時の相談先を知っていますか。（○はひとつ）

1. 知っている	2. 知らない → 問 49 へ
----------	-------------------------

【問 48 で「1. 知っている」と回答した方におうかがいします。】

問 48-1 相談先として知っているものをお選びください。（あてはまるものすべてに○）

1. 区役所（福祉保健センター）	6. 認知症コールセンター
2. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	7. 若年性認知症支援コーディネーター
3. 市・区社会福祉協議会	8. 民生委員
4. かかりつけ医（病院・診療所）	9. ケアマネジャー（介護支援専門員）
5. 認知症疾患医療センター	10. 家族会
	11. その他（ ）

Q45 あなた（あて名ご本人）が認知症について、気になる項目は何ですか。

調査数	認知症について、気になる項目										
	認知症に関する相談先	認知症の診断や治療の受診先	認知症の治療に関する情報	認知症の症状に関する情報	認知症の予防に効果的な方法	認知症の兆候を早期に発見する方法	認知症の人の介護の仕方	認知症の人や家族を支える地域の活動	その他	特にない	無回答
1806	649	794	633	515	928	988	686	581	22	129	25
100.0	35.9	44.0	35.0	28.5	51.4	54.7	38.0	32.2	1.2	7.1	1.4

Q46 あなた（あて名ご本人）は65歳未満で発症する「若年性認知症」のことを知っていますか。

調査数	65歳未満で発症する「若年性認知症」のことを知っていますか				
	よく知っている	ある程度知っている	言葉は聞いたことがある	全く知らない	無回答
1806	245	783	687	72	19
100.0	13.6	43.4	38.0	4.0	1.1

Q47 あなた（あて名ご本人）は、認知症に関する情報を何から入手していますか。

調査数	認知症に関する情報を何から入手していますか							
	テレビ、ラジオ、新聞等のマスコミ	認知症に関する書籍	友人・知人	区や市の啓発パンフレット	医療機関（医師・看護師など）	薬局（薬剤師）	区役所、市役所	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
1806	1355	174	285	78	186	16	19	62
100.0	75.0	9.6	15.8	4.3	10.3	0.9	1.1	3.4

調査数	介護関連施設（8. 以外）のケアマネジャー					
	社会福祉協議会	民生委員	インターネットによる検索	その他	特にない	無回答
85	6	2	649	71	124	19
4.7	0.3	0.1	35.9	3.9	6.9	1.1

Q48 あなた（あて名ご本人）は、あなたやご家族が認知症になった時の相談先を知っていますか。

調査数	あなたやご家族が認知症になった時の相談先を知っていますか		
	知っている	知らない	無回答
1806	477	1305	24
100.0	26.4	72.3	1.3

Q48_1 【問48で「1. 知っている」と回答した方におうかがいします。】

相談先として知っているものをお選びください。

調査数	相談先として知っているもの					
	区役所（福祉保健センター）	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	市・区社会福祉協議会	かかりつけ医（病院・診療所）	認知症疾患医療センター	認知症コールセンター
477	273	303	49	295	35	28
100.0	57.2	63.5	10.3	61.8	7.3	5.9

調査数	若年性認知症支援コーディネーター				
	民生委員	ケアマネジャー（介護支援専門員）	家族会	その他	無回答
10	32	232	22	-	5
2.1	6.7	48.6	4.6	-	1.0

【すべての方におうかがいします。】

問 49 認知症に関する取組について知っているものをお選びください。
(あてはまるものすべてに○)

1. 認知症サポーター養成講座 (認知症サポーターキャラバン)	4. 認知症初期集中支援チーム
2. 認知症カフェ	5. 認知症高齢者等 SOS ネットワーク
3. 介護者のつどい	6. 認知症高齢者等見守りシール
	7. 知っているものはない

介護について

問 50 あなた (あて名ご本人) は、ご家族などの介護をしていますか。 (○はひとつ)

1. 現在介護をしている → 問 50-1 へ
2. 現在は介護していないが、今後介護する立場になる可能性が高い → 問 51 へ
3. 現在介護をしていないし、今後も介護する立場になる可能性はほとんどない → 問 51 へ

【問 50 で「1. 現在介護をしている」と回答した方におうかがいします。】

問 50-1 どなたの介護をしていますか。 (あてはまるものすべてに○)

1. 兄弟・姉妹	2. 配偶者	3. 親	4. 配偶者の親	5. その他
----------	--------	------	----------	--------

問 50-2 介護がご自身の仕事に影響していますか。 (○はひとつ)

1. 介護が理由で仕事を辞めた (転職は除く)
2. 介護が理由で仕事の時間を調整している
3. 介護が理由で転職した
4. その他 ()
5. 特に影響はない
6. 仕事はしていない

Q49 【すべての方におうかがいします。】認知症に関する取組について知っているものをお選びください。

調査数	認知症に関する取組について知っているもの							無回答
	認知症サポーター養成講座 (認知症サポーターキャラバン)	認知症カフェ	介護者のつどい	認知症初期集中支援チーム	認知症高齢者等 SOS ネットワーク	認知症高齢者等見守りシール	知っているものはない	
1806	158	220	138	19	54	117	1365	51
100.0	8.7	12.2	7.6	1.1	3.0	6.5	75.6	2.8

Q50 あなた (あて名ご本人) は、ご家族などの介護をしていますか。

調査数	ご家族などの介護をしていますか				無回答
	現在介護をしている	現在は介護していないが、今後介護する立場になる可能性が高い	現在介護をしていないし、今後も介護する立場になる可能性はほとんどない		
1806	146	1137	455	68	
100.0	8.1	63.0	25.2	3.8	

Q50_1 【問50で「1. 現在介護をしている」と回答した方におうかがいします。】
どなたの介護をしていますか。

調査数	どなたの介護をしていますか						無回答
	兄弟・姉妹	配偶者	親	配偶者の親	その他		
146	1	3	95	40	10	5	
100.0	0.7	2.1	65.1	27.4	6.8	3.4	

Q50_2 介護がご自身の仕事に影響していますか。

調査数	介護がご自身の仕事に影響していますか						
	介護が理由で仕事を辞めた (転職は除く)	介護が理由で仕事の時間を調整している	介護が理由で転職した	その他	特に影響はない	仕事はしていない	無回答
146	12	39	8	10	44	26	7
100.0	8.2	26.7	5.5	6.8	30.1	17.8	4.8

問 50-3 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

【意思疎通について】	【サービス利用について】
1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい	15. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
2. 本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	16. サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)
3. 来客にも気を遣う	17. サービス事業者との関係がうまくいかない
4. 本人の言動が理解できないことがある	18. ケアマネジャーとの関係がうまくいかない
5. 本人に受診を勧めても同意してもらえない	
【介護の仕方について】	【介護者ご自身のことについて】
6. 適切な介護方法がわからない	19. 自分の用事・都合をすませることができない
7. 症状への対応がわからない	20. 身体的につらい(腰痛や肩こりなど)
8. 外出中に道に迷うため目が離せない	21. 精神的なストレスがたまっている
9. 他の家族等に介護を協力してもらえない	22. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない
10. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	23. 自分の自由になる時間が持てない
11. 日中、家を空けるのを不安に感じる	24. 先々のことを考える余裕がない
12. 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	25. 経済的につらいと感じるときがある
13. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	26. 仕事と介護の両立が困難
14. 介護することに対して、周囲の理解が得られない	27. 育児と介護の両立が困難
	28. 家事と介護の両立が困難
	29. その他()
	30. 特に困っていることはない

問 50-4 現在の生活を継続していくにあたって、不安に感じる介護等について、ご回答ください(現状で行っているか否かは問いません)。(○は3つまで)

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備(調理等)
2. 夜間の排泄	13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)
3. 食事の介助(食べる時)	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. 不安に感じていることは、特にない
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	

Q50.3 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。

調査数	在宅での介護について、困ったり、負担に感じていること									
	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	症状への対応がわからない	外出中に道に迷うため目が離せない	他の家族等に介護を協力してもらえない	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない
146	29	47	18	43	12	20	17	9	14	7
100.0	19.9	32.2	12.3	29.5	8.2	13.7	11.6	6.2	9.6	4.8
在宅での介護について、困ったり、負担に感じていること										
日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを利用した本人の状態が悪化した(ことがある)	サービス事業者との関係がうまくいかない	ケアマネジャーとの関係がうまくいかない				
35	15	17	8	16	9	5				
24.0	10.3	11.6	5.5	11.0	6.2	3.4				
在宅での介護について、困ったり、負担に感じていること										
自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	自分の自由になる時間が持てない	先々のことを考える余裕がない	経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難	育児と介護の両立が困難	家事と介護の両立が困難	
33	24	59	14	37	28	24	21	1	10	
22.6	16.4	40.4	9.6	25.3	19.2	16.4	14.4	0.7	6.8	
在宅での介護について、困ったり、負担に感じていること										
その他	特に困っていることは、ない	無回答								
8	23	13								
5.5	15.8	8.9								

Q50.4 現在の生活を継続していくにあたって、不安に感じる介護等について、ご回答ください(現状で行っているか否かは問いません)。

調査数	現在の生活を継続していくにあたって不安に感じる介護等										
	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等	服薬	認知症状への対応	医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)
146	18	18	4	19	4	1	8	15	8	31	9
100.0	12.3	12.3	2.7	13.0	2.7	0.7	5.5	10.3	5.5	21.2	6.2
現在の生活を継続していくにあたって不安に感じる介護等											
食事の準備(調理等)	その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	不安に感じていることは、特にない	無回答						
20	8	31	5	14	44						
13.7	5.5	21.2	3.4	9.6	30.1						

【フルタイムまたはパートタイムで働いている】方におうかがいします。】

問 50-5 介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 特に行っていない
2. 介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている
3. 介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている
5. 介護のために、前掲(2~4)以外の調整をしながら、働いている

問 50-6 あなたは、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない
2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実
3. 制度を利用しやすい職場づくり
4. 仕事と介護の両立に関する情報の提供
5. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
6. 介護をしている従業員への経済的な支援
7. その他
8. 特にない

問 50-7 今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(○はひとつ)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 問題なく、続けていける | 3. 続けていくのは、やや難しい |
| 2. 問題はあるが、何とか続けていける | 4. 続けていくのは、かなり難しい |

Q50.5 【フルタイムまたはパートタイムで働いている】方におうかがいします。】
介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか。

調査数	介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか					
	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている	介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、前掲(2~4)以外の調整をしながら、働いている	無回答
146	43	23	17	2	12	56
100.0	29.5	15.8	11.6	1.4	8.2	38.4

Q50.6 あなたは、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。

調査数	勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか								
	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特にない	無回答
146	9	35	33	20	15	28	5	17	52
100.0	6.2	24.0	22.6	13.7	10.3	19.2	3.4	11.6	35.6

Q50.7 今後も働きながら介護を続けていけそうですか。

調査数	今後も働きながら介護を続けていけそうですか				
	問題なく、続けていける	問題はあるが、何とか続けていける	続けていくのは、やや難しい	続けていくのは、かなり難しい	無回答
146	20	64	12	2	48
100.0	13.7	43.8	8.2	1.4	32.9

住まいと情報について

【すべての方におうかがいします。】

問51 あなた(あて名ご本人)は、介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。(〇はひとつ)

1. 介護が必要になっても、介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい
2. 介護が必要になったら、介護サービスを利用しながら、できるだけ自宅で暮らしたい
3. バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい
4. 日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい
5. 健康なうちから将来介護を受けられる老人ホームなどに入所したい
6. できる限り自宅で暮らしたいが、介護が必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい
7. すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている
8. その他()
9. わからない

問52 あなた(あて名ご本人)は、健康づくり、医療、介護について、どのようにして知識や情報を得ていますか。3つの分野について、それぞれの知識や情報の入手先をお答えください。(あてはまるものすべてに〇)

	健康づくり	医療	介護
1. 新聞・雑誌・書籍	1	1	1
2. テレビ・ラジオ	2	2	2
3. インターネット	3	3	3
4. 市や区の広報紙、パンフレット等	4	4	4
5. 市(区)役所の相談窓口	5	5	5
6. かかりつけ医などの医療機関	6	6	6
7. 市(区)社会福祉協議会	7	7	7
8. 地域包括支援センター(地域ケアプラザ)	8	8	8
9. NPO(非営利)団体やボランティア団体	9	9	9
10. 認知症サポーター養成講座への参加	10	10	10
11. 自治会・町内会	11	11	11
12. 民生委員・児童委員	12	12	12
13. 保健活動推進員・食生活等改善推進員(ヘルスマイト)	13	13	13
14. 家族・親族	14	14	14
15. 友人・知人	15	15	15
16. その他	16	16	16
17. 知識や情報は得ていない	17	17	17

Q51 【すべての方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)は、介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。

調査数	介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか				
	介護が必要になっても、介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい	介護が必要になったら、介護サービスを利用しながら、できるだけ自宅で暮らしたい	バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい	日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい	健康なうちから将来介護を受けられる老人ホームなどに入所したい
1806	48	707	129	114	66
100.0	2.7	39.1	7.1	6.3	3.7

できる限り自宅で暮らしたいが、介護が必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい	すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている	その他	わからない	無回答
450	2	10	194	86
24.9	0.1	0.6	10.7	4.8

Q52.1 あなた(あて名ご本人)は、健康づくり、医療、介護について、どのようにして知識や情報を得ていますか。3つの分野について、それぞれの知識や情報の入手先をお答えください。

	調査数	新聞・雑誌・書籍	テレビ・ラジオ	インターネット	市や区の広報紙、パンフレット等	市(区)役所の相談窓口	かかりつけ医などの医療機関	市(区)社会福祉協議会	地域包括支援センター(地域ケアプラザ)	NPO(非営利)団体やボランティア団体
健康づくり	1806	931	1256	1021	318	55	200	26	57	24
	100.0	51.6	69.5	56.5	17.6	3.0	11.1	1.4	3.2	1.3
医療	1806	766	1051	1104	237	63	507	17	29	14
	100.0	42.4	58.2	61.1	13.1	3.5	28.1	0.9	1.6	0.8
介護	1806	647	920	759	268	113	105	57	155	44
	100.0	35.8	50.9	42.0	14.8	6.3	5.8	3.2	8.6	2.4

	認知症サポーター養成講座への参加	自治会・町内会	民生委員・児童委員	保健活動推進員・食生活等改善推進員(ヘルスマイト)	家族・親族	友人・知人	その他	知識や情報は得ていない	無回答
健康づくり	23	97	30	40	559	585	44	83	128
	1.3	5.4	1.7	2.2	31.0	32.4	2.4	4.6	7.1
医療	12	30	10	14	525	506	45	60	143
	0.7	1.7	0.6	0.8	29.1	28.0	2.5	3.3	7.9
介護	71	35	33	17	432	407	34	180	246
	3.9	1.9	1.8	0.9	23.9	22.5	1.9	10.0	13.6

問53 あなた(あて名ご本人)はふだん暮らしていくうえでどんな情報を必要としていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 健康づくり	7. 趣味・娯楽・生涯学習
2. 介護保険	8. 仕事
3. 福祉サービス	9. 年金
4. 医療	10. 税金・資産運用・相続
5. 住まい	11. その他
6. ボランティア・地域活動	12. 必要ない

地域ケアプラザについて

問54 あなたは、地域ケアプラザを知っていますか。(○はひとつ)

1. 利用したことがある	3. 施設名は知っているが、どのような施設かはよく知らない
2. どのような施設か、ある程度知っている	4. 知らない

【問54で「1. 利用したことがある」「2. どのような施設かある程度知っている」と回答した方におうかがいします。】

問54-1 知っている内容をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1. ボランティア活動などに部屋を貸している	4. 福祉保健の相談を無料で受けている
2. 講座や催しを行っている	5. デイサービスを行っている
3. 地域の活動を支援するコーディネーターがいる	

人生の最終段階について

【すべての方におうかがいします。】

問55 孤独死(誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死)について、身近な問題だと感じますか。(○はひとつ)

1. とても感じる → 問55-1へ	3. あまり感じない → 問56へ
2. まあまあ感じる → 問55-1へ	4. まったく感じない → 問56へ
	5. わからない → 問56へ

【問55で「1. とても感じる」「2. まあまあ感じる」と回答した方におうかがいします。】

問55-1 孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	5. 身近にあったから
2. ご近所との付き合いが少ないから	6. 新聞・テレビで報道されているから
3. 家族・親族との付き合いがないから	7. その他
4. あまり外出しないから	8. 特に理由はない

Q53 あなた(あて名ご本人)はふだん暮らしていくうえでどんな情報を必要としていますか。

調査数	ふだん暮らしていくうえでどんな情報を必要としていますか								
	健康づくり	介護保険	福祉サービス	医療	住まい	ボランティア・地域活動	趣味・娯楽・生涯学習	仕事	年金
1806	794	287	410	803	271	136	797	657	732
100.0	44.0	15.9	22.7	44.5	15.0	7.5	44.1	36.4	40.5

税金・資産運用・相続	その他	必要ない	無回答
689	66	84	41
38.2	3.7	4.7	2.3

Q54 あなたは、地域ケアプラザを知っていますか。

調査数	地域ケアプラザを知っていますか				
	利用したことがある	どのような施設か、ある程度知っている	施設名は知っているが、どのような施設かはよく知らない	知らない	無回答
1806	317	456	646	369	18
100.0	17.6	25.2	35.8	20.4	1.0

Q54_1 【問54で「1. 利用したことがある」「2. どのような施設かある程度知っている」と回答した方におうかがいします。】
知っている内容をお答えください。

調査数	知っている内容					
	ボランティア活動などに部屋を貸している	講座や催しを行っている	地域の活動を支援するコーディネーターがいる	福祉保健の相談を無料で受けている	デイサービスを行っている	無回答
773	366	522	316	275	466	63
100.0	47.3	67.5	40.9	35.6	60.3	8.2

Q55 【すべての方におうかがいします。】

孤独死(誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死)について、身近な問題だと感じますか。

調査数	孤独死について、身近な問題だと感じますか					
	とても感じる	まあまあ感じる	あまり感じない	まったく感じない	わからない	無回答
1806	455	661	483	104	66	37
100.0	25.2	36.6	26.7	5.8	3.7	2.0

Q55_1 【問55で「1. とても感じる」「2. まあまあ感じる」と回答した方におうかがいします。】

孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。

調査数	孤独死を身近な問題と感じる理由								
	一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	ご近所との付き合いが少ないから	家族・親族との付き合いがないから	あまり外出しないから	身近にあったから	新聞・テレビで報道されているから	その他	特に理由はない	無回答
1116	286	271	76	45	174	543	149	76	4
100.0	25.6	24.3	6.8	4.0	15.6	48.7	13.4	6.8	0.4

【すべての方におうかがいします。】

問 56 あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死に近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族と話し合っている	5. リビングウィルを作成している
2. かかりつけ医に希望を伝えている	6. 遺言状を作成している
3. エンディングノートを作成している	7. その他
4. もしも手帳を書き記している	8. 特にしていない → 問 57 へ

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

※もしも手帳………「人生の最終段階」での医療やケアについて考えるきっかけとし、自分の考えを残しておく横浜市オリジナルの手帳。

※リビングウィル………自分で意思を決定・表明できない状態になったときに受ける医療について、あらかじめ要望を明記しておく文書。

【問 56 で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 56-1 意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. となり近所の人からのアドバイスや一言	8. 身近な人が亡くなったから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じたから
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

【すべての方におうかがいします。】

問 57 最近、ご自身の老後の暮らしについて、考えたことはありますか。(○はひとつ)

1. ある → 問 57-1 へ	2. ない → 問 58 へ
-------------------------	-----------------------

【問 57 で、「1. ある」と回答した方におうかがいします。】

問 57-1 考えたきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. となり近所の人からのアドバイスや一言	8. セミナーや講演会に参加したから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じたから
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

Q56 【すべての方におうかがいします。】あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死に近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。

調査数	延命措置や看取りなどに関するご自身の希望についての意思表示								
	家族と話し合っている	かかりつけ医に希望を伝えている	エンディングノートを作成している	もしも手帳を書き記している	リビングウィルを作成している	遺言状を作成している	その他	特にしていない	無回答
1806	431	6	31	4	9	10	19	1302	25
100.0	23.9	0.3	1.7	0.2	0.5	0.6	1.1	72.1	1.4

Q56_1 【問56で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】
意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。

調査数	意思表示をしようと思った主なきっかけ					
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	となり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言
479	89	30	-	1	95	11
100.0	18.6	6.3	-	0.2	19.8	2.3

調査数	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言				
	身近な人が亡くなったから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答	
7	119	301	15	6	
1.5	24.8	62.8	3.1	1.3	

Q57 【すべての方におうかがいします。】

最近、ご自身の老後の暮らしについて、考えたことはありますか

調査数	最近ご自身の老後の暮らしについて考えたことはありますか		
	ある	ない	無回答
1806	1125	610	71
100.0	62.3	33.8	3.9

Q57_1 【問57で、「1. ある」と回答した方におうかがいします。】考えたきっかけは何ですか。

調査数	考えたきっかけ					
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	となり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言
1125	169	124	5	19	336	9
100.0	15.0	11.0	0.4	1.7	29.9	0.8

調査数	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言				
	セミナーや講演会に参加したから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答	
9	16	825	75	3	
0.8	1.4	73.3	6.7	0.3	

問 57-2 ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族に話した	5. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した
2. 友人・知人に話した	6. エンディングノートに書いた
3. とおり近所の人に話した	7. その他
4. 医師等の医療の専門家に話した	8. 特にしていない

【 すべての方におうかがいします。 】

問 58 あなた(あて名ご本人)は、成年後見制度(判断能力が低下した方の後ろだて)を知っていますか。(○はひとつ)

1. 知っている	2. 知らない → 問 59 へ
----------	-------------------------

【問58で「1. 知っている」と回答した方におうかがいします。】

問 58-1 あなた(あて名ご本人)は、成年後見制度について、今後利用してみたいと思いますか。(○はひとつ)

1. 利用してみたい	2. 利用するつもりはない
------------	---------------

その他

【 すべての方におうかがいします。 】

問 59 災害の発生に備えて、平常時から避難支援等が必要な方を地域で把握しておいていただくために、行政が保有する介護が必要な高齢者や障害者の個人情報(氏名や住所等)を、自治会・町内会等に対して提供することについて、どのように感じますか。
(○はひとつ)

1. 本人の意思に関わらず積極的に個人情報を提供すべき
2. 本人の同意があれば個人情報を提供してもよい
3. 個人情報を提供しない方がよい
4. わからない

Q57_2 ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。

調査数	ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか								
	家族に話した	友人・知人に話した	とおり近所の人に話した	医師等の医療の専門家に話した	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した	エンディングノートに書いた	その他	特にしていない	無回答
1125	405	154	6	1	3	15	13	619	17
100.0	36.0	13.7	0.5	0.1	0.3	1.3	1.2	55.0	1.5

Q58 【 すべての方におうかがいします。 】あなた(あて名ご本人)は、成年後見制度(判断能力が低下した方の後ろだて)を知っていますか。

調査数	成年後見制度を知っていますか		
	知っている	知らない	無回答
1806	1127	648	31
100.0	62.4	35.9	1.7

Q58_1 【問58で「1. 知っている」と回答した方におうかがいします。】あなた(あて名ご本人)は、成年後見制度について、今後利用してみたいと思いますか。

調査数	成年後見制度について、今後利用してみたいと思いますか		
	利用してみたい	利用するつもりはない	無回答
1127	353	746	28
100.0	31.3	66.2	2.5

Q59 【 すべての方におうかがいします。 】

災害の発生に備えて、平常時から避難支援等が必要な方を地域で把握しておいていただくために、行政が保有する介護が必要な高齢者や障害者の個人情報(氏名や住所等)を、自治会・町内会等に対して提供することについて、どのように感じますか。

調査数	介護が必要な高齢者や障害者の個人情報を自治会・町内会等に提供すること				
	本人の意思に関わらず積極的に個人情報を提供すべき	本人の同意があれば個人情報を提供してもよい	個人情報を提供しない方がよい	わからない	無回答
1806	256	1345	76	113	16
100.0	14.2	74.5	4.2	6.3	0.9

介護保険在宅サービス利用者調査

高齢者実態調査（アンケート）ご協力のお願い

平素から、横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

横浜市では、平成30年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、令和3年3月をめぐりに計画の改定を予定しておりますが、これに先立ち、市民のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、本年7月に介護保険サービス等を利用された要支援1、要支援2の方の中から、1,000人を無作為に選ばせていただきました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和元年11月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

できる限り、アンケート対象者(あて名の方)ご本人がご回答(記入)ください。ただし、ご本人による回答(記入)が難しい場合は、ご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご記入くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、令和元年12月19日(木)までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外部にすることはありません。ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートの問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所

電話：0120(506)713 ※受付時間：土日祝日を除く10時～17時

メールアドレス：k_toiawase@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 この調査票を記入するのはどなたですか。(〇はひとつ)

- | | | |
|--------|--------|--------|
| 1. ご本人 | 2. ご家族 | 3. その他 |
|--------|--------|--------|

まず、あなた(あて名ご本人)のお住まいや年齢などについておうかがいします。

問2 あなた(ご本人:封筒のあて名の方)は現在、どちらに住んでいますか。(〇はひとつ)

- | | | |
|------------------------------------|---|---|
| 1. 市内のご自宅(ショートステイ利用者含む) | ➔ | 問3へお進みください |
| 2. 市内の親族等の家 | | |
| 3. その他
(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等) | ➔ | アンケートは終了です。
ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。 |
| | | |

問3 あなた(あて名ご本人)の性別をお答えください。(〇はひとつ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問4 あなた(あて名ご本人)の年齢(令和元年11月1日現在)をお答えください。(〇はひとつ)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 65歳未満 | 3. 70~74歳 | 5. 80~84歳 | 7. 90~94歳 |
| 2. 65~69歳 | 4. 75~79歳 | 6. 85~89歳 | 8. 95歳以上 |

問5 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。(〇はひとつ)

- | | | | | |
|--------|---------|---------|-----------|--------|
| 1. 青葉区 | 5. 神奈川区 | 9. 栄区 | 13. 戸塚区 | 17. 緑区 |
| 2. 旭区 | 6. 金沢区 | 10. 瀬谷区 | 14. 中区 | 18. 南区 |
| 3. 泉区 | 7. 港南区 | 11. 都筑区 | 15. 西区 | |
| 4. 磯子区 | 8. 港北区 | 12. 鶴見区 | 16. 保土ヶ谷区 | |

問6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。(〇はひとつ)

- | | | | |
|-----------|-------------|-------------|----------|
| 1. 1年未満 | 3. 5~10年未満 | 5. 15~20年未満 | 7. 30年以上 |
| 2. 1~5年未満 | 4. 10~15年未満 | 6. 20~30年未満 | |

問7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。(〇はひとつ)

- | | | |
|-----------------------|--|--|
| 1. ひとり暮らし | 4. 子や孫など同居 → 問7-1へ | |
| 2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上 | 5. 前掲(1~4)以外で全員が65歳以上 | |
| 3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上 | 6. その他 | |

Q1 この調査票を記入するのはどなたですか。

全 体	調査票の記入者			
	ご本人	ご家族	その他	無回答
651	526	78	2	45
100.0	80.8	12.0	0.3	6.9

Q2 あなた(ご本人:封筒のあて名の方)は現在、どちらに住んでいますか。

全 体	住んでいる場所			
	市内のご自宅(ショートステイ利用者含む)	市内の親族等の家	その他(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等)	無回答
651	519	15	49	68
100.0	79.7	2.3	7.5	10.4

Q3 あなた(あて名ご本人)の性別をお答えください。

全 体	性別		
	男性	女性	無回答
534	170	362	2
100.0	31.8	67.8	0.4

Q4 あなた(あて名ご本人)の年齢(令和元年11月1日現在)をお答えください。

全 体	年齢								
	65歳未満	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90~94歳	95歳以上	無回答
534	10	21	40	81	151	144	71	13	3
100.0	1.9	3.9	7.5	15.2	28.3	27.0	13.3	2.4	0.6

Q5 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。

全 体	住まいの区									
	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区	港北区	栄区	瀬谷区
534	32	46	24	28	32	37	38	43	29	7
100.0	6.0	8.6	4.5	5.2	6.0	6.9	7.1	8.1	5.4	1.3

全 体	住まいの区での居住年数								
	都筑区	鶴見区	戸塚区	中区	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区	無回答
21	32	40	19	9	32	30	34	1	
3.9	6.0	7.5	3.6	1.7	6.0	5.6	6.4	0.2	

Q6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください

全 体	住まいの区での居住年数							
	1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	無回答
534	2	31	29	24	25	70	350	3
100.0	0.4	5.8	5.4	4.5	4.7	13.1	65.5	0.6

Q7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。

全 体	世帯の状況						
	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲(1~4)以外で全員が65歳以上	その他	無回答
534	207	149	1	155	5	8	9
100.0	38.8	27.9	0.2	29.0	0.9	1.5	1.7

【問7で「4. 子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】

問7-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。

時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(○はひとつ)

1. 10分未満	3. 30分~1時間未満	5. 2時間以上
2. 10~30分未満	4. 1~2時間未満	6. 子どもはいない

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(○はひとつ)

1. 一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	6. 一戸建て(民間賃貸)
2. マンション(持ち家)	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート(民間賃貸)	9. その他
5. マンション(民間賃貸)	

問8-1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。(○はひとつ)

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(○はひとつ)

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

問10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

問11 あなた(あて名ご本人)の年金の種類はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 国民年金	4. 共済年金	7. 障害年金
2. 厚生年金(企業年金なし)	5. 老齢福祉年金	8. その他()
3. 厚生年金(企業年金あり)	6. 遺族年金	9. 受給している年金はない

Q7_1 【問7で「4. 子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】

同居されている方はどなたですか。

全体	同居されている方							
	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
155	134	29	37	-	30	1	4	1
100.0	86.5	18.7	23.9	-	19.4	0.6	2.6	0.6

Q7_2 【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。

時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。

全体	一番近くに住んでいるお子さんとの距離						
	10分未満	10~30分未満	30分~1時間未満	1~2時間未満	2時間以上	子どもはいない	無回答
370	47	42	86	53	24	28	90
100.0	12.7	11.4	23.2	14.3	6.5	7.6	24.3

Q8 【すべての方におうかがいします。】あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。

全体	お住まいはどれにあてはまりますか									
	一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	マンション(持ち家)	公営住宅	アパート(民間賃貸)	マンション(民間賃貸)	一戸建て(民間賃貸)	サービス付き高齢者向け住宅	有料老人ホーム	その他	無回答
534	322	113	43	14	13	10	8	4	4	3
100.0	60.3	21.2	8.1	2.6	2.4	1.9	1.5	0.7	0.7	0.6

Q8_1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

全体	お住まいの階数					
	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
534	271	125	27	31	64	16
100.0	50.7	23.4	5.1	5.8	12.0	3.0

Q9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。

全体	お住まい(お住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか		
	ついている	ついていない	無回答
534	133	387	14
100.0	24.9	72.5	2.6

Q10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。

全体	定期的な収入をどこから得ていますか							
	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
534	499	16	14	33	6	14	14	6
100.0	93.4	3.0	2.6	6.2	1.1	2.6	2.6	1.1

Q11 あなた(あて名ご本人)の年金の種類はどれですか。

全体	年金の種類									
	国民年金	厚生年金(企業年金なし)	厚生年金(企業年金あり)	共済年金	老齢福祉年金	遺族年金	障害年金	その他	受給している年金はない	無回答
534	284	165	85	52	16	129	14	9	12	6
100.0	53.2	30.9	15.9	9.7	3.0	24.2	2.6	1.7	2.2	1.1

心と体の健康について

【すべての方におうかがいします。】

問17 あなた（あて名ご本人）はふだん、ご自分で健康だと思いますか。
現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. とても健康 2. まあまあ健康 3. あまり健康でない 4. 健康でない

問18 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. 大した病気や障害もなく、日常生活は自分で行える
2. 日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる
3. 屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない
4. 屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる
5. 1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要

問19 あなたには、健康について気軽に相談できる、かかりつけ医がいますか。（○はひとつ）

1. いる 2. いない 3. わからない

問20 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自分の健康のこと 6. 安心して住める場所がないこと
2. 親族の健康のこと 7. 趣味や生きがいがないこと
3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと 8. 時間的なゆとりがないこと
4. ひとり暮らしや孤独になること 9. 精神的なゆとりがないこと
5. 生活費等経済的なこと 10. その他
11. 心配ごとや悩みはない → **問21へ**

【問20で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】

問20-1 あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 配偶者 7. 民生委員・児童委員
2. 子ども 8. 市や区の相談窓口
3. その他の家族・親族 9. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
4. 友人・知人 10. かかりつけの医師
5. とおり近所の人 11. その他
6. 自治会や町内会の役員 12. 相談したりする人はいない

Q17 【すべての方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）はふだん、ご自分で健康だと思いますか。
現在の状況に最も近いものをお選びください。

全 体	健康だと思いますか				
	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
534	2	168	222	128	14
100.0	0.4	31.5	41.6	24.0	2.6

Q18 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。

全 体	現在の状況に最も近いもの					
	大した病気や障害もなく、日常生活は自分で行える	日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる	屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる	1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要	無回答
534	35	288	181	15	1	14
100.0	6.6	53.9	33.9	2.8	0.2	2.6

Q19 あなたには、健康について気軽に相談できる、かかりつけ医がいますか。

全 体	健康について気軽に相談できるかかりつけ医			
	いる	いない	わからない	無回答
534	432	44	34	24
100.0	80.9	8.2	6.4	4.5

Q20 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。

全 体	心配ごとや悩み									
	自分の健康のこと	親族の健康のこと	病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	ひとり暮らしや孤独になること	生活費等経済的なこと	安心して住める場所がないこと	趣味や生きがいがないこと	時間的なゆとりがないこと	精神的なゆとりがないこと	
534	428	155	99	96	117	7	48	15	48	
100.0	80.1	29.0	18.5	18.0	21.9	1.3	9.0	2.8	9.0	

その他	心配ごとや悩みはない	無回答
27	18	16
5.1	3.4	3.0

Q20_1 【問20で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。

全 体	誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか								
	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	とおり近所の人	自治会や町内会の役員	民生委員・児童委員	市や区の相談窓口	
500	150	306	86	81	28	5	23	16	
100.0	30.0	61.2	17.2	16.2	5.6	1.0	4.6	3.2	

地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
113	159	11	10	34
22.6	31.8	2.2	2.0	6.8

【すべての方におうかがいします。】

問 21 あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気（腎臓病、前立腺肥大など）
2. 脂質異常症（高コレステロール血症、中性脂肪など）	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気（ぜん息、慢性閉塞性肺疾患（COPD）など）
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気（難聴など）
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症（膝・股関節など）	18. お口の病気（むし歯、歯周病、入れ歯など）
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気（白内障など）	23. 特にない
12. 消化器の病気（胃炎、肝炎など）	

問 22 次の各項目について、それぞれ「はい（している）」、「いいえ（していない）」のどちらかをお選びください。（それぞれ○はひとつ）

	いずれかに○	
	はい (している)	いいえ (していない)
① バスや電車で、一人で外出していますか	1	2
② 日用品の買い物をしていますか	1	2
③ 預貯金の出し入れをしていますか	1	2
④ 友人の家を訪ねていますか	1	2
⑤ 家族や友人の相談にのっていますか	1	2
⑥ 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか	1	2
⑦ 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか	1	2
⑧ 15分位続けて歩いていますか	1	2
⑨ この1年間に転んだことがありますか	1	2
⑩ 転倒に対する不安は大きいですか	1	2
⑪ 6ヶ月間で2kgから3kg以上の体重減少がありましたか	1	2
⑫ 身長、体重を記載してください。 身長（ , cm） 体重（ , kg）		
⑬ 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか	1	2
⑭ お茶や汁物等でむせることがありますか	1	2

Q21 【すべての方におうかがいします。】
あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。

全 体	治療中の病気やけが										
	高血圧症	脂質異常症 (高コレステ ロール血症、 中性脂肪な ど)	糖尿病	動脈 硬化症	腰痛症	関節症 (膝・股関 節など)	リウマチ	骨粗しょう 症	脳血管疾患 (脳出血、脳 梗塞など)	狭心症・心 筋梗塞	目の病気 (白内障 など)
534	279	81	80	38	191	136	32	117	49	74	151
100.0	52.2	15.2	15.0	7.1	35.8	25.5	6.0	21.9	9.2	13.9	28.3

消化器の 病気(胃 炎、肝炎な ど)	泌尿器の 病気(腎臓 病、前立腺 肥大など)	がん	呼吸器の病気 (ぜん息、慢性 閉塞性肺疾患 (COPD)など)	耳の病気 (難聴など)	鼻の病気	お口の病気 (むし歯、歯 周病、入れ 歯など)	骨折・外傷	認知症	心の病気
8.8	15.5	7.9	6.4	17.6	4.5	31.3	6.7	3.7	3.9

その他	特にない	無回答
51	9	13
9.6	1.7	2.4

Q22_1 次の各項目について、それぞれ「はい(している)」、「いいえ(していない)」のどちらかをお選びください。

	調査数	はい (している)	いいえ (していない)	無回答
ひとりで外出	534	323	185	26
	100.0	60.5	34.6	4.9
日用品の 買い物	534	341	171	22
	100.0	63.9	32.0	4.1
預貯金の 出し入れ	534	357	154	23
	100.0	66.9	28.8	4.3
友人宅 への訪問	534	143	349	42
	100.0	26.8	65.4	7.9
家族や友人の 相談相手	534	237	250	47
	100.0	44.4	46.8	8.8
手すりを使わず に階段昇降	534	82	418	34
	100.0	15.4	78.3	6.4
椅子からの 立ち上がり	534	213	298	23
	100.0	39.9	55.8	4.3
15分の 継続した歩行	534	327	183	24
	100.0	61.2	34.3	4.5
1年間の 転倒経験	534	222	286	26
	100.0	41.6	53.6	4.9
転倒への不安	534	386	116	32
	100.0	72.3	21.7	6.0
半年での 体重減	534	134	337	63
	100.0	25.1	63.1	11.8
固いものが 食べにくい	534	264	244	26
	100.0	49.4	45.7	4.9
お茶等で むせる	534	208	302	24
	100.0	39.0	56.6	4.5

Q22_120

	調査数	合計	平均
身長	480	74057.9	154.29
	100.0		
体重	480	25814.9	53.78
	100.0		

	いずれかに○	
	はい (している)	いいえ (していない)
⑮ 口の渇きが気になりますか	1	2
⑯ 週に1回以上は外出していますか	1	2
⑰ 昨年と比べて外出の回数が減っていますか	1	2
⑱ 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか	1	2
⑲ 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか	1	2
⑳ 今日が何月何日かわからない時がありますか	1	2
㉑ (ここ2週間) 毎日の生活に充実感がない	1	2
㉒ (ここ2週間) これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった	1	2
㉓ (ここ2週間) 以前は楽にできていたことが今はおっくうに感じられる	1	2
㉔ (ここ2週間) 自分が役に立つ人間だと思えない	1	2
㉕ (ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがする	1	2

地域生活について

問23 あなた(あて名ご本人)は、ふだん、近所の人とどの程度の付き合いをしていますか。(○はひとつ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 親しく付き合っている | 4. 付き合いはほとんどない |
| 2. 立ち話をする程度 | 5. わからない |
| 3. あいさつをする程度 | |

問24 ふだんの日、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|--------------------|--------------------|------------------|
| 1. テレビ・ラジオ | 6. 軽い運動やスポーツ | 11. インターネット・メール |
| 2. 新聞、雑誌など | 7. 飲食・ショッピング | 12. 学習活動 |
| 3. 趣味・娯楽 | 8. 日帰りの行楽(ハイキングなど) | 13. 仕事 |
| 4. 家族・孫とのだんらん | 9. ドライブ | 14. 家事・育児 |
| 5. 仲間と集まって、おしゃべりする | 10. ボランティア活動・地域活動 | 15. その他 |
| | | 16. 何もしないでのんびりする |

問25 あなた(あて名ご本人)は、平日の日中には、どのくらい外出されていますか。(○はひとつ)

- | | |
|-------------|----------------------|
| 1. ほぼ毎日 | 4. 週に1日程度 |
| 2. 一日おき程度 | 5. 外出しない週もある |
| 3. 2~3日おき程度 | 6. 外出しない、できない → 問26へ |

	調査数	はい (している)	いいえ (していない)	無回答
口が渇く	534	237	270	27
週に1回以上の外出	534	410	103	21
外出の頻度の減少	534	293	204	37
物忘れの経験	534	126	382	26
電話をかける経験	534	421	92	21
曜日がわからない経験	534	167	341	26
生活に充実感がない	534	221	278	35
趣味が楽しめない	534	191	311	32
何事もおっくう	534	345	156	33
自尊心が低い	534	254	245	35
疲れている	534	268	244	22

Q23 あなた(あて名ご本人)は、ふだん、近所の人とどの程度の付き合いをしていますか。

全体	近所の人とどの程度の付き合いをしていますか					
	親しく付き合っている	立ち話をする程度	あいさつをする程度	付き合いはほとんどない	わからない	無回答
534	102	178	164	62	2	26
100.0	19.1	33.3	30.7	11.6	0.4	4.9

Q24 ふだんの日、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。

全体	ふだんの日、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか							
	テレビ・ラジオ	新聞、雑誌など	趣味・娯楽	家族・孫とのだんらん	仲間と集まって、おしゃべりする	軽い運動やスポーツ	飲食・ショッピング	日帰りの行楽(ハイキングなど)
534	470	322	141	83	95	139	128	13
100.0	88.0	60.3	26.4	15.5	17.8	26.0	24.0	2.4

ドライブ	ボランティア活動・地域活動	インターネット・メール	学習活動	仕事	家事・育児	その他	何もしないで のんびりする	無回答
9	14	71	17	15	90	34	98	4
1.7	2.6	13.3	3.2	2.8	16.9	6.4	18.4	0.7

Q25 あなた(あて名ご本人)は、平日の日中には、どのくらい外出されていますか。

全体	平日の日中には、どのくらい外出されていますか						
	ほぼ毎日	1日おき程度	2~3日おき程度	週に1日程度	外出しない週もある	外出しない、できない	無回答
534	87	97	168	90	42	27	23
100.0	16.3	18.2	31.5	16.9	7.9	5.1	4.3

【問 25 で「1」～「5」と回答した方におうかがいします】

問 25-1 平日の外出の主な目的は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 仕事	4. 趣味活動	7. ボランティア活動
2. 買い物	5. 友人・知人と会う	8. 通院やリハビリ
3. 散歩	6. 身内の者と会う	9. その他

問 25-2 平日の外出時間はどのくらいのことが多いですか。(○はひとつ)

1. 1時間未満	2. 1～2時間未満	3. 2～3時間未満	4. 3時間以上
----------	------------	------------	----------

問 25-3 あなた(あて名ご本人)が、ふだん外出する手段はどれですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 徒歩	7. 金沢シーサイドライン
2. 自転車	8. タクシー
3. 市営地下鉄	9. 自分で運転する自動車・バイク
4. 私鉄	10. 家族等が運転する自動車
5. JR	11. 送迎サービス
6. バス	12. その他

【すべての方におうかがいします。】

問 26 あなた(あて名ご本人)は、外出することについてどのようにお考えですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 特に負担には感じない
2. 外出は、なんとなくおっくうである・好きではない
3. 行く場所や用事もないので外出したいとは思わない
4. 外での楽しみがない
5. 外出するより、家にいて過ごす方が好き
6. 交通が不便なので、外出するのが負担に感じる
7. 自宅の周りに坂や段差が多いので、外出するのが負担に感じる
8. トイレの心配(失禁など)があり、外出するのが負担に感じる
9. 身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようと思わない・したくてもできない
10. その他 ()

【問 27～29 は「70 歳以上の方」におうかがいします。】

問 27 あなたは、敬老パス(横浜市敬老特別乗車証)を持っていますか。(○はひとつ)

1. 持っている	2. 持っていない	3. 敬老パスを知らない
----------	-----------	--------------

Q25_1 あなた(あて名ご本人)は、平日の日中には、どのくらい外出されていますか。

全 体	平日の外出の主な目的									
	仕事	買い物	散歩	趣味活動	友人・知人と会う	身内の者と会う	ボランティア活動	通院やリハビリ	その他	無回答
484	15	303	134	95	65	41	8	348	18	12
100.0	3.1	62.6	27.7	19.6	13.4	8.5	1.7	71.9	3.7	2.5

Q25_2 平日の外出時間はどのくらいのことが多いですか。

全 体	平日の外出時間				
	1時間未満	1～2時間未満	2～3時間未満	3時間以上	無回答
484	104	150	121	72	37
100.0	21.5	31.0	25.0	14.9	7.6

Q25_3 あなた(あて名ご本人)が、ふだん外出する手段はどれですか。

全 体	ふだん外出する手段							
	徒歩	自転車	市営地下鉄	私鉄	JR	バス	金沢シーサイドライン	タクシー
484	300	14	105	95	75	292	14	178
100.0	62.0	2.9	21.7	19.6	15.5	60.3	2.9	36.8

全 体	ふだん外出する手段				
	自分で運転する自動車・バイク	家族等が運転する自動車	送迎サービス	その他	無回答
30	106	166	9	4	
6.2	21.9	34.3	1.9	0.8	

Q26 【すべての方におうかがいします。】
あなた(あて名ご本人)は、外出することについてどのようにお考えですか。

全 体	外出することについてどのようにお考えですか						
	特に負担には感じない	外出は、なんとなくおっくうである・好きではない	行く場所や用事もないので外出したいとは思わない	外での楽しみがない	外出するより、家にいて過ごす方が好き	交通が不便なので、外出するのが負担に感じる	自宅の周りに坂や段差が多いので、外出するのが負担に感じる
534	226	139	92	32	119	51	127
100.0	42.3	26.0	17.2	6.0	22.3	9.6	23.8

Q27 【問27～29は「70歳以上の方」におうかがいします。】
あなたは、敬老パス(横浜市敬老特別乗車証)を持っていますか。

全 体	敬老パス(横浜市敬老特別乗車証)を持っていますか			
	持っている	持っていない	敬老パスを知らない	無回答
500	344	140	6	10
100.0	68.8	28.0	1.2	2.0

全 体	敬老パス(横浜市敬老特別乗車証)を持っていますか		
	トイレの心配(失禁など)があり、外出するのが負担に感じる	身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようと思わない・したくてもできない	その他
76	118	25	16
14.2	22.1	4.7	3.0

問 28 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）はどれですか。

(○はひとつ)

1. 路線バス	4. 私鉄
2. 横浜市営地下鉄	5. 金沢シーサイドライン
3. JR	

問 29 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）までは、歩いて何分くらいですか。(○はひとつ)

1. 5分以内	5. 21～25分
2. 6～10分	6. 26～30分
3. 11～15分	7. 30分超
4. 16～20分	

Q28 自宅から最も近くにある公共交通機関(最寄りのバス停、駅)はどれですか。

全 体	自宅から最も近くにある公共交通機関					
	路線バス	横浜市営地下鉄	JR	私鉄	金沢シーサイドライン	無回答
500	353	33	18	46	2	48
100.0	70.6	6.6	3.6	9.2	0.4	9.6

Q29 自宅から最も近くにある公共交通機関(最寄りのバス停、駅)までは、歩いて何分くらいですか。

全 体	自宅から最も近くにある公共交通機関までは、歩いて何分くらいですか							
	5分以内	6～10分	11～15分	16～20分	21～25分	26～30分	30分超	無回答
500	193	165	73	28	17	5	4	15
100.0	38.6	33.0	14.6	5.6	3.4	1.0	0.8	3.0

介護予防について

【すべての方におうかがいします。】

問 30 あなた（あて名ご本人）は、普段から介護予防のためにご自分の健康の維持・増進を意識していますか。（○はひとつ）

1. 強く意識している 2. 意識している 3. あまり意識していない 4. ほとんど意識していない

問 31 あなた（あて名ご本人）は、ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている
2. 口の中を清潔にしている（歯みがき、うがいなど）
3. ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている
4. ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている
5. 定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している
6. 規則的な生活を心がけている（夜更かしをしないなど）
7. たばこをやめた、または吸っていない
8. お酒を飲みすぎない
9. 読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる
10. 地域活動やボランティア活動に参加する
11. 趣味や学習を楽しむ
12. 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする
13. 年1回は健康診断を受けている
14. 年1回は歯科健診を受けている
15. かかりつけの医師（主治医）に定期的に診てもらっている
16. かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている
17. 気持ちをできる限り明るく保っている
18. 休養や睡眠を十分にとっている
19. その他
20. 特にない → 問31-2へ

【問31で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 31-1 取り組むこととなった主なきっかけは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 具体的に症状が現れたので |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. 検査の結果（数字など）が気になって |
| 3. とおり近所の人からのアドバイスや一言 | 8. 新聞やテレビなどのマスコミの情報から |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 以前からの習慣で、自発的に |
| 5. 医師等の専門家からの指導や助言 | 10. その他 |

Q30 あなた（あて名ご本人）は、普段から介護予防のためにご自分の健康の維持・増進を意識していますか。

全 体	普段から介護予防のために ご自分の健康の維持・増進を意識していますか				
	強く意識している	意識している	あまり意識していない	ほとんど意識していない	無回答
534	149	299	50	7	29
100.0	27.9	56.0	9.4	1.3	5.4

Q31 あなた（あて名ご本人）は、ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいることはありますか。

全 体	ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいること					
	栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている	口の中を清潔にしている（歯みがき、うがいなど）	ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている	ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている	定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している	規則的な生活を心がけている（夜更かしをしないなど）
534	246	365	121	155	42	226
100.0	46.1	68.4	22.7	29.0	7.9	42.3

たばこをやめた、または吸っていない	お酒を飲みすぎない	読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる	地域活動やボランティア活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする
205	126	165	20	117	351
38.4	23.6	30.9	3.7	21.9	65.7

年1回は健康診断を受けている	年1回は歯科健診を受けている	かかりつけの医師（主治医）に定期的に診てもらっている	かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている	気持ちをできる限り明るく保っている	休養や睡眠を十分にとっている	その他	特にない	無回答
228	186	410	226	194	250	6	13	6
42.7	34.8	76.8	42.3	36.3	46.8	1.1	2.4	1.1

Q31_1 【問31で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】
取り組むこととなった主なきっかけは何ですか。

全 体	取り組むこととなった主なきっかけ					
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とより近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	医師等の専門家からの指導や助言	具体的に症状が現れたので
507	147	63	14	49	202	115
100.0	29.0	12.4	2.8	9.7	39.8	22.7

検査の結果（数字など）が気になって	新聞やテレビなどのマスコミの情報から	以前からの習慣で、自発的に	その他	無回答
69	116	198	20	34
13.6	22.9	39.1	3.9	6.7

【問31で「20. 特におい」と回答した方におうかがいします。】

問31-2 今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. もう少し歳をとったら取り組みたい	3. その他()
2. きっかけがあれば取り組みたい	4. 取り組むつもりはない

【すべての方におうかがいします。】

問32 あなた(あて名ご本人)は、ロコモティブシンドロームを知っていますか。(○はひとつ)

1. 言葉も意味も知っている
2. 言葉は聞いたことがあるが意味は知らない
3. 知らない

問33 あなた(あて名ご本人)は、元気づくりステーションを知っていますか。(○はひとつ)

1. 知っている
2. 名前くらいなら知っている
3. 知らない

福祉サービスについて

問34 あなた(あて名ご本人)の現在の要介護度をおうかがいします。(○はひとつ)

1. 要支援1	2. 要支援2	3. 要介護1~5	4. 要介護認定なし
---------	---------	-----------	------------

問35 あなた(あて名ご本人)に介護が必要となった主な原因は何ですか。(○はひとつ)

1. 脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	8. リウマチ
2. 骨折・転倒	9. 認知症
3. 高齢による衰弱	10. 糖尿病
4. 心臓病	11. 視覚・聴覚障害
5. がん(悪性新生物)	12. 脊髄損傷
6. 呼吸器疾患(肺気腫、肺炎等)	13. パーキンソン病
7. 関節疾患(膝・股関節など)	14. その他

Q31_2 【問31で「20. 特におい」と回答した方におうかがいします。】

今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか。

全体	今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか				
	もう少し歳をとったら取り組みたい	きっかけがあれば取り組みたい	その他	取り組むつもりはない	無回答
13	1	4	-	4	5
100.0	7.7	30.8	-	30.8	38.5

Q32 【すべての方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)は、ロコモティブシンドロームを知っていますか。

全体	ロコモティブシンドロームを知っていますか			
	言葉も意味も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味は知らない	知らない	無回答
534	77	151	285	21
100.0	14.4	28.3	53.4	3.9

Q33 あなた(あて名ご本人)は、元気づくりステーションを知っていますか。

全体	元気づくりステーションを知っていますか			
	知っている	名前くらいなら知っている	知らない	無回答
534	40	69	405	20
100.0	7.5	12.9	75.8	3.7

Q34 あなた(あて名ご本人)の現在の要介護度をおうかがいします。

全体	現在の要介護度				
	要支援1	要支援2	要介護1~5	要介護認定なし	無回答
534	175	304	23	5	27
100.0	32.8	56.9	4.3	0.9	5.1

Q35 あなた(あて名ご本人)に介護が必要となった主な原因は何ですか。

全体	介護が必要となった主な原因							
	脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	骨折・転倒	高齢による衰弱	心臓病	がん(悪性新生物)	呼吸器疾患(肺気腫、肺炎等)	関節疾患(膝・股関節など)	リウマチ
534	61	85	40	22	11	6	83	14
100.0	11.4	15.9	7.5	4.1	2.1	1.1	15.5	2.6

認知症	糖尿病	視覚・聴覚障害	脊髄損傷	パーキンソン病	その他	無回答
6	10	4	24	17	46	105
1.1	1.9	0.7	4.5	3.2	8.6	19.7

問 36 以下の介護保険の在宅サービスのうち、令和元年11月に利用したサービスすべてに○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 横浜市訪問介護相当サービス(ホームヘルプ)	10. 介護予防短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)
2. 横浜市訪問型生活援助サービス	11. 介護予防特定施設入居者生活介護
3. 介護予防訪問入浴介護	12. 介護予防福祉用具貸与
4. 介護予防訪問看護	13. 介護予防福祉用具購入
5. 介護予防訪問リハビリ	14. 介護予防住宅改修費
6. 介護予防居宅療養管理指導	15. 介護予防認知症対応型通所介護
7. 横浜市通所介護相当サービス(デイサービス)	16. 介護予防小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)
8. 介護予防通所リハビリ(デイケア)	17. 介護予防認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
9. 介護予防短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)	18. 利用していない

問 37 令和元年11月の介護保険サービスの利用額(利用者負担分)について、制度上利用できる上限(区分支給限度基準額)いっぱいまで利用しましたか。(○はひとつ)

1. 上限まで利用した	区分支給限度基準額 (おおむねの金額)	自己負担額 (1割負担の場合)
2. 上限まで利用していない	要支援1 約5~6万円	約5千~6千円
3. わからない	要支援2 約11~12万円	約1万1千~1万2千円

▶【問37で「2. 上限まで利用していない」と回答した方におうかがいします。】

問 37-1 上限まで利用していない理由は何ですか。(○は2つまで)

1. 心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と考えるため
2. 家族が介護しているので、それほど多く利用しなくても済んでいる
3. 利用料が高くなるため
4. 現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないため
5. 利用したいサービスを提供する事業者がないため
6. ヘルパーなど他人が家に入るのはわずらわしいと思うため
7. 通所介護(デイサービス)などのように、施設に通うことには抵抗感があるため
8. 短期入所(ショートステイ)のように、短期であっても施設に入所することには抵抗感があるため
9. その他

Q36 以下の介護保険の在宅サービスのうち、令和元年11月に利用したサービスすべてに○をつけてください。

全 体	介護保険の在宅サービスのうち、令和元年11月に利用したサービス								
	横浜市訪問介護相当サービス(ホームヘルプ)	横浜市訪問型生活援助サービス	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリ	介護予防居宅療養管理指導	横浜市通所介護相当サービス(デイサービス)	介護予防通所リハビリ(デイケア)	介護予防短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)
534	134	61	8	24	43	3	152	140	4
100.0	25.1	11.4	1.5	4.5	8.1	0.6	28.5	26.2	0.7

介護予防短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防福祉用具貸与	介護予防福祉用具購入	介護予防住宅改修費	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)	介護予防認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
1	1	128	37	29	1	2	-
0.2	0.2	24.0	6.9	5.4	0.2	0.4	-

Q37 令和元年11月の介護保険サービスの利用額(利用者負担分)について、制度上利用できる上限(区分支給限度基準額)いっぱいまで利用しましたか。

全 体	令和元年11月の介護保険サービスの利用額			
	上限まで利用した	上限まで利用していない	わからない	無回答
534	60	243	165	66
100.0	11.2	45.5	30.9	12.4

利用していない	無回答
37	38
6.9	7.1

Q37_1 【問37で「2. 上限まで利用していない」と回答した方におうかがいします。】
上限まで利用していない理由は何ですか。

全 体	上限まで利用していない理由					
	心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と考えるため	家族が介護しているので、それほど多く利用しなくても済んでいる	利用料が高くなるため	現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないため	利用したいサービスを提供する事業者がないため	ヘルパーなど他人が家に入るのはわずらわしいと思うため
243	144	43	32	33	6	21
100.0	59.3	17.7	13.2	13.6	2.5	8.6

通所介護(デイサービス)などのように、施設に通うことには抵抗感があるため	短期入所(ショートステイ)のように、短期であっても施設に入所することには抵抗感があるため	その他	無回答
14	5	10	15
5.8	2.1	4.1	6.2

【すべての方におうかがいします。】

問 38 以下の介護保険の在宅サービスのうち、事業所が近くにない、利用したいが予約がいつばいで利用できないなど、事業者側の都合で、利用したいのに利用できない（できなかった）サービスはありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 横浜市訪問介護相当サービス（ホームヘルプ）	10. 介護予防短期入所療養介護（医療施設等のショートステイ）
2. 横浜市訪問型生活援助サービス	11. 介護予防特定施設入居者生活介護
3. 介護予防訪問入浴介護	12. 介護予防福祉用具貸与
4. 介護予防訪問看護	13. 介護予防福祉用具購入
5. 介護予防訪問リハビリ	14. 介護予防住宅改修費
6. 介護予防居宅療養管理指導	15. 介護予防認知症対応型通所介護
7. 横浜市通所介護相当サービス（デイサービス）	16. 介護予防小規模多機能型居宅介護（1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供）
8. 介護予防通所リハビリ（デイケア）	17. 介護予防認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
9. 介護予防短期入所生活介護（福祉施設のショートステイ）	18. 利用していない

問 39 今後必要と考える活動やサービスはありますか。（○は5つまで）

1. 通いの場（体操・運動・趣味などの活動、食事会などの定期的な交流）	8. ごみ出し
2. 通いの場への送迎	9. 生活援助（掃除、洗濯、買い物、調理など）
3. 通院・福祉施設・役所への送迎	10. 話し相手
4. 通院・福祉施設・役所への送迎前後の付き添い	11. 訪問による理美容
5. 栄養改善を目的とした配食	12. 歯科などの訪問診療
6. 見守り・安否確認	13. 介護等が必要になった場合の住宅改造
7. 緊急時の通報システム	14. 紙おむつの購入
	15. その他（ ）
	16. 特になし

問 40 災害の発生に備えて、平常時から避難支援等が必要な方を地域で把握しておいていただくために、行政が保有する介護が必要な高齢者や障害者の個人情報（氏名や住所等）を、自治会・町内会等に対して提供することについて、どのように感じますか。（○はひとつ）

1. 本人の意思に関わらず積極的に個人情報を提供すべき
2. 本人の同意があれば個人情報を提供してもよい
3. 個人情報を提供しない方がよい
4. わからない

Q38 【すべての方におうかがいします。】

以下の介護保険の在宅サービスのうち、事業所が近くにない、利用したいが予約がいつばいで利用できないなど、事業者側の都合で、利用したいのに利用できない（できなかった）サービスはありますか。

全 体	事業者側の都合で、利用したいのに利用できない（できなかった）サービス							
	横浜市訪問介護相当サービス（ホームヘルプ）	横浜市訪問型生活援助サービス	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリ	介護予防居宅療養管理指導	横浜市通所介護相当サービス（デイサービス）	介護予防通所リハビリ（デイケア）
534	31	18	6	3	12	1	28	39
100.0	5.8	3.4	1.1	0.6	2.2	0.2	5.2	7.3

介護予防短期入所生活介護（福祉施設のショートステイ）	介護予防短期入所療養介護（医療施設等のショートステイ）	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防福祉用具貸与	介護予防福祉用具購入	介護予防住宅改修費	介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護（1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供）
2	2	1	22	11	13	3	2
0.4	0.4	0.2	4.1	2.1	2.4	0.6	0.4

介護予防認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	利用していない	無回答
-	115	288
-	21.5	53.9

Q39 今後必要と考える活動やサービスはありますか。

全 体	今後必要と考える活動やサービス							
	通いの場（体操・運動・趣味などの活動、食事会などの定期的な交流）	通いの場への送迎	通院・福祉施設・役所への送迎	通院・福祉施設・役所への送迎前後の付き添い	栄養改善を目的とした配食	見守り・安否確認	緊急時の通報システム	ごみ出し
534	124	84	118	40	47	63	105	68
100.0	23.2	15.7	22.1	7.5	8.8	11.8	19.7	12.7

生活援助（掃除、洗濯、買い物、調理など）	話し相手	訪問による理美容	歯科などの訪問診療	介護等が必要になった場合の住宅改造	紙おむつの購入	その他	特になし	無回答
105	21	47	33	36	27	11	89	71
19.7	3.9	8.8	6.2	6.7	5.1	2.1	16.7	13.3

Q40 災害の発生に備えて、平常時から避難支援等が必要な方を地域で把握しておいていただくために、行政が保有する介護が必要な高齢者や障害者の個人情報（氏名や住所等）を、自治会・町内会等に対して提供することについて、どのように感じますか。

全 体	介護が必要な高齢者や障害者の個人情報を自治会・町内会等に提供すること				
	本人の意思に関わらず積極的に個人情報を提供すべき	本人の同意があれば個人情報を提供してもよい	個人情報を提供しない方がよい	わからない	無回答
534	89	275	38	90	42
100.0	16.7	51.5	7.1	16.9	7.9

問41 あなた(あて名ご本人)は介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。(○はひとつ)

1. 介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい
2. 在宅介護サービスを利用しながら、自宅で暮らしたい
3. バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい
4. 日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい
5. 有料老人ホームやグループホームなどの介護付の住宅に住み替えたい
6. できる限り自宅で暮らしたいが、必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい
7. すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている
8. その他 ()
9. わからない

【問41で「2」と回答した方におうかがいします。】

問41-1 あなた(あて名ご本人)が、安心して在宅で生活をするためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること
2. 自宅に医師が訪問して診療してくれること
3. ふだん通っている介護事業所などで、希望すれば泊まれること
4. 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること
5. 自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること
6. 介護者の入院など緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること
7. その他 ()
8. 必要なサービスはない

【問41で「3」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問41-2 あなた(あて名ご本人)が施設等での介護を希望される(ご自宅で介護を希望しない)最も大きな理由をお答えください。(○はひとつ)

1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活できるため
2. 自宅で介護を受けたいが、先々の心配があるため
3. 介護をしている家族の負担が大きいため
4. 介護者がいないため
5. 在宅介護は施設よりも経済的な負担が大きいため
6. その他 ()

Q41 あなた(あて名ご本人)は介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。

全体	介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか				
	介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい	在宅介護サービスを利用しながら、自宅で暮らしたい	バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい	日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい	有料老人ホームやグループホームなどの介護付の住宅に住み替えたい
534	24	218	10	8	12
100.0	4.5	40.8	1.9	1.5	2.2

できる限り自宅で暮らしたいが、必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい	すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている	その他	わからない	無回答
157	4	4	43	54
29.4	0.7	0.7	8.1	10.1

Q41_1 【問41で「2」と回答した方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)が、安心して在宅で生活をするためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。

全体	安心して在宅で生活をするため、現在の介護サービス以外に必要なサービス				
	夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること	自宅に医師が訪問して診療してくれること	ふだん通っている介護事業所などで、希望すれば泊まれること	入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること	自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること
218	71	88	12	54	60
100.0	32.6	40.4	5.5	24.8	27.5

介護者の入院など緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること	その他	必要なサービスはない	無回答
50	9	29	24
22.9	4.1	13.3	11.0

Q41_2 【問41で「3」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)が施設等での介護を希望される(ご自宅で介護を希望しない)最も大きな理由をお答えください。

全体	施設等での介護を希望される最も大きな理由						
	専門的な介護が受けられて、安心して生活できるため	自宅で介護を受けたいが、先々の心配があるため	介護をしている家族の負担が大きいため	介護者がいないため	在宅介護は施設よりも経済的な負担が大きいため	その他	無回答
191	34	15	49	35	5	3	50
100.0	17.8	7.9	25.7	18.3	2.6	1.6	26.2

【すべての方におうかがいします。】

問 42 孤独死（誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死）について、身近な問題だと感じますか。（○はひとつ）

1. とても感じる → 問 42-1 へ	3. あまり感じない → 問 43 へ
2. まあまあ感じる → 問 42-1 へ	4. まったく感じない → 問 43 へ
	5. わからない → 問 43 へ

【問 42 で「1. とても感じる」「2. まあまあ感じる」と回答した方におうかがいします。】

問 42-1 孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	5. 身近にあったから
2. ご近所との付き合いが少ないから	6. 新聞・テレビで報道されているから
3. 家族・親族との付き合いがないから	7. 特に理由はない
4. あまり外出しないから	8. その他

【すべての方におうかがいします。】

問 43 あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死が近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 家族と話し合っている	5. リビングウィルを作成している
2. かかりつけ医に希望を伝えている	6. 遺言状を作成している
3. エンディングノートを作成している	7. その他
4. もしも手帳を書き記している	8. 特にしていない → 問 44 へ

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

※もしも手帳………「人生の最終段階」での医療やケアについて考えるきっかけとし、自分の考えを残しておく横浜市オリジナルの手帳。

※リビングウィル………自分で意思を決定・表明できない状態になったときに受ける医療について、あらかじめ要望を明記しておく文書。

【問 43 で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 43-1 意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. となり近所の人からのアドバイスや一言	8. 身近な人が亡くなったから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じたから
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

Q42 【すべての方におうかがいします。】

孤独死（誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死）について、身近な問題だと感じますか。

全 体	孤独死について、身近な問題だと感じますか					
	とても感じる	まあまあ感じる	あまり感じない	まったく感じない	わからない	無回答
534	159	146	99	32	43	55
100.0	29.8	27.3	18.5	6.0	8.1	10.3

Q42_1 【問42で「1. とても感じる」「2. まあまあ感じる」と回答した方におうかがいします。】

孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。

全 体	孤独死を身近な問題と感じる理由								
	一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	ご近所との付き合いが少ないから	家族・親族との付き合いがないから	あまり外出しないから	身近にあったから	新聞・テレビで報道されているから	特に理由はない	その他	無回答
305	180	54	19	22	44	89	17	13	12
100.0	59.0	17.7	6.2	7.2	14.4	29.2	5.6	4.3	3.9

Q43 【すべての方におうかがいします。】

あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死が近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。

全 体	延命措置や看取りなどに関するご自身の希望についての意思表示								
	家族と話し合っている	かかりつけ医に希望を伝えている	エンディングノートを作成している	もしも手帳を書き記している	リビングウィルを作成している	遺言状を作成している	その他	特にしていない	無回答
534	227	30	39	16	23	52	9	197	43
100.0	42.5	5.6	7.3	3.0	4.3	9.7	1.7	36.9	8.1

Q43_1 【問43で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。

全 体	意思表示をしようと思った主なきっかけ					
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	となり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言
294	91	26	3	14	69	17
100.0	31.0	8.8	1.0	4.8	23.5	5.8

ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言	身近な人が亡くなったから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答
18	48	184	3	18
6.1	16.3	62.6	1.0	6.1

【すべての方におうかがいします。】

問44 最近、ご自身の老後の暮らしについて、考えたことはありますか。(〇はひとつ)

1. ある → 問44-1へ 2. ない → 問45へ

【問44で、「1. ある」と回答した方におうかがいします。】

問44-1 考えたきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに〇)

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言 |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言 |
| 3. となり近所の人からのアドバイスや一言 | 8. セミナーや講演会に参加したから |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 必要だと自分で感じたから |
| 5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から | 10. その他 |

問44-2 ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。(あてはまるものすべてに〇)

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| 1. 家族に話した | 5. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した |
| 2. 友人・知人に話した | 6. エンディングノートに書いた |
| 3. となり近所の人に話した | 7. 特にしていない |
| 4. 医師等の医療の専門家に話した | 8. その他 |

通院・リハビリテーションについて

【すべての方におうかがいします。】

問45 直近の要介護認定を受けた後、状態はどのように変わりましたか。(〇はひとつ)

1. 良くなった → 問45-1へ 2. 悪くなった → 問45-2へ
3. 変わらない → 問46へ 4. わからない → 問46へ

【問45で「1. 良くなった」と回答した方におうかがいします。】

問45-1 要介護状態が良くなった原因は何だと思われますか。(あてはまるものすべてに〇)

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. 治療を受け、病気が治ったため |) |
| 2. 治療を受け、時間の経過とともに、けがや骨折が治ったため | |
| 3. 医療機関等で専門家の指導を受けてリハビリを受けたため | |
| 4. 自分でできる限り動くようにしたため | |
| 5. 認知症が改善もしくは安定したため | |
| 6. その他 (| |
| 7. わからない | |

Q44 【すべての方におうかがいします。】

最近、ご自身の老後の暮らしについて、考えたことはありますか。

全体	最近ご自身の老後の暮らしについて 考えたことはありますか		
	ある	ない	無回答
534	403	82	49
100.0	75.5	15.4	9.2

Q44_1 【問44で、「1. ある」と回答した方におうかがいします。】

考えたきっかけは何ですか。

全体	考えたきっかけ					
	家族のアド viceや 一言	友人・知人か らのアド viceや 一言	となり近所 の人から のアド viceや 一言	市の広報紙 や回覧版 などの 情報から	新聞やテレビ 等のマス コミの 情報から	医師等の 医療の 専門家 からの 指導 や助言
403	113	32	10	29	118	26
100.0	28.0	7.9	2.5	7.2	29.3	6.5

ケアマネジャー等の 福祉・介護の 専門家 からの 指導 や助言	セミナーや 講演会に 参加した から	必要だと 自分で 感じた から	その他	無回答
52	6	288	10	5
12.9	1.5	71.5	2.5	1.2

Q44_2 ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。

全体	ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか								
	家族に 話した	友人・知 人に 話した	となり近 所 の 人 に 話 した	医師等 の 医 療 の 専 門 家 に 話 した	ケア マ ネ ジ ャ ー 等 の 福 祉 ・ 介 護 の 専 門 家 に 話 した	エン デ ィ ン グ ノ ー ト に 書 いた	特 に し て い な い	その他	無回答
403	204	49	10	12	41	23	126	16	29
100.0	50.6	12.2	2.5	3.0	10.2	5.7	31.3	4.0	7.2

Q45 【すべての方におうかがいします。】

直近の要介護認定を受けた後、状態はどのように変わりましたか。

全体	直近の要介護認定を受けた後、状態はどのように変わりましたか				
	良くなった	悪くなった	変わらない	わからない	無回答
534	144	37	226	33	94
100.0	27.0	6.9	42.3	6.2	17.6

Q45_1 【問45で「1. 良くなった」と回答した方におうかがいします。】

要介護状態が良くなった原因は何だと思われますか。

全体	要介護状態が良くなった原因							
	治療を受け、 病気が治 ったため	治療を受け、 時間の経過 とともに、 けがや骨 折が治った ため	医療機関等 で専門家 の指導を 受けてリ ハビリを 受けたため	自分で できる 限り動 くよう にした ため	認知症が 改善も しくは 安定し たため	その他	わか ら な い	無回答
144	17	27	75	89	1	7	3	2
100.0	11.8	18.8	52.1	61.8	0.7	4.9	2.1	1.4

【問 45 で「2. 悪くなった」と回答した方におうかがいします。】

問 45-2 要介護状態が悪くなった原因は何だと思われますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 脳梗塞等の発作が発生・再発したため	6. 栄養のあるものを食べなくなったため
2. 病気が徐々に悪化したため	7. 認知症が徐々に進行したため
3. けがや骨折をしたため	8. 年をとって老化が進んだため
4. 病気やけがで入院し、体力が落ちてしまったため	9. 転倒やトイレの失敗などにより自信や意欲を失ってしまったため
5. 動かなくなり、体力が落ちてしまったため	10. その他 ()
	11. わからない

【すべての方におうかがいします。】

問 46 あなた(あて名ご本人)は現在、通院や往診などで診療を受けていますか。(○はひとつ)

1. 通院のみ	2. 通院と往診	3. 往診のみ	4. 通院も往診も利用していない
---------	----------	---------	------------------

問 47 あなた(あて名ご本人)は、病院や診療所にどの程度通っていますか。(○はひとつ)

1. ほぼ毎日(週5日以上)	4. 月1~2日くらい
2. 週2~4日くらい	5. 年に数日
3. 週1日くらい	6. ほとんどあるいは全く通っていない

問 48 あなた(あて名ご本人)は、次のような医療を受けていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 定期的に医療機関に通院している	5. 家庭でカテーテルを装着している
2. 定期的に医師の訪問診療を受けている	6. 家庭で点滴を行っている
3. 必要に応じて医師の往診を受けている	7. 家庭で在宅酸素などを装着している
4. 歯科医師の往診や訪問診療を受けている	8. 前掲1~7のいずれも受けていない

Q45.2 【問45で「2. 悪くなった」と回答した方におうかがいします。】
要介護状態が悪くなった原因は何だと思われますか。

全 体	要介護状態が悪くなった原因					
	脳梗塞等の発作が発生・再発したため	病気が徐々に悪化したため	けがや骨折をしたため	病気やけがで入院し、体力が落ちてしまったため	動かなくなり、体力が落ちてしまったため	栄養のあるものを食べなくなったため
37	2	11	5	3	20	4
100.0	5.4	29.7	13.5	8.1	54.1	10.8

認知症が徐々に進行したため	年をとって老化が進んだため	転倒やトイレの失敗などにより自信や意欲を失ってしまったため	その他	わからない	無回答
2	24	3	3	-	1
5.4	64.9	8.1	8.1	-	2.7

Q46 【すべての方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)は現在、通院や往診などで診療を受けていますか。

全 体	現在、通院や往診などで診療を受けていますか				
	通院のみ	通院と往診	往診のみ	通院も往診も利用していない	無回答
534	457	23	8	12	34
100.0	85.6	4.3	1.5	2.2	6.4

Q47 あなた(あて名ご本人)は、病院や診療所にどの程度通っていますか。

全 体	病院や診療所にどの程度通っていますか						
	ほぼ毎日(週5日以上)	週2~4日くらい	週1日くらい	月1~2日くらい	年に数日	ほとんどあるいは全く通っていない	無回答
534	6	55	63	326	51	12	21
100.0	1.1	10.3	11.8	61.0	9.6	2.2	3.9

Q48 あなた(あて名ご本人)は、次のような医療を受けていますか。

全 体	次のような医療を受けていますか								
	定期的に医療機関に通院している	定期的に医師の訪問診療を受けている	必要に応じて医師の往診を受けている	歯科医師の往診や訪問診療を受けている	家庭でカテーテルを装着している	家庭で点滴を行っている	家庭で在宅酸素などを装着している	前掲1~7のいずれも受けていない	無回答
534	468	18	13	11	-	-	3	18	32
100.0	87.6	3.4	2.4	2.1	-	-	0.6	3.4	6.0

介護保険制度について

【65歳以上の方におうかがいします。】

問 49 あなた（あて名ご本人）の令和元年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。
横浜市からお送りしている、「保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。（○はひとつ）

保険料は、本人及び住民票上の世帯（※1）の課税状況、本人の前年中の合計所得金額（※2）等に基づいた段階別の保険料となっています。

番号に○	月額保険料	対象となる方	
1. 第1段階	2,010円	<ul style="list-style-type: none"> ・生活保護受給者または中国残留邦人等支援給付受給者 ・市民税非課税世帯かつ老齢福祉年金受給者 	
2. 第2段階	2,010円	本人が 市民税 非課税	本人の「公的年金等収入額（※3）」と「その他の合計所得金額（※4）」の合計が年間80万円以下の方
3. 第3段階	2,940円		同じ世帯に いる方全員が 市民税非課税 本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間120万円以下の方で、かつ第2段階に属さない方
4. 第4段階	3,870円		上記以外の方
5. 第5段階	5,580円	本人が 市民税 課税者 がいる方	本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間80万円以下の方
6. 第6段階 (基準額)	6,200円		上記以外の方
7. 第7段階	6,630円	本人の合計所得金額が120万円未満の方	
8. 第8段階	6,820円	本人の合計所得金額が120万円以上 160万円未満の方	
9. 第9段階	7,870円	本人の合計所得金額が160万円以上 250万円未満の方	
10. 第10段階	9,610円	本人の合計所得金額が250万円以上 350万円未満の方	
11. 第11段階	10,470円	本人が 市民税 課税	本人の合計所得金額が350万円以上 500万円未満の方
12. 第12段階	12,150円		本人の合計所得金額が500万円以上 700万円未満の方
13. 第13段階	14,130円		本人の合計所得金額が700万円以上 1,000万円未満の方
14. 第14段階	16,120円		本人の合計所得金額が1,000万円以上 1,500万円未満の方
15. 第15段階	17,360円		本人の合計所得金額が1,500万円以上 2,000万円未満の方
16. 第16段階	18,600円		本人の合計所得金額が2,000万円以上の方
17. わからない	→ 問50へ		

Q49 【65歳以上の方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）の令和元年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。
横浜市からお送りしている、「保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。

全 体	令和元年度の介護保険料の段階									
	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	第5段階	第6段階 (基準額)	第7段階	第8段階	第9段階	第10段階
521	27	36	27	26	41	29	22	29	45	21
100.0	5.2	6.9	5.2	5.0	7.9	5.6	4.2	5.6	8.6	4.0

第11段階	第12段階	第13段階	第14段階	第15段階	第16段階	わから ない	無回答
10	3	3	-	1	3	94	104
1.9	0.6	0.6	-	0.2	0.6	18.0	20.0

※1：世帯

原則として4月1日現在での住民票上の世帯をいいます。ただし、4月2日以降に市外から転入された場合や年度途中で65歳（第1号被保険者）になられた場合、その年度はそれぞれ、転入日、誕生日の前日の世帯を基準とします。

※2：合計所得金額

税法上の合計所得金額（前年の収入金額から必要経費等に相当する額を差し引いた金額で、税法上の各種所得控除や上場株式等の譲渡損失に係る繰越控除などは行う前の金額）から、土地や建物の売却に係る短期・長期譲渡所得の特別控除額を差し引いた金額をいいます。なお、合計所得金額がマイナスの場合は、0円として計算します。

※3：公的年金等収入額

税法上の課税対象となる公的年金等（国民年金、厚生年金など）の収入をいい、非課税となる年金（障害年金・遺族年金など）は含まれません。

※4：その他の合計所得金額

合計所得金額から公的年金等に係る雑所得（公的年金等収入額から公的年金等控除額を差し引いた金額）を差し引いた金額をいいます。

【問49で「1」～「16」と回答した方におうかがいします。】

問49-1 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。（〇はひとつ）

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 特に負担とは思わない | 3. 負担であり、支払うことが困難 |
| 2. 負担であるが、支払うことが可能 | 4. わからない |

【65歳以上の方におうかがいします。】

問50 介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。（〇はひとつ）

- | |
|---|
| 1. 保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい → 問50-1へ |
| 2. 施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とするのがよい |
| 3. サービスの量を減らしても、保険料は安い方がよい |
| 4. わからない |

【問50で「1」と回答した方におうかがいします。】

問50-1 施設や在宅サービスの量が増えるのであれば、保険料の基準額（現在月6,200円）は、いくらが適当だと思いますか。（〇はひとつ）

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. 月6,000円台 | 3. 月8,000円台 |
| 2. 月7,000円台 | 4. 月9,000円以上 |
| | 5. わからない |

Q49_1 【問49で「1」～「16」と回答した方におうかがいします。】
現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。

全体	現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか				
	特に負担とは思わない	負担であるが、支払うことが可能	負担であり、支払うことが困難	わからない	無回答
323 100.0	59 18.3	199 61.6	30 9.3	14 4.3	21 6.5

Q50 【65歳以上の方におうかがいします。】

保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。

全体	介護保険のサービスと保険料の関係について、お考えに最も近いもの				
	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とするのがよい	サービスの量を減らしても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
521 100.0	53 10.2	228 43.8	46 8.8	109 20.9	85 16.3

Q50_1 【問50で「1」と回答した方におうかがいします。】

施設や在宅サービスの量が増えるのであれば、保険料の基準額（現在月6,200円）は、いくらが適当だと思いますか。

全体	施設や在宅サービスの量が増える場合、適当だと思う保険料の基準額					
	月6,000円台	月7,000円台	月8,000円台	月9,000円以上	わからない	無回答
53 100.0	13 24.5	15 28.3	14 26.4	- -	8 15.1	3 5.7

【65歳以上の方におうかがいします。】

問 51 現在の介護保険料は、世帯の課税状況及びご本人の所得額に応じた16段階別となっておりますが、あなた（あて名ご本人）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。（○はひとつ）

1. 現在の16段階別のままで良い
2. 現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする
3. 国民健康保険や税金のように、所得額に応じて一定の割合（料率制）とする
4. わからない

自宅での介護者について

【すべての方におうかがいします。】

問 52 自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。（○はひとつ）

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 配偶者 2. 子 3. 子の配偶者 4. 孫 5. 兄弟・姉妹 6. その他（介護の専門職を含まない） | <ol style="list-style-type: none"> 7. ホームヘルパー等介護の専門職 8. 介護している人はいない <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">アンケートはこれで終了です</p> |
|---|---|

【問52で「1」～「6」のいずれかを回答した方におうかがいします。】

問 52-1 主な介護者（おひとり）の方の性別をお答えください。

【性別】（○はひとつ）

1. 男性
2. 女性

問 52-2 主な介護者（おひとり）の方の年齢をお答えください。

【年齢】（令和元年11月1日現在）（○はひとつ）

- | | | |
|----------|-----------|------------|
| 1. 20歳未満 | 5. 50歳代 | 9. 75～79歳 |
| 2. 20歳代 | 6. 60～64歳 | 10. 80～84歳 |
| 3. 30歳代 | 7. 65～69歳 | 11. 85歳以上 |
| 4. 40歳代 | 8. 70～74歳 | |

問 53 主な介護者（おひとり）の方はあなた（あて名ご本人）と同居していますか。（○はひとつ）

1. 同居している
2. 別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である
3. 別居しており、行き来に15分以上かかる

Q51 【65歳以上の方におうかがいします。】

現在の介護保険料は、世帯の課税状況及びご本人の所得額に応じた16段階別となっておりますが、あなた（あて名ご本人）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。

全 体	段階別保険料についてどのようにお考えですか				
	現在の16段階別のままで良い	現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする	国民健康保険や税金のように、所得額に応じて一定の割合（料率制）とする	わからない	無回答
521	114	60	65	181	101
100.0	21.9	11.5	12.5	34.7	19.4

Q52 【すべての方におうかがいします。】

自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。

全 体	自宅での主な介護者								
	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他（介護の専門職を含まない）	ホームヘルパー等介護の専門職	介護している人はいない	無回答
534	123	113	9	-	3	2	58	122	104
100.0	23.0	21.2	1.7	-	0.6	0.4	10.9	22.8	19.5

Q52_1 【問52で「1」～「6」のいずれかを回答した方におうかがいします。】

主な介護者（おひとり）の方の性別をお答えください。

全 体	主な介護者の方の性別		
	男性	女性	無回答
250	89	146	15
100.0	35.6	58.4	6.0

Q52_2 主な介護者（おひとり）の方の年齢をお答えください。

全 体	主な介護者の方の年齢											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
250	-	-	3	13	58	28	24	19	26	38	35	6
100.0	-	-	1.2	5.2	23.2	11.2	9.6	7.6	10.4	15.2	14.0	2.4

Q53 主な介護者（おひとり）の方はあなた（あて名ご本人）と同居していますか。

全 体	主な介護者の方はあなたと同居していますか			
	同居している	別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である	別居しており、行き来に15分以上かかる	無回答
250	194	21	26	9
100.0	77.6	8.4	10.4	3.6

問 54 主な介護者(おひとり)の方は要介護認定を受けていますか。(〇はひとつ)

1. 健康であり、要介護認定は受けていない	4. 要介護1・2
2. 何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	5. 要介護3～5
3. 要支援1・2	6. わからない

問 55 主な介護者の方はふだん、健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。(〇はひとつ)

1. とても健康	2. まあまあ健康	3. あまり健康でない	4. 健康でない
----------	-----------	-------------	----------

問 56 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)から週にどのくらい介護を受けることがありますか。(〇はひとつ)

1. ない	3. 週に1～2日ある
2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	4. 週に3～4日ある
	5. ほぼ毎日ある

問 57 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)からどのような介護を受けていますか。(あてはまるものすべてに〇)

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備(調理等)
2. 夜間の排泄	13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)
3. 食事の介助(食べる時)	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. わからない
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	

問 58 ご家族やご親族の中で、あなた(あて名ご本人)の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)。

(あてはまるものすべてに〇)

1. 主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)
2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)
3. 主な介護者が転職した
4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した
5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない
6. わからない

※ 自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

Q54 主な介護者(おひとり)の方は要介護認定を受けていますか。

全体	主な介護者の方は要介護認定を受けていますか						
	健康であり、要介護認定は受けていない	何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	要支援1・2	要介護1・2	要介護3～5	わからない	無回答
250	92	44	69	16	3	5	21
100.0	36.8	17.6	27.6	6.4	1.2	2.0	8.4

Q55 主な介護者の方はふだん、健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。

全体	主な介護者の方はふだん、健康だと思いますか				
	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
250	20	130	69	15	16
100.0	8.0	52.0	27.6	6.0	6.4

Q56 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)から週にどのくらい介護を受けることがありますか。

全体	ない	主な介護者の方から週にどのくらい介護を受けることがありますか				無回答
		家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	週に1～2日ある	週に3～4日ある	ほぼ毎日ある	
250	48	36	41	15	84	26
100.0	19.2	14.4	16.4	6.0	33.6	10.4

Q57 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)からどのような介護を受けていますか。

全体	主な介護者の方からどのような介護を受けていますか									
	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等	服薬	認知症状への対応
250	1	3	9	12	11	14	16	116	30	2
100.0	0.4	1.2	3.6	4.8	4.4	5.6	6.4	46.4	12.0	0.8

医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	食事の準備(調理等)	その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	わからない	無回答
8	128	145	104	9	1	31
3.2	51.2	58.0	41.6	3.6	0.4	12.4

Q58 ご家族やご親族の中で、あなた(あて名ご本人)の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)。

全体	ご家族やご親族の中で、介護のために過去に仕事を辞めた方はいますか						
	主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)	主な介護者が転職した	主な介護者以外の家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない	無回答
250	13	2	5	1	148	21	61
100.0	5.2	0.8	2.0	0.4	59.2	8.4	24.4

【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

問 59 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

【意思疎通について】	【サービス利用について】
1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい	15. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
2. 本人に現在の状況を理解してもらおうのが難しい	16. サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)
3. 来客にも気を遣う	17. サービス事業者との関係がうまくいかない
4. 本人の言動が理解できないことがある	18. ケアマネジャーとの関係がうまくいかない
5. 本人に受診を勧めても同意してもらえない	
【介護の仕方について】	【介護者ご自身のことについて】
6. 適切な介護方法がわからない	19. 自分の用事・都合をすませることができない
7. 症状への対応がわからない	20. 身体的につらい(腰痛や肩こりなど)
8. 外出中に道に迷うため目が離せない	21. 精神的なストレスがたまっている
9. 他の家族等に介護を協力してもらえない	22. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない
10. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	23. 自分の自由になる時間が持てない
11. 日中、家を空けるのを不安に感じる	24. 先々のことを考える余裕がない
12. 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	25. 経済的につらいと感じるときがある
13. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	26. 仕事と介護の両立が困難
14. 介護することに対して、周囲の理解が得られない	27. 育児と介護の両立が困難
	28. 家事と介護の両立が困難
	29. その他()
	30. 特に困っていることはない

問 60 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください(○はひとつ)

1. フルタイムで働いている	} 問 60-1 へ
2. パートタイムで働いている	
3. 働いていない	} 問 61 へ
4. わからない	

※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択してください。

【問 60 で「1」「2」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 60-1 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 特に行っていない
2. 介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている
3. 介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている
5. 介護のために、前掲(2~4)以外の調整をしながら、働いている

Q59 【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】
在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。

全 体	在宅での介護について、困ったり、負担に感じていること								
	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらおうのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	症状への対応がわからない	外出中に道に迷うため目が離せない	他の家族等に介護を協力してもらえない
250	7	7	15	21	7	15	16	-	9
100.0	2.8	2.8	6.0	8.4	2.8	6.0	6.4	-	3.6

誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを思うように利用できない、サービスが足りない	サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)
9	43	4	4	-	20	1
3.6	17.2	1.6	1.6	-	8.0	0.4

サービス事業者との関係がうまくいかない	ケアマネジャーとの関係がうまくいかない	自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	自分の自由になる時間が持てない	先々のことを考える余裕がない
1	4	21	34	47	9	27	20
0.4	1.6	8.4	13.6	18.8	3.6	10.8	8.0

経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難	育児と介護の両立が困難	家事と介護の両立が困難	その他	特に困っていることはない	無回答
20	13	-	5	5	51	78
8.0	5.2	-	2.0	2.0	20.4	31.2

Q60 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください。

全 体	主な介護者の方の現在の勤務形態				
	フルタイムで働いている	パートタイムで働いている	働いていない	わからない	無回答
250	34	41	108	5	62
100.0	13.6	16.4	43.2	2.0	24.8

Q60_1 【問60で「1」「2」のいずれかに回答した方におうかがいします。】
主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか

全 体	介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか					無回答
	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている	介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、前掲(2~4)以外の調整をしながら、働いている	
75	31	14	10	-	16	7
100.0	41.3	18.7	13.3	-	21.3	9.3

問 60-2 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない
2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実
3. 制度を利用しやすい職場づくり
4. 仕事と介護の両立に関する情報の提供
5. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
6. 介護をしている従業員への経済的な支援
7. その他
8. 特にない

問 60-3 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(○はひとつ)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 問題なく、続けていける | 3. 続けていくのは、やや難しい |
| 2. 問題はあるが、何とか続けていける | 4. 続けていくのは、かなり難しい |

【すべての方におうかがいします。】

問 61 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、ご回答ください(現状で行っているか否かは問いません)。(○は3つまで)

- | | |
|---|---|
| <p>【身体介護】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 日中の排泄 2. 夜間の排泄 3. 食事の介助(食べる時) 4. 入浴・洗身 5. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等) 6. 衣服の着脱 7. 屋内の移乗・移動 8. 外出の付き添い、送迎等 9. 服薬 10. 認知症状への対応 11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ等) | <p>【生活援助】</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. 食事の準備(調理等) 13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物等) 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き <p>【その他】</p> <ol style="list-style-type: none"> 15. その他 16. 不安に感じていることは、特にない |
|---|---|

Q60.2 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。

全体	勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか								
	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特にない	無回答
75	5	19	17	9	7	10	1	17	19
100.0	6.7	25.3	22.7	12.0	9.3	13.3	1.3	22.7	25.3

Q60.3 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。

全体	今後も働きながら介護を続けていけそうですか				
	問題なく、続けていける	問題はあるが、何とか続けていける	続けていくのは、やや難しい	続けていくのは、かなり難しい	無回答
75	18	43	3	2	9
100.0	24.0	57.3	4.0	2.7	12.0

Q61 【すべての方におうかがいします。】

現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、ご回答ください(現状行っているか否かは問いません)。

全体	現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等									
	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等	服薬	認知症状への対応
250	5	21	2	27	5	6	11	63	13	25
100.0	2.0	8.4	0.8	10.8	2.0	2.4	4.4	25.2	5.2	10.0

全体	医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)						その他	不安に感じていることは、特にない	無回答
	食事の準備(調理等)	その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	不安に感じていることは、特にない	無回答			
6	48	41	41	11	24	72			
2.4	19.2	16.4	16.4	4.4	9.6	28.8			

介護保険在宅サービス利用者調査

高齢者実態調査（アンケート）ご協力のお願い

平素から、横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

横浜市では、平成30年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、令和3年3月をめどに計画の改定を予定しておりますが、これに先立ち、市民のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、本年7月に介護保険サービス等を利用された要介護1～5の方の中から、5,000人を無作為に選ばせていただきました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和元年11月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

できる限り、アンケート対象者(あて名の方)ご本人がご回答(記入)ください。ただし、ご本人による回答(記入)が難しい場合は、ご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご記入くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、令和元年12月19日(木)までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に出すことはありません。ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートの問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所

電話：0120(506)713 ※受付時間：土日祝日を除く10時～17時

メールアドレス：k_toiawase@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 この調査票を記入するのはどなたですか。(〇はひとつ)

- | | | |
|--------|--------|--------|
| 1. ご本人 | 2. ご家族 | 3. その他 |
|--------|--------|--------|

まず、あなた(あて名ご本人)のお住まいや年齢などについておうかがいします。

問2 あなた(ご本人:封筒のあて名の方)は現在、どちらに住んでいますか。(〇はひとつ)

- | | | |
|------------------------------------|---|---|
| 1. 市内のご自宅(ショートステイ利用者含む) | ➔ | 問3へお進みください |
| 2. 市内の親族等の家 | | |
| 3. その他
(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等) | ➔ | アンケートは終了です。
ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。 |

問3 あなた(あて名ご本人)の性別をお答えください。(〇はひとつ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問4 あなた(あて名ご本人)の年齢(令和元年11月1日現在)をお答えください。(〇はひとつ)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 65歳未満 | 3. 70~74歳 | 5. 80~84歳 | 7. 90~94歳 |
| 2. 65~69歳 | 4. 75~79歳 | 6. 85~89歳 | 8. 95歳以上 |

問5 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。(〇はひとつ)

- | | | | | |
|--------|---------|---------|-----------|--------|
| 1. 青葉区 | 5. 神奈川区 | 9. 栄区 | 13. 戸塚区 | 17. 緑区 |
| 2. 旭区 | 6. 金沢区 | 10. 瀬谷区 | 14. 中区 | 18. 南区 |
| 3. 泉区 | 7. 港南区 | 11. 都筑区 | 15. 西区 | |
| 4. 磯子区 | 8. 港北区 | 12. 鶴見区 | 16. 保土ヶ谷区 | |

問6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。(〇はひとつ)

- | | | | |
|-----------|-------------|-------------|----------|
| 1. 1年未満 | 3. 5~10年未満 | 5. 15~20年未満 | 7. 30年以上 |
| 2. 1~5年未満 | 4. 10~15年未満 | 6. 20~30年未満 | |

問7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。(〇はひとつ)

- | | | |
|-----------------------|---------------------------|--|
| 1. ひとり暮らし | 4. 子や孫など同居 → 問7-1へ | |
| 2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上 | 5. 前掲(1~4)以外で全員が65歳以上 | |
| 3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上 | 6. その他 | |

Q1 この調査票を記入するのはどなたですか。

全 体	調査票の記入者			
	ご本人	ご家族	その他	無回答
2594	919	1444	82	149
100.0	35.4	55.7	3.2	5.7

Q2 あなた(ご本人:封筒のあて名の方)は現在、どちらに住んでいますか。

全 体	住んでいる場所			
	市内のご自宅(ショートステイ利用者含む)	市内の親族等の家	その他(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等)	無回答
2594	1795	116	492	191
100.0	69.2	4.5	19.0	7.4

Q3 あなた(あて名ご本人)の性別をお答えください。

全 体	性別		
	男性	女性	無回答
1911	753	1154	4
100.0	39.4	60.4	0.2

Q4 あなた(あて名ご本人)の年齢(令和元年11月1日現在)をお答えください。

全 体	年齢								
	65歳未満	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90~94歳	95歳以上	無回答
1911	51	72	154	301	408	459	321	141	4
100.0	2.7	3.8	8.1	15.8	21.4	24.0	16.8	7.4	0.2

Q5 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。

全 体	住まいの区									
	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区	港北区	栄区	瀬谷区
1911	117	164	87	83	106	128	133	140	62	85
100.0	6.1	8.6	4.6	4.3	5.5	6.7	7.0	7.3	3.2	4.4

都筑区	鶴見区	戸塚区	中区	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区	無回答	
70	140	130	87	45	125	84	124	1	
3.7	7.3	6.8	4.6	2.4	6.5	4.4	6.5	0.1	

Q6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。
※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

全 体	住まいの区での居住年数							
	1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	無回答
1911	14	102	114	90	130	213	1240	8
100.0	0.7	5.3	6.0	4.7	6.8	11.1	64.9	0.4

Q7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。

全 体	世帯の状況						
	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲(1~4)以外で全員が65歳以上	その他	無回答
1911	363	550	23	861	31	55	28
100.0	19.0	28.8	1.2	45.1	1.6	2.9	1.5

【問7で「4. 子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】

問7-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。

時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(○はひとつ)

1. 10分未満	3. 30分～1時間未満	5. 2時間以上
2. 10～30分未満	4. 1～2時間未満	6. 子どもはいない

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(○はひとつ)

1. 一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	6. 一戸建て(民間賃貸)
2. マンション(持ち家)	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート(民間賃貸)	9. その他
5. マンション(民間賃貸)	

問8-1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。(○はひとつ)

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(○はひとつ)

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

問10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

問11 あなた(あて名ご本人)の年金の種類はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 国民年金	4. 共済年金	7. 障害年金
2. 厚生年金(企業年金なし)	5. 老齢福祉年金	8. その他()
3. 厚生年金(企業年金あり)	6. 遺族年金	9. 受給している年金はない

Q7.1 【問7で「4. 子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】
居られている方はどなたですか。

全体	同居されている方							
	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
861	767	203	192	7	144	2	21	6
100.0	89.1	23.6	22.3	0.8	16.7	0.2	2.4	0.7

Q7.2 【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。

時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。

全体	一番近くに住んでいるお子さんとの距離						
	10分未満	10～30分未満	30分～1時間未満	1～2時間未満	2時間以上	子どもはいない	無回答
1022	158	141	219	164	69	65	206
100.0	15.5	13.8	21.4	16.0	6.8	6.4	20.2

Q8 【すべての方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。

全体	お住まいはどれにあてはまりますか									
	一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	マンション(持ち家)	公営住宅	アパート(民間賃貸)	マンション(民間賃貸)	一戸建て(民間賃貸)	サービス付き高齢者向け住宅	有料老人ホーム	その他	無回答
1911	1197	319	139	77	78	47	15	2	26	11
100.0	62.6	16.7	7.3	4.0	4.1	2.5	0.8	0.1	1.4	0.6

Q8.1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

全体	お住まいの階数					
	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
1911	1016	477	113	83	200	22
100.0	53.2	25.0	5.9	4.3	10.5	1.2

Q9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。

全体	お住まい(お住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか		
	ついている	ついていない	無回答
1911	440	1414	57
100.0	23.0	74.0	3.0

Q10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。

全体	定期的な収入をどこから得ていますか							
	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
1911	1766	35	53	113	22	71	50	20
100.0	92.4	1.8	2.8	5.9	1.2	3.7	2.6	1.0

Q11 あなた(あて名ご本人)の年金の種類はどれですか。

全体	年金の種類									
	国民年金	厚生年金(企業年金なし)	厚生年金(企業年金あり)	共済年金	老齢福祉年金	遺族年金	障害年金	その他	受給している年金はない	無回答
1911	993	559	305	138	56	373	94	33	57	22
100.0	52.0	29.3	16.0	7.2	2.9	19.5	4.9	1.7	3.0	1.2

問12 あなた(あて名ご本人)の年収(年金含む)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	8. 300~350万円未満	15. 900~1,000万円未満
2. 50~80万円未満	9. 350~400万円未満	16. 1,000~1,100万円未満
3. 80~100万円未満	10. 400~500万円未満	17. 1,100~1,200万円未満
4. 100~150万円未満	11. 500~600万円未満	18. 1,200~1,300万円未満
5. 150~200万円未満	12. 600~700万円未満	19. 1,300~1,400万円未満
6. 200~250万円未満	13. 700~800万円未満	20. 1,400~1,500万円未満
7. 250~300万円未満	14. 800~900万円未満	21. 1,500万円以上

問13 あなた(あて名ご本人)を含めた、世帯全体の年収(年金含む)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	8. 300~350万円未満	15. 900~1,000万円未満
2. 50~80万円未満	9. 350~400万円未満	16. 1,000~1,100万円未満
3. 80~100万円未満	10. 400~500万円未満	17. 1,100~1,200万円未満
4. 100~150万円未満	11. 500~600万円未満	18. 1,200~1,300万円未満
5. 150~200万円未満	12. 600~700万円未満	19. 1,300~1,400万円未満
6. 200~250万円未満	13. 700~800万円未満	20. 1,400~1,500万円未満
7. 250~300万円未満	14. 800~900万円未満	21. 1,500万円以上

問14 あなた(あて名ご本人)の貯蓄はおよそいくらですか。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	6. 400~500万円未満	11. 1,500~2,000万円未満
2. 50~100万円未満	7. 500~600万円未満	12. 2,000~3,000万円未満
3. 100~200万円未満	8. 600~700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200~300万円未満	9. 700~1,000万円未満	14. わからない
5. 300~400万円未満	10. 1,000~1,500万円未満	

問15 あなた(あて名ご本人)の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	6. 400~500万円未満	11. 1,500~2,000万円未満
2. 50~100万円未満	7. 500~600万円未満	12. 2,000~3,000万円未満
3. 100~200万円未満	8. 600~700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200~300万円未満	9. 700~1,000万円未満	14. わからない
5. 300~400万円未満	10. 1,000~1,500万円未満	

問16 あなた(あて名ご本人)は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(〇はひとつ)

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

Q12 あなた(あて名ご本人)の年収(年金含む)をお答えください。

全体	年収											
	50万円未満	50~80万円未満	80~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満
1911	175	251	141	244	246	240	161	97	48	51	25	10
100.0	9.2	13.1	7.4	12.8	12.9	12.6	8.4	5.1	2.5	2.7	1.3	0.5

700~800万円未満	800~900万円未満	900~1,000万円未満	1,000~1,100万円未満	1,100~1,200万円未満	1,200~1,300万円未満	1,300~1,400万円未満	1,400~1,500万円未満	1,500万円以上	無回答
7	5	2	2	5	-	1	1	5	194
0.4	0.3	0.1	0.1	0.3	-	0.1	0.1	0.3	10.2

Q13 あなた(あて名ご本人)を含めた、世帯全体の年収(年金含む)をお答えください。

全体	世帯全体の年収											
	50万円未満	50~80万円未満	80~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満
1911	60	52	58	127	184	208	193	182	132	147	118	57
100.0	3.1	2.7	3.0	6.6	9.6	10.9	10.1	9.5	6.9	7.7	6.2	3.0

700~800万円未満	800~900万円未満	900~1,000万円未満	1,000~1,100万円未満	1,100~1,200万円未満	1,200~1,300万円未満	1,300~1,400万円未満	1,400~1,500万円未満	1,500万円以上	無回答
54	27	24	12	8	5	5	3	29	226
2.8	1.4	1.3	0.6	0.4	0.3	0.3	0.2	1.5	11.8

Q14 あなた(あて名ご本人)の貯蓄はおよそいくらですか。

全体	貯蓄										
	50万円未満	50~100万円未満	100~200万円未満	200~300万円未満	300~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000~1,500万円未満	1,500~2,000万円未満
1911	345	136	146	99	90	109	69	52	147	135	73
100.0	18.1	7.1	7.6	5.2	4.7	5.7	3.6	2.7	7.7	7.1	3.8

2,000~3,000万円未満	3,000万円以上	わからない	無回答
75	87	179	169
3.9	4.6	9.4	8.8

Q15 あなた(あて名ご本人)の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。

全体	世帯全員の貯蓄の合計額										
	50万円未満	50~100万円未満	100~200万円未満	200~300万円未満	300~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000~1,500万円未満	1,500~2,000万円未満
1911	200	90	83	71	68	76	77	45	127	151	127
100.0	10.5	4.7	4.3	3.7	3.6	4.0	4.0	2.4	6.6	7.9	6.6

Q16 あなた(あて名ご本人)は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。

全体	現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか					
	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
1911	31	132	997	460	227	64
100.0	1.6	6.9	52.2	24.1	11.9	3.3

2,000~3,000万円未満	3,000万円以上	わからない	無回答
128	169	283	216
6.7	8.8	14.8	11.3

心と体の健康について

【すべての方におうかがいします。】

問17 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. 大した病気や障害もなく、日常生活は自分で行える
2. 日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる
3. 屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない
4. 屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる
5. 1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要

問18 あなたには、健康について気軽に相談できる、かかりつけ医がいますか。（○はひとつ）

1. いる
2. いない
3. わからない

問19 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1. 自分の健康のこと | 6. 安心して住める場所がないこと |
| 2. 親族の健康のこと | 7. 趣味や生きがいがないこと |
| 3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと | 8. 時間的なゆとりがないこと |
| 4. ひとり暮らしや孤独になること | 9. 精神的なゆとりがないこと |
| 5. 生活費等経済的なこと | 10. その他 |
| | 11. 心配ごとや悩みはない → 問20へ |

【問19で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】

問19-1 あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------|------------------------|
| 1. 配偶者 | 7. 民生委員・児童委員 |
| 2. 子ども | 8. 市や区の相談窓口 |
| 3. その他の家族・親族 | 9. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ） |
| 4. 友人・知人 | 10. かかりつけの医師 |
| 5. となり近所の人 | 11. その他 |
| 6. 自治会や町内会の役員 | 12. 相談したりする人はいない |

Q17 【すべての方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。

全体	現在の状況に最も近いもの						無回答
	大した病気や障害もなく、日常生活は自分で行える	日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる	屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる	1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要		
1911	82	285	908	432	143	61	
100.0	4.3	14.9	47.5	22.6	7.5	3.2	

Q18 あなたには、健康について気軽に相談できる、かかりつけ医がいますか。

全体	健康について気軽に相談できるかかりつけ医			
	いる	いない	わからない	無回答
1911	1598	165	78	70
100.0	83.6	8.6	4.1	3.7

Q19 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。

全体	心配ごとや悩み											無回答
	自分の健康のこと	親族の健康のこと	病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	ひとり暮らしや孤独になること	生活費等経済的なこと	安心して住める場所がないこと	趣味や生きがいがないこと	時間的なゆとりがないこと	精神的なゆとりがないこと	その他	心配ごとや悩みはない	
1911	1405	581	158	283	483	60	272	42	215	124	150	78
100.0	73.5	30.4	8.3	14.8	25.3	3.1	14.2	2.2	11.3	6.5	7.8	4.1

Q19_1 【問19で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。

全体	誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか							
	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	となり近所の人	自治会や町内会の役員	民生委員・児童委員	市や区の相談窓口
1683	655	1050	231	130	45	21	53	41
100.0	38.9	62.4	13.7	7.7	2.7	1.2	3.1	2.4

地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
337	565	137	30	86
20.0	33.6	8.1	1.8	5.1

【すべての方におうかがいします。】

問 20 あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気（腎臓病、前立腺肥大など）
2. 脂質異常症（高コレステロール血症、中性脂肪など）	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気（ぜん息、慢性閉塞性肺疾患（COPD）など）
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気（難聴など）
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症（膝・股関節など）	18. お口の病気（むし歯、歯周病、入れ歯など）
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気（白内障など）	23. 特にない
12. 消化器の病気（胃炎、肝炎など）	

問 21 次の各項目について、それぞれ「はい（している）」、「いいえ（していない）」のどちらかをお選びください。（それぞれ○はひとつ）

	いずれかに○	
	はい (している)	いいえ (していない)
① バスや電車で、一人で外出していますか	1	2
② 日用品の買い物をしていますか	1	2
③ 預貯金の出し入れをしていますか	1	2
④ 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか	1	2
⑤ 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか	1	2
⑥ 今日が何月何日かわからない時がありますか	1	2

【問 22～24 は「70 歳以上の方」におうかがいします。】

問 22 あなたは、敬老パス（横浜市敬老特別乗車証）を持っていますか。（○はひとつ）

1. 持っている	2. 持っていない	3. 敬老パスを知らない
----------	-----------	--------------

Q20 【すべての方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。

全 体	治療中の病気やけが										
	高血圧症	脂質異常症 (高コレステ ロール血 症、中性脂 肪など)	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症 (膝・股関 節など)	リウマチ	骨粗しょう 症	脳血管疾患 (脳出血、脳 梗塞など)	狭心症・ 心筋梗塞	目の病気 (白内障な ど)
1911	837	224	340	102	380	269	64	309	323	222	459
100.0	43.8	11.7	17.8	5.3	19.9	14.1	3.3	16.2	16.9	11.6	24.0

全 体	治療中の病気やけが									
	消化器の 病気(胃 炎、肝炎 など)	泌尿器の病気 (腎臓病、前立 腺肥大など)	がん	呼吸器の病気 (ぜん息、慢性 閉塞性肺疾患 (COPD)など)	耳の病気 (難聴など)	鼻の病気	お口の病気 (むし歯、歯 周病、入れ歯 など)	骨折・外傷	認知症	心の病気
162	300	137	132	265	54	443	152	556	90	
8.5	15.7	7.2	6.9	13.9	2.8	23.2	8.0	29.1	4.7	

その他	特にない	無回答
212	52	42
11.1	2.7	2.2

Q21.1 次の各項目について、それぞれ「はい（している）」、「いいえ（していない）」のどちらかをお選びください。

	調査数	はい (している)	いいえ (していない)	無回答
バスや電車で、一人で外出していますか	1911 100.0	312 16.3	1522 79.6	77 4.0
日用品の買い物をしていますか	1911 100.0	396 20.7	1414 74.0	101 5.3
預貯金の出し入れをしていますか	1911 100.0	397 20.8	1407 73.6	107 5.6
周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか	1911 100.0	807 42.2	967 50.6	137 7.2
自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか	1911 100.0	787 41.2	1048 54.8	76 4.0
今日が何月何日かわからない時がありますか	1911 100.0	939 49.1	878 45.9	94 4.9

Q22 【問22～24は「70歳以上の方」におうかがいします。】

あなたは、敬老パス（横浜市敬老特別乗車証）を持っていますか。

全 体	敬老パス（横浜市敬老特別乗車証）を持っていますか			
	持っている	持っていない	敬老パスを 知らない	無回答
1784	568	1131	38	47
100.0	31.8	63.4	2.1	2.6

問 23 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）はどれですか。（〇はひとつ）

1. 路線バス	4. 私鉄
2. 横浜市営地下鉄	5. 金沢シーサイドライン
3. JR	

問 24 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）までは、歩いて何分くらいですか。（〇はひとつ）

1. 5分以内	5. 21～25分
2. 6～10分	6. 26～30分
3. 11～15分	7. 30分超
4. 16～20分	

認知症予防について

問 25 あなた（あて名ご本人）は、下記にお示しする状態のうち、あてはまるものはありますか。最も近いものをお選びください。（〇はひとつ）

1. 多少の物忘れはあるが、日常生活は家庭内及び社会的に自立している
2. 日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さ（ <u>たびたび道に迷う、買い物や金銭管理など今までできたことにミスが目立つなど</u> ）が多少あっても、 <u>ほぼ自立している</u>
3. 日常生活に支障を来すような症状・行動（ <u>外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等</u> ）や意思疎通の困難さが <u>ときどきあり</u> 、介護が必要
4. 日常生活に支障を来すような症状・行動（ <u>外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等</u> ）や意思疎通の困難さが <u>頻繁にあり</u> 、常に介護が必要
5. 著しい精神症状（ <u>妄想・興奮・自傷など</u> ）あるいは重篤な身体疾患があり、 <u>専門医療が必要</u>
6. 前掲（1～5）のいずれもあてはまらない

福祉サービスについて

問 26 あなた（あて名ご本人）の現在の要介護度をおうかがいします。（〇はひとつ）

1. 要介護1	3. 要介護3	5. 要介護5	7. 要介護認定なし
2. 要介護2	4. 要介護4	6. 要支援1・2	

Q23 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）はどれですか。

全体	自宅から最も近くにある公共交通機関					
	路線バス	横浜市営地下鉄	JR	私鉄	金沢シーサイドライン	無回答
1784	1224	102	76	233	14	135
100.0	68.6	5.7	4.3	13.1	0.8	7.6

Q24 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）までは、歩いて何分くらいですか。

全体	自宅から最も近くにある公共交通機関までは、歩いて何分くらいですか							
	5分以内	6～10分	11～15分	16～20分	21～25分	26～30分	30分超	無回答
1784	660	623	249	93	39	25	22	73
100.0	37.0	34.9	14.0	5.2	2.2	1.4	1.2	4.1

Q25 あなた（あて名ご本人）は、下記にお示しする状態のうち、あてはまるものはありますか。最も近いものをお選びください。

全体	下記にお示しする状態のうち、あてはまるものはありますか						
	多少の物忘れはあるが、日常生活は家庭内及び社会的に自立している	日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さ（ <u>たびたび道に迷う、買い物や金銭管理など今までできたことにミスが目立つなど</u> ）が多少あっても、 <u>ほぼ自立している</u>	日常生活に支障を来すような症状・行動（ <u>外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等</u> ）や意思疎通の困難さが <u>ときどきあり</u> 、介護が必要	日常生活に支障を来すような症状・行動（ <u>外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等</u> ）や意思疎通の困難さが <u>頻繁にあり</u> 、常に介護が必要	著しい精神症状（ <u>妄想・興奮・自傷など</u> ）あるいは重篤な身体疾患があり、 <u>専門医療が必要</u>	前掲（1～5）のいずれもあてはまらない	無回答
1911	746	197	209	214	49	351	145
100.0	39.0	10.3	10.9	11.2	2.6	18.4	7.6

Q26 あなた（あて名ご本人）の現在の要介護度をおうかがいします。

全体	現在の要介護度							
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	要支援1・2	要介護認定なし	無回答
1911	360	764	374	179	124	43	17	50
100.0	18.8	40.0	19.6	9.4	6.5	2.3	0.9	2.6

問27 あなた(あて名ご本人)に介護が必要となった主な原因は何ですか。(〇はひとつ)

1. 脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	8 リウマチ
2. 骨折・転倒	9. 認知症
3. 高齢による衰弱	10. 糖尿病
4. 心臓病	11. 視覚・聴覚障害
5. がん(悪性新生物)	12. 脊髄損傷
6. 呼吸器疾患(肺気腫、肺炎等)	13. パーキンソン病
7. 関節疾患(膝・股関節など)	14. その他

問28 以下の介護保険の在宅サービスのうち、令和元年11月に利用したサービスすべてに〇をつけてください。(あてはまるものすべてに〇)

1. 訪問介護
2. 訪問入浴介護
3. 訪問看護
4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導
6. 通所介護(デイサービス)
7. 通所リハビリテーション(デイケア)
8. 短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)
9. 短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)
10. 福祉用具貸与
11. 福祉用具購入
12. 住宅改修
13. 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)
14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
15. 夜間対応型訪問介護
16. 認知症対応型通所介護
17. 小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)
18. 看護小規模多機能型居宅介護
19. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
20. 地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)
21. 地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)
22. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)
23. あてはまるものはない

Q27 あなた(あて名ご本人)に介護が必要となった主な原因は何ですか。

全体	介護が必要となった主な原因							
	脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	骨折・転倒	高齢による衰弱	心臓病	がん(悪性新生物)	呼吸器疾患(肺気腫、肺炎等)	関節疾患(膝・股関節など)	リウマチ
1911	308	269	143	51	43	26	95	23
100.0	16.1	14.1	7.5	2.7	2.3	1.4	5.0	1.2

認知症	糖尿病	視覚・聴覚障害	脊髄損傷	パーキンソン病	その他	無回答
315	35	21	36	60	155	331
16.5	1.8	1.1	1.9	3.1	8.1	17.3

Q28 以下の介護保険の在宅サービスのうち、令和元年11月に利用したサービスすべてに〇をつけてください。

全体	介護保険の在宅サービスのうち、令和元年11月に利用したサービス							
	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)	短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)
1911	584	206	462	370	98	1010	448	246
100.0	30.6	10.8	24.2	19.4	5.1	52.9	23.4	12.9

短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)	福祉用具貸与	福祉用具購入	住宅改修	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
30	1021	258	139	8	80	31	39
1.6	53.4	13.5	7.3	0.4	4.2	1.6	2.0

小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)	地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)	あてはまるものはない	無回答
33	8	7	35	3	1	51	48
1.7	0.4	0.4	1.8	0.2	0.1	2.7	2.5

問 29 令和元年11月の介護保険サービスの利用額（利用者負担分）について、制度上利用できる上限（区分支給限度基準額）いっぱいまで利用しましたか。（○はひとつ）

1. 上限まで利用した		
2. 上限まで利用していない		
3. わからない		

	区分支給限度基準額 (おおむねの金額)	自己負担額 (1割負担の場合)
要介護1	約17～19万円	約1万7千～1万9千円
要介護2	約20～22万円	約2万～2万2千円
要介護3	約27～30万円	約2万7千～3万円
要介護4	約31～34万円	約3万1千～3万4千円
要介護5	約36～40万円	約3万6千～4万円

【問29で「2. 上限まで利用していない」と回答した方におうかがいします。】

問 29-1 上限まで利用していない理由は何ですか。（○は2つまで）

1. 心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と考えるため
2. 家族が介護しているので、それほど多く利用しなくても済んでいる
3. 利用料が高くなるため
4. 現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないため
5. 利用したいサービスを提供する事業者がないため
6. ヘルパーなど他人が家に入るのはわずらわしいと思うため
7. 通所介護（デイサービス）などのように、施設に通うことには抵抗感があるため
8. 短期入所（ショートステイ）のように、短期であっても施設に入所することには抵抗感があるため
9. その他

Q29 令和元年11月の介護保険サービスの利用額（利用者負担分）について、制度上利用できる上限（区分支給限度基準額）いっぱいまで利用しましたか。

全 体	令和元年11月の介護保険サービスの利用額			
	上限まで利用した	上限まで利用していない	わからない	無回答
1911	398	881	430	202
100.0	20.8	46.1	22.5	10.6

Q29_1 【問29で「2. 上限まで利用していない」と回答した方におうかがいします。】
上限まで利用していない理由は何ですか。

全 体	上限まで利用していない理由					
	心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と考えるため	家族が介護しているので、それほど多く利用しなくても済んでいる	利用料が高くなるため	現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないため	利用したいサービスを提供する事業者がないため	ヘルパーなど他人が家に入るのはわずらわしいと思うため
881	417	421	149	58	19	56
100.0	47.3	47.8	16.9	6.6	2.2	6.4

通所介護(デイサービス)などのように、施設に通うことには抵抗感があるため	短期入所(ショートステイ)のように、短期であっても施設に入所することには抵抗感があるため	その他	無回答
57	42	34	30
6.5	4.8	3.9	3.4

【すべての方におうかがいします。】

問 30 以下の介護保険の在宅サービスのうち、事業所が近くにない、利用したいが予約がいっぱいで利用できないなど、事業者側の都合で、利用したいのに利用できない(できなかった)サービスはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 訪問介護
2. 訪問入浴介護
3. 訪問看護
4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導
6. 通所介護(デイサービス)
7. 通所リハビリテーション(デイケア)
8. 短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)
9. 短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)
10. 福祉用具貸与
11. 福祉用具購入
12. 住宅改修
13. 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)
14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
15. 夜間対応型訪問介護
16. 認知症対応型通所介護
17. 小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)
18. 看護小規模多機能型居宅介護
19. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
20. 地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)
21. 地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)
22. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)
23. あてはまるものはない

問 31 介護保険の在宅サービスの利用に要する費用(利用者負担)について、どのようにお感じですか。(○はひとつ)

1. 受けているサービスにしては安い
2. 受けているサービスに対し、適正な料金である
3. 負担感はあるが、必要なサービス利用のためにはやむを得ない
4. 負担が重く、費用が高くないようサービスの利用量を調整している
5. 費用は全く気にしていない、いくら支払っているかわからない

Q30 【すべての方におうかがいします。】

以下の介護保険の在宅サービスのうち、事業所が近くにない、利用したいが予約がいっぱいで利用できないなど、事業者側の都合で、利用したいのに利用できない(できなかった)サービスはありますか。

全体	事業者側の都合で、利用したいのに利用できない(できなかった)サービス								
	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)	短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)	短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)
1911	50	24	36	37	8	96	73	76	17
100.0	2.6	1.3	1.9	1.9	0.4	5.0	3.8	4.0	0.9

福祉用具貸与	福祉用具購入	住宅改修	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)	看護小規模多機能型居宅介護
69	32	18	5	9	7	9	10	2
3.6	1.7	0.9	0.3	0.5	0.4	0.5	0.5	0.1

認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)	地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)	あてはまるものはない	無回答
8	6	6	14	1056	508
0.4	0.3	0.3	0.7	55.3	26.6

Q31 介護保険の在宅サービスの利用に要する費用(利用者負担)について、どのようにお感じですか。

全体	介護保険の在宅サービスの利用に要する費用について、どのようにお感じですか					
	受けているサービスにしては安い	受けているサービスに対し、適正な料金である	負担感はあるが、必要なサービス利用のためにはやむを得ない	負担が重く、費用が高くないようサービスの利用量を調整している	費用は全く気にしていない、いくら支払っているかわからない	無回答
1911	82	650	720	151	104	204
100.0	4.3	34.0	37.7	7.9	5.4	10.7

問 32 特別養護老人ホームへの入所申込みをしていますか。(〇はひとつ)

1. 入所申込みをしている	2. 入所申込みをしていない
---------------	----------------

問 33 ケアプランの内容について、満足していますか。(〇はひとつ)

1. 満足している	3. どちらともいえない	5. 不満である
2. ほぼ満足している	4. やや不満である	

問 34 ケアプランの内容について、あなたの意向が反映されたものになっていますか。(〇はひとつ)

1. なっている	2. なっていない	3. どちらともいえない
----------	-----------	--------------

問 35 現在受けている介護サービスの質に、満足していますか。(〇はひとつ)

1. 満足している	3. どちらともいえない	5. 不満である
2. ほぼ満足している	4. やや不満である	

問 36 今後必要と考える活動やサービスはありますか。(〇は5つまで)

1. 通いの場(体操・運動・趣味などの活動、食事会などの定期的な交流)	8. ごみ出し
2. 通いの場への送迎	9. 生活援助(掃除、洗濯、買い物、調理など)
3. 通院・福祉施設・役所への送迎	10. 話し相手
4. 通院・福祉施設・役所への送迎前後的付き添い	11. 訪問による理美容
5. 栄養改善を目的とした配食	12. 歯科などの訪問診療
6. 見守り・安否確認	13. 介護等が必要になった場合の住宅改造
7. 緊急時の通報システム	14. 紙おむつの購入
	15. その他()
	16. 特になし

問 37 あなた(あて名ご本人)は介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。(〇はひとつ)

1. 在宅介護サービスを利用しながら、自宅で暮らしたい
2. バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい
3. 日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい
4. 有料老人ホームやグループホームなどの介護付の住宅に住み替えたい
5. できる限り自宅で暮らしたいが、必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい
6. すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている
7. わからない

Q32 特別養護老人ホームへの入所申込みをしていますか。

全体	特別養護老人ホームへの入所申込みをしていますか		
	入所申込みをしている	入所申込みをしていない	無回答
1911	77	1733	101
100.0	4.0	90.7	5.3

Q33 ケアプランの内容について、満足していますか。

全体	ケアプランの内容について、満足していますか					
	満足している	ほぼ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	無回答
1911	601	699	417	55	33	106
100.0	31.4	36.6	21.8	2.9	1.7	5.5

Q34 ケアプランの内容について、あなたの意向が反映されたものになっていますか。

全体	ケアプランの内容は、あなたの意向が反映されたものになっていますか			
	なっている	なっていない	どちらともいえない	無回答
1911	1241	69	479	122
100.0	64.9	3.6	25.1	6.4

Q35 現在受けている介護サービスの質に、満足していますか。

全体	現在受けている介護サービスの質に、満足していますか					
	満足している	ほぼ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	無回答
1911	592	763	341	75	36	104
100.0	31.0	39.9	17.8	3.9	1.9	5.4

Q36 今後必要と考える活動やサービスはありますか。

全体	今後必要と考える活動やサービス							
	通いの場(体操・運動・趣味などの活動、食事会などの定期的な交流)	通いの場への送迎	通院・福祉施設・役所への送迎	通院・福祉施設・役所への送迎前後的付き添い	栄養改善を目的とした配食	見守り・安否確認	緊急時の通報システム	ごみ出し
1911	246	212	360	219	186	206	366	172
100.0	12.9	11.1	18.8	11.5	9.7	10.8	19.2	9.0

全体	今後必要と考える活動やサービス								
	生活援助(掃除、洗濯、買い物、調理など)	話し相手	訪問による理美容	歯科などの訪問診療	介護等が必要になった場合の住宅改造	紙おむつの購入	その他	特になし	無回答
1911	265	183	292	301	136	271	46	421	197
100.0	13.9	9.6	15.3	15.8	7.1	14.2	2.4	22.0	10.3

Q37 あなた(あて名ご本人)は介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。

全体	介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか								
	在宅介護サービスを利用しながら、自宅で暮らしたい	バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい	日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい	有料老人ホームやグループホームなどの介護付の住宅に住み替えたい	できる限り自宅で暮らしたいが、必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい	すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている	わからない	無回答	
1911	1035	27	19	19	504	33	174	100	
100.0	54.2	1.4	1.0	1.0	26.4	1.7	9.1	5.2	

【問37で「1」と回答した方におうかがいします。】

問37-1 あなた(あて名ご本人)が、安心して在宅で生活するためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること
2. 自宅に医師が訪問して診療してくれること
3. ふだん通っている介護事業所などで、希望すれば泊まれること
4. 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること
5. 自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること
6. 介護者の入院など緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること
7. その他()
8. 必要なサービスはない

【問37で「2」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問37-2 あなた(あて名ご本人)が施設等での介護を希望される(ご自宅で介護を希望しない)最も大きな理由をお答えください。(○はひとつ)

1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活できるため
2. 自宅で介護を受けたいが、先々の心配があるため
3. 介護をしている家族の負担が大きい
4. 介護者がいないため
5. 在宅介護は施設よりも経済的な負担が大きい
6. その他()

【すべての方におうかがいします。】

問38 孤独死(誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死)について、身近な問題だと感じますか。(○はひとつ)

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| 1. とても感じる → 問38-1へ | 3. あまり感じない → 問39へ |
| 2. まあまあ感じる → 問38-1へ | 4. まったく感じない → 問39へ |
| | 5. わからない → 問39へ |

【問38で「1. とても感じる」「2. まあまあ感じる」と回答した方におうかがいします。】

問38-1 孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから | 5. 身近にあったから |
| 2. ご近所との付き合いが少ないから | 6. 新聞・テレビで報道されているから |
| 3. 家族・親族との付き合いがないから | 7. 特に理由はない |
| 4. あまり外出しないから | 8. その他 |

Q37_1 【問37で「1」と回答した方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)が、安心して在宅で生活するためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。

全体	安心して在宅で生活するため、現在の介護サービス以外に必要なサービス					
	夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること	自宅に医師が訪問して診療してくれること	ふだん通っている介護事業所などで、希望すれば泊まれること	入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること	自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること	介護者の入院など緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること
1035	266	306	184	184	212	312
100.0	25.7	29.6	17.8	17.8	20.5	30.1

その他	必要なサービスはない	無回答
28	200	86
2.7	19.3	8.3

Q37_2 【問37で「2」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)が施設等での介護を希望される(ご自宅で介護を希望しない)最も大きな理由をお答えください。

全体	施設等での介護を希望される最も大きな理由						
	専門的な介護が受けられて、安心して生活できるため	自宅で介護を受けたいが、先々の心配があるため	介護をしている家族の負担が大きい	介護者がいないため	在宅介護は施設よりも経済的な負担が大きい	その他	無回答
602	121	90	240	23	14	5	109
100.0	20.1	15.0	39.9	3.8	2.3	0.8	18.1

Q38 【すべての方におうかがいします。】

孤独死(誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死)について、身近な問題だと感じますか。

全体	孤独死について、身近な問題だと感じますか					
	とても感じる	まあまあ感じる	あまり感じない	まったく感じない	わからない	無回答
1911	385	398	500	238	234	156
100.0	20.1	20.8	26.2	12.5	12.2	8.2

Q38_1 【問38で「1. とても感じる」「2. まあまあ感じる」と回答した方におうかがいします。】

孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。

全体	孤独死を身近な問題と感じる理由								
	一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	ご近所との付き合いが少ないから	家族・親族との付き合いがないから	あまり外出しないから	身近にあったから	新聞・テレビで報道されているから	特に理由はない	その他	無回答
783	372	132	50	119	95	267	64	33	18
100.0	47.5	16.9	6.4	15.2	12.1	34.1	8.2	4.2	2.3

【すべての方におうかがいします。】

問 39 あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死が近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族と話し合っている	5. リビングウィルを作成している
2. かかりつけ医に希望を伝えている	6. 遺言状を作成している
3. エンディングノートを作成している	7. その他
4. もしも手帳を書き記している	8. 特にしていない → 問 40 へ

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

※もしも手帳………「人生の最終段階」での医療やケアについて考えるきっかけとし、自分の考えを残しておく横浜市オリジナルの手帳。

※リビングウィル………自分で意思を決定・表明できない状態になったときに受ける医療について、あらかじめ要望を明記しておく文書。

【問 39 で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 39-1 意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. となり近所の人からのアドバイスや一言	8. 身近な人が亡くなったから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じたから
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

【すべての方におうかがいします。】

問 40 最近、ご自身の老後の暮らしについて、考えたことはありますか。(○はひとつ)

1. ある → 問 40-1 へ	2. ない → 問 41 へ
-------------------------	-----------------------

【問 40 で、「1. ある」と回答した方におうかがいします。】

問 40-1 考えたきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. となり近所の人からのアドバイスや一言	8. セミナーや講演会に参加したから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じたから
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

問 40-2 ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族に話した	5. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した
2. 友人・知人に話した	6. エンディングノートに書いた
3. となり近所の人に話した	7. 特にしていない
4. 医師等の医療の専門家に話した	8. その他

Q39 【すべての方におうかがいします。】

あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死が近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。

全 体	延命措置や看取りなどに関するご自身の希望についての意思表示								
	家族と話し合っている	かかりつけ医に希望を伝えている	エンディングノートを作成している	もしも手帳を書き記している	リビングウィルを作成している	遺言状を作成している	その他	特にしていない	無回答
1911	671	107	79	27	42	120	38	926	135
100.0	35.1	5.6	4.1	1.4	2.2	6.3	2.0	48.5	7.1

Q39_1 【問39で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。

全 体	意思表示をしようと思った主なきっかけ					
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	となり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言
850	343	37	11	22	102	74
100.0	40.4	4.4	1.3	2.6	12.0	8.7

Q40 【すべての方におうかがいします。】

最近、ご自身の老後の暮らしについて、考えたことはありますか。

全 体	最近ご自身の老後の暮らしについて考えたことはありますか		
	ある	ない	無回答
1911	1058	686	167
100.0	55.4	35.9	8.7

ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言	身近な人が亡くなったから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答
75	103	388	27	60
8.8	12.1	45.6	3.2	7.1

Q40_1 【問40で、「1. ある」と回答した方におうかがいします。】

考えたきっかけは何ですか。

全 体	考えたきっかけ					
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	となり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言
1058	332	77	17	56	236	93
100.0	31.4	7.3	1.6	5.3	22.3	8.8

ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言	セミナーや講演会に参加したから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答
171	19	589	53	19
16.2	1.8	55.7	5.0	1.8

Q40_2 ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。

全 体	ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか								
	家族に話した	友人・知人に話した	となり近所の人に話した	医師等の医療の専門家に話した	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した	エンディングノートに書いた	特にしていない	その他	無回答
1058	549	98	19	36	147	56	344	33	45
100.0	51.9	9.3	1.8	3.4	13.9	5.3	32.5	3.1	4.3

問 41 災害の発生に備えて、平常時から避難支援等が必要な方を地域で把握しておいていただくために、行政が保有する介護が必要な高齢者や障害者の個人情報（氏名や住所等）を、自治会・町内会等に対して提供することについて、どのように感じますか。

(○はひとつ)

1. 本人の意思に関わらず積極的に個人情報を提供すべき
2. 本人の同意があれば個人情報を提供してもよい
3. 個人情報を提供しない方がよい
4. わからない

通院・リハビリテーションについて

問 42 直近の要介護認定を受けた後、状態はどのように変わりましたか。(○はひとつ)

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. 良くなった → 問 42-1 へ | 3. 変わらない → 問 43 へ |
| 2. 悪くなった → 問 42-2 へ | 4. わからない → 問 43 へ |

【問 42 で「1. 良くなった」と回答した方におうかがいします。】

問 42-1 要介護状態が良くなった原因は何だと思われるですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 治療を受け、病気が治ったため
2. 治療を受け、時間の経過とともに、けがや骨折が治ったため
3. 医療機関等で専門家の指導を受けてリハビリを受けたため
4. 自分でできる限り動くようにしたため
5. 認知症が改善もしくは安定したため
6. その他 ()
7. わからない

【問 42 で「2. 悪くなった」と回答した方におうかがいします。】

問 42-2 要介護状態が悪くなった原因は何だと思われるですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| 1. 脳梗塞等の発作が発生・再発したため | 6. 栄養のあるものを食べなくなったため |
| 2. 病気が徐々に悪化したため | 7. 認知症が徐々に進行したため |
| 3. けがや骨折をしたため | 8. 年をとって老化が進んだため |
| 4. 病気やけがで入院し、体力が落ちてしまったため | 9. 転倒やトイレの失敗などにより自信や意欲を失ってしまったため |
| 5. 動かなくなり、体力が落ちてしまったため | 10. その他 () |
| | 11. わからない |

Q41 災害の発生に備えて、平常時から避難支援等が必要な方を地域で把握しておいていただくために、行政が保有する介護が必要な高齢者や障害者の個人情報(氏名や住所等)を、自治会・町内会等に対して提供することについて、どのように感じますか。

全 体	介護が必要な高齢者や障害者の 個人情報を自治会・町内会等に提供すること				
	本人の意思に関わらず積極的に個人情報を提供すべき	本人の同意があれば個人情報を提供してもよい	個人情報を提供しない方がよい	わからない	無回答
1911	414	991	99	284	123
100.0	21.7	51.9	5.2	14.9	6.4

Q42 直近の要介護認定を受けた後、状態はどのように変わりましたか。

全 体	直近の要介護認定を受けた後、状態はどのように変わりましたか				
	良くなった	悪くなった	変わらない	わからない	無回答
1911	446	261	881	154	169
100.0	23.3	13.7	46.1	8.1	8.8

Q42.1 【問42で「1. 良くなった」と回答した方におうかがいします。】

要介護状態が良くなった原因は何だと思われるですか。

全 体	要介護状態が良くなった原因							
	治療を受け、病気が治ったため	治療を受け、時間の経過とともに、けがや骨折が治ったため	医療機関等で専門家の指導を受けてリハビリを受けたため	自分でできる限り動くようにしたため	認知症が改善もしくは安定したため	その他	わからない	無回答
446	72	87	192	189	52	43	10	8
100.0	16.1	19.5	43.0	42.4	11.7	9.6	2.2	1.8

Q42.2 【問42で「2. 悪くなった」と回答した方におうかがいします。】

要介護状態が悪くなった原因は何だと思われるですか。

全 体	要介護状態が悪くなった原因					
	脳梗塞等の発作が発生・再発したため	病気が徐々に悪化したため	けがや骨折をしたため	病気やけがで入院し、体力が落ちてしまったため	動かなくなり、体力が落ちてしまったため	栄養のあるものを食べなくなったため
261	9	74	33	43	115	22
100.0	3.4	28.4	12.6	16.5	44.1	8.4

認知症が徐々に進行したため	年をとって老化が進んだため	転倒やトイレの失敗などにより自信や意欲を失ってしまったため	その他	わからない	無回答
126	126	44	13	1	2
48.3	48.3	16.9	5.0	0.4	0.8

【すべての方におうかがいします。】

問 43 あなた（あて名ご本人）は現在、通院や往診などで診療を受けていますか。（〇はひとつ）

1. 通院のみ 2. 通院と往診 3. 往診のみ 4. 通院も往診も利用していない

【問 43 で「1」～「3」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 43-1 あなた（あて名ご本人）は、病院や診療所にどの程度通っていますか。（〇はひとつ）

1. ほぼ毎日（週5日以上） 4. 月1～2日くらい
 2. 週2～4日くらい 5. 年に数日
 3. 週1日くらい 6. ほとんどあるいは全く通っていない

【問 43 で「1. 通院のみ」「2. 通院と往診」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 43-2 通院で受けている診療科目は何ですか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 内科 6. 眼科
 2. 外科 7. 皮膚科
 3. 循環器科 8. 耳鼻いんこう科
 4. 整形外科 9. 神経内科
 5. 歯科 10. その他（ ）

問 43-3 通院に介助が必要ですか。（〇はひとつ）

1. はい（介助が必要） 2. いいえ

【問 43 で「2. 通院と往診」「3. 往診のみ」のいずれかに回答した方へおうかがいします。】

問 43-4 往診で受けているものは、どのような内容ですか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 点滴 7. 気管切開の処置
 2. 経管栄養（胃ろう等） 8. インスリン注射
 3. 酸素療法 9. 痛みに対する管理（注射、湿布、薬等）
 4. じょくそう（床ずれ）の処置 10. 歯科診療（入れ歯、口腔ケア等）
 5. 人工呼吸器 11. 飲み込みの問題
 6. 導尿の管理（カテーテル、自己） 12. その他（ ）

Q43 【すべての方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）は現在、通院や往診などで診療を受けていますか。

全体	現在、通院や往診などで診療を受けていますか				
	通院のみ	通院と往診	往診のみ	通院も往診も利用していない	無回答
1911	1299	212	239	53	108
100.0	68.0	11.1	12.5	2.8	5.7

Q43_1 【問43で「1」～「3」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）は、病院や診療所にどの程度通っていますか。

全体	病院や診療所にどの程度通っていますか						
	ほぼ毎日（週5日以上）	週2～4日くらい	週1日くらい	月1～2日くらい	年に数日	ほとんどあるいは全く通っていない	無回答
1750	7	118	125	1147	266	37	50
100.0	0.4	6.7	7.1	65.5	15.2	2.1	2.9

Q43_2 【問43で「1. 通院のみ」「2. 通院と往診」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

通院で受けている診療科目は何ですか。

全体	通院で受けている診療科目										
	内科	外科	循環器科	整形外科	歯科	眼科	皮膚科	耳鼻いんこう科	神経内科	その他	無回答
1511	1020	116	244	455	369	431	200	99	278	291	55
100.0	67.5	7.7	16.1	30.1	24.4	28.5	13.2	6.6	18.4	19.3	3.6

Q43_3 通院に介助が必要ですか。

全体	通院に介助が必要ですか		
	はい（介助が必要）	いいえ	無回答
1511	1129	274	108
100.0	74.7	18.1	7.1

Q43_4 【問43で「2. 通院と往診」「3. 往診のみ」のいずれかに回答した方へおうかがいします。】

往診で受けているものは、どのような内容ですか。

全体	往診で受けている内容							
	点滴	経管栄養（胃ろう等）	酸素療法	じょくそう（床ずれ）の処置	人工呼吸器	導尿の管理（カテーテル、自己）	気管切開の処置	インスリン注射
451	19	15	14	34	1	18	6	4
100.0	4.2	3.3	3.1	7.5	0.2	4.0	1.3	0.9

痛みに対する管理（注射、湿布、薬等）	歯科診療（入れ歯、口腔ケア等）	飲み込みの問題	その他	無回答
104	140	27	189	64
23.1	31.0	6.0	41.9	14.2

介護保険制度について

【65歳以上の方におうかがいします。】

問44 あなた（あて名ご本人）の令和元年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。
横浜市からお送りしている、「保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。（○はひとつ）

保険料は、本人及び住民票上の世帯（※1）の課税状況、本人の前年中の合計所得金額（※2）等に基づいた段階別の保険料となっています。

番号に○	月額保険料	対象となる方	
1. 第1段階	2,010円	<ul style="list-style-type: none"> ・生活保護受給者または中国残留邦人等支援給付受給者 ・市民税非課税世帯かつ老齢福祉年金受給者 	
2. 第2段階	2,010円	本人が 市民税 非課税	本人の「公的年金等収入額（※3）」と「その他の合計所得金額（※4）」の合計が年間80万円以下の方
3. 第3段階	2,940円		同じ世帯にいる方全員が市民税非課税 本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間120万円以下の方で、かつ第2段階に属さない方
4. 第4段階	3,870円		上記以外の方
5. 第5段階	5,580円	本人が 市民税 課税	同じ世帯に市民税課税者がいる方 本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間80万円以下の方
6. 第6段階 （基準額）	6,200円		上記以外の方
7. 第7段階	6,630円	本人が 市民税 課税	本人の合計所得金額が120万円未満の方
8. 第8段階	6,820円		本人の合計所得金額が120万円以上 160万円未満の方
9. 第9段階	7,870円		本人の合計所得金額が160万円以上 250万円未満の方
10. 第10段階	9,610円		本人の合計所得金額が250万円以上 350万円未満の方
11. 第11段階	10,470円		本人の合計所得金額が350万円以上 500万円未満の方
12. 第12段階	12,150円		本人の合計所得金額が500万円以上 700万円未満の方
13. 第13段階	14,130円		本人の合計所得金額が700万円以上 1,000万円未満の方
14. 第14段階	16,120円		本人の合計所得金額が1,000万円以上 1,500万円未満の方
15. 第15段階	17,360円		本人の合計所得金額が1,500万円以上 2,000万円未満の方
16. 第16段階	18,600円	本人の合計所得金額が2,000万円以上の方	
17. わからない	→ 問45へ		

Q44 【65歳以上の方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）の令和元年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。
横浜市からお送りしている、「保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。

全 体	令和元年度の介護保険料の段階									
	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	第5段階	第6段階 （基準額）	第7段階	第8段階	第9段階	第10段階
1856	80	180	96	97	120	128	50	77	133	63
100.0	4.3	9.7	5.2	5.2	6.5	6.9	2.7	4.1	7.2	3.4

第11段階	第12段階	第13段階	第14段階	第15段階	第16段階	わからない	無回答
52	23	10	6	3	6	424	308
2.8	1.2	0.5	0.3	0.2	0.3	22.8	16.6

※1：世帯

原則として4月1日現在での住民票上の世帯をいいます。ただし、4月2日以降に市外から転入された場合や年度途中で65歳（第1号被保険者）になられた場合、その年度はそれぞれ、転入日、誕生日の前日の世帯を基準とします。

※2：合計所得金額

税法上の合計所得金額（前年の収入金額から必要経費等に相当する額を差し引いた金額で、税法上の各種所得控除や上場株式等の譲渡損失に係る繰越控除などは行う前の金額）から、土地や建物の売却に係る短期・長期譲渡所得の特別控除額を差し引いた金額をいいます。なお、合計所得金額がマイナスの場合は、0円として計算します。

※3：公的年金等収入額

税法上の課税対象となる公的年金等（国民年金、厚生年金など）の収入をいい、非課税となる年金（障害年金・遺族年金など）は含まれません。

※4：その他の合計所得金額

合計所得金額から公的年金等に係る雑所得（公的年金等収入額から公的年金等控除額を差し引いた金額）を差し引いた金額をいいます。

【問44で「1」～「16」と回答した方におうかがいします。】

問44-1 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。（〇はひとつ）

1. 特に負担とは思わない	3. 負担であり、支払うことが困難
2. 負担であるが、支払うことが可能	4. わからない

【65歳以上の方におうかがいします。】

問45 介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。（〇はひとつ）

1. 保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい → 問45-1へ
2. 施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とするのがよい
3. サービスの量を減らしても、保険料は安い方がよい
4. わからない

【問45で「1」と回答した方におうかがいします。】

問45-1 施設や在宅サービスの量が増えるのであれば、保険料の基準額（現在月6,200円）は、いくらが適当だと思いますか。（〇はひとつ）

1. 月6,000円台	3. 月8,000円台
2. 月7,000円台	4. 月9,000円以上
	5. わからない

Q44_1 【問44で「1」～「16」と回答した方におうかがいします。】

現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。

全体	現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか				
	特に負担とは思わない	負担であるが、支払うことが可能	負担であり、支払うことが困難	わからない	無回答
1124	201	701	85	72	65
100.0	17.9	62.4	7.6	6.4	5.8

Q45 介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。

全体	介護保険のサービスと保険料の関係について、お考えに最も近いもの				
	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料を増やす方がよい	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とするのがよい	サービスの量を減らしても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
1856	165	885	126	383	297
100.0	8.9	47.7	6.8	20.6	16.0

Q45_1 【問45で「1」と回答した方におうかがいします。】

施設や在宅サービスの量が増えるのであれば、保険料の基準額（現在月6,200円）は、いくらが適当だと思いますか。

全体	施設や在宅サービスの量が増える場合、適当だと思う保険料の基準額					
	月6,000円台	月7,000円台	月8,000円台	月9,000円以上	わからない	無回答
165	49	36	25	8	42	5
100.0	29.7	21.8	15.2	4.8	25.5	3.0

【65歳以上の方におうかがいします。】

問 46 現在の介護保険料は、世帯の課税状況及びご本人の所得額に応じた16段階別となっていますが、あなた（あて名ご本人）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。（〇はひとつ）

1. 現在の16段階別のままで良い
2. 現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする
3. 国民健康保険や税金のように、所得額に応じて一定の割合（料率制）とする
4. わからない

自宅での介護者について

【すべての方におうかがいします。】

問 47 自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。（〇はひとつ）

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 配偶者 2. 子 3. 子の配偶者 4. 孫 5. 兄弟・姉妹 6. その他（介護の専門職を含まない） | <ol style="list-style-type: none"> 7. ホームヘルパー等介護の専門職 8. 介護している人はいない |
|---|---|
- ↓
アンケートはこれで終了です

【問47で「1」～「6」のいずれかを回答した方におうかがいします。】

問 47-1 主な介護者（おひとり）の方の性別をお答えください。

【性別】（〇はひとつ）

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問 47-2 主な介護者（おひとり）の方の年齢をお答えください。

【年齢】（令和元年11月1日現在）（〇はひとつ）

- | | | |
|----------|-----------|------------|
| 1. 20歳未満 | 5. 50歳代 | 9. 75～79歳 |
| 2. 20歳代 | 6. 60～64歳 | 10. 80～84歳 |
| 3. 30歳代 | 7. 65～69歳 | 11. 85歳以上 |
| 4. 40歳代 | 8. 70～74歳 | |

問 48 主な介護者（おひとり）の方はあなた（あて名ご本人）と同居していますか。（〇はひとつ）

1. 同居している
2. 別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である
3. 別居しており、行き来に15分以上かかる

Q46 【65歳以上の方におうかがいします。】

現在の介護保険料は、世帯の課税状況及びご本人の所得額に応じた16段階別となっていますが、あなた（あて名ご本人）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。

全体	段階別保険料についてどのようにお考えですか				
	現在の16段階別のままで良い	現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする	国民健康保険や税金のように、所得額に応じて一定の割合（料率制）とする	わからない	無回答
1856	461	223	211	736	225
100.0	24.8	12.0	11.4	39.7	12.1

Q47 【すべての方におうかがいします。】

自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。

全体	自宅での主な介護者								無回答
	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他（介護の専門職を含まない）	ホームヘルパー等介護の専門職	介護している人はいない	
1911	663	615	99	8	25	27	161	117	196
100.0	34.7	32.2	5.2	0.4	1.3	1.4	8.4	6.1	10.3

Q47_1 【問47で「1」～「6」のいずれかを回答した方におうかがいします。】

主な介護者（おひとり）の方の性別をお答えください。

全体	主な介護者の方の性別		
	男性	女性	無回答
1437	444	954	39
100.0	30.9	66.4	2.7

Q47_2 主な介護者（おひとり）の方の年齢をお答えください。

全体	主な介護者の方の年齢						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳
1437	-	-	10	70	277	188	187
100.0	-	-	0.7	4.9	19.3	13.1	13.0

主な介護者の方の年齢				
70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
178	202	174	134	17
12.4	14.1	12.1	9.3	1.2

Q48 主な介護者（おひとり）の方はあなた（あて名ご本人）と同居していますか。

全体	主な介護者の方はあなたと同居していますか			無回答
	同居している	別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である	別居しており、行き来に15分以上かかる	
1437	1246	74	84	33
100.0	86.7	5.1	5.8	2.3

問 49 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。(〇はひとつ)

1. 半年未満	3. 1～3年未満	5. 5～7年未満	7. 10年以上
2. 半年～1年未満	4. 3～5年未満	6. 7～10年未満	

問 50 一日あたりの介護時間は、どのくらいですか。※ 在宅で訪問介護などの介護サービスを受けている時間を除いてお答えください。(〇はひとつ)

1. 必要ときに手を貸す程度	3. 半日程度
2. 2～3時間程度	4. ほとんど終日

問 51 主な介護者(おひとり)の方は要介護認定を受けていますか。(〇はひとつ)

1. 健康であり、要介護認定は受けていない	4. 要介護1・2
2. 何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	5. 要介護3～5
3. 要支援1・2	6. わからない

問 52 主な介護者の方はふだん、健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。(〇はひとつ)

1. とても健康	2. まあまあ健康	3. あまり健康でない	4. 健康でない
----------	-----------	-------------	----------

問 53 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)から週にどのくらい介護を受けることがありますか。(〇はひとつ)

1. ない	3. 週に1～2日ある
2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない	4. 週に3～4日ある
	5. ほぼ毎日ある

問 54 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)からどのような介護を受けていますか。(あてはまるものすべてに〇)

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備(調理等)
2. 夜間の排泄	13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)
3. 食事の介助(食べる時)	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. わからない
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	

Q49 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。

全 体	介護が必要になってから、何年になりますか							
	半年未満	半年～1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～7年未満	7～10年未満	10年以上	無回答
1437	28	68	392	239	267	185	219	39
100.0	1.9	4.7	27.3	16.6	18.6	12.9	15.2	2.7

Q50 一日あたりの介護時間は、どのくらいですか。
※ 在宅で訪問介護などの介護サービスを受けている時間を除いてお答えください。

全 体	一日あたりの介護時間				
	必要ときに手を貸す程度	2～3時間程度	半日程度	ほとんど終日	無回答
1437	728	176	180	262	91
100.0	50.7	12.2	12.5	18.2	6.3

Q51 主な介護者(おひとり)の方は要介護認定を受けていますか。

全 体	主な介護者の方は要介護認定を受けていますか						
	健康であり、要介護認定は受けていない	何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	要支援1・2	要介護1・2	要介護3～5	わからない	無回答
1437	647	318	97	214	103	11	47
100.0	45.0	22.1	6.8	14.9	7.2	0.8	3.3

Q52 主な介護者の方はふだん、健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。

全 体	主な介護者の方はふだん、健康だと思いますか				
	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
1437	96	878	334	97	32
100.0	6.7	61.1	23.2	6.8	2.2

Q53 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)から週にどのくらい介護を受けることがありますか。

全 体	主な介護者の方から週にどのくらい介護を受けることがありますか					
	ない	家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない	週に1～2日ある	週に3～4日ある	ほぼ毎日ある	無回答
1437	96	111	111	74	980	65
100.0	6.7	7.7	7.7	5.1	68.2	4.5

Q54 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)からどのような介護を受けていますか。

全 体	主な介護者の方からどのような介護を受けていますか									
	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等	服薬	
1437	315	259	299	394	421	551	350	1027	763	
100.0	21.9	18.0	20.8	27.4	29.3	38.3	24.4	71.5	53.1	

認知症状への対応	医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	食事の準備(調理等)	その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	わからない	無回答
409	135	1132	1179	1089	55	10	35
28.5	9.4	78.8	82.0	75.8	3.8	0.7	2.4

問 55 ご家族やご親族の中で、あなた（あて名ご本人）の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）。
（あてはまるものすべてに○）

1. 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）
2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）
3. 主な介護者が転職した
4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した
5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない
6. わからない

※ 自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

問 56 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | 【意思疎通について】 | 【サービス利用について】 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい | 15. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない |
| 2. 本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい | 16. サービスを利用したら本人の状態が悪化した（ことがある） |
| 3. 来客にも気を遣う | 17. サービス事業者との関係がうまくいかない |
| 4. 本人の言動が理解できないことがある | 18. ケアマネジャーとの関係がうまくいかない |
| 5. 本人に受診を勧めても同意してもらえない | |
| 【介護の仕方について】 | 【介護者ご自身のことについて】 |
| 6. 適切な介護方法がわからない | 19. 自分の用事・都合をすませることができない |
| 7. 症状への対応がわからない | 20. 身体的につらい（腰痛や肩こりなど） |
| 8. 外出中に道に迷うため目が離せない | 21. 精神的なストレスがたまっている |
| 9. 他の家族等に介護を協力してもらえない | 22. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない |
| 10. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない | 23. 自分の自由になる時間が持てない |
| 11. 日中、家を空けるのを不安に感じる | 24. 先々のことを考える余裕がない |
| 12. 介護を家族他の人に任せてよいか、悩むことがある | 25. 経済的につらいと感じるときがある |
| 13. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない | 26. 仕事と介護の両立が困難 |
| 14. 介護することに対して、周囲の理解が得られない | 27. 育児と介護の両立が困難 |
| | 28. 家事と介護の両立が困難 |
| | 29. その他（ ） |
| | 30. 特に困っていることはない |

Q55 ご家族やご親族の中で、あなた（あて名ご本人）の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）。

全体	ご家族やご親族の中で、介護のために過去に仕事を辞めた方はいますか						
	主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)	主な介護者が転職した	主な介護者以外の家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない	無回答
1437	198	25	45	13	817	74	271
100.0	13.8	1.7	3.1	0.9	56.9	5.1	18.9

Q56 【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。

全体	在宅での介護について、困ったり、負担に感じていること									
	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	症状への対応がわからない	外出中に道に迷うため目が離せない	他の家族等に介護を協力してもらえない	
1437	305	452	245	418	79	144	157	117	174	
100.0	21.2	31.5	17.0	29.1	5.5	10.0	10.9	8.1	12.1	

誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを思うように利用できない、サービスが足りない	サービスを利用したら本人の状態が悪化した（ことがある）
52	633	119	41	33	99	51
3.6	44.1	8.3	2.9	2.3	6.9	3.5

サービス事業者との関係がうまくいかない	ケアマネジャーとの関係がうまくいかない	自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	自分の自由になる時間が持てない	先々のことを考える余裕がない
31	22	438	478	697	288	515	379
2.2	1.5	30.5	33.3	48.5	20.0	35.8	26.4

経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難	育児と介護の両立が困難	家事と介護の両立が困難	その他	特に困っていることはない	無回答
280	196	10	117	56	110	161
19.5	13.6	0.7	8.1	3.9	7.7	11.2

問 57 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください（○はひとつ）

1. フルタイムで働いている	}	問 57-1 へ
2. パートタイムで働いている		
3. 働いていない	}	問 58 へ
4. わからない		

※「パートタイム」とは、「1 週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択してください。

【問 57 で「1」「2」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 57-1 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていただけますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 特に行っていない
2. 介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている
3. 介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている
5. 介護のために、前掲（2～4）以外の調整をしながら、働いている

問 57-2 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない
2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実
3. 制度を利用しやすい職場づくり
4. 仕事と介護の両立に関する情報の提供
5. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
6. 介護をしている従業員への経済的な支援
7. その他
8. 特にない

問 57-3 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。（○はひとつ）

1. 問題なく、続けていける	3. 続けていくのは、やや難しい
2. 問題はあるが、何とか続けていける	4. 続けていくのは、かなり難しい

Q57 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください

全 体	主な介護者の方の現在の勤務形態				
	フルタイムで働いている	パートタイムで働いている	働いていない	わからない	無回答
1437	214	225	827	14	157
100.0	14.9	15.7	57.6	1.0	10.9

Q57_1 【問57で「1」「2」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていただけますか。

全 体	介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていただけますか					
	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている	介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、前掲（2～4）以外の調整をしながら、働いている	無回答
439	126	159	86	14	81	13
100.0	28.7	36.2	19.6	3.2	18.5	3.0

Q57_2 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。

全 体	勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか								
	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特にない	無回答
439	61	116	111	45	30	106	22	110	33
100.0	13.9	26.4	25.3	10.3	6.8	24.1	5.0	25.1	7.5

Q57_3 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。

全 体	今後も働きながら介護を続けていけそうですか				
	問題なく、続けていける	問題はあるが、何とか続けていける	続けていくのは、やや難しい	続けていくのは、かなり難しい	無回答
439	62	290	60	16	11
100.0	14.1	66.1	13.7	3.6	2.5

【すべての方におうかがいします。】

問 58 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安を感じる介護等について、ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）。（〇は3つまで）

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備（調理等）
2. 夜間の排泄	13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）
3. 食事の介助（食べる時）	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. 不安に感じていることは、特になし
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	

Q58 【すべての方におうかがいします。】

現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安を感じる介護等について、ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）。

全 体	現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安を感じる介護等								
	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身	身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等	服薬
1437	164	261	47	171	37	51	92	273	81
100.0	11.4	18.2	3.3	11.9	2.6	3.5	6.4	19.0	5.6

認知症状への対応	医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	食事の準備（調理等）	その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	不安に感じていることは、特になし	無回答
314	55	212	155	159	60	133	414
21.9	3.8	14.8	10.8	11.1	4.2	9.3	28.8

介護保険在宅サービス未利用者調査

高齢者実態調査（アンケート）ご協力のお願い

平素から、横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

横浜市では、平成30年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、令和3年3月をめどに計画の改定を予定しておりますが、これに先立ち、市民のみならずのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、要介護認定を受けているものの、平成30年9月から令和元年7月までに介護保険サービスの利用が確認できなかった方の中から、2,000人を無作為に選ばせていただきました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和元年11月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

できる限り、アンケート対象者(あて名の方)ご本人がご回答(記入)ください。ただし、ご本人による回答(記入)が難しい場合は、ご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご記入くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、令和元年12月19日(木)までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に出すことはありません。ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートの問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所

電話：0120(506)713 ※受付時間：土日祝日を除く10時～17時

メールアドレス：k_toiawase@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 この調査票を記入するのはどなたですか。(〇はひとつ)

1. ご本人 2. ご家族 3. その他

まず、あなた(あて名ご本人)のお住まいや年齢などについておうかがいします。

問2 あなた(ご本人:封筒のあて名の方)は現在、どちらに住んでいますか。(〇はひとつ)

1. 市内のご自宅(ショートステイ利用者含む) **問3へお進みください**
2. 市内の親族等の家
3. その他(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等) アンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

問3 あなた(あて名ご本人)の性別をお答えください。(〇はひとつ)

1. 男性 2. 女性

問4 あなた(あて名ご本人)の年齢(令和元年11月1日現在)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 65歳未満 3. 70~74歳 5. 80~84歳 7. 90~94歳
2. 65~69歳 4. 75~79歳 6. 85~89歳 8. 95歳以上

問5 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。(〇はひとつ)

1. 青葉区 5. 神奈川区 9. 栄区 13. 戸塚区 17. 緑区
2. 旭区 6. 金沢区 10. 瀬谷区 14. 中区 18. 南区
3. 泉区 7. 港南区 11. 都筑区 15. 西区
4. 磯子区 8. 港北区 12. 鶴見区 16. 保土ヶ谷区

問6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。(〇はひとつ)

1. 1年未満 3. 5~10年未満 5. 15~20年未満 7. 30年以上
2. 1~5年未満 4. 10~15年未満 6. 20~30年未満

問7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。(〇はひとつ)

1. ひとり暮らし 4. 子や孫など同居 → **問7-1へ**
2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上 5. 前掲(1~4)以外で全員が65歳以上
3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上 6. その他

Q1 この調査票を記入するのはどなたですか。

全体	調査票記入者			
	ご本人	ご家族	その他	無回答
1216	830	302	5	79
100.0	68.3	24.8	0.4	6.5

Q2 あなた(ご本人:封筒のあて名の方)は現在、どちらに住んでいますか

全体	住まい			
	市内のご自宅(ショートステイ利用者含む)	市内の親族等の家	その他(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等)	無回答
1216	964	50	98	104
100.0	79.3	4.1	8.1	8.6

Q3 あなた(あて名ご本人)の性別をお答えください。

全体	性別		
	男性	女性	無回答
1014	422	588	4
100.0	41.6	58.0	0.4

Q4 あなた(あて名ご本人)の年齢(令和元年11月1日現在)をお答えください。

全体	年齢(令和元年11月1日現在)								
	65歳未満	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90~94歳	95歳以上	無回答
1014	23	28	113	185	289	243	117	15	1
100.0	2.3	2.8	11.1	18.2	28.5	24.0	11.5	1.5	0.1

Q5 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。

全体	お住まいの区									
	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区	港北区	栄区	瀬谷区
1014	66	97	50	56	52	76	76	77	43	38
100.0	6.5	9.6	4.9	5.5	5.1	7.5	7.5	7.6	4.2	3.7

都筑区	鶴見区	戸塚区	中区	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区	無回答
35	20	84	34	31	67	45	65	2
3.5	2.0	8.3	3.4	3.1	6.6	4.4	6.4	0.2

Q6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

全体	お住まいの区での居住年数						
	1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上
1014	15	33	33	36	66	137	691
100.0	1.5	3.3	3.3	3.6	6.5	13.5	68.1

Q7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。

全体	世帯の状況						
	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居 → 問7-1へ	前掲(1~4)以外で全員が65歳以上	その他	無回答
1014	237	379	9	331	13	34	11
100.0	23.4	37.4	0.9	32.6	1.3	3.4	1.1

【問7で「4. 子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】

問7-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。

時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(○はひとつ)

1. 10分未満	3. 30分～1時間未満	5. 2時間以上
2. 10～30分未満	4. 1～2時間未満	6. 子どもはいない

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(○はひとつ)

1. 一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	6. 一戸建て(民間賃貸)
2. マンション(持ち家)	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート(民間賃貸)	9. その他
5. マンション(民間賃貸)	

問8-1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。(○はひとつ)

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(○はひとつ)

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

問10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

問11 あなた(あて名ご本人)の年金の種類はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 国民年金	4. 共済年金	7. 障害年金
2. 厚生年金(企業年金なし)	5. 老齢福祉年金	8. その他()
3. 厚生年金(企業年金あり)	6. 遺族年金	9. 受給している年金はない

Q7_1 【問7で「4. 子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】

同居されている方はどなたですか。

全体	同居人							
	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
331	302	61	80	1	81	4	3	3
100.0	91.2	18.4	24.2	0.3	24.5	1.2	0.9	0.9

Q7_2 【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。

時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。

全体	一番近くに住んでいるお子さんとの距離						
	10分未満	10～30分未満	30分～1時間未満	1～2時間未満	2時間以上	子どもはいない	無回答
672	75	98	152	119	54	38	136
100.0	11.2	14.6	22.6	17.7	8.0	5.7	20.2

Q8 【すべての方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。

全体	あなた(あて名ご本人)のお住まい									
	一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	マンション(持ち家)	公営住宅	アパート(民間賃貸)	マンション(民間賃貸)	一戸建て(民間賃貸)	サービス付き高齢者向け住宅	有料老人ホーム	その他	無回答
1014	668	181	77	26	30	16	5	-	9	2
100.0	65.9	17.9	7.6	2.6	3.0	1.6	0.5	-	0.9	0.2

Q8.1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

全体	現在のお住まいの階数					
	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
1014	509	273	51	48	111	22
100.0	50.2	26.9	5.0	4.7	10.9	2.2

Q9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。

全体	現在のお住まいのエレベーターの有無回答		
	ついている	ついていない	無回答
1014	228	753	33
100.0	22.5	74.3	3.3

Q10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。

全体	定期的な収入源							
	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
1014	932	31	32	55	10	22	26	18
100.0	91.9	3.1	3.2	5.4	1.0	2.2	2.6	1.8

Q11 あなた(あて名ご本人)の年金の種類はどれですか。

全体	年金の種類									
	国民年金	厚生年金(企業年金なし)	厚生年金(企業年金あり)	共済年金	老齢福祉年金	遺族年金	障害年金	その他	受給している年金はない	無回答
1014	518	301	194	76	36	141	15	15	22	15
100.0	51.1	29.7	19.1	7.5	3.6	13.9	1.5	1.5	2.2	1.5

問12 あなた(あて名ご本人)の年収(年金含む)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	8. 300~350万円未満	15. 900~1,000万円未満
2. 50~80万円未満	9. 350~400万円未満	16. 1,000~1,100万円未満
3. 80~100万円未満	10. 400~500万円未満	17. 1,100~1,200万円未満
4. 100~150万円未満	11. 500~600万円未満	18. 1,200~1,300万円未満
5. 150~200万円未満	12. 600~700万円未満	19. 1,300~1,400万円未満
6. 200~250万円未満	13. 700~800万円未満	20. 1,400~1,500万円未満
7. 250~300万円未満	14. 800~900万円未満	21. 1,500万円以上

問13 あなた(あて名ご本人)を含めた、世帯全体の年収(年金含む)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	8. 300~350万円未満	15. 900~1,000万円未満
2. 50~80万円未満	9. 350~400万円未満	16. 1,000~1,100万円未満
3. 80~100万円未満	10. 400~500万円未満	17. 1,100~1,200万円未満
4. 100~150万円未満	11. 500~600万円未満	18. 1,200~1,300万円未満
5. 150~200万円未満	12. 600~700万円未満	19. 1,300~1,400万円未満
6. 200~250万円未満	13. 700~800万円未満	20. 1,400~1,500万円未満
7. 250~300万円未満	14. 800~900万円未満	21. 1,500万円以上

問14 あなた(あて名ご本人)の貯蓄はおよそいくらですか。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	6. 400~500万円未満	11. 1,500~2,000万円未満
2. 50~100万円未満	7. 500~600万円未満	12. 2,000~3,000万円未満
3. 100~200万円未満	8. 600~700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200~300万円未満	9. 700~1,000万円未満	14. わからない
5. 300~400万円未満	10. 1,000~1,500万円未満	

問15 あなた(あて名ご本人)の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	6. 400~500万円未満	11. 1,500~2,000万円未満
2. 50~100万円未満	7. 500~600万円未満	12. 2,000~3,000万円未満
3. 100~200万円未満	8. 600~700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200~300万円未満	9. 700~1,000万円未満	14. わからない
5. 300~400万円未満	10. 1,000~1,500万円未満	

問16 あなた(あて名ご本人)は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(〇はひとつ)

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

Q12 あなた(あて名ご本人)の年収(年金含む)をお答えください。

全体	年収(年金含む)												
	50万円未満	50~80万円未満	80~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	
1014	90	134	76	102	117	161	80	61	29	23	12	6	
100.0	8.9	13.2	7.5	10.1	11.5	15.9	7.9	6.0	2.9	2.3	1.2	0.6	

700~800万円未満													800~900万円未満													900~1,000万円未満													1,000~1,100万円未満													1,100~1,200万円未満													1,200~1,300万円未満													1,300~1,400万円未満													1,400~1,500万円未満													1,500万円以上													無回答												
3													1													-													3													-													-													-													-													5													111												
0.3													0.1													-													0.3													-													-													-													-													0.5													10.9												

Q13 あなた(あて名ご本人)の年収(年金含む)をお答えください。

全体	世帯全体の年収(年金含む)												
	50万円未満	50~80万円未満	80~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	
1014	29	27	18	65	84	116	107	108	83	94	42	22	
100.0	2.9	2.7	1.8	6.4	8.3	11.4	10.6	10.7	8.2	9.3	4.1	2.2	

700~800万円未満													800~900万円未満													900~1,000万円未満													1,000~1,100万円未満													1,100~1,200万円未満													1,200~1,300万円未満													1,300~1,400万円未満													1,400~1,500万円未満													1,500万円以上													無回答												
19													7													9													5													5													3													1													3													13													154												
1.9													0.7													0.9													0.5													0.5													0.3													0.1													0.3													1.3													15.2												

Q14 あなた(あて名ご本人)の貯蓄はおよそいくらですか。

全体	貯蓄										
	50万円未満	50~100万円未満	100~200万円未満	200~300万円未満	300~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000~1,500万円未満	
1014	146	63	54	56	57	53	43	20	92	81	
100.0	14.4	6.2	5.3	5.5	5.6	5.2	4.2	2.0	9.1	8.0	

1,500~2,000万円未満					2,000~3,000万円未満					3,000万円以上					わからない					無回答				
69					46					54					69					111				
6.8					4.5					5.3					6.8					10.9				

Q15 あなた(あて名ご本人)の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。

全体	世帯全員の貯蓄の合計額										
	50万円未満	50~100万円未満	100~200万円未満	200~300万円未満	300~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000~1,500万円未満	
1014	78	42	45	42	35	38	31	20	69	74	
100.0	7.7	4.1	4.4	4.1	3.5	3.7	3.1	2.0	6.8	7.3	

Q16 あなた(あて名ご本人)は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。

全体	現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じているか					
	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
1014	20	75	537	224	115	43
100.0	2.0	7.4	53.0	22.1	11.3	4.2

1,500~2,000万円未満					2,000~3,000万円未満					3,000万円以上					わからない					無回答				
74					74					97					133					162				
7.3					7.3					9.6					13.1					16.0				

心と体の健康について

【すべての方におうかがいします。】

問 17 あなた（あて名ご本人）はふだん、ご自分で健康だと思いますか。
現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

- | | | | |
|----------|-----------|-------------|----------|
| 1. とても健康 | 2. まあまあ健康 | 3. あまり健康でない | 4. 健康でない |
|----------|-----------|-------------|----------|

問 18 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

- | |
|--|
| 1. 大した病気や障害もなく、日常生活は自分で行える |
| 2. 日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる |
| 3. 屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない |
| 4. 屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる |
| 5. 1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要 |

問 19 あなたには、健康について気軽に相談できる、かかりつけ医がいますか。（○はひとつ）

- | | | |
|-------|--------|----------|
| 1. いる | 2. いない | 3. わからない |
|-------|--------|----------|

問 20 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---|-------------------|
| 1. 自分の健康のこと | 6. 安心して住める場所がないこと |
| 2. 親族の健康のこと | 7. 趣味や生きがいがないこと |
| 3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと | 8. 時間的なゆとりがないこと |
| 4. ひとり暮らしや孤独になること | 9. 精神的なゆとりがないこと |
| 5. 生活費等経済的なこと | 10. その他 |
| 11. 心配ごとや悩みはない → 問21へ | |

【問 20 で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】

問 20-1 あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------|------------------------|
| 1. 配偶者 | 7. 民生委員・児童委員 |
| 2. 子ども | 8. 市や区の相談窓口 |
| 3. その他の家族・親族 | 9. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ） |
| 4. 友人・知人 | 10. かかりつけの医師 |
| 5. とおり近所の人 | 11. その他 |
| 6. 自治会や町内会の役員 | 12. 相談したりする人はいない |

Q17 【すべての方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）はふだん、ご自分で健康だと思いますか。
現在の状況に最も近いものをお選びください。

全 体	自分で健康だと思いますか				
	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
1014	15	350	337	283	29
100.0	1.5	34.5	33.2	27.9	2.9

Q18 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。

全 体	現在の状況に最も近いもの					
	大した病気や障害もなく、日常生活は自分で行える	日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる	屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる	1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要	無回答
1014	98	503	326	43	13	31
100.0	9.7	49.6	32.1	4.2	1.3	3.1

Q19 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。

全 体	健康について気軽に相談できる、かかりつけ医の有無回答			
	いる	いない	わからない	無回答
1014	793	123	55	43
100.0	78.2	12.1	5.4	4.2

Q20 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。

全 体	現在の心配ごとや悩みについて											
	自分の健康のこと	親族の健康のこと	病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	ひとり暮らしや孤独になること	生活費等経済的なこと	安心して住める場所がないこと	趣味や生きがいがないこと	時間的なゆとりがないこと	精神的なゆとりがないこと	その他	心配ごとや悩みはない	無回答
1014	778	350	146	151	221	23	113	34	103	51	60	30
100.0	76.7	34.5	14.4	14.9	21.8	2.3	11.1	3.4	10.2	5.0	5.9	3.0

Q20.1 【問20で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。

全 体	心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか												
	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	とより近所の人	自治会や町内会の役員	民生委員・児童委員	市や区の相談窓口	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
924	420	563	129	122	38	10	39	46	121	286	16	45	59
100.0	45.5	60.9	14.0	13.2	4.1	1.1	4.2	5.0	13.1	31.0	1.7	4.9	6.4

【すべての方におうかがいします。】

問21 あなた(あて名ご本人)は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気(腎臓病、前立腺肥大など)
2. 脂質異常症(高コレステロール血症、中性脂肪など)	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気(ぜん息、慢性閉塞性肺疾患(COPD)など)
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気(難聴など)
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症(膝・股関節など)	18. お口の病気(むし歯、歯周病、入れ歯など)
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気(白内障など)	23. 特になし
12. 消化器の病気(胃炎、肝炎など)	

問22 次の各項目について、それぞれ「はい(している)」、「いいえ(していない)」のどちらかをお選びください。(それぞれ○はひとつ)

	いずれかに○	
	はい(している)	いいえ(していない)
① バスや電車で、一人で外出していますか	1	2
② 日用品の買い物をしていますか	1	2
③ 預貯金の出し入れをしていますか	1	2
④ 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか	1	2
⑤ 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか	1	2
⑥ 今日が何月何日かわからない時がありますか	1	2

地域生活について

問23 あなた(あて名ご本人)は、ふだん、近所の人との程度の付き合いをしていますか。
(○はひとつ)

1. 親しく付き合っている	4. 付き合いはほとんどない
2. 立ち話をする程度	5. わからない
3. あいさつをする程度	

Q21 【すべての方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。

全体	現在、治療中の病気やけがについて										
	高血圧症	脂質異常症(高コレステロール血症、中性脂肪など)	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症(膝・股関節など)	リウマチ	骨粗しょう症	脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	狭心症・心筋梗塞	目の病気(白内障など)
1014	466	150	172	51	307	236	46	174	90	128	285
100.0	46.0	14.8	17.0	5.0	30.3	23.3	4.5	17.2	8.9	12.6	28.1

全体	消化器の病気(胃炎、肝炎など)	泌尿器の病気(腎臓病、前立腺肥大など)	がん	呼吸器の病気(ぜん息、慢性閉塞性肺疾患(COPD)など)	耳の病気(難聴など)	鼻の病気	お口の病気(むし歯、歯周病、入れ歯など)	骨折・外傷	認知症	心の病気
		112	183	122	81	177	44	263	77	116
	11.0	18.0	12.0	8.0	17.5	4.3	25.9	7.6	11.4	4.8

その他	特になし	無回答
70	27	15
6.9	2.7	1.5

Q22 次の各項目について、それぞれ「はい(している)」、「いいえ(していない)」のどちらかをお選びください。

	調査数	はい(している)	いいえ(していない)	無回答
バスや電車で、一人で外出していますか	1014	568	413	33
	100.0	56.0	40.7	3.3
日用品の買い物をしていますか	1014	584	388	42
	100.0	57.6	38.3	4.1
預貯金の出し入れをしていますか	1014	572	382	60
	100.0	56.4	37.7	5.9
周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか	1014	268	652	94
	100.0	26.4	64.3	9.3
自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか	1014	685	279	50
	100.0	67.6	27.5	4.9
今日が何月何日かわからない時がありますか	1014	341	615	58
	100.0	33.6	60.7	5.7

Q23 あなた(あて名ご本人)は、ふだん、近所の人との程度の付き合いをしていますか。

全体	近所の人との付き合いについて					無回答
	親しく付き合っている	立ち話をする程度	あいさつをする程度	付き合いはほとんどない	わからない	
1014	188	314	308	143	7	54
100.0	18.5	31.0	30.4	14.1	0.7	5.3

問 24 ふだんの日、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. テレビ・ラジオ	6. 軽い運動やスポーツ	11. インターネット・メール
2. 新聞、雑誌など	7. 飲食・ショッピング	12. 学習活動
3. 趣味・娯楽	8. 日帰りの行楽(ハイキングなど)	13. 仕事
4. 家族・孫とのだんらん	9. ドライブ	14. 家事・育児
5. 仲間と集まって、おしゃべりする	10. ボランティア活動・地域活動	15. その他
		16. 何もしないでのんびりする

介護・認知症予防について

問 25 あなた(あて名ご本人)は、ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいることはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている
2. 口の中を清潔にしている(歯みがき、うがいなど)
3. ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている
4. ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている
5. 定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している
6. 規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)
7. たばこをやめた、または吸っていない
8. お酒を飲みすぎない
9. 読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる
10. 地域活動やボランティア活動に参加する
11. 趣味や学習を楽しむ
12. 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする
13. 年1回は健康診断を受けている
14. 年1回は歯科健診を受けている
15. かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている
16. かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている
17. 気持ちをできる限り明るく保っている
18. 休養や睡眠を十分にとっている
19. その他
20. 特にない → 問 25-2へ

Q24 ふだんの日、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。

全体	ふだんの日で多い過ごし方							
	テレビ・ラジオ	新聞、雑誌など	趣味・娯楽	家族・孫とのだんらん	仲間と集まって、おしゃべりする	軽い運動やスポーツ	飲食・ショッピング	日帰りの行楽(ハイキングなど)
1014	903	566	244	174	148	190	199	39
100.0	89.1	55.8	24.1	17.2	14.6	18.7	19.6	3.8

ドライブ	ボランティア活動・地域活動	インターネット・メール	学習活動	仕事	家事・育児	その他	何もしないでのんびりする	無回答
18	53	102	28	43	174	55	166	8
1.8	5.2	10.1	2.8	4.2	17.2	5.4	16.4	0.8

Q25 あなた(あて名ご本人)は、ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいることはありますか。

全体	健康や介護予防のために取り組んでいること								
	栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている	口の中を清潔にしている(歯みがき、うがいなど)	ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている	ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている	定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している	規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)	たばこをやめた、または吸っていない	お酒を飲みすぎない	
1014	420	663	200	268	98	462	439	230	
100.0	41.4	65.4	19.7	26.4	9.7	45.6	43.3	22.7	

読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる	地域活動やボランティア活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする	年1回は健康診断を受けている	年1回は歯科健診を受けている	かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている	かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている	気持ちをできる限り明るく保っている
221	60	196	585	460	325	744	367	385
21.8	5.9	19.3	57.7	45.4	32.1	73.4	36.2	38.0

休養や睡眠を十分にとっている	その他	特にない	無回答
575	7	20	12
56.7	0.7	2.0	1.2

【問25で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問25-1 取り組むこととなった主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	6. 具体的に症状が現れたので
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. 検査の結果(数字など)が気になって
3. とおり近所の人からのアドバイスや一言	8. 新聞やテレビなどのマスコミの情報から
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 以前からの習慣で、自発的に
5. 医師等の専門家からの指導や助言	10. その他

【問25で「20. 特にない」を回答した方におうかがいします。】

問25-2 今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. もう少し歳をとったら取り組みたい	3. その他()
2. きっかけがあれば取り組みたい	4. 取り組むつもりはない

【すべての方におうかがいします。】

問26 あなた(あて名ご本人)は、ロコモティブシンドロームを知っていますか。(○はひとつ)

1. 言葉も意味も知っている
2. 言葉は聞いたことがあるが意味は知らない
3. 知らない

問27 あなた(あて名ご本人)は、元気づくりステーションを知っていますか。(○はひとつ)

1. 知っている
2. 名前くらいなら知っている
3. 知らない

問28 あなた(あて名ご本人)は、下記にお示しする状態のうち、あてはまるものはありますか。最も近いものをお選びください。(○はひとつ)

1. 多少の物忘れはあるが、日常生活は家庭内及び社会的に自立している
2. 日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さ(たびたび道に迷う、買い物や金銭管理など今までできたことにミスが目立つなど)が多少あっても、ほぼ自立している
3. 日常生活に支障を来すような症状・行動(外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等)や意思疎通の困難さがときどきあり、介護が必要
4. 日常生活に支障を来すような症状・行動(外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等)や意思疎通の困難さが頻繁にあり、常に介護が必要
5. 著しい精神症状(妄想・興奮・自傷など)あるいは重篤な身体疾患があり、専門医療が必要
6. 前掲(1~5)のいずれもあてはまらない

Q25_1 【問25で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

取り組むこととなった主なきっかけは何ですか。

全体	取り組むこととなった主なきっかけ										
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とおり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	医師等の専門家からの指導や助言	具体的に症状が現れたので	検査の結果(数字など)が気になって	新聞やテレビなどのマスコミの情報から	以前からの習慣で、自発的に	その他	無回答
940	287	93	31	88	294	188	136	180	375	25	114
100.0	30.5	9.9	3.3	9.4	31.3	20.0	14.5	19.1	39.9	2.7	12.1

Q25_2 【問25で「20. 特にない」を回答した方におうかがいします。】

今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか。

全体	今後、健康や介護予防に取り組みたいか				
	もう少し歳をとったら取り組みたい	きっかけがあれば取り組みたい	その他	取り組むつもりはない	無回答
20	1	4	3	11	2
100.0	5.0	20.0	15.0	55.0	10.0

Q26 【すべての方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)は、ロコモティブシンドロームを知っていますか。

全体	ロコモティブシンドロームを知っていますか			
	言葉も意味も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味は知らない	知らない	無回答
1014	141	226	598	49
100.0	13.9	22.3	59.0	4.8

Q27 あなた(あて名ご本人)は、元気づくりステーションを知っていますか。

全体	元気づくりステーションを知っていますか			
	知っている	名前くらいなら知っている	知らない	無回答
1014	60	109	797	48
100.0	5.9	10.7	78.6	4.7

Q28 あなた(あて名ご本人)は、下記にお示しする状態のうち、

あてはまるものはありますか。最も近いものをお選びください。

全体	あなたにもっとも近い状態						
	多少の物忘れはあるが、日常生活は家庭内及び社会的に自立している	日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さ(たびたび道に迷う、買い物や金銭管理など今までできたことにミスが目立つなど)が多少あっても、ほぼ自立している	日常生活に支障を来すような症状・行動(外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等)や意思疎通の困難さがときどきあり、介護が必要	日常生活に支障を来すような症状・行動(外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等)や意思疎通の困難さが頻繁にあり、常に介護が必要	著しい精神症状(妄想・興奮・自傷など)あるいは重篤な身体疾患があり、専門医療が必要	前掲(1~5)のいずれもあてはまらない	無回答
1014	624	82	30	15	8	181	74
100.0	61.5	8.1	3.0	1.5	0.8	17.9	7.3

福祉サービスについて

問 29 あなた（あて名ご本人）の現在の要介護度をおうかがいします。（〇はひとつ）

1. 要支援1	3. 要介護1	5. 要介護3	7. 要介護5
2. 要支援2	4. 要介護2	6. 要介護4	8. 要介護認定なし

問 30 あなた（あて名ご本人）に介護が必要となった主な原因は何ですか。（〇はひとつ）

1. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	8. リウマチ
2. 骨折・転倒	9. 認知症
3. 高齢による衰弱	10. 糖尿病
4. 心臓病	11. 視覚・聴覚障害
5. がん（悪性新生物）	12. 脊髄損傷
6. 呼吸器疾患（肺気腫、肺炎等）	13. パーキンソン病
7. 関節疾患（膝・股関節など）	14. その他

問 31 令和元年6月以前の介護保険在宅サービスの利用状況についておうかがいします。（〇はひとつ）

1. 6月以前も利用したことはない
2. 要介護度が下がったので利用していない
3. 入院や退院等により、月によって利用したりしなかったりした
4. これまで利用していたが、入院等により、7月だけ利用しなかった
5. その他（ ）

問 32 令和元年7月時点では介護保険のサービスを全く利用されていませんが、その理由は何ですか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 施設、病院などに入所・入院していた
2. 家族以外の介護を受けたくない
3. 家族が介護をするため必要ない
4. 介護保険にないサービス（紙おむつの支給、食事サービスなど）のみを利用している
5. 8月以降サービス利用を始めた（または決めた）
6. 家族などの介護者が急に病気になった時などに、ショートステイを利用したい
7. 特別養護老人ホーム等の介護保険施設のみの利用を予定している
8. より重度の要介護状態になったとき利用したい
9. 介護者の体力が衰えたとき利用したい
10. 介護サービスを利用したいが、経済的な負担が大きい
11. 使いたいサービスがない
12. サービスの内容がよく分からない
13. その他（ ）

Q29 あなた（あて名ご本人）の現在の要介護度をおうかがいします。

全 体	現在の要介護度								
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	要介護認定なし	無回答
1014	339	248	129	94	26	20	15	65	78
100.0	33.4	24.5	12.7	9.3	2.6	2.0	1.5	6.4	7.7

Q30 あなた（あて名ご本人）に介護が必要となった主な原因は何ですか。

全 体	介護が必要となった主な原因							
	脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	骨折・転倒	高齢による衰弱	心臓病	がん（悪性新生物）	呼吸器疾患（肺気腫、肺炎等）	関節疾患（膝・股関節など）	
1014	59	111	66	41	40	19	123	
100.0	5.8	10.9	6.5	4.0	3.9	1.9	12.1	

リウマチ	認知症	糖尿病	視覚・聴覚障害	脊髄損傷	パーキンソン病	その他	無回答
21	72	22	12	29	19	83	297
2.1	7.1	2.2	1.2	2.9	1.9	8.2	29.3

Q31 令和元年6月以前の介護保険在宅サービスの利用状況についておうかがいします。

全 体	令和元年6月以前の介護保険在宅サービスの利用状況					
	6月以前も利用したことはない	要介護度が下がったので利用していない	入院や退院等により、月によって利用したりしなかったりした	これまで利用していたが、入院等により、7月だけ利用しなかった	その他	無回答
1014	705	29	20	3	106	151
100.0	69.5	2.9	2.0	0.3	10.5	14.9

Q32 令和元年7月時点では介護保険のサービスを全く利用されていませんが、その理由は何ですか。

全 体	令和元年7月時点で介護保険のサービスを全く利用していない理由						
	施設、病院などに入所・入院していた	家族以外の介護を受けたくない	家族が介護をするため必要ない	介護保険にないサービス（紙おむつの支給、食事サービスなど）のみを利用している	8月以降サービス利用を始めた（または決めた）	家族などの介護者が急に病気になった時などに、ショートステイを利用したい	特別養護老人ホーム等の介護保険施設のみの利用を予定している
1014	86	85	168	17	118	125	35
100.0	8.5	8.4	16.6	1.7	11.6	12.3	3.5

より重度の要介護状態になったとき利用したい	介護者の体力が衰えたとき利用したい	介護サービスを利用したいが、経済的な負担が大きい	使いたいサービスがない	サービスの内容がよく分からない	その他	無回答
253	191	76	73	162	158	130
25.0	18.8	7.5	7.2	16.0	15.6	12.8

問 33 今後必要と考える活動やサービスはありますか。(〇は5つまで)

1. 通いの場(体操・運動・趣味などの活動、 食事会などの定期的な交流)	8. ごみ出し
2. 通いの場への送迎	9. 生活援助(掃除、洗濯、買い物、調理など)
3. 通院・福祉施設・役所への送迎	10. 話し相手
4. 通院・福祉施設・役所への送迎前後の 付き添い	11. 訪問による理美容
5. 栄養改善を目的とした配食	12. 歯科などの訪問診療
6. 見守り・安否確認	13. 介護等が必要になった場合の住宅改造
7. 緊急時の通報システム	14. 紙おむつの購入
	15. その他()
	16. 特になし

問 34 災害の発生に備えて、平常時から避難支援等が必要な方を地域で把握しておいていただくために、行政が保有する介護が必要な高齢者や障害者の個人情報(氏名や住所等)を、自治会・町内会等に対して提供することについて、どのように感じますか。(〇はひとつ)

1. 本人の意思に関わらず積極的に個人情報を提供すべき
2. 本人の同意があれば個人情報を提供してもよい
3. 個人情報を提供しない方がよい
4. わからない

問 35 あなた(あて名ご本人)は介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。(〇はひとつ)

1. 介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい
2. 在宅介護サービスを利用しながら、自宅で暮らしたい
3. バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい
4. 日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい
5. 有料老人ホームやグループホームなどの介護付の住宅に住み替えたい
6. できる限り自宅で暮らしたいが、必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい
7. すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている
8. わからない

Q33 今後必要と考える活動やサービスはありますか。

全体	今後必要と考える活動やサービス							
	通いの場(体操・運動・趣味などの活動、食事会などの定期的な交流)	通いの場への送迎	通院・福祉施設・役所への送迎	通院・福祉施設・役所への送迎前後の付き添い	栄養改善を目的とした配食	見守り・安否確認	緊急時の通報システム	ごみ出し
1014	245	158	213	101	94	111	185	105
100.0	24.2	15.6	21.0	10.0	9.3	10.9	18.2	10.4

生活援助(掃除、洗濯、買い物、調理など)	話し相手	訪問による理美容	歯科などの訪問診療	介護等が必要になった場合の住宅改造	紙おむつの購入	その他	特になし	無回答
202	51	73	68	117	57	24	204	123
19.9	5.0	7.2	6.7	11.5	5.6	2.4	20.1	12.1

Q34 災害の発生に備えて、平常時から避難支援等が必要な方を地域で把握しておいていただくために、行政が保有する介護が必要な高齢者や障害者の個人情報(氏名や住所等)を、自治会・町内会等に対して提供することについて、どのように感じますか。

全体	行政が保有する介護が必要な人の個人情報を、自治会・町内会等に提供することについて				
	本人の意思に関わらず積極的に個人情報を提供すべき	本人の同意があれば個人情報を提供してもよい	個人情報を提供しない方がよい	わからない	無回答
1014	178	507	62	182	85
100.0	17.6	50.0	6.1	17.9	8.4

Q35 あなた(あて名ご本人)は介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。

全体	介護サービスの利用と住まいについての考え								
	介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい	在宅介護サービスを利用しながら、自宅で暮らしたい	バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい	日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい	有料老人ホームやグループホームなどの介護付の住宅に住み替えたい	できる限り自宅で暮らしたいが、必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい	すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている	わからない	無回答
1014	154	357	21	18	19	263	3	86	93
100.0	15.2	35.2	2.1	1.8	1.9	25.9	0.3	8.5	9.2

【問35で「1」「2」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問35-1 あなた(あて名ご本人)が、安心して在宅で生活するためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること
2. 自宅に医師が訪問して診療してくれること
3. ふだん通っている介護事業所などで、希望すれば泊まれること
4. 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること
5. 自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること
6. 介護者の入院など緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること
7. その他()
8. 必要なサービスはない

【問35で「3」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問35-2 あなた(あて名ご本人)が施設等での介護を希望される(ご自宅で介護を希望しない)最も大きな理由をお答えください。(○はひとつ)

1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活できるため
2. 自宅で介護を受けたいが、先々の心配があるため
3. 介護をしている家族の負担が大きいため
4. 介護者がいないため
5. 在宅介護は施設よりも経済的な負担が大きいため
6. その他()

【すべての方におうかがいします。】

問36 孤独死(誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死)について、身近な問題だと感じますか。(○はひとつ)

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| 1. とても感じる → 問36-1へ | 3. あまり感じない → 問37へ |
| 2. まあまあ感じる → 問36-1へ | 4. まったく感じない → 問37へ |
| | 5. わからない → 問37へ |

【問36で「1. とても感じる」「2. まあまあ感じる」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問36-1 孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから | 5. 身近にあったから |
| 2. ご近所との付き合いが少ないから | 6. 新聞・テレビで報道されているから |
| 3. 家族・親族との付き合いがないから | 7. 特に理由はない |
| 4. あまり外出しないから | 8. その他 |

Q35_1 【問35で「1」「2」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)が、安心して在宅で生活するためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。

全体	安心して在宅で生活するためには、現在の介護サービス以外に必要なサービス								
	夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること	自宅に医師が訪問して診療してくれること	ふだん通っている介護事業所などで、希望すれば泊まれること	入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること	自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること	介護者の入院など緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること	その他	必要なサービスはない	無回答
511	128	216	37	127	103	135	13	86	38
100.0	25.0	42.3	7.2	24.9	20.2	26.4	2.5	16.8	7.4

Q35_2 【問35で「3」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)が施設等での介護を希望される(ご自宅で介護を希望しない)最も大きな理由をお答えください。

全体	施設等での介護を希望する最も大きな理由						
	専門的な介護が受けられて、安心して生活できるため	自宅で介護を受けたいが、先々の心配があるため	介護をしている家族の負担が大きいため	介護者がいないため	在宅介護は施設よりも経済的な負担が大きいため	その他	無回答
324	69	40	106	38	9	6	56
100.0	21.3	12.3	32.7	11.7	2.8	1.9	17.3

Q36 【すべての方におうかがいします。】

孤独死(誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死)について、身近な問題だと感じますか。

全体	孤独死を、身近な問題だと感じますか					
	とても感じる	まあまあ感じる	あまり感じない	まったく感じない	わからない	無回答
1014	281	224	232	90	74	113
100.0	27.7	22.1	22.9	8.9	7.3	11.1

Q36_1 【問36で「1. とても感じる」「2. まあまあ感じる」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。

全体	孤独死を身近な問題と感じる理由								
	一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	ご近所との付き合いが少ないから	家族・親族との付き合いがないから	あまり外出しないから	身近にあったから	新聞・テレビで報道されているから	特に理由はない	その他	無回答
505	257	91	46	39	76	188	50	15	14
100.0	50.9	18.0	9.1	7.7	15.0	37.2	9.9	3.0	2.8

【 すべての方におうかがいします。 】

問 37 あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死が近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族と話し合っている	5. リビングウィルを作成している
2. かかりつけ医に希望を伝えている	6. 遺言状を作成している
3. エンディングノートを作成している	7. その他
4. もしも手帳を書き記している	8. 特にしていない → 問 38 へ

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

※もしも手帳……………「人生の最終段階」での医療やケアについて考えるきっかけとし、自分の考えを残しておく横浜市オリジナルの手帳。

※リビングウィル……………自分で意思を決定・表明できない状態になったときに受ける医療について、あらかじめ要望を明記しておく文書。

【 問 37 で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。 】

問 37-1 意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. とおり近所の人からのアドバイスや一言	8. 身近な人が亡くなったから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じたから
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

【 すべての方におうかがいします。 】

問 38 最近、ご自身の老後の暮らしについて、考えたことはありますか。(○はひとつ)

1. ある → 問 38-1 へ	2. ない → 問 39 へ
-------------------------	-----------------------

【 問 38 で、「1. ある」と回答した方におうかがいします。 】

問 38-1 考えたきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. とおり近所の人からのアドバイスや一言	8. セミナーや講演会に参加したから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じたから
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

Q37 【 すべての方におうかがいします。 】

あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死が近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。

全 体	延命措置や看取りの希望について、どのように意思表示をしているか								
	家族と話し合っている	かかりつけ医に希望を伝えている	エンディングノートを作成している	もしも手帳を書き記している	リビングウィルを作成している	遺言状を作成している	その他	特にしていない	無回答
1014	429	36	72	28	32	75	12	414	73
100.0	42.3	3.6	7.1	2.8	3.2	7.4	1.2	40.8	7.2

Q37_1 【 すべての方におうかがいします。 】

あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死が近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。

全 体	意思表示をしようと思った主なきっかけ						
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とおり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
527	190	32	9	27	93	30	17
100.0	36.1	6.1	1.7	5.1	17.6	5.7	3.2

Q38 【 すべての方におうかがいします。 】

最近、ご自身の老後の暮らしについて、考えたことはありますか。

全 体	最近、ご自身の老後の暮らしについて、考えたことはありますか		
	ある	ない	無回答
1014	703	227	84
100.0	69.3	22.4	8.3

身近な人が亡くなったから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答
70	290	8	38
13.3	55.0	1.5	7.2

Q38_1 【 問 38 で、「1. ある」と回答した方におうかがいします。 】

考えたきっかけは何ですか。

全 体	考えたきっかけ										
	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とおり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言	セミナーや講演会に参加したから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答
703	214	65	12	54	188	54	40	36	454	25	13
100.0	30.4	9.2	1.7	7.7	26.7	7.7	5.7	5.1	64.6	3.6	1.8

問 38-2 ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族に話した	5. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した
2. 友人・知人に話した	6. エンディングノートに書いた
3. とおり近所の人に話した	7. 特にしていない
4. 医師等の医療の専門家に話した	8. その他

通院・リハビリテーションについて

問 39 あなた(あて名ご本人)は現在、通院や往診などで診療を受けていますか。(○はひとつ)

1. 通院のみ	2. 通院と往診	3. 往診のみ	4. 通院も往診も利用していない
---------	----------	---------	------------------

【問 39で「1」～「3」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 39-1 あなた(あて名ご本人)は、病院や診療所にどの程度通っていますか。(○はひとつ)

1. ほぼ毎日(週5日以上)	4. 月1～2日くらい
2. 週2～4日くらい	5. 年に数日
3. 週1日くらい	6. ほとんどあるいは全く通っていない

Q38_2 ご自身の老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。

全体	老後の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか								
	家族に話した	友人・知人に話した	とおり近所の人に話した	医師等の医療の専門家に話した	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した	エンディングノートに書いた	特にしていない	その他	無回答
1014	391	77	9	21	27	54	230	12	349
100.0	38.6	7.6	0.9	2.1	2.7	5.3	22.7	1.2	34.4

Q39 あなた(あて名ご本人)は現在、通院や往診などで診療を受けていますか。

全体	現在、通院や往診などで診療を受けていますか				
	通院のみ	通院と往診	往診のみ	通院も往診も利用していない	無回答
1014	863	34	21	40	56
100.0	85.1	3.4	2.1	3.9	5.5

Q39_1 【問39で「1」～「3」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)は、病院や診療所にどの程度通っていますか。

全体	病院や診療所に通う頻度						
	ほぼ毎日(週5日以上)	週2～4日くらい	週1日くらい	月1～2日くらい	年に数日	ほとんどあるいは全く通っていない	無回答
918	14	104	97	573	103	3	24
100.0	1.5	11.3	10.6	62.4	11.2	0.3	2.6

介護保険制度について

【65歳以上の方におうかがいします。】

問 40 あなた（あて名ご本人）の令和元年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。
横浜市からお送りしている、「保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。（○はひとつ）

保険料は、本人及び住民票上の世帯（※1）の課税状況、本人の前年中の合計所得金額（※2）等に基づいた段階別の保険料となっています。

番号に○	月額保険料	対象となる方	
1. 第1段階	2,010円	・生活保護受給者または中国残留邦人等支援給付受給者 ・市民税非課税世帯かつ高齢福祉年金受給者	
2. 第2段階	2,010円	本人が 市民税 非課税	本人の「公的年金等収入額（※3）」と「その他の合計所得金額（※4）」の合計が年間80万円以下の方
3. 第3段階	2,940円		同じ世帯にいる方全員が市民税非課税 本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間120万円以下の方で、かつ第2段階に属さない方
4. 第4段階	3,870円		上記以外の方
5. 第5段階	5,580円	本人が 市民税 課税	同じ世帯に市民税課税者がいる方 本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間80万円以下の方
6. 第6段階 (基準額)	6,200円		上記以外の方
7. 第7段階	6,630円	本人が 市民税 課税	本人の合計所得金額が120万円未満の方
8. 第8段階	6,820円		本人の合計所得金額が120万円以上 160万円未満の方
9. 第9段階	7,870円		本人の合計所得金額が160万円以上 250万円未満の方
10. 第10段階	9,610円		本人の合計所得金額が250万円以上 350万円未満の方
11. 第11段階	10,470円		本人の合計所得金額が350万円以上 500万円未満の方
12. 第12段階	12,150円		本人の合計所得金額が500万円以上 700万円未満の方
13. 第13段階	14,130円		本人の合計所得金額が700万円以上1,000万円未満の方
14. 第14段階	16,120円		本人の合計所得金額が1,000万円以上1,500万円未満の方
15. 第15段階	17,360円		本人の合計所得金額が1,500万円以上2,000万円未満の方
16. 第16段階	18,600円		本人の合計所得金額が2,000万円以上の方
17. わからない	→ 問41へ		

Q40 【65歳以上の方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）の令和元年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。
横浜市からお送りしている、「保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。

全 体	令和元年度の介護保険料の段階									
	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	第5段階	第6段階 (基準額)	第7段階	第8段階	第9段階	第10段階
990	35	81	39	57	78	56	37	39	94	53
100.0	3.5	8.2	3.9	5.8	7.9	5.7	3.7	3.9	9.5	5.4

第11段階	第12段階	第13段階	第14段階	第15段階	第16段階	わからない	無回答
25	9	8	7	-	10	143	219
2.5	0.9	0.8	0.7	-	1.0	14.4	22.1

※1：世帯

原則として4月1日現在での住民票上の世帯をいいます。ただし、4月2日以降に市外から転入された場合や年度途中で65歳（第1号被保険者）になられた場合、その年度はそれぞれ、転入日、誕生日の前日の世帯を基準とします。

※2：合計所得金額

税法上の合計所得金額（前年の収入金額から必要経費等に相当する額を差し引いた金額で、税法上の各種所得控除や上場株式等の譲渡損失に係る繰越控除などは行う前の金額）から、土地や建物の売却に係る短期・長期譲渡所得の特別控除額を差し引いた金額をいいます。なお、合計所得金額がマイナスの場合は、0円として計算します。

※3：公的年金等収入額

税法上の課税対象となる公的年金等（国民年金、厚生年金など）の収入をいい、非課税となる年金（障害年金・遺族年金など）は含まれません。

※4：その他の合計所得金額

合計所得金額から公的年金等に係る雑所得（公的年金等収入額から公的年金等控除額を差し引いた金額）を差し引いた金額をいいます。

【問40で「1」～「16」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問40-1 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。（〇はひとつ）

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 特に負担とは思わない | 3. 負担であり、支払うことが困難 |
| 2. 負担であるが、支払うことが可能 | 4. わからない |

【65歳以上の方におうかがいします。】

問41 介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。（〇はひとつ）

- | |
|---|
| 1. 保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい → 問41-1へ |
| 2. 施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とするのがよい |
| 3. サービスの量を減らしても、保険料は安い方がよい |
| 4. わからない |

【問41で「1」と回答した方におうかがいします。】

問41-1 施設や在宅サービスの量が増えるのであれば、保険料の基準額（現在月6,200円）は、いくらが適当だと思いますか。（〇はひとつ）

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. 月6,000円台 | 3. 月8,000円台 |
| 2. 月7,000円台 | 4. 月9,000円以上 |
| | 5. わからない |

Q40_1 【問40で「1」～「16」のいずれかに回答した方におうかがいします。】
現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。

全体	現在支払っている介護保険料について				
	特に負担とは思わない	負担であるが、支払うことが可能	負担であり、支払うことが困難	わからない	無回答
628	72	423	61	32	40
100.0	11.5	67.4	9.7	5.1	6.4

Q41 【65歳以上の方におうかがいします。】

介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。

全体	介護保険のサービスと保険料の関係について、最も近い考え				
	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とするのがよい	サービスの量を減らしても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
990	78	352	140	236	184
100.0	7.9	35.6	14.1	23.8	18.6

Q41_1 【問41で「1」と回答した方におうかがいします。】

施設や在宅サービスの量が増えるのであれば、保険料の基準額（現在月6,200円）は、いくらが適当だと思いますか。

全体	施設や在宅サービスの量が増える場合、適当だと思う保険料の基準額					
	月6,000円台	月7,000円台	月8,000円台	月9,000円以上	わからない	無回答
78	17	23	15	2	18	3
100.0	21.8	29.5	19.2	2.6	23.1	3.8

【65歳以上の方におうかがいします。】

問 42 現在の介護保険料は、世帯の課税状況及びご本人の所得額に応じた16段階別となっておりますが、あなた(あて名ご本人)は段階別保険料についてどのようにお考えですか。(〇はひとつ)

- 1. 現在の16段階別のままで良い
- 2. 現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする
- 3. 国民健康保険や税金のように、所得額に応じて一定の割合(料率制)とする
- 4. わからない

自宅での介護者について

【すべての方におうかがいします。】

問 43 自宅で主にあなた(あて名ご本人)を介護しているのはどなたですか。(〇はひとつ)

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. 配偶者 2. 子 3. 子の配偶者 4. 孫 5. 兄弟・姉妹 6. その他(介護の専門職を含まない) | <ul style="list-style-type: none"> 7. ホームヘルパー等介護の専門職 8. 介護している人はいない |
|---|---|
- アンケートはこれで終了です

【問43で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 43-1 主な介護者(おひとり)の方の性別をお答えください。

【性別】(〇はひとつ)

- 1. 男性
- 2. 女性

問 43-2 主な介護者(おひとり)の方の年齢をお答えください。

【年齢】(令和元年11月1日現在)(〇はひとつ)

- | | | |
|----------|-----------|------------|
| 1. 20歳未満 | 5. 50歳代 | 9. 75~79歳 |
| 2. 20歳代 | 6. 60~64歳 | 10. 80~84歳 |
| 3. 30歳代 | 7. 65~69歳 | 11. 85歳以上 |
| 4. 40歳代 | 8. 70~74歳 | |

問 44 主な介護者(おひとり)の方はあなた(あて名ご本人)と同居していますか。(〇はひとつ)

- 1. 同居している
- 2. 別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である
- 3. 別居しており、行き来に15分以上かかる

Q42 【65歳以上の方におうかがいします。】

現在の介護保険料は、世帯の課税状況及びご本人の所得額に応じた16段階別となっておりますが、あなた(あて名ご本人)は段階別保険料についてどのようにお考えですか。

全体	介護保険料の段階別保険料についての考え				
	現在の16段階別のままで良い	現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする	国民健康保険や税金のように、所得額に応じて一定の割合(料率制)とする	わからない	無回答
990	208	120	157	342	163
100.0	21.0	12.1	15.9	34.5	16.5

Q43 【すべての方におうかがいします。】

自宅で主にあなた(あて名ご本人)を介護しているのはどなたです

全体	主にあなたを介護している人								
	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他(介護の専門職を含まない)	ホームヘルパー等介護の専門職	介護している人はいない	無回答
1014	328	215	11	1	9	9	11	217	213
100.0	32.3	21.2	1.1	0.1	0.9	0.9	1.1	21.4	21.0

Q43_1 【問43で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

主な介護者(おひとり)の方の性別をお答えください。

全体	主な介護者(ひとり)の性別		
	男性	女性	無回答
573	206	343	24
100.0	36.0	59.9	4.2

Q43_2 主な介護者(おひとり)の方の年齢をお答えください。

全体	主な介護者(ひとり)の年齢											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60~64歳	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85歳以上	無回答
573	1	-	4	25	116	51	43	60	101	93	64	15
100.0	0.2	-	0.7	4.4	20.2	8.9	7.5	10.5	17.6	16.2	11.2	2.6

Q44 主な介護者(おひとり)の方はあなた(あて名ご本人)と同居していますか。

全体	主な介護者(ひとり)は同居していますか			
	同居している	別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である	別居しており、行き来に15分以上かかる	無回答
573	473	35	49	16
100.0	82.5	6.1	8.6	2.8

問 45 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。(〇はひとつ)

1. 半年未満	3. 1～3年未満	5. 5～7年未満	7. 10年以上
2. 半年～1年未満	4. 3～5年未満	6. 7～10年未満	

問 46 一日あたりの介護時間は、どのくらいですか。※ 在宅で訪問介護などの介護サービスを受けている時間を除いてお答えください。(〇はひとつ)

1. 必要なときに手を貸す程度	3. 半日程度
2. 2～3時間程度	4. ほとんど終日

問 47 主な介護者(おひとり)の方は要介護認定を受けていますか。(〇はひとつ)

1. 健康であり、要介護認定は受けていない	4. 要介護1・2
2. 何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	5. 要介護3～5
3. 要支援1・2	6. わからない

問 48 主な介護者の方はふだん、健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。(〇はひとつ)

1. とても健康	2. まあまあ健康	3. あまり健康でない	4. 健康でない
----------	-----------	-------------	----------

問 49 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)から週にどのくらい介護を受けることがありますか。(〇はひとつ)

1. ない	3. 週に1～2日ある
2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	4. 週に3～4日ある
	5. ほぼ毎日ある

問 50 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)からどのような介護を受けていますか。(あてはまるものすべてに〇)

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備(調理等)
2. 夜間の排泄	13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)
3. 食事の介助(食べる時)	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. わからない
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	

Q45 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。

全 体	介護が必要になってからの年数							無回答
	半年未満	半年～1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～7年未満	7～10年未満	10年以上	
573	117	63	187	43	36	21	22	84
100.0	20.4	11.0	32.6	7.5	6.3	3.7	3.8	14.7

Q46 一日あたりの介護時間は、どのくらいですか。
※ 在宅で訪問介護などの介護サービスを受けている時間を除いてお答えください。

全 体	一日あたりの介護時間					無回答
	必要なときに手を貸す程度	2～3時間程度	半日程度	ほとんど終日		
573	401	30	23	30	89	
100.0	70.0	5.2	4.0	5.2	15.5	

Q47 主な介護者(おひとり)の方は要介護認定を受けていますか。

全 体	主な介護者は要介護認定を受けているか							無回答
	健康であり、要介護認定は受けていない	何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	要支援1・2	要介護1・2	要介護3～5	わからない		
573	189	106	137	62	11	12	56	
100.0	33.0	18.5	23.9	10.8	1.9	2.1	9.8	

Q48 主な介護者の方はふだん、健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。

全 体	主な介護者の健康状態					無回答
	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない		
573	48	293	137	60	35	
100.0	8.4	51.1	23.9	10.5	6.1	

Q49 主な介護者の方はふだん、健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。

全 体	ない	主な介護者からの週あたりの介護頻度				無回答
		家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	週に1～2日ある	週に3～4日ある	ほぼ毎日ある	
573	125	113	52	22	192	69
100.0	21.8	19.7	9.1	3.8	33.5	12.0

Q50 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)からどのような介護を受けていますか。

全 体	主な介護者の方から受けている介護								
	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等	服薬
573	17	16	30	87	31	63	42	292	127
100.0	3.0	2.8	5.2	15.2	5.4	11.0	7.3	51.0	22.2

認知症状への対応	医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	食事の準備(調理等)	その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	わからない	無回答
72	39	305	327	256	29	24	63
12.6	6.8	53.2	57.1	44.7	5.1	4.2	11.0

問 53 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください（○はひとつ）

1. フルタイムで働いている	}	問 53-1 へ
2. パートタイムで働いている		
3. 働いていない	}	問 54 へ
4. わからない		

※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択してください。

【問 53 で「1」「2」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 53-1 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしてますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 特に行っていない
2. 介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている
3. 介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている
5. 介護のために、前掲（2～4）以外の調整をしながら、働いている

問 53-2 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない
2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実
3. 制度を利用しやすい職場づくり
4. 仕事と介護の両立に関する情報の提供
5. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
6. 介護をしている従業員への経済的な支援
7. その他
8. 特にない

問 53-3 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。（○はひとつ）

1. 問題なく、続けていける	3. 続けていくのは、やや難しい
2. 問題はあるが、何とか続けていける	4. 続けていくのは、かなり難しい

Q53 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください

全体	主な介護者の現在の勤務形態				
	フルタイムで働いている	パートタイムで働いている	働いていない	わからない	無回答
573	75	61	273	12	152
100.0	13.1	10.6	47.6	2.1	26.5

Q53_1 【問53で「1」「2」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしてますか。

全体	主な介護者の、介護のための働き方の調整等について					
	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている	介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、前掲（2～4）以外の調整をしながら、働いている	無回答
136	56	31	37	2	15	9
100.0	41.2	22.8	27.2	1.5	11.0	6.6

Q53_2 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。

全体	主な介護者の仕事と介護の両立のために、効果があると思う勤め先の支援								
	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置	介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特にない	無回答
136	11	33	28	9	13	24	4	43	19
100.0	8.1	24.3	20.6	6.6	9.6	17.6	2.9	31.6	14.0

Q53_3 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。

全体	主な介護者は、今後も働きながら介護を続けていけそうか				
	問題なく、続けていける	問題はあるが、何とか続けていける	続けていくのは、やや難しい	続けていくのは、かなり難しい	無回答
136	41	74	8	5	8
100.0	30.1	54.4	5.9	3.7	5.9

【すべての方におうかがいします。】

問 54 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安を感じる介護等について、ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）。（〇は3つまで）

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備（調理等）
2. 夜間の排泄	13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）
3. 食事の介助（食べる時）	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. 不安に感じていることは、特になし
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	

Q54 【すべての方におうかがいします。】

現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安を感じる介護等について、ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）。

全 体	現在の生活を継続していくうえで、主な介護者の方が不安を感じる介護等について									
	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身	身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等	服薬	認知症状への対応
573	33	47	6	77	9	18	17	135	31	92
100.0	5.8	8.2	1.0	13.4	1.6	3.1	3.0	23.6	5.4	16.1

医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	食事の準備（調理等）	その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	不安に感じていることは、特になし	無回答
23	96	105	70	19	86	142
4.0	16.8	18.3	12.2	3.3	15.0	24.8

小規模多機能型居宅介護／看護小規模多機能型居宅介護 利用者調査

高齢者実態調査（アンケート）ご協力をお願い

平素から横浜市健康福祉行政にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

横浜市では、平成30年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定し、平成18年度に創設された「小規模多機能型居宅介護」及び平成24年度に創設された「看護小規模多機能型居宅介護」が身近な地域で提供されるよう、計画的な整備を進めております。

現在、令和3年3月をめぐり計画の改定を予定しておりますが、これに先立ち、すでに小規模多機能型居宅介護サービス及び看護小規模多機能型居宅介護サービスをご利用の市民のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、令和元年7月に小規模多機能型居宅介護サービスもしくは看護小規模多機能型居宅介護サービスを利用されている方1,100人とさせていただきます。

このアンケートの結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和元年11月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

ご本人(あて名の方)またはご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご回答(記入)くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、令和元年12月19日(木)までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に出すことはありません。ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートの問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所

電話：0120(506)713 ※受付時間：土日祝日を除く10時～17時

メールアドレス：k_toiawase@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 あなた（ご利用者本人）は令和元年11月1日現在、小規模多機能型居宅介護または看護小規模多機能型居宅介護（以下、小規模多機能等という）を利用していますか。

（○はひとつ）

1. 小規模多機能型居宅介護を利用している
 2. 看護小規模多機能型居宅介護を利用している
 3. 利用していない → アンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。
- 次の質問へお進みください**

問2 この調査票を記入するのはどなたですか。（○はひとつ）

1. ご本人 2. ご家族 3. その他

問3 あなた（あて名ご本人）の性別をお答えください。（○はひとつ）

1. 男性 2. 女性

問4 あなた（あて名ご本人）の年齢（令和元年11月1日現在）をお答えください。（○はひとつ）

1. 65歳未満 3. 70～74歳 5. 80～84歳 7. 90～94歳
 2. 65～69歳 4. 75～79歳 6. 85～89歳 8. 95歳以上

問5 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区はどちらですか。（○はひとつ）

1. 青葉区 5. 神奈川区 9. 栄区 13. 戸塚区 17. 緑区
 2. 旭区 6. 金沢区 10. 瀬谷区 14. 中区 18. 南区
 3. 泉区 7. 港南区 11. 都筑区 15. 西区
 4. 磯子区 8. 港北区 12. 鶴見区 16. 保土ヶ谷区

問6 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区での居住年数をお答えください。

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。（○はひとつ）

1. 1年未満 3. 5～10年未満 5. 15～20年未満 7. 30年以上
 2. 1～5年未満 4. 10～15年未満 6. 20～30年未満

問7 あなた（あて名ご本人）の世帯の状況をお選びください。（○はひとつ）

1. ひとり暮らし 4. 子や孫など同居 → **問7-1へ**
 2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上 5. 前掲（1～4）以外で全員が65歳以上
 3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上 6. その他

Q1 あなた（ご利用者本人）は令和元年11月1日現在、小規模多機能型居宅介護または看護小規模多機能型居宅介護（以下、小規模多機能等という）を利用していますか。

全体	現在、小規模多機能型居宅介護または看護小規模多機能型居宅介護を利用していますか			
	小規模多機能型居宅介護を利用している	看護小規模多機能型居宅介護を利用している	利用していない	無回答
537	394	44	45	54
100.0	73.4	8.2	8.4	10.1

Q2 この調査票を記入するのはどなたですか。

全体	調査票の記入者			
	ご本人	ご家族	その他	無回答
438	82	344	9	3
100.0	18.7	78.5	2.1	0.7

Q3 あなた（あて名ご本人）の性別をお答えください。

全体	性別		
	男性	女性	無回答
438	128	307	3
100.0	29.2	70.1	0.7

Q4 あなた（あて名ご本人）の年齢（令和元年11月1日現在）をお答えください。

全体	年齢（令和元年11月1日現在）								
	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	無回答
438	20	12	28	69	90	108	76	33	2
100.0	4.6	2.7	6.4	15.8	20.5	24.7	17.4	7.5	0.5

Q5 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区はどちらですか。

全体	お住まいの区									
	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区	港北区	栄区	瀬谷区
438	19	21	21	10	22	31	22	32	30	34
100.0	4.3	4.8	4.8	2.3	5.0	7.1	5.0	7.3	6.8	7.8

全体	お住まいの区での居住年数							
	都筑区	鶴見区	戸塚区	中区	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区
	17	41	57	15	6	23	16	21
	3.9	9.4	13.0	3.4	1.4	5.3	3.7	4.8

Q6 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区での居住年数をお答えください。

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

全体	お住まいの区での居住年数						
	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20～30年未満	30年以上
438	1	17	22	22	30	54	287
100.0	0.2	3.9	5.0	5.0	6.8	12.3	65.5

Q7 あなた（あて名ご本人）の世帯の状況をお選びください。

全体	世帯の状況						
	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲（1～4）以外で全員が65歳以上	その他	無回答
438	106	78	4	225	6	16	3
100.0	24.2	17.8	0.9	51.4	1.4	3.7	0.7

【問7で「4. 子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】

問7-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいるお子さんの距離はどのくらいですか。

時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(○はひとつ)

1. 10分未満	3. 30分~1時間未満	5. 2時間以上
2. 10~30分未満	4. 1~2時間未満	6. 子どもはいない

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(○はひとつ)

1. 一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	6. 一戸建て(民間賃貸)
2. マンション(持ち家)	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート(民間賃貸)	9. その他
5. マンション(民間賃貸)	

問8-1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。(○はひとつ)

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(○はひとつ)

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

問10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

問11 あなた(あて名ご本人)の年金の種類はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 国民年金	4. 共済年金	7. 障害年金
2. 厚生年金(企業年金なし)	5. 老齢福祉年金	8. その他()
3. 厚生年金(企業年金あり)	6. 遺族年金	9. 受給している年金はない

Q7.1 【問7で「4. 子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】
同居されている方はどなたですか。

全体	同居人							
	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
225	202	58	56	-	33	2	6	1
100.0	89.8	25.8	24.9	-	14.7	0.9	2.7	0.4

Q7.2 【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】
一番近くに住んでいるお子さんの距離はどのくらいですか。
時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。

全体	一番近くに住んでいるお子さんの距離						
	10分未満	10~30分未満	30分~1時間未満	1~2時間未満	2時間以上	子どもはいない	無回答
210	25	27	46	27	21	14	50
100.0	11.9	12.9	21.9	12.9	10.0	6.7	23.8

Q8 【すべての方におうかがいします。】
あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。

全体	お住まいについて						
	一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	マンション(持ち家)	公営住宅	アパート(民間賃貸)	マンション(民間賃貸)	一戸建て(民間賃貸)	サービス付き高齢者向け住宅
438	282	58	25	21	17	10	11
100.0	64.4	13.2	5.7	4.8	3.9	2.3	2.5

Q8.1 現在のお住まいの階数をお答えください。
※一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

全体	お住まいの階数					
	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
438	243	116	24	18	35	2
100.0	55.5	26.5	5.5	4.1	8.0	0.5

有料老人ホーム	その他	無回答
4	6	4
0.9	1.4	0.9

Q9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。

全体	お住まいには、エレベーターはついていますか		
	ついている	ついていない	無回答
438	86	345	7
100.0	19.6	78.8	1.6

Q10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。

全体	定期的な収入源							
	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
438	408	6	6	17	9	3	13	8
100.0	93.2	1.4	1.4	3.9	2.1	0.7	3.0	1.8

Q11 あなた(あて名ご本人)の年金の種類はどれですか。

全体	年金の種類									
	国民年金	厚生年金(企業年金なし)	厚生年金(企業年金あり)	共済年金	老齢福祉年金	遺族年金	障害年金	その他	受給している年金はない	無回答
438	236	121	54	28	14	112	15	3	15	5
100.0	53.9	27.6	12.3	6.4	3.2	25.6	3.4	0.7	3.4	1.1

問12 あなた（あて名ご本人）の年収（年金含む）をお答えください。（〇はひとつ）

1. 50万円未満	8. 300～350万円未満	15. 900～1,000万円未満
2. 50～80万円未満	9. 350～400万円未満	16. 1,000～1,100万円未満
3. 80～100万円未満	10. 400～500万円未満	17. 1,100～1,200万円未満
4. 100～150万円未満	11. 500～600万円未満	18. 1,200～1,300万円未満
5. 150～200万円未満	12. 600～700万円未満	19. 1,300～1,400万円未満
6. 200～250万円未満	13. 700～800万円未満	20. 1,400～1,500万円未満
7. 250～300万円未満	14. 800～900万円未満	21. 1,500万円以上

問13 あなた（あて名ご本人）を含めた、世帯全体の年収（年金含む）をお答えください。（〇はひとつ）

1. 50万円未満	8. 300～350万円未満	15. 900～1,000万円未満
2. 50～80万円未満	9. 350～400万円未満	16. 1,000～1,100万円未満
3. 80～100万円未満	10. 400～500万円未満	17. 1,100～1,200万円未満
4. 100～150万円未満	11. 500～600万円未満	18. 1,200～1,300万円未満
5. 150～200万円未満	12. 600～700万円未満	19. 1,300～1,400万円未満
6. 200～250万円未満	13. 700～800万円未満	20. 1,400～1,500万円未満
7. 250～300万円未満	14. 800～900万円未満	21. 1,500万円以上

問14 あなた（あて名ご本人）の貯蓄はおよそいくらですか。（〇はひとつ）

1. 50万円未満	6. 400～500万円未満	11. 1,500～2,000万円未満
2. 50～100万円未満	7. 500～600万円未満	12. 2,000～3,000万円未満
3. 100～200万円未満	8. 600～700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200～300万円未満	9. 700～1,000万円未満	14. わからない
5. 300～400万円未満	10. 1,000～1,500万円未満	

問15 あなた（あて名ご本人）の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。（〇はひとつ）

1. 50万円未満	6. 400～500万円未満	11. 1,500～2,000万円未満
2. 50～100万円未満	7. 500～600万円未満	12. 2,000～3,000万円未満
3. 100～200万円未満	8. 600～700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200～300万円未満	9. 700～1,000万円未満	14. わからない
5. 300～400万円未満	10. 1,000～1,500万円未満	

問16 あなた（あて名ご本人）は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（〇はひとつ）

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

Q12 あなた（あて名ご本人）の年収（年金含む）をお答えください。

全体	年収（年金含む）											
	50万円未満	50～80万円未満	80～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満
438	42	50	39	60	57	68	35	16	10	9	1	-
100.0	9.6	11.4	8.9	13.7	13.0	15.5	8.0	3.7	2.3	2.1	0.2	-

700～800万円未満	800～900万円未満	900～1,000万円未満	1,000～1,100万円未満	1,100～1,200万円未満	1,200～1,300万円未満	1,300～1,400万円未満	1,400～1,500万円未満	1,500万円以上	無回答
1	3	-	1	-	-	-	-	3	43
0.2	0.7	-	0.2	-	-	-	-	0.7	9.8

Q13 あなた（あて名ご本人）を含めた、世帯全体の年収（年金含む）をお答えください。

全体	世帯全体の年収（年金含む）											
	50万円未満	50～80万円未満	80～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満
438	19	9	12	24	35	40	40	38	37	47	20	15
100.0	4.3	2.1	2.7	5.5	8.0	9.1	9.1	8.7	8.4	10.7	4.6	3.4

700～800万円未満	800～900万円未満	900～1,000万円未満	1,000～1,100万円未満	1,100～1,200万円未満	1,200～1,300万円未満	1,300～1,400万円未満	1,400～1,500万円未満	1,500万円以上	無回答
16	9	4	7	2	-	1	1	8	54
3.7	2.1	0.9	1.6	0.5	-	0.2	0.2	1.8	12.3

Q14 あなた（あて名ご本人）の貯蓄はおよそいくらですか。

全体	あなたの貯蓄									
	50万円未満	50～100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～1,000万円未満	1,000～1,500万円未満
438	73	33	42	27	20	22	23	11	28	30
100.0	16.7	7.5	9.6	6.2	4.6	5.0	5.3	2.5	6.4	6.8

1,500～2,000万円未満	2,000～3,000万円未満	3,000万円以上	わからない	無回答
13	13	14	48	41
3.0	3.0	3.2	11.0	9.4

Q15 あなた（あて名ご本人）の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。

全体	世帯全員の貯蓄の合計額									
	50万円未満	50～100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～1,000万円未満	1,000～1,500万円未満
438	32	21	28	25	15	20	15	7	37	38
100.0	7.3	4.8	6.4	5.7	3.4	4.6	3.4	1.6	8.4	8.7

1,500～2,000万円未満	2,000～3,000万円未満	3,000万円以上	わからない	無回答
25	22	32	74	47
5.7	5.0	7.3	16.9	10.7

Q16 あなた（あて名ご本人）は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。

全体	現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか					
	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
438	8	21	224	114	53	18
100.0	1.8	4.8	51.1	26.0	12.1	4.1

心と体の健康について

問17 あなた(あて名ご本人)は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気(腎臓病、前立腺肥大など)
2. 脂質異常症(高コレステロール血症、中性脂肪など)	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気(ぜん息、慢性閉塞性肺疾患(COPD)など)
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気(難聴など)
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症(膝・股関節など)	18. お口の病気(むし歯、歯周病、入れ歯など)
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気(白内障など)	23. 特にない
12. 消化器の病気(胃炎、肝炎など)	

問18 あなた(あて名ご本人)の現在の要介護度をおうかがいします。(○はひとつ)

1. 要支援1	4. 要介護2	7. 要介護5
2. 要支援2	5. 要介護3	8. 判定待ち(区分変更中)
3. 要介護1	6. 要支援4	

問19 あなた(あて名ご本人)は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自分の健康のこと	6. 安心して住める場所がないこと
2. 親族の健康のこと	7. 趣味や生きがいがないこと
3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	8. 時間的なゆとりがないこと
4. ひとり暮らしや孤独になること	9. 精神的なゆとりがないこと
5. 生活費等経済的なこと	10. その他
	11. 心配ごとや悩みはない → 問20へ

Q17 あなた(あて名ご本人)は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。

全体	現在、治療中の病気やけがについて								
	高血圧症	脂質異常症(高コレステロール血症、中性脂肪など)	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症(膝・股関節など)	リウマチ	骨粗しょう症	脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)
438	189	42	72	15	55	39	10	65	69
100.0	43.2	9.6	16.4	3.4	12.6	8.9	2.3	14.8	15.8

狭心症・心筋梗塞	目の病気(白内障など)	消化器の病気(胃炎、肝炎など)	泌尿器の病気(腎臓病、前立腺肥大など)	がん	呼吸器の病気(ぜん息、慢性閉塞性肺疾患(COPD)など)	耳の病気(難聴など)	鼻の病気	お口の病気(むし歯、歯周病、入れ歯など)
55	85	34	55	29	28	45	6	94
12.6	19.4	7.8	12.6	6.6	6.4	10.3	1.4	21.5

骨折・外傷	認知症	心の病気	その他	特にない	無回答
22	224	23	51	12	5
5.0	51.1	5.3	11.6	2.7	1.1

Q18 あなた(あて名ご本人)の現在の要介護度をおうかがいします。

全体	あなたの現在の要介護度								
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要支援4	要介護5	判定待ち(区分変更中)	無回答
438	16	27	53	107	83	68	69	3	12
100.0	3.7	6.2	12.1	24.4	18.9	15.5	15.8	0.7	2.7

Q19 あなた(あて名ご本人)は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。

全体	現在次のような心配ごとや悩みがありますか						
	自分の健康のこと	親族の健康のこと	病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	ひとり暮らしや孤独になること	生活費等経済的なこと	安心して住める場所がないこと	趣味や生きがいがないこと
438	275	111	32	68	130	19	53
100.0	62.8	25.3	7.3	15.5	29.7	4.3	12.1

時間的なゆとりがないこと	精神的なゆとりがないこと	その他	心配ごとや悩みはない	無回答
5	37	34	49	33
1.1	8.4	7.8	11.2	7.5

【問 19で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】

問 19-1 あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 配偶者	7. 民生委員・児童委員
2. 子ども	8. 市や区の相談窓口
3. その他の家族・親族	9. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
4. 友人・知人	10. かかりつけの医師
5. となり近所の人	11. その他
6. 自治会や町内会の役員	12. 相談したりする人はいない

小規模多機能型居宅介護サービス及び
看護小規模多機能型居宅介護サービスの利用について

【すべての方におうかがいします。】

問 20 小規模多機能等の利用期間はどれくらいですか。（○はひとつ）

1. 3ヶ月未満	4. 1年以上～1年半未満
2. 3ヶ月以上～半年未満	5. 1年半以上～2年未満
3. 半年以上～1年未満	6. 2年以上

問 21 小規模多機能等のご利用を開始する前はどのような介護保険サービスを利用していましたか。（あてはまるものすべてに○）

1. 訪問介護	7. 短期入所生活介護（ショートステイ）
2. 訪問入浴介護	8. 福祉用具貸与（レンタル）
3. 訪問看護	9. 夜間対応型訪問介護
4. 訪問リハビリ	10. 認知症対応型通所介護（認知症デイ）
5. 通所介護（デイサービス）	11. その他（ ）
6. 通所リハビリ	12. 利用していない

Q19_1 【問19で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】
あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。

全体	心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか							
	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	となり近所の人	自治会や町内会の役員	民生委員・児童委員	市や区の相談窓口
356	92	234	35	20	8	2	13	9
100.0	25.8	65.7	9.8	5.6	2.2	0.6	3.7	2.5

地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
33	95	41	8	33
9.3	26.7	11.5	2.2	9.3

Q20 【すべての方におうかがいします。】

小規模多機能等の利用期間はどれくらいですか。

全体	小規模多機能等の利用期間						
	3ヶ月未満	3ヶ月以上～半年未満	半年以上～1年未満	1年以上～1年半未満	1年半以上～2年未満	2年以上	無回答
438	3	16	48	64	61	241	5
100.0	0.7	3.7	11.0	14.6	13.9	55.0	1.1

Q21 小規模多機能等のご利用を開始する前はどのような介護保険サービスを利用していましたか。

全体	小規模多機能等の利用を開始する前に、利用していた介護保険サービス						
	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリ	通所介護（デイサービス）	通所リハビリ	短期入所生活介護（ショートステイ）
438	63	20	30	18	151	17	64
100.0	14.4	4.6	6.8	4.1	34.5	3.9	14.6

福祉用具貸与（レンタル）	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護（認知症デイ）	その他	利用していない	無回答
81	6	14	23	178	12
18.5	1.4	3.2	5.3	40.6	2.7

問 22 小規模多機能等を利用したきっかけは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自宅のそばにあったから
2. ご家族・友人から勧められて
3. ケアマネジャーから勧められて
4. 地域ケアプラザ・地域包括支援センターで勧められて
5. 医師・病院から勧められて
6. 区役所から勧められて
7. 在宅医療連携拠点から勧められて
8. 以前のサービスが馴染まなかったから
9. 利用していた事業所が小規模多機能等にサービスを転換したから
10. 以前利用していた事業所と同じ法人が運営している事業所だったから
11. 施設への入所待ちのため
12. ショートステイの空きがなかったから
13. 退院後の生活に不安があったから
14. 見学をしてみても気に入ったから
15. サービス内容があったから
16. その他（ ）

問 23 これまで小規模多機能等を利用して、「良い」と感じることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 同じスタッフによる3つ（通い・訪問・宿泊）のサービスが利用できる
2. 複数のサービスが利用できる
3. 雰囲気が家庭的である
4. 料金が定額である
5. 随時自宅に訪問してもらえる
6. 好きな時に通いサービスを利用できる
7. 時間に拘束されずに通いサービスを利用できる
8. 宿泊できる
9. 入浴できる
10. 地域の人との交流が持てる
11. 施設に入所せず自宅で暮らせる
12. その他（ ）

Q22 小規模多機能等を利用したきっかけは何ですか。

全 体	小規模多機能等を利用したきっかけ							
	自宅のそばにあったから	ご家族・友人から勧められて	ケアマネジャーから勧められて	地域ケアプラザ・地域包括支援センターで勧められて	医師・病院から勧められて	区役所から勧められて	在宅医療連携拠点から勧められて	以前のサービスが馴染まなかったから
438	101	83	151	98	105	20	4	23
100.0	23.1	18.9	34.5	22.4	24.0	4.6	0.9	5.3

利用していた事業所が小規模多機能等にサービスを転換したから	以前利用していた事業所と同じ法人が運営している事業所だったから	施設への入所待ちのため	ショートステイの空きがなかったから	退院後の生活に不安があったから	見学をしてみても気に入ったから	サービス内容があったから	その他	無回答
5	11	5	5	73	69	73	34	7
1.1	2.5	1.1	1.1	16.7	15.8	16.7	7.8	1.6

Q23 これまで小規模多機能等を利用して、「良い」と感じることは何ですか。

全 体	小規模多機能等を利用して、「良い」と感じること						
	同じスタッフによる3つ（通い・訪問・宿泊）のサービスが利用できる	複数のサービスが利用できる	雰囲気が家庭的である	料金が定額である	随時自宅に訪問してもらえる	好きな時に通いサービスを利用できる	時間に拘束されずに通いサービスを利用できる
438	270	148	204	142	84	107	68
100.0	61.6	33.8	46.6	32.4	19.2	24.4	15.5

宿泊できる	入浴できる	地域の人との交流が持てる	施設に入所せず自宅で暮らせる	その他	無回答
239	304	46	169	10	10
54.6	69.4	10.5	38.6	2.3	2.3

問31 「訪問サービス」ではどのような内容のサービスを受けていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 健康チェック	14. 服薬介助
2. 部屋の換気・整頓など	15. 掃除
3. 介護の相談	16. 洗濯
4. 排泄介助	17. シーツ交換・布団カバー交換
5. ストーマ・オムツの交換	18. 衣類の整理
6. 食事の介助	19. 調理・配下膳
7. 入浴介助	20. 買い物
8. 整容(爪切り、髭剃りなど)	21. 薬の受け取り
9. 移乗介助(ベッドから車椅子への移動など)	22. 安否確認、声かけ
10. 移動介助	23. 電話による安否確認
11. 通院や外出の付添い	24. 車を使っての外出(通院)
12. 起床・就寝介助	25. その他
13. 体操・運動	()

問32 あなたが「訪問サービス」を現在利用している時間帯を教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

1. 早朝(5時～8時)	4. 夜間(18時～22時)
2. 午前(8時～12時)	5. 深夜(22時～5時)
3. 午後(12時～18時)	

問33 あなたが「訪問サービス」を本来利用したい時間帯を教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

1. 早朝(5時～8時)	4. 夜間(18時～22時)
2. 午前(8時～12時)	5. 深夜(22時～5時)
3. 午後(12時～18時)	

問34 あなたが「訪問サービス」を希望している時間に利用できない理由がありますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 希望通りに利用できているので特にない	4. 家族に反対されている
2. 希望する時間に利用できる事業所がない	5. ケアマネジャーに反対されている
3. 費用が負担になるため利用を増やせない	6. その他()

問35 あなた(ご利用者本人)は「訪問サービス」にどの程度満足していますか。
(○はひとつ)

1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

Q31 「訪問サービス」ではどのような内容のサービスを受けていますか。

全体	「訪問サービス」で受けているサービス内容								
	健康チェック	部屋の換気・整頓など	介護の相談	排泄介助	ストーマ・オムツの交換	食事の介助	入浴介助	整容(爪切り、髭剃りなど)	移乗介助(ベッドから車椅子への移動など)
113	55	13	16	18	14	18	12	14	4
100.0	48.7	11.5	14.2	15.9	12.4	15.9	10.6	12.4	3.5

移動介助	通院や外出の付添い	起床・就寝介助	体操・運動	服薬介助	掃除	洗濯	シーツ交換・布団カバー交換	衣類の整理	調理・配下膳
7	21	3	7	30	27	13	7	8	6
6.2	18.6	2.7	6.2	26.5	23.9	11.5	6.2	7.1	5.3

買い物	薬の受け取り	安否確認、声かけ	電話による安否確認	車を使っての外出(通院)	その他	無回答
24	20	39	5	16	1	7
21.2	17.7	34.5	4.4	14.2	0.9	6.2

Q32 あなたが「訪問サービス」を現在利用している時間帯を教えてください。

全体	「訪問サービス」を現在利用している時間帯					
	早朝(5時～8時)	午前(8時～12時)	午後(12時～18時)	夜間(18時～22時)	深夜(22時～5時)	無回答
113	4	70	68	5	-	12
100.0	3.5	61.9	60.2	4.4	-	10.6

Q33 あなたが「訪問サービス」を本来利用したい時間帯を教えてください。

全体	「訪問サービス」を本来利用したい時間帯					
	早朝(5時～8時)	午前(8時～12時)	午後(12時～18時)	夜間(18時～22時)	深夜(22時～5時)	無回答
113	5	53	61	11	2	28
100.0	4.4	46.9	54.0	9.7	1.8	24.8

Q34 あなたが「訪問サービス」を希望している時間に利用できない理由がありますか。

全体	「訪問サービス」を希望している時間に利用できない理由						
	希望通りに利用できているので特にない	希望する時間に利用できる事業所がない	費用が負担になるため利用を増やせない	家族に反対されている	ケアマネジャーに反対されている	その他	無回答
113	71	6	6	-	-	4	28
100.0	62.8	5.3	5.3	-	-	3.5	24.8

Q35 あなた(ご利用者本人)は「訪問サービス」にどの程度満足していますか。

全体	「訪問サービス」の満足度					
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
113	45	38	15	3	1	11
100.0	39.8	33.6	13.3	2.7	0.9	9.7

【問36～40は、問24（現在利用している）で「3. 宿泊サービス」と回答した方におうかがいします。】

問36 1ヶ月間に「宿泊サービス」をどの程度利用していますか（何泊していますか）。
今までの平均日数で選んでください。（○はひとつ）

1. 1泊	4. 6～10泊	7. 21～25泊
2. 2～3泊	5. 11～15泊	8. 26～31泊
3. 4～5泊	6. 16～20泊	

問37 あなたが「宿泊サービス」を利用する（利用した）理由は何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 「通い」に続けて利用できるから	5. 介護スタッフがいて安心だから
2. 家族が不在となるから	6. 看護スタッフがいて安心だから
3. 家族が休養できるから	7. その他
4. 夜間の介護が家族では難しいから	

問38 あなたは希望した日に「宿泊サービス」を利用できましたか。
（あてはまるものすべてに○）

1. ほぼ希望した日に利用できた	3. ほとんど希望した日に利用できなかった
2. 2回に1回程度希望した日に利用できた	

問39 あなた（ご利用者本人）は「宿泊サービス」にどの程度満足していますか。
（○はひとつ）

1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

問40 あなたは一泊あたり宿泊料（食費は除く）としていくら支払っていますか。
（○はひとつ）

1. 1,000円未満	5. 4,000～4,999円
2. 1,000～1,999円	6. 5,000～5,999円
3. 2,000～2,999円	7. 6,000円以上
4. 3,000～3,999円	8. 支払っていない
	9. わからない

【問41～43は、問24（現在利用している）で「4. 看護サービス」と回答した方におうかがいします。】

問41 一週間に「看護サービス」を何回利用していますか。1日に2回看護サービスを利用している場合は「2回」として数えてください。（○はひとつ）

1. 1～3回	3. 7～9回	5. 13～15回	7. 19回以上
2. 4～6回	4. 10～12回	6. 16～18回	

Q36 【問36～40は、問24（現在利用している）で「3. 宿泊サービス」と回答した方におうかがいします。】
1ヶ月間に「宿泊サービス」をどの程度利用していますか（何泊していますか）。
今までの平均日数で選んでください。

全体	1ヶ月間の「宿泊サービス」利用泊数								
	1泊	2～3泊	4～5泊	6～10泊	11～15泊	16～20泊	21～25泊	26～31泊	無回答
218	43	40	25	24	12	16	9	35	14
100.0	19.7	18.3	11.5	11.0	5.5	7.3	4.1	16.1	6.4

Q37 あなたが「宿泊サービス」を利用する（利用した）理由は何ですか。

全体	「宿泊サービス」を利用する（利用した）理由							
	「通い」に続けて利用できるから	家族が不在となるから	家族が休養できるから	夜間の介護が家族では難しいから	介護スタッフがいて安心だから	看護スタッフがいて安心だから	その他	無回答
218	69	124	107	47	82	36	10	10
100.0	31.7	56.9	49.1	21.6	37.6	16.5	4.6	4.6

Q38 あなたは希望した日に「宿泊サービス」を利用できましたか。

全体	希望した日に「宿泊サービス」を利用できましたか			
	ほぼ希望した日に利用できた	2回に1回程度希望した日に利用できた	ほとんど希望した日に利用できなかった	無回答
218	193	10	3	15
100.0	88.5	4.6	1.4	6.9

Q39 あなた（ご利用者本人）は「宿泊サービス」にどの程度満足していますか。

全体	「宿泊サービス」の満足度					
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
218	89	57	42	12	1	17
100.0	40.8	26.1	19.3	5.5	0.5	7.8

Q40 あなたは一泊あたり宿泊料（食費は除く）としていくら支払っていますか。

全体	一泊あたりの宿泊料（食費は除く）									
	1,000円未満	1,000～1,999円	2,000～2,999円	3,000～3,999円	4,000～4,999円	5,000～5,999円	6,000円以上	支払っていない	わからない	無回答
218	1	9	64	81	14	6	7	-	19	17
100.0	0.5	4.1	29.4	37.2	6.4	2.8	3.2	-	8.7	7.8

Q41 【問41～43は、問24（現在利用している）で「4. 看護サービス」と回答した方におうかがいします。】
一週間に「看護サービス」を何回利用していますか。
1日に2回看護サービスを利用している場合は「2回」として数えてください。

全体	一週間の「看護サービス」利用回数							
	1～3回	4～6回	7～9回	10～12回	13～15回	16～18回	19回以上	無回答
79	34	11	3	2	4	-	8	17
100.0	43.0	13.9	3.8	2.5	5.1	-	10.1	21.5

問 42 「看護サービス」ではどのような内容のサービスを受けていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 日常の健康管理（脈拍・血圧測定・検温など）
2. 日常の保健指導（熱中症対策・インフルエンザ予防など）
3. 在宅酸素療法
4. 人工呼吸器管理
5. 経管栄養管理
6. 人工肛門または人口膀胱の処置
7. 褥瘡の処置
8. その他かかりつけ医の指示に基づく医療処置
9. 在宅でのリハビリテーション（拘縮予防・機能回復・嚥下機能訓練など）
10. 認知症への対応
11. 服薬管理・介助
12. ターミナルケア
13. その他（ ）

問 43 あなた（ご利用者本人）は「看護サービス」にどの程度満足していますか。（○はひとつ）

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

【すべての方におうかがいします。】

問 44 あなたは小規模多機能等の利用料についてどのようにお考えですか。（○はひとつ）

1. 妥当である 2. 安いと思う 3. 高いと思う 4. わからない

問 45 あなたは小規模多機能等の利用料が毎月定額となっていることをどのようにお考えですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 定額なので支払いが安心
2. 利用料の内訳がわかりにくい
3. たくさん利用しないと損である
4. 気兼ねなくサービスを利用できる
5. よくわからない
6. その他（ ）

Q42 「看護サービス」ではどのような内容のサービスを受けていますか。

全 体	「看護サービス」で受けているサービス内容							
	日常の健康管理(脈拍・血圧測定・検温など)	日常の保健指導(熱中症対策・インフルエンザ予防など)	在宅酸素療法	人工呼吸器管理	経管栄養管理	人工肛門または人口膀胱の処置	褥瘡の処置	その他かかりつけ医の指示に基づく医療処置
79	62	27	-	-	9	2	9	20
100.0	78.5	34.2	-	-	11.4	2.5	11.4	25.3

在宅でのリハビリテーション(拘縮予防・機能回復・嚥下機能訓練など)	認知症への対応	服薬管理・介助	ターミナルケア	その他	無回答
14	14	30	2	4	9
17.7	17.7	38.0	2.5	5.1	11.4

Q43 あなた（ご利用者本人）は「看護サービス」にどの程度満足していますか。

全 体	「看護サービス」の満足度					
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
79	35	21	10	2	1	10
100.0	44.3	26.6	12.7	2.5	1.3	12.7

Q44 あなたは小規模多機能等の利用料についてどのようにお考えですか。

全 体	小規模多機能等の利用料について				
	妥当である	安いと思う	高いと思う	わからない	無回答
438	184	30	82	75	67
100.0	42.0	6.8	18.7	17.1	15.3

Q45 あなたは小規模多機能等の利用料が毎月定額となっていることをどのようにお考えですか。

全 体	小規模多機能等の利用料が毎月定額であることについて						
	定額なので支払いが安心	利用料の内訳がわかりにくい	たくさん利用しないと損である	気兼ねなくサービスを利用できる	よくわからない	その他	無回答
438	260	63	35	114	70	19	37
100.0	59.4	14.4	8.0	26.0	16.0	4.3	8.4

問 46 現在利用している小規模多機能等の利用を続けたいと思いますか。 (○はひとつ)

1. 続けて使いたい	3. 別の事業所に変えたい
2. 別のサービスを利用したい → 問46-1へ	

【問46で「2. 別のサービスを利用したい」と回答した方におうかがいします。】

問 46-1 次のサービスのうち、利用したいサービスはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 訪問介護
2. 訪問入浴介護
3. 訪問看護
4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導
6. 通所介護（デイサービス）
7. 通所リハビリテーション（デイケア）
8. 短期入所生活介護（福祉施設のショートステイ）
9. 短期入所療養介護（医療施設等のショートステイ）
10. 福祉用具貸与
11. 福祉用具購入
12. 住宅改修
13. 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム、ケアハウス）
14. 夜間対応型訪問介護
15. 認知症対応型通所介護
16. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
17. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
18. 地域密着型通所介護（18人以下の小規模な通所介護）
19. 地域密着型特定施設入居者生活介護（29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護）
20. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護（29人以下の小規模な特別養護老人ホーム）
21. 特別養護老人ホーム
22. 介護老人保健施設
23. 介護療養型医療施設
24. サービス付き高齢者向け住宅
25. 小規模多機能型居宅介護（現在、看護小規模多機能型居宅介護をご利用中の方）
26. 看護小規模多機能型居宅介護（現在、小規模多機能型居宅介護をご利用中の方）
27. あてはまるものはない

Q46 現在利用している小規模多機能等の利用を続けたいと思いますか。

全 体	現在利用している小規模多機能等の利用を続けたいか			
	続けて使いたい	別のサービスを利用したい	別の事業所に変えたい	無回答
438 100.0	352 80.4	43 9.8	13 3.0	30 6.8

Q46_1 【問46で「2. 別のサービスを利用したい」と回答した方におうかがいします。】

次のサービスのうち、利用したいサービスはありますか。

全 体	次の中で、利用したいサービス							
	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	通所リハビリテーション（デイケア）	短期入所生活介護（福祉施設のショートステイ）
43 100.0	2 4.7	5 11.6	2 4.7	2 4.7	- -	5 11.6	5 11.6	4 9.3

短期入所療養介護（医療施設等のショートステイ）	福祉用具貸与	福祉用具購入	住宅改修	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム、ケアハウス）	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
2 4.7	3 7.0	1 2.3	2 4.7	1 2.3	1 2.3	4 9.3

定期巡回・随時対応型訪問介護看護	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	地域密着型通所介護（18人以下の小規模な通所介護）	地域密着型特定施設入居者生活介護（29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護）	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護（29人以下の小規模な特別養護老人ホーム）	特別養護老人ホーム
1 2.3	8 18.6	1 2.3	2 4.7	2 4.7	23 53.5

介護老人保健施設	介護療養型医療施設	サービス付き高齢者向け住宅	小規模多機能型居宅介護（現在、看護小規模多機能型居宅介護をご利用中の方）	看護小規模多機能型居宅介護（現在、小規模多機能型居宅介護をご利用中の方）	あてはまるものはない
2 4.7	1 2.3	1 2.3	2 4.7	1 2.3	2 4.7

自宅での介護者について

【すべての方におうかがいします。】

問 47 自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。（〇はひとつ）

1. 配偶者 2. 子 3. 子の配偶者 4. 孫 5. 兄弟・姉妹 6. その他（介護の専門職を含まない）	7. ホームヘルパー等介護の専門職 8. 介護している人はいない
---	-------------------------------------

アンケートはこれで終了です

【問 47 で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 47-1 主な介護者（おひとり）の方の性別をお答えください。

【性別】（〇はひとつ）

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問 47-2 主な介護者（おひとり）の方の年齢をお答えください。

【年齢】（令和元年 11 月 1 日現在）（〇はひとつ）

1. 20歳未満	5. 50歳代	9. 75～79歳
2. 20歳代	6. 60～64歳	10. 80～84歳
3. 30歳代	7. 65～69歳	11. 85歳以上
4. 40歳代	8. 70～74歳	

問 48 主な介護者（おひとり）の方はあなた（あて名ご本人）と同居していますか。（〇はひとつ）

1. 同居している
2. 別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である
3. 別居しており、行き来に15分以上かかる

問 49 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。（〇はひとつ）

1. 半年未満	3. 1～3年未満	5. 5～7年未満	7. 10年以上
2. 半年～1年未満	4. 3～5年未満	6. 7～10年未満	

問 50 主な介護者（おひとり）の方は要介護認定を受けていますか。（〇はひとつ）

1. 健康であり、要介護認定は受けていない	4. 要介護1・2
2. 何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	5. 要介護3～5
3. 要支援1・2	6. わからない

Q47 【すべての方におうかがいします。】

自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。

全体	自宅で主にあなたを介護している人								
	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他（介護の専門職を含まない）	ホームヘルパー等介護の専門職	介護している人はいない	無回答
438	98	199	35	1	2	1	13	32	57
100.0	22.4	45.4	8.0	0.2	0.5	0.2	3.0	7.3	13.0

Q47_1 【問47で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

主な介護者（おひとり）の方の性別をお答えください。

全体	主な介護者（ひとり）の性別		
	男性	女性	無回答
336	111	221	4
100.0	33.0	65.8	1.2

Q47_2 主な介護者（おひとり）の方の年齢をお答えください。

【年齢】（令和元年 11 月 1 日現在）

全体	主な介護者（ひとり）の年齢											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
336	-	-	3	27	115	59	32	26	34	20	14	6
100.0	-	-	0.9	8.0	34.2	17.6	9.5	7.7	10.1	6.0	4.2	1.8

Q48 主な介護者（おひとり）の方はあなた（あて名ご本人）と同居していますか。

全体	主な介護者（ひとり）は同居していますか			
	同居している	別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である	別居しており、行き来に15分以上かかる	無回答
336	271	29	32	4
100.0	80.7	8.6	9.5	1.2

Q49 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。

全体	介護が必要になってからの年数							
	半年未満	半年～1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～7年未満	7～10年未満	10年以上	無回答
336	3	10	85	73	71	46	42	6
100.0	0.9	3.0	25.3	21.7	21.1	13.7	12.5	1.8

Q50 主な介護者（おひとり）の方は要介護認定を受けていますか。

全体	主な介護者は要介護認定を受けているか						
	健康であり、要介護認定は受けていない	何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	要支援1・2	要介護1・2	要介護3～5	わからない	無回答
336	181	76	12	21	36	1	9
100.0	53.9	22.6	3.6	6.3	10.7	0.3	2.7

【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

問 51 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

【意思疎通について】	【サービス利用について】
1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい	15. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
2. 本人に現在の状況を理解してもらおうのが難しい	16. サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)
3. 来客にも気を遣う	17. サービス事業者との関係がうまくいかない
4. 本人の言動が理解できないことがある	18. ケアマネジャーとの関係がうまくいかない
5. 本人に受診を勧めても同意してもらえない	
【介護の仕方について】	【介護者ご自身のことについて】
6. 適切な介護方法がわからない	19. 自分の用事・都合をすませることができない
7. 症状への対応がわからない	20. 身体的につらい(腰痛や肩こりなど)
8. 外出中に道に迷うため目が離せない	21. 精神的なストレスがたまっている
9. 他の家族等に介護を協力してもらえない	22. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない
10. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	23. 自分の自由になる時間が持てない
11. 日中、家を空けるのを不安に感じる	24. 先々のことを考える余裕がない
12. 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	25. 経済的につらいと感じるときがある
13. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	26. 仕事と介護の両立が困難
14. 介護することに対して、周囲の理解が得られない	27. 育児と介護の両立が困難
	28. 家事と介護の両立が困難
	29. その他()
	30. 特に困っていることはない

Q51 【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。

全 体	在宅での介護について、困ったり、負担に感じていること								
	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらおうのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	症状への対応がわからない	外出中に道に迷うため目が離せない	他の家族等に介護を協力してもらえない
336	107	158	72	133	19	61	63	35	69
100.0	31.8	47.0	21.4	39.6	5.7	18.2	18.8	10.4	20.5

誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを思うように利用できない、サービスが足りない	サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)	サービス事業者との関係がうまくいかない
25	141	36	15	14	42	14	13
7.4	42.0	10.7	4.5	4.2	12.5	4.2	3.9

ケアマネジャーとの関係がうまくいかない	自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	自分の自由になる時間が持てない	先々のことを考える余裕がない	経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難
14	129	118	181	90	141	119	102	108
4.2	38.4	35.1	53.9	26.8	42.0	35.4	30.4	32.1

育児と介護の両立が困難	家事と介護の両立が困難	その他	特に困っていることはない	無回答
5	56	35	17	24
1.5	16.7	10.4	5.1	7.1

定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所 利用者調査

高齢者実態調査（アンケート）ご協力のお願い

平素から横浜市健康福祉行政にご理解、ご協力いただきありがとうございます。
横浜市では、平成30年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定し、平成24年度に創設された「定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス」が身近な地域で提供されるよう、計画的な整備を進めております。

現在、令和3年3月をめぐりに計画の改定を予定しておりますが、これに先立ち、すでに定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスをご利用の市民のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、令和元年7月に定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスを利用されている方全員とさせていただきます。

このアンケートの結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和元年11月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

ご本人(あて名の方)またはご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご回答(記入)くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、令和元年12月19日(木)までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外に出すことはありません。
ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートの問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所

電話：0120(506)713 ※受付時間：土日祝日を除く10時～17時

メールアドレス：k_toiawase@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 あなた（ご利用者本人）は令和元年11月1日現在、定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス（以下、定期巡回サービスという）を利用していますか。

（○はひとつ）

1. 利用している	⇒	次の質問へお進みください
2. 利用していない	⇒	アンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。 同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

問2 この調査票を記入するのはどなたですか。（○はひとつ）

1. ご本人	2. ご家族	3. その他
--------	--------	--------

問3 あなた（あて名ご本人）の性別をお答えください。（○はひとつ）

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問4 あなた（あて名ご本人）の年齢（令和元年11月1日現在）をお答えください。（○はひとつ）

1. 65歳未満	3. 70～74歳	5. 80～84歳	7. 90～94歳
2. 65～69歳	4. 75～79歳	6. 85～89歳	8. 95歳以上

問5 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区はどちらですか。（○はひとつ）

1. 青葉区	5. 神奈川区	9. 栄区	13. 戸塚区	17. 緑区
2. 旭区	6. 金沢区	10. 瀬谷区	14. 中区	18. 南区
3. 泉区	7. 港南区	11. 都筑区	15. 西区	
4. 磯子区	8. 港北区	12. 鶴見区	16. 保土ヶ谷区	

問6 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区での居住年数をお答えください。

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。（○はひとつ）

1. 1年未満	3. 5～10年未満	5. 15～20年未満	7. 30年以上
2. 1～5年未満	4. 10～15年未満	6. 20～30年未満	

問7 あなた（あて名ご本人）の世帯の状況をお選びください。（○はひとつ）

1. ひとり暮らし	4. 子や孫など同居 → 問7-1へ
2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	5. 前掲（1～4）以外で全員が65歳以上
3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	6. その他

Q1 あなた（ご利用者本人）は令和元年11月1日現在、定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス（以下、定期巡回サービスという）を利用していますか。

全体	令和元年11月1日現在、定期巡回サービスを利用していますか		
	利用している	利用していない	無回答
231	200	31	-
100.0	86.6	13.4	-

Q2 この調査票を記入するのはどなたですか。

全体	調査票の記入者			
	ご本人	ご家族	その他	無回答
200	55	135	10	-
100.0	27.5	67.5	5.0	-

Q3 あなた（あて名ご本人）の性別をお答えください。

全体	性別		
	男性	女性	無回答
200	64	135	1
100.0	32.0	67.5	0.5

Q4 あなた（あて名ご本人）の性別をお答えください。

全体	年齢								
	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	無回答
200	6	15	9	25	37	49	42	17	-
100.0	3.0	7.5	4.5	12.5	18.5	24.5	21.0	8.5	-

Q5 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区はどちらですか。

全体	住まいの区									
	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区	港北区	栄区	瀬谷区
200	11	14	3	12	8	12	11	22	3	4
100.0	5.5	7.0	1.5	6.0	4.0	6.0	5.5	11.0	1.5	2.0

住まいの区									
都筑区	鶴見区	戸塚区	中区	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区	無回答	
4	17	11	9	8	14	3	34	-	
2.0	8.5	5.5	4.5	4.0	7.0	1.5	17.0	-	

Q6 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区での居住年数をお答えください。
※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

全体	住まいの区での居住年数						
	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20～30年未満	30年以上
200	1	11	17	11	16	22	122
100.0	0.5	5.5	8.5	5.5	8.0	11.0	61.0

Q7 あなた（あて名ご本人）の世帯の状況をお選びください。

全体	世帯の状況						
	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲（1～4）以外で全員が65歳以上	その他	無回答
200	102	26	3	62	4	2	1
100.0	51.0	13.0	1.5	31.0	2.0	1.0	0.5

【問7で「4. 子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】

問7-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。

時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(○はひとつ)

1. 10分未満	3. 30分~1時間未満	5. 2時間以上
2. 10~30分未満	4. 1~2時間未満	6. 子どもはいない

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(○はひとつ)

1. 一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	6. 一戸建て(民間賃貸)
2. マンション(持ち家)	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート(民間賃貸)	9. その他
5. マンション(民間賃貸)	

問8-1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。(○はひとつ)

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(○はひとつ)

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

問10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

問11 あなた(あて名ご本人)の年金の種類はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 国民年金	4. 共済年金	7. 障害年金
2. 厚生年金(企業年金なし)	5. 老齢福祉年金	8. その他()
3. 厚生年金(企業年金あり)	6. 遺族年金	9. 受給している年金はない

Q7.1 【問7で「4. 子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】
同居されている方はどなたですか。

全体	同居されている方							
	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
62	21	4	4	1	3	-	1	36
100.0	33.9	6.5	6.5	1.6	4.8	-	1.6	58.1

Q7.2 【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。
時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。

全体	一番近くに住んでいるお子さんとの距離						
	10分未満	10~30分未満	30分~1時間未満	1~2時間未満	2時間以上	子どもはいない	無回答
137	17	15	25	16	15	13	36
100.0	12.4	10.9	18.2	11.7	10.9	9.5	26.3

Q8 【すべての方におうかがいします。】

あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。

全体	お住まいはどれにあてはまりますか									
	一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	マンション(持ち家)	公営住宅	アパート(民間賃貸)	マンション(民間賃貸)	一戸建て(民間賃貸)	サービス付き高齢者向け住宅	有料老人ホーム	その他	無回答
200	91	42	14	19	14	5	7	2	5	1
100.0	45.5	21.0	7.0	9.5	7.0	2.5	3.5	1.0	2.5	0.5

Q8.1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階

全体	お住まいの階数					
	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
200	102	47	10	10	31	-
100.0	51.0	23.5	5.0	5.0	15.5	-

Q9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。

全体	お住まい(お住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか		
	ついている	ついていない	無回答
200	71	125	4
100.0	35.5	62.5	2.0

Q9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。

全体	お住まい(お住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか		
	ついている	ついていない	無回答
200	71	125	4
100.0	35.5	62.5	2.0

Q10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。

全体	定期的な収入をどこから得ていますか							
	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
200	176	2	6	10	3	10	12	2
100.0	88.0	1.0	3.0	5.0	1.5	5.0	6.0	1.0

Q11 あなた(あて名ご本人)の年金の種類はどれですか。

全体	年金の種類									
	国民年金	厚生年金(企業年金なし)	厚生年金(企業年金あり)	共済年金	老齢福祉年金	遺族年金	障害年金	その他	受給している年金はない	無回答
200	101	56	29	17	9	43	12	5	12	3
100.0	50.5	28.0	14.5	8.5	4.5	21.5	6.0	2.5	6.0	1.5

問12 あなた(あて名ご本人)の年収(年金含む)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	8. 300~350万円未満	15. 900~1,000万円未満
2. 50~80万円未満	9. 350~400万円未満	16. 1,000~1,100万円未満
3. 80~100万円未満	10. 400~500万円未満	17. 1,100~1,200万円未満
4. 100~150万円未満	11. 500~600万円未満	18. 1,200~1,300万円未満
5. 150~200万円未満	12. 600~700万円未満	19. 1,300~1,400万円未満
6. 200~250万円未満	13. 700~800万円未満	20. 1,400~1,500万円未満
7. 250~300万円未満	14. 800~900万円未満	21. 1,500万円以上

問13 あなた(あて名ご本人)を含めた、世帯全体の年収(年金含む)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	8. 300~350万円未満	15. 900~1,000万円未満
2. 50~80万円未満	9. 350~400万円未満	16. 1,000~1,100万円未満
3. 80~100万円未満	10. 400~500万円未満	17. 1,100~1,200万円未満
4. 100~150万円未満	11. 500~600万円未満	18. 1,200~1,300万円未満
5. 150~200万円未満	12. 600~700万円未満	19. 1,300~1,400万円未満
6. 200~250万円未満	13. 700~800万円未満	20. 1,400~1,500万円未満
7. 250~300万円未満	14. 800~900万円未満	21. 1,500万円以上

問14 あなた(あて名ご本人)の貯蓄はおよそいくらですか。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	6. 400~500万円未満	11. 1,500~2,000万円未満
2. 50~100万円未満	7. 500~600万円未満	12. 2,000~3,000万円未満
3. 100~200万円未満	8. 600~700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200~300万円未満	9. 700~1,000万円未満	14. わからない
5. 300~400万円未満	10. 1,000~1,500万円未満	

問15 あなた(あて名ご本人)の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	6. 400~500万円未満	11. 1,500~2,000万円未満
2. 50~100万円未満	7. 500~600万円未満	12. 2,000~3,000万円未満
3. 100~200万円未満	8. 600~700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200~300万円未満	9. 700~1,000万円未満	14. わからない
5. 300~400万円未満	10. 1,000~1,500万円未満	

問16 あなた(あて名ご本人)は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(〇はひとつ)

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

Q12 あなた(あて名ご本人)の年収(年金含む)をお答えください。

全体	年収												無回答
	50万円未満	50~80万円未満	80~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	
200	20	23	13	32	25	24	16	6	7	7	3	-	
100.0	10.0	11.5	6.5	16.0	12.5	12.0	8.0	3.0	3.5	3.5	1.5	-	
	700~800万円未満	800~900万円未満	900~1,000万円未満	1,000~1,100万円未満	1,100~1,200万円未満	1,200~1,300万円未満	1,300~1,400万円未満	1,400~1,500万円未満	1,500万円以上				
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.0	

Q13 あなた(あて名ご本人)を含めた、世帯全体の年収(年金含む)をお答えください。

全体	世帯全体の年収												無回答
	50万円未満	50~80万円未満	80~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	
200	10	9	3	13	21	28	17	11	10	16	10	7	
100.0	5.0	4.5	1.5	6.5	10.5	14.0	8.5	5.5	5.0	8.0	5.0	3.5	
	700~800万円未満	800~900万円未満	900~1,000万円未満	1,000~1,100万円未満	1,100~1,200万円未満	1,200~1,300万円未満	1,300~1,400万円未満	1,400~1,500万円未満	1,500万円以上				
	-	1	5	2	1	-	-	-	-	1	35		
	-	0.5	2.5	1.0	0.5	-	-	-	-	0.5	17.5		

Q14 あなた(あて名ご本人)の貯蓄はおよそいくらですか。

全体	貯蓄											無回答
	50万円未満	50~80万円未満	100~200万円未満	200~300万円未満	300~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000~1,500万円未満	1,500~2,000万円未満	
200	42	12	13	13	11	9	10	6	5	14	9	
100.0	21.0	6.0	6.5	6.5	5.5	4.5	5.0	3.0	2.5	7.0	4.5	
	2,000~3,000万円未満	3,000万円以上	わからない									
	3	11	19	23								
	1.5	5.5	9.5	11.5								

Q15 あなた(あて名ご本人)の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。

全体	世帯全員の貯蓄の合計額											無回答
	50万円未満	50~80万円未満	100~200万円未満	200~300万円未満	300~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000~1,500万円未満	1,500~2,000万円未満	
200	26	16	10	8	7	11	10	3	10	13	8	
100.0	13.0	8.0	5.0	4.0	3.5	5.5	5.0	1.5	5.0	6.5	4.0	

Q16 あなた(あて名ご本人)は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。

全体	現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか						無回答
	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい		
200	2	15	81	57	34	11	
100.0	1.0	7.5	40.5	28.5	17.0	5.5	

心と体の健康について

問17 あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気（腎臓病、前立腺肥大など）
2. 脂質異常症（高コレステロール血症、中性脂肪など）	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気（ぜん息、慢性閉塞性肺疾患（COPD）など）
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気（難聴など）
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症（膝・股関節など）	18. お口の病気（むし歯、歯周病、入れ歯など）
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気（白内障など）	23. 特にない
12. 消化器の病気（胃炎、肝炎など）	

問18 あなた（あて名ご本人）の現在の要介護度をおうかがいします。（○はひとつ）

1. 要支援1	4. 要介護2	7. 要介護5
2. 要支援2	5. 要介護3	8. 判定待ち（区分変更中）
3. 要介護1	6. 要支援4	

問19 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自分の健康のこと	6. 安心して住める場所がないこと
2. 親族の健康のこと	7. 趣味や生きがいがないこと
3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	8. 時間的なゆとりがないこと
4. ひとり暮らしや孤独になること	9. 精神的なゆとりがないこと
5. 生活費等経済的なこと	10. その他
	11. 心配ごとや悩みはない → 問20へ

Q17 あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。

全体	治療中の病気やけが									
	高血圧症	脂質異常症 (高コレステ ロール血症、中 性脂肪など)	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症(膝・ 股関節など)	リウマチ	骨粗しょう 症	脳血管疾患 (脳出血、脳 梗塞など)	狭心症・ 心筋梗塞
200	79	14	35	5	35	31	5	30	24	24
100.0	39.5	7.0	17.5	2.5	17.5	15.5	2.5	15.0	12.0	12.0

目の病気 (白内障など)	消化器の 病気(胃 炎、肝炎な ど)	泌尿器の 病気(腎臓 病、前立腺 肥大など)	がん	呼吸器の病気 (ぜん息、慢性 閉塞性肺疾患 (COPD)など)	耳の病気 (難聴など)	鼻の病気	お口の病気 (むし歯、歯 周病、入れ 歯など)	骨折・外傷
42	19	22	14	16	21	1	43	12
21.0	9.5	11.0	7.0	8.0	10.5	0.5	21.5	6.0

認知症	心の病気	その他	特にない	無回答
70	14	34	7	8
35.0	7.0	17.0	3.5	4.0

Q18 あなた（あて名ご本人）の現在の要介護度をおうかがいします。

全体	現在の要介護度								
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	判定待ち (区分変更中)	無回答
200	4	3	13	44	37	38	50	1	10
100.0	2.0	1.5	6.5	22.0	18.5	19.0	25.0	0.5	5.0

Q19 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。

全体	心配ごとや悩み											
	自分の 健康の こと	親族の 健康の こと	病気などの 時に面倒を 見てくれる人 がいないこと	ひとり暮 らしや孤 独になる こと	生活費 等経済 的なこと	安心して 住める場 所がない こと	趣味や 生きが いがない こと	時間的な ゆとりが ないこと	精神的な ゆとりが ないこと	その他	心配ごとや 悩みはない	無回答
200	131	38	21	44	63	4	29	4	20	27	16	8
100.0	65.5	19.0	10.5	22.0	31.5	2.0	14.5	2.0	10.0	13.5	8.0	4.0

【問 19で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】

問 19-1 あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 配偶者	7. 民生委員・児童委員
2. 子ども	8. 市や区の相談窓口
3. その他の家族・親族	9. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
4. 友人・知人	10. かかりつけの医師
5. とおり近所の人	11. その他
6. 自治会や町内会の役員	12. 相談したりする人はいない

定期巡回サービスの利用について

【すべての方におうかがいします。】

問 20 定期巡回サービスの利用期間はどれくらいですか。（○はひとつ）

1. 1ヶ月未満	4. 半年以上～1年半未満
2. 1ヶ月以上～3ヶ月未満	5. 1年以上
3. 3ヶ月以上～半年未満	

問 21 一体型・連携型のどちらを利用していますか。（○はひとつ）

1. 一体型	2. 連携型	3. わからない
--------	--------	----------

※一体型：訪問看護がある事業所

連携型：外部の訪問看護ステーションと連携する事業所

問 22 定期巡回サービスのご利用を開始する前はどのような介護保険サービスを利用していましたか。（あてはまるものすべてに○）

1. 訪問介護	7. 短期入所生活介護（ショートステイ）
2. 訪問入浴介護	8. 福祉用具貸与（レンタル）
3. 訪問看護	9. 夜間対応型訪問介護
4. 訪問リハビリ	10. 認知症対応型通所介護（認知症デイ）
5. 通所介護（デイサービス）	11. その他（ ）
6. 通所リハビリ	12. 利用していない

Q19_1 【問19で「1. 自分の健康のこと」～「10. その他」と回答した方におうかがいします。】

あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか。

全 体	誰に話を聞いてもらったり、相談したりしますか								
	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	とおり近所の人	自治会や町内会の役員	民生委員・児童委員	市や区の相談窓口	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
176	30	98	22	12	2	2	6	5	21
100.0	17.0	55.7	12.5	6.8	1.1	1.1	3.4	2.8	11.9

かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
53	17	8	17
30.1	9.7	4.5	9.7

Q20 【すべての方におうかがいします。】

定期巡回サービスの利用期間はどれくらいですか。

全 体	定期巡回サービスの利用期間					
	1ヶ月未満	1ヶ月以上～3ヶ月未満	3ヶ月以上～半年未満	半年以上～1年半未満	1年以上	無回答
200	4	5	6	41	138	6
100.0	2.0	2.5	3.0	20.5	69.0	3.0

Q21 一体型・連携型のどちらを利用していますか。

全 体	一体型・連携型のどちらを利用していますか			
	一体型	連携型	わからない	無回答
200	89	61	39	11
100.0	44.5	30.5	19.5	5.5

Q22 定期巡回サービスのご利用を開始する前はどのような介護保険サービスを利用していましたか。

全 体	定期巡回サービスの利用開始前に利用していた介護保険サービス							
	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリ	通所介護（デイサービス）	通所リハビリ	短期入所生活介護（ショートステイ）	福祉用具貸与（レンタル）
200	72	28	48	21	67	10	27	64
100.0	36.0	14.0	24.0	10.5	33.5	5.0	13.5	32.0

夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護（認知症デイ）	その他	利用していない	無回答
15	4	10	55	5
7.5	2.0	5.0	27.5	2.5

問 23 定期巡回サービスを利用したきっかけは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自宅のそばにあったから
2. ご家族・友人から勧められて
3. ケアマネジャーから勧められて
4. 地域ケアプラザ・地域包括支援センターで勧められて
5. 医師・病院から勧められて
6. 区役所から勧められて
7. 在宅医療連携拠点から勧められて
8. 以前のサービスが馴染まなかったから
9. 利用していた事業所が定期巡回サービスに転換したから
10. 以前利用していた事業所と同じ法人が運営している事業所だったから
11. 施設への入所待ちのため
12. ショートステイの空きがなかったから
13. 退院後の生活に不安があったから
14. 見学をしてみて気に入ったから
15. サービス内容があったから
16. その他（ ）

問 24 定期巡回サービスの利用を決めた理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自宅で生活したかったから
2. 料金が月額定額だったから
3. 他のサービスでは支給限度額を超えてしまうから
4. 24時間対応のサービスだから
5. 緊急コールですぐ駆けつけてくれるから
6. 以前のサービスが馴染まなかったから
7. 施設への入所待ちだから
8. 退院したばかりで在宅生活に慣れるため
9. その他（ ）

Q23 定期巡回サービスを利用したきっかけは何ですか。

全 体	定期巡回サービスを利用したきっかけ								
	自宅のそばにあったから	ご家族・友人から勧められて	ケアマネジャーから勧められて	地域ケアプラザ・地域包括支援センターで勧められて	医師・病院から勧められて	区役所から勧められて	在宅医療連携拠点から勧められて	以前のサービスが馴染まなかったから	利用していた事業所が定期巡回サービスに転換したから
200	5	34	143	29	43	6	5	2	3
100.0	2.5	17.0	71.5	14.5	21.5	3.0	2.5	1.0	1.5

以前利用していた事業所と同じ法人が運営している事業所だったから	施設への入所待ちのため	ショートステイの空きがなかったから	退院後の生活に不安があったから	見学をしてみて気に入ったから	サービス内容があったから	その他	無回答
2	3	-	27	2	17	7	5
1.0	1.5	-	13.5	1.0	8.5	3.5	2.5

Q24 定期巡回サービスの利用を決めた理由は何ですか。

全 体	定期巡回サービスの利用を決めた理由						
	自宅で生活したかったから	料金が月額定額だったから	他のサービスでは支給限度額を超えてしまうから	24時間対応のサービスだから	緊急コールですぐ駆けつけてくれるから	以前のサービスが馴染まなかったから	施設への入所待ちだから
200	151	37	7	94	87	3	5
100.0	75.5	18.5	3.5	47.0	43.5	1.5	2.5

退院したばかりで在宅生活に慣れるため	その他	無回答
17	9	9
8.5	4.5	4.5

問 25 これまで定期巡回サービスを利用して、「良い」と感じることは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 24時間切れ目のないサービス
2. 緊急コールですぐに駆けつけてくれる
3. 料金が定額である
4. 看護サービスが利用できる
5. 看護職員が定期的に訪問(アセスメント含む)してくれる
6. 柔軟なプランでサービスを受けられる
7. 独居、高齢者世帯でも在宅生活ができる
8. 入院したり、施設に入所せず自宅で暮らせる
9. 入退院を繰り返していても在宅生活ができる
10. 定期巡回サービスだけで生活できる
11. ケアマネジャーが変わらない
12. その他 ()

問 26 あなた(ご利用者本人)は現在一日何回定期巡回サービスを利用していますか。曜日によって回数が異なる場合は、一番多く利用する回数をお選びください。(○はひとつ)

- | | | |
|-------|-------|---------|
| 1. 1回 | 3. 3回 | 5. 5回 |
| 2. 2回 | 4. 4回 | 6. 6回以上 |

問 27 あなたは「定期巡回」でどのような内容のサービスを受けていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. 健康チェック | 11. 体操・運動 |
| 2. 部屋の換気・整頓など | 12. 服薬介助 |
| 3. 介護の相談 | 13. 掃除 |
| 4. 排泄介助 | 14. 洗濯 |
| 5. ストーマ・オムツの交換 | 15. シーツ交換・布団カバー交換 |
| 6. 食事の介助 | 16. 衣類の整理 |
| 7. 入浴介助 | 17. 調理・配下膳 |
| 8. 整容(爪切り、髭剃りなど) | 18. 安否確認、声かけ |
| 9. 移乗介助(ベッドから車椅子への移動など) | 19. 電話による安否確認 |
| 10. 起床・就寝介助 | 20. その他 () |

Q25 これまで定期巡回サービスを利用して、「良い」と感じることは何ですか。

全体	これまで定期巡回サービスを利用して、「良い」と感じること					
	24時間切れ目のないサービス	緊急コールですぐに駆けつけてくれる	料金が定額である	看護サービスが利用できる	看護職員が定期的に訪問(アセスメント含む)してくれる	柔軟なプランでサービスを受けられる
200	60	98	60	59	90	29
100.0	30.0	49.0	30.0	29.5	45.0	14.5

独居、高齢者世帯でも在宅生活ができる	入院したり、施設に入所せず自宅で暮らせる	入退院を繰り返していても在宅生活ができる	定期巡回サービスだけで生活できる	ケアマネジャーが変わらない	その他	無回答
68	60	26	21	47	4	11
34.0	30.0	13.0	10.5	23.5	2.0	5.5

Q26 あなた(ご利用者本人)は現在一日何回定期巡回サービスを利用していますか。曜日によって回数が異なる場合は、一番多く利用する回数をお選びください。

全体	現在一日何回定期巡回サービスを利用していますか						
	1回	2回	3回	4回	5回	6回以上	無回答
200	33	30	63	35	14	12	13
100.0	16.5	15.0	31.5	17.5	7.0	6.0	6.5

Q27 あなたは「定期巡回」でどのような内容のサービスを受けていますか。

全体	「定期巡回」でどのような内容のサービスを受けていますか								
	健康チェック	部屋の換気・整頓など	介護の相談	排泄介助	ストーマ・オムツの交換	食事の介助	入浴介助	整容(爪切り、髭剃りなど)	移乗介助(ベッドから車椅子への移動など)
200	114	31	22	84	83	51	51	32	26
100.0	57.0	15.5	11.0	42.0	41.5	25.5	25.5	16.0	13.0

起床・就寝介助	体操・運動	服薬介助	掃除	洗濯	シーツ交換・布団カバー交換	衣類の整理	調理・配下膳
16	15	84	53	44	48	21	33
8.0	7.5	42.0	26.5	22.0	24.0	10.5	16.5

安否確認、声かけ	電話による安否確認	その他	無回答
74	4	9	9
37.0	2.0	4.5	4.5

問 28 あなたが「定期巡回サービス」を現在利用している時間帯を教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

1. 早朝 (5時～8時)	4. 夜間 (18時～22時)
2. 午前 (8時～12時)	5. 深夜 (22時～5時)
3. 午後 (12時～18時)	

問 29 あなたが「定期巡回サービス」を本来利用したい時間帯を教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

1. 早朝 (5時～8時)	4. 夜間 (18時～22時)
2. 午前 (8時～12時)	5. 深夜 (22時～5時)
3. 午後 (12時～18時)	

問 30 あなたが「定期巡回サービス」を希望している時間に利用できない理由はありますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 希望通りに利用できているので特でない	4. 家族に反対されている
2. 希望する時間に利用できる事業所がない	5. ケアマネジャーに反対されている
3. 費用が負担になるため利用を増やせない	6. その他 ()

問 31 あなた (ご利用者本人) は、定期巡回サービスを1回あたり何分 (時間) 利用していますか。曜日によって時間が異なる場合は、一番多く利用する時間をお選びください。
(○はひとつ)

1. 10分未満	4. 30分以上～1時間未満
2. 10分以上～20分未満	5. 1時間以上～2時間未満
3. 20分以上～30分未満	6. 2時間以上

問 32 あなた (ご利用者本人) は「定期巡回サービス」にどの程度満足していますか。
(○はひとつ)

1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

随時対応・随時訪問サービスの利用について

問 33 あなた (ご利用者本人) は、今まで「随時対応」または「随時訪問」を何回利用したことがありますか。(○はひとつ)

1. 0回 → 問36へ	3. 6～10回 → 問34へ
2. 1～5回 → 問34へ	4. 11回以上 → 問34へ

Q28 あなたが「定期巡回サービス」を現在利用している時間帯を教えてください。

全体	「定期巡回サービス」を現在利用している時間帯					
	早朝 (5時～8時)	午前 (8時～12時)	午後 (12時～18時)	夜間 (18時～22時)	深夜 (22時～5時)	無回答
200	60	147	144	90	26	12
100.0	30.0	73.5	72.0	45.0	13.0	6.0

Q29 あなたが「定期巡回サービス」を本来利用したい時間帯を教えてください。

全体	「定期巡回サービス」を本来利用したい時間帯					
	早朝 (5時～8時)	午前 (8時～12時)	午後 (12時～18時)	夜間 (18時～22時)	深夜 (22時～5時)	無回答
200	53	113	110	76	24	47
100.0	26.5	56.5	55.0	38.0	12.0	23.5

Q30 あなたが「定期巡回サービス」を希望している時間に利用できない理由はありますか。

全体	「定期巡回サービス」を希望している時間に利用できない理由						
	希望通りに利用できているので特でない	希望する時間に利用できる事業所がない	費用が負担になるため利用を増やせない	家族に反対されている	ケアマネジャーに反対されている	その他	無回答
200	119	7	15	2	2	6	51
100.0	59.5	3.5	7.5	1.0	1.0	3.0	25.5

Q31 あなた (ご利用者本人) は、定期巡回サービスを1回あたり何分 (時間) 利用していますか。曜日によって時間が異なる場合は、一番多く利用する時間をお選びください。

全体	定期巡回サービスを1回あたり何分 (時間) 利用していますか						
	10分未満	10分以上～20分未満	20分以上～30分未満	30分以上～1時間未満	1時間以上～2時間未満	2時間以上	無回答
200	18	58	51	51	7	-	15
100.0	9.0	29.0	25.5	25.5	3.5	-	7.5

Q32 あなた (ご利用者本人) は「定期巡回サービス」にどの程度満足していますか。

全体	「定期巡回サービス」にどの程度満足していますか					
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
200	66	77	36	8	2	11
100.0	33.0	38.5	18.0	4.0	1.0	5.5

Q33 あなた (ご利用者本人) は、今まで「随時対応」または「随時訪問」を何回利用したことがありますか。

全体	今まで「随時対応」または「随時訪問」を何回利用したことがありますか				
	0回	1～5回	6～10回	11回以上	無回答
200	72	57	20	19	32
100.0	36.0	28.5	10.0	9.5	16.0

【問33で「2」「3」「4」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問34 あなたが「随時対応」または「随時訪問」を利用する（利用した）理由は何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 急に体調が悪くなった	6. お風呂に入りたくなった
2. 転倒して動けなくなった	7. 不安で誰かに頼りたかった
3. ベッドから転落して動けなくなった	8. 誰かと話したかった
4. 前掲「2」、「3」以外の怪我をしてしまった	9. 特に理由はない
5. トイレに行きたくなった	10. その他
（ ）	

問35 「随時訪問」ではどれくらいの時間でヘルパーが到着しましたか。その時によって到着時間が異なる場合は、最も多かった到着時間を選んでください。（○はひとつ）

1. 5分以内	4. 20分～30分以内
2. 5分～10分以内	5. 30分～45分以内
3. 10分～20分以内	6. 45分以上

訪問看護サービスの利用について

【すべての方におうかがいします。】

問36 あなた（ご利用者本人）は、今まで「訪問看護サービス」を何回利用したことがありますか。（○はひとつ）

1. 0回 → <input type="text" value="問39へ"/>	3. 6～10回 → <input type="text" value="問37へ"/>
2. 1～5回 → <input type="text" value="問37へ"/>	4. 11回以上 → <input type="text" value="問37へ"/>

【問36で「2」「3」「4」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問37 あなたはどんな訪問看護サービスを受けていますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 日常の健康管理（脈拍・血圧測定・検温など）
2. 日常の保健指導（熱中症対策・インフルエンザ予防など）
3. 在宅酸素療法
4. 人工呼吸器管理
5. 経管栄養管理
6. 人工肛門または人工膀胱の処置
7. 褥瘡の処置
8. その他かかりつけ医の指示に基づく医療処置
9. 在宅でのリハビリテーション（拘縮予防・機能回復・嚥下機能訓練など）
10. 認知症への対応
11. 服薬管理・介助
12. ターミナルケア
13. その他（ ）

Q34 【問33で「2」「3」「4」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

あなたが「随時対応」または「随時訪問」を利用する（利用した）理由は何ですか。

全体	「随時対応」または「随時訪問」を利用する（利用した）理由						
	急に体調が悪くなった	転倒して動けなくなった	ベッドから転落して動けなくなった	前掲「2」、「3」以外の怪我をってしまった	トイレに行きたくなった	お風呂に入りたくなった	不安で誰かに頼りたかった
96	38	31	12	5	15	5	5
100.0	39.6	32.3	12.5	5.2	15.6	5.2	5.2

誰かと話したかった	特に理由はない	その他	無回答
2	4	17	9
2.1	4.2	17.7	9.4

Q35 「随時訪問」ではどれくらいの時間でヘルパーが到着しましたか。

その時によって到着時間が異なる場合は、最も多かった到着時間を選んでください。

全体	「随時訪問」ではどれくらいの時間でヘルパーが到着しましたか						
	5分以内	5分～10分以内	10分～20分以内	20分～30分以内	30分～45分以内	45分以上	無回答
96	3	6	11	45	15	5	11
100.0	3.1	6.3	11.5	46.9	15.6	5.2	11.5

Q36 【すべての方におうかがいします。】

あなた（ご利用者本人）は、今まで「訪問看護サービス」を何回利用したことがありますか。

全体	今まで「訪問看護サービス」を何回利用したことがありますか				
	0回	1～5回	6～10回	11回以上	無回答
200	31	22	9	96	42
100.0	15.5	11.0	4.5	48.0	21.0

Q37 【問36で「2」「3」「4」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

あなたはどんな訪問看護サービスを受けていますか

全体	どんな訪問看護サービスを受けていますか							
	日常の健康管理（脈拍・血圧測定・検温など）	日常の保健指導（熱中症対策・インフルエンザ予防など）	在宅酸素療法	人工呼吸器管理	経管栄養管理	人工肛門または人工膀胱の処置	褥瘡の処置	その他かかりつけ医の指示に基づく医療処置
127	108	47	5	3	7	3	18	33
100.0	85.0	37.0	3.9	2.4	5.5	2.4	14.2	26.0

在宅でのリハビリテーション（拘縮予防・機能回復・嚥下機能訓練など）	認知症への対応	服薬管理・介助	ターミナルケア	その他	無回答
21	11	39	2	15	7
16.5	8.7	30.7	1.6	11.8	5.5

問 38 定期巡回サービスの訪問看護サービスを利用して、良いと感じることは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 料金が定額である
2. 緊急時に対応してくれる
3. 短時間のサービスも受けられる
4. 従来から使っていた訪問看護を変えないでもよい
5. 自宅で最期まで暮らせる
6. 入退院を繰り返していても在宅生活ができる
7. その他 ()

【すべての方におうかがいします。】

問 39 あなたは定期巡回サービスの利用料についてどのようにお考えですか。(○はひとつ)

1. 妥当である
2. 安いと思う
3. 高いと思う
4. わからない

問 40 あなたは定期巡回サービスの利用料が毎月定額となっていることをどのようにお考えですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 定額なので支払いが安心
2. 利用料の内訳がわかりにくい
3. たくさん利用しないと損である
4. 気兼ねなくサービスを利用できる
5. よくわからない
6. その他 ()

Q38 定期巡回サービスの訪問看護サービスを利用して、良いと感じることは何ですか。

全 体	定期巡回サービスの訪問看護サービスを利用して、良いと感じること							
	料金が定額である	緊急時に対応してくれる	短時間のサービスも受けられる	従来から使っていた訪問看護を変えないでもよい	自宅で最期まで暮らせる	入退院を繰り返していても在宅生活ができる	その他	無回答
127	55	83	32	19	39	20	8	12
100.0	43.3	65.4	25.2	15.0	30.7	15.7	6.3	9.4

Q39 【すべての方におうかがいします。】

あなたは定期巡回サービスの利用料についてどのようにお考えで

全 体	定期巡回サービスの利用料についてのお考え				
	妥当である	安いと思う	高いと思う	わからない	無回答
200	98	7	25	48	22
100.0	49.0	3.5	12.5	24.0	11.0

Q40 あなたは定期巡回サービスの利用料についてどのようにお考えですか。

全 体	定期巡回サービスの利用料が毎月定額となっていることへのお考え						
	定額なので支払いが安心	利用料の内訳がわかりにくい	たくさん利用しないと損である	気兼ねなくサービスを利用できる	よくわからない	その他	無回答
200	111	15	6	48	46	9	19
100.0	55.5	7.5	3.0	24.0	23.0	4.5	9.5

問 41 現在利用している定期巡回サービスの利用を続けたいと思いますか。(〇はひとつ)

1. 続けて使いたい	3. 別の事業所に変えたい
2. 別のサービスを利用したい → 問 41-1 へ	

【問 41 で「2. 別のサービスを利用したい」と回答した方におうかがいします。】

問 41-1 次のサービスのうち、利用したいサービスはありますか。

(あてはまるものすべてに〇)

1. 訪問介護
2. 訪問入浴介護
3. 訪問看護
4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導
6. 通所介護(デイサービス)
7. 通所リハビリテーション(デイケア)
8. 短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)
9. 短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)
10. 福祉用具貸与
11. 福祉用具購入
12. 住宅改修
13. 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)
14. 夜間対応型訪問介護
15. 認知症対応型通所介護
16. 小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)
17. 看護小規模多機能型居宅介護
18. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
19. 地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)
20. 地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)
21. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)
22. 特別養護老人ホーム
23. 介護老人保健施設
24. 介護療養型医療施設
25. サービス付き高齢者向け住宅
26. あてはまるものはない

Q41 現在利用している定期巡回サービスの利用を続けたいと思いますか。

全体	現在利用している定期巡回サービスの利用を続けたいと思いますか			
	続けて使いたい	別のサービスを利用したい	別の事業所に変えたい	無回答
200	167	9	2	22
100.0	83.5	4.5	1.0	11.0

Q41_1 【問41で「2. 別のサービスを利用したい」と回答した方におうかがいします。】
次のサービスのうち、利用したいサービスはありますか。

全体	次のサービスのうち、利用したいサービス								
	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)	短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)	短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)
9	1	2	3	2	-	2	-	1	-
100.0	11.1	22.2	33.3	22.2	-	22.2	-	11.1	-

福祉用具貸与	福祉用具購入	住宅改修	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)	看護小規模多機能型居宅介護
2	1	1	-	-	-	1	-
22.2	11.1	11.1	-	-	-	11.1	-

認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)	地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)	特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	介護療養型医療施設
-	1	-	-	1	-	-
-	11.1	-	-	11.1	-	-

サービス付き高齢者向け住宅	あてはまるものはない	無回答
2	3	-
22.2	33.3	-

自宅での介護者について

【すべての方におうかがいします。】

問 42 自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。（○はひとつ）

1. 配偶者	7. ホームヘルパー等介護の専門職
2. 子	8. 介護している人はいない
3. 子の配偶者	
4. 孫	
5. 兄弟・姉妹	
6. その他（介護の専門職を含まない）	

アンケートはこれで終了です

【問 42 で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 42-1 主な介護者（おひとり）の方の性別をお答えください。

【性別】（○はひとつ）

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問 42-2 主な介護者（おひとり）の方の年齢をお答えください。

【年齢】（令和元年 11 月 1 日現在）（○はひとつ）

1. 20歳未満	5. 50歳代	9. 75～79歳
2. 20歳代	6. 60～64歳	10. 80～84歳
3. 30歳代	7. 65～69歳	11. 85歳以上
4. 40歳代	8. 70～74歳	

問 43 主な介護者（おひとり）の方はあなた（あて名ご本人）と同居していますか。（○はひとつ）

1. 同居している
2. 別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である
3. 別居しており、行き来に15分以上かかる

問 44 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。（○はひとつ）

1. 半年未満	3. 1～3年未満	5. 5～7年未満	7. 10年以上
2. 半年～1年未満	4. 3～5年未満	6. 7～10年未満	

問 45 主な介護者（おひとり）の方は要介護認定を受けていますか。（○はひとつ）

1. 健康であり、要介護認定は受けていない	4. 要介護1・2
2. 何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	5. 要介護3～5
3. 要支援1・2	6. わからない

Q42 【すべての方におうかがいします。】

自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。

全体	自宅での主な介護者								
	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他（介護の専門職を含まない）	ホームヘルパー等介護の専門職	介護している人はいない	無回答
200	25	70	4	2	3	3	57	9	27
100.0	12.5	35.0	2.0	1.0	1.5	1.5	28.5	4.5	13.5

Q42.1 【すべての方におうかがいします。】

問42 自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。

全体	主な介護者の方の性別		
	男性	女性	無回答
107	53	53	1
100.0	49.5	49.5	0.9

Q42.2 主な介護者（おひとり）の方の年齢をお答えく

全体	主な介護者の方の年齢											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
107	-	-	2	4	31	19	21	7	7	8	6	2
100.0	-	-	1.9	3.7	29.0	17.8	19.6	6.5	6.5	7.5	5.6	1.9

Q43 主な介護者（おひとり）の方はあなた（あて名ご本人）と同居していますか。

全体	主な介護者の方はあなたと同居していますか			
	同居している	別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である	別居しており、行き来に15分以上かかる	無回答
107	66	12	26	3
100.0	61.7	11.2	24.3	2.8

Q44 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。

全体	介護が必要になってから、何年になりますか							
	半年未満	半年～1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～7年未満	7～10年未満	10年以上	無回答
107	-	8	39	15	18	11	13	3
100.0	-	7.5	36.4	14.0	16.8	10.3	12.1	2.8

Q45 主な介護者（おひとり）の方は要介護認定を受けていますか。

全体	主な介護者の方は要介護認定を受けていますか						
	健康であり、要介護認定は受けていない	何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	要支援1・2	要介護1・2	要介護3～5	わからない	無回答
107	54	21	5	6	15	1	5
100.0	50.5	19.6	4.7	5.6	14.0	0.9	4.7

【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

問 46 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

【意思疎通について】	【サービス利用について】
1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい	15. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
2. 本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	16. サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)
3. 来客にも気を遣う	17. サービス事業者との関係がうまくいかない
4. 本人の言動が理解できないことがある	18. ケアマネジャーとの関係がうまくいかない
5. 本人に受診を勧めても同意してもらえない	
【介護の仕方について】	【介護者ご自身のことについて】
6. 適切な介護方法がわからない	19. 自分の用事・都合をすませることができない
7. 症状への対応がわからない	20. 身体的につらい(腰痛や肩こりなど)
8. 外出中に道に迷うため目が離せない	21. 精神的なストレスがたまっている
9. 他の家族等に介護を協力してもらえない	22. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない
10. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	23. 自分の自由になる時間が持てない
11. 日中、家を空けるのを不安に感じる	24. 先々のことを考える余裕がない
12. 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	25. 経済的につらいと感じるときがある
13. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	26. 仕事と介護の両立が困難
14. 介護することに対して、周囲の理解が得られない	27. 育児と介護の両立が困難
	28. 家事と介護の両立が困難
	29. その他()
	30. 特に困っていることはない

Q46 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。

全 体	在宅での介護について、困ったり、負担に感じていること								
	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	症状への対応がわからない	外出中に道に迷うため目が離せない	他の家族等に介護を協力してもらえない
107	34	47	17	44	6	16	23	3	17
100.0	31.8	43.9	15.9	41.1	5.6	15.0	21.5	2.8	15.9

誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを思うように利用できない、サービスが足りない	サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)
6	45	6	3	3	18	9
5.6	42.1	5.6	2.8	2.8	16.8	8.4

サービス事業者との関係がうまくいかない	ケアマネジャーとの関係がうまくいかない	自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	自分の自由になる時間が持てない	先々のことを考える余裕がない
6	3	49	31	62	21	48	33
5.6	2.8	45.8	29.0	57.9	19.6	44.9	30.8

経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難	育児と介護の両立が困難	家事と介護の両立が困難	その他	特に困っていることはない	無回答
30	26	1	11	5	2	10
28.0	24.3	0.9	10.3	4.7	1.9	9.3

特別養護老人ホーム入所申込者調査

高齢者実態調査（アンケート）ご協力のお願い

平素から、横浜市健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

横浜市では、平成30年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、令和3年3月をめどに計画の改定を予定しておりますが、これに先立ち、市民のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、令和元年9月までに特別養護老人ホーム入所申込受付センターに申し込みをした方、全員とさせていただきます。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和元年11月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

特養入所希望者の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

ご本人（封筒に記載されているカッコ内の特養入所希望者の方）または封筒のあて名の方（入所申込連絡者の方）がご本人の意思を反映して、ご回答(記入)くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒（切手不要）に、ご記入いただいた調査票を入れて、令和元年12月19日（木）までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に出すことはありません。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートの問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所

電話：0120(506)713 ※受付時間：土日祝日を除く10時～17時

メールアドレス：k_toiawase@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 この調査票を記入するのはどなたですか。(〇はひとつ)

1. ご本人 2. ご家族 3. その他

まず、あなた(特養入所希望者)の施設への入所希望についておうかがいします。

問2 引き続き、特別養護老人ホームへの入所を希望しますか。(〇はひとつ)

1. はい → 2. いいえ →

【問2で「2. いいえ」と回答した方におうかがいします。】

問2-1 特別養護老人ホームへの入所を希望しない主な理由は何ですか。(〇はひとつ)

1. このまま在宅で過ごすことにした 6. 有料老人ホームに入居した
 2. 特別養護老人ホームに入所した 7. 認知症高齢者グループホームに入居した
 3. 病院に入院した 8. 他の市町村へ引っ越した
 4. 介護老人保健施設に入所した 9. 亡くなった
 5. 介護療養型医療施設に入所した 10. その他()

この質問をお答えいただいた方はここでアンケート終了です。ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

特養入所希望者の方についておうかがいします。

問3 あなた(特養入所希望者)の性別をお答えください。(〇はひとつ)

1. 男性 2. 女性

問4 あなた(特養入所希望者)の年齢(令和元年11月1日現在)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 65歳未満 3. 70~74歳 5. 80~84歳 7. 90~94歳
 2. 65~69歳 4. 75~79歳 6. 85~89歳 8. 95歳以上

問5 あなた(特養入所希望者)のお住まいの区はどちらですか。(〇はひとつ)

1. 青葉区 5. 神奈川区 9. 栄区 13. 戸塚区 17. 緑区
 2. 旭区 6. 金沢区 10. 瀬谷区 14. 中区 18. 南区
 3. 泉区 7. 港南区 11. 都筑区 15. 西区 19. 市外
 4. 磯子区 8. 港北区 12. 鶴見区 16. 保土ヶ谷区

Q1 この調査票を記入するのはどなたですか。

全体	調査票の記入者			
	ご本人	ご家族	その他	無回答
4818	246	3995	438	139
100.0	5.1	82.9	9.1	2.9

Q2 引き続き、特別養護老人ホームへの入所を希望しますか。

全体	引き続き、特別養護老人ホームへの入所を希望しますか		
	はい	いいえ	無回答
4818	3078	1559	181
100.0	63.9	32.4	3.8

Q2_1 【問2で「2. いいえ」と回答した方におうかがいします。】
 特別養護老人ホームへの入所を希望しない主な理由は何ですか。

全体	特別養護老人ホームへの入所を希望しない主な理由										
	このまま在宅で過ごすことにした	特別養護老人ホームに入所した	病院に入院した	介護老人保健施設に入所した	介護療養型医療施設に入所した	有料老人ホームに入居した	認知症高齢者グループホームに入居した	他の市町村へ引っ越した	亡くなった	その他	無回答
1559	107	589	105	93	35	82	42	4	401	67	34
100.0	6.9	37.8	6.7	6.0	2.2	5.3	2.7	0.3	25.7	4.3	2.2

Q3 特養入所希望者の方についておうかがいします。
 あなた(特養入所希望者)の性別をお答えください。

全体	性別		
	男性	女性	無回答
3078	1175	1884	19
100.0	38.2	61.2	0.6

Q4 あなた(特養入所希望者)の年齢(令和元年11月1日現在)をお答えください。

全体	年齢								
	65歳未満	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90~94歳	95歳以上	無回答
3078	74	106	236	421	657	753	591	224	16
100.0	2.4	3.4	7.7	13.7	21.3	24.5	19.2	7.3	0.5

Q5 あなた(特養入所希望者)のお住まいの区はどちらですか。

全体	住まいの区									
	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区	港北区	栄区	瀬谷区
3078	154	188	115	174	184	166	208	183	113	90
100.0	5.0	6.1	3.7	5.7	6.0	5.4	6.8	5.9	3.7	2.9

都筑区	鶴見区	戸塚区	中区	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区	市外	無回答	
110	258	220	142	84	162	118	211	169	29	
3.6	8.4	7.1	4.6	2.7	5.3	3.8	6.9	5.5	0.9	

問6 あなた(特養入所希望者)のお住まいの区での居住年数をお答えください。
※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。(〇はひとつ)

- | | | | |
|-----------|-------------|-------------|----------|
| 1. 1年未満 | 3. 5~10年未満 | 5. 15~20年未満 | 7. 30年以上 |
| 2. 1~5年未満 | 4. 10~15年未満 | 6. 20~30年未満 | |

問7 あなた(特養入所希望者)の世帯の状況をお選びください。(〇はひとつ)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. ひとり暮らし | 4. 子や孫など同居 → 問7-1へ |
| 2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上 | 5. 前掲(1~4)以外で全員が65歳以上 |
| 3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上 | 6. その他 |

【問7で「4. 子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】

問7-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに〇)

- | | | | |
|-------------|----------|------------|--------|
| 1. 息子・娘 | 3. 孫 | 5. 配偶者 | 7. その他 |
| 2. 息子・娘の配偶者 | 4. 兄弟・姉妹 | 6. 親・配偶者の親 | |

【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。
時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(〇はひとつ)

- | | | |
|-------------|--------------|------------|
| 1. 10分未満 | 3. 30分~1時間未満 | 5. 2時間以上 |
| 2. 10~30分未満 | 4. 1~2時間未満 | 6. 子どもはいない |

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた(特養入所希望者)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(〇はひとつ)

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1. 一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む) | 7. サービス付き高齢者向け住宅 |
| 2. マンション(持ち家) | 8. 介護老人保健施設 |
| 3. 公営住宅 | 9. 介護療養型医療施設 |
| 4. アパート(民間賃貸) | 10. 認知症高齢者グループホーム |
| 5. マンション(民間賃貸) | 11. 有料老人ホーム |
| 6. 一戸建て(民間賃貸) | 12. その他() |

問8-1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※ 一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。(〇はひとつ)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|---------|
| 1. 1階 | 2. 2階 | 3. 3階 | 4. 4階 | 5. 5階以上 |
|-------|-------|-------|-------|---------|

問9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(〇はひとつ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. ついている | 2. ついていない |
|----------|-----------|

Q6 あなた(特養入所希望者)のお住まいの区での居住年数をお答えください。
※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

全体	住まいの区での居住年数							無回答
	1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	
3078	132	234	216	137	167	343	1797	52
100.0	4.3	7.6	7.0	4.5	5.4	11.1	58.4	1.7

Q7 あなた(特養入所希望者)の世帯の状況をお選びください。

全体	世帯の状況						無回答
	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲(1~4)以外で全員が65歳以上	その他	
3078	935	593	24	1091	67	322	46
100.0	30.4	19.3	0.8	35.4	2.2	10.5	1.5

Q7_1 【問7で「4. 子や孫など同居」と回答した方におうかがいします。】
同居されている方はどなたですか。

全体	同居されている方							無回答
	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	
1091	953	296	273	11	139	6	35	5
100.0	87.4	27.1	25.0	1.0	12.7	0.5	3.2	0.5

Q7_2 【お子さんと同居されていない方におうかがいします。】

一番近くに住んでいるお子さんとの距離はどのくらいですか。
時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。

全体	一番近くに住んでいるお子さんとの距離						無回答
	10分未満	10~30分未満	30分~1時間未満	1~2時間未満	2時間以上	子どもはいない	
1941	211	242	376	270	140	224	478
100.0	10.9	12.5	19.4	13.9	7.2	11.5	24.6

Q8 【すべての方におうかがいします。】

あなた(特養入所希望者)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。

全体	お住まいは、次のどれにあてはまりますか					
	一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	マンション(持ち家)	公営住宅	アパート(民間賃貸)	マンション(民間賃貸)	一戸建て(民間賃貸)
3078	1291	345	189	162	68	46
100.0	41.9	11.2	6.1	5.3	2.2	1.5

サービス付き高齢者向け住宅	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	認知症高齢者グループホーム	有料老人ホーム	その他	無回答
1.6	14.2	0.6	4.1	4.5	5.2	1.7

Q8_1 現在のお住まいの階数をお答えください。

※ 一戸建てにお住まいの場合、日中生活され

全体	お住まいの階数					
	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
3078	1291	850	357	170	237	173
100.0	41.9	27.6	11.6	5.5	7.7	5.6

Q9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。

全体	お住まい(お住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか		
	ついている	ついていない	無回答
3078	1166	1774	138
100.0	37.9	57.6	4.5

問10 あなた(特養入所希望者)は、定期的な収入をどこから得ていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

問11 あなた(特養入所希望者)の年金の種類はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 国民年金	4. 共済年金	7. 障害年金
2. 厚生年金(企業年金なし)	5. 老齢福祉年金	8. その他()
3. 厚生年金(企業年金あり)	6. 遺族年金	9. 受給している年金はない

問12 あなた(特養入所希望者)の年収(年金含む)をお答えください。(○はひとつ)

1. 50万円未満	8. 300~350万円未満	15. 900~1,000万円未満
2. 50~80万円未満	9. 350~400万円未満	16. 1,000~1,100万円未満
3. 80~100万円未満	10. 400~500万円未満	17. 1,100~1,200万円未満
4. 100~150万円未満	11. 500~600万円未満	18. 1,200~1,300万円未満
5. 150~200万円未満	12. 600~700万円未満	19. 1,300~1,400万円未満
6. 200~250万円未満	13. 700~800万円未満	20. 1,400~1,500万円未満
7. 250~300万円未満	14. 800~900万円未満	21. 1,500万円以上

問13 あなた(特養入所希望者)を含めた、世帯全体の年収(年金含む)をお答えください。
(○はひとつ)

1. 50万円未満	8. 300~350万円未満	15. 900~1,000万円未満
2. 50~80万円未満	9. 350~400万円未満	16. 1,000~1,100万円未満
3. 80~100万円未満	10. 400~500万円未満	17. 1,100~1,200万円未満
4. 100~150万円未満	11. 500~600万円未満	18. 1,200~1,300万円未満
5. 150~200万円未満	12. 600~700万円未満	19. 1,300~1,400万円未満
6. 200~250万円未満	13. 700~800万円未満	20. 1,400~1,500万円未満
7. 250~300万円未満	14. 800~900万円未満	21. 1,500万円以上

問14 あなた(特養入所希望者)の貯蓄はおよそいくらですか。(○はひとつ)

1. 50万円未満	6. 400~500万円未満	11. 1,500~2,000万円未満
2. 50~100万円未満	7. 500~600万円未満	12. 2,000~3,000万円未満
3. 100~200万円未満	8. 600~700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200~300万円未満	9. 700~1,000万円未満	14. わからない
5. 300~400万円未満	10. 1,000~1,500万円未満	

Q10 あなた(特養入所希望者)は、定期的な収入をどこから得ていますか。

全体	定期的な収入をどこから得ていますか							
	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
3078	2755	31	20	121	64	169	83	70
100.0	89.5	1.0	0.6	3.9	2.1	5.5	2.7	2.3

Q11 あなた(特養入所希望者)の年金の種類はどれですか。

全体	年金の種類									
	国民年金	厚生年金(企業年金なし)	厚生年金(企業年金あり)	共済年金	老齢福祉年金	遺族年金	障害年金	その他	受給している年金はない	無回答
3078	1491	862	409	157	105	680	111	41	134	112
100.0	48.4	28.0	13.3	5.1	3.4	22.1	3.6	1.3	4.4	3.6

Q12 あなた(特養入所希望者)の年金の種類はどれですか。

全体	年収											
	50万円未満	50~80万円未満	80~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満
3078	354	333	283	479	468	424	211	122	58	50	13	7
100.0	11.5	10.8	9.2	15.6	15.2	13.8	6.9	4.0	1.9	1.6	0.4	0.2

700~1,500万円未満											
700~800万円未満	800~900万円未満	900~1,000万円未満	1,000~1,100万円未満	1,100~1,200万円未満	1,200~1,300万円未満	1,300~1,400万円未満	1,400~1,500万円未満	1,500万円以上	無回答		
8	3	4	1	1	-	-	1	3	255		
0.3	0.1	0.1	0.0	0.0	-	-	0.0	0.1	8.3		

Q13 あなた(特養入所希望者)を含めた、世帯全体の年収(年金含む)をお答えください。

全体	世帯全体の年収											
	50万円未満	50~80万円未満	80~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満
3078	185	128	132	296	356	371	307	279	193	205	102	77
100.0	6.0	4.2	4.3	9.6	11.6	12.1	10.0	9.1	6.3	6.7	3.3	2.5

700~1,500万円未満											
700~800万円未満	800~900万円未満	900~1,000万円未満	1,000~1,100万円未満	1,100~1,200万円未満	1,200~1,300万円未満	1,300~1,400万円未満	1,400~1,500万円未満	1,500万円以上	無回答		
49	33	32	18	11	7	5	8	19	265		
1.6	1.1	1.0	0.6	0.4	0.2	0.2	0.3	0.6	8.6		

Q14 あなた(特養入所希望者)の貯蓄はおよそいくらですか。

全体	貯蓄											
	50万円未満	50~100万円未満	100~200万円未満	200~300万円未満	300~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000~1,500万円未満	1,500~2,000万円未満	2,000~3,000万円未満
3078	817	284	254	209	150	158	107	98	216	171	97	69
100.0	26.5	9.2	8.3	6.8	4.9	5.1	3.5	3.2	7.0	5.6	3.2	2.2

3,000万円以上		
3,000万円以上	わからない	無回答
57	217	174
1.9	7.1	5.7

問15 あなた(特養入所希望者)の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	6. 400~500万円未満	11. 1,500~2,000万円未満
2. 50~100万円未満	7. 500~600万円未満	12. 2,000~3,000万円未満
3. 100~200万円未満	8. 600~700万円未満	13. 3,000万円以上
4. 200~300万円未満	9. 700~1,000万円未満	14. わからない
5. 300~400万円未満	10. 1,000~1,500万円未満	

問16 あなた(特養入所希望者)は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(〇はひとつ)

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

心と体の健康について

【すべての方におうかがいします。】

問17 あなた(特養入所希望者)の現在の要介護度をおうかがいします。(〇はひとつ)

1. 要介護1	3. 要介護3	5. 要介護5
2. 要介護2	4. 要介護4	6. その他

問18 あなた(特養入所希望者)は、医師から認知症と診断されたことがありますか。(〇はひとつ)

1. ある	2. ない
-------	-------

問19 あなた(特養入所希望者)は、現在、次のような医療を受けていますか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 胃ろう	9. インシュリン
2. 腸ろう	10. ペースメーカー
3. 食道ろう	11. ストーマ(人工肛門・人工膀胱)
4. 鼻腔(経管栄養)	12. IVH(中心静脈栄養)
5. 口腔(経管栄養)	13. たんの吸引
6. 在宅酸素	14. 気管切開
7. 透析	15. バルーンカテーテル留置
8. じょくそうの処置	16. その他()
	17. 医療処置は受けていない

Q15 あなた(特養入所希望者)の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。

全体	世帯全員の貯蓄の合計額											
	50万円未満	50~100万円未満	100~200万円未満	200~300万円未満	300~400万円未満	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~1,000万円未満	1,000~1,500万円未満	1,500~2,000万円未満	2,000~3,000万円未満
3078	535	183	225	189	147	147	117	98	216	247	148	129
100.0	17.4	5.9	7.3	6.1	4.8	4.8	3.8	3.2	7.0	8.0	4.8	4.2

3,000万円以上	わからない	無回答
127	319	251
4.1	10.4	8.2

Q16 あなた(特養入所希望者)は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。

全体	現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか					
	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
3078	16	80	1145	1010	718	109
100.0	0.5	2.6	37.2	32.8	23.3	3.5

Q17 【すべての方におうかがいします。】

あなた(特養入所希望者)の現在の要介護度をおうか

全体	現在の要介護度						
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	無回答
3078	101	304	1031	909	622	45	66
100.0	3.3	9.9	33.5	29.5	20.2	1.5	2.1

Q18 あなた(特養入所希望者)は、医師から認知症と診断されたことがありますか。

全体	医師から認知症と診断されたことがありますか		
	ある	ない	無回答
3078	1939	986	153
100.0	63.0	32.0	5.0

Q19 あなた(特養入所希望者)は、現在、次のような医療を受けていますか。

全体	現在、次のような医療を受けていますか										
	胃ろう	腸ろう	食道ろう	鼻腔(経管栄養)	口腔(経管栄養)	在宅酸素	透析	じょくそうの処置	インシュリン	ペースメーカー	
3078	142	3	6	17	25	28	33	126	100	65	
100.0	4.6	0.1	0.2	0.6	0.8	0.9	1.1	4.1	3.2	2.1	

ストーマ(人工肛門・人工膀胱)	IVH(中心静脈栄養)	たんの吸引	気管切開	バルーンカテーテル留置	その他	医療処置は受けていない	無回答
37	6	114	4	138	476	1621	381
1.2	0.2	3.7	0.1	4.5	15.5	52.7	12.4

福祉サービスについて

問 20 以下の介護保険の在宅サービスのうち、令和元年11月に利用したサービスすべてに○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 訪問介護 2. 訪問入浴介護 3. 訪問看護 4. 訪問リハビリテーション 5. 居宅療養管理指導 6. 通所介護(デイサービス) 7. 通所リハビリテーション(デイケア) 8. 短期入所生活介護 (福祉施設のショートステイ) 9. 短期入所療養介護 (医療施設等のショートステイ) 10. 福祉用具貸与 11. 福祉用具購入 12. 住宅改修	13. 特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム、ケアハウス) 14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 15. 夜間対応型訪問介護 16. 認知症対応型通所介護 17. 小規模多機能型居宅介護 (1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供) 18. 看護小規模多機能型居宅介護 19. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) 20. 地域密着型通所介護 (18人以下の小規模な通所介護) 21. 地域密着型特定施設入居者生活介護 (29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護) 22. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (29人以下の小規模な特別養護老人ホーム) 23. 在宅サービスは利用していない
--	--

問 21 令和元年11月中に、ショートステイ(短期入所生活介護、もしくは、短期入所療養介護)をどのくらい利用しましたか。(○はひとつ)

1. 全く利用していない	3. 4~7日	5. 15~21日
2. 1~3日	4. 8~14日	6. 22日以上

Q20 以下の介護保険の在宅サービスのうち、令和元年11月に利用したサービスすべてに○をつけてください。

全 体	令和元年11月に利用した介護保険の在宅サービス								
	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)	短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)	短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)
3078	473	158	358	164	79	807	162	759	87
100.0	15.4	5.1	11.6	5.3	2.6	26.2	5.3	24.7	2.8

福祉用具貸与	福祉用具購入	住宅改修	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)	看護小規模多機能型居宅介護
775	177	97	342	57	37	76	104	15
25.2	5.8	3.2	11.1	1.9	1.2	2.5	3.4	0.5

認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)	地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)	在宅サービスは利用していない	無回答
143	35	18	36	761	343
4.6	1.1	0.6	1.2	24.7	11.1

Q21 令和元年11月中に、ショートステイ(短期入所生活介護、もしくは、短期入所療養介護)をどのくらい利用しましたか。

全 体	令和元年11月中に、ショートステイをどのくらい利用しましたか						
	全く利用していない	1~3日	4~7日	8~14日	15~21日	22日以上	無回答
3078	1660	78	203	188	116	410	423
100.0	53.9	2.5	6.6	6.1	3.8	13.3	13.7

問 22 令和元年 11 月の介護保険サービスの利用額（利用者負担分）について、制度上利用できる上限（区分支給限度基準額）いっぱいまで利用しましたか。（〇はひとつ）

	区分支給限度基準額 （おおむねの金額）	自己負担額 （1割負担の場合）
1. 上限まで利用した		
2. 上限まで利用していない		
3. わからない		
要支援 1	約 5～6 万円	約 5 千～6 千円
要支援 2	約 11～12 万円	約 1 万 1 千～1 万 2 千円
要介護 1	約 17～19 万円	約 1 万 7 千～1 万 9 千円
要介護 2	約 20～22 万円	約 2 万 ～2 万 2 千円
要介護 3	約 27～30 万円	約 2 万 7 千～3 万円
要介護 4	約 31～34 万円	約 3 万 1 千～3 万 4 千円
要介護 5	約 36～40 万円	約 3 万 6 千～4 万円

【問 22 で「2. 上限まで利用していない」と回答した方におうかがいします。】

問 22-1 上限まで利用していない理由は何ですか。（〇は 2 つまで）

1. 心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と考えるため
2. 家族が介護しているので、それほど多く利用しなくても済んでいる
3. 利用料が高くなるため
4. 現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないため
5. 利用したいサービスを提供する事業者がないため
6. ヘルパーなど他人が家に入るのはわずらわしいと思うため
7. 通所介護（デイサービス）などのように、施設に通うことには抵抗感があるため
8. 短期入所（ショートステイ）のように、短期であっても施設に入所することには抵抗感があるため
9. その他

Q22 令和元年11月の介護保険サービスの利用額（利用者負担分）について、制度上利用できる上限（区分支給限度基準額）いっぱいまで利用しましたか。

全 体	令和元年11月の介護保険サービスの利用額			
	上限まで利用した	上限まで利用していない	わからない	無回答
3078	1090	466	1145	377
100.0	35.4	15.1	37.2	12.2

Q22.1 【問22で「2. 上限まで利用していない」と回答した方におうかがいします。】
上限まで利用していない理由は何ですか。

全 体	上限まで利用していない理由									
	心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と考えるため	家族が介護しているので、それほど多く利用しなくても済んでいる	利用料が高くなるため	現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないため	利用したいサービスを提供する事業者がないため	ヘルパーなど他人が家に入るのはわずらわしいと思うため	通所介護（デイサービス）などのように、施設に通うことには抵抗感があるため	短期入所（ショートステイ）のように、短期であっても施設に入所することには抵抗感があるため	その他	無回答
466	107	80	124	43	5	30	21	19	153	16
100.0	23.0	17.2	26.6	9.2	1.1	6.4	4.5	4.1	32.8	3.4

【すべての方におうかがいします。】

問 23 以下の介護保険の在宅サービスのうち、事業所が近くにない、利用したいが予約がいっぱいで利用できないなど、事業者側の都合で、利用したいのに利用できない(できなかった)サービスはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 訪問介護	13. 特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム、ケアハウス)
2. 訪問入浴介護	14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
3. 訪問看護	15. 夜間対応型訪問介護
4. 訪問リハビリテーション	16. 認知症対応型通所介護
5. 居宅療養管理指導	17. 小規模多機能型居宅介護
6. 通所介護(デイサービス)	18. 看護小規模多機能型居宅介護
7. 通所リハビリテーション(デイケア)	19. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
8. 短期入所生活介護 (福祉施設のショートステイ)	20. 地域密着型通所介護 (18人以下の小規模な通所介護)
9. 短期入所療養介護 (医療施設等のショートステイ)	21. 地域密着型特定施設入居者生活介護 (29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)
10. 福祉用具貸与	22. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)
11. 福祉用具購入	23. あてはまるものはない
12. 住宅改修	24. 在宅サービスは利用していない

問 24 特別養護老人ホームの入所申込について、どちらかに相談しましたか。(○はひとつ)

1. 市役所・区役所に相談した	5. 高齢者施設・住まいの相談センター
2. 事業者の相談窓口で相談した	6. その他()
3. ケアマネジャーに相談した	7. 相談先がわからず、相談しなかった
4. 地域包括支援センター(地域ケアプラザ)に相談した	8. 特に相談しようと思わなかった

Q23 【すべての方におうかがいします。】

以下の介護保険の在宅サービスのうち、事業所が近くにない、利用したいが予約がいっぱいで利用できないなど、事業者側の都合で、利用したいのに利用できない(できなかった)サービスはありますか。

全 体	事業者側の都合で、利用したいのに利用できない(できなかった)サービス								
	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)	短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)	短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)
3078	33	21	26	27	12	89	43	216	58
100.0	1.1	0.7	0.8	0.9	0.4	2.9	1.4	7.0	1.9

福祉用具貸与	福祉用具購入	住宅改修	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)	看護小規模多機能型居宅介護
43	22	23	99	8	18	26	36	17
1.4	0.7	0.7	3.2	0.3	0.6	0.8	1.2	0.6

認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)	地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)	あてはまるものはない	在宅サービスは利用していない	無回答
63	10	23	71	861	728	930
2.0	0.3	0.7	2.3	28.0	23.7	30.2

Q24 特別養護老人ホームの入所申込について、どちらかに相談しましたか。

全 体	特別養護老人ホームの入所申込についての相談先								
	市役所・区役所に相談した	事業者の相談窓口で相談した	ケアマネジャーに相談した	地域包括支援センター(地域ケアプラザ)に相談した	高齢者施設・住まいの相談センター	その他	相談先がわからず、相談しなかった	特に相談しようと思わなかった	無回答
3078	217	115	1687	219	198	126	45	100	371
100.0	7.1	3.7	54.8	7.1	6.4	4.1	1.5	3.2	12.1

問 25 以下の入居・入所型サービス等のうち、特別養護老人ホームに代わるものとして今後利用したいサービスがありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 特別養護老人ホーム以外は利用したくない →	問 25-1へ
2. 介護老人保健施設	介護及び医療が提供され、日常生活動作のリハビリ等を行いながら在宅生活復帰をめざす施設です。
3. 介護療養型医療施設 (介護医療院)	急性期の治療を終え、長期にわたり療養を必要とする方のための医療施設です。
4. 介護付有料老人ホーム (特定施設入居者生活介護)	介護等のサービスが付いた施設で、介護が必要な場合は施設が提供するサービスを利用します。
5. 住宅型有料老人ホーム	生活支援等のサービスが付いた施設で、介護が必要になった場合は外部の訪問介護等のサービスを利用します。
6. 認知症高齢者グループホーム	認知症高齢者が5～9人で共同生活を送りながら介護を受けます。(要支援1の方は利用できません)
7. サービス付き高齢者向け住宅	日中は医療または介護の有資格者が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供します。住宅によっては、食事の提供、家事サービスなどを受けることができます。
8. 小規模多機能型居宅介護	利用者の住み慣れた地域で、事業所への通いサービスを中心に、スタッフが利用者宅を訪問したり、事業所に宿泊したりすることができるサービスです。
9. 看護小規模多機能型居宅介護	事業所への「通い」によるサービスを中心に、利用者の状況や希望により、「訪問」、「宿泊」サービスを柔軟に選択し提供する小規模多機能型居宅介護と、訪問看護を組み合わせたサービスです。

【問 25 で「1. 特別養護老人ホーム以外は利用したくない」と回答した方におうかがいします。】

問 25-1 問 25 の「2」～「9」のサービスが特別養護老人ホームに代わるものとならない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 特別養護老人ホームの方がサービスの質が高そうだから
2. 特別養護老人ホームよりも料金が安い(高そう)だから
3. 終の棲家とならないから
4. どのようなサービスか実際に見ていないので実感がわからないから
5. デイサービスなど、すでにサービスを受けている事業者だから
6. 身近にある特別養護老人ホーム以外の施設・住宅を知らないから
7. 特に理由はない
8. その他 ()

Q25 以下の入居・入所型サービス等のうち、特別養護老人ホームに代わるものとして今後利用したいサービスがありますか。

全 体	特別養護老人ホームに代わるものとして今後利用したいサービス									
	特別養護老人ホーム以外は利用したくない	介護老人保健施設	介護療養型医療施設(介護医療院)	介護付有料老人ホーム(特定施設入居者生活介護)	住宅型有料老人ホーム	認知症高齢者グループホーム	サービス付き高齢者向け住宅	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	無回答
3078	1505	590	283	242	61	253	80	95	76	471
100.0	48.9	19.2	9.2	7.9	2.0	8.2	2.6	3.1	2.5	15.3

Q25_1 【問 25 で「1. 特別養護老人ホーム以外は利用したくない」と回答した方におうかがいします。】
問 25 の「2」～「9」のサービスが特別養護老人ホームに代わるものとならない理由は何ですか

全 体	特別養護老人ホームに代わるものとならない理由									
	特別養護老人ホームの方がサービスの質が高そうだから	特別養護老人ホームよりも料金が安い(高そう)だから	終の棲家とならないから	どのようなサービスか実際に見ていないので実感がわからないから	デイサービスなど、すでにサービスを受けている事業者だから	身近にある特別養護老人ホーム以外の施設・住宅を知らないから	特に理由はない	その他	無回答	
1505	365	982	451	181	88	133	49	158	46	
100.0	24.3	65.2	30.0	12.0	5.8	8.8	3.3	10.5	3.1	

【すべての方におうかがいします。】

問 26 市内の特別養護老人ホームには、4人部屋中心の多床室の施設と、ユニット型個室の施設があります。どちらの施設の利用を希望されますか。(〇はひとつ)

- | |
|-------------------------------|
| 1. ユニット型個室の特別養護老人ホームに入所したい |
| 2. 4人部屋中心の多床室の特別養護老人ホームに入所したい |
| 3. どちらでも早く入所できる方に入所したい |
| 4. その他 () |

問 27 災害の発生に備えて、平常時から避難支援等が必要な方を地域で把握しておいていただくために、行政が保有する介護が必要な高齢者や障害者の個人情報(氏名や住所等)を、自治会・町内会等に対して提供することについて、どのように感じますか。

(〇はひとつ)

- | |
|-----------------------------|
| 1. 本人の意思に関わらず積極的に個人情報を提供すべき |
| 2. 本人の同意があれば個人情報を提供してもよい |
| 3. 個人情報を提供しない方がよい |
| 4. わからない |

Q26 【すべての方におうかがいします。】

市内の特別養護老人ホームには、4人部屋中心の多床室の施設と、ユニット型個室の施設があります。どちらの施設の利用を希望されますか。

全 体	4人部屋中心の多床室施設とユニット型個室施設ではどちらを希望されますか				
	ユニット型個室の特 別養護老人ホーム に入所したい	4人部屋中心の多床 室の特別養護老人 ホームに入所したい	どちらでも早く 入所できる方 に入所したい	その他	無回答
3078	1161	936	752	88	141
100.0	37.7	30.4	24.4	2.9	4.6

Q27 災害の発生に備えて、平常時から避難支援等が必要な方を地域で把握しておいていただくために、行政が保有する介護が必要な高齢者や障害者の個人情報(氏名や住所等)を、自治会・町内会等に対して提供することについて、どのように感じますか。

全 体	介護が必要な高齢者や障害者の個人情報を自治会・町内会等に提供すること				
	本人の意思に関わ らず積極的に個人 情報を提供すべき	本人の同意があ れば個人情報を 提供してもよい	個人情報を提供 しない方がよい	わからない	無回答
3078	914	1401	175	467	121
100.0	29.7	45.5	5.7	15.2	3.9

介護保険制度について

【65歳以上の方におうかがいします】

問 28 あなた（あて名ご本人）の令和元年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。
横浜市からお送りしている、「保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。（○はひとつ）

保険料は、本人及び住民票上の世帯（※1）の課税状況、本人の前年中の合計所得金額（※2）等に基づいた段階別の保険料となっています。

番号に○	月額保険料	対象となる方	
1. 第1段階	2,010円	・生活保護受給者または中国残留邦人等支援給付受給者 ・市民税非課税世帯かつ老齢福祉年金受給者	
2. 第2段階	2,010円	本人が 市民税 非課税	本人の「公的年金等収入額（※3）」と「その他の合計所得金額（※4）」の合計が年間80万円以下の方
3. 第3段階	2,940円		同じ世帯にいる方全員が市民税非課税 本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間120万円以下の方で、かつ第2段階に属さない方
4. 第4段階	3,870円		上記以外の方
5. 第5段階	5,580円	本人が 市民税 課税者 がいる方	本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間80万円以下の方
6. 第6段階 （基準額）	6,200円		上記以外の方
7. 第7段階	6,630円	本人が 市民税 課税	本人の合計所得金額が120万円未満の方
8. 第8段階	6,820円		本人の合計所得金額が120万円以上 160万円未満の方
9. 第9段階	7,870円		本人の合計所得金額が160万円以上 250万円未満の方
10. 第10段階	9,610円		本人の合計所得金額が250万円以上 350万円未満の方
11. 第11段階	10,470円		本人の合計所得金額が350万円以上 500万円未満の方
12. 第12段階	12,150円		本人の合計所得金額が500万円以上 700万円未満の方
13. 第13段階	14,130円		本人の合計所得金額が700万円以上 1,000万円未満の方
14. 第14段階	16,120円		本人の合計所得金額が1,000万円以上 1,500万円未満の方
15. 第15段階	17,360円		本人の合計所得金額が1,500万円以上 2,000万円未満の方
16. 第16段階	18,600円	本人の合計所得金額が2,000万円以上の方	
17. わからない	→ 問 29 へ		

Q28 【65歳以上の方におうかがいします】

あなた（あて名ご本人）の令和元年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。
横浜市からお送りしている、「保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。

全 体	令和元年度の介護保険料の段階									
	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	第5段階	第6段階 （基準額）	第7段階	第8段階	第9段階	第10段階
2988	222	293	291	173	132	129	101	83	167	91
100.0	7.4	9.8	9.7	5.8	4.4	4.3	3.4	2.8	5.6	3.0

第11段階	第12段階	第13段階	第14段階	第15段階	第16段階	わからない	無回答
56	22	13	7	7	5	779	417
1.9	0.7	0.4	0.2	0.2	0.2	26.1	14.0

※1：世帯

原則として4月1日現在での住民票上の世帯をいいます。ただし、4月2日以降に市外から転入された場合や年度途中で65歳（第1号被保険者）になられた場合、その年度はそれぞれ、転入日、誕生日の前日の世帯を基準とします。

※2：合計所得金額

税法上の合計所得金額（前年の収入金額から必要経費等に相当する額を差し引いた金額で、税法上の各種所得控除や上場株式等の譲渡損失に係る繰越控除などは行う前の金額）から、土地や建物の売却に係る短期・長期譲渡所得の特別控除額を差し引いた金額をいいます。なお、合計所得金額がマイナスの場合は、0円として計算します。

※3：公的年金等収入額

税法上の課税対象となる公的年金等（国民年金、厚生年金など）の収入をい、非課税となる年金（障害年金・遺族年金など）は含まれません。

※4：その他の合計所得金額

合計所得金額から公的年金等に係る雑所得（公的年金等収入額から公的年金等控除額を差し引いた金額）を差し引いた金額をいいます。

【問28で「1」～「16」と回答した方におうかがいします。】

問28-1 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。（〇はひとつ）

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 特に負担とは思わない | 3. 負担であり、支払うことが困難 |
| 2. 負担であるが、支払うことが可能 | 4. わからない |

【65歳以上の方におうかがいします】

問29 介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。（〇はひとつ）

- | |
|---|
| 1. 保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい → 問29-1へ |
| 2. 施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とするのがよい |
| 3. サービスの量を減らしても、保険料は安い方がよい |
| 4. わからない |

【問29で「1」と回答した方におうかがいします。】

問29-1 施設や在宅サービスの量が増えるのであれば、保険料の基準額（現在月6,200円）は、いくらが適当だと思いますか。（〇はひとつ）

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. 月6,000円台 | 3. 月8,000円台 |
| 2. 月7,000円台 | 4. 月9,000円以上 |
| | 5. わからない |

Q28_1 【問28で「1」～「16」と回答した方におうかがいします。】

現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。

全体	現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか				
	特に負担とは思わない	負担であるが、支払うことが可能	負担であり、支払うことが困難	わからない	無回答
1792	248	1142	194	133	75
100.0	13.8	63.7	10.8	7.4	4.2

Q29 【65歳以上の方におうかがいします】

介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。

全体	介護保険のサービスと保険料の関係について、お考えに最も近いもの				
	保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とするのがよい	施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度とするのがよい	サービスの量を減らしても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
2988	384	1308	142	593	561
100.0	12.9	43.8	4.8	19.8	18.8

Q29_1 【問29で「1」と回答した方におうかがいします。】

施設や在宅サービスの量が増えるのであれば、保険料の基準額（現在月6,200円）は、いくらが適当だと思いますか。

全体	施設や在宅サービスの量が増える場合、適当だと思う保険料の基準額					
	月6,000円台	月7,000円台	月8,000円台	月9,000円以上	わからない	無回答
384	85	121	65	19	87	7
100.0	22.1	31.5	16.9	4.9	22.7	1.8

【65歳以上の方におうかがいします】

問 30 現在の介護保険料は、世帯の課税状況及びご本人の所得額に応じた16段階別となっておりますが、あなた（あて名ご本人）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。（○はひとつ）

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 現在の16段階別のままで良い |
| 2. 現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする |
| 3. 国民健康保険や税金のように、所得額に応じて一定の割合（料率制）とする |
| 4. わからない |

特別養護老人ホームの利用意向について

【すべての方におうかがいします。】

問 31 最初に特別養護老人ホームに申込みをしたのはいつですか。（○はひとつ）

- | | | | |
|---------|-----------|-----------|----------|
| 1. 半年以内 | 2. 半年～1年前 | 3. 1年～2年前 | 4. 2年以上前 |
|---------|-----------|-----------|----------|

問 32 申込み時点のあなた（特養入所希望者）の要介護度は、どのような状態でしたか。（○はひとつ）

- | | | |
|---------|---------|---------|
| 1. 要介護1 | 3. 要介護3 | 5. 要介護5 |
| 2. 要介護2 | 4. 要介護4 | 6. その他 |

問 33 どちらの場所にある特別養護老人ホームへの入所を希望しますか。（○はひとつ）

- | |
|--------------------------|
| 1. 現在の住まいの近くにある施設だけを希望する |
| 2. 横浜市内の施設であればかまわない |
| 3. 介護者の住まいの近くにある施設を希望する |
| 4. 神奈川県内の施設であればかまわない |
| 5. 神奈川県外の施設であってもかまわない |

Q30 【65歳以上の方におうかがいします】

現在の介護保険料は、世帯の課税状況及びご本人の所得額に応じた16段階別となっておりますが、あなた（あて名ご本人）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。

全体	段階別保険料についてどのようにお考えですか				
	現在の16段階別のままで良い	現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする	国民健康保険や税金のように、所得額に応じて一定の割合（料率制）とする	わからない	無回答
2988	690	426	449	1013	410
100.0	23.1	14.3	15.0	33.9	13.7

Q31 【すべての方におうかがいします。】

最初に特別養護老人ホームに申込みをしたのはいつですか。

全体	最初に特別養護老人ホームに申込みをした時期				
	半年以内	半年～1年前	1年～2年前	2年以上前	無回答
3078	528	853	697	869	131
100.0	17.2	27.7	22.6	28.2	4.3

Q32 申込み時点のあなた（特養入所希望者）の要介護度は、どのような状態でしたか。

全体	申込み時点のあなたの要介護度						
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	無回答
3078	105	359	1212	794	472	28	108
100.0	3.4	11.7	39.4	25.8	15.3	0.9	3.5

Q33 どちらの場所にある特別養護老人ホームへの入所を希望しますか。

全体	どちらの場所にある特別養護老人ホームへの入所を希望しますか					
	現在の住まいの近くにある施設だけを希望する	横浜市内の施設であればかまわない	介護者の住まいの近くにある施設を希望する	神奈川県内の施設であればかまわない	神奈川県外の施設であってもかまわない	無回答
3078	1401	640	734	101	78	124
100.0	45.5	20.8	23.8	3.3	2.5	4.0

問 34 特別養護老人ホームに入所の申込みをした理由は何ですか。あてはまる理由を3つまでお選びください。(〇は3つまで)

1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活ができるため
2. すぐには入所できないので、早めに申込みをしておく必要があるため
3. 今の在宅での生活を続けたいが、先々の心配があるため
4. 在宅では施設より金銭的な負担が大きい
5. 本人が入所を希望しているため
6. 他の施設より安い
7. 同居者の中に他にも要介護者または障害者・病気にかかっている人・乳幼児等があり、介護に負担がかかるため
8. 他の施設に入院・入所中だが、退院・退所の期限があるため
9. 要介護度が重い、認知症、食事・排せつができないなど、介護の必要性が高くなったため
10. 介護者が就労しているため
11. 介護者が育児をしているため
12. 介護者がいない
13. 介護者が高齢や病気がちで健康状態が良くない
14. 介護者の精神的ストレスが大きい
15. 在宅での生活を続けるには、住まいの環境が良くない
16. その他 ()

問 35 あなた(特養入所希望者)の施設への入所に対する考えは、以下のどれに最も近いですか。(〇はひとつ)

1. 在宅介護サービスを利用しながら、できるだけ長く在宅で暮らし続けたい → 問 35-1 へ
2. 先々が心配なので、心身がある程度自由になるうちから施設に入所したい
3. 現時点で在宅生活を続けることに不安があるため、できるだけ早く入所したい

【問 35 で「1」と回答した方におうかがいします。】

問 35-1 あなた(特養入所希望者)が、安心して在宅で生活するためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること
2. 自宅に医師が訪問して診療してくれること
3. ふだん通っている介護事業所などで、希望すれば泊まれること
4. 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること
5. 自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること
6. 介護者の入院など緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること
7. その他 ()
8. 必要なサービスはない

Q34 特別養護老人ホームに入所の申込みをした理由は何ですか。あてはまる理由を3つまでお選びください。

特別養護老人ホームに入所の申込みをした理由									
全体	専門的な介護が受けられて、安心して生活ができるため	すぐには入所できないので、早めに申込みをしておく必要があるため	今の在宅での生活を続けたいが、先々の心配があるため	在宅では施設より金銭的な負担が大きい	本人が入所を希望しているため	他の施設より安い	同居者の中に他にも要介護者または障害者・病気にかかっている人・乳幼児等があり、介護に負担がかかるため	他の施設に入院・入所中だが、退院・退所の期限があるため	
3078 100.0	991 32.2	708 23.0	457 14.8	119 3.9	141 4.6	639 20.8	288 9.4	459 14.9	

要介護度が重い、認知症、食事・排せつができないなど、介護の必要性が高くなったため	介護者が就労しているため	介護者が育児をしているため	介護者がいない	介護者が高齢や病気がちで健康状態が良くない	介護者の精神的ストレスが大きい	在宅での生活を続けるには、住まいの環境が良くない	その他	無回答
926 30.1	617 20.0	43 1.4	276 9.0	698 22.7	635 20.6	414 13.5	145 4.7	229 7.4

Q35 あなた(特養入所希望者)の施設への入所に対する考えは、以下のどれに最も近いですか。

施設への入所に対する考え				
全体	在宅介護サービスを利用しながら、できるだけ長く在宅で暮らし続けたい	先々が心配なので、心身がある程度自由になるうちから施設に入所したい	現時点で在宅生活を続けることに不安があるため、できるだけ早く入所したい	無回答
3078 100.0	395 12.8	729 23.7	1544 50.2	410 13.3

Q35_1 【問35で「1」と回答した方におうかがいします。】

あなた(特養入所希望者)が、安心して在宅で生活するためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。

安心して在宅で生活するため、現在の介護サービス以外に必要なサービス									
全体	夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること	自宅に医師が訪問して診療してくれること	ふだん通っている介護事業所などで、希望すれば泊まれること	入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること	自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること	介護者の入院など緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること	その他	必要なサービスはない	無回答
395 100.0	160 40.5	143 36.2	153 38.7	95 24.1	89 22.5	200 50.6	27 6.8	25 6.3	15 3.8

【すべての方におうかがいします。】

問 36 特別養護老人ホームに入所したい時期はいつ頃ですか。(〇はひとつ)

1. 今すぐに入所したい	4. 当面は入所しなくてもよいが必要なときに入所したい
2. 3か月～半年くらい先に入所したい	5. その他 ()
3. 半年～1年先くらいに入所したい	

問 37 なぜその時期の入所を希望しますか。理由を具体的にお聞かせください。
(あてはまるものすべてに〇)

1. 現在入院・入所している施設等に退院・退所退院・入所を求められているから(退院・退所の時期に合わせて入所したいから)
2. 介護者がいなくて、生活に不安があるから
3. 介護者が病気になった(要介護になった、入院した)から(病気になったら)
4. 介護者・家族への負担が重くなり、限界を超えているから(限界を超えたら)
5. 現在利用している施設もしくは在宅サービスの費用が高くて経済的に続かないから
6. 現在の病院・施設にもう少しいたいから(治療等が終わるまで、状態が安定するまで等)
7. もう少し自宅にいたいから(面倒を見てもらいたいから)
8. 先々が心配なため、身の回りのことができるうちに入所したいから
9. その他 ()

問 38 特別養護老人ホームから入所できるという話があったことはありますか。(〇はひとつ)

1. ある → 問 38-1へ	2. ない → 問 39へ
-----------------	---------------

【問 38で「1. ある」と回答した方におうかがいします。】

問 38-1 まだ入所していない理由は何ですか。(〇はひとつ)

1. 当面、在宅で生活を続けられたため	8. 病状が悪化したため
2. 病院に入院中であったため	9. 入所前の状況確認の結果、施設に断られたため
3. 介護老人保健施設に入所中であったため	10. 現在順番待ち・審査結果待ちのため
4. 介護療養型医療施設に入院中であったため	11. 第一希望の施設ではなかったため
5. 有料老人ホームに入居したため	12. 本人が拒否したため
6. 軽費老人ホーム(ケアハウス)に入居したため	13. その他 ()
7. 認知症高齢者グループホームに入居したため	

【すべての方におうかがいします。】

問 39 あなた(特養入所希望者)は施設サービス(食費・居住費含む)の利用料金として毎月いくら使うことができますか(使っても良いですか)。(〇はひとつ)

1. 10万円未満	4. 20～25万円未満	7. 40万円以上
2. 10～15万円未満	5. 25～30万円未満	
3. 15～20万円未満	6. 30～40万円未満	

Q36 【すべての方におうかがいします。】
特別養護老人ホームに入所したい時期はいつ頃ですか。

全体	特別養護老人ホームに入所したい時期					
	今すぐに入所したい	3か月～半年くらい先に入所したい	半年～1年先くらいに入所したい	当面は入所しなくてもよいが必要なときに入所したい	その他	無回答
3078	1499	304	228	628	163	256
100.0	48.7	9.9	7.4	20.4	5.3	8.3

Q37 なぜその時期の入所を希望しますか。理由を具体的にお聞かせください。

全体	その時期の入所を希望する理由				
	現在入院・入所している施設等に退院・退所退院・入所を求められているから(退院・退所の時期に合わせて入所したいから)	介護者がいなくて、生活に不安があるから	介護者が病気になった(要介護になった、入院した)から(病気になったら)	介護者・家族への負担が重くなり、限界を超えているから(限界を超えたら)	現在利用している施設もしくは在宅サービスの費用が高くて経済的に続かないから
3078	651	375	357	1141	597
100.0	21.2	12.2	11.6	37.1	19.4

Q38 特別養護老人ホームから入所できるという話があったことはありますか。

全体	特別養護老人ホームから入所できるという話があったことはありますか		
	ある	ない	無回答
3078	917	1932	229
100.0	29.8	62.8	7.4

現在利用している施設もしくは在宅サービスの費用が高くて経済的に続かないから	もう少し自宅にいたいから(面倒を見てもらいたいから)	先々が心配なため、身の回りのことができるうちに入所したいから	その他	無回答
256	283	448	262	278
8.3	9.2	14.6	8.5	9.0

Q38_1 【問38で「1. ある」と回答した方におうかがいします。】
まだ入所していない理由は何ですか。

全体	まだ入所していない理由						
	当面、在宅で生活を続けられたため	病院に入院中であったため	介護老人保健施設に入所中であったため	介護療養型医療施設に入院中であったため	有料老人ホームに入居したため	軽費老人ホーム(ケアハウス)に入居したため	認知症高齢者グループホームに入居したため
917	116	50	86	3	26	4	29
100.0	12.6	5.5	9.4	0.3	2.8	0.4	3.2

病状が悪化したため	入所前の状況確認の結果、施設に断られたため	現在順番待ち・審査結果待ちのため	第一希望の施設ではなかったため	本人が拒否したため	その他	無回答
31	43	193	55	37	146	98
3.4	4.7	21.0	6.0	4.0	15.9	10.7

Q39 【すべての方におうかがいします。】
あなた(特養入所希望者)は施設サービス(食費・居住費含む)の利用料金として毎月いくら使うことができますか(使っても良いですか)。

全体	施設サービスの利用料金として毎月いくら使うことができますか							
	10万円未満	10～15万円未満	15～20万円未満	20～25万円未満	25～30万円未満	30～40万円未満	40万円以上	無回答
3078	1385	1004	371	100	22	1	2	193
100.0	45.0	32.6	12.1	3.2	0.7	0.0	0.1	6.3

特別養護老人ホームへの入所方法について

問 40 横浜市特別養護老人ホームへの入所の必要性を判断する上で、最も重視すべき点はどのようなことだと思いますか。(〇はひとつ)

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. 要介護度 | 4. 認知症の状況 |
| 2. 介護者の状況 | 5. 医療的処置の必要性 |
| 3. 在宅サービスの利用状況 | 6. 在宅の住居環境 |
| | 7. その他 () |

問 41 「高齢者施設・住まいの相談センター」で高齢者の施設や住まいについての相談を受けています。利用したことがありますか。(〇はひとつ)

- | | | |
|--------------------|---|----------|
| 1. 利用したことがある | → | 問 42 へ |
| 2. 知っていたが利用したことはない | → | 問 41-1 へ |
| 3. 知らなかった | → | 問 41-2 へ |

【問 41 で「2. 知っていたが利用したことはない」と回答した方におうかがいします。】

問 41-1 利用したことはない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに〇)

- | | | |
|--------------------------|---|--------------------|
| 1. 相談することがないから(困っていないから) | 2. どういった情報を得られるのかわからないから(相談できる範囲がわからないから) | 3. 自宅から遠いから |
| 4. 平日しか受け付けていないから | 5. 日中(9時~17時)しか受け付けていないから | 6. 忙しくて相談する時間がないから |
| 7. その他 () | | |

【問 41 で「3. 知らなかった」と回答した方におうかがいします。】

問 41-2 今後利用したいと思いますか。(〇はひとつ)

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 利用したい | 2. 利用したくない | 3. わからない |
|----------|------------|----------|

Q40 横浜市特別養護老人ホームへの入所の必要性を判断する上で、最も重視すべき点はどのようなことだと思いますか。

全 体	横浜市特別養護老人ホームへの入所の必要性を判断する上で、最も重視すべき点							
	要介護度	介護者の状況	在宅サービスの利用状況	認知症の状況	医療的処置の必要性	在宅の住居環境	その他	無回答
3078	732	1161	22	553	176	120	88	226
100.0	23.8	37.7	0.7	18.0	5.7	3.9	2.9	7.3

Q41 「高齢者施設・住まいの相談センター」で高齢者の施設や住まいについての相談を受けています。利用したことがありますか。

全 体	「高齢者施設・住まいの相談センター」の利用経験			
	利用したことがある	知っていたが利用したことはない	知らなかった	無回答
3078	590	699	1598	191
100.0	19.2	22.7	51.9	6.2

Q41_1 【問41で「2. 知っていたが利用したことはない」と回答した方におうかがいします。】
利用したことはない理由は何ですか。

全 体	利用したことがない理由							
	相談することがないから(困っていないから)	どういった情報を得られるのかわからないから(相談できる範囲がわからないから)	自宅から遠いから	平日しか受け付けていないから	日中(9時~17時)しか受け付けていないから	忙しくて相談する時間がないから	その他	無回答
699	153	251	67	91	70	121	117	38
100.0	21.9	35.9	9.6	13.0	10.0	17.3	16.7	5.4

Q41_2 【問41で「3. 知らなかった」と回答した方におうかがいします。】
今後利用したいと思いますか。

全 体	今後利用したいと思いますか			
	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
1598	522	76	947	53
100.0	32.7	4.8	59.3	3.3

自宅での介護者について

【すべての方におうかがいします。】

問 42 自宅で主にあなた(特養入所希望者)を介護しているのはどなたですか。(〇はひとつ)

1. 配偶者 2. 子 3. 子の配偶者 4. 孫 5. 兄弟・姉妹 6. その他(介護の専門職を含まない)	7. ホームヘルパー等介護の専門職 8. 介護している人はいない
---	-------------------------------------

アンケートはこれで終了です

【問42で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 42-1 主な介護者(おひとり)の方の性別をお答えください。(〇はひとつ)

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問 42-2 主な介護者(おひとり)の方の年齢をお答えください。(令和元年11月1日現在)
(〇はひとつ)

1. 20歳未満	5. 50歳代	9. 75～79歳
2. 20歳代	6. 60～64歳	10. 80～84歳
3. 30歳代	7. 65～69歳	11. 85歳以上
4. 40歳代	8. 70～74歳	

問 43 主な介護者(おひとり)の方はあなた(特養入所希望者)と同居していますか。
(〇はひとつ)

1. 同居している
2. 別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である
3. 別居しており、行き来に15分以上かかる

問 44 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。(〇はひとつ)

1. 半年未満	3. 1～3年未満	5. 5～7年未満	7. 10年以上
2. 半年～1年未満	4. 3～5年未満	6. 7～10年未満	

問 45 あなた(特養入所希望者)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)から週にどのくらい介護を受けることがありますか。(〇はひとつ)

1. ない	3. 週に1～2日ある
2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	4. 週に3～4日ある
	5. ほぼ毎日ある

Q42 【すべての方におうかがいします。】

自宅で主にあなた(特養入所希望者)を介護しているのはどなたですか。

全体	自宅での主な介護者								
	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他(介護の専門職を含まない)	ホームヘルパー等介護の専門職	介護している人はいない	無回答
3078	653	976	190	13	83	60	388	284	431
100.0	21.2	31.7	6.2	0.4	2.7	1.9	12.6	9.2	14.0

Q42.1 【問42で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】
主な介護者(おひとり)の方の性別をお答えください。

全体	主な介護者の方の性別		
	男性	女性	無回答
1975	628	1287	60
100.0	31.8	65.2	3.0

Q42.2 主な介護者(おひとり)の方の年齢をお答えください。

全体	主な介護者の方の年齢											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
1975	-	4	27	132	462	316	245	222	218	185	139	25
100.0	-	0.2	1.4	6.7	23.4	16.0	12.4	11.2	11.0	9.4	7.0	1.3

Q43 主な介護者(おひとり)の方はあなた(特養入所希望者)と同居していますか。

全体	主な介護者の方はあなたと同居していますか			
	同居している	別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である	別居しており、行き来に15分以上かかる	無回答
1975	1198	204	452	121
100.0	60.7	10.3	22.9	6.1

Q44 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。

全体	介護が必要になってから、何年になりますか							
	半年未満	半年～1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～7年未満	7～10年未満	10年以上	無回答
1975	20	59	481	350	428	268	317	52
100.0	1.0	3.0	24.4	17.7	21.7	13.6	16.1	2.6

Q45 あなた(特養入所希望者)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)から週にどのくらい介護を受けることがありますか。

全体	主な介護者の方から週にどのくらい介護を受けることがありますか					
	ない	家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	週に1～2日ある	週に3～4日ある	ほぼ毎日ある	無回答
1975	191	147	243	144	1141	109
100.0	9.7	7.4	12.3	7.3	57.8	5.5

問 46 一日あたりの介護時間は、どのくらいですか。※ 在宅で訪問介護などの介護サービスを受けている時間を除いてお答えください。(○はひとつ)

1. 必要なときに手を貸す程度	3. 半日程度
2. 2～3時間程度	4. ほとんど終日

問 47 主な介護者(おひとり)の方は要介護認定を受けていますか。(○はひとつ)

1. 健康であり、要介護認定は受けていない	4. 要介護1・2
2. 何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	5. 要介護3～5
3. 要支援1・2	6. わからない

問 48 主な介護者の方はふだん、健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。(○はひとつ)

1. とても健康	2. まあまあ健康	3. あまり健康でない	4. 健康でない
----------	-----------	-------------	----------

問 49 あなた(特養入所希望者)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)からどのような介護を受けていますか。(あてはまるものすべてに○)

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備(調理等)
2. 夜間の排泄	13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)
3. 食事の介助(食べる時)	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. わからない
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	

問 50 ご家族やご親族の中で、あなた(特養入所希望者)の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)。

(あてはまるものすべてに○)

1. 主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)
2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)
3. 主な介護者が転職した
4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した
5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない
6. わからない

※ 自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

Q46 一日あたりの介護時間は、どのくらいですか。

※ 在宅で訪問介護などの介護サービスを受けている時間を除いてお答えください。

全体	一日あたりの介護時間				
	必要なときに手を貸す程度	2～3時間程度	半日程度	ほとんど終日	無回答
1975	491	286	331	574	293
100.0	24.9	14.5	16.8	29.1	14.8

Q47 主な介護者(おひとり)の方は要介護認定を受けていますか。

全体	主な介護者の方は要介護認定を受けていますか						
	健康であり、要介護認定は受けていない	何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	要支援1・2	要介護1・2	要介護3～5	わからない	無回答
1975	720	598	122	96	269	30	140
100.0	36.5	30.3	6.2	4.9	13.6	1.5	7.1

Q48 主な介護者の方はふだん、健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。

全体	主な介護者の方はふだん、健康だと思いますか				
	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
1975	66	915	587	267	140
100.0	3.3	46.3	29.7	13.5	7.1

Q49 あなた(特養入所希望者)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)からどのような介護を受けていますか。

全体	主な介護者の方からどのような介護を受けていますか									
	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等	服薬	
1975	812	731	686	643	826	1032	740	1146	1187	
100.0	41.1	37.0	34.7	32.6	41.8	52.3	37.5	58.0	60.1	

全体	認知症状への対応	医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	食事の準備(調理等)	その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	わからない	無回答
	833	218	1279	1348	1462	167	42	153
42.2	11.0	64.8	68.3	74.0	8.5	2.1	7.7	

Q50 ご家族やご親族の中で、あなた(特養入所希望者)の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)。

全体	ご家族やご親族の中で、介護のために過去に仕事を辞めた方はいますか						
	主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)	主な介護者が転職した	主な介護者以外の家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない	無回答
1975	345	67	105	29	1026	114	321
100.0	17.5	3.4	5.3	1.5	51.9	5.8	16.3

【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

問 51 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

【意思疎通について】	【サービス利用について】
1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい	15. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
2. 本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	16. サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)
3. 来客にも気を遣う	17. サービス事業者との関係がうまくいかない
4. 本人の言動が理解できないことがある	18. ケアマネジャーとの関係がうまくいかない
5. 本人に受診を勧めても同意してもらえない	
【介護の仕方について】	【介護者ご自身のことについて】
6. 適切な介護方法がわからない	19. 自分の用事・都合をすませることができない
7. 症状への対応がわからない	20. 身体的につらい(腰痛や肩こりなど)
8. 徘徊するため目が離せない	21. 精神的なストレスがたまっている
9. 他の家族等に介護を協力してもらえない	22. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない
10. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	23. 自分の自由になる時間が持てない
11. 日中、家を空けるのを不安に感じる	24. 先々のことを考える余裕がない
12. 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	25. 経済的につらいと感じるときがある
13. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	26. 仕事と介護の両立が困難
14. 介護することに対して、周囲の理解が得られない	27. 育児と介護の両立が困難
	28. 家事と介護の両立が困難
	29. その他()
	30. 特に困っていることはない

Q51 【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。

全 体	在宅での介護について、困ったり、負担に感じていること								
	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	症状への対応がわからない	徘徊するため目が離せない	他の家族等に介護を協力してもらえない
1975	773	1118	434	911	181	406	410	288	519
100.0	39.1	56.6	22.0	46.1	9.2	20.6	20.8	14.6	26.3

誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを思うように利用できない、サービスが足りない	サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)
136	945	212	133	88	261	168
6.9	47.8	10.7	6.7	4.5	13.2	8.5

サービス事業者との関係がうまくいかない	ケアマネジャーとの関係がうまくいかない	自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	自分の自由になる時間が持てない	先々のことを考える余裕がない
73	88	856	983	1316	685	847	784
3.7	4.5	43.3	49.8	66.6	34.7	42.9	39.7

経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難	育児と介護の両立が困難	家事と介護の両立が困難	その他	特に困っていることはない	無回答
709	585	71	376	150	16	180
35.9	29.6	3.6	19.0	7.6	0.8	9.1