

横浜市高齢者実態調査 報告書

資料編

単純集計表(市民調査)



令和5年1月

横浜市健康福祉局

目次

	ページ
01 健康や介護についてのアンケート(高齢者一般調査)	1
02 健康や介護についてのアンケート(一般調査)	28
03 介護保険在宅サービス利用者調査(要支援)	54
04 介護保険在宅サービス利用者調査(要介護)	78
05 介護保険サービス未利用者調査	102
06 小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護 利用者調査	125
07 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所 利用者調査	140
08 特別養護老人ホーム入所申込者調査	156

資料編の見方

- 調査票毎に、調査票および単純集計結果を表示している。
- 各ページは、ページ左に調査票、ページ右に集計結果(数表)を掲載している。
- 表中の「調査数」は、設問、選択肢への回答者数を表す。
- 集計結果(数表)の上段(度数)は「回答数」、下段(%)は「回答割合」を示している。
- 回答率(%)は、すべて小数点以下第二位を四捨五入し、小数第一位までを表示している。
したがって、その合計値が100.0%にならない場合がある。
- 複数回答の場合、その回答率(%)の合計が100.0%を超える場合がある。

健康や介護についてのアンケート

高齢者実態調査（アンケート）ご協力のお願い

平素から、横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

横浜市では、令和3年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、令和6年3月をめどに計画の改定を予定しております。これに先立ち、市民のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、本年10月1日時点で65歳以上の方の中から4,000人を無作為に選ばせていただきました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和4年10月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者（記入者）

できる限り、アンケート対象者（あて名の方）ご本人がご回答（記入）ください。ただし、ご本人による回答（記入）が難しい場合は、ご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご記入くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒（切手不要）に、ご記入いただいた調査票を入れて、**令和4年10月31日（月）**までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。
また、回答はすべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に出すことはありません。
ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートのお問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所（横浜市高齢者実態調査事務局）

電話：0120-550-156

（月曜日～金曜日の10～17時まで（祝日・12～13時を除く））

メールアドレス：fir2@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 この調査票を記入するのはどなたですか。(〇はひとつ)

1. ご本人	2. ご家族	3. その他
--------	--------	--------

まず、あなた(あて名ご本人)のお住まいや年齢などについておうかがいします。

問2 あなた(ご本人:封筒のあて名の方)は現在、どちらに住んでいますか。(〇はひとつ)

1. 市内のご自宅 (市内の親族等の家・ショートステイ利用者含む)	問3へお進みください
2. その他 (入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等)	アンケートは終了です。 ご協力ありがとうございました。 同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

問3 あなた(あて名ご本人)の性別をお答えください。(〇はひとつ)

※選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問4 あなた(あて名ご本人)の年齢(令和4年10月1日現在)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 65~69歳	3. 75~79歳	5. 85~89歳	7. 95歳以上
2. 70~74歳	4. 80~84歳	6. 90~94歳	

問5 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。(〇はひとつ)

1. 青葉区	5. 神奈川区	9. 栄区	13. 戸塚区	17. 緑区
2. 旭区	6. 金沢区	10. 瀬谷区	14. 中区	18. 南区
3. 泉区	7. 港南区	11. 都筑区	15. 西区	
4. 磯子区	8. 港北区	12. 鶴見区	16. 保土ヶ谷区	

問6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。(〇はひとつ)

※増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

1. 1年未満	3. 5~10年未満	5. 15~20年未満	7. 30年以上
2. 1~5年未満	4. 10~15年未満	6. 20~30年未満	

Q1. 記入者

調査数	ご本人	ご家族	その他	無回答
2956	2777	96	3	80
100.0	93.9	3.2	0.1	2.7

Q2. 居住地

調査数	市内のご自宅 (市内の親族等の家・ショートステイ利用者含む)	その他(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等)	無回答
2956	2733	19	204
100.0	92.5	0.6	6.9

Q3. 性別

調査数	男性	女性	無回答
2733	1335	1392	6
100.0	48.8	50.9	0.2

Q4. 年齢

調査数	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90~94歳	95歳以上	無回答
2733	629	807	623	453	168	47	3	3
100.0	23.0	29.5	22.8	16.6	6.1	1.7	0.1	0.1

Q5. 居住区

調査数	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区	港北区
2733	209	203	123	143	165	178	203	203
100.0	7.6	7.4	4.5	5.2	6.0	6.5	7.4	7.4
	栄区	瀬谷区	都筑区	鶴見区	戸塚区	中区	西区	保土ヶ谷区
	127	88	122	172	214	90	55	151
	4.6	3.2	4.5	6.3	7.8	3.3	2.0	5.5
						緑区	南区	無回答
						140	146	1
						5.1	5.3	0.0

Q6. 居住年数

調査数	1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	無回答
2733	23	76	134	126	189	480	1700	5
100.0	0.8	2.8	4.9	4.6	6.9	17.6	62.2	0.2

問7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。(〇はひとつ)

1. ひとり暮らし	4. 子や孫など同居 → 問7-1へ
2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	5. 前掲(1~4)以外で全員が65歳以上
3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	6. その他

【問7で「4」と回答した方におうかがいします。】

問7-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【問7で「4」以外と回答した(子や孫など同居していない)方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいる家族・親族との距離はどのくらいですか。

時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(〇はひとつ)

1. 10分未満	3. 30分~1時間未満	5. 2時間以上
2. 10~30分未満	4. 1~2時間未満	6. 家族・親族はいない

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた(あて名ご本人)は、ご家族などの介護をしていますか。(〇はひとつ)

1. 現在介護をしている → 問8-1へ
2. 現在は介護していないが、今後介護する立場になる可能性が高い → 問9へ
3. 現在介護をしていないし、今後も介護する立場になる可能性はほとんどない → 問9へ

【問8で「1」と回答した方におうかがいします。】

問8-1 どなたの介護をしていますか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 兄弟・姉妹	2. 配偶者	3. 親	4. 配偶者の親	5. その他
----------	--------	------	----------	--------

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問9 あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(〇はひとつ)

1. 一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	6. 一戸建て(民間賃貸)
2. マンション(持ち家)	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート(民間賃貸)	9. その他
5. マンション(民間賃貸)	

Q7. 世帯状況

調査数	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲(1~4)以外で全員が65歳以上	その他	無回答
2733	474	1169	118	833	38	56	45
100.0	17.3	42.8	4.3	30.5	1.4	2.0	1.6

Q7-1. 同居家族

調査数	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
833	765	84	145	12	280	27	3	6
100.0	91.8	10.1	17.4	1.4	33.6	3.2	0.4	0.7

Q7-2. 非同居家族・親族との距離

調査数	10分未満	10~30分未満	30分~1時間未満	1~2時間未満	2時間以上	家族・親族はいない	無回答
1855	269	306	519	351	140	30	240
100.0	14.5	16.5	28.0	18.9	7.5	1.6	12.9

Q8. 介護有無

調査数	現在介護をしている	現在は介護していないが、今後介護する立場になる可能性が高い	現在介護をしていないし、今後も介護する立場になる可能性はほとんどない	無回答
2733	182	1063	1328	160
100.0	6.7	38.9	48.6	5.9

Q8-1. 介護対象者

調査数	兄弟・姉妹	配偶者	親	配偶者の親	その他
182	9	87	58	25	10
100.0	4.9	47.8	31.9	13.7	5.5

Q9. 住居形態

調査数	一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	マンション(持ち家)	公営住宅	アパート(民間賃貸)	マンション(民間賃貸)	一戸建て(民間賃貸)	サービス付き高齢者向け住宅
2733	1534	781	142	86	86	44	10
100.0	56.1	28.6	5.2	3.1	3.1	1.6	0.4
					有料老人ホーム	その他	無回答
					0	21	29
					0.0	0.8	1.1

問9-1 現在のお住まいの階数をお答えください。(〇はひとつ)

※ 一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問10 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(〇はひとつ)

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

問11 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

問12 あなた(あて名ご本人)の年収(年金含む)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	6. 250~300万円未満	11. 600~700万円未満
2. 50~100万円未満	7. 300~350万円未満	12. 700~800万円未満
3. 100~150万円未満	8. 350~400万円未満	13. 800~900万円未満
4. 150~200万円未満	9. 400~500万円未満	14. 900~1,000万円未満
5. 200~250万円未満	10. 500~600万円未満	15. 1,000万円以上

問13 あなた(あて名ご本人)を含めた、世帯全体の年収(年金含む)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	6. 250~300万円未満	11. 600~700万円未満
2. 50~100万円未満	7. 300~350万円未満	12. 700~800万円未満
3. 100~150万円未満	8. 350~400万円未満	13. 800~900万円未満
4. 150~200万円未満	9. 400~500万円未満	14. 900~1,000万円未満
5. 200~250万円未満	10. 500~600万円未満	15. 1,000万円以上

問14 あなた(あて名ご本人)は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(〇はひとつ)

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

Q9-1. 住まいの階数

調査数	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
2733	1063	861	231	140	393	45
100.0	38.9	31.5	8.5	5.1	14.4	1.6

Q10.エレベーター有無

調査数	ついている	ついていない	無回答
2733	763	1916	54
100.0	27.9	70.1	2.0

Q11.定期的な収入源

調査数	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
2733	2462	543	150	160	12	94	36	24
100.0	90.1	19.9	5.5	5.9	0.4	3.4	1.3	0.9

Q12.個人年収

調査数	50万円未満	50~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満
2733	108	540	297	322	406	276	154	95
100.0	4.0	19.8	10.9	11.8	14.9	10.1	5.6	3.5
	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~800万円未満	800~900万円未満	900~1000万円未満	1000万円以上	無回答
	138	61	44	24	14	16	47	191
	5.0	2.2	1.6	0.9	0.5	0.6	1.7	7.0

Q13.世帯年収

調査数	50万円未満	50~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満
2733	20	95	134	206	282	348	334	252
100.0	0.7	3.5	4.9	7.5	10.3	12.7	12.2	9.2
	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~800万円未満	800~900万円未満	900~1000万円未満	1000万円以上	無回答
	257	190	112	79	55	52	115	202
	9.4	7.0	4.1	2.9	2.0	1.9	4.2	7.4

Q14.経済状況

調査数	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
2733	59	250	1489	695	220	20
100.0	2.2	9.1	54.5	25.4	8.0	0.7

問15 あなた（あて名ご本人）は現在、仕事をしていますか。また、どのくらいの頻度ですか。（〇はひとつ）

1. ほぼ毎日仕事をしている	4. 仕事をしているが頻度は決まっていない
2. 週に2～3日仕事をしている	5. 仕事はしていない
3. 月に数日仕事をしている	6. 仕事はしたいが働いていない

【問15で「1」～「4」のいずれかに回答した方におうかがいします。】 → 問16へ

問15-1 どのような雇用形態ですか。（〇はひとつ）

1. 正社員・正規職員	3. 自営業・自由業	5. 請負(シルバー人材センター等)
2. 契約社員・派遣社員	4. パート・アルバイト	6. その他 ()

問15-2 仕事をしている最も大きな理由は何ですか。（〇はひとつ）

1. 生活費を得るため	5. 社会の役に立てるから
2. 経済的に余裕が欲しいから	6. 友人が欲しいから
3. 健康に良いから	7. 仕事の都合でやめることができないから
4. 生活に張りやリズムができるから	8. その他 ()

問15-3 現在の職種について教えてください。（〇はひとつ）

1. 事務職	6. ドライバー・配達	11. 軽作業
2. 営業職	7. 土木・建築	12. 駐輪場・駐車場管理
3. 医療・介護・福祉	8. 農林水産業	13. マンション・アパート管理
4. 販売・飲食・サービス	9. IT・エンジニア	14. その他
5. 警備・清掃	10. 製造・工場	()

問15-4 何歳まで働き続けたいと思いますか。（〇はひとつ）

1. 定年まで	4. 75歳まで
2. 年金を受給できるようになるまで (受給予定年齢：__歳←記入ください)	5. 80歳まで
3. 70歳まで	7. わからない
	6. 働き続けられるうちはいつまでも

Q15.仕事頻度

調査数	ほぼ毎日仕事をしている	週に2～3日仕事をしている	月に数日仕事をしている	仕事をしているが頻度は決まっていない	仕事はしていない	仕事はしたいが働いていない	無回答
2733	339	250	89	115	1812	94	34
100.0	12.4	9.1	3.3	4.2	66.3	3.4	1.2

Q15-1.雇用形態

調査数	正社員・正規職員	契約社員・派遣社員	自営業・自由業	パート・アルバイト	請負(シルバー人材センター等)	その他	無回答
793	105	106	179	316	21	52	14
100.0	13.2	13.4	22.6	39.8	2.6	6.6	1.8

Q15-2.仕事している理由

調査数	生活費を得るため	経済的に余裕が欲しいから	健康に良いから	生活に張りやリズムができるから	社会の役に立てるから	友人が欲しいから	仕事の都合でやめることができないから	その他	無回答
793	333	136	49	123	50	1	57		
100.0	42.0	17.2	6.2	15.5	6.3	0.1	7.2		
								24	20
								3.0	2.5

Q15-3.職種

調査数	事務職	営業職	医療・介護・福祉	販売・飲食・サービス	警備・清掃	ドライバー・配達	土木・建築	農林水産業
793	114	28	95	108	94	35	33	14
100.0	14.4	3.5	12.0	13.6	11.9	4.4	4.2	1.8
		IT・エンジニア	製造・工場	軽作業	駐輪場・駐車場管理	マンション・アパート管理	その他	無回答
		20	21	36	7	39	133	16
		2.5	2.6	4.5	0.9	4.9	16.8	2.0

Q15-4.勤労希望年齢

調査数	定年まで	年金を受給できるようになるまで	70歳まで	75歳まで	80歳まで	働き続けられるうちはいつまでも	わからない	無回答
793	13	1	105	160	75	339	96	4
100.0	1.6	0.1	13.2	20.2	9.5	42.7	12.1	0.5

Q15-4.年金受給予定年齢

調査数	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	90歳以上	無回答
1	0	0	0	0	0	1
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

【問15で「1」～「4」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問15-5 退職後の働き方に関する希望を教えてください。(○はひとつ)

1. 所属する組織内の継続雇用制度(再雇用制度など)を利用し、働きたい
2. 新たに、自分の経験や能力を活かせる仕事を探し、働きたい
3. 仕事の内容は問わず、体力に見合った仕事(短時間、負担が少ない内容、決まった曜日など)を探し、働きたい
4. 起業したい
5. 好きなことや得意なことを活かした活動(生きがい活動)をしたい
(仕事以外(有償ボランティアは含む))
6. 好きなことや得意なことに関係なく、必要とされるところで社会貢献したい
(仕事以外(有償ボランティアは含む))
7. 特に何もしたくない
8. その他()

【すべての方におうかがいします。】

問16 介護の分野で働きたい(またはボランティアをしたい)と思いますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 既に介護の分野で仕事やボランティアをしている
2. 今後、介護の分野で仕事をしたい
3. 今後、介護の分野でボランティアをしたい
4. 介護の分野に関心はあるが、今は考えていない
5. 介護の分野の仕事やボランティアに関心がない
6. その他()

心と体の健康について

問17 あなた(あて名ご本人)はふだん、ご自分で健康だと思いますか。
現在の状況に最も近いものをお選びください。(○はひとつ)

1. とても健康 2. まあまあ健康 3. あまり健康でない 4. 健康でない

問18 3年前の2019年と比べて、あなたの生活状況におきた変化としてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1. 気分が落ち込むことが多くなった
2. 体力や筋力が落ちた
3. 病院に通院するようになった
4. ケガや病気のために入院した
5. 友人・知人が少なくなった
6. 引越しをした
7. あてはまるものはない

Q15-5.退職後の働き方に関する希望

調査数	所属する組織内の継続雇用制度(再雇用制度など)を利用し、働きたい	新たに、自分の経験や能力を活かせる仕事を探し、働きたい	仕事の内容は問わず、体力に見合った仕事(短時間、負担が少ない内容、決まった曜日など)を探し、働きたい	起業したい	好きなことや得意なことを活かした活動(生きがい活動)をしたい(仕事以外(有償ボランティアは含む))	好きなことや得意なことに関係なく、必要とされるところで社会貢献したい(仕事以外(有償ボランティアは含む))	特に何もしたくない	その他	無回答
793	88	55	122	3	98	47	102	40	238
100.0	11.1	6.9	15.4	0.4	12.4	5.9	12.9	5.0	30.0

Q16.介護の分野で働きたいか

調査数	既に介護の分野で仕事やボランティアをしている	今後、介護の分野で仕事をしたい	今後、介護の分野でボランティアをしたい	介護の分野に関心はあるが、今は考えていない	介護の分野の仕事やボランティアに関心がない	その他	無回答
2733	77	33	62	970	799	494	321
100.0	2.8	1.2	2.3	35.5	29.2	18.1	11.7

Q17.健康状況

調査数	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
2733	172	1826	526	156	53
100.0	6.3	66.8	19.2	5.7	1.9

Q18.3年前と比べて生活状況に起きた変化

調査数	気分が落ち込むことが多くなった	体力や筋力が落ちた	病院に通院するようになった	ケガや病気のために入院した	友人・知人が少なくなった	引越しをした	あてはまるものはない	無回答
2733	449	1936	844	312	636	102	359	31
100.0	16.4	70.8	30.9	11.4	23.3	3.7	13.1	1.1

問19 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. 大きな病気や障害もなく、日常生活は自分でできる
2. 日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる
3. 屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない
4. 屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる
5. 1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要

問20 あなたには、健康について気軽に相談できる「かかりつけ医」がいますか。（○はひとつ）

1. いる
2. いない
3. わからない

問21 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| 1. 自分の健康のこと | 6. 安心して住める場所がないこと |
| 2. 家族・親族の健康のこと | 7. 趣味や生きがいがないこと |
| 3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと | 8. 時間的なゆとりがないこと |
| 4. ひとり暮らしや孤独になること | 9. 精神的なゆとりがないこと |
| 5. 生活費等経済的なこと | 10. その他 |
| | 11. 心配ごとや悩みはない → 問22へ |

【問21で「1」～「10」と回答した方におうかがいします。】

問21-1 あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に（どこで）話を聞いてもらったり、相談をしたりしますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|--------------|------------------------|
| 1. 配偶者 | 7. 民生委員・児童委員 |
| 2. 子ども | 8. 市や区の相談窓口 |
| 3. その他の家族・親族 | 9. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ） |
| 4. 友人・知人 | 10. かかりつけの医師 |
| 5. とおり近所の人 | 11. その他 |
| 6. 自治会や町内会の人 | 12. 相談したりする人はいない |

Q19.現在の状況

調査数	大きな病気や障害もなく、日常生活は自分でできる	日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる	屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる	1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要	無回答
2733	1537	1045	71	4	3	73
100.0	56.2	38.2	2.6	0.1	0.1	2.7

Q20.かかりつけ医有無

調査数	いる	いない	わからない	無回答
2733	1885	660	145	43
100.0	69.0	24.1	5.3	1.6

Q21.心配ごと・悩み

調査数	自分の健康のこと	家族・親族の健康のこと	病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	ひとり暮らしや孤独になること	生活費等経済的なこと	安心して住める場所がないこと	趣味や生きがいがないこと	時間的なゆとりがないこと
2733	1697	1277	239	276	644	48	161	109
100.0	62.1	46.7	8.7	10.1	23.6	1.8	5.9	4.0
					精神的なゆとりがないこと	その他	心配ごとや悩みはない	無回答
					178	77	356	65
					6.5	2.8	13.0	2.4

Q21-1.心配ごと・悩みの相談先

調査数	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	とおり近所の人	自治会や町内会の人	民生委員・児童委員	市や区の相談窓口
2312	1326	1279	485	650	99	39	35	87
100.0	57.4	55.3	21.0	28.1	4.3	1.7	1.5	3.8
				地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
				64	444	44	111	31
				2.8	19.2	1.9	4.8	1.3

【 すべての方におうかがいします。】

問 22 あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気（腎臓病、前立腺肥大など）
2. 脂質異常症（高コレステロール血症、中性脂肪など）	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気（ぜん息、慢性閉塞性肺疾患（COPD）など）
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気（難聴など）
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症（膝・股関節など）	18. お口の病気（むし歯、歯周病、入れ歯など）
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気（白内障など）	23. 特になし
12. 消化器の病気（胃炎、肝炎など）	

問 23 次の各項目について、それぞれ「はい（している）」、「いいえ（していない）」のどちらかをお選びください。（それぞれ○はひとつ）

いずれかに○	
はい (している)	いいえ (していない)
↓	↓

① バスや電車で、一人で外出していますか……………	1	2
② 日用品の買い物をしていますか……………	1	2
③ 預貯金の出し入れをしていますか……………	1	2
④ 友人の家を訪ねていますか……………	1	2
⑤ 家族や友人の相談にのっていますか……………	1	2
⑥ 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか……………	1	2
⑦ 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか……………	1	2
⑧ 15分位続けて歩いていますか……………	1	2
⑨ この1年間に転んだことがありますか……………	1	2
⑩ 転倒に対する不安は大きいですか……………	1	2
⑪ 6ヶ月間で2kg～3kg以上の体重減少がありましたか……………	1	2
⑫ 身長、体重を記載してください。 身長（ , cm） 体重（ , kg）		
⑬ 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか……………	1	2
⑭ お茶や汁物等でむせることがありますか……………	1	2

Q22.治療中の病気やけが

調査数	高血圧症	脂質異常症 (高コレステ ロール血症、 中性脂肪など)	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症(膝・股 関節など)	リウマチ	骨粗しょう症
2733 100.0	1143 41.8	600 22.0	359 13.1	73 2.7	424 15.5	270 9.9	41 1.5	207 7.6
	脳血管疾患 (脳出血、脳梗 塞など)	狭心症・心筋 梗塞	目の病気(白 内障など)	消化器の病気 (胃炎、肝炎な ど)	泌尿器の病気 (腎臓病、前立 腺肥大など)	がん	呼吸器の病気 (ぜん息、慢性 閉塞性肺疾患 (COPD)な ど)	耳の病気(難 聴など)
	70 2.6	199 7.3	515 18.8	173 6.3	295 10.8	135 4.9	136 5.0	190 7.0
	鼻の病気	お口の病気 (むし歯、歯周 病、入れ歯な ど)	骨折・外傷	認知症	心の病気	その他	特になし	無回答
	65 2.4	529 19.4	41 1.5	30 1.1	36 1.3	122 4.5	389 14.2	47 1.7

Q23.(1)バスや電車で、一人で外出していますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	2439 89.2	251 9.2	43 1.6

Q23.(2)日用品の買い物をしていますか

Q23.(2)日用品の買い物をしていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	2537 92.8	170 6.2	26 1.0

Q23.(3)預貯金の出し入れをしていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	2366 86.6	311 11.4	56 2.0

Q23.(4)友人の家を訪ねていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	1113 40.7	1509 55.2	111 4.1

Q23.(5)家族や友人の相談にのっていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	2020 73.9	592 21.7	121 4.4

Q23.(6)階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	1811 66.3	852 31.2	70 2.6

Q23.(7)椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	2251 82.4	434 15.9	48 1.8

Q23.(8)15分位続けて歩いていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	2409 88.1	278 10.2	46 1.7

Q23.(9)この1年間に転んだことがありますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	594 21.7	2092 76.5	47 1.7

Q23.(10)転倒に対する不安は大きいですか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	1117 40.9	1540 56.3	76 2.8

Q23.(11)6ヶ月間で2kg～3kg以上の体重減少がありましたか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	478 17.5	2105 77.0	150 5.5

<BMIの基準値>

18.5未満＝低体重（やせ）、18.5以上25未満＝普通体重
25以上30未満＝肥満（1度）、30以上35未満＝肥満（2度）
35以上40未満＝肥満（3度）、40以上＝肥満（4度）

Q23.(12)BMI

調査数	18.5未満	18.5～25.0	25.0～30.0	30.0～35.0	35.0～40.0	40.0以上	無回答
2733 100.0	241 8.8	1821 66.6	518 19.0	46 1.7	10 0.4	2 0.1	95 3.5

Q23.(13)半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	774 28.3	1917 70.1	42 1.5

Q23.(14)お茶や汁物等でむせることがありますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733 100.0	800 29.3	1892 69.2	41 1.5

	いずれかに○	
	はい (している)	いいえ (していない)
⑮ 口の渇きが気になりますか……………	1	2
⑯ 週に1回以上は外出していますか……………	1	2
⑰ 昨年と比べて外出の回数が減っていますか……………	1	2
⑱ 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか	1	2
⑲ 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか……………	1	2
㉑ 今日が何月何日かわからない時がありますか……………	1	2
㉒ (ここ2週間) 毎日の生活に充実感がない……………	1	2
㉓ (ここ2週間) これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった…	1	2
㉔ (ここ2週間) 以前は楽にできていたことが今はおっくうに感じられる	1	2
㉕ (ここ2週間) 自分が役に立つ人間だと思えない……………	1	2
㉖ (ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがする……………	1	2

地域生活について

問24 あなた(あて名ご本人)は、ふだん、近所の人とどの程度の付き合いをしていますか。(○はひとつ)

1. 親しく付き合っている	4. 付き合いはほとんどない → 問24-1へ
2. 立ち話をする程度	5. わからない
3. あいさつをする程度	

→ 問25へ

【問24で「4」と回答した方におうかがいします。】

問24-1 付き合いがほとんどない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 普段付き合う機会がないから	6. 引っ越してきて間もないから
2. あまり関わりをもちたくないから	7. 同世代の人が近くにいないから
3. 気の合う人が近くにいないから	8. その他
4. ご近所と知り合うきっかけがないから	9. 特に理由はない
5. 仕事や家事などで忙しく時間がない	10. わからない

Q23.(15)口の渇きが気になりますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733	717	1952	64
100.0	26.2	71.4	2.3

Q23.(17)昨年と比べて外出の回数が減っていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733	881	1792	60
100.0	32.2	65.6	2.2

Q23.(19)自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733	2271	428	34
100.0	83.1	15.7	1.2

Q23.(21)(ここ2週間)毎日の生活に充実感がない

調査数	はい	いいえ	無回答
2733	530	2134	69
100.0	19.4	78.1	2.5

Q23.(23)(ここ2週間)以前は楽にできていたことが今はおっくうに感じられる

調査数	はい	いいえ	無回答
2733	967	1720	46
100.0	35.4	62.9	1.7

Q23.(25)(ここ2週間)わけもなく疲れたような感じがする

調査数	はい	いいえ	無回答
2733	815	1877	41
100.0	29.8	68.7	1.5

Q24.近所付き合い程度

調査数	親しく付き合っている	立ち話をする程度	あいさつをする程度	付き合いはほとんどない	わからない	無回答
2733	432	883	1116	239	10	53
100.0	15.8	32.3	40.8	8.7	0.4	1.9

Q24-1.近所付き合いが無い理由

調査数	普段付き合う機会がないから	あまり関わりをもちたくないから	気の合う人が近くにいないから	ご近所と知り合うきっかけがないから	仕事や家事などで忙しく時間がないから	引っ越してきて間もないから	同世代の人が近くにいないから	その他
239	166	61	42	75	23	32	15	9
100.0	69.5	25.5	17.6	31.4	9.6	13.4	6.3	3.8
						特に理由はない	わからない	無回答
						20	2	3
						8.4	0.8	1.3

Q23.(16)週に1回以上は外出していますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733	2474	230	29
100.0	90.5	8.4	1.1

Q23.(18)周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733	338	2328	67
100.0	12.4	85.2	2.5

Q23.(20)今日が何月何日かわからない時がありますか

調査数	はい	いいえ	無回答
2733	509	2180	44
100.0	18.6	79.8	1.6

Q23.(22)(ここ2週間)これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった

調査数	はい	いいえ	無回答
2733	372	2298	63
100.0	13.6	84.1	2.3

Q23.(24)(ここ2週間)自分が役に立つ人間だと思えない

調査数	はい	いいえ	無回答
2733	523	2146	64
100.0	19.1	78.5	2.3

【 すべての方におうかがいします。】

問 25 ふだんの日、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. テレビ・ラジオ	6. 軽い運動やスポーツ	11. インターネット・メール
2. 新聞、雑誌など	7. 飲食・ショッピング	12. 学習活動
3. 趣味・娯楽	8. 日帰りの行楽 (ハイキングなど)	13. 仕事
4. 家族・孫とのだんらん	9. ドライブ	14. 家事・育児
5. 仲間と集まって、 おしゃべりをする	10. ボランティア活動・地域活動	15. その他
	16. 何もしないでのんびりする	

問 26 あなた(あて名ご本人)はこの1年間に、個人・団体で次のような地域活動やボランティアに参加したことがありますか(手伝いも含む)。(あてはまるものすべてに○)

1. 俳句、詩吟、陶芸等の趣味の活動	8. 保育の手伝い等の子育て支援活動
2. 体操、歩こう会、グラウンド・ゴルフ等の健康・スポーツ活動	9. 祭りなど地域の催し物の世話役等の地域行事
3. 学習会、子ども会の活動、郷土芸能の伝承等の活動	10. 自治会町内会の活動・行事
4. 環境美化、緑化推進、まちづくり等の活動	11. 老人クラブの活動・行事
5. 交通安全、防犯・防災等の活動	12. その他()
6. 家事援助、移送等の高齢者の支援活動	13. 全く参加していない→ 問 26-2 へ
7. サロン、会食、茶話会等の地域の集いの活動	

【 問 26 で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 26-1 地域活動やボランティアに参加した主なきっかけや理由は何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	8. 内容が楽しそうだったから
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	9. 自分の能力を活かせると思ったから
3. とおり近所の人からのアドバイスや一言	10. 健康でいたいから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	11. 地域や社会貢献したいから
5. 医師等の医療の専門家からの助言	12. 以前からの習慣で、自発的に
6. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの助言	13. その他
7. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	

Q25.日常生活行動

調査数	テレビ・ラジオ	新聞、雑誌など	趣味・娯楽	家族・孫とのだんらん	仲間と集まって、おしゃべりをする	軽い運動やスポーツ	飲食・ショッピング	日帰りの行楽(ハイキングなど)
2733 100.0	2373 86.8	1609 58.9	1092 40.0	654 23.9	437 16.0	1101 40.3	1007 36.8	265 9.7
	ドライブ	ボランティア活動・地域活動	インターネット・メール	学習活動	仕事	家事・育児	その他	何もしないでのんびりする
	245 9.0	214 7.8	999 36.6	163 6.0	629 23.0	685 25.1	97 3.5	297 10.9
								無回答
								24 0.9

Q26.地域活動やボランティア参加内容

調査数	俳句、詩吟、陶芸等の趣味の活動	体操、歩こう会、グラウンド・ゴルフ等の健康・スポーツ活動	学習会、子ども会の活動、郷土芸能の伝承等の活動	環境美化、緑化推進、まちづくり等の活動	交通安全、防犯・防災等の活動	家事援助、移送等の高齢者の支援活動	サロン、会食、茶話会等の地域の集いの活動	保育の手伝い等の子育て支援活動
2733 100.0	138 5.0	395 14.5	37 1.4	140 5.1	90 3.3	48 1.8	106 3.9	27 1.0
			祭りなど地域の催し物の世話役等の地域行事	自治会町内会の活動・行事	老人クラブの活動・行事	その他	全く参加していない	無回答
			99 3.6	439 16.1	133 4.9	115 4.2	1577 57.7	144 5.3

Q26-1.地域活動やボランティア参加理由

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とおり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	医師等の医療の専門家からの助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの助言	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	内容が楽しそうだったから
1012 100.0	58 5.7	176 17.4	76 7.5	189 18.7	9 0.9	14 1.4	54 5.3	178 17.6
			自分の能力を活かせると思ったから	健康でいたいから	地域や社会貢献したいから	以前からの習慣で、自発的に	その他	無回答
			162 16.0	349 34.5	265 26.2	249 24.6	122 12.1	61 6.0

【問26で「13」と回答した方におうかがいします。】

問26-2 その理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 仕事をしているため	6. ずっと続けていけるか不安に思うため
2. 介護等で忙しいため	7. 面倒だから
3. 家事等で忙しいため	8. 持病など、身体状況のため
4. 情報がなく、参加の仕方が分からないから	9. その他()
5. 自分にどのような活動ができるか分からないから	10. 特に理由はない

【すべての方におうかがいします。】

問27 あなたが複数人で、月に1回以上行っている取組や活動はありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 知識や技能を活かせる活動	5. 共通の趣味嗜好を持つ人との交流
2. 楽しめる活動	6. 気分転換やストレス解消のための活動
3. 社会への貢献度の高い活動	7. 健康維持のための活動
4. 近所の住民との交流	8. あてはまるものはない → 問28へ

【問27で「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問27-1 あなたはどのような活動に取り組んでいますか。問27で回答した活動にあてはまる場を全てお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1. 行政や地域ケアプラザ等が主催する教室やイベントなどの活動
2. NPOやボランティア団体の活動
3. 自治会などの住民組織の活動
4. 有料の民間サービス(フィットネスクラブなど)
5. 仲間同士の集まり
6. その他()

Q26-2.地域活動やボランティア非参加理由

調査数	仕事をしているため	介護等で忙しいため	家事等で忙しいため	情報がなく、参加の仕方が分からないから	自分にどのような活動ができるか分からないから	ずっと続けていけるか不安に思うため	面倒だから	持病など、身体状況のため
1577	398	61	167	151	172	81	280	270
100.0	25.2	3.9	10.6	9.6	10.9	5.1	17.8	17.1
						その他	特に理由はない	無回答
						94	392	48
						6.0	24.9	3.0

Q27.複数人で月に1回以上行っている取り組みや活動

調査数	知識や技能を活かせる活動	楽しめる活動	社会への貢献度の高い活動	近所の住民との交流	共通の趣味嗜好を持つ人との交流	気分転換やストレス解消のための活動	健康維持のための活動	あてはまるものはない	無回答
2733	167	367	121	227	662	250	554	1276	200
100.0	6.1	13.4	4.4	8.3	24.2	9.1	20.3	46.7	7.3

Q27-1.複数人で月に1回以上行っている取り組み、活動にあてはまる場

調査数	行政や地域ケアプラザ等が主催する教室やイベントなどの活動	NPOやボランティア団体の活動	自治会などの住民組織の活動	有料の民間サービス(フィットネスクラブなど)	仲間同士の集まり	その他	無回答
1257	204	79	281	279	703	106	66
100.0	16.2	6.3	22.4	22.2	55.9	8.4	5.3

【すべての方におうかがいします。】

問 28 次のうち、参加・利用してみたいと思うものは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. ウォーキングや体操教室など健康維持のための活動を行う場
2. 仲間と話をしたり趣味の活動を行うサロン等の場
3. 文化(書道、俳句等)、芸術(絵画、美術鑑賞等)を中心とした仲間と集まる場
4. パソコンやインターネットなどの学習ができる場
5. 農作業を中心とした仲間との活動の場
6. 仕事等の知識や経験を活かしたボランティア
(ア～カの中からあてはまるものすべて選択)
ア ニーズ把握や課題整理、事業計画の策定
イ 業務の棚卸(洗い出し、整理する)、マニュアルの作成
ウ チラシの作成など広報の支援
エ 各種報告書の作成や会計・経理などの事務補助
オ オンラインツール等の活用支援
カ 地域活動団体の運営基盤の強化につながるような支援活動
7. 地域貢献となるボランティア
(ア～コの中からあてはまるものすべて選択)
ア 学校で子ども達の活動をサポートする機会
イ 子育て中の母親と交流を持ち、子育てのサポートをするサロン等の場
ウ 子ども達に勉強や自分の趣味・特技を教える機会
エ 障害者との交流の場
オ 高齢、障害者施設などでのボランティア活動
カ 買い物支援や、庭木の手入れなどのちょっとしたボランティア活動
キ 地域に住んでいる外国人の方の支援活動
ク 送迎・配達などの運転
ケ 話し相手
コ その他
8. 社会参加など、セカンドライフの充実に向けた高齢者のための相談窓口
9. その他 ()
10. 特になし

Q28.参加利用してみたいもの

調査数	ウォーキングや体操教室など健康維持のための活動を行う場	仲間と話をしたり趣味の活動を行うサロン等の場	文化(書道、俳句等)、芸術(絵画、美術鑑賞等)を中心とした仲間と集まる場	パソコンやインターネットなどの学習ができる場	農作業を中心とした仲間との活動の場	仕事等の知識や経験を活かしたボランティア	地域貢献となるボランティア
2733	1017	499	380	443	188	213	483
100.0	37.2	18.3	13.9	16.2	6.9	7.8	17.7
				社会参加など、セカンドライフの充実に向けた高齢者のための相談窓口	その他	特になし	無回答
				55	46	905	155
				2.0	1.7	33.1	5.7

Q28-6.仕事等の知識や経験を生かしたボランティア内容

調査数	ニーズ把握や課題整理、事業計画の策定	業務の棚卸(洗い出し、整理する)、マニュアルの作成	チラシの作成など広報の支援	各種報告書の作成や会計・経理などの事務補助	オンラインツール等の活用支援	地域活動団体の運営基盤の強化につながるような支援活動	無回答
213	52	37	39	50	22	76	31
100.0	24.4	17.4	18.3	23.5	10.3	35.7	14.6

Q28-7.地域貢献となるボランティア内容

調査数	学校で子ども達の活動をサポートする機会	子育て中の母親と交流を持ち、子育てのサポートをするサロン等の場	子ども達に勉強や自分の趣味・特技を教える機会	障害者との交流の場	高齢、障害者施設などでのボランティア活動	買い物支援や、庭木の手入れなどのちょっとしたボランティア活動	地域に住んでいる外国人の方の支援活動
483	80	42	87	44	79	118	49
100.0	16.6	8.7	18.0	9.1	16.4	24.4	10.1
				送迎・配達などの運転	話し相手	その他	無回答
				54	146	19	8
				11.2	30.2	3.9	1.7

問 29 地域に対する印象について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。（それぞれ○はひとつ）

	まったく思わない	あまり思わない	ややそう思う	とてもそう思う
（下記項目ごとに、それぞれあてはまる番号に○をおつけください。）				
① 地域の一員とは感じられない	1	2	3	4
② 町内会・自治会などに行くと役割が増えそうで気が重い	1	2	3	4
③ 地域での人づきあいはわずらわしい	1	2	3	4
④ 地域の人のことについては関心がない	1	2	3	4
⑤ 地域の人々同士でよくあいさつをしている	1	2	3	4
⑥ 地域の人々は日頃から互いに気遣ったり声をかけ合っている	1	2	3	4
⑦ 地域の人たちと過ごす時間は楽しい	1	2	3	4
⑧ 地域の人々は困った時は助けてくれる	1	2	3	4

問 30 あなた（あて名ご本人）は、外出することについてどのようにお考えですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 特に負担には感じない
2. 外出は、なんとなくおっくうである・好きではない
3. 行く場所や用事もないので外出したいとは思わない
4. 外での楽しみがない
5. 外出するより、家にいて過ごす方が好き
6. 交通が不便なので、外出するのが負担に感じる
7. 自宅の周りに坂や段差が多いので、外出するのが負担に感じる
8. トイレの心配（失禁など）があり、外出するのが負担に感じる
9. 身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようと思わない・したくてもできない
10. その他（ ）

問 31 あなた（あて名ご本人）は、平日の日中には、どのくらい外出されていますか。（○はひとつ）

1. ほぼ毎日	4. 週に1日程度
2. 1日おき程度	5. 外出しない週もある
3. 2～3日おき程度	6. 外出しない、できない → 問 32 へ

Q29.地域に対する印象(1)地域の一員とは感じられない

調査数	まったく思わない	あまり思わない	ややそう思う	とてもそう思う	無回答
2733	444	1085	786	185	233
100.0	16.2	39.7	28.8	6.8	8.5

Q29.地域に対する印象(2)町内会・自治会などに行くと役割が増えそうで気が重い

調査数	まったく思わない	あまり思わない	ややそう思う	とてもそう思う	無回答
2733	255	677	1048	521	232
100.0	9.3	24.8	38.3	19.1	8.5

Q29.地域に対する印象(3)地域での人づきあいはわずらわしい

調査数	まったく思わない	あまり思わない	ややそう思う	とてもそう思う	無回答
2733	366	1066	907	208	186
100.0	13.4	39.0	33.2	7.6	6.8

Q29.地域に対する印象(4)地域の人のことについては関心がない

調査数	まったく思わない	あまり思わない	ややそう思う	とてもそう思う	無回答
2733	325	1099	912	197	200
100.0	11.9	40.2	33.4	7.2	7.3

Q29.地域に対する印象(5)地域の人々同士でよくあいさつをしている

調査数	まったく思わない	あまり思わない	ややそう思う	とてもそう思う	無回答
2733	150	468	1218	698	199
100.0	5.5	17.1	44.6	25.5	7.3

Q29.地域に対する印象(6)地域の人々は日頃から互いに気遣ったり声をかけ合っている

調査数	まったく思わない	あまり思わない	ややそう思う	とてもそう思う	無回答
2733	243	850	1059	383	198
100.0	8.9	31.1	38.7	14.0	7.2

Q29.地域に対する印象(7)地域の人たちと過ごす時間は楽しい

調査数	まったく思わない	あまり思わない	ややそう思う	とてもそう思う	無回答
2733	337	1148	833	204	211
100.0	12.3	42.0	30.5	7.5	7.7

Q29.地域に対する印象(8)地域の人々は困った時は助けてくれる

調査数	まったく思わない	あまり思わない	ややそう思う	とてもそう思う	無回答
2733	281	973	1035	237	207
100.0	10.3	35.6	37.9	8.7	7.6

Q30.外出に対する考え

調査数	特に負担には感じない	外出は、なんとなくおっくうである・好きではない	行く場所や用事もないので外出したいとは思わない	外での楽しみがない	外出するより、家にいて過ごす方が好き	交通が不便なので、外出するのが負担に感じる	自宅の周りに坂や段差が多いので、外出するのが負担に感じる	トイレの心配（失禁など）があり、外出するのが負担に感じる
2733	1732	238	314	85	477	92	167	129
100.0	63.4	8.7	11.5	3.1	17.5	3.4	6.1	4.7
						身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようと思わない・したくてもできない	その他	無回答
						129	71	53
						4.7	2.6	1.9

Q31.平日外出頻度

調査数	ほぼ毎日	1日おき程度	2～3日おき程度	週に1日程度	外出しない週もある	外出しない、できない	無回答
2733	1289	517	545	176	117	40	49
100.0	47.2	18.9	19.9	6.4	4.3	1.5	1.8

【問31で「1」～「5」と回答した方におうかがいします。】

問31-1 平日の外出の主な目的は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 仕事	6. 友人・知人と会う
2. 買い物	7. 身内の者と会う
3. 散歩	8. ボランティア活動
4. 趣味活動	9. 通院やリハビリ
5. 地域活動 (地域のイベントや行事への参加・協力)	10. その他

問31-2 平日の外出時間はどのくらいのことが多いですか。(○はひとつ)

1. 1時間未満	2. 1～2時間未満	3. 2～3時間未満	4. 3時間以上
----------	------------	------------	----------

問31-3 あなた(あて名ご本人)が、ふだん外出する手段はどれですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 徒歩	7. 金沢シーサイドライン
2. 自転車	8. タクシー
3. 市営地下鉄	9. 自分で運転する自動車・バイク
4. 私鉄	10. 家族等が運転する自動車
5. JR	11. 送迎サービス
6. バス	12. その他

【70歳以上の方におうかがいします。】

問32 あなたは、敬老パス(横浜市敬老特別乗車証)を持っていますか。(○はひとつ)

1. 持っている	2. 持っていない	3. 敬老パスを知らない
----------	-----------	--------------

【問32で「2」と回答した方におうかがいします。】

問32-1 敬老パス(横浜市敬老特別乗車証)を持っていない理由は何ですか。

1. 対象の交通機関が使いづらいから
2. 必要なときはタクシーや車を利用しているから
3. 普段、徒歩や自転車で移動しているから
4. 外出することが少ないから
5. 敬老パスの自己負担額が高いから
6. 申請や更新の手続きなどが面倒だから
7. 公的な制度にはなるべく頼りたくないから
8. 身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようとおもわない・したくてもできないから
9. その他

Q31-1.平日外出目的

調査数	仕事	買い物	散歩	趣味活動	地域活動(地域のイベントや行事への参加・協力)	友人・知人と会う	身内の者と会う	ボランティア活動
2644	642	2062	1188	761	181	613	268	109
100.0	24.3	78.0	44.9	28.8	6.8	23.2	10.1	4.1
						通院やリハビリ	その他	無回答
						908	110	86
						34.3	4.2	3.3

Q31-2.平日外出時間

調査数	1時間未満	1～2時間未満	2～3時間未満	3時間以上	無回答
2644	218	800	734	708	184
100.0	8.2	30.3	27.8	26.8	7.0

Q31-3.外出手段

調査数	徒歩	自転車	市営地下鉄	私鉄	JR	バス	金沢シーサイドライン	タクシー
2644	1932	393	682	754	692	1407	75	179
100.0	73.1	14.9	25.8	28.5	26.2	53.2	2.8	6.8
				自分で運転する自動車・バイク	家族等が運転する自動車	送迎サービス	その他	無回答
				816	389	10	9	68
				30.9	14.7	0.4	0.3	2.6

Q32.敬老パス横浜市敬老特別乗車証所有有無

調査数	持っている	持っていない	敬老パスを知らない	無回答
2101	1289	734	21	57
100.0	61.4	34.9	1.0	2.7

Q32-1.敬老パス横浜市敬老特別乗車証非所有理由

調査数	対象の交通機関が使いづらいから	必要なときはタクシーや車を利用しているから	普段、徒歩や自転車で移動しているから	外出することが少ないから	敬老パスの自己負担額が高いから	申請や更新の手続きなどが面倒だから	公的な制度にはなるべく頼りたくないから	身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようとおもわない・したくてもできないから
734	126	241	206	100	143	64	18	27
100.0	17.2	32.8	28.1	13.6	19.5	8.7	2.5	3.7
							その他	無回答
							83	15
							11.3	2.0

【 すべての方におうかがいします。】

問 33 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）はどれですか。
（○はひとつ）

1. バス	4. 私鉄
2. 市営地下鉄	5. 金沢シーサイドライン
3. JR	6. 近くに公共交通機関がない

問 34 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）までは、歩いて何分くらいですか。（○はひとつ）

1. 5分以内	5. 21～25分
2. 6～10分	6. 26～30分
3. 11～15分	7. 30分超
4. 16～20分	

問 35 あなたは、自動車の運転免許証を持っていますか。（○はひとつ）

1. 持っている	3. 持っていたが、既に自主返納した
2. 持っているが、自主返納を考えている （ 歳ころに自主返納予定） ※年齢をご記入ください	4. 持っていない

問 36 あなた（あて名ご本人）は、現在住んでいる環境で困っていることや不満な点はありませんか。（あてはまるものすべてに○）

1. スーパーやコンビニなどの買い物場所が近くにない	8. 家族が近くにいない
2. 家のまわりに階段や坂が多い	9. 友人が近くにいない
3. 家のまわりの道に歩道がない、狭い	10. 参加したい地域活動グループがない
4. 電車の駅やバス停が遠い	11. 住民相互の助け合いが乏しい
5. バスの本数が少ない	12. 公園や緑地が少ない
6. 医療機関が近くにない	13. その他（ ）
7. 暮らしや健康・福祉のことで利用できる施設や事業所（地域ケアプラザなど）が近くにない	14. 困っていることはない

Q33.最寄りの公共交通機関

調査数	バス	市営地下鉄	JR	私鉄	金沢シーサイドライン	近くに公共交通機関がない	無回答
2733	1888	154	126	342	11	1	211
100.0	69.1	5.6	4.6	12.5	0.4	0.0	7.7

Q34.最寄りの公共交通機関までの時間

調査数	5分以内	6～10分	11～15分	16～20分	21～25分	26～30分	30分超	無回答
2733	1492	860	247	58	12	5	5	54
100.0	54.6	31.5	9.0	2.1	0.4	0.2	0.2	2.0

Q35.運転免許証所有有無

調査数	持っている	持っているが、自主返納を考えている	持っていたが、既に自主返納した	持っていない	無回答
2733	1239	88	470	862	74
100.0	45.3	3.2	17.2	31.5	2.7

Q35-2.自主返納予定年齢

調査数	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
88	2	37	21	11	1	16
100.0	2.3	42.0	23.9	12.5	1.1	18.2

Q35-2.自主返納予定年齢

調査数	平均
74	74.47
100.0	

Q36.住まい環境不満点

調査数	スーパーやコンビニなどの買い物場所が近くにない	家のまわりに階段や坂が多い	家のまわりの道に歩道がない、狭い	電車の駅やバス停が遠い	バスの本数が少ない	医療機関が近くにない	暮らしや健康・福祉のことで利用できる施設や事業所（地域ケアプラザなど）が近くにない	家族が近くにいない
2733	320	550	167	143	336	134	120	164
100.0	11.7	20.1	6.1	5.2	12.3	4.9	4.4	6.0
	友人が近くにいない	参加したい地域活動グループがない	住民相互の助け合いが乏しい	公園や緑地が少ない	その他	困っていることはない	無回答	
	225	105	88	123	64	1208	155	
	8.2	3.8	3.2	4.5	2.3	44.2	5.7	

問 37 あなたが日常生活における買物（食品・日用品等）で、利用する種類はどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. スーパーマーケット
2. 地域の商店街・個人商店
3. コンビニエンスストア
4. 専門店（ドラッグストア、家電量販店、洋服店など）
5. 大規模店舗（百貨店、複合型商業施設など）
6. 移動販売
7. 宅配サービス（地域のスーパーマーケットや生活協同組合などから商品を配送するサービス）
8. 7を除くオンラインショッピングサービス
9. その他（ ）

問 38 あなたが日常生活における買物（食品・日用品等）をする場合は、どの方法が多いですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自分で行く（手配する）
2. 家族に頼む
3. 友人・知人に頼む
4. 地域のボランティアに頼む
5. 介護ヘルパーなどに頼む
6. 家政婦に頼む、家事代行サービスを利用する
7. その他（ ）

問 39 あなた（あて名ご本人）がふだんよく利用される公共的な施設はどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 区役所・福祉保健センター
2. 行政サービスコーナー
3. 地区センター
4. 地域ケアプラザ・地域包括支援センター
5. コミュニティハウス
6. 老人福祉センター
7. スポーツセンター・プール
8. 公会堂・区民文化センター
9. 図書館・美術館・博物館
10. 郵便局
11. 銀行・信用金庫などの金融機関
12. その他
13. 特に利用していない

介護予防について

問 40 あなた（あて名ご本人）は、普段から介護予防のためにご自分の健康の維持・増進を意識していますか。（○はひとつ）

1. 強く意識している
2. 意識している
3. あまり意識していない
4. ほとんど意識していない

Q37.買い物利用種類

調査数	スーパーマーケット	地域の商店街・個人商店	コンビニエンスストア	専門店（ドラッグストア、家電量販店、洋服店など）	大規模店舗（百貨店、複合型商業施設など）	移動販売	宅配サービス（地域のスーパーマーケットや生活協同組合などから商品を配送するサービス）	7を除くオンラインショッピングサービス
2733	2602	521	1481	1453	907	29	499	317
100.0	95.2	19.1	54.2	53.2	33.2	1.1	18.3	11.6
							その他	無回答
							18	15
							0.7	0.5

Q38.買い物利用方法

調査数	自分で行く（手配する）	家族に頼む	友人・知人に頼む	地域のボランティアに頼む	介護ヘルパーなどに頼む	家政婦に頼む、家事代行サービスを利用する	その他	無回答
2733	2556	766	4	0	2	2	47	17
100.0	93.5	28.0	0.1	0.0	0.1	0.1	1.7	0.6

Q39.利用公共施設

調査数	区役所・福祉保健センター	行政サービスコーナー	地区センター	地域ケアプラザ・地域包括支援センター	コミュニティハウス	老人福祉センター	スポーツセンター・プール	公会堂・区民文化センター
2733	569	130	311	153	89	29	183	83
100.0	20.8	4.8	11.4	5.6	3.3	1.1	6.7	3.0
			図書館・美術館・博物館	郵便局	銀行・信用金庫などの金融機関	その他	特に利用していない	無回答
			377	1661	1749	31	369	41
			13.8	60.8	64.0	1.1	13.5	1.5

Q40.健康維持・増進意識

調査数	強く意識している	意識している	あまり意識していない	ほとんど意識していない	無回答
2733	629	1598	389	72	45
100.0	23.0	58.5	14.2	2.6	1.6

問 41 あなた(あて名ご本人)は、ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている
2. 口の中を清潔にしている(歯みがき、うがいなど)
3. ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている
4. ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている
5. 定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している
6. 規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)
7. たばこをやめた、または吸っていない
8. お酒を飲みすぎない
9. 読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる
10. 地域活動やボランティア活動に参加する
11. 趣味や学習を楽しむ
12. 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする
13. 年1回は健康診断を受けている
14. 年1回は歯科健診を受けている
15. かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている
16. かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている
17. 気持ちをできる限り明るく保っている
18. 休養や睡眠を十分にとっている
19. その他
20. 特にない → [問 41-2 へ](#)

→【問41で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 41-1 取り組むこととなった主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 具体的に症状が現れたので |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. 検査の結果(数字など)が気になって |
| 3. とおり近所の人からのアドバイスや一言 | 8. 新聞やテレビなどのマスコミの情報から |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 以前からの習慣で、自発的に |
| 5. 医師等の専門家からの指導や助言 | 10. その他 |

Q41.健康や介護予防のために取り組んでいること

調査数	栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている	口の中を清潔にしている(歯みがき、うがいなど)	ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている	ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている	定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している	規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)	たばこをやめた、または吸っていない	お酒を飲みすぎない
2733 100.0	1331 48.7	1898 69.4	915 33.5	972 35.6	432 15.8	1252 45.8	1144 41.9	766 28.0
	読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる	地域活動やボランティア活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする	年1回は健康診断を受けている	年1回は歯科健診を受けている	かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている	かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている
	802 29.3	181 6.6	810 29.6	1720 62.9	1363 49.9	920 33.7	1509 55.2	1062 38.9
				気持ちをできる限り明るく保っている	休養や睡眠を十分にとっている	その他	特にない	無回答
				778 28.5	1119 40.9	21 0.8	25 0.9	14 0.5

Q41-1.健康や介護予防に取り組む主なきっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とおり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	医師等の専門家からの指導や助言	具体的に症状が現れたので	検査の結果(数字など)が気になって	新聞やテレビなどのマスコミの情報から
2644 100.0	544 20.6	230 8.7	37 1.4	173 6.5	607 23.0	401 15.2	524 19.8	518 19.6
						以前からの習慣で、自発的に	その他	無回答
						1523 57.6	82 3.1	116 4.4

【問41で「20」と回答した方におうかがいします。】

問41-2 今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. もう少し歳をとったら取り組みたい | 3. その他 () |
| 2. きっかけがあれば取り組みたい | 4. 取り組むつもりはない |

【すべての方におうかがいします。】

問42 あなた(あて名ご本人)は、以下の言葉の意味を知っていますか。
(それぞれ○はひとつ)

	言葉も意味・内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味・内容は知らない	知らない
(下記項目ごとにそれぞれあてはまる番号に○をおつけください。)			
① ロコモティブシンドローム	1	2	3
② 元気づくりステーション	1	2	3
③ フレイル	1	2	3
④ オーラルフレイル	1	2	3

認知症について

問43 あなた(あて名ご本人)は、認知症について、どの程度関心がありますか。
(○はひとつ)

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. とても関心がある → 問43-1へ | 3. あまり関心がない → 問43-2へ |
| 2. まあまあ関心がある → 問43-1へ | 4. まったく関心がない → 問43-2へ |
| | 5. 初めて聞いた → 問44へ |

【問43で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問43-1 それはどのような理由からですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|------------------------------|
| 1. 自分や自分の家族が認知症になるかもしれないから |
| 2. 自分の家族に認知症になった人がいるから |
| 3. 知人や知人の家族で認知症になった人を知っているから |
| 4. 身近な地域、職場などで認知症になった人がいるから |
| 5. 福祉や介護に関連した仕事をしているから |
| 6. その他 |

Q41-2.健康や介護予防取り組み意向

調査数	もう少し歳をとったら取り組みたい	きっかけがあれば取り組みたい	その他	取り組むつもりはない
25	4	12	1	8
100.0	16.0	48.0	4.0	32.0

Q42.言葉の意味認知(1)ロコモティブシンドローム

調査数	言葉も意味・内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味・内容は知らない	知らない	無回答
2733	518	558	1354	303
100.0	19.0	20.4	49.5	11.1

Q42.言葉の意味認知(2)元気づくりステーション

調査数	言葉も意味・内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味・内容は知らない	知らない	無回答
2733	141	448	1826	318
100.0	5.2	16.4	66.8	11.6

Q42.言葉の意味認知(3)フレイル

調査数	言葉も意味・内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味・内容は知らない	知らない	無回答
2733	565	411	1456	301
100.0	20.7	15.0	53.3	11.0

Q42.言葉の意味認知(4)オーラルフレイル

調査数	言葉も意味・内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味・内容は知らない	知らない	無回答
2733	395	462	1562	314
100.0	14.5	16.9	57.2	11.5

Q43.認知症関心度

調査数	とても関心がある	まあまあ関心がある	あまり関心がない	まったく関心がない	初めて聞いた	無回答
2733	1072	1240	267	35	3	116
100.0	39.2	45.4	9.8	1.3	0.1	4.2

Q43-1.認知症関心理由

調査数	自分や自分の家族が認知症になるかもしれないから	自分の家族に認知症になった人がいるから	知人や知人の家族で認知症になった人を知っているから	身近な地域、職場などで認知症になった人がいるから	福祉や介護に関連した仕事をしているから	その他	無回答
2312	1487	678	750	240	76	141	24
100.0	64.3	29.3	32.4	10.4	3.3	6.1	1.0

【問43で「3」、「4」と回答した方にうかがいます。】

問43-2 それはどのような理由からですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自分や自分の家族は認知症にならないと思うから
2. 認知症のことはふだん考えたこともないから
3. 認知症のことはできれば考えたくないから
4. その他

【すべての方におうかがいします。】

問44 あなた(あて名ご本人)は、認知症について、どのように考えていますか。(あてはまるものすべてに○)

※認知症とは、いろいろな原因で脳の細胞が死んでしまったり、働きが悪くなったためにさまざまな障害が起こり、生活するうえで支障が出ている状態(およそ6カ月以上継続)を指します。

1. 認知症は、ふだんの心がけで予防できる
2. 認知症は、早期に発見できることが大切だ
3. 認知症は治療によって、症状の進行を抑えたり、改善することができる
4. 高齢者でなくても認知症になる場合が増えていると思う
5. 認知症になっても、家族や周囲の人の理解や支えがあれば、地域で暮らすことができると思う
6. 認知症になって、誰より苦しいのは本人だと思う
7. 認知症の介護は、家族だけでなく地域社会や専門機関の支援・協力も欠かせない
8. その他()

問45 あなた(あて名ご本人)が認知症について、気になる項目は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. 認知症に関する相談先 | 6. 認知症の兆候を早期に発見する方法 |
| 2. 認知症の診断や治療の受診先 | 7. 認知症の人の介護の仕方 |
| 3. 認知症の治療に関する情報 | 8. 認知症の人や家族を支える地域の活動 |
| 4. 認知症の症状に関する情報 | 9. その他 |
| 5. 認知症の予防に効果的な方法 | 10. 特にない |

問46 あなた(あて名ご本人)は、認知症に関する情報を何から入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. テレビ、ラジオ、新聞等のマスコミ | 8. 地域包括支援センター(地域ケアプラザ) |
| 2. 認知症に関する書籍 | 9. 介護関連施設(8.以外)のケアマネジャー |
| 3. 友人・知人 | 10. 社会福祉協議会 |
| 4. 区や市の啓発パンフレット | 11. 民生委員・児童委員 |
| 5. 医療機関(医師・看護師など) | 12. インターネットによる検索 |
| 6. 薬局(薬剤師) | 13. その他 |
| 7. 区役所、市役所 | 14. 特にない |

Q43-2.認知症非関心理由

調査数	自分や自分の家族は認知症にならないと思うから	認知症のことはふだん考えたこともないから	認知症のことはできれば考えたくないから	その他	無回答
302	71	131	83	28	15
100.0	23.5	43.4	27.5	9.3	5.0

Q44.認知症についての考え

調査数	認知症は、ふだんの心がけで予防できる	認知症は、早期に発見できることが大切だ	認知症は治療によって、症状の進行を抑えたり、改善することができる	高齢者でなくても認知症になる場合が増えていると思う	認知症になっても、家族や周囲の人の理解や支えがあれば、地域で暮らすことができると思う	認知症になって、誰より苦しいのは本人だと思う	認知症の介護は、家族だけでなく地域社会や専門機関の支援・協力も欠かせない
2733	903	1746	1570	1372	1168	990	1793
100.0	33.0	63.9	57.4	50.2	42.7	36.2	65.6
						その他	無回答
						47	99
						1.7	3.6

Q45.認知症について気になる項目

調査数	認知症に関する相談先	認知症の診断や治療の受診先	認知症の治療に関する情報	認知症の症状に関する情報	認知症の予防に効果的な方法	認知症の兆候を早期に発見する方法	認知症の人の介護の仕方
2733	1026	1274	970	852	1439	1582	690
100.0	37.5	46.6	35.5	31.2	52.7	57.9	25.2
				認知症の人や家族を支える地域の活動	その他	特にない	無回答
				572	27	204	119
				20.9	1.0	7.5	4.4

Q46.認知症に関する情報入手経路

調査数	テレビ、ラジオ、新聞等のマスコミ	認知症に関する書籍	友人・知人	区や市の啓発パンフレット	医療機関(医師・看護師など)	薬局(薬剤師)	区役所、市役所
2733	2109	350	676	371	335	33	78
100.0	77.2	12.8	24.7	13.6	12.3	1.2	2.9
	地域包括支援センター(地域ケアプラザ)	介護関連施設(8.以外)のケアマネジャー	社会福祉協議会	民生委員・児童委員	インターネットによる検索	その他	特にない
	159	109	28	38	553	63	227
	5.8	4.0	1.0	1.4	20.2	2.3	8.3
							無回答
							73
							2.7

問 50 あなた（あて名ご本人）は、健康づくり、医療、介護について、どのようにして知識や情報を得ていますか。知識や情報の入手先をお答えください。
（あてはまるものすべてに○）

1. 新聞・雑誌・書籍
2. テレビ・ラジオ
3. インターネット
4. 市や区の広報紙、パンフレット等
5. 市（区）役所の相談窓口
6. かかりつけ医などの医療機関
7. 市（区）社会福祉協議会
8. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
9. NPO（非営利）団体やボランティア団体
10. 認知症サポーター養成講座への参加
11. 自治会・町内会
12. 民生委員・児童委員
13. 保健活動推進員・食生活等改善推進員（ヘルスマイト）
14. 家族・親族
15. 友人・知人
16. その他
17. 知識や情報は得ていない

問 51 あなた（あて名ご本人）は、ふだん暮らしていくうえでどんな情報を必要としていますか。
（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 健康づくり | 7. 趣味・娯楽・生涯学習 |
| 2. 介護保険 | 8. 仕事 |
| 3. 福祉サービス | 9. 年金 |
| 4. 医療 | 10. 税金・資産運用・相続 |
| 5. 住まい | 11. その他 |
| 6. ボランティア・地域活動 | 12. 必要ない |

Q50.健康づくり、医療、介護についての知識や情報の入手経路

調査数	新聞・雑誌・書籍	テレビ・ラジオ	インターネット	市や区の広報紙、パンフレット等	市（区）役所の相談窓口	かかりつけ医などの医療機関	市（区）社会福祉協議会
2733 100.0	1819 66.6	2123 77.7	925 33.8	1017 37.2	110 4.0	770 28.2	51 1.9
	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	NPO（非営利）団体やボランティア団体	認知症サポーター養成講座への参加	自治会・町内会	民生委員・児童委員	保健活動推進員・食生活等改善推進員（ヘルスマイト）	家族・親族
	212 7.8	14 0.5	42 1.5	150 5.5	72 2.6	33 1.2	826 30.2
				友人・知人	その他	知識や情報は得ていない	無回答
				739 27.0	33 1.2	100 3.7	46 1.7

Q51.ふだん暮らしていくうえで必要な情報

調査数	健康づくり	介護保険	福祉サービス	医療	住まい	ボランティア・地域活動	趣味・娯楽・生涯学習
2733 100.0	1701 62.2	691 25.3	872 31.9	1255 45.9	210 7.7	178 6.5	873 31.9
		仕事	年金	税金・資産運用・相続	その他	必要ない	無回答
		220 8.0	868 31.8	524 19.2	59 2.2	125 4.6	94 3.4

問 52 あなた（あて名ご本人）は、デジタル機器（パソコン・タブレット・スマートフォン）を使った以下の経験がありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. LINE（ライン）等の無料通話アプリ	7. アプリの取得
2. メール	8. 二次元バーコードの表示・読み取り
3. ネットショッピング	9. フリーWi-Fiへの接続
4. 行政のオンライン申請・申込（新型コロナウイルスワクチン接種の予約など）	10. あてはまるものはない
5. 近所の病院や歯科医院などの検索	11. スマートフォンを使用していない
6. 地域防災拠点など防災に関する検索	12. パソコン・タブレットを使用していない

地域ケアプラザについて

問 53 あなたは、地域ケアプラザを知っていますか。（○はひとつ）

1. 知っている（利用したことがある）	3. どのような施設か、ある程度知っている
2. 知っている（利用したことはない）	4. 施設名は知っているが、どのような施設かはよく知らない
	5. 知らない



→ 問 54 へ

【問 53 で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問 53-1 知っている内容をお答えください。（あてはまるものすべてに○）

1. ボランティア活動などに部屋を貸している	4. 福祉保健の相談を無料で受けている
2. 講座や催しを行っている	5. デイサービスを行っている
3. 地域の活動を支援するコーディネーターがいる	

今後（老後）への備えについて

【すべての方におうかがいします。】

問 54 今後（老後）の生活について、どの程度意識していますか。（○はひとつ）

1. 日頃から意識している → 問 54-1 へ	3. あまり意識しない → 問 55 へ
2. たまに意識する → 問 54-1 へ	4. 全く意識していない → 問 55 へ

Q52. デジタル機器を使用した利用経験

調査数	LINE(ライン)等の無料通話アプリ	メール	ネットショッピング	行政のオンライン申請・申込(新型コロナウイルスワクチン接種の予約など)	近所の病院や歯科医院などの検索	地域防災拠点など防災に関する検索	アプリの取得
2733 100.0	1574 57.6	1980 72.4	953 34.9	852 31.2	1091 39.9	360 13.2	887 32.5
		二次元バーコードの表示・読み取り	フリーWi-Fiへの接続	あてはまるものはない	スマートフォンを使用していない	パソコン・タブレットを使用していない	無回答
		737 27.0	741 27.1	144 5.3	311 11.4	374 13.7	199 7.3

※選択肢11・12に該当する方が選択肢10を選択している可能性があるため、回答結果が実態を反映していない可能性があります。

Q53. 地域ケアプラザ認知

調査数	知っている(利用したことがある)	知っている(利用したことはない)	どのような施設か、ある程度知っている	施設名は知っているが、どのような施設かはよく知らない	知らない	無回答
2733 100.0	622 22.8	973 35.6	158 5.8	401 14.7	386 14.1	193 7.1

Q53-1. 地域ケアプラザ認知内容

調査数	ボランティア活動などに部屋を貸している	講座や催しを行っている	地域の活動を支援するコーディネーターがいる	福祉保健の相談を無料で受けている	デイサービスを行っている	無回答
1595 100.0	557 34.9	974 61.1	504 31.6	448 28.1	787 49.3	157 9.8

Q54. 今後の生活に対する意識程度

調査数	日頃から意識している	たまに意識する	あまり意識しない	全く意識していない	無回答
2733 100.0	1276 46.7	854 31.2	365 13.4	37 1.4	201 7.4

【問54で、「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問54-1 意識したきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. ホームページの情報から(ふくしらべ等)	8. セミナーや講演会への参加
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じた
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

問54-2 ご自身の今後(老後)の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族に話した	5. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した
2. 友人・知人に話した	6. エンディングノートに書いた
3. とおり近所の人に話した	7. その他
4. 医師等の医療の専門家に話した	8. 特にしていない

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

【すべての方におうかがいします。】

問55 あなた(あて名ご本人)が「高齢期」と聞いて思い浮かべることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 経験や知恵が豊かである	6. 就労や地域のボランティア活動で社会に貢献している
2. 時間にしばられず、好きなことに取り組める	7. 心身が衰え、健康面での不安がある
3. 経済的なゆとりがある	8. 収入が少なく、経済的な不安がある
4. 友人等と過ごす時間が増え、日々を楽しんでいる	9. 周りの人とのふれあいが少なく、孤独である
5. 健康的な生活習慣を実践している	10. その他()

問56 孤独死(誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死)について、身近な問題だと感じますか。(○はひとつ)

1. とても感じる → 問56-1へ	3. あまり感じない → 問57へ
2. まあまあ感じる → 問56-1へ	4. まったく感じない → 問57へ
	5. わからない → 問57へ

【問56で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問56-1 孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	5. 身近にあったから
2. ご近所との付き合いが少ないから	6. 新聞・テレビで報道されているから
3. 家族・親族との付き合いがないから	7. その他
4. あまり外出しないから	8. 特に理由はない

Q54-1.今後の生活に対する意識きっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	ホームページの情報から(ふくしらべ等)	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
2130	565	397	58	381	913	189	73
100.0	26.5	18.6	2.7	17.9	42.9	8.9	3.4
				セミナーや講演会への参加	必要だと自分で感じた	その他	無回答
				84	1283	53	49
				3.9	60.2	2.5	2.3

Q54-2.今後の生活についての相談有無

調査数	家族に話した	友人・知人に話した	とより近所の人に話した	医師等の医療の専門家に話した	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した	エンディングノートに書いた	その他
2130	984	387	41	37	21	146	30
100.0	46.2	18.2	1.9	1.7	1.0	6.9	1.4
						特にしていない	無回答
						858	84
						40.3	3.9

Q55.高齢期と聞いて思い浮かべること

調査数	経験や知恵が豊かである	時間にしばられず、好きなことに取り組める	経済的なゆとりがある	友人等と過ごす時間が増え、日々を楽しんでいる	健康的な生活習慣を実践している	就労や地域のボランティア活動で社会に貢献している	心身が衰え、健康面での不安がある
2733	623	1086	215	357	559	135	1681
100.0	22.8	39.7	7.9	13.1	20.5	4.9	61.5
				収入が少なく、経済的な不安がある	周りの人とのふれあいが少なく、孤独である	その他	無回答
				936	414	41	165
				34.2	15.1	1.5	6.0

Q56.孤独死について身近な問題と感じるか

調査数	とても感じる	まあまあ感じる	あまり感じない	まったく感じない	わからない	無回答
2733	455	812	894	248	143	181
100.0	16.6	29.7	32.7	9.1	5.2	6.6

Q56-1.孤独死について身近な問題と感じる理由

調査数	一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	ご近所との付き合いが少ないから	家族・親族との付き合いがないから	あまり外出しないから	身近にあったから	新聞・テレビで報道されているから	その他
1267	694	255	95	51	273	637	37
100.0	54.8	20.1	7.5	4.0	21.5	50.3	2.9
						特に理由はない	無回答
						60	12
						4.7	0.9

【すべての方におうかがいします。】

問57 あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死に近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| 1. 家族と話し合っている | 5. リビングウィルを作成している |
| 2. かかりつけ医に希望を伝えている | 6. 遺言状を作成している |
| 3. エンディングノートを作成している | 7. その他 |
| 4. もしも手帳を書き記している | 8. 特にしていない → 問58へ |

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

※もしも手帳………「人生の最終段階」での医療やケアについて考えるきっかけとし、自分の考えを残しておく横浜市オリジナルの手帳。

※リビングウィル………自分で意思を決定・表明できない状態になったときに受ける医療について、あらかじめ要望を明記しておく文書。

【問57で「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問57-1 意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言 |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言 |
| 3. となり近所の人からのアドバイスや一言 | 8. 身近な人が亡くなったから |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 必要だと自分で感じたから |
| 5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から | 10. その他 |

【すべての方におうかがいします。】

問58 あなた(あて名ご本人)は、成年後見制度(判断能力が低下した方に対して、法的に支援する制度)を知っていますか。(○はひとつ)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 制度の内容について知っている | 2. 名前は聞いたことがある |
| | 3. 知らない |



→ [問59へ](#)

【問58で「1」と回答した方におうかがいします。】

問58-1 あなた(あて名ご本人)は、成年後見制度について、関心がありますか。(○はひとつ)

- | | |
|----------|----------|
| 1. 関心がある | 2. 関心がない |
|----------|----------|

Q57.延命措置に関する希望

調査数	家族と話し合っている	かかりつけ医に希望を伝えている	エンディングノートを作成している	もしも手帳を書き記している	リビングウィルを作成している	遺言状を作成している	その他
2733	1121	46	192	43	44	114	41
100.0	41.0	1.7	7.0	1.6	1.6	4.2	1.5
						特にしていない	無回答
						1366	77
						50.0	2.8

Q57-1.延命措置意思表示きっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	となり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
1290	440	136	17	64	259	45	19
100.0	34.1	10.5	1.3	5.0	20.1	3.5	1.5
				身近な人が亡くなったから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答
				244	824	12	32
				18.9	63.9	0.9	2.5

Q58.成年後見制度認知

調査数	制度の内容について知っている	名前は聞いたことがある	知らない	無回答
2733	1139	942	510	142
100.0	41.7	34.5	18.7	5.2

Q58-1.成年後見制度関心有無

調査数	関心がある	関心がない	無回答
1139	532	601	6
100.0	46.7	52.8	0.5

介護保険制度について

【 すべての方におうかがいします。 】

問 59 あなた（あて名ご本人）の令和4年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。横浜市からお送りしている、「介護保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。（○はひとつ）

保険料は、本人及び住民票上の世帯（※1）の課税状況、本人の前年中の合計所得金額（※2）等に基づいた段階別の保険料となっています。

番号に○	月額保険料	対象となる方	
1. 第1段階	1,625円	・生活保護受給者または中国残留邦人等支援給付受給者 ・市民税非課税世帯かつ高齢福祉年金受給者	
2. 第2段階	1,625円	本人が 市民税 非課税	本人の「公的年金等収入額(※3)」と「その他の合計所得金額(※4)」の合計が年間80万円以下の方
3. 第3段階	2,275円		本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間120万円以下の方で、かつ第2段階に属さない方
4. 第4段階	3,900円		上記以外の方
5. 第5段階	5,850円	同じ世帯に 市民税課税者 がいる方	本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間80万円以下の方
6. 第6段階 (基準額)	6,500円		上記以外の方
7. 第7段階	6,955円	本人が 市民税 課税	本人の合計所得金額が120万円未満の方
8. 第8段階	7,150円		本人の合計所得金額が120万円以上 160万円未満の方
9. 第9段階	8,255円		本人の合計所得金額が160万円以上 250万円未満の方
10. 第10段階	10,075円		本人の合計所得金額が250万円以上 350万円未満の方
11. 第11段階	10,985円		本人の合計所得金額が350万円以上 500万円未満の方
12. 第12段階	12,740円		本人の合計所得金額が500万円以上 700万円未満の方
13. 第13段階	14,820円		本人の合計所得金額が700万円以上1,000万円未満の方
14. 第14段階	16,900円		本人の合計所得金額が1,000万円以上1,500万円未満の方
15. 第15段階	18,200円		本人の合計所得金額が1,500万円以上2,000万円未満の方
16. 第16段階	19,500円		本人の合計所得金額が2,000万円以上の方
17. わからない	→	問60へ	

Q59.介護保険料の段階

調査数	第1段階: 1,625円	第2段階: 1,625円	第3段階: 2,275円	第4段階: 3,900円	第5段階: 5,850円	第6段階: 6,500円	第7段階: 6,955円
2733	53	121	118	154	211	274	210
100.0	1.9	4.4	4.3	5.6	7.7	10.0	7.7
	第8段階: 7,150円	第9段階: 8,255円	第10段階: 10,075円	第11段階: 10,985円	第12段階: 12,740円	第13段階: 14,820円	第14段階: 16,900円
	206	344	189	153	103	59	36
	7.5	12.6	6.9	5.6	3.8	2.2	1.3
	第15段階: 18,200円	第16段階: 19,500円	わからない	無回答			
	14	28	297	163			
	0.5	1.0	10.9	6.0			

※1：世帯

原則として4月1日現在の住民票上の世帯をいいます。ただし、4月2日以降に市外から転入された場合や年度途中で65歳（第1号被保険者）になられた場合、その年度はそれぞれ、転入日、誕生日の前日の世帯を基準とします。

※2：合計所得金額

税法上の合計所得金額（前年の収入金額から必要経費等に相当する額を差し引いた金額で、税法上の各種所得控除や上場株式等の譲渡損失に係る繰越控除などは行う前の金額）から、公的年金等控除額等の見直しによる影響を考慮し、さらに土地や建物の売却に係る短期・長期譲渡所得の特別控除額を差し引いた金額をいいます。なお、マイナスの場合は、0円として計算します。

※3：公的年金等収入額

税法上の課税対象となる公的年金等（国民年金、厚生年金など）の収入をいい、非課税となる年金（障害年金・遺族年金など）は含まれません。

※4：その他の合計所得金額

合計所得金額から公的年金等に係る雑所得（公的年金等収入額から公的年金等控除額を差し引いた金額）を差し引いた金額をいいます。なお、マイナスの場合は、0円として計算します。

【問59で「1」～「16」と回答した方におうかがいします。】

問59-1 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。(〇はひとつ)

1. 特に負担とは思わない	3. 負担であり、支払うことが困難
2. 負担であるが、支払うことが可能	4. わからない

【すべての方におうかがいします。】

問60 介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。(〇はひとつ)

1. 施設や在宅サービスを維持・充実させるためなら、保険料が高くなってもよい
2. 保険料を現状維持するためなら、施設や在宅サービスの水準が低下してもよい
3. 施設や在宅サービスの水準が大きく低下しても、保険料は安い方がよい
4. わからない

Q59-1.介護保険料についてどのように感じているか

調査数	特に負担とは思わない	負担であるが、支払うことが可能	負担であり、支払うことが困難	わからない	無回答
2273	261	1665	145	57	145
100.0	11.5	73.3	6.4	2.5	6.4

Q60.介護保険のサービスと保険料の関係についての考え

調査数	施設や在宅サービスを維持・充実させるためなら、保険料が高くなってもよい	保険料を現状維持するためなら、施設や在宅サービスの水準が低下してもよい	施設や在宅サービスの水準が大きく低下しても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
2733	834	448	277	984	190
100.0	30.5	16.4	10.1	36.0	7.0

問 61 現在の介護保険料は、本人及び住民票上の世帯の課税状況及び本人の前年中の合計所得金額に応じた16段階別となっていますが、あなた（あて名ご本人）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。（〇はひとつ）

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 現在の16段階別のままで良い |
| 2. 現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする |
| 3. 現在よりも段階を減らし、国が標準形とする段階（9段階）に近づける |
| 4. わからない |

ご協力ありがとうございました

お名前、ご住所等は記入不要です。

同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

※ 返信用封筒の郵便番号「231-8790」及びその下の番号「005」は、このアンケートを横浜市役所1か所に集めるための番号であり、個人を特定するためのものではありません。

Q61.段階別保険料についての考え

調査数	現在の16段階別のままで良い	現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする	現在よりも段階を減らし、国が標準形とする段階（9段階）に近づける	わからない	無回答
2733	796	599	117	1012	209
100.0	29.1	21.9	4.3	37.0	7.6

健康や介護についてのアンケート（一般調査）

アンケートご協力をお願い

平素から、横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。
横浜市では、令和3年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、令和6年3月をめどに計画の改定を予定しております。これに先立ち、介護保険の第2号被保険者となる年齢の市民のみなさまにご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、本年10月1日時点で40歳～64歳の方の中から、3,000人を無作為に選ばせていただきました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和4年10月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 回答の方法

次のうち、どちらかをご選択ください。

①当調査票に直接記入

(鉛筆やボールペンで記入ください)



- ・返信用封筒に入れ投函（切手不要）
- ・令和4年10月31日（月）×切

②WEBで回答



右の二次元コードを読み取り
令和4年10月31日（月）までに回答

ログインID： ●●●●
パスワード： ●●●●

※WEB回答いただきましたのち、
当調査票・返信用封筒は破棄ください。

2 アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

できる限り、アンケート対象者（あて名の方）ご本人がご回答(記入)ください。ただし、ご本人による回答(記入)が難しい場合は、ご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご記入くださるようお願いいたします。

4 返送いただいた回答・WEB回答について

郵送回答は無記名で、ログインIDは郵送回答とWEB回答の重複確認のみに使用し、封筒のあて名と紐付けはしていませんので、回答者が特定されることはありません。
また、回答はすべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に出すことはありません。
ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートのお問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所（横浜市高齢者実態調査事務局）

電話：0120-550-156（月曜日～金曜日の10～17時まで（祝日・12～13時を除く））

メールアドレス：fir2@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 この調査票を記入するのはどなたですか。(〇はひとつ)

1. ご本人	2. ご家族	3. その他
--------	--------	--------

まず、あなた(あて名ご本人)のお住まいや年齢などについておうかがいします。

問2 あなた(ご本人:封筒のあて名の方)は現在、どちらに住んでいますか。(〇はひとつ)

1. 市内のご自宅 (市内の親族等の家・ショートステイ利用者含む)	➔	問3へお進みください
2. その他 (入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等)	➔	アンケートは終了です。 ご協力ありがとうございました。 同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

問3 あなた(あて名ご本人)の性別をお答えください。(〇はひとつ)

※選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問4 あなた(あて名ご本人)の年齢(令和4年10月1日現在)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 40~44歳	3. 50~54歳	5. 60~64歳
2. 45~49歳	4. 55~59歳	

問5 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。(〇はひとつ)

1. 青葉区	5. 神奈川区	9. 栄区	13. 戸塚区	17. 緑区
2. 旭区	6. 金沢区	10. 瀬谷区	14. 中区	18. 南区
3. 泉区	7. 港南区	11. 都筑区	15. 西区	
4. 磯子区	8. 港北区	12. 鶴見区	16. 保土ヶ谷区	

問6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。(〇はひとつ)

※増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

1. 1年未満	3. 5~10年未満	5. 15~20年未満	7. 30年以上
2. 1~5年未満	4. 10~15年未満	6. 20~30年未満	

Q1. 記入者

調査数	ご本人	ご家族	その他	無回答
1472	1405	55	1	11
100.0	95.4	3.7	0.1	0.7

Q2. 居住地

調査数	市内のご自宅 (市内の親族等の家・ショートステイ利用者含む)	その他(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等)	無回答
1472	1397	12	63
100.0	94.9	0.8	4.3

Q3. 性別

調査数	男性	女性	無回答
1397	623	768	6
100.0	44.6	55.0	0.4

Q4. 年齢

調査数	40~44歳	45~49歳	50~54歳	55~59歳	60~64歳	無回答
1397	203	275	326	289	301	3
100.0	14.5	19.7	23.3	20.7	21.5	0.2

Q5. 居住区

調査数	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区
1397	96	71	66	47	94	84	85
100.0	6.9	5.1	4.7	3.4	6.7	6.0	6.1
	港北区	栄区	瀬谷区	都筑区	鶴見区	戸塚区	中区
	140	55	37	80	103	124	65
	10.0	3.9	2.6	5.7	7.4	8.9	4.7
	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区			
	41	74	68	67			
	2.9	5.3	4.9	4.8			

Q6. 居住年数

調査数	1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	無回答
1397	26	105	193	178	239	324	331	1
100.0	1.9	7.5	13.8	12.7	17.1	23.2	23.7	0.1

問7 あなた（あて名ご本人）の世帯の状況をお選びください。（○はひとつ）

1. ひとり暮らし → 問7-2へ	4. 親と同居
2. 夫婦二人暮らし → 問7-2へ	5. 親及び子など同居
3. 子や孫など同居	6. その他

【問7で「3」～「6」と回答した方におうかがいします。】←

問7-1 同居されている方はどなたですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【問7で「1」「2」と回答した方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいる家族・親族との距離はどのくらいですか。
時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。（○はひとつ）

1. 10分未満	3. 30分～1時間未満	5. 2時間以上
2. 10～30分未満	4. 1～2時間未満	6. 家族・親族はいない

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた（あて名ご本人）のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。（○はひとつ）

1. 一戸建て住宅（持ち家・借地に持ち家も含む）	6. 一戸建て（民間賃貸）
2. マンション（持ち家）	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート（民間賃貸）	9. その他
5. マンション（民間賃貸）	

問8-1 現在のお住まいの階数をお答えください。（○はひとつ）

※ 一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問9 現在のお住まい（またはお住まいのある建物）には、エレベーターはついていますか。（○はひとつ）

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

Q7. 世帯状況

調査数	ひとり暮らし	夫婦二人暮らし	子や孫など同居	親と同居	親及び子など同居	その他	無回答
1397	150	319	547	164	154	57	6
100.0	10.7	22.8	39.2	11.7	11.0	4.1	0.4

Q7-1. 同居家族

調査数	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
922	717	11	10	31	562	237	18	11
100.0	77.8	1.2	1.1	3.4	61.0	25.7	2.0	1.2

Q7-2. 非同居家族・親族との距離

調査数	10分未満	10～30分未満	30分～1時間未満	1～2時間未満	2時間以上	家族・親族はいない	無回答
469	67	76	120	106	82	15	3
100.0	14.3	16.2	25.6	22.6	17.5	3.2	0.6

Q8. 住居形態

調査数	一戸建て住宅（持ち家・借地に持ち家も含む）	マンション（持ち家）	公営住宅	アパート（民間賃貸）	マンション（民間賃貸）	一戸建て（民間賃貸）	サービス付き高齢者向け住宅	その他		無回答
								有料老人ホーム	その他	
1397	615	482	25	100	131	27	0			0
100.0	44.0	34.5	1.8	7.2	9.4	1.9	0.0			0.0
								0	16	1
							0.0	1.1		0.1

Q8-1. 住まいの階数

調査数	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
1397	349	510	163	90	277	8
100.0	25.0	36.5	11.7	6.4	19.8	0.6

Q9. エレベーター有無

調査数	ついている	ついていない	無回答
1397	530	865	2
100.0	37.9	61.9	0.1

問10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

問11 あなた(あて名ご本人)の年収(年金含む)をお答えください。(○はひとつ)

1. 50万円未満	6. 250~300万円未満	11. 600~700万円未満
2. 50~100万円未満	7. 300~350万円未満	12. 700~800万円未満
3. 100~150万円未満	8. 350~400万円未満	13. 800~900万円未満
4. 150~200万円未満	9. 400~500万円未満	14. 900~1,000万円未満
5. 200~250万円未満	10. 500~600万円未満	15. 1,000万円以上

問12 あなた(あて名ご本人)を含めた、世帯全体の年収(年金含む)をお答えください。
(○はひとつ)

1. 50万円未満	6. 250~300万円未満	11. 600~700万円未満
2. 50~100万円未満	7. 300~350万円未満	12. 700~800万円未満
3. 100~150万円未満	8. 350~400万円未満	13. 800~900万円未満
4. 150~200万円未満	9. 400~500万円未満	14. 900~1,000万円未満
5. 200~250万円未満	10. 500~600万円未満	15. 1,000万円以上

問13 あなた(あて名ご本人)は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。
(○はひとつ)

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

問14 あなた(あて名ご本人)は現在、仕事をしていますか。また、どのくらいの頻度ですか。
(○はひとつ)

1. ほぼ毎日仕事をしている	4. 仕事をしているが頻度は決まっていない
2. 週に2~3日仕事をしている	5. 仕事はしていない
3. 月に数日仕事をしている	6. 仕事はしたいが働いていない

問15へ

【問14で「1」~「4」と回答した方におうかがいします。】

問14-1 どのような雇用形態ですか。(○はひとつ)

1. 正社員・正規職員	3. 自営業・自由業	5. 請負(シルバー人材センター等)
2. 契約社員・派遣社員	4. パート・アルバイト	6. その他()

Q10.定期的な収入源

調査数	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
1397	107	1114	37	38	6	53	150	9
100.0	7.7	79.7	2.6	2.7	0.4	3.8	10.7	0.6

Q11.個人年収

調査数	50万円未満	50~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満
1397	208	145	91	55	63	84	73	65
100.0	14.9	10.4	6.5	3.9	4.5	6.0	5.2	4.7
	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~800万円未満	800~900万円未満	900~1000万円未満	1000万円以上	無回答
	106	90	73	80	59	60	105	40
	7.6	6.4	5.2	5.7	4.2	4.3	7.5	2.9

Q12.世帯年収

調査数	50万円未満	50~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満
1397	22	15	27	22	43	69	46	61
100.0	1.6	1.1	1.9	1.6	3.1	4.9	3.3	4.4
	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~800万円未満	800~900万円未満	900~1000万円未満	1000万円以上	無回答
	101	131	115	119	125	114	347	40
	7.2	9.4	8.2	8.5	8.9	8.2	24.8	2.9

Q13.経済状況

調査数	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
1397	26	192	719	335	121	4
100.0	1.9	13.7	51.5	24.0	8.7	0.3

Q14.仕事頻度

調査数	ほぼ毎日仕事をしている	週に2~3日仕事をしている	月に数日仕事をしている	仕事をしているが頻度は決まっていない	仕事はしていない	仕事はしたいが働いていない	無回答
1397	909	180	25	47	168	67	1
100.0	65.1	12.9	1.8	3.4	12.0	4.8	0.1

Q14-1.雇用形態

調査数	正社員・正規職員	契約社員・派遣社員	自営業・自由業	パート・アルバイト	請負(シルバー人材センター等)	その他	無回答
1161	653	107	99	274	1	19	8
100.0	56.2	9.2	8.5	23.6	0.1	1.6	0.7

【問14で「1」～「4」と回答した方におうかがいします。】

問14-2 仕事をしている最も大きな理由は何ですか。(〇はひとつ)

1. 生活費を得るため	5. 社会の役に立てるから
2. 経済的に余裕が欲しいから	6. 友人が欲しいから
3. 健康に良いから	7. 仕事の都合でやめることができないから
4. 生活に張りやリズムができるから	8. その他 ()

問14-3 現在の職種について教えてください。(〇はひとつ)

1. 事務職	6. ドライバー・配達	11. 軽作業
2. 営業職	7. 土木・建築	12. 駐輪場・駐車場管理
3. 医療・介護・福祉	8. 農林水産業	13. マンション・アパート管理
4. 販売・飲食・サービス	9. IT・エンジニア	14. その他
5. 警備・清掃	10. 製造・工場	()

問14-4 何歳まで働き続けたいと思いますか。(〇はひとつ)

1. 定年まで	4. 60歳まで	8. 80歳まで
2. 年金を受給できるようになるまで	5. 65歳まで	9. 働き続けられるうちいつまでも
3. 60歳未満	6. 70歳まで	10. わからない
	7. 75歳まで	

問14-5 退職後の働き方等に関する希望を教えてください。(〇はひとつ)

1. 所属する組織内の継続雇用制度(再雇用制度など)を利用し、働きたい
2. 新たに、自分の経験や能力を活かせる仕事を探し、働きたい
3. 仕事の内容は問わず、体力に見合った仕事(短時間、負担が少ない内容、決まった曜日など)を探し、働きたい
4. 起業したい
5. 好きなことや得意なことを活かした活動(生きがい活動)をしたい (仕事以外(有償ボランティアは含む))
6. 好きなことや得意なことに関係なく、必要とされるところで社会貢献したい (仕事以外(有償ボランティアは含む))
7. 特に何もしたくない
8. その他 ()

Q14-2.仕事している理由

調査数	生活費を得るため	経済的に余裕が欲しいから	健康に良いから	生活に張りやリズムができるから	社会の役に立てるから	友人が欲しいから	仕事の都合でやめることができないから
1161	882	116	7	66	36	0	12
100.0	76.0	10.0	0.6	5.7	3.1	0.0	1.0
						その他	無回答
						22	20
						1.9	1.7

Q14-3.職種

調査数	事務職	営業職	医療・介護・福祉	販売・飲食・サービス	警備・清掃	ドライバー・配達	土木・建築	農林水産業
1161	323	90	163	150	30	33	44	5
100.0	27.8	7.8	14.0	12.9	2.6	2.8	3.8	0.4
		IT・エンジニア	製造・工場	軽作業	駐輪場・駐車場管理	マンション・アパート管理	その他	無回答
		112	61	23	0	6	116	5
		9.6	5.3	2.0	0.0	0.5	10.0	0.4

Q14-4.勤労希望年齢

調査数	定年まで	年金を受給できるようになるまで	60歳未満	60歳まで	65歳まで	70歳まで	75歳まで	80歳まで
1161	131	96	32	75	242	112	30	6
100.0	11.3	8.3	2.8	6.5	20.8	9.6	2.6	0.5
						働き続けられるうちいつまでも	わからない	無回答
						340	93	4
						29.3	8.0	0.3

Q14-5.退職後の働き方等に関する希望

調査数	所属する組織内の継続雇用制度(再雇用制度など)を利用し、働きたい	新たに、自分の経験や能力を活かせる仕事を探し、働きたい	仕事の内容は問わず、体力に見合った仕事(短時間、負担が少ない内容、決まった曜日など)を探し、働きたい	起業したい	好きなことや得意なことを活かした活動(生きがい活動)をしたい(仕事以外(有償ボランティアは含む))	好きなことや得意なことに関係なく、必要とされるところで社会貢献したい(仕事以外(有償ボランティアは含む))	特に何もしたくない
1161	292	164	309	32	159	37	110
100.0	25.2	14.1	26.6	2.8	13.7	3.2	9.5
						その他	無回答
						46	12
						4.0	1.0

【すべての方におうかがいします。】

問15 介護の分野で働きたい（またはボランティアをしたい）と思いますか。
（あてはまるものすべてに○）

- | |
|---------------------------|
| 1. 既に介護の分野で仕事やボランティアをしている |
| 2. 今後、介護の分野で仕事をしたい |
| 3. 今後、介護の分野でボランティアをしたい |
| 4. 介護の分野に関心はあるが、今は考えていない |
| 5. 介護の分野の仕事やボランティアに関心がない |
| 6. その他（ ） |

問16 介護職に対するイメージとしてあてはまるものを選択してください。
（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-----------------------------------|----------------|
| 1. 社会的に意義がある | 7. 体力的・精神的にきつい |
| 2. やりがいがある | 8. 感染症等の不安がある |
| 3. 自分自身が成長できる | 9. 給与水準が低い |
| 4. 資格を活かすことができる | 10. 将来に不安がある |
| 5. 不況であっても安定している | 11. その他（ ） |
| 6. 介護ロボットの活用や技術の進展で年齢を重ねても働き続けられる | |

心と体の健康について

問17 あなた（あて名ご本人）はふだん、ご自分で健康だと思いますか。
現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

- | | | | |
|----------|-----------|-------------|----------|
| 1. とても健康 | 2. まあまあ健康 | 3. あまり健康でない | 4. 健康でない |
|----------|-----------|-------------|----------|

問18 3年前の2019年と比べて、あなたの生活状況におきた変化としてあてはまるものをお答えください。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. 気分が落ち込むことが多くなった | 5. 友人・知人が少なくなった |
| 2. 体力や筋力が落ちた | 6. 引越しをした |
| 3. 病院に通院するようになった | 7. あてはまるものはない |
| 4. ケガや病気のために入院した | |

Q15.介護の分野で働きたいか

調査数	既に介護の分野で仕事やボランティアをしている	今後、介護の分野で仕事をしたい	今後、介護の分野でボランティアをしたい	介護の分野に関心はあるが、今は考えていない	介護の分野の仕事やボランティアに関心がない	その他	無回答
1397	72	25	30	589	603	73	22
100.0	5.2	1.8	2.1	42.2	43.2	5.2	1.6

Q16.介護に対するイメージ

調査数	社会的に意義がある	やりがいがある	自分自身が成長できる	資格を活かすことができる	不況であっても安定している	介護ロボットの活用や技術の進展で年齢を重ねても働き続けられる	体力的・精神的にきつい
1397	694	157	81	168	154	51	1124
100.0	49.7	11.2	5.8	12.0	11.0	3.7	80.5
			感染症等の不安がある	給与水準が低い	将来に不安がある	その他	無回答
			278	850	140	27	17
			19.9	60.8	10.0	1.9	1.2

Q17.健康状況

調査数	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
1397	184	961	212	37	3
100.0	13.2	68.8	15.2	2.6	0.2

Q18.3年前と比べて生活状況に起きた変化

調査数	気分が落ち込むことが多くなった	体力や筋力が落ちた	病院に通院するようになった	ケガや病気のために入院した	友人・知人が少なくなった	引越しをした	あてはまるものはない	無回答
1397	298	859	195	77	169	117	334	2
100.0	21.3	61.5	14.0	5.5	12.1	8.4	23.9	0.1

問19 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。（〇はひとつ）

1. 大きな病気や障害もなく、日常生活は自分でできる
2. 日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる
3. 屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない
4. 屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる
5. 1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要

問20 あなたには、健康について気軽に相談できる「かかりつけ医」がいますか。（〇はひとつ）

1. いる
2. いない
3. わからない

問21 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| 1. 自分の健康のこと | 6. 安心して住める場所がないこと |
| 2. 家族・親族の健康のこと | 7. 趣味や生きがいがないこと |
| 3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと | 8. 時間的なゆとりがないこと |
| 4. ひとり暮らしや孤独になること | 9. 精神的なゆとりがないこと |
| 5. 生活費等経済的なこと | 10. その他 |
| | 11. 心配ごとや悩みはない → 問22へ |

【問21で「1」～「10」と回答した方におうかがいします。】

問21-1 あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に（どこで）話を聞いてもらったり、相談をしたりしますか。（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|--------------|------------------------|
| 1. 配偶者 | 7. 民生委員・児童委員 |
| 2. 子ども | 8. 市や区の相談窓口 |
| 3. その他の家族・親族 | 9. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ） |
| 4. 友人・知人 | 10. かかりつけの医師 |
| 5. となり近所の人 | 11. その他 |
| 6. 自治会や町内会の人 | 12. 相談したりする人はいない |

Q19.現在の状況

調査数	大きな病気や障害もなく、日常生活は自分でできる	日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる	屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる	1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要	無回答
1397	1202	167	10	4	1	13
100.0	86.0	12.0	0.7	0.3	0.1	0.9

Q20.かかりつけ医有無

調査数	いる	いない	わからない	無回答
1397	568	704	117	8
100.0	40.7	50.4	8.4	0.6

Q21.心配ごと・悩み

調査数	自分の健康のこと	家族・親族の健康のこと	病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	ひとり暮らしや孤独になること	生活費等経済的なこと	安心して住める場所がないこと	趣味や生きがいがないこと
1397	695	774	124	147	505	44	119
100.0	49.7	55.4	8.9	10.5	36.1	3.1	8.5
			時間的なゆとりがないこと	精神的なゆとりがないこと	その他	心配ごとや悩みはない	無回答
			239	244	57	181	13
			17.1	17.5	4.1	13.0	0.9

Q21-1.心配ごと・悩みの相談先

調査数	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	となり近所の人	自治会や町内会の人	民生委員・児童委員
1203	683	292	443	528	19	4	1
100.0	56.8	24.3	36.8	43.9	1.6	0.3	0.1
		市や区の相談窓口	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
		23	15	95	43	128	8
		1.9	1.2	7.9	3.6	10.6	0.7

【すべての方におうかがいします。】

問 22 あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気（腎臓病、前立腺肥大など）
2. 脂質異常症（高コレステロール血症、中性脂肪など）	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気（ぜん息、慢性閉塞性肺疾患（COPD）など）
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気（難聴など）
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症（膝・股関節など）	18. お口の病気（むし歯、歯周病、入れ歯など）
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気（白内障など）	23. 特にない
12. 消化器の病気（胃炎、肝炎など）	

【問 23 は 55 歳～64 歳の方におうかがいします。55 歳未満の方は問 24 にお進みください。】

問 23 次の各項目について、それぞれ「はい（している）」、「いいえ（していない）」のどちらかをお選びください。（それぞれ○はひとつ）

	いずれかに○	
	はい (している)	いいえ (していない)
① バスや電車で、一人で外出していますか……………	1	2
② 日用品の買い物をしていますか……………	1	2
③ 預貯金の出し入れをしていますか……………	1	2
④ 友人の家を訪ねていますか……………	1	2
⑤ 家族や友人の相談にのっていますか……………	1	2
⑥ 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか……………	1	2
⑦ 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか……………	1	2
⑧ 15 分位続けて歩いていますか……………	1	2
⑨ この 1 年間に転んだことがありますか……………	1	2
⑩ 転倒に対する不安は大きいですか……………	1	2
⑪ 6ヶ月間で 2kg～3kg 以上の体重減少がありましたか……………	1	2
⑫ 身長、体重を記載してください。 身長（ , cm） 体重（ , kg）		

Q22.治療中の病気やけが

調査数	高血圧症	脂質異常症 (高コレステ ロール血症、 中性脂肪など)	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症(膝・股 関節など)	リウマチ	骨粗しょう症
1397	224	181	82	5	80	50	13	9
100.0	16.0	13.0	5.9	0.4	5.7	3.6	0.9	0.6
調査数	脳血管疾患 (脳出血、脳梗 塞など)	狭心症・心筋 梗塞	目の病気(白 内障など)	消化器の病気 (胃炎、肝炎な ど)	泌尿器の病気 (腎臓病、前立 腺肥大など)	がん	呼吸器の病気 (ぜん息、慢性 閉塞性肺疾患 (COPD)など)	耳の病気(難 聴など)
	14	15	86	51	24	29	34	30
	1.0	1.1	6.2	3.7	1.7	2.1	2.4	2.1
調査数	鼻の病気 (むし歯、歯周 病、入れ歯な ど)	骨折・外傷	認知症	心の病気	その他	特にない	無回答	
	23	142	15	0	55	139	644	33
	1.6	10.2	1.1	0.0	3.9	9.9	46.1	2.4

Q23.(1)バスや電車で、一人で外出していますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	545	39	6
100.0	92.4	6.6	1.0

Q23.(2)日用品の買い物をしていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	567	14	9
100.0	96.1	2.4	1.5

Q23.(3)預貯金の出し入れをしていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	528	52	10
100.0	89.5	8.8	1.7

Q23.(4)友人の家を訪ねていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	241	339	10
100.0	40.8	57.5	1.7

Q23.(5)家族や友人の相談にのっていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	499	82	9
100.0	84.6	13.9	1.5

Q23.(6)階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	524	60	6
100.0	88.8	10.2	1.0

Q23.(7)椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	554	27	9
100.0	93.9	4.6	1.5

Q23.(8)15分位続けて歩いていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	540	44	6
100.0	91.5	7.5	1.0

Q23.(9)この1年間に転んだことがありますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	117	467	6
100.0	19.8	79.2	1.0

Q23.(10)転倒に対する不安は大きいですか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	142	437	11
100.0	24.1	74.1	1.9

Q23.(11)6ヶ月間で2kg～3kg以上の体重減少がありましたか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	113	458	19
100.0	19.2	77.6	3.2

<BMIの基準値>

18.5未満＝低体重（やせ）、18.5以上25未満＝普通体重
25以上30未満＝肥満（1度）、30以上35未満＝肥満（2度）
35以上40未満＝肥満（3度）、40以上＝肥満（4度）

Q23.(12)BMI

調査数	18.5未満	18.5～25.0	25.0～30.0	30.0～35.0	35.0～40.0	40.0以上	無回答
590	56	373	112	14	5	0	30
100.0	9.5	63.2	19.0	2.4	0.8	0.0	5.1

	いずれかに○	
	はい (している)	いいえ (していない)
⑬ 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか……………	1	2
⑭ お茶や汁物等でむせることがありますか……………	1	2
⑮ 口の渇きが気になりますか……………	1	2
⑯ 週に1回以上は外出していますか……………	1	2
⑰ 昨年と比べて外出の回数が減っていますか……………	1	2
⑱ 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあると 言われますか……………	1	2
⑲ 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか……………	1	2
⑳ 今日が何月何日かわからない時がありますか……………	1	2
㉑ (ここ2週間) 毎日の生活に充実感がない……………	1	2
㉒ (ここ2週間) これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなっ…	1	2
㉓ (ここ2週間) 以前は楽にできていたことが今はおっくうに感じられる	1	2
㉔ (ここ2週間) 自分が役に立つ人間だと思えない……………	1	2
㉕ (ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがする……………	1	2

【 すべての方におうかがいします。】

問 24 あなたが複数人で、月に1回以上行っている取り組みや活動はありますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------|--------------------------------------|
| 1. 知識や技能を活かせる活動 | 5. 共通の趣味嗜好を持つ人との交流 |
| 2. 楽しめる活動 | 6. 気分転換やストレス解消のための活動 |
| 3. 社会への貢献度の高い活動 | 7. 健康維持のための活動 |
| 4. 近所の住民との交流 | 8. あてはまるものはない → 問25へ |

【 問 24 で「1」～「7」と回答した方にうかがいます。】

問 24-1 あなたはどのような活動に取り組んでいますか。問 24 で回答した活動にあてはまる場を全てお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------------------|
| 1. 行政や地域ケアプラザ等が主催する教室やイベントなどの活動 |
| 2. NPO やボランティア団体の活動 |
| 3. 自治会などの住民組織の活動 |
| 4. 有料の民間サービス(フィットネスクラブなど) |
| 5. 仲間同士の集まり |
| 6. その他() |

Q23.(13)半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	77	502	11
100.0	13.1	85.1	1.9

Q23.(15)口の渇きが気になりますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	114	465	11
100.0	19.3	78.8	1.9

Q23.(17)昨年と比べて外出の回数が減っていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	127	453	10
100.0	21.5	76.8	1.7

Q23.(19)自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	478	103	9
100.0	81.0	17.5	1.5

Q23.(21)(ここ2週間) 毎日の生活に充実感がない

調査数	はい	いいえ	無回答
590	95	485	10
100.0	16.1	82.2	1.7

Q23.(23)(ここ2週間) 以前は楽にできていたことが今はおっくうに感じられる

調査数	はい	いいえ	無回答
590	151	431	8
100.0	25.6	73.1	1.4

Q23.(25)(ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがする

調査数	はい	いいえ	無回答
590	156	424	10
100.0	26.4	71.9	1.7

Q24.複数人で月に1回以上行っている取り組みや活動

調査数	知識や技能を活かせる活動	楽しめる活動	社会への貢献度の高い活動	近所の住民との交流	共通の趣味嗜好を持つ人との交流	気分転換やストレス解消のための活動	健康維持のための活動
1397	109	203	53	65	286	269	231
100.0	7.8	14.5	3.8	4.7	20.5	19.3	16.5
						あてはまるものはない	無回答
						760	21
						54.4	1.5

Q24-1.複数人で月に1回以上行っている取り組み、活動にあてはまる場

調査数	行政や地域ケアプラザ等が主催する教室やイベントなどの活動	NPOやボランティア団体の活動	自治会などの住民組織の活動	有料の民間サービス(フィットネスクラブなど)	仲間同士の集まり	その他	無回答
616	35	33	49	134	353	103	26
100.0	5.7	5.4	8.0	21.8	57.3	16.7	4.2

Q23.(14)お茶や汁物等でむせることがありますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	125	456	9
100.0	21.2	77.3	1.5

Q23.(16)週に1回以上は外出していますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	549	32	9
100.0	93.1	5.4	1.5

Q23.(18)周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあると
言われますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	57	520	13
100.0	9.7	88.1	2.2

Q23.(20)今日が何月何日かわからない時がありますか

調査数	はい	いいえ	無回答
590	81	499	10
100.0	13.7	84.6	1.7

Q23.(22)(ここ2週間)これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなっ

調査数	はい	いいえ	無回答
590	69	512	9
100.0	11.7	86.8	1.5

Q23.(24)(ここ2週間)自分が役に立つ人間だと思えない

調査数	はい	いいえ	無回答
590	77	503	10
100.0	13.1	85.3	1.7

地域生活について

【すべての方におうかがいします。】

問25 あなた（あて名ご本人）は、ふだん、近所の人との程度の付き合いをしていますか。（〇はひとつ）

- | | |
|---------------|---|
| 1. 親しく付き合っている | 4. 付き合いはほとんどない → 問25-1へ |
| 2. 立ち話をする程度 | 5. わからない |
| 3. あいさつをする程度 | |

【問25で「4」と回答した方におうかがいします。】

問25-1 付き合いがほとんどない理由は何ですか。（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. 普段付き合い合う機会がないから | 6. 引っ越してきて間もないから |
| 2. あまり関わりをもちたくないから | 7. 同世代の人が近くにいないから |
| 3. 気の合う人が近くにいないから | 8. その他 |
| 4. ご近所と知り合うきっかけがないから | 9. 特に理由はない |
| 5. 仕事や家事などで忙しく時間がない | 10. わからない |

【すべての方におうかがいします。】

問26 ふだんの日は、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。（あてはまるものすべてに〇）

- | | | |
|--------------------|--------------------|------------------|
| 1. テレビ・ラジオ | 6. 軽い運動やスポーツ | 11. インターネット・メール |
| 2. 新聞、雑誌など | 7. 飲食・ショッピング | 12. 学習活動 |
| 3. 趣味・娯楽 | 8. 日帰りの行楽（ハイキングなど） | 13. 仕事 |
| 4. 家族・孫とのだんらん | 9. ドライブ | 14. 家事・育児 |
| 5. 仲間と集まって、おしゃべりする | 10. ボランティア活動・地域活動 | 15. その他 |
| | | 16. 何もしないでのんびりする |

問27 あなた（あて名ご本人）はこの1年間に、個人・団体で次のような地域活動やボランティアに参加したことがありますか（手伝いも含む）。（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. 美術や音楽などの文化活動 | 7. サロン、会食、茶話会等の地域の集いの活動 |
| 2. ジムやランニングなどのスポーツ活動 | 8. 保育の手伝い等の子育て支援活動 |
| 3. 学習会、子ども会の活動、郷土芸能の伝承等の活動 | 9. 祭りなど地域の催し物の世話役等の地域行事 |
| 4. 環境美化、緑化推進、まちづくり等の活動 | 10. 自治会町内会の活動・行事 |
| 5. 交通安全、防犯・防災等の活動 | 11. その他（ ） |
| 6. 家事援助、移送等の高齢者の支援活動 | 12. 全く参加していない → 問27-2へ |

Q25.近所付き合い程度

調査数	親しく付き合っている	立ち話をする程度	あいさつをする程度	付き合いはほとんどない	わからない	無回答
1397	65	287	712	307	9	17
100.0	4.7	20.5	51.0	22.0	0.6	1.2

Q25-1.近所付き合いが無い理由

調査数	普段付き合い合う機会がないから	あまり関わりをもちたくないから	気の合う人が近くにいないから	ご近所と知り合うきっかけがないから	仕事や家事などで忙しく時間がないから	引っ越してきて間もないから	同世代の人が近くにいないから
307	195	65	33	107	100	14	17
100.0	63.5	21.2	10.7	34.9	32.6	4.6	5.5
					その他	特に理由はない	わからない
					10	27	1
					3.3	8.8	0.3

Q26.日常生活行動

調査数	テレビ・ラジオ	新聞、雑誌など	趣味・娯楽	家族・孫とのだんらん	仲間と集まって、おしゃべりする	軽い運動やスポーツ	飲食・ショッピング
1397	806	222	465	408	123	306	490
100.0	57.7	15.9	33.3	29.2	8.8	21.9	35.1
	日帰りの行楽（ハイキングなど）	ドライブ	ボランティア活動・地域活動	インターネット・メール	学習活動	仕事	家事・育児
	105	160	32	681	87	848	554
	7.5	11.5	2.3	48.7	6.2	60.7	39.7
					その他	何もしないでのんびりする	無回答
					37	123	7
					2.6	8.8	0.5

Q27.地域活動やボランティア参加内容

調査数	美術や音楽などの文化活動	ジムやランニングなどのスポーツ活動	学習会、子ども会の活動、郷土芸能の伝承等の活動	環境美化、緑化推進、まちづくり等の活動	交通安全、防犯・防災等の活動	家事援助、移送等の高齢者の支援活動	サロン、会食、茶話会等の地域の集いの活動
1397	54	113	44	56	43	6	12
100.0	3.9	8.1	3.1	4.0	3.1	0.4	0.9
		保育の手伝い等の子育て支援活動	祭りなど地域の催し物の世話役等の地域行事	自治会町内会の活動・行事	その他	全く参加していない	無回答
		21	32	143	34	992	14
		1.5	2.3	10.2	2.4	71.0	1.0

【問27で「1」～「11」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問27-1 地域活動やボランティアに参加した主なきっかけや理由は何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	8. 内容が楽しそうだったから
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	9. 自分の能力を活かせると思ったから
3. とおり近所の人からのアドバイスや一言	10. 健康でいたいから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	11. 地域や社会貢献したいから
5. 医師等の医療の専門家からの助言	12. 以前からの習慣で、自発的に
6. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの助言	13. その他
7. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	

【問27で「12」と回答した方におうかがいします。】

問27-2 その理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 仕事をしているため	6. ずっと続けていけるか不安に思うため
2. 介護等で忙しいため	7. 面倒だから
3. 家事等で忙しいため	8. 持病など、身体状況のため
4. 情報がなく、参加の仕方が分からないから	9. その他()
5. 自分にどのような活動ができるか分からないから	10. 特に理由はない

Q27-1.地域活動やボランティア参加理由

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とより近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	医師等の医療の専門家からの助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの助言	新聞やテレビ等のマスコミの情報から
391 100.0	22 5.6	50 12.8	18 4.6	41 10.5	3 0.8	3 0.8	6 1.5
	内容が楽しそうだったから	自分の能力を活かせると思ったから	健康でいたいから	地域や社会貢献したいから	以前からの習慣で、自発的に	その他	無回答
	71 18.2	39 10.0	58 14.8	81 20.7	63 16.1	106 27.1	14 3.6

Q27-2.地域活動やボランティア非参加理由

調査数	仕事をしているため	介護等で忙しいため	家事等で忙しいため	情報がなく、参加の仕方が分からないから	自分にどのような活動ができるか分からないから	ずっと続けていけるか不安に思うため	面倒だから
992 100.0	604 60.9	45 4.5	171 17.2	146 14.7	116 11.7	31 3.1	198 20.0
				持病など、身体状況のため	その他	特に理由はない	無回答
				50 5.0	46 4.6	143 14.4	5 0.5

【 すべての方におうかがいします。】

問 28 次のうち、参加・利用してみたいと思うものは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. ウォーキングや体操教室など健康維持のための活動を行う場
2. 仲間と話をしたり趣味の活動を行うサロン等の場
3. 文化(書道、俳句等)、芸術(絵画、美術鑑賞等)を中心とした仲間と集まる場
4. パソコンやインターネットなどの学習ができる場
5. 農作業を中心とした仲間との活動の場
6. 仕事等の知識や経験を活かしたボランティア
(ア～カの中からあてはまるものすべて選択)
ア ニーズ把握や課題整理、事業計画の策定
イ 業務の棚卸(洗い出し、整理する)、マニュアルの作成
ウ チラシの作成など広報の支援
エ 各種報告書の作成や会計・経理などの事務補助
オ オンラインツール等の活用支援
カ 地域活動団体の運営基盤の強化につながるような支援活動
7. 地域貢献となるボランティア
(ア～コの中からあてはまるものすべて選択)
ア 学校で子ども達の活動をサポートする機会
イ 子育て中の母親と交流を持ち、子育てのサポートをするサロン等の場
ウ 子ども達に勉強や自分の趣味・特技を教える機会
エ 障害者との交流の場
オ 高齢、障害者施設などでのボランティア活動
カ 買い物支援や、庭木の手入れなどのちょっとしたボランティア活動
キ 地域に住んでいる外国人の方の支援活動
ク 送迎・配達などの運転
ケ 話し相手
コ その他
8. 社会参加など、セカンドライフの充実に向けた高齢者のための相談窓口
9. その他 ()
10. 特になし

Q28.参加利用してみたいもの

調査数	ウォーキングや体操教室など健康維持のための活動を行う場	仲間と話をしたり趣味の活動を行うサロン等の場	文化(書道、俳句等)、芸術(絵画、美術鑑賞等)を中心とした仲間と集まる場	パソコンやインターネットなどの学習ができる場	農作業を中心とした仲間との活動の場	仕事等の知識や経験を活かしたボランティア	地域貢献となるボランティア
1397	455	241	203	216	177	223	428
100.0	32.6	17.3	14.5	15.5	12.7	16.0	30.6
				社会参加など、セカンドライフの充実に向けた高齢者のための相談窓口	その他	特になし	無回答
				43	16	471	32
				3.1	1.1	33.7	2.3

Q28-6.仕事等の知識や経験を生かしたボランティア内容

調査数	ニーズ把握や課題整理、事業計画の策定	業務の棚卸(洗い出し、整理する)、マニュアルの作成	チラシの作成など広報の支援	各種報告書の作成や会計・経理などの事務補助	オンラインツール等の活用支援	地域活動団体の運営基盤の強化につながるような支援活動	無回答
223	55	58	64	41	62	42	17
100.0	24.7	26.0	28.7	18.4	27.8	18.8	7.6

Q28-7.地域貢献となるボランティア内容

調査数	学校で子ども達の活動をサポートする機会	子育て中の母親と交流を持ち、子育てのサポートをするサロン等の場	子ども達に勉強や自分の趣味・特技を教える機会	障害者との交流の場	高齢、障害者施設などでのボランティア活動	買い物支援や、庭木の手入れなどのちょっとしたボランティア活動	地域に住んでいる外国人の方の支援活動
428	147	63	112	54	71	101	86
100.0	34.3	14.7	26.2	12.6	16.6	23.6	20.1
				送迎・配達などの運転	話し相手	その他	無回答
				73	75	13	2
				17.1	17.5	3.0	0.5

問 29 地域に対する愛着や考え方について、あなた（あて名ご本人）のお考えにもっとも近いものをお選びください。（それぞれ○はひとつ）

	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う
（下記項目ごとにそれぞれあてはまる番号に○をおつけください。）				
① 地域の一員とは感じられない	1	2	3	4
② 町内会・自治会などに行くと役割が増えそうで気が重い	1	2	3	4
③ 地域での人づきあいはわずらわしい	1	2	3	4
④ 地域の人のことについては関心がない	1	2	3	4
⑤ 地域の人々同士でよくあいさつをしている	1	2	3	4
⑥ 地域の人々は日頃から互いに気遣ったり声をかけ合っている	1	2	3	4
⑦ 地域の人たちと過ごす時間は楽しい	1	2	3	4
⑧ 地域の人々は困った時は助けてくれる	1	2	3	4

問 30 あなた（あて名ご本人）は、平日の日中には、どのくらい外出されていますか。（○はひとつ）

1. 毎日	5. 週に1日程度
2. ほぼ毎日	6. 外出しない週もある
3. 一日おき程度	7. 外出しない、できない → 問 31 へ
4. 2～3日おき程度	

【問 30 で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします】

問 30-1 平日の外出の主な目的は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 仕事	6. 友人・知人と会う
2. 買い物	7. 身内の者と会う
3. 散歩	8. ボランティア活動
4. 趣味活動	9. 通院やリハビリ
5. 地域活動 （地域のイベントや行事への参加・協力）	10. その他

問 30-2 平日の外出時間はどのくらいのことが多いですか。（○はひとつ）

1. 1時間未満	2. 1～2時間未満	3. 2～3時間未満	4. 3時間以上
----------	------------	------------	----------

Q29.地域に対する印象(1)地域の一員とは感じられない

調査数	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う	無回答
1397	131	636	467	133	30
100.0	9.4	45.5	33.4	9.5	2.1

Q29.地域に対する印象(2)町内会・自治会などに行くと役割が増えそうで気が重い

調査数	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う	無回答
1397	40	248	624	438	47
100.0	2.9	17.8	44.7	31.4	3.4

Q29.地域に対する印象(3)地域での人づきあいはわずらわしい

調査数	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う	無回答
1397	85	573	558	149	32
100.0	6.1	41.0	39.9	10.7	2.3

Q29.地域に対する印象(4)地域の人のことについては関心がない

調査数	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う	無回答
1397	94	595	520	144	44
100.0	6.7	42.6	37.2	10.3	3.1

Q29.地域に対する印象(5)地域の人々同士でよくあいさつをしている

調査数	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う	無回答
1397	73	335	719	233	37
100.0	5.2	24.0	51.5	16.7	2.6

Q29.地域に対する印象(6)地域の人々は日頃から互いに気遣ったり声をかけ合っている

調査数	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う	無回答
1397	168	571	521	95	42
100.0	12.0	40.9	37.3	6.8	3.0

Q29.地域に対する印象(7)地域の人たちと過ごす時間は楽しい

調査数	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う	無回答
1397	239	689	378	50	41
100.0	17.1	49.3	27.1	3.6	2.9

Q29.地域に対する印象(8)地域の人々は困った時は助けてくれる

調査数	まったく 思わない	あまり 思わない	やや 思う	とても 思う	無回答
1397	204	582	501	68	42
100.0	14.6	41.7	35.9	4.9	3.0

Q30.平日外出頻度

調査数	毎日	ほぼ毎日	1日おき程度	2～3日おき程度	週に1日程度	外出しない週もある	外出しない、できない	無回答
1397	549	514	119	106	39	31	31	8
100.0	39.3	36.8	8.5	7.6	2.8	2.2	2.2	0.6

Q30-1.平日外出目的

調査数	仕事	買い物	散歩	趣味活動	地域活動(地域のイベントや行事への参加・協力)	友人・知人と会う	身内の者と会う
1358	1036	832	298	238	19	231	103
100.0	76.3	61.3	21.9	17.5	1.4	17.0	7.6
				ボランティア活動	通院やリハビリ	その他	無回答
				19	159	70	5
				1.4	11.7	5.2	0.4

Q30-2.平日外出時間

調査数	1時間未満	1～2時間未満	2～3時間未満	3時間以上	無回答
1358	68	141	167	961	21
100.0	5.0	10.4	12.3	70.8	1.5

【問30で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします】
 問30-3 あなた（あて名ご本人）が、ふだん外出する手段はどれですか。
 （あてはまるものすべてに○）

1. 徒歩	7. 金沢シーサイドライン
2. 自転車	8. タクシー
3. 市営地下鉄	9. 自分で運転する自動車・バイク
4. 私鉄	10. 家族等が運転する自動車
5. JR	11. 送迎サービス
6. バス	12. その他

【すべての方におうかがいします。】

問31 あなた（あて名ご本人）は、外出することについてどのようにお考えですか。
 （あてはまるものすべてに○）

1. 特に負担には感じない
2. 外出は、なんとなくおっくうである・好きではない
3. 行く場所や用事もないので外出したいとは思わない
4. 外での楽しみがない
5. 外出するより、家にいて過ごす方が好き
6. 交通が不便なので、外出するのが負担に感じる
7. 自宅の周りに坂や段差が多いので、外出するのが負担に感じる
8. トイレの心配（失禁など）があり、外出するのが負担に感じる
9. 身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようと思わない・したくてもできない
10. その他（ ）

問32 あなた（あて名ご本人）は、現在住んでいる環境で困っていることや不満な点はありませんか。（あてはまるものすべてに○）

1. スーパーやコンビニなどの買い物場所が近くにない	8. 家族が近くにいない
2. 家のまわりに階段や坂が多い	9. 友人が近くにいない
3. 家のまわりの道に歩道がない、狭い	10. 参加したい地域活動グループがない
4. 電車の駅やバス停が遠い	11. 住民相互の助け合いが乏しい
5. バスの本数が少ない	12. 公園や緑地が少ない
6. 医療機関が近くにない	13. その他（ ）
7. 暮らしや健康・福祉のことで利用できる施設や事業所（地域ケアプラザなど）が近くにない	14. 困っていることはない

Q30-3.外出手段

調査数	徒歩	自転車	市営地下鉄	私鉄	JR	バス	金沢シーサイドライン
1358	959	301	287	525	508	418	18
100.0	70.6	22.2	21.1	38.7	37.4	30.8	1.3
		タクシー	自分で運転する自動車・バイク	家族等が運転する自動車	送迎サービス	その他	無回答
		46	586	169	0	3	14
		3.4	43.2	12.4	0.0	0.2	1.0

Q31.外出に対する考え

調査数	特に負担には感じない	外出は、なんとなくおっくうである・好きではない	行く場所や用事もないので外出したいとは思わない	外での楽しみがない	外出するより、家にいて過ごす方が好き	交通が不便なので、外出するのが負担に感じる	自宅の周りに坂や段差が多いので、外出するのが負担に感じる
1397	1059	128	86	24	197	30	27
100.0	75.8	9.2	6.2	1.7	14.1	2.1	1.9
				トイレの心配（失禁など）があり、外出するのが負担に感じる	身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようと思わない・したくてもできない	その他	無回答
				7	21	27	15
				0.5	1.5	1.9	1.1

Q32.住まい環境不満点

調査数	スーパーやコンビニなどの買い物場所が近くにない	家のまわりに階段や坂が多い	家のまわりの道に歩道がない、狭い	電車の駅やバス停が遠い	バスの本数が少ない	医療機関が近くにない	暮らしや健康・福祉のことで利用できる施設や事業所（地域ケアプラザなど）が近くにない	家族が近くにいない
1397	125	249	87	121	136	58	30	56
100.0	8.9	17.8	6.2	8.7	9.7	4.2	2.1	4.0
		友人が近くにいない	参加したい地域活動グループがない	住民相互の助け合いが乏しい	公園や緑地が少ない	その他	困っていることはない	無回答
		122	58	52	48	62	698	31
		8.7	4.2	3.7	3.4	4.4	50.0	2.2

問 33 あなたが日常生活における買物（食品・日用品等）で、利用する種類はどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. スーパーマーケット
2. 地域の商店街・個人商店
3. コンビニエンスストア
4. 専門店（ドラッグストア、家電量販店、洋服店など）
5. 大規模店舗（百貨店、複合型商業施設など）
6. 移動販売
7. 宅配サービス（地域のスーパーマーケットや生活協同組合などから商品を配送するサービス）
8. 7を除くオンラインショッピングサービス
9. その他（ ）

問 34 あなたが日常生活における買物（食品・日用品等）をする場合は、どの方法が多いですか。
（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 1. 自分で行く（手配する） | 5. 介護ヘルパーなどに頼む |
| 2. 家族に頼む | 6. 家政婦に頼む、家事代行サービスを利用する |
| 3. 友人・知人に頼む | 7. その他（ ） |
| 4. 地域のボランティアに頼む | |

問 35 あなた（あて名ご本人）がふだんよく利用される公共的な施設はどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 区役所・福祉保健センター | 8. 公会堂・区民文化センター |
| 2. 行政サービスコーナー | 9. 図書館・美術館・博物館 |
| 3. 地区センター・集会所 | 10. 郵便局 |
| 4. 地域ケアプラザ・地域包括支援センター | 11. 銀行・信用金庫などの金融機関 |
| 5. コミュニティハウス | 12. その他 |
| 6. 老人福祉センター | 13. 特に利用していない |
| 7. スポーツセンター・プール | |

介護予防について

問 36 あなた（あて名ご本人）は、普段から介護予防のためにご自分の健康の維持・増進を意識していますか。（○はひとつ）

1. 強く意識している 2. 意識している 3. あまり意識していない 4. ほとんど意識していない

Q33. 買い物利用種類

調査数	スーパーマーケット	地域の商店街・個人商店	コンビニエンスストア	専門店（ドラッグストア、家電量販店、洋服店など）	大規模店舗（百貨店、複合型商業施設など）	移動販売	宅配サービス（地域のスーパーマーケットや生活協同組合などから商品を配送するサービス）
1397	1342	207	793	915	596	8	237
100.0	96.1	14.8	56.8	65.5	42.7	0.6	17.0
						「宅配サービス」を除くオンラインショッピングサービス	その他
						342	4
						24.5	0.3
							無回答
							10
							0.7

Q34. 買い物利用方法

調査数	自分で行く（手配する）	家族に頼む	友人・知人に頼む	地域のボランティアに頼む	介護ヘルパーなどに頼む	家政婦に頼む、家事代行サービスを利用する	その他	無回答
1397	1346	319	2	0	2	1	9	13
100.0	96.3	22.8	0.1	0.0	0.1	0.1	0.6	0.9

Q35. 利用公共施設

調査数	区役所・福祉保健センター	行政サービスコーナー	地区センター・集会所	地域ケアプラザ・地域包括支援センター	コミュニティハウス	老人福祉センター	スポーツセンター・プール
1397	195	98	49	23	22	0	76
100.0	14.0	7.0	3.5	1.6	1.6	0.0	5.4
	公会堂・区民文化センター	図書館・美術館・博物館	郵便局	銀行・信用金庫などの金融機関	その他	特に利用していない	無回答
	21	205	622	771	10	372	18
	1.5	14.7	44.5	55.2	0.7	26.6	1.3

Q36. 健康維持・増進意識

調査数	強く意識している	意識している	あまり意識していない	ほとんど意識していない	無回答
1397	151	639	430	159	18
100.0	10.8	45.7	30.8	11.4	1.3

問37 あなた(あて名ご本人)は、ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている
2. 口の中を清潔にしている(歯みがき、うがいなど)
3. ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている
4. ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている
5. 定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している
6. 規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)
7. たばこをやめた、または吸っていない
8. お酒を飲みすぎない
9. 読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる
10. 地域活動やボランティア活動に参加する
11. 趣味や学習を楽しむ
12. 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする
13. 年1回は健康診断を受けている
14. 年1回は歯科健診を受けている
15. かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている
16. かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている
17. 気持ちをできる限り明るく保っている
18. 休養や睡眠を十分にとっている
19. その他
20. 特にない → 問37-2へ

【問37で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問37-1 取り組むこととなった主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 具体的に症状が現れたので |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. 検査の結果(数字など)が気になって |
| 3. とおり近所の人からのアドバイスや一言 | 8. 新聞やテレビなどのマスコミの情報から |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 以前からの習慣で、自発的に |
| 5. 医師等の専門家からの指導や助言 | 10. その他 |

【問37で「20」と回答した方におうかがいします。】

問37-2 今後、健康や介護予防に取り組むしたいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. もう少し歳をとったら取り組みたい | 3. その他() |
| 2. きっかけがあれば取り組みたい | 4. 取り組むつもりはない |

Q37.健康や介護予防のために取り組んでいること

調査数	栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている	口の中を清潔にしている(歯みがき、うがいなど)	ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている	ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている	定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している	規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)	たばこをやめた、または吸っていない
1397 100.0	475 34.0	751 53.8	310 22.2	368 26.3	117 8.4	404 28.9	551 39.4
	お酒を飲みすぎない	読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる	地域活動やボランティア活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする	年1回は健康診断を受けている	年1回は歯科健診を受けている
	422 30.2	190 13.6	32 2.3	364 26.1	564 40.4	866 62.0	431 30.9
	かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている	かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている	気持ちをできる限り明るく保っている	休養や睡眠を十分にとっている	その他	特にない	無回答
	300 21.5	279 20.0	253 18.1	400 28.6	16 1.1	81 5.8	11 0.8

Q37-1.健康や介護予防に取り組む主なきっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とおり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	医師等の専門家からの指導や助言	具体的に症状が現れたので	検査の結果(数字など)が気になって
1219 100.0	173 14.2	80 6.6	3 0.2	17 1.4	139 11.4	183 15.0	232 19.0
				新聞やテレビなどのマスコミの情報から	以前からの習慣で、自発的に	その他	無回答
				135 11.1	702 57.6	83 6.8	16 1.3

Q37-2.健康や介護予防取り組み意向

調査数	もう少し歳をとったら取り組みたい	きっかけがあれば取り組みたい	その他	取り組むつもりはない
81 100.0	27 33.3	23 28.4	4 4.9	27 33.3

【すべての方におうかがいします。】

問 38 あなた（あて名ご本人）は、以下の言葉の意味を知っていますか。
（それぞれ○はひとつ）

	言葉も意味・ 内容も知って いる	言葉は聞いた ことがあるが 意味・内容 は知らない	知らない
(下記項目ごとにそれぞれあてはまる番号に○をおつけください。)			
① ロコモティブシンドローム	1	2	3
② 元気づくりステーション	1	2	3
③ フレイル	1	2	3
④ オーラルフレイル	1	2	3

認知症について

問 39 あなた（あて名ご本人）は、認知症について、どの程度関心がありますか。
（○はひとつ）

1. とても関心がある → <input type="checkbox"/> 問 39-1 へ	3. あまり関心がない → <input type="checkbox"/> 問 39-2 へ
2. まあまあ関心がある → <input type="checkbox"/> 問 39-1 へ	4. まったく関心がない → <input type="checkbox"/> 問 39-2 へ
	5. 初めて聞いた → <input type="checkbox"/> 問 40 へ

【問 39 で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問 39-1 それはどのような理由からですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自分や自分の家族が認知症になるかもしれないから	4. 身近な地域、職場などで認知症になった人がいるから
2. 自分の家族に認知症になった人がいるから	5. 福祉や介護に関連した仕事をしているから
3. 知人や知人の家族で認知症になった人を知っているから	6. その他

【問 39 で「3」、「4」と回答した方におうかがいします。】

問 39-2 それはどのような理由からですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自分や自分の家族は認知症にならないと思うから
2. 認知症のことはふだん考えたこともないから
3. 認知症のことなどはできれば考えたくないから
4. その他

Q38.言葉の意味認知(1)ロコモティブシンドローム

調査数	言葉も意味・ 内容も知って いる	言葉は聞いた ことがあるが 意味・内容 は知らない	知らない	無回答
1397	216	157	1007	17
100.0	15.5	11.2	72.1	1.2

Q38.言葉の意味認知(2)元気づくりステーション

調査数	言葉も意味・ 内容も知って いる	言葉は聞いた ことがあるが 意味・内容 は知らない	知らない	無回答
1397	37	109	1218	33
100.0	2.6	7.8	87.2	2.4

Q38.言葉の意味認知(3)フレイル

調査数	言葉も意味・ 内容も知って いる	言葉は聞いた ことがあるが 意味・内容 は知らない	知らない	無回答
1397	220	126	1037	14
100.0	15.7	9.0	74.2	1.0

Q38.言葉の意味認知(4)オーラルフレイル

調査数	言葉も意味・ 内容も知って いる	言葉は聞いた ことがあるが 意味・内容 は知らない	知らない	無回答
1397	172	124	1073	28
100.0	12.3	8.9	76.8	2.0

Q39.認知症関心度

調査数	とても関心 がある	まあまあ関 心がある	あまり関心 がない	まったく関心 がない	初めて聞いた	無回答
1397	425	692	214	30	2	34
100.0	30.4	49.5	15.3	2.1	0.1	2.4

Q39-1.認知症関心理由

調査数	自分や自分の 家族が認知症 になるかもし れないから	自分の家族に 認知症になっ た人がいるか ら	知人や知人の 家族で認知症 になった人を 知っているか ら	身近な地域、 職場などで認 知症になった 人がいるから	福祉や介護に 関連した仕事 をしているから	その他	無回答
1117	768	392	155	41	91	44	4
100.0	68.8	35.1	13.9	3.7	8.1	3.9	0.4

Q39-2.認知症非関心理由

調査数	自分や自分の 家族は認知症 にならないと思 うから	認知症のこ とはふだん考 えたこともな いから	認知症のこ とはできれば 考えたくない から	その他	無回答
244	28	131	54	36	6
100.0	11.5	53.7	22.1	14.8	2.5

【すべての方におうかがいします。】

問40 あなた（あて名ご本人）は、認知症について、どのように考えていますか。
（あてはまるものすべてに○）

※認知症とは、いろいろな原因で脳の細胞が死んでしまったり、働きが悪くなったためにさまざまな障害が起こり、生活するうえで支障が出ている状態（およそ6カ月以上継続）を指します。

- | |
|---|
| 1. 認知症は、心だんの心がけて予防できる |
| 2. 認知症は、早期に発見できることが大切だ |
| 3. 認知症は治療によって、症状の進行を抑えたり、改善することができる |
| 4. 高齢者でなくても認知症になる場合が増えていると思う |
| 5. 認知症になっても、家族や周囲の人の理解や支えがあれば、地域で暮らすことができると思う |
| 6. 認知症になって、誰より苦しいのは本人だと思う |
| 7. 認知症の介護は、家族だけでなく地域社会や専門機関の支援・協力も欠かせない |
| 8. その他（ ） |

問41 あなた（あて名ご本人）が認知症について、気になる項目は何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. 認知症に関する相談先 | 6. 認知症の兆候を早期に発見する方法 |
| 2. 認知症の診断や治療の受診先 | 7. 認知症の人の介護の仕方 |
| 3. 認知症の治療に関する情報 | 8. 認知症の人や家族を支える地域の活動 |
| 4. 認知症の症状に関する情報 | 9. その他 |
| 5. 認知症の予防に効果的な方法 | 10. 特にない |

問42 あなた（あて名ご本人）は65歳未満で発症する「若年性認知症」のことを知っていますか。（○はひとつ）

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. よく知っている | 3. 言葉は聞いたことがある |
| 2. ある程度知っている | 4. 全く知らない |

問43 あなた（あて名ご本人）は、認知症に関する情報を何から入手していますか。
（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. テレビ、ラジオ、新聞等のマスコミ | 8. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ） |
| 2. 認知症に関する書籍 | 9. 介護関連施設（8.以外）のケアマネジャー |
| 3. 友人・知人 | 10. 社会福祉協議会 |
| 4. 区や市の啓発パンフレット | 11. 民生委員・児童委員 |
| 5. 医療機関（医師・看護師など） | 12. インターネットによる検索 |
| 6. 薬局（薬剤師） | 13. その他 |
| 7. 区役所、市役所 | 14. 特にない |

Q40.認知症についての考え

調査数	認知症は、心だんの心がけて予防できる	認知症は、早期に発見できることが大切だ	認知症は治療によって、症状の進行を抑えたり、改善することができる	高齢者でなくても認知症になる場合が増えていると思う	認知症になっても、家族や周囲の人の理解や支えがあれば、地域で暮らすことができると思う	認知症になって、誰より苦しいのは本人だと思う	認知症の介護は、家族だけでなく地域社会や専門機関の支援・協力も欠かせない
1397	305	808	779	733	386	425	915
100.0	21.8	57.8	55.8	52.5	27.6	30.4	65.5
						その他	無回答
						36	22
						2.6	1.6

Q41.認知症について気になる項目

調査数	認知症に関する相談先	認知症の診断や治療の受診先	認知症の治療に関する情報	認知症の症状に関する情報	認知症の予防に効果的な方法	認知症の兆候を早期に発見する方法	認知症の人の介護の仕方
1397	546	661	543	427	689	712	493
100.0	39.1	47.3	38.9	30.6	49.3	51.0	35.3
				認知症の人や家族を支える地域の活動	その他	特にない	無回答
				441	20	108	12
				31.6	1.4	7.7	0.9

Q42.若年性認知症認知

調査数	よく知っている	ある程度知っている	言葉は聞いたことがある	全く知らない	無回答
1397	181	590	560	55	11
100.0	13.0	42.2	40.1	3.9	0.8

Q43.認知症に関する情報入手経路

調査数	テレビ、ラジオ、新聞等のマスコミ	認知症に関する書籍	友人・知人	区や市の啓発パンフレット	医療機関（医師・看護師など）	薬局（薬剤師）	区役所、市役所	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
1397	981	133	206	57	126	15	17	37
100.0	70.2	9.5	14.7	4.1	9.0	1.1	1.2	2.6
		介護関連施設（8.以外）のケアマネジャー	社会福祉協議会	民生委員・児童委員	インターネットによる検索	その他	特にない	無回答
		75	6	2	545	78	116	10
		5.4	0.4	0.1	39.0	5.6	8.3	0.7

問 44 あなた（あて名ご本人）は、あなたやご家族が認知症になった時の相談先を知っていますか。（○はひとつ）

1. 知っている	2. 知らない → 問 45 へ
----------	----------------------------------

【問 44 で「1. 知っている」と回答した方におうかがいします。】

問 44-1 相談先として知っているものをお選びください。（あてはまるものすべてに○）

1. 区役所（福祉保健センター）	6. 認知症コールセンター
2. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	7. 若年性認知症支援コーディネーター
3. 市・区社会福祉協議会	8. 民生委員・児童委員
4. かかりつけ医（病院・診療所）	9. ケアマネジャー（介護支援専門員）
5. 認知症疾患医療センター	10. 家族会
	11. その他（ ）

【すべての方におうかがいします。】

問 45 認知症に関する取組について知っているものをお選びください。（あてはまるものすべてに○）

1. 認知症サポーター養成講座（認知症サポーターキャラバン）	5. 認知症高齢者等 SOS ネットワーク
2. 認知症カフェ	6. 認知症高齢者等見守りシール
3. 介護者のつどい	7. もの忘れ検診
4. 認知症初期集中支援チーム	8. 知っているものはない

介護について

問 46 あなた（あて名ご本人）は、ご家族などの介護をしていますか。（○はひとつ）

1. 現在介護をしている → 問 46-1 へ
2. 現在は介護していないが、今後介護する立場になる可能性が高い → 問 47 へ
3. 現在介護をしていないし、今後も介護する立場になる可能性はほとんどない → 問 47 へ

【問 46 で「1」と回答した方におうかがいします。】

問 46-1 どなたの介護をしていますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 兄弟・姉妹	2. 配偶者	3. 親	4. 配偶者の親	5. その他
----------	--------	------	----------	--------

Q44.認知症になった時の相談先認知

調査数	知っている	知らない	無回答
1397	377	995	25
100.0	27.0	71.2	1.8

Q44-1.認知症の相談先として知っているもの

調査数	区役所（福祉保健センター）	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	市・区社会福祉協議会	かかりつけ医（病院・診療所）	認知症疾患医療センター	認知症コールセンター	若年性認知症支援コーディネーター
377	209	249	43	221	48	37	19
100.0	55.4	66.0	11.4	58.6	12.7	9.8	5.0
			民生委員・児童委員	ケアマネジャー（介護支援専門員）	家族会	その他	無回答
			35	193	20	4	2
			9.3	51.2	5.3	1.1	0.5

Q45.認知症に関する取り組みについて知っているもの

調査数	認知症サポーター養成講座（認知症サポーターキャラバン）	認知症カフェ	介護者のつどい	認知症初期集中支援チーム	認知症高齢者等SOSネットワーク	認知症高齢者等見守りシール	もの忘れ検診
1397	115	126	95	33	46	91	294
100.0	8.2	9.0	6.8	2.4	3.3	6.5	21.0
						知っているものはない	無回答
						940	25
						67.3	1.8

Q46.介護有無

調査数	現在介護をしている	現在は介護していないが、今後介護する立場になる可能性が高い	現在介護をしていないし、今後も介護する立場になる可能性はほとんどない	無回答
1397	134	842	364	57
100.0	9.6	60.3	26.1	4.1

Q46-1.介護対象者

調査数	兄弟・姉妹	配偶者	親	配偶者の親	その他
134	0	3	106	23	8
100.0	0.0	2.2	79.1	17.2	6.0

【問46で「1」と回答した方におうかがいします。】

問46-2 介護がご自身の仕事に影響していますか。(○はひとつ)

1. 介護が理由で仕事を辞めた(転職は除く)
2. 介護が理由で仕事の時間を調整している
3. 介護が理由で転職した
4. その他()
5. 特に影響はない
6. 仕事はしていない

問46-3 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

【意思疎通について】	【サービス利用について】
1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい	14. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
2. 本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	15. サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)
3. 来客にも気を遣う	16. サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない
4. 本人の言動が理解できないことがある	
5. 本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない	【介護者ご自身のことについて】
	17. 自分の用事・都合をすませることができない
【介護の仕方について】	18. 身体的につらい(腰痛や肩こりなど)
6. 適切な介護方法がわからない	19. 精神的なストレスがたまっている
7. 外出中に道に迷うため目が離せない	20. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない
8. 他の家族等に介護を協力してもらえない	21. 先々のことを考える余裕がない
9. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	22. 経済的につらいと感じるときがある
10. 日中、家を空けるのを不安に感じる	23. 仕事と介護の両立が困難
11. 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	24. 育児・家事と介護の両立が困難
12. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	【その他】
13. 介護することに対して、周囲の理解が得られない	25. その他()
	26. 特に困っていることはない

Q46-2.介護の仕事に対する影響

調査数	介護が理由で仕事を辞めた(転職は除く)	介護が理由で仕事の時間を調整している	介護が理由で転職した	その他	特に影響はない	仕事はしていない	無回答
134	15	36	6	9	41	16	11
100.0	11.2	26.9	4.5	6.7	30.6	11.9	8.2

Q46-3.在宅介護について負担に感じていること

調査数	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	外出中に道に迷うため目が離せない
134	30	53	14	35	9	22	11
100.0	22.4	39.6	10.4	26.1	6.7	16.4	8.2
	他の家族等に介護を協力してもらえない	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
	15	6	34	13	12	5	26
	11.2	4.5	25.4	9.7	9.0	3.7	19.4
	サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)	サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない	自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	先々のことを考える余裕がない
	6	3	35	18	64	10	21
	4.5	2.2	26.1	13.4	47.8	7.5	15.7
	経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難	育児・家事と介護の両立が困難	その他	特に困っていることはない	無回答	
	16	28	8	15	17	7	
	11.9	20.9	6.0	11.2	12.7	5.2	

問 46-4 現在の生活を継続していくにあたって、不安を感じる介護等について、ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）。（○は3つまで）

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備（調理等）
2. 夜間の排泄	13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）
3. 食事の介助（食べる時）	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. 不安に感じていることは、特にない
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	

【フルタイムまたはパートタイムで働いている方におうかがいします。】

問 46-5 介護をするにあたって、何か働き方についての調整等を行っていますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 特に行っていない
2. 介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている
3. 介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている
5. 介護のために、前掲（2～4）以外の調整をしながら、働いている

問 46-6 あなたは、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	6. 仕事と介護の両立に関する情報の提供
2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実	7. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
3. 制度を利用しやすい職場づくり	8. 介護をしている従業員への経済的な支援
4. 労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）	9. その他（ ）
5. 働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）	10. 特にない

問 46-7 今後も働きながら介護を続けていけそうですか。（○はひとつ）

1. 問題なく、続けていける	3. 続けていくのは、やや難しい
2. 問題はあるが、何とか続けていける	4. 続けていくのは、かなり難しい

Q46-4.不安を感じる介護内容

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身	身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	衣服の着脱	屋内の移乗・移動
134	19	25	2	21	3	4	2
100.0	14.2	18.7	1.5	15.7	2.2	3.0	1.5
	外出の付き添い、送迎等	服薬	認知症状への対応	医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	食事の準備（調理等）	その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	金銭管理や生活面に必要な諸手続き
	21	7	19	4	19	14	21
	15.7	5.2	14.2	3.0	14.2	10.4	15.7
					その他	不安に感じていることは、特にない	無回答
					6	18	35
					4.5	13.4	26.1

Q46-5.介護するにあたっての働き方の調整

調査数	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている	介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、前掲（2～4）以外の調整をしながら、働いている	無回答
100	39	20	21	3	12	15
100.0	39.0	20.0	21.0	3.0	12.0	15.0

Q46-6.仕事と介護の両立に効果のある勤め先からの支援

調査数	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）	働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
100	7	33	33	28	21	14	9
100.0	7.0	33.0	33.0	28.0	21.0	14.0	9.0
				介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特にない	無回答
				27	4	12	9
				27.0	4.0	12.0	9.0

Q46-7.介護継続可能度

調査数	問題なく、続けていける	問題はあるが、何とか続けていける	続けていくのは、やや難しい	続けていくのは、かなり難しい	無回答
100	22	56	9	8	5
100.0	22.0	56.0	9.0	8.0	5.0

住まいと情報について

【すべての方におうかがいします。】

問47 あなた（あて名ご本人）は、介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. 介護が必要になっても、介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい
2. 介護が必要になったら、介護サービスを利用しながら、できるだけ自宅で暮らしたい
3. バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい
4. 日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい
5. 健康なうちから将来介護を受けられる老人ホームなどに入所したい
6. できる限り自宅で暮らしたいが、介護が必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい
7. すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている
8. その他（ ）
9. わからない

問48 あなた（あて名ご本人）は、健康づくり、医療、介護について、どのようにして知識や情報を得ていますか。知識や情報の入手先をお答えください。（あてはまるものすべてに○）

1. 新聞・雑誌・書籍
2. テレビ・ラジオ
3. インターネット
4. 市や区の広報紙、パンフレット等
5. 市（区）役所の相談窓口
6. かかりつけ医などの医療機関
7. 市（区）社会福祉協議会
8. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
9. NPO（非営利）団体やボランティア団体
10. 認知症サポーター養成講座への参加
11. 自治会・町内会
12. 民生委員・児童委員
13. 保健活動推進員・食生活等改善推進員（ヘルスマイト）
14. 家族・親族
15. 友人・知人
16. その他
17. 知識や情報は得ていない

Q47.介護サービスの利用と住まいについての考え

調査数	介護が必要になっても、介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい	介護が必要になったら、介護サービスを利用しながら、できるだけ自宅で暮らしたい	介護が必要になったら、介護サービスを利用しながら、できるだけ自宅で暮らしたい	バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい	日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい	健康なうちから将来介護を受けられる老人ホームなどに入所したい	できる限り自宅で暮らしたいが、介護が必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい	すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている
1397	45	536	98	90	37	370	1	
100.0	3.2	38.4	7.0	6.4	2.6	26.5	0.1	
				その他	わからない	無回答		
				13	149	58		
				0.9	10.7	4.2		

Q48.健康づくり、医療、介護についての知識や情報の入手経路

調査数	新聞・雑誌・書籍	テレビ・ラジオ	インターネット	市や区の広報紙、パンフレット等	市（区）役所の相談窓口	かかりつけ医などの医療機関	市（区）社会福祉協議会
1397	585	861	959	261	30	139	12
100.0	41.9	61.6	68.6	18.7	2.1	9.9	0.9
	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	NPO（非営利）団体やボランティア団体	認知症サポーター養成講座への参加	自治会・町内会	民生委員・児童委員	保健活動推進員・食生活等改善推進員（ヘルスマイト）	家族・親族
	56	6	10	18	3	2	340
	4.0	0.4	0.7	1.3	0.2	0.1	24.3
				友人・知人	その他	知識や情報は得ていない	無回答
				331	48	88	19
				23.7	3.4	6.3	1.4

問 49 あなた（あて名ご本人）はふだん暮らしていくうえでどんな情報を必要としていますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 健康づくり	7. 趣味・娯楽・生涯学習
2. 介護保険	8. 仕事
3. 福祉サービス	9. 年金
4. 医療	10. 税金・資産運用・相続
5. 住まい	11. その他
6. ボランティア・地域活動	12. 必要ない

問 50 あなた（あて名ご本人）は、デジタル機器（パソコン・タブレット・スマートフォン）を使った以下の経験がありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. LINE（ライン）等の無料通話アプリ	7. アプリの取得
2. メール	8. 二次元バーコードの表示・読み取り
3. ネットショッピング	9. フリーWi-Fiへの接続
4. 行政のオンライン申請・申込（新型コロナウイルスワクチン接種の予約など）	10. あてはまるものはない
5. 近所の病院や歯科医院などの検索	11. スマートフォンを使用していない
6. 地域防災拠点など防災に関する検索	12. パソコン・タブレットを使用していない

地域ケアプラザについて

問 51 あなたは、地域ケアプラザを知っていますか。（○はひとつ）

1. 知っている（利用したことがある）	4. 施設名は知っているが、どのような施設かはよく知らない
2. 知っている（利用したことはない）	5. 知らない
3. どのような施設か、ある程度知っている	

【問 51 で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問 51-1 知っている内容をお答えください。（あてはまるものすべてに○）

1. ボランティア活動などに部屋を貸している	4. 福祉保健の相談を無料で受けている
2. 講座や催しを行っている	5. デイサービスを行っている
3. 地域の活動を支援するコーディネーターがいる	

Q49.ふだん暮らしていくうえで必要な情報

調査数	健康づくり	介護保険	福祉サービス	医療	住まい	ボランティア・地域活動	趣味・娯楽・生涯学習
1397	534	227	323	537	202	78	518
100.0	38.2	16.2	23.1	38.4	14.5	5.6	37.1
		仕事	年金	税金・資産運用・相続	その他	必要ない	無回答
		496	560	536	53	116	31
		35.5	40.1	38.4	3.8	8.3	2.2

Q50.デジタル機器を使用した利用経験

調査数	LINE(ライン)等の無料通話アプリ	メール	ネットショッピング	行政のオンライン申請・申込(新型コロナウイルスワクチン接種の予約など)	近所の病院や歯科医院などの検索	地域防災拠点など防災に関する検索	アプリの取得
1397	1254	1335	1188	970	1137	528	1151
100.0	89.8	95.6	85.0	69.4	81.4	37.8	82.4
		二次元バーコードの表示・読み取り	フリーWi-Fiへの接続	あてはまるものはない	スマートフォンを使用していない	パソコン・タブレットを使用していない	無回答
		1096	972	5	23	18	15
		78.5	69.6	0.4	1.6	1.3	1.1

※選択肢11・12に該当する方が選択肢10を選択している可能性があるため、回答結果が実態を反映していない可能性があります。

Q51.地域ケアプラザ認知

調査数	知っている(利用したことがある)	知っている(利用したことはない)	どのような施設か、ある程度知っている	施設名は知っているが、どのような施設かはよく知らない	知らない	無回答
1397	311	461	74	312	222	17
100.0	22.3	33.0	5.3	22.3	15.9	1.2

Q51-1.地域ケアプラザ認知内容

調査数	ボランティア活動などに部屋を貸している	講座や催しを行っている	地域の活動を支援するコーディネーターがいる	福祉保健の相談を無料で受けている	デイサービスを行っている	無回答
772	338	546	286	275	399	27
100.0	43.8	70.7	37.0	35.6	51.7	3.5

ご自身が高齢になったときの備えについて

【すべての方におうかがいします。】

問 52 ご自身が高齢になったときの生活について、どの程度意識していますか。(〇はひとつ)

1. 日頃から意識している → [問 52-1 へ](#) 3. あまり意識しない → [問 53 へ](#)
 2. たまに意識する → [問 52-1 へ](#) 4. 全く意識していない → [問 53 へ](#)

【問 52 で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問 52-1 意識したきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに〇)

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言 |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言 |
| 3. ホームページの情報から(ふくしらべ等) | 8. セミナーや講演会への参加 |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 必要だと自分で感じた |
| 5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から | 10. その他 |

問 52-2 ご自身が高齢になったときの生活について、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。(あてはまるものすべてに〇)

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| 1. 家族に話した | 5. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した |
| 2. 友人・知人に話した | 6. エンディングノートに書いた |
| 3. とおり近所の人に話した | 7. その他 |
| 4. 医師等の医療の専門家に話した | 8. 特にしていない |

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

【すべての方におうかがいします。】

問 53 あなた(あて名ご本人)が「高齢期」と聞いて思い浮かべることは何ですか。(あてはまるものすべてに〇)

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. 経験や知恵が豊かである | 6. 就労や地域のボランティア活動で社会に貢献している |
| 2. 時間にしばられず、好きなことに取り組める | 7. 心身が衰え、健康面での不安がある |
| 3. 経済的なゆとりがある | 8. 収入が少なく、経済的な不安がある |
| 4. 友人等と過ごす時間が増え、日々を楽しんでいる | 9. 周りの人とのふれあいが少なく、孤独である |
| 5. 健康的な生活習慣を実践している | 10. その他() |

Q52.高齢になった時の生活に対する意識程度

調査数	日頃から意識している	たまに意識する	あまり意識しない	全く意識していない	無回答
1397	226	704	368	76	23
100.0	16.2	50.4	26.3	5.4	1.6

Q52-1.高齢になった時の生活に対する意識きっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	ホームページの情報から(ふくしらべ等)	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
930	174	102	23	35	222	29	14
100.0	18.7	11.0	2.5	3.8	23.9	3.1	1.5
				セミナーや講演会への参加	必要だと自分で感じた	その他	無回答
				13	632	75	11
				1.4	68.0	8.1	1.2

Q52-2.高齢になった時の生活についての相談有無

調査数	家族に話した	友人・知人に話した	とより近所の人に話した	医師等の医療の専門家に話した	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した	エンディングノートに書いた	その他
930	279	129	3	5	5	23	12
100.0	30.0	13.9	0.3	0.5	0.5	2.5	1.3
						特にしていない	無回答
						566	16
						60.9	1.7

Q53.高齢期と聞いて思い浮かべること

調査数	経験や知恵が豊かである	時間にしばられず、好きなことに取り組める	経済的なゆとりがある	友人等と過ごす時間が増え、日々を楽しんでいる	健康的な生活習慣を実践している	就労や地域のボランティア活動で社会に貢献している	心身が衰え、健康面での不安がある
1397	253	430	83	142	103	70	1054
100.0	18.1	30.8	5.9	10.2	7.4	5.0	75.4
				収入が少なく、経済的な不安がある	周りの人とのふれあいが少なく、孤独である	その他	無回答
				806	308	21	24
				57.7	22.0	1.5	1.7

問 54 孤独死（誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死）について、身近な問題だと感じますか。（〇はひとつ）

1. とても感じる → 問 54-1 へ	3. あまり感じない → 問 55 へ
2. まあまあ感じる → 問 54-1 へ	4. まったく感じない → 問 55 へ
	5. わからない → 問 55 へ

【問 54 で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問 54-1 孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	5. 身近にあったから
2. ご近所との付き合いが少ないから	6. 新聞・テレビで報道されているから
3. 家族・親族との付き合いがないから	7. その他
4. あまり外出しないから	8. 特に理由はない

【すべての方におうかがいします。】

問 55 あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死が近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 家族と話し合っている	5. リビングウィルを作成している
2. かかりつけ医に希望を伝えている	6. 遺言状を作成している
3. エンディングノートを作成している	7. その他
4. もしも手帳を書き記している	8. 特にしていない → 問 56 へ

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

※もしも手帳………「人生の最終段階」での医療やケアについて考えるきっかけとし、自分の考えを残しておく横浜市オリジナルの手帳。

※リビングウィル………自分で意思を決定・表明できない状態になったときに受ける医療について、あらかじめ要望を明記しておく文書。

【問 55 で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 55-1 意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. とおり近所の人からのアドバイスや一言	8. 身近な人が亡くなったから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じたから
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

Q54.孤独死について身近な問題と感じるか

調査数	とても感じる	まあまあ感じる	あまり感じない	まったく感じない	わからない	無回答
1397	297	526	417	75	66	16
100.0	21.3	37.7	29.8	5.4	4.7	1.1

Q54-1.孤独死について身近な問題と感じる理由

調査数	一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	ご近所との付き合いが少ないから	家族・親族との付き合いがないから	あまり外出しないから	身近にあったから	新聞・テレビで報道されているから	その他	特に理由はない
823	258	197	81	42	135	320	96	63
100.0	31.3	23.9	9.8	5.1	16.4	38.9	11.7	7.7

Q55.延命措置に関する希望

調査数	家族と話し合っている	かかりつけ医に希望を伝えている	エンディングノートを作成している	もしも手帳を書き記している	リビングウィルを作成している	遺言状を作成している	その他
1397	286	5	45	10	12	5	24
100.0	20.5	0.4	3.2	0.7	0.9	0.4	1.7
						特にしていない	無回答
						1046	12
						74.9	0.9

Q55-1.延命措置意思表示きっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とおり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
339	69	25	0	3	49	6	3
100.0	20.4	7.4	0.0	0.9	14.5	1.8	0.9
				身近な人が亡くなったから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答
				75	239	17	3
				22.1	70.5	5.0	0.9

【 すべての方におうかがいします。 】

問 56 あなた（あて名ご本人）は、成年後見制度（判断能力が低下した方に対して、法律的に支援する制度）を知っていますか。（○はひとつ）

1. 制度の内容について知っている	2. 名前は聞いたことがある
	3. 知らない

【 問 56 で「1」と回答した方におうかがいします。】

問 56-1 あなた（あて名ご本人）は、成年後見制度について、関心がありますか。（○はひとつ）

1. 関心がある	2. 関心がない
----------	----------

ご協力ありがとうございました

お名前、ご住所等は記入不要です。

同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

※ 返信用封筒の郵便番号「231-8790」及びその下の番号「005」は、このアンケートを横浜市役所1か所に集めるための番号であり、個人を特定するためのものではありません。

Q56.成年後見制度認知

調査数	制度の内容について知っている	名前は聞いたことがある	知らない	無回答
1397	453	555	365	24
100.0	32.4	39.7	26.1	1.7

Q56-1.成年後見制度関心有無

調査数	関心がある	関心がない	無回答
453	265	187	1
100.0	58.5	41.3	0.2

高齢者実態調査（アンケート）ご協力をお願い

平素から、横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

横浜市では、令和3年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、令和6年3月をめどに計画の改定を予定しております。これに先立ち、市民のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、本年7月に介護保険サービス等を利用された要支援1、要支援2の方の中から、1,000人を無作為に選ばせていただきました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和4年10月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】**1 記入の方法**

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

できる限り、アンケート対象者(あて名の方)ご本人がご回答(記入)ください。ただし、ご本人による回答(記入)が難しい場合は、ご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご記入くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、**令和4年10月31日(月)まで**にご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に出すことはありません。ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートのお問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所（横浜市高齢者実態調査事務局）

電話：0120-550-156（月曜日～金曜日の10～17時まで（祝日・12～13時を除く））

メールアドレス：fir2@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 あなた（あて名ご本人）の現在の要介護度をおうかがいします。（○はひとつ）

1. 要支援1 2. 要支援2	問2へお進みください
3. 要介護1～5 4. 要介護認定なし	アンケートは終了です。 ご協力ありがとうございました。 同封の返信用封筒に入れて、切手を 貼らずに投函してください。

問2 この調査票を記入するのはどなたですか。（○はひとつ）

1. ご本人	2. ご家族	3. その他
--------	--------	--------

まず、あなた（あて名ご本人）のお住まいや年齢などについておうかがいします。

問3 あなた（ご本人：封筒のあて名の方）は現在、どちらに住んでいますか。（○はひとつ）

1. 市内のご自宅 （市内の親族等の家・ショートステイ利用者含む）	問4へお進みください
2. その他 （入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等）	アンケートは終了です。 ご協力ありがとうございました。 同封の返信用封筒に入れて、切手を 貼らずに投函してください。

問4 あなた（あて名ご本人）の性別をお答えください。（○はひとつ）

※ 選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問5 あなた（あて名ご本人）の年齢（令和4年10月1日現在）をお答えください。（○はひとつ）

1. 65歳未満	3. 70～74歳	5. 80～84歳	7. 90～94歳
2. 65～69歳	4. 75～79歳	6. 85～89歳	8. 95歳以上

問6 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区はどちらですか。（○はひとつ）

1. 青葉区	5. 神奈川区	9. 栄区	13. 戸塚区	17. 緑区
2. 旭区	6. 金沢区	10. 瀬谷区	14. 中区	18. 南区
3. 泉区	7. 港南区	11. 都筑区	15. 西区	
4. 磯子区	8. 港北区	12. 鶴見区	16. 保土ヶ谷区	

Q1. 要介護度

調査数	要支援1	要支援2	要介護1～5	要介護認定なし	無回答
691	201	391	25	4	70
100.0	29.1	56.6	3.6	0.6	10.1

Q2. 記入者

調査数	ご本人	ご家族	その他	無回答
592	494	88	3	7
100.0	83.4	14.9	0.5	1.2

Q3. 居住地

調査数	市内のご自宅 （市内の親族等の家・ショートステイ利用者含む）	その他（入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等）	無回答
592	547	12	33
100.0	92.4	2.0	5.6

Q4. 性別

調査数	男性	女性	無回答
547	140	405	2
100.0	25.6	74.0	0.4

Q5. 年齢

調査数	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上
547	15	15	46	68	132	165	86	20
100.0	2.7	2.7	8.4	12.4	24.1	30.2	15.7	3.7

Q6. 居住区

調査数	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区
547	45	41	27	23	42	40	37
100.0	8.2	7.5	4.9	4.2	7.7	7.3	6.8
	港北区	栄区	瀬谷区	都筑区	鶴見区	戸塚区	中区
	36	34	17	39	3	37	14
	6.6	6.2	3.1	7.1	0.5	6.8	2.6
	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区			
	12	33	31	36			
	2.2	6.0	5.7	6.6			

問7 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。(〇はひとつ)
※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

1. 1年未満	3. 5~10年未満	5. 15~20年未満	7. 30年以上
2. 1~5年未満	4. 10~15年未満	6. 20~30年未満	

問8 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。(〇はひとつ)

1. ひとり暮らし	4. 子や孫など同居 → 問8-1へ
2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	5. 前掲(1~4)以外で全員が65歳以上
3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	6. その他

【問8で「4」と回答した方におうかがいします。】

問8-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【問8で「4」以外と回答した(子や孫など同居していない)方におうかがいします。】

問8-2 一番近くに住んでいる家族・親族との距離はどのくらいですか。
時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(〇はひとつ)

1. 10分未満	3. 30分~1時間未満	5. 2時間以上
2. 10~30分未満	4. 1~2時間未満	6. 家族・親族はいない

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問9 あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(〇はひとつ)

1. 一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	6. 一戸建て(民間賃貸)
2. マンション(持ち家)	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート(民間賃貸)	9. その他
5. マンション(民間賃貸)	

問9-1 現在のお住まいの階数をお答えください。(〇はひとつ)

※ 一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問10 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(〇はひとつ)

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

Q7. 居住年数

調査数	1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	無回答
547	3	21	32	25	21	73	369	3
100.0	0.5	3.8	5.9	4.6	3.8	13.3	67.5	0.5

Q8. 世帯状況

調査数	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲(1~4)以外で全員が65歳以上	その他	無回答
547	207	151	2	148	4	20	15
100.0	37.8	27.6	0.4	27.1	0.7	3.7	2.7

Q8-1. 同居家族

調査数	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
148	130	30	23	6	31	3	2	2
100.0	87.8	20.3	15.5	4.1	20.9	2.0	1.4	1.4

Q8-2. 非同居家族・親族との距離

調査数	10分未満	10~30分未満	30分~1時間未満	1~2時間未満	2時間以上	家族・親族はいない	無回答
384	62	54	94	76	31	7	60
100.0	16.1	14.1	24.5	19.8	8.1	1.8	15.6

Q9. 住居形態

調査数	一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	マンション(持ち家)	公営住宅	アパート(民間賃貸)	マンション(民間賃貸)	一戸建て(民間賃貸)	サービス付き高齢者向け住宅
	547	326	108	44	20	24	6
100.0	59.6	19.7	8.0	3.7	4.4	1.1	2.0
					有料老人ホーム	その他	無回答
					0	6	2
					0.0	1.1	0.4

Q9-1. 住まいの階数

調査数	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
547	273	142	39	29	60	4
100.0	49.9	26.0	7.1	5.3	11.0	0.7

Q10. エレベーター有無

調査数	ついている	ついていない	無回答
547	137	400	10
100.0	25.0	73.1	1.8

問11 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

問12 あなた(あて名ご本人)の年収(年金含む)をお答えください。(○はひとつ)

1. 50万円未満	6. 250~300万円未満	11. 600~700万円未満
2. 50~100万円未満	7. 300~350万円未満	12. 700~800万円未満
3. 100~150万円未満	8. 350~400万円未満	13. 800~900万円未満
4. 150~200万円未満	9. 400~500万円未満	14. 900~1,000万円未満
5. 200~250万円未満	10. 500~600万円未満	15. 1,000万円以上

問13 あなた(あて名ご本人)を含めた、世帯全体の年収(年金含む)をお答えください。
(○はひとつ)

1. 50万円未満	6. 250~300万円未満	11. 600~700万円未満
2. 50~100万円未満	7. 300~350万円未満	12. 700~800万円未満
3. 100~150万円未満	8. 350~400万円未満	13. 800~900万円未満
4. 150~200万円未満	9. 400~500万円未満	14. 900~1,000万円未満
5. 200~250万円未満	10. 500~600万円未満	15. 1,000万円以上

問14 あなた(あて名ご本人)は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。
(○はひとつ)

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

問15 あなたが日常生活における買物(食品・日用品等)で、利用する種類はどれですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. スーパーマーケット
2. 地域の商店街・個人商店
3. コンビニエンスストア
4. 専門店(ドラッグストア、家電量販店、洋服店など)
5. 大規模店舗(百貨店、複合型商業施設など)
6. 移動販売
7. 宅配サービス(地域のスーパーマーケットや生活協同組合などから商品を配送するサービス)
8. 7を除くオンラインショッピングサービス
9. その他()

Q11.定期的な収入源

調査数	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
547	501	8	14	29	3	23	10	13
100.0	91.6	1.5	2.6	5.3	0.5	4.2	1.8	2.4

Q12.個人年収

調査数	50万円未満	50~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満
547	40	121	74	71	70	45	24	13
100.0	7.3	22.1	13.5	13.0	12.8	8.2	4.4	2.4
	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~800万円未満	800~900万円未満	900~1000万円未満	1000万円以上	無回答
	11	6	0	2	4	1	1	64
	2.0	1.1	0.0	0.4	0.7	0.2	0.2	11.7

Q13.世帯年収

調査数	50万円未満	50~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満
547	17	35	51	54	58	64	57	39
100.0	3.1	6.4	9.3	9.9	10.6	11.7	10.4	7.1
	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~800万円未満	800~900万円未満	900~1000万円未満	1000万円以上	無回答
	30	27	12	10	7	4	10	72
	5.5	4.9	2.2	1.8	1.3	0.7	1.8	13.2

Q14.経済状況

調査数	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
547	7	37	298	140	57	8
100.0	1.3	6.8	54.5	25.6	10.4	1.5

Q15.買い物利用種類

調査数	スーパーマーケット	地域の商店街・個人商店	コンビニエンスストア	専門店(ドラッグストア、家電量販店、洋服店など)	大規模店舗(百貨店、複合型商業施設など)	移動販売	宅配サービス(地域のスーパーマーケットや生活協同組合などから商品を配送するサービス)
547	455	123	219	183	86	19	190
100.0	83.2	22.5	40.0	33.5	15.7	3.5	34.7
	7を除くオンラインショッピングサービス	その他	無回答				
	39	15	5				
	7.1	2.7	0.9				

問16 あなたが日常生活における買物（食品・日用品等）をする場合は、どの方法が多いですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自分で行く（手配する）	5. 介護ヘルパーなどに頼む
2. 家族に頼む	6. 家政婦に頼む、家事代行サービスを利用する
3. 友人・知人に頼む	7. その他（ ）
4. 地域のボランティアに頼む	

問17 あなた（あて名ご本人）は、デジタル機器（パソコン・タブレット・スマートフォン）を使った以下の経験がありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. LINE（ライン）等の無料通話アプリ	7. アプリの取得
2. メール	8. 二次元バーコードの表示・読み取り
3. ネットショッピング	9. フリーWi-Fiへの接続
4. 行政のオンライン申請・申込（新型コロナウイルスワクチン接種の予約など）	10. あてはまるものはない
5. 近所の病院や歯科医院などの検索	11. スマートフォンを使用していない
6. 地域防災拠点など防災に関する検索	12. パソコン・タブレットを使用していない

問18 平時から実施している防災対策は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 地域の防災訓練の参加	5. 備蓄をする
2. マイタイムライン等の作成	6. 周りの人と話し合う
3. 地域防災拠点の確認	7. その他（ ）
4. 防災に関するHPや資料を読む	8. 何もしていない

※マイタイムラインとは、台風や大雨の被害等、これから起こるかもしれない災害に対し、一人ひとりの家族構成や地域環境に合わせて、あらかじめ時系列で整理した自分自身の避難行動計画のこと。

心と体の健康について

問19 あなた（あて名ご本人）はふだん、ご自分で健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. とても健康	2. まあまあ健康	3. あまり健康でない	4. 健康でない
----------	-----------	-------------	----------

問20 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. 大きな病気や障害もなく、日常生活は自分でできる
2. 日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる
3. 屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない
4. 屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる
5. 1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要

Q16.買い物利用方法

調査数	自分で行く（手配する）	家族に頼む	友人・知人に頼む	地域のボランティアに頼む	介護ヘルパーなどに頼む	家政婦に頼む、家事代行サービスを利用する	その他	無回答
547	324	323	18	1	44	2	20	2
100.0	59.2	59.0	3.3	0.2	8.0	0.4	3.7	0.4

Q17.デジタル機器を使用した利用経験

調査数	LINE（ライン）等の無料通話アプリ	メール	ネットショッピング	行政のオンライン申請・申込（新型コロナウイルスワクチン接種の予約など）	近所の病院や歯科医院などの検索	地域防災拠点など防災に関する検索	アプリの取得
547	191	246	58	31	63	17	40
100.0	34.9	45.0	10.6	5.7	11.5	3.1	7.3
	二次元バーコードの表示・読み取り	フリーWi-Fiへの接続	あてはまるものはない	スマートフォンを使用していない	パソコン・タブレットを使用していない	無回答	
	30	39	88	118	142	44	
	5.5	7.1	16.1	21.6	26.0	8.0	

※選択肢11・12に該当する方が選択肢10を選択している可能性があるため、回答結果が実態を反映していない可能性があります。

Q18.平時から実施している防災対策

調査数	地域の防災訓練の参加	マイタイムライン等の作成	地域防災拠点の確認	防災に関するHPや資料を読む	備蓄をする	周りの人と話し合う	その他
547	68	8	117	111	257	99	13
100.0	12.4	1.5	21.4	20.3	47.0	18.1	2.4
						何もしていない	無回答
						147	16
						26.9	2.9

Q19.健康状況

調査数	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
547	5	187	243	101	11
100.0	0.9	34.2	44.4	18.5	2.0

Q20.現在の状況

調査数	大きな病気や障害もなく、日常生活は自分でできる	日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる	屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる	1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要	無回答
547	46	268	210	10	0	13
100.0	8.4	49.0	38.4	1.8	0.0	2.4

問21 あなたには、健康について気軽に相談できる、かかりつけ医がいますか。(〇はひとつ)

1. いる	2. いない	3. わからない
-------	--------	----------

問22 あなた(あて名ご本人)は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。

(あてはまるものすべてに〇)

1. 自分の健康のこと	6. 安心して住める場所がないこと
2. 家族・親族の健康のこと	7. 趣味や生きがいがないこと
3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	8. 時間的なゆとりがないこと
4. ひとり暮らしや孤独になること	9. 精神的なゆとりがないこと
5. 生活費等経済的なこと	10. その他
11. 心配ごとや悩みはない	→ 問23へ

【問22で「1」～「10」と回答した方におうかがいします。】

問22-1 あなた(あて名ご本人)は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に(どこで)話を聞いてもらったり、相談したりしますか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 配偶者	7. 民生委員・児童委員
2. 子ども	8. 市や区の相談窓口
3. その他の家族・親族	9. 地域包括支援センター(地域ケアプラザ)
4. 友人・知人	10. かかりつけの医師
5. となり近所の人	11. その他
6. 自治会や町内会の人	12. 相談したりする人はいない

【すべての方におうかがいします。】

問23 あなた(あて名ご本人)は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気(腎臓病、前立腺肥大など)
2. 脂質異常症(高コレステロール血症、中性脂肪など)	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気(ぜん息、慢性閉塞性肺疾患(COPD)など)
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気(難聴など)
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症(膝・股関節など)	18. お口の病気(むし歯、歯周病、入れ歯など)
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気(白内障など)	23. 特にない
12. 消化器の病気(胃炎、肝炎など)	

Q21.かかりつけ医有無

調査数	いる	いない	わからない	無回答
547	440	47	27	33
100.0	80.4	8.6	4.9	6.0

Q22.心配ごと・悩み

調査数	自分の健康のこと	家族・親族の健康のこと	病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	ひとり暮らしや孤独になること	生活費等経済的なこと	安心して住める場所がないこと	趣味や生きがいがないこと
547	428	210	82	92	123	13	49
100.0	78.2	38.4	15.0	16.8	22.5	2.4	9.0
			時間的なゆとりがないこと	精神的なゆとりがないこと	その他	心配ごとや悩みはない	無回答
			15	53	11	25	18
			2.7	9.7	2.0	4.6	3.3

Q22-1.心配ごと・悩みの相談先

調査数	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	となり近所の人	自治会や町内会の人	民生委員・児童委員
504	149	345	100	105	31	10	26
100.0	29.6	68.5	19.8	20.8	6.2	2.0	5.2
		市や区の相談窓口	地域包括支援センター(地域ケアプラザ)	かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
		7	116	152	10	9	10
		1.4	23.0	30.2	2.0	1.8	2.0

Q23.治療中の病気やけが

調査数	高血圧症	脂質異常症(高コレステロール血症、中性脂肪など)	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症(膝・股関節など)	リウマチ	骨粗しょう症
547	271	113	100	30	205	128	23	152
100.0	49.5	20.7	18.3	5.5	37.5	23.4	4.2	27.8
	脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	狭心症・心筋梗塞	目の病気(白内障など)	消化器の病気(胃炎、肝炎など)	泌尿器の病気(腎臓病、前立腺肥大など)	がん	呼吸器の病気(ぜん息、慢性閉塞性肺疾患(COPD)など)	耳の病気(難聴など)
	57	64	164	63	68	23	57	90
	10.4	11.7	30.0	11.5	12.4	4.2	10.4	16.5
	鼻の病気	お口の病気(むし歯、歯周病、入れ歯など)	骨折・外傷	認知症	心の病気	その他	特にない	無回答
	21	171	61	17	20	64	17	4
	3.8	31.3	11.2	3.1	3.7	11.7	3.1	0.7

問 24 次の各項目について、それぞれ「はい（している）」、「いいえ（していない）」のどちらかをお選びください。（それぞれ○はひとつ）

いずれかに○	
はい (している)	いいえ (していない)
↓	↓

① バスや電車で、一人で外出していますか	1	2
② 日用品の買い物をしていますか	1	2
③ 預貯金の出し入れをしていますか	1	2
④ 友人の家を訪ねていますか	1	2
⑤ 家族や友人の相談にのっていますか	1	2
⑥ 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか	1	2
⑦ 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか	1	2
⑧ 15分位続けて歩いていますか	1	2
⑨ この1年間に転んだことがありますか	1	2
⑩ 転倒に対する不安は大きいですか	1	2
⑪ 6ヶ月間で2kg～3kg以上の体重減少がありましたか	1	2
⑫ 身長、体重を記載してください。		
身長 (, cm) 体重 (, kg)		
⑬ 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか	1	2
⑭ お茶や汁物等でむせることがありますか	1	2
⑮ 口の渇きが気になりますか	1	2
⑯ 週に1回以上は外出していますか	1	2
⑰ 昨年と比べて外出の回数が減っていますか	1	2
⑱ 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか	1	2
⑲ 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか	1	2
⑳ 今日が何月何日かわからない時がありますか	1	2
㉑ (ここ2週間) 毎日の生活に充実感がない	1	2
㉒ (ここ2週間) これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった	1	2
㉓ (ここ2週間) 以前は楽にできていたことが今はおっくうに感じられる	1	2
㉔ (ここ2週間) 自分が役に立つ人間だと思えない	1	2
㉕ (ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがする	1	2

Q24.(1)バスや電車で、一人で外出していますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	264	271	12
100.0	48.3	49.5	2.2

Q24.(3)預貯金の出し入れをしていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	351	181	15
100.0	64.2	33.1	2.7

Q24.(5)家族や友人の相談にのっていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	272	232	43
100.0	49.7	42.4	7.9

Q24.(7)椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	182	345	20
100.0	33.3	63.1	3.7

Q24.(9)この1年間に転んだことがありますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	240	289	18
100.0	43.9	52.8	3.3

Q24.(11)6ヶ月間で2kg～3kg以上の体重減少がありましたか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	130	354	63
100.0	23.8	64.7	11.5

Q24.(12)BMI

調査数	18.5未満	18.5～25.0	25.0～30.0	30.0～35.0	35.0～40.0	40.0以上	無回答
547	67	310	103	9	2	4	52
100.0	12.2	56.7	18.8	1.6	0.4	0.7	9.5

Q24.(13)半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	256	277	14
100.0	46.8	50.6	2.6

Q24.(15)口の渇きが気になりますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	234	292	21
100.0	42.8	53.4	3.8

Q24.(17)昨年と比べて外出の回数が減っていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	321	211	15
100.0	58.7	38.6	2.7

Q24.(19)自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	422	111	14
100.0	77.1	20.3	2.6

Q24.(21)(ここ2週間)毎日の生活に充実感がない

調査数	はい	いいえ	無回答
547	198	322	27
100.0	36.2	58.9	4.9

Q24.(2)日用品の買い物をしていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	324	202	21
100.0	59.2	36.9	3.8

Q24.(4)友人の家を訪ねていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	132	380	35
100.0	24.1	69.5	6.4

Q24.(6)階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	56	470	21
100.0	10.2	85.9	3.8

Q24.(8)15分位続けて歩いていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	284	241	22
100.0	51.9	44.1	4.0

Q24.(10)転倒に対する不安は大きいですか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	428	92	27
100.0	78.2	16.8	4.9

<BMIの基準値>

18.5未満＝低体重（やせ）、18.5以上25未満＝普通体重
25以上30未満＝肥満（1度）、30以上35未満＝肥満（2度）
35以上40未満＝肥満（3度）、40以上＝肥満（4度）

Q24.(14)お茶や汁物等でむせることがありますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	245	285	17
100.0	44.8	52.1	3.1

Q24.(16)週に1回以上は外出していますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	418	116	13
100.0	76.4	21.2	2.4

Q24.(18)周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	141	382	24
100.0	25.8	69.8	4.4

Q24.(20)今日が何月何日かわからない時がありますか

調査数	はい	いいえ	無回答
547	181	346	20
100.0	33.1	63.3	3.7

Q24.(22)(ここ2週間)これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった

調査数	はい	いいえ	無回答
547	184	333	30
100.0	33.6	60.9	5.5

地域生活について

問 25 あなた（あて名ご本人）は、ふだん、近所の人との程度の付き合いをしていますか。（○はひとつ）

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 親しく付き合っている | 4. 付き合いはほとんどない |
| 2. 立ち話をする程度 | 5. わからない |
| 3. あいさつをする程度 | |

問 26 ふだんの日、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。（あてはまるものすべてに○）

- | | | |
|--------------------|--------------------|-----------------|
| 1. テレビ・ラジオ | 6. 軽い運動やスポーツ | 11. インターネット・メール |
| 2. 新聞、雑誌など | 7. 飲食・ショッピング | 12. 学習活動 |
| 3. 趣味・娯楽 | 8. 日帰りの行楽（ハイキングなど） | 13. 仕事 |
| 4. 家族・孫とのだんらん | 9. ドライブ | 14. 家事・育児 |
| 5. 仲間と集まって、おしゃべりする | 10. ボランティア活動・地域活動 | 15. その他 |
| | 16. 何もしないでのんびりする | |

問 27 あなた（あて名ご本人）は、平日の日中には、どのくらい外出されていますか。（○はひとつ）

- | | |
|-------------|--|
| 1. ほぼ毎日 | 4. 週に1日程度 |
| 2. 一日おき程度 | 5. 外出しない週もある |
| 3. 2～3日おき程度 | 6. 外出しない、できない → 問 28 へ |

【問 27 で「1」～「5」と回答した方におうかがいします】

問 27-1 平日の外出の主な目的は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|--------------------------------|-------------|
| 1. 仕事 | 6. 友人・知人と会う |
| 2. 買い物 | 7. 身内の者と会う |
| 3. 散歩 | 8. ボランティア活動 |
| 4. 趣味活動 | 9. 通院やリハビリ |
| 5. 地域活動
（地域のイベントや行事への参加・協力） | 10. その他 |

問 27-2 平日の外出時間はどのくらいのことが多いですか。（○はひとつ）

- | | | | |
|----------|------------|------------|----------|
| 1. 1時間未満 | 2. 1～2時間未満 | 3. 2～3時間未満 | 4. 3時間以上 |
|----------|------------|------------|----------|

Q24.(23)(ここ2週間)以前は楽にできていたことが今はおっくうに感じられる

調査数	はい	いいえ	無回答
547	378	154	15
100.0	69.1	28.2	2.7

Q24.(25)(ここ2週間)わけもなく疲れたような感じがする

調査数	はい	いいえ	無回答
547	301	226	20
100.0	55.0	41.3	3.7

Q25.近所付き合い程度

調査数	親しく付き合っている	立ち話をする程度	あいさつをする程度	付き合いはほとんどない	わからない	無回答
547	133	169	144	66	3	32
100.0	24.3	30.9	26.3	12.1	0.5	5.9

Q26.日常生活行動

調査数	テレビ・ラジオ	新聞、雑誌など	趣味・娯楽	家族・孫とのだんらん	仲間と集まって、おしゃべりする	軽い運動やスポーツ	飲食・ショッピング
	547	474	324	138	105	65	144
100.0	86.7	59.2	25.2	19.2	11.9	26.3	18.1
調査数	日帰りの行楽（ハイキングなど）	ドライブ	ボランティア活動・地域活動	インターネット・メール	学習活動	仕事	家事・育児
	16	19	19	91	18	19	127
2.9	3.5	3.5	16.6	3.3	3.5	23.2	
調査数	その他	何もしないでのんびりする	無回答				
	34	86	13				
6.2	15.7	2.4					

Q27.平日外出頻度

調査数	ほぼ毎日	1日おき程度	2～3日おき程度	週に1日程度	外出しない週もある	外出しない、できない	無回答
547	83	69	170	89	59	53	24
100.0	15.2	12.6	31.1	16.3	10.8	9.7	4.4

Q27-1.平日外出目的

調査数	仕事	買い物	散歩	趣味活動	地域活動（地域のイベントや行事への参加・協力）	友人・知人と会う	身内の者と会う
	470	10	284	169	63	29	73
100.0	2.1	60.4	36.0	13.4	6.2	15.5	7.9
調査数	ボランティア活動	通院やリハビリ	その他	無回答			
	12	348	25	11			
2.6	74.0	5.3	2.3				

Q27-2.平日外出時間

調査数	1時間未満	1～2時間未満	2～3時間未満	3時間以上	無回答
470	84	165	150	56	15
100.0	17.9	35.1	31.9	11.9	3.2

Q24.(24)(ここ2週間)自分が役に立つ人間だと思えない

調査数	はい	いいえ	無回答
547	246	274	27
100.0	45.0	50.1	4.9

問 27-3 あなた（あて名ご本人）が、ふだん外出する手段はどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 徒歩	7. 金沢シーサイドライン
2. 自転車	8. タクシー
3. 市営地下鉄	9. 自分で運転する自動車・バイク
4. 私鉄	10. 家族等が運転する自動車
5. JR	11. 送迎サービス
6. バス	12. その他

【すべての方におうかがいします。】

問 28 あなた（あて名ご本人）は、外出することについてどのようにお考えですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 特に負担には感じない
2. 外出は、なんとなくおっくうである・好きではない
3. 行く場所や用事もないので外出したいとは思わない
4. 外での楽しみがない
5. 外出するより、家にいて過ごす方が好き
6. 交通が不便なので、外出するのが負担に感じる
7. 自宅の周りに坂や段差が多いので、外出するのが負担に感じる
8. トイレの心配（失禁など）があり、外出するのが負担に感じる
9. 身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようと思わない・したくてもできない
10. その他（ ）

【70歳以上の方におうかがいします。】

問 29 あなたは、敬老パス（横浜市敬老特別乗車証）を持っていますか。（○はひとつ）

1. 持っている → 問 30 へ	2. 持っていない	3. 敬老パスを知らない → 問 30 へ
-------------------	-----------	-----------------------

【問 29 で「2」と回答した方におうかがいします】

問 29-1 敬老パス（横浜市敬老特別乗車証）を持っていない理由は何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 対象の交通機関が使いづらいから
2. 必要なときはタクシーや車を利用しているから
3. 普段、徒歩や自転車で移動しているから
4. 外出することが少ないから
5. 敬老パスの自己負担額が高いから
6. 申請や更新の手続きなどが面倒だから
7. 公的な制度にはなるべく頼りたくないから
8. 身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようとおもわない・したくてもできないから
9. その他（ ）

Q27-3.外出手段

調査数	徒歩	自転車	市営地下鉄	私鉄	JR	バス	金沢シーサイドライン
470	284	10	97	67	52	243	12
100.0	60.4	2.1	20.6	14.3	11.1	51.7	2.6
		タクシー	自分で運転する自動車・バイク	家族等が運転する自動車	送迎サービス	その他	無回答
		168	29	155	138	13	4
		35.7	6.2	33.0	29.4	2.8	0.9

Q28.外出に対する考え

調査数	特に負担には感じない	外出は、なんとなくおっくうである・好きではない	行く場所や用事もないので外出したいとは思わない	外での楽しみがない	外出するより、家にいて過ごす方が好き	交通が不便なので、外出するのが負担に感じる	自宅の周りに坂や段差が多いので、外出するのが負担に感じる
547	145	140	83	42	126	59	121
100.0	26.5	25.6	15.2	7.7	23.0	10.8	22.1
				トイレの心配（失禁など）があり、外出するのが負担に感じる	身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようと思わない・したくてもできない	その他	無回答
				78	136	25	25
				14.3	24.9	4.6	4.6

Q29.敬老パス横浜市敬老特別乗車証所有有無

調査数	持っている	持っていない	敬老パスを知らない	無回答
517	298	203	4	12
100.0	57.6	39.3	0.8	2.3

Q29-1.敬老パス横浜市敬老特別乗車証非所有理由

調査数	対象の交通機関が使いづらいから	必要なときはタクシーや車を利用しているから	普段、徒歩や自転車で移動しているから	外出することが少ないから	敬老パスの自己負担額が高いから	申請や更新の手続きなどが面倒だから	公的な制度にはなるべく頼りたくないから
203	19	101	7	82	23	9	0
100.0	9.4	49.8	3.4	40.4	11.3	4.4	0.0
					身体が不自由、あるいは健康面で不安なので、外出しようとおもわない・したくてもできないから	その他	無回答
					77	16	2
					37.9	7.9	1.0

【 すべての方におうかがいします。】

問 30 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）はどれですか。
（〇はひとつ）

1. バス	4. 私鉄
2. 市営地下鉄	5. 金沢シーサイドライン
3. JR	6. 近くに公共交通機関がない

問 31 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）までは、歩いて何分くらいですか。（〇はひとつ）

1. 5分以内	5. 21～25分
2. 6～10分	6. 26～30分
3. 11～15分	7. 30分超
4. 16～20分	

問 32 あなたは、自動車の運転免許証を持っていますか。（〇はひとつ）

1. 持っている	3. 持っていたが、既に自主返納した
2. 持っているが、自主返納を考えている （ 歳ころに自主返納予定） ※年齢をご記入ください	4. 持っていない

介護予防について

問 33 あなた（あて名ご本人）は、普段から介護予防のためにご自分の健康の維持・増進を意識していますか。（〇はひとつ）

1. 強く意識している	2. 意識している	3. あまり意識していない	4. ほとんど意識していない
-------------	-----------	---------------	----------------

Q30.最寄りの公共交通機関

調査数	バス	市営地下鉄	JR	私鉄	金沢シーサイドライン	近くに公共交通機関がない	無回答
547	400	26	17	51	3	1	49
100.0	73.1	4.8	3.1	9.3	0.5	0.2	9.0

Q31.最寄りの公共交通機関までの時間

調査数	5分以内	6～10分	11～15分	16～20分	21～25分	26～30分	30分超	無回答
547	186	215	72	37	14	7	5	11
100.0	34.0	39.3	13.2	6.8	2.6	1.3	0.9	2.0

Q32.運転免許証所有有無

調査数	持っている	持っているが、自主返納を考えている	持っていたが、既に自主返納した	持っていない	無回答
547	55	12	151	315	14
100.0	10.1	2.2	27.6	57.6	2.6

Q32-2.自主返納予定年齢

調査数	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	90歳以上	無回答
12	1	0	3	3	3	1	1
100.0	8.3	0.0	25.0	25.0	25.0	8.3	8.3

Q32-2.自主返納予定年齢

調査数	平均
11	76.82
100.0	

Q33.健康維持・増進意識

調査数	強く意識している	意識している	あまり意識していない	ほとんど意識していない	無回答
547	136	341	49	15	6
100.0	24.9	62.3	9.0	2.7	1.1

問 34 あなた(あて名ご本人)は、ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている
2. 口の中を清潔にしている(歯みがき、うがいなど)
3. ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている
4. ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている
5. 定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している
6. 規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)
7. たばこをやめた、または吸っていない
8. お酒を飲みすぎない
9. 読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる
10. 地域活動やボランティア活動に参加する
11. 趣味や学習を楽しむ
12. 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする
13. 年1回は健康診断を受けている
14. 年1回は歯科健診を受けている
15. かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている
16. かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている
17. 気持ちをできる限り明るく保っている
18. 休養や睡眠を十分にとっている
19. その他
20. 特にない → [問 34-2 へ](#)

→【問34で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 34-1 取り組むこととなった主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 具体的に症状が現れたので |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. 検査の結果(数字など)が気になって |
| 3. とおり近所の人からのアドバイスや一言 | 8. 新聞やテレビなどのマスコミの情報から |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 以前からの習慣で、自発的に |
| 5. 医師等の専門家からの指導や助言 | 10. その他 |

【問34で「20」と回答した方におうかがいします。】

問 34-2 今後、健康や介護予防に取り組むしたいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. もう少し歳をとったら取り組みたい | 3. その他() |
| 2. きっかけがあれば取り組みたい | 4. 取り組むつもりはない |

Q34.健康や介護予防のために取り組んでいること

調査数	栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている	口の中を清潔にしている(歯みがき、うがいなど)	ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている	ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている	定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している	規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)	たばこをやめた、または吸っていない
547 100.0	286 52.3	386 70.6	125 22.9	158 28.9	42 7.7	247 45.2	192 35.1
	お酒を飲みすぎない	読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる	地域活動やボランティア活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする	年1回は健康診断を受けている	年1回は歯科健診を受けている
	87 15.9	180 32.9	28 5.1	103 18.8	371 67.8	210 38.4	162 29.6
	かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている	かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている	気持ちをできる限り明るく保っている	休養や睡眠を十分にとっている	その他	特にない	無回答
	433 79.2	208 38.0	198 36.2	251 45.9	4 0.7	6 1.1	3 0.5

Q34-1.健康や介護予防に取り組む主なきっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	とおり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	医師等の専門家からの指導や助言	具体的に症状が現れたので	検査の結果(数字など)が気になって
512 100.0	149 29.1	52 10.2	14 2.7	50 9.8	180 35.2	117 22.9	100 19.5
				新聞やテレビなどのマスコミの情報から	以前からの習慣で、自発的に	その他	無回答
				101 19.7	225 43.9	17 3.3	35 6.8

Q34-2.健康や介護予防取り組み意向

調査数	もう少し歳をとったら取り組みたい	きっかけがあれば取り組みたい	その他	取り組むつもりはない
6 100.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7

【 すべての方におうかがいします。】

問 35 あなた（あて名ご本人）は、以下の言葉の意味を知っていますか。
（それぞれ○はひとつ）

	言葉も意味・内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味・内容は知らない	知らない
(下記項目ごとにそれぞれあてはまる番号に○をおつけください。)			
① ロコモティブシンドローム	1	2	3
② 元気づくりステーション	1	2	3

介護サービス等について

問 36 あなた（あて名ご本人）に介護が必要となった主な原因は何ですか。（○はひとつ）

1. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	8	リウマチ
2. 骨折・転倒	9.	認知症
3. 高齢による衰弱	10.	糖尿病
4. 心臓病	11.	視覚・聴覚障害
5. がん（悪性新生物）	12.	脊髄損傷
6. 呼吸器疾患（肺気腫、肺炎等）	13.	パーキンソン病
7. 関節疾患（膝・股関節など）	14.	その他

問 37 以下の介護保険の在宅サービスのうち、令和4年9月に利用したサービスすべてに○をつけてください。（あてはまるものすべてに○）

1. 横浜市訪問介護相当サービス（ホームヘルプ）	10.	介護予防短期入所療養介護（医療施設等のショートステイ）
2. 横浜市訪問型生活援助サービス	11.	介護予防特定施設入居者生活介護
3. 介護予防訪問入浴介護	12.	介護予防福祉用具貸与
4. 介護予防訪問看護	13.	介護予防福祉用具購入
5. 介護予防訪問リハビリ	14.	介護予防住宅改修費
6. 介護予防居宅療養管理指導	15.	介護予防認知症対応型通所介護
7. 横浜市通所介護相当サービス（デイサービス）	16.	介護予防小規模多機能型居宅介護（1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供）
8. 介護予防通所リハビリ（デイケア）	17.	介護予防認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
9. 介護予防短期入所生活介護（福祉施設のショートステイ）	18.	利用していない

Q35.言葉の意味認知 (1)ロコモティブシンドローム

調査数	言葉も意味・内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味・内容は知らない	知らない	無回答
547	83	148	282	34
100.0	15.2	27.1	51.6	6.2

Q35.言葉の意味認知 (2)元気づくりステーション

調査数	言葉も意味・内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味・内容は知らない	知らない	無回答
547	26	104	375	42
100.0	4.8	19.0	68.6	7.7

Q36.介護が必要になった原因

調査数	脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	骨折・転倒	高齢による衰弱	心臓病	がん（悪性新生物）	呼吸器疾患（肺気腫、肺炎等）	関節疾患（膝・股関節など）	リウマチ
547	44	108	54	21	7	10	77	8
100.0	8.0	19.7	9.9	3.8	1.3	1.8	14.1	1.5
		認知症	糖尿病	視覚・聴覚障害	脊髄損傷	パーキンソン病	その他	無回答
		4	6	8	22	16	42	120
		0.7	1.1	1.5	4.0	2.9	7.7	21.9

Q37.利用介護保険サービス

調査数	横浜市訪問介護相当サービス（ホームヘルプ）	横浜市訪問型生活援助サービス	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリ	介護予防居宅療養管理指導	横浜市通所介護相当サービス（デイサービス）
547	89	44	10	62	84	8	126
100.0	16.3	8.0	1.8	11.3	15.4	1.5	23.0
	介護予防通所リハビリ（デイケア）	介護予防短期入所生活介護（福祉施設のショートステイ）	介護予防短期入所療養介護（医療施設等のショートステイ）	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防福祉用具貸与	介護予防福祉用具購入	介護予防住宅改修費
	133	6	3	0	276	82	46
	24.3	1.1	0.5	0.0	50.5	15.0	8.4
			介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護（1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供）	介護予防認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	利用していない	無回答
			0	3	0	36	34
			0.0	0.5	0.0	6.6	6.2

問 38 令和4年9月の介護保険サービスの利用額（利用者負担分）について、制度上利用できる上限（区分支給限度基準額）いっぱいまで利用しましたか。（○はひとつ）

1. 上限まで利用した	区分支給限度基準額 （おおむねの金額）	自己負担額 （1割負担の場合）
2. 上限まで利用していない	要支援1 約5～6万円	約5千～6千円
3. わからない	要支援2 約11～12万円	約1万1千～1万2千円

→【問38で「2」と回答した方におうかがいします。】

問38-1 上限まで利用していない理由は何ですか。（○は2つまで）

1. 心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と考えるため
2. 家族が介護しているので、それほど多く利用しなくても済んでいる
3. 利用料が高くなるため
4. 現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないため
5. 利用したいサービスを提供する事業者がないため
6. ヘルパーなど他人が家に入るのはわずらわしいと思うため
7. 通所介護（デイサービス）などのように、施設に通うことには抵抗感があるため
8. 短期入所（ショートステイ）のように、短期であっても施設に入所することには抵抗感があるため
9. その他

【すべての方におうかがいします。】

問39 あなたは（あて名ご本人）現在、在宅で生活する上で、不安を感じることはありますか。（○はひとつ）

1. 不安がある → 問39-1	3. 不安はない → 問40
2. まあまあ不安がある → 問39-1	4. わからない → 問40

【問39で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問39-1 あなたが（あて名ご本人）在宅生活で不安を感じていることをお答えください。（あてはまるものすべてに○）

1. 食事や掃除などの身の回りの家事の負担	8. 自分を介護する家族の負担
2. 自宅の居住環境	9. 希望通りの介護サービスの有無
3. 買い物や通院等の外出	10. 介護サービスの費用負担
4. 気の合う知人・友人との交流	11. 必要に応じた医療サービスの有無
5. 認知症に対する地域の理解	12. その他（ ）
6. 災害時・緊急時の対応	13. 具体的にはわからない
7. 同居している家族への介護	

Q38.介護保険サービス上限額利用有無

調査数	上限まで利用した	上限まで利用していない	わからない	無回答
547	71	215	183	78
100.0	13.0	39.3	33.5	14.3

Q38-1.介護保険サービス上限額非利用理由

調査数	心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と考えるため	家族が介護しているので、それほど多く利用しなくても済んでいる	利用料が高くなるため	現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないため	利用したいサービスを提供する事業者がないため	ヘルパーなど他人が家に入るのはわずらわしいと思うため	通所介護（デイサービス）などのように、施設に通うことには抵抗感があるため
215	136	64	19	26	3	11	10
100.0	63.3	29.8	8.8	12.1	1.4	5.1	4.7
					短期入所（ショートステイ）のように、短期であっても施設に入所することには抵抗感があるため	その他	無回答
					0	7	10
					0.0	3.3	4.7

Q39.在宅生活の不安度

調査数	不安がある	まあまあ不安がある	不安はない	わからない	無回答
547	162	183	124	21	57
100.0	29.6	33.5	22.7	3.8	10.4

Q39-1.在宅生活で不安を感じていること

調査数	食事や掃除などの身の回りの家事の負担	自宅の居住環境	買い物や通院等の外出	気の合う知人・友人との交流	認知症に対する地域の理解	災害時・緊急時の対応	同居している家族への介護
345	154	53	186	32	11	147	32
100.0	44.6	15.4	53.9	9.3	3.2	42.6	9.3
	自分を介護する家族の負担	希望通りの介護サービスの有無	介護サービスの費用負担	必要に応じた医療サービスの有無	その他	具体的にはわからない	無回答
	120	31	46	36	15	16	6
	34.8	9.0	13.3	10.4	4.3	4.6	1.7

【 すべての方におうかがいします。】

問 40 以下の介護保険の在宅サービスのうち、事業所が近くにない、利用したいが予約がいっぱいで利用できないなど、事業者側の都合で、利用したいのに利用できない（できなかった）サービスはありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 横浜市訪問介護相当サービス（ホームヘルプ）	10. 介護予防短期入所療養介護（医療施設等のショートステイ）
2. 横浜市訪問型生活援助サービス	11. 介護予防特定施設入居者生活介護
3. 介護予防訪問入浴介護	12. 介護予防福祉用具貸与
4. 介護予防訪問看護	13. 介護予防福祉用具購入
5. 介護予防訪問リハビリ	14. 介護予防住宅改修費
6. 介護予防居宅療養管理指導	15. 介護予防認知症対応型通所介護
7. 横浜市通所介護相当サービス（デイサービス）	16. 介護予防小規模多機能型居宅介護（1か所を通い、訪問、宿泊の各サービスを提供）
8. 介護予防通所リハビリ（デイケア）	17. 介護予防認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
9. 介護予防短期入所生活介護（福祉施設のショートステイ）	18. 利用していない

問 41 今後必要と考える活動やサービスはありますか。（○は5つまで）

1. 通いの場（体操・運動・趣味などの活動、食事会などの定期的な交流）	8. ごみ出し
2. 通いの場への送迎	9. 生活援助（掃除、洗濯、買い物、調理など）
3. 医療機関・福祉施設・役所への送迎	10. 話し相手
4. 医療機関・福祉施設・役所への送迎前後の付き添い	11. 訪問による理美容
5. 栄養改善を目的とした配食	12. 歯科などの訪問診療
6. 見守り・安否確認	13. 介護等が必要になった場合の住宅改修
7. 緊急時の通報システム	14. 紙おむつの購入
	15. その他（ ）
	16. 特になし

Q40.事業者側の都合で利用できないサービス

調査数	横浜市訪問介護相当サービス(ホームヘルプ)	横浜市訪問型生活援助サービス	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問看護	介護予防訪問リハビリ	介護予防居宅療養管理指導	横浜市通所介護相当サービス(デイサービス)
547	17	8	1	10	13	1	13
100.0	3.1	1.5	0.2	1.8	2.4	0.2	2.4
	介護予防通所リハビリ(デイケア)	介護予防短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)	介護予防短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)	介護予防特定施設入居者生活介護	介護予防福祉用具貸与	介護予防福祉用具購入	介護予防住宅改修費
	20	2	0	0	27	9	7
	3.7	0.4	0.0	0.0	4.9	1.6	1.3
			介護予防認知症対応型通所介護	介護予防小規模多機能型居宅介護(1か所を通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)	介護予防認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	利用していない	無回答
			0	1	1	148	313
			0.0	0.2	0.2	27.1	57.2

Q41.今後必要と考える活動やサービス

調査数	通いの場(体操・運動・趣味などの活動、食事会などの定期的な交流)	通いの場への送迎	医療機関・福祉施設・役所への送迎	医療機関・福祉施設・役所への送迎前後の付き添い	栄養改善を目的とした配食	見守り・安否確認	緊急時の通報システム
547	88	82	136	63	59	54	106
100.0	16.1	15.0	24.9	11.5	10.8	9.9	19.4
	ごみ出し	生活援助(掃除、洗濯、買い物、調理など)	話し相手	訪問による理美容	歯科などの訪問診療	介護等が必要になった場合の住宅改修	紙おむつの購入
	79	106	27	81	66	52	32
	14.4	19.4	4.9	14.8	12.1	9.5	5.9
					その他	特になし	無回答
					11	97	72
					2.0	17.7	13.2

問42 あなた（あて名ご本人）は介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. 介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい
2. 在宅介護サービスを利用しながら、自宅で暮らしたい
3. バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい
4. 日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい
5. 有料老人ホームやグループホームなどの介護付の住宅に住み替えたい
6. できる限り自宅で暮らしたいが、必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい
7. すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている
8. その他（ ）
9. わからない

【問42で「2」と回答した方におうかがいします。】

問42-1 あなた（あて名ご本人）が、安心して在宅で生活をするためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること
2. 自宅に医師が訪問して診療してくれること
3. ふだん通っている介護事業所などに、希望すれば泊まれること
4. 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること
5. 自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること
6. 介護者の入院など、緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること
7. その他（ ）
8. 必要なサービスはない

【問42で「3」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問42-2 あなた（あて名ご本人）が施設等での介護を希望される（ご自宅で介護を希望しない）最も大きな理由をお答えください。（○はひとつ）

1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活できるため
2. 自宅で介護を受けたいが、先々の心配があるため
3. 介護をしている家族の負担が大きいため
4. 介護者がいないため
5. 在宅介護は施設よりも経済的な負担が大きいため
6. その他（ ）

Q42.介護サービスの利用と住まいについての考え

調査数	介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい	在宅介護サービスを利用しながら、自宅で暮らしたい	バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい	日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい	有料老人ホームやグループホームなどの介護付の住宅に住み替えたい	できる限り自宅で暮らしたいが、必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい	すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている
547 100.0	50 9.1	221 40.4	10 1.8	11 2.0	8 1.5	136 24.9	1 0.2
					その他	わからない	無回答
					5 0.9	41 7.5	64 11.7

Q42-1.在宅生活を継続するために必要なサービス

調査数	夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること	自宅に医師が訪問して診療してくれること	ふだん通っている介護事業所などに、希望すれば泊まれること	入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること	自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること	介護者の入院など、緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること	その他
221 100.0	66 29.9	103 46.6	20 9.0	62 28.1	66 29.9	41 18.6	0 0.0
						必要なサービスはない	無回答
						36 16.3	12 5.4

Q42-2.施設介護を希望する理由

調査数	専門的な介護が受けられて、安心して生活できるため	自宅で介護を受けたいが、先々の心配があるため	介護をしている家族の負担が大きいため	介護者がいないため	在宅介護は施設よりも経済的な負担が大きいため	その他	無回答
166 100.0	34 20.5	21 12.7	39 23.5	29 17.5	5 3.0	1 0.6	37 22.3

今後（老後）への備えについて

【すべての方におうかがいします。】

問43 今後（老後）の生活について、どの程度意識していますか。（〇はひとつ）

1. 日頃から意識している → **問43-1へ** 3. あまり意識しない → **問44へ**
 2. たまに意識する → **問43-1へ** 4. 全く意識していない → **問44へ**

【問43で、「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問43-1 意識したきっかけは何ですか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 家族のアドバイスや一言 6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
 3. ホームページの情報から（ふくしらべ等） 8. セミナーや講演会への参加
 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から 9. 必要だと自分で感じた
 5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から 10. その他

問43-2 ご自身の今後（老後）の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 家族に話した 5. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した
 2. 友人・知人に話した 6. エンディングノートに書いた
 3. となり近所の人に話した 7. その他
 4. 医師等の医療の専門家に話した 8. 特にしていない

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

【すべての方におうかがいします。】

問44 あなた（あて名ご本人）が「高齢期」と聞いて思い浮かべることは何ですか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 経験や知恵が豊かである 6. 就労や地域のボランティア活動で社会に貢献している
 2. 時間にしばられず、好きなことに取り組める 7. 心身が衰え、健康面での不安がある
 3. 経済的なゆとりがある 8. 収入が少なく、経済的な不安がある
 4. 友人等と過ごす時間が増え、日々を楽しんでいる 9. 周りの人とのふれあいが少なく、孤独である
 5. 健康的な生活習慣を実践している 10. その他（ ）

問45 孤独死（誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死）について、身近な問題だと感じますか。（〇はひとつ）

1. とても感じる → **問45-1へ** 3. あまり感じない → **問46へ**
 2. まあまあ感じる → **問45-1へ** 4. まったく感じない → **問46へ**
 5. わからない → **問46へ**

Q43.今後の生活意識程度

調査数	日頃から意識している	たまに意識する	あまり意識しない	全く意識していない	無回答
547	323	106	56	14	48
100.0	59.0	19.4	10.2	2.6	8.8

Q43-1.今後の生活意識きっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	ホームページの情報から（ふくしらべ等）	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
429	109	47	4	38	111	81	116
100.0	25.4	11.0	0.9	8.9	25.9	18.9	27.0
				セミナーや講演会への参加	必要だと自分で感じた	その他	無回答
				9	274	8	11
				2.1	63.9	1.9	2.6

Q43-2.今後の生活相談有無

調査数	家族に話した	友人・知人に話した	となり近所の人に話した	医師等の医療の専門家に話した	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した	エンディングノートに書いた	その他
429	206	76	15	29	100	40	8
100.0	48.0	17.7	3.5	6.8	23.3	9.3	1.9
						特にしていない	無回答
						127	26
						29.6	6.1

Q44.高齢期と聞いて思い浮かべること

調査数	経験や知恵が豊かである	時間にしばられず、好きなことに取り組める	経済的なゆとりがある	友人等と過ごす時間が増え、日々を楽しんでいる	健康的な生活習慣を実践している	就労や地域のボランティア活動で社会に貢献している	心身が衰え、健康面での不安がある
547	92	147	38	43	63	18	404
100.0	16.8	26.9	6.9	7.9	11.5	3.3	73.9
				収入が少なく、経済的な不安がある	周りの人とのふれあいが少なく、孤独である	その他	無回答
				164	123	9	29
				30.0	22.5	1.6	5.3

Q45.孤独死について身近な問題と感じるか

調査数	とても感じる	まあまあ感じる	あまり感じない	まったく感じない	わからない	無回答
547	130	156	154	33	43	31
100.0	23.8	28.5	28.2	6.0	7.9	5.7

【問45で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問45-1 孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから | 5. 身近にあったから |
| 2. ご近所との付き合いが少ないから | 6. 新聞・テレビで報道されているから |
| 3. 家族・親族との付き合いがないから | 7. 特に理由はない |
| 4. あまり外出しないから | 8. その他 |

【すべての方におうかがいします。】

問46 あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死に近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| 1. 家族と話し合っている | 5. リビングウィルを作成している |
| 2. かかりつけ医に希望を伝えている | 6. 遺言状を作成している |
| 3. エンディングノートを作成している | 7. その他 |
| 4. もしも手帳を書き記している | 8. 特にしていない → 問47へ |

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

※もしも手帳………「人生の最終段階」での医療やケアについて考えるきっかけとし、自分の考えを残しておく横浜市オリジナルの手帳。

※リビングウィル………自分で意思を決定・表明できない状態になったときに受ける医療について、あらかじめ要望を明記しておく文書。

【問46で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問46-1 意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言 |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言 |
| 3. となり近所の人からのアドバイスや一言 | 8. 身近な人が亡くなったから |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 必要だと自分で感じたから |
| 5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から | 10. その他 |

通院・リハビリテーションについて

【すべての方におうかがいします。】

問47 直近の要介護認定を受けた後、状態はどのように変わりましたか。(○はひとつ)

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. 良くなった → 問47-1へ | 3. 変わらない → 問48へ |
| 2. 悪くなった → 問47-2へ | 4. わからない → 問48へ |

Q45-1.孤独死について身近な問題と感じる理由

調査数	一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	ご近所との付き合いが少ないから	家族・親族との付き合いがないから	あまり外出しないから	身近にあったから	新聞・テレビで報道されているから	特に理由はない
286	172	59	19	35	44	110	18
100.0	60.1	20.6	6.6	12.2	15.4	38.5	6.3
						その他	無回答
						9	3
						3.1	1.0

Q46.延命措置に関する希望

調査数	家族と話し合っている	かかりつけ医に希望を伝えている	エンディングノートを作成している	もしも手帳を書き記している	リビングウィルを作成している	遺言状を作成している	その他
547	216	30	50	18	19	40	14
100.0	39.5	5.5	9.1	3.3	3.5	7.3	2.6
						特にしていない	無回答
						235	30
						43.0	5.5

Q46-1.延命措置意思表示きっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	となり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
282	97	21	6	17	57	13	25
100.0	34.4	7.4	2.1	6.0	20.2	4.6	8.9
				身近な人が亡くなったから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答
				48	171	5	16
				17.0	60.6	1.8	5.7

Q47.要介護認定を受けた後の状態

調査数	良くなった	悪くなった	変わらない	わからない	無回答
547	156	46	223	56	66
100.0	28.5	8.4	40.8	10.2	12.1

【問47で「1」と回答した方におうかがいします。】

問47-1 要介護状態が良かった原因は何だと思われませんか。(あてはまるものすべてに○)

1. 治療を受け、病気が治ったため
2. 治療を受け、時間の経過とともに、けがや骨折が治ったため
3. 医療機関等で専門家の指導を受けてリハビリを受けたため
4. 介護保険サービスを利用し、改善したため
5. 自分でできる限り動くようにしたため
6. 認知症が改善もしくは安定したため
7. その他 ()
8. わからない

【問47で「2」と回答した方におうかがいします。】

問47-2 要介護状態が悪くなった原因は何だと思われませんか。(あてはまるものすべてに○)

1. 脳梗塞等の発作が発生・再発したため
2. 病気が徐々に悪化したため
3. けがや骨折をしたため
4. 病気やけがで入院し、体力が落ちてしまったため
5. 動かなくなり、体力が落ちてしまったため
6. 栄養のあるものを食べなくなったため
7. 認知症が徐々に進行したため
8. 年をとって老化が進んだため
9. 転倒やトイレの失敗などにより自信や意欲を失ってしまったため
10. その他 ()
11. わからない

【すべての方におうかがいします。】

問48 あなた(あて名ご本人)は現在、通院や往診などで診療を受けていますか。(○はひとつ)

※ この調査票中の「往診」には、緊急時の「往診」に加え、定期的な「訪問診療」も含まれます。

1. 通院のみ 2. 通院と往診 3. 往診のみ 4. 通院も往診も利用していない

問49 あなた(あて名ご本人)は、病院や診療所にどの程度通っていますか。(○はひとつ)

1. ほぼ毎日(週5日以上)
2. 週2~4日くらい
3. 週1日くらい
4. 月1~2日くらい
5. 年に数日
6. ほとんどあるいは全く通っていない

問50 あなた(あて名ご本人)は、次のような医療を受けていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 定期的に医療機関に通院している
2. 定期的に医師の訪問診療を受けている
3. 必要に応じて医師の往診を受けている
4. 歯科医師の往診や訪問診療を受けている
5. 家庭でカテーテルを装着している
6. 家庭で点滴を行っている
7. 家庭で在宅酸素などを装着している
8. 前掲1~7のいずれも受けていない

Q47-1.要介護状態が良かった原因

調査数	治療を受け、病気が治ったため	治療を受け、時間の経過とともに、けがや骨折が治ったため	医療機関等で専門家の指導を受けてリハビリを受けたため	介護保険サービスを利用し、改善したため	自分でできる限り動くようにしたため	認知症が改善もしくは安定したため	その他
156	17	41	68	86	83	1	5
100.0	10.9	26.3	43.6	55.1	53.2	0.6	3.2
						わからない	無回答
						0	2
						0.0	1.3

Q47-2.要介護状態が悪くなった原因

調査数	脳梗塞等の発作が発生・再発したため	病気が徐々に悪化したため	けがや骨折をしたため	病気やけがで入院し、体力が落ちてしまったため	動かなくなり、体力が落ちてしまったため	栄養のあるものを食べなくなったため	認知症が徐々に進行したため
46	0	16	12	10	23	2	3
100.0	0.0	34.8	26.1	21.7	50.0	4.3	6.5
			年をとって老化が進んだため	転倒やトイレの失敗などにより自信や意欲を失ってしまったため	その他	わからない	無回答
			20	6	3	1	1
			43.5	13.0	6.5	2.2	2.2

Q48.通院・往診状況

調査数	通院のみ	通院と往診	往診のみ	通院も往診も利用していない	無回答
547	439	32	22	19	35
100.0	80.3	5.9	4.0	3.5	6.4

Q49.通院頻度

調査数	ほぼ毎日(週5日以上)	週2~4日くらい	週1日くらい	月1~2日くらい	年に数日	ほとんどあるいは全く通っていない	無回答
547	3	41	57	334	63	13	36
100.0	0.5	7.5	10.4	61.1	11.5	2.4	6.6

Q50.受けている医療内容

調査数	定期的に医療機関に通院している	定期的に医師の訪問診療を受けている	必要に応じて医師の往診を受けている	歯科医師の往診や訪問診療を受けている	家庭でカテーテルを装着している	家庭で点滴を行っている	家庭で在宅酸素などを装着している
547	469	38	13	18	2	0	7
100.0	85.7	6.9	2.4	3.3	0.4	0.0	1.3
						前掲1~7のいずれも受けていない	無回答
						20	29
						3.7	5.3

介護保険制度について

【65歳以上の方におうかがいします。】

問 51 あなた（あて名ご本人）の令和4年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。横浜市からお送りしている、「介護保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。（○はひとつ）

保険料は、本人及び住民票上の世帯（※1）の課税状況、本人の前年中の合計所得金額（※2）等に基づいた段階別の保険料となっています。

番号に○	月額保険料	対象となる方	
1. 第1段階	1,625円	・生活保護受給者または中国残留邦人等支援給付受給者 ・市民税非課税世帯かつ高齢福祉年金受給者	
2. 第2段階	1,625円	本人が 市民税 非課税	同じ世帯に いる方全員が 市民税非課税 本人の「公的年金等収入額（※3）」と「その他の合計所得金額（※4）」の合計が年間80万円以下の方
3. 第3段階	2,275円		本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間120万円以下の方で、かつ第2段階に属さない方
4. 第4段階	3,900円		上記以外の方
5. 第5段階	5,850円	本人が 市民税 課税	同じ世帯に 市民税課税者 がいる方 本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間80万円以下の方
6. 第6段階 (基準額)	6,500円		上記以外の方
7. 第7段階	6,955円	本人の合計所得金額が120万円未満の方	
8. 第8段階	7,150円	本人の合計所得金額が120万円以上 160万円未満の方	
9. 第9段階	8,255円	本人の合計所得金額が160万円以上 250万円未満の方	
10. 第10段階	10,075円	本人の合計所得金額が250万円以上 350万円未満の方	
11. 第11段階	10,985円	本人の合計所得金額が350万円以上 500万円未満の方	
12. 第12段階	12,740円	本人の合計所得金額が500万円以上 700万円未満の方	
13. 第13段階	14,820円	本人の合計所得金額が700万円以上1,000万円未満の方	
14. 第14段階	16,900円	本人の合計所得金額が1,000万円以上1,500万円未満の方	
15. 第15段階	18,200円	本人の合計所得金額が1,500万円以上2,000万円未満の方	
16. 第16段階	19,500円	本人の合計所得金額が2,000万円以上の方	
17. わからない	→ 問52へ		

Q51.介護保険料の段階

調査数	第1段階: 1,625円	第2段階: 1,625円	第3段階: 2,275円	第4段階: 3,900円	第5段階: 5,850円	第6段階: 6,500円	第7段階: 6,955円
532	32	51	31	38	28	43	27
100.0	6.0	9.6	5.8	7.1	5.3	8.1	5.1
	第8段階: 7,150円	第9段階: 8,255円	第10段階: 10,075円	第11段階: 10,985円	第12段階: 12,740円	第13段階: 14,820円	第14段階: 16,900円
	17	30	17	11	8	4	2
	3.2	5.6	3.2	2.1	1.5	0.8	0.4
	第15段階: 18,200円	第16段階: 19,500円				わからない	無回答
	0	1				116	76
	0.0	0.2				21.8	14.3

※1：世帯

原則として4月1日現在での住民票上の世帯をいいます。ただし、4月2日以降に市外から転入された場合や年度途中で65歳（第1号被保険者）になられた場合、その年度はそれぞれ、転入日、誕生日の前日の世帯を基準とします。

※2：合計所得金額

税法上の合計所得金額（前年の収入金額から必要経費等に相当する額を差し引いた金額で、税法上の各種所得控除や上場株式等の譲渡損失に係る繰越控除などは行う前の金額）から、公的年金等控除額等の見直しによる影響を考慮し、さらに土地や建物の売却に係る短期・長期譲渡所得の特別控除額を差し引いた金額をいいます。なお、マイナスの場合は、0円として計算します。

※3：公的年金等収入額

税法上の課税対象となる公的年金等（国民年金、厚生年金など）の収入をいい、非課税となる年金（障害年金・遺族年金など）は含まれません。

※4：その他の合計所得金額

合計所得金額から公的年金等に係る雑所得（公的年金等収入額から公的年金等控除額を差し引いた金額）を差し引いた金額をいいます。なお、マイナスの場合は、0円として計算します。

【問51で「1」～「16」と回答した方におうかがいします。】

問51-1 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。（〇はひとつ）

1. 特に負担とは思わない	3. 負担であり、支払うことが困難
2. 負担であるが、支払うことが可能	4. わからない

【65歳以上の方におうかがいします。】

問52 介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。（〇はひとつ）

1. 施設や在宅サービスを維持・充実させるためなら、保険料が高くなってよい
2. 保険料を現状維持するためなら、施設や在宅サービスの水準が低下してもよい
3. 施設や在宅サービスの水準が大きく低下しても、保険料は安い方がよい
4. わからない

問53 現在の介護保険料は、本人及び住民票上の世帯の課税状況及び本人の前年中の合計所得金額に応じた16段階別となっていますが、あなた（あて名ご本人）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。（〇はひとつ）

1. 現在の16段階別のままで良い
2. 現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする
3. 現在よりも段階を減らし、国が標準形とする段階（9段階）に近づける。
4. わからない

Q51-1.介護保険料についてどのように感じているか

調査数	特に負担とは思わない	負担であるが、支払うことが可能	負担であり、支払うことが困難	わからない	無回答
340	64	203	20	15	38
100.0	18.8	59.7	5.9	4.4	11.2

Q52.介護保険のサービスと保険料の関係についての考え

調査数	施設や在宅サービスを維持・充実させるためなら、保険料が高くなってよい	保険料を現状維持するためなら、施設や在宅サービスの水準が低下してもよい	施設や在宅サービスの水準が大きく低下しても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
532	155	66	28	211	72
100.0	29.1	12.4	5.3	39.7	13.5

Q53.段階別保険料についての考え

調査数	現在の16段階別のままで良い	現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする	現在よりも段階を減らし、国が標準形とする段階（9段階）に近づける。	わからない	無回答
532	131	64	14	253	70
100.0	24.6	12.0	2.6	47.6	13.2

自宅での介護者について

～ここからは、あなたを介護している方について、お伺いします～

【すべての方におうかがいします。】

問 54 自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。（〇はひとつ）

1. 配偶者	7. ホームヘルパー等介護の専門職
2. 子	8. 介護している人はいない
3. 子の配偶者	
4. 孫	
5. 兄弟・姉妹	
6. その他（介護の専門職を含まない）	

アンケートはこれで終了です

【問 54 で「1」～「6」のいずれかを回答した方におうかがいします。】

問 54-1 主な介護者（おひとり）の方の性別をお答えください。

【性別】（〇はひとつ）※選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問 54-2 主な介護者（おひとり）の方の年齢をお答えください。

【年齢】（令和4年10月1日現在）（〇はひとつ）

1. 20歳未満	5. 50歳代	9. 75～79歳
2. 20歳代	6. 60～64歳	10. 80～84歳
3. 30歳代	7. 65～69歳	11. 85歳以上
4. 40歳代	8. 70～74歳	

問 55 主な介護者（おひとり）の方はあなた（あて名ご本人）と同居していますか。（〇はひとつ）

1. 同居している
2. 別居しているが、15分未満で行き来できる範囲である
3. 別居しており、行き来に15分以上かかる

問 56 主な介護者（おひとり）の方は要介護認定を受けていますか。（〇はひとつ）

1. 健康であり、要介護認定は受けていない	4. 要介護1・2
2. 何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	5. 要介護3～5
3. 要支援1・2	6. わからない

Q54.介護者

調査数	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他（介護の専門職を含まない）	ホームヘルパー等介護の専門職
547	121	131	17	0	3	6	39
100.0	22.1	23.9	3.1	0.0	0.5	1.1	7.1
						介護している人はいない	無回答
						115	115
						21.0	21.0

Q54-1.介護者性別

調査数	男性	女性	無回答
278	103	154	21
100.0	37.1	55.4	7.6

Q54-2.介護者年齢

調査数	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳
278	0	0	0	16	67	38	19
100.0	0.0	0.0	0.0	5.8	24.1	13.7	6.8
			70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
			28	38	28	34	10
			10.1	13.7	10.1	12.2	3.6

Q55.介護者同居有無

調査数	同居している	別居しているが、15分未満で行き来できる範囲である	別居しており、行き来に15分以上かかる	無回答
278	204	28	36	10
100.0	73.4	10.1	12.9	3.6

Q56.介護者の要介護認定

調査数	健康であり、要介護認定は受けていない	何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	要支援1・2	要介護1・2	要介護3～5	わからない	無回答
278	126	56	68	8	4	4	12
100.0	45.3	20.1	24.5	2.9	1.4	1.4	4.3

問 57 あなた（あて名ご本人）は、主な介護者の方（同居、別居を含む）から週にどのくらい介護を受けることがありますか。（○はひとつ）

1. ない	3. 週に1～2日ある
2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	4. 週に3～4日ある
	5. ほぼ毎日ある

問 58 あなた（あて名ご本人）は、主な介護者の方（同居、別居を含む）からどのような介護を受けていますか。（あてはまるものすべてに○）

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備（調理等）
2. 夜間の排泄	13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）
3. 食事の介助（食べる時）	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. わからない
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	

問 59 ご家族やご親族の中で、あなた（あて名ご本人）の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）。（あてはまるものすべてに○）

1. 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）
2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）
3. 主な介護者が転職した
4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した
5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない
6. わからない

※ 自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

Q57.介護者より介護を受ける頻度

調査数	ない	家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	週に1～2日ある	週に3～4日ある	ほぼ毎日ある	無回答
278	67	27	40	24	97	23
100.0	24.1	9.7	14.4	8.6	34.9	8.3

Q58.介護者から受けている介護内容

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身	身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	衣服の着脱	屋内の移乗・移動
278	1	1	4	27	7	18	14
100.0	0.4	0.4	1.4	9.7	2.5	6.5	5.0
	外出の付き添い、送迎等	服薬	認知症状への対応	医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	食事の準備（調理等）	その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	金銭管理や生活面に必要な諸手続き
	158	31	8	7	139	168	112
	56.8	11.2	2.9	2.5	50.0	60.4	40.3
					その他	わからない	無回答
					12	6	27
					4.3	2.2	9.7

Q59.介護のために仕事を辞めた経験有無

調査数	主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）	主な介護者が転職した	主な介護者以外の家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない	無回答
278	15	4	9	0	162	16	72
100.0	5.4	1.4	3.2	0.0	58.3	5.8	25.9

【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

問 60 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

<p>【意思疎通について】</p> <p>1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい</p> <p>2. 本人に現在の状況を理解してもらるのが難しい</p> <p>3. 来客にも気を遣う</p> <p>4. 本人の言動が理解できないことがある</p> <p>5. 本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない</p> <p>【介護の仕方について】</p> <p>6. 適切な介護方法がわからない</p> <p>7. 外出中に道に迷うため目が離せない</p> <p>8. 他の家族等に介護を協力してもらえない</p> <p>9. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない</p> <p>10. 日中、家を空けるのを不安に感じる</p> <p>11. 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある</p> <p>12. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない</p> <p>13. 介護することに対して、周囲の理解が得られない</p>	<p>【サービス利用について】</p> <p>14. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない</p> <p>15. サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)</p> <p>16. サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない</p> <p>【介護者ご自身のことについて】</p> <p>17. 自分の用事・都合をすませることができない</p> <p>18. 身体的につらい(腰痛や肩こりなど)</p> <p>19. 精神的なストレスがたまっている</p> <p>20. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない</p> <p>21. 先々のことを考える余裕がない</p> <p>22. 経済的につらいと感じるときがある</p> <p>23. 仕事と介護の両立が困難</p> <p>24. 育児・家事と介護の両立が困難</p> <p>【その他】</p> <p>25. その他()</p> <p>26. 特に困っていることはない</p>
--	---

問 61 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください(○はひとつ)

1. フルタイムで働いている	} 問 61-1 へ
2. パートタイムで働いている	
3. 働いていない	} 問 62 へ
4. わからない	

※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択してください。

【フルタイムまたはパートタイムで働いている方におうかがいします。】

問 61-1 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 特に行ってない
2. 介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている
3. 介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている
5. 介護のために、前掲(2~4)以外の調整をしながら、働いている

Q60.在宅での介護について困ったり、負担に感じていること

調査数	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらるのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	外出中に道に迷うため目が離せない
278 100.0	15 5.4	23 8.3	17 6.1	24 8.6	6 2.2	11 4.0	3 1.1
	他の家族等に介護を協力してもらえない	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
	12 4.3	5 1.8	50 18.0	7 2.5	5 1.8	3 1.1	13 4.7
	サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)	サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない	自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	先々のことを考える余裕がない
	1 0.4	2 0.7	30 10.8	39 14.0	50 18.0	8 2.9	31 11.2
		経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難	育児・家事と介護の両立が困難	その他	特に困っていることはない	無回答
		21 7.6	13 4.7	4 1.4	14 5.0	74 26.6	75 27.0

Q61.介護者の勤務形態

調査数	フルタイムで働いている	パートタイムで働いている	働いていない	わからない	無回答
278 100.0	53 19.1	45 16.2	117 42.1	1 0.4	62 22.3

Q61-1.介護者の働き方についての調整有無

調査数	特に行ってない	介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている	介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、前掲(2~4)以外の調整をしながら、働いている	無回答
98 100.0	53 54.1	18 18.4	12 12.2	8 8.2	13 13.3	4 4.1

問 61-2 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない | |
| 2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実 | |
| 3. 制度を利用しやすい職場づくり | |
| 4. 労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など） | |
| 5. 働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど） | |
| 6. 仕事と介護の両立に関する情報の提供 | |
| 7. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置 | |
| 8. 介護をしている従業員への経済的な支援 | |
| 9. その他（ | ） |
| 10. 特にない | |

問 61-3 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(○はひとつ)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 問題なく、続けていける | 3. 続けていくのは、やや難しい |
| 2. 問題はあるが、何とか続けていける | 4. 続けていくのは、かなり難しい |

【すべての方におうかがいします。】

問 62 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安を感じる介護等について、ご回答ください(現状で行っているか否かは問いません)。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 【身体介護】 | 【生活援助】 |
| 1. 日中の排泄 | 12. 食事の準備（調理等） |
| 2. 夜間の排泄 | 13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等） |
| 3. 食事の介助（食べる時） | 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き |
| 4. 入浴・洗身 | |
| 5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等） | 【その他】 |
| 6. 衣服の着脱 | 15. その他 |
| 7. 屋内の移乗・移動 | 16. 不安に感じていることは、特にない |
| 8. 外出の付き添い、送迎等 | |
| 9. 服薬 | |
| 10. 認知症状への対応 | |
| 11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等） | |

ご協力ありがとうございました。

お名前、ご住所等は記入不要です。

同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

※ 返信用封筒の郵便番号「231-8790」及びその下の番号「005」は、このアンケートを横浜市役所1か所に集めるための番号であり、個人を特定するためのものではありません。

Q61-2.仕事と介護の両立に効果のある勤め先からの支援

調査数	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）	働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
98	8	28	23	23	18	10	11
100.0	8.2	28.6	23.5	23.5	18.4	10.2	11.2
				介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特にない	無回答
				23	2	24	12
				23.5	2.0	24.5	12.2

Q61-3.介護者が働きながら介護継続していけるか

調査数	問題なく、続けていける	問題はあるが、何とか続けていける	続けていくのは、やや難しい	続けていくのは、かなり難しい	無回答
98	34	52	8	0	4
100.0	34.7	53.1	8.2	0.0	4.1

Q62.介護者が不安に感じる介護内容

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身	身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	衣服の着脱	屋内の移乗・移動
278	14	24	3	25	1	5	9
100.0	5.0	8.6	1.1	9.0	0.4	1.8	3.2
	外出の付き添い、送迎等	服薬	認知症状への対応	医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	食事の準備（調理等）	その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	金銭管理や生活面に必要な諸手続き
	60	7	17	2	46	45	42
	21.6	2.5	6.1	0.7	16.5	16.2	15.1
					その他	不安に感じていることは、特にない	無回答
					13	44	84
					4.7	15.8	30.2

介護保険在宅サービス利用者調査

高齢者実態調査（アンケート）ご協力のお願い

平素から、横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

横浜市では、令和3年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、令和6年3月をめどに計画の改定を予定しております。これに先立ち、市民のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、本年7月に介護保険サービス等を利用された要介護1～5の方の中から、4,000人を無作為に選ばせていただきました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和4年10月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

できる限り、アンケート対象者(あて名の方)ご本人がご回答(記入)ください。ただし、ご本人による回答(記入)が難しい場合は、ご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご記入くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、**令和4年10月31日(月)**までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。
また、回答はすべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に出すことはありません。
ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートのお問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所（横浜市高齢者実態調査事務局）

電話：0120-550-156（月曜日～金曜日の10～17時まで（祝日・12～13時を除く））

メールアドレス：fir2@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 あなた（あて名ご本人）の現在の要介護度をおうかがいします。（○はひとつ）

1. 要介護1 2. 要介護2 3. 要介護3 4. 要介護4 5. 要介護5	問2へお進みください
6. 要支援1・2 7. 要介護認定なし	アンケートは終了です。 ご協力ありがとうございました。 同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

問2 この調査票を記入するのはどなたですか。（○はひとつ）

1. ご本人	2. ご家族	3. その他
--------	--------	--------

まず、あなた（あて名ご本人）のお住まいや年齢などについておうかがいします。

問3 あなた（ご本人：封筒のあて名の方）は現在、どちらに住んでいますか。（○はひとつ）

1. 市内のご自宅 （市内の親族等の家・ショートステイ利用者含む）	問4へお進みください
2. その他 （入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等）	アンケートは終了です。 ご協力ありがとうございました。 同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

問4 あなた（あて名ご本人）の性別をお答えください。（○はひとつ）

※ 選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問5 あなた（あて名ご本人）の年齢（令和4年10月1日現在）をお答えください。（○はひとつ）

1. 65歳未満	3. 70～74歳	5. 80～84歳	7. 90～94歳
2. 65～69歳	4. 75～79歳	6. 85～89歳	8. 95歳以上

Q1. 要介護度

調査数	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	要支援1・2	要介護認定なし	無回答
2228	486	812	337	253	151	29	8	152
100.0	21.8	36.4	15.1	11.4	6.8	1.3	0.4	6.8

Q2. 記入者

調査数	ご本人	ご家族	その他	無回答
2039	805	1167	43	24
100.0	39.5	57.2	2.1	1.2

Q3. 居住地

調査数	市内のご自宅 （市内の親族等の家・ショートステイ利用者含む）	その他（入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等）	無回答
2039	1797	148	94
100.0	88.1	7.3	4.6

Q4. 性別

調査数	男性	女性	無回答
1797	723	1063	11
100.0	40.2	59.2	0.6

Q5. 年齢

調査数	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳
1797	51	69	167	214	359	485	305
100.0	2.8	3.8	9.3	11.9	20.0	27.0	17.0
						95歳以上	無回答
						144	3
						8.0	0.2

問6 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区はどちらですか。（〇はひとつ）

1. 青葉区	5. 神奈川区	9. 栄区	13. 戸塚区	17. 緑区
2. 旭区	6. 金沢区	10. 瀬谷区	14. 中区	18. 南区
3. 泉区	7. 港南区	11. 都筑区	15. 西区	
4. 磯子区	8. 港北区	12. 鶴見区	16. 保土ヶ谷区	

問7 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区での居住年数をお答えください。（〇はひとつ）
※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

1. 1年未満	3. 5～10年未満	5. 15～20年未満	7. 30年以上
2. 1～5年未満	4. 10～15年未満	6. 20～30年未満	

問8 あなた（あて名ご本人）の世帯の状況をお選びください。（〇はひとつ）

1. ひとり暮らし	4. 子や孫など同居 → 問8-1へ
2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	5. 前掲（1～4）以外で全員が65歳以上
3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	6. その他

【問8で「4」と回答した方におうかがいします。】 → 問8-2へ

問8-1 同居されている方はどなたですか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【問8で「4」以外と回答した（子や孫など同居していない）方におうかがいします。】

問8-2 一番近くに住んでいる家族・親族との距離はどのくらいですか。
時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。（〇はひとつ）

1. 10分未満	3. 30分～1時間未満	5. 2時間以上
2. 10～30分未満	4. 1～2時間未満	6. 家族・親族はいない

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問9 あなた（あて名ご本人）のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。（〇はひとつ）

1. 一戸建て住宅（持ち家・借地に持ち家も含む）	6. 一戸建て（民間賃貸）
2. マンション（持ち家）	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート（民間賃貸）	9. その他
5. マンション（民間賃貸）	

Q6. 居住区

調査数	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区
1797	118	154	82	76	125	107	121
100.0	6.6	8.6	4.6	4.2	7.0	6.0	6.7
調査数	港北区	栄区	瀬谷区	都筑区	鶴見区	戸塚区	中区
	150	55	55	62	130	125	88
	8.3	3.1	3.1	3.5	7.2	7.0	4.9
調査数	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区	無回答		
	40	117	73	117	2		
	2.2	6.5	4.1	6.5	0.1		

Q7. 居住年数

調査数	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20～30年未満	30年以上	無回答
1797	25	65	95	67	99	229	1204	13
100.0	1.4	3.6	5.3	3.7	5.5	12.7	67.0	0.7

Q8. 世帯状況

調査数	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲（1～4）以外で全員が65歳以上	その他	無回答
1797	371	502	20	789	19	49	47
100.0	20.6	27.9	1.1	43.9	1.1	2.7	2.6

Q8-1. 同居家族

調査数	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
789	733	176	156	8	146	10	8	2
100.0	92.9	22.3	19.8	1.0	18.5	1.3	1.0	0.3

Q8-2. 非同居家族・親族との距離

調査数	10分未満	10～30分未満	30分～1時間未満	1～2時間未満	2時間以上	家族・親族はいない	無回答
961	181	115	207	181	104	21	152
100.0	18.8	12.0	21.5	18.8	10.8	2.2	15.8

Q9. 住居形態

調査数	一戸建て住宅（持ち家・借地に持ち家も含む）	マンション（持ち家）	公営住宅	アパート（民間賃貸）	マンション（民間賃貸）	一戸建て（民間賃貸）	サービス付き高齢者向け住宅
1797	1118	341	124	56	66	41	18
100.0	62.2	19.0	6.9	3.1	3.7	2.3	1.0
調査数	有料老人ホーム	その他	無回答				
	2	23	8				
	0.1	1.3	0.4				

問9-1 現在のお住まいの階数をお答えください。(〇はひとつ)

※ 一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問10 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(〇はひとつ)

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

問11 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

問12 あなた(あて名ご本人)の年収(年金含む)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	6. 250~300万円未満	11. 600~700万円未満
2. 50~100万円未満	7. 300~350万円未満	12. 700~800万円未満
3. 100~150万円未満	8. 350~400万円未満	13. 800~900万円未満
4. 150~200万円未満	9. 400~500万円未満	14. 900~1,000万円未満
5. 200~250万円未満	10. 500~600万円未満	15. 1,000万円以上

問13 あなた(あて名ご本人)を含めた、世帯全体の年収(年金含む)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 50万円未満	6. 250~300万円未満	11. 600~700万円未満
2. 50~100万円未満	7. 300~350万円未満	12. 700~800万円未満
3. 100~150万円未満	8. 350~400万円未満	13. 800~900万円未満
4. 150~200万円未満	9. 400~500万円未満	14. 900~1,000万円未満
5. 200~250万円未満	10. 500~600万円未満	15. 1,000万円以上

問14 あなた(あて名ご本人)は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(〇はひとつ)

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

Q9-1. 住まいの階数

調査数	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
1797	939	436	125	69	205	23
100.0	52.3	24.3	7.0	3.8	11.4	1.3

Q10.エレベーター有無

調査数	ついている	ついていない	無回答
1797	416	1337	44
100.0	23.1	74.4	2.4

Q11.定期的な収入源

調査数	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
1797	1674	32	31	118	16	56	34	18
100.0	93.2	1.8	1.7	6.6	0.9	3.1	1.9	1.0

Q12.個人年収

調査数	50万円未満	50~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満
1797	157	327	257	246	262	166	101	36
100.0	8.7	18.2	14.3	13.7	14.6	9.2	5.6	2.0
	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~800万円未満	800~900万円未満	900~1000万円未満	1000万円以上	無回答
	32	15	11	4	5	8	10	160
	1.8	0.8	0.6	0.2	0.3	0.4	0.6	8.9

Q13.世帯年収

調査数	50万円未満	50~100万円未満	100~150万円未満	150~200万円未満	200~250万円未満	250~300万円未満	300~350万円未満	350~400万円未満
1797	40	88	129	199	204	236	197	130
100.0	2.2	4.9	7.2	11.1	11.4	13.1	11.0	7.2
	400~500万円未満	500~600万円未満	600~700万円未満	700~800万円未満	800~900万円未満	900~1000万円未満	1000万円以上	無回答
	132	90	50	38	23	19	65	157
	7.3	5.0	2.8	2.1	1.3	1.1	3.6	8.7

Q14.経済状況

調査数	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
1797	30	116	954	449	225	23
100.0	1.7	6.5	53.1	25.0	12.5	1.3

問 15 あなた（あて名ご本人）は、デジタル機器（パソコン・タブレット・スマートフォン）を使った以下の経験がありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. LINE（ライン）等の無料通話アプリ	7. アプリの取得
2. メール	8. 二次元バーコードの表示・読み取り
3. ネットショッピング	9. フリーWi-Fiへの接続
4. 行政のオンライン申請・申込（新型コロナウイルスワクチン接種の予約など）	10. あてはまるものはない
5. 近所の病院や歯科医院などの検索	11. スマートフォンを使用していない
6. 地域防災拠点など防災に関する検索	12. パソコン・タブレットを使用していない

問 16 平時から実施している防災対策は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 地域の防災訓練の参加	5. 備蓄をする
2. マイタイムライン等の作成	6. 周りの人と話し合う
3. 地域防災拠点の確認	7. その他（ ）
4. 防災に関するHPや資料を読む	8. 何もしていない

※マイタイムラインとは、台風や大雨の水害等、これから起こるかもしれない災害に対し、一人ひとりの家族構成や地域環境に合わせて、あらかじめ時系列で整理した自分自身の避難行動計画のことです。

心と体の健康について

問 17 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. 大きな病気や障害もなく、日常生活は自分でできる
2. 日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる
3. 屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない
4. 屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる
5. 1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要

問 18 あなたには、健康について気軽に相談できる、かかりつけ医がいますか。（○はひとつ）

1. いる	2. いない	3. わからない
-------	--------	----------

Q15. デジタル機器を使用した利用経験

調査数	LINE（ライン）等の無料通話アプリ	メール	ネットショッピング	行政のオンライン申請・申込（新型コロナウイルスワクチン接種の予約など）	近所の病院や歯科医院などの検索	地域防災拠点など防災に関する検索	アプリの取得
1797	277	473	118	82	126	38	81
100.0	15.4	26.3	6.6	4.6	7.0	2.1	4.5
	二次元バーコードの表示・読み取り	フリーWi-Fiへの接続	あてはまるものはない	スマートフォンを使用していない	パソコン・タブレットを使用していない	無回答	
	53	83	405	607	652	146	
	2.9	4.6	22.5	33.8	36.3	8.1	

※選択肢11・12に該当する方が選択肢10を選択している可能性があるため、回答結果が実態を反映していない可能性があります。

Q16. 平時から実施している防災対策

調査数	地域の防災訓練の参加	マイタイムライン等の作成	地域防災拠点の確認	防災に関するHPや資料を読む	備蓄をする	周りの人と話し合う	その他
1797	137	12	305	223	607	230	56
100.0	7.6	0.7	17.0	12.4	33.8	12.8	3.1
						何もしていない	無回答
						762	54
						42.4	3.0

Q17. 現在の状況

調査数	大きな病気や障害もなく、日常生活は自分でできる	日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる	屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる	1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要	無回答
1797	69	281	842	401	144	60
100.0	3.8	15.6	46.9	22.3	8.0	3.3

Q18. かかりつけ医有無

調査数	いる	いない	わからない	無回答
1797	1524	153	97	23
100.0	84.8	8.5	5.4	1.3

問19 あなた(あて名ご本人)は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自分の健康のこと	6. 安心して住める場所がないこと
2. 家族・親族の健康のこと	7. 趣味や生きがいがないこと
3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	8. 時間的なゆとりがないこと
4. ひとり暮らしや孤独になること	9. 精神的なゆとりがないこと
5. 生活費等経済的なこと	10. その他
	11. 心配ごとや悩みはない → 問20へ

【問19で「1」～「10」と回答した方におうかがいします。】

問19-1 あなた(あて名ご本人)は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に(どこで)話を聞いてもらったり、相談したりしますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 配偶者	7. 民生委員・児童委員
2. 子ども	8. 市や区の相談窓口
3. その他の家族・親族	9. 地域包括支援センター(地域ケアプラザ)
4. 友人・知人	10. かかりつけの医師
5. とおり近所の人	11. その他
6. 自治会や町内会の人	12. 相談したりする人はいない

【すべての方におうかがいします。】

問20 あなた(あて名ご本人)は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気(腎臓病、前立腺肥大など)
2. 脂質異常症(高コレステロール血症、中性脂肪など)	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気(ぜん息、慢性閉塞性肺疾患(COPD)など)
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気(難聴など)
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症(膝・股関節など)	18. お口の病気(むし歯、歯周病、入れ歯など)
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気(白内障など)	23. 特になし
12. 消化器の病気(胃炎、肝炎など)	

Q19.心配ごと・悩み

調査数	自分の健康のこと	家族・親族の健康のこと	病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	ひとり暮らしや孤独になること	生活費等経済的なこと	安心して住める場所がないこと	趣味や生きがいがないこと
1797	1252	645	156	255	402	38	269
100.0	69.7	35.9	8.7	14.2	22.4	2.1	15.0
			時間的なゆとりがないこと	精神的なゆとりがないこと	その他	心配ごとや悩みはない	無回答
			42	204	90	188	70
			2.3	11.4	5.0	10.5	3.9

Q19-1.心配ごと・悩みの相談先

調査数	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	とおり近所の人	自治会や町内会の人	民生委員・児童委員	
1539	578	979	208	136	52	17	48	
100.0	37.6	63.6	13.5	8.8	3.4	1.1	3.1	
			市や区の相談窓口	地域包括支援センター(地域ケアプラザ)	かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
			39	271	445	108	47	27
			2.5	17.6	28.9	7.0	3.1	1.8

Q20.治療中の病気やけが

調査数	高血圧症	脂質異常症(高コレステロール血症、中性脂肪など)	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症(膝・股関節など)	リウマチ	骨粗しょう症
1797	843	248	353	89	405	274	51	320
100.0	46.9	13.8	19.6	5.0	22.5	15.2	2.8	17.8
	脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	狭心症・心筋梗塞	目の病気(白内障など)	消化器の病気(胃炎、肝炎など)	泌尿器の病気(腎臓病、前立腺肥大など)	がん	呼吸器の病気(ぜん息、慢性閉塞性肺疾患(COPD)など)	耳の病気(難聴など)
	301	202	436	141	335	151	117	237
	16.8	11.2	24.3	7.8	18.6	8.4	6.5	13.2
	鼻の病気	お口の病気(むし歯、歯周病、入れ歯など)	骨折・外傷	認知症	心の病気	その他	特になし	無回答
	49	461	121	493	102	200	52	28
	2.7	25.7	6.7	27.4	5.7	11.1	2.9	1.6

問21 次の各項目について、それぞれ「はい（している）」、「いいえ（していない）」のどちらかをお選びください。（それぞれ○はひとつ）

	いずれかに○	
	はい (している)	いいえ (していない)
① バスや電車で、一人で外出していますか……………	1	2
② 日用品の買い物をしていますか……………	1	2
③ 預貯金の出し入れをしていますか……………	1	2
④ 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか	1	2
⑤ 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか……………	1	2
⑥ 今日が何月何日かわからない時がありますか……………	1	2

【70歳以上の方におうかがいします。】

問22 あなたは、敬老バス（横浜市敬老特別乗車証）を持っていますか。（○はひとつ）

1. 持っている	2. 持っていない	3. 敬老バスを知らない
----------	-----------	--------------

【すべての方におうかがいします】

問23 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）はどれですか。

（○はひとつ）

1. バス	4. 私鉄
2. 市営地下鉄	5. 金沢シーサイドライン
3. JR	6. 近くに公共交通機関がない

問24 自宅から最も近くにある公共交通機関（最寄りのバス停、駅）までは、歩いて何分くらいですか。（○はひとつ）

1. 5分以内	5. 21～25分
2. 6～10分	6. 26～30分
3. 11～15分	7. 30分超
4. 16～20分	

Q21. (1)バスや電車で、一人で外出していますか

調査数	はい	いいえ	無回答
1797	290	1441	66
100.0	16.1	80.2	3.7

Q21. (3)預貯金の出し入れをしていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
1797	391	1318	88
100.0	21.8	73.3	4.9

Q21. (5)自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
1797	723	996	78
100.0	40.2	55.4	4.3

Q21. (2)日用品の買い物をしていますか

調査数	はい	いいえ	無回答
1797	392	1327	78
100.0	21.8	73.8	4.3

Q21. (4)周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか

調査数	はい	いいえ	無回答
1797	770	894	133
100.0	42.8	49.7	7.4

Q21. (6)今日が何月何日かわからない時がありますか

調査数	はい	いいえ	無回答
1797	922	794	81
100.0	51.3	44.2	4.5

Q22.敬老バス横浜市敬老特別乗車証所有有無

調査数	持っている	持っていない	敬老バスを知らない	無回答
1674	474	1145	21	34
100.0	28.3	68.4	1.3	2.0

Q23.最寄りの公共交通機関

調査数	バス	市営地下鉄	JR	私鉄	金沢シーサイドライン	近くに公共交通機関がない	無回答
1797	1313	81	67	195	21	6	114
100.0	73.1	4.5	3.7	10.9	1.2	0.3	6.3

Q24.最寄りの公共交通機関までの時間

調査数	5分以内	6～10分	11～15分	16～20分	21～25分	26～30分	30分超	無回答
1797	702	644	225	69	39	22	26	70
100.0	39.1	35.8	12.5	3.8	2.2	1.2	1.4	3.9

認知症予防について

【すべての方におうかがいします。】

問 25 あなた（あて名ご本人）は、下記に示す状態のうち、あてはまるものはありますか。最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. 多少の物忘れはあるが、日常生活は家庭内及び社会的に自立している
2. 日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さ（たびたび道に迷う、買い物や金銭管理など今までできたことにミスが目立つなど）が多少あっても、ほぼ自立している
3. 日常生活に支障を来すような症状・行動（外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等）や意思疎通の困難さがときどきあり、介護が必要
4. 日常生活に支障を来すような症状・行動（外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等）や意思疎通の困難さが頻繁にあり、常に介護が必要
5. 著しい精神症状（妄想・興奮・自傷など）あるいは重篤な身体疾患があり、専門医療が必要
6. 前掲（1～5）のいずれもあてはまらない

介護サービス等について

問 26 あなた（あて名ご本人）に介護が必要となった主な原因は何ですか。（○はひとつ）

- | | | |
|---------------------|-----|---------|
| 1. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など） | 8 | リウマチ |
| 2. 骨折・転倒 | 9. | 認知症 |
| 3. 高齢による衰弱 | 10. | 糖尿病 |
| 4. 心臓病 | 11. | 視覚・聴覚障害 |
| 5. がん（悪性新生物） | 12. | 脊髄損傷 |
| 6. 呼吸器疾患（肺気腫、肺炎等） | 13. | パーキンソン病 |
| 7. 関節疾患（膝・股関節など） | 14. | その他 |

Q25.本人の状態

調査数	多少の物忘れはあるが、日常生活は家庭内及び社会的に自立している	日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さ（たびたび道に迷う、買い物や金銭管理など今までできたことにミスが目立つなど）が多少あっても、ほぼ自立している	日常生活に支障を来すような症状・行動（外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等）や意思疎通の困難さがときどきあり、介護が必要	日常生活に支障を来すような症状・行動（外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等）や意思疎通の困難さが頻繁にあり、常に介護が必要	著しい精神症状（妄想・興奮・自傷など）あるいは重篤な身体疾患があり、専門医療が必要	前掲（1～5）のいずれもあてはまらない	無回答
1797	715	209	167	196	43	357	110
100.0	39.8	11.6	9.3	10.9	2.4	19.9	6.1

Q26.介護が必要になった原因

調査数	脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	骨折・転倒	高齢による衰弱	心臓病	がん（悪性新生物）	呼吸器疾患（肺気腫、肺炎等）	関節疾患（膝・股関節など）	リウマチ
1797	298	240	143	39	52	29	88	15
100.0	16.6	13.4	8.0	2.2	2.9	1.6	4.9	0.8
		認知症	糖尿病	視覚・聴覚障害	脊髄損傷	パーキンソン病	その他	無回答
		269	34	24	41	62	172	291
		15.0	1.9	1.3	2.3	3.5	9.6	16.2

問 27 以下の介護保険の在宅サービスのうち、令和4年9月に利用したサービスすべてに○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 訪問介護
2. 訪問入浴介護
3. 訪問看護
4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導
6. 通所介護(デイサービス)
7. 通所リハビリテーション(デイケア)
8. 短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)
9. 短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)
10. 福祉用具貸与
11. 福祉用具購入
12. 住宅改修
13. 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)
14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
15. 夜間対応型訪問介護
16. 認知症対応型通所介護
17. 小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)
18. 看護小規模多機能型居宅介護
19. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
20. 地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)
21. 地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)
22. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)
23. あてはまるものはない

Q27.利用介護保険サービス

調査数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)	短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)
1797 100.0	521 29.0	211 11.7	509 28.3	418 23.3	105 5.8	840 46.7	420 23.4	192 10.7
	短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)	福祉用具貸与	福祉用具購入	住宅改修	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
	27 1.5	1058 58.9	295 16.4	172 9.6	7 0.4	60 3.3	25 1.4	30 1.7
	小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)	地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)	あてはまるものはない	無回答
	25 1.4	6 0.3	5 0.3	34 1.9	3 0.2	1 0.1	32 1.8	24 1.3

問 28 令和4年9月の介護保険サービスの利用額（利用者負担分）について、制度上利用できる上限（区分支給限度基準額）いっぱいまで利用しましたか。（○はひとつ）

1. 上限まで利用した	区分支給限度基準額 （おおむねの金額）	自己負担額 （1割負担の場合）
2. 上限まで利用していない	要介護1 約17～19万円	約1万7千～1万9千円
3. わからない	要介護2 約20～22万円	約2万～2万2千円
	要介護3 約27～30万円	約2万7千～3万円
	要介護4 約31～34万円	約3万1千～3万4千円
	要介護5 約36～40万円	約3万6千～4万円

【問28で「2」と回答した方におうかがいします。】

問28-1 上限まで利用していない理由は何ですか。（○は2つまで）

1. 心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と考えるため
2. 家族が介護しているので、それほど多く利用しなくても済んでいる
3. 利用料が高くなるため
4. 現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないため
5. 利用したいサービスを提供する事業者がないため
6. ヘルパーなど他人が家に入るのはわずらわしいと思うため
7. 通所介護（デイサービス）などのように、施設に通うことには抵抗感があるため
8. 短期入所（ショートステイ）のように、短期であっても施設に入所することには抵抗感があるため
9. その他

【すべての方におうかがいします。】

問29 あなたは（あて名ご本人）現在、在宅で生活する上で、不安を感じることはありますか。（○はひとつ）

- | | |
|--------------|----------|
| 1. 不安がある | 3. 不安はない |
| 2. まあまあ不安がある | 4. わからない |

【問29で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問29-1 あなたが（あて名ご本人）在宅生活で不安に感じていることをお答えください。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 食事や掃除などの身の回りの家事の負担 | 8. 自分を介護する家族の負担 |
| 2. 自宅の居住環境 | 9. 希望通りの介護サービスの有無 |
| 3. 買い物や通院等の外出 | 10. 介護サービスの費用負担 |
| 4. 気の合う知人・友人との交流 | 11. 必要に応じた医療サービスの有無 |
| 5. 認知症に対する地域の理解 | 12. その他（ ） |
| 6. 災害時・緊急時の対応 | 13. 具体的にはわからない |
| 7. 同居している家族への介護 | |

Q28.介護保険サービス上限額利用有無

調査数	上限まで利用した	上限まで利用していない	わからない	無回答
1797	323	893	399	182
100.0	18.0	49.7	22.2	10.1

Q28-1.介護保険サービス上限額非利用理由

調査数	心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と考えるため	家族が介護しているので、それほど多く利用しなくても済んでいる	利用料が高くなるため	現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないため	利用したいサービスを提供する事業者がないため	ヘルパーなど他人が家に入るのはわずらわしいと思うため	通所介護（デイサービス）などのように、施設に通うことには抵抗感があるため
893	460	413	146	62	23	62	63
100.0	51.5	46.2	16.3	6.9	2.6	6.9	7.1
				短期入所（ショートステイ）のように、短期であっても施設に入所することには抵抗感があるため	その他	無回答	
				29	28	23	
				3.2	3.1	2.6	

Q29.在宅生活の不安度

調査数	不安がある	まあまあ不安がある	不安はない	わからない	無回答
1797	596	549	393	174	85
100.0	33.2	30.6	21.9	9.7	4.7

Q29-1.在宅生活で不安に感じていること

調査数	食事や掃除などの身の回りの家事の負担	自宅の居住環境	買い物や通院等の外出	気の合う知人・友人との交流	認知症に対する地域の理解	災害時・緊急時の対応	同居している家族への介護
1145	399	170	433	115	49	415	104
100.0	34.8	14.8	37.8	10.0	4.3	36.2	9.1
	自分を介護する家族の負担	希望通りの介護サービスの有無	介護サービスの費用負担	必要に応じた医療サービスの有無	その他	具体的にはわからない	無回答
	646	100	278	116	50	50	18
	56.4	8.7	24.3	10.1	4.4	4.4	1.6

【 すべての方におうかがいします。】

問 30 以下の介護保険の在宅サービスのうち、事業所が近くにない、利用したいが予約がいっぱいで利用できないなど、事業者側の都合で、利用したいのに利用できない（できなかった）サービスはありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 訪問介護
2. 訪問入浴介護
3. 訪問看護
4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導
6. 通所介護（デイサービス）
7. 通所リハビリテーション（デイケア）
8. 短期入所生活介護（福祉施設のショートステイ）
9. 短期入所療養介護（医療施設等のショートステイ）
10. 福祉用具貸与
11. 福祉用具購入
12. 住宅改修
13. 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム、ケアハウス）
14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
15. 夜間対応型訪問介護
16. 認知症対応型通所介護
17. 小規模多機能型居宅介護（1か所を通い、訪問、宿泊の各サービスを提供）
18. 看護小規模多機能型居宅介護
19. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
20. 地域密着型通所介護（18人以下の小規模な通所介護）
21. 地域密着型特定施設入居者生活介護（29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護）
22. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護（29人以下の小規模な特別養護老人ホーム）
23. あてはまるものはない

問 31 介護保険の在宅サービスの利用に要する費用（利用者負担）について、どのようにお感じですか。（○はひとつ）

1. 受けているサービスにしては安い
2. 受けているサービスに対し、適正な料金である
3. 負担感はあるが、必要なサービス利用のためにはやむを得ない
4. 負担が重く、費用が高くないようサービスの利用量を調整している
5. 費用は全く気にしていない、いくら支払っているかわからない

Q30.事業者側の都合で利用できないサービス

調査数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	通所リハビリテーション（デイケア）	短期入所生活介護（福祉施設のショートステイ）
1797 100.0	45 2.5	26 1.4	28 1.6	30 1.7	4 0.2	73 4.1	46 2.6	72 4.0
	短期入所療養介護（医療施設等のショートステイ）	福祉用具貸与	福祉用具購入	住宅改修	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム、ケアハウス）	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
	18 1.0	44 2.4	21 1.2	15 0.8	7 0.4	11 0.6	13 0.7	12 0.7
	小規模多機能型居宅介護（1か所を通い、訪問、宿泊の各サービスを提供）	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	地域密着型通所介護（18人以下の小規模な通所介護）	地域密着型特定施設入居者生活介護（29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護）	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護（29人以下の小規模な特別養護老人ホーム）	あてはまるものはない	無回答
	10 0.6	7 0.4	4 0.2	8 0.4	5 0.3	11 0.6	1093 60.8	413 23.0

Q31.介護保険サービス利用に要する費用についてどのように感じているか

調査数	受けているサービスにしては安い	受けているサービスに対し、適正な料金である	負担感はあるが、必要なサービス利用のためにはやむを得ない	負担が重く、費用が高くないようサービスの利用量を調整している	費用は全く気にしていない、いくら支払っているかわからない	無回答
1797 100.0	92 5.1	584 32.5	685 38.1	135 7.5	151 8.4	150 8.3

問32 特別養護老人ホームへの入所申込みをしていますか。(〇はひとつ)

1. 入所申込みをしている	2. 入所申込みをしていない
---------------	----------------

問33 ケアプランの内容について、満足していますか。(〇はひとつ)

1. 満足している	3. どちらともいえない	5. 不満である
2. ほぼ満足している	4. やや不満である	

問34 現在受けている介護サービスの質に、満足していますか。(〇はひとつ)

1. 満足している	3. どちらともいえない	5. 不満である
2. ほぼ満足している	4. やや不満である	

問35 今後必要と考える活動やサービスはありますか。(〇は5つまで)

1. 通いの場(体操・運動・趣味などの活動、 食事会などの定期的な交流)	8. ごみ出し
2. 通いの場への送迎	9. 生活援助(掃除、洗濯、買い物、調理など)
3. 医療機関・福祉施設・役所への送迎	10. 話し相手
4. 医療機関・福祉施設・役所への送迎前後 の付き添い	11. 訪問による理美容
5. 栄養改善を目的とした配食	12. 歯科などの訪問診療
6. 見守り・安否確認	13. 介護等が必要になった場合の住宅改造
7. 緊急時の通報システム	14. 紙おむつの購入
	15. その他()
	16. 特になし

問36 あなた(あて名ご本人)は介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。(〇はひとつ)

1. 在宅介護サービスを利用しながら、自宅で暮らしたい
2. バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい
3. 日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい
4. 有料老人ホームやグループホームなどの介護付の住宅に住み替えたい
5. できる限り自宅で暮らしたいが、必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい
6. すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている
7. わからない

Q32.特別養護老人ホームへの入所申込み有無

調査数	入所申込みをしている	入所申込みをしていない	無回答
1797	25	1693	79
100.0	1.4	94.2	4.4

Q33.ケアプラン満足度

調査数	満足している	ほぼ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	無回答
1797	540	670	398	50	20	119
100.0	30.1	37.3	22.1	2.8	1.1	6.6

Q34.介護サービス満足度

調査数	満足している	ほぼ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	無回答
1797	555	732	330	54	30	96
100.0	30.9	40.7	18.4	3.0	1.7	5.3

Q35.今後必要と考える活動やサービス

調査数	通いの場(体操・運動・趣味などの活動、食事会などの定期的な交流)	通いの場への送迎	医療機関・福祉施設・役所への送迎	医療機関・福祉施設・役所への送迎前後の付き添い	栄養改善を目的とした配食	見守り・安否確認	緊急時の通報システム
1797	226	204	370	252	189	209	305
100.0	12.6	11.4	20.6	14.0	10.5	11.6	17.0
	ごみ出し	生活援助(掃除、洗濯、買い物、調理など)	話し相手	訪問による理美容	歯科などの訪問診療	介護等が必要になった場合の住宅改造	紙おむつの購入
	149	270	144	274	274	118	219
	8.3	15.0	8.0	15.2	15.2	6.6	12.2
					その他	特になし	無回答
					36	404	204
					2.0	22.5	11.4

Q36.介護サービスの利用と住まいについての考え

調査数	在宅介護サービスを利用しながら、自宅で暮らしたい	バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい	日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい	有料老人ホームやグループホームなどの介護付の住宅に住み替えたい	できる限り自宅で暮らしたいが、必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい	すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている	わからない	無回答
1797	977	16	9	20	466	17	185	107
100.0	54.4	0.9	0.5	1.1	25.9	0.9	10.3	6.0

【問36で「1」と回答した方におうかがいします。】

問36-1 あなた(あて名ご本人)が、安心して在宅で生活をするためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること
2. 自宅に医師が訪問して診療してくれること
3. ふだん通っている介護事業所などに、希望すれば泊まれること
4. 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること
5. 自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること
6. 介護者の入院など、緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること
7. その他()
8. 必要なサービスはない

【問36で「2」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問36-2 あなた(あて名ご本人)が施設等での介護を希望される(ご自宅で介護を希望しない)最も大きな理由をお答えください。(○はひとつ)

1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活できるため
2. 自宅で介護を受けたいが、先々の心配があるため
3. 介護をしている家族の負担が大きいため
4. 介護者がいないため
5. 在宅介護は施設よりも経済的な負担が大きいため
6. その他()

今後(老後)への備えについて

【すべての方におうかがいします。】

問37 今後(老後)の生活について、どの程度意識していますか。(○はひとつ)

1. 日頃から意識している → 問37-1へ 3. あまり意識しない → 問38へ
 2. たまに意識する → 問37-1へ 4. 全く意識していない → 問38へ

【問37で、「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問37-1 意識したきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言 |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言 |
| 3. ホームページの情報から(ふくしらべ等) | 8. セミナーや講演会への参加 |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 必要だと自分で感じた |
| 5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から | 10. その他 |

Q36-1.在宅生活を継続するために必要なサービス

調査数	夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること	自宅に医師が訪問して診療してくれること	ふだん通っている介護事業所などに、希望すれば泊まれること	入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること	自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること	介護者の入院など、緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること	その他	
977	226	297	135	209	187	321	22	
100.0	23.1	30.4	13.8	21.4	19.1	32.9	2.3	
							必要なサービスはない	無回答
							210	53
							21.5	5.4

Q36-2.施設介護を希望する理由

調査数	専門的な介護が受けられて、安心して生活できるため	自宅で介護を受けたいが、先々の心配があるため	介護をしている家族の負担が大きいため	介護者がいないため	在宅介護は施設よりも経済的な負担が大きいため	その他	無回答
528	87	87	212	36	17	4	85
100.0	16.5	16.5	40.2	6.8	3.2	0.8	16.1

Q37.今後の生活意識程度

調査数	日頃から意識している	たまに意識する	あまり意識しない	全く意識していない	無回答
1797	738	395	323	157	184
100.0	41.1	22.0	18.0	8.7	10.2

Q37-1.今後の生活意識きっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	ホームページの情報から(ふくしらべ等)	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
1133	390	100	13	63	183	235	392
100.0	34.4	8.8	1.1	5.6	16.2	20.7	34.6
				セミナーや講演会への参加	必要だと自分で感じた	その他	無回答
				12	543	47	28
				1.1	47.9	4.1	2.5

問 37-2 ご自身の今後（老後）の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。（あてはまるものすべてに○）

1. 家族に話した	5. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した
2. 友人・知人に話した	6. エンディングノートに書いた
3. となり近所の人に話した	7. その他
4. 医師等の医療の専門家に話した	8. 特にしていない

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

【すべての方におうかがいします。】

問 38 あなた（あて名ご本人）が「高齢期」と聞いて思い浮かべることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 経験や知恵が豊かである	6. 就労や地域のボランティア活動で社会に貢献している
2. 時間にしばられず、好きなことに取り組める	7. 心身が衰え、健康面での不安がある
3. 経済的なゆとりがある	8. 収入が少なく、経済的な不安がある
4. 友人等と過ごす時間が増え、日々を楽しんでいる	9. 周りの人とのふれあいが少なく、孤独である
5. 健康的な生活習慣を実践している	10. その他（ ）

問 39 孤独死（誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死）について、身近な問題だと感じますか。（○はひとつ）

1. とても感じる → <input type="checkbox"/> 問 39-1 へ	3. あまり感じない → <input type="checkbox"/> 問 40 へ
2. まあまあ感じる → <input type="checkbox"/> 問 39-1 へ	4. まったく感じない → <input type="checkbox"/> 問 40 へ
	5. わからない → <input type="checkbox"/> 問 40 へ

【問 39 で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問 39-1 孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	5. 身近にあったから
2. ご近所との付き合いが少ないから	6. 新聞・テレビで報道されているから
3. 家族・親族との付き合いがないから	7. 特に理由はない
4. あまり外出しないから	8. その他

Q37-2. 今後の生活相談有無

調査数	家族に話した	友人・知人に話した	となり近所の人に話した	医師等の医療の専門家に話した	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した	エンディングノートに書いた	その他
1133	523	99	20	53	238	45	23
100.0	46.2	8.7	1.8	4.7	21.0	4.0	2.0
						特にしていない	無回答
						436	47
						38.5	4.1

Q38. 高齢期と聞いて思い浮かべること

調査数	経験や知恵が豊かである	時間にしばられず、好きなことに取り組める	経済的なゆとりがある	友人等と過ごす時間が増え、日々を楽しんでいる	健康的な生活習慣を実践している	就労や地域のボランティア活動で社会に貢献している	心身が衰え、健康面での不安がある
1797	203	333	65	82	134	36	1226
100.0	11.3	18.5	3.6	4.6	7.5	2.0	68.2
				収入が少なく、経済的な不安がある	周りの人とのふれあいが少なく、孤独である	その他	無回答
				518	379	86	136
				28.8	21.1	4.8	7.6

Q39. 孤独死について身近な問題と感じるか

調査数	とても感じる	まあまあ感じる	あまり感じない	まったく感じない	わからない	無回答
1797	244	407	553	244	235	114
100.0	13.6	22.6	30.8	13.6	13.1	6.3

Q39-1. 孤独死について身近な問題と感じる理由

調査数	一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	ご近所との付き合いが少ないから	家族・親族との付き合いがないから	あまり外出しないから	身近にあったから	新聞・テレビで報道されているから	特に理由はない
651	338	135	66	125	86	209	38
100.0	51.9	20.7	10.1	19.2	13.2	32.1	5.8
						その他	無回答
						29	9
						4.5	1.4

【 すべての方におうかがいします。】

問 40 あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死に近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 家族と話し合っている	5. リビングウィルを作成している
2. かかりつけ医に希望を伝えている	6. 遺言状を作成している
3. エンディングノートを作成している	7. その他
4. もしも手帳を書き記している	8. 特にしていない → 問 41 へ

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

※もしも手帳………「人生の最終段階」での医療やケアについて考えるきっかけとし、自分の考えを残しておく横浜市オリジナルの手帳。

※リビングウィル………自分で意思を決定・表明できない状態になったときに受ける医療について、あらかじめ要望を明記しておく文書。

【 問 40 で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 40-1 意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. となり近所の人からのアドバイスや一言	8. 身近な人が亡くなったから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じたから
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

通院・リハビリテーションについて

【 すべての方におうかがいします。】

問 41 直近の要介護認定を受けた後、状態はどのように変わりましたか。(○はひとつ)

1. 良くなった → 問 41-1 へ	3. 変わらない → 問 42 へ
2. 悪くなった → 問 41-2 へ	4. わからない → 問 42 へ

Q40.延命措置に関する希望

調査数	家族と話し合っている	かかりつけ医に希望を伝えている	エンディングノートを作成している	もしも手帳を書き記している	リビングウィルを作成している	遺言状を作成している	その他
1797	612	93	58	31	42	101	33
100.0	34.1	5.2	3.2	1.7	2.3	5.6	1.8
						特にしていない	無回答
						926	105
						51.5	5.8

Q40-1.延命措置意思表示きっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	となり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
766	292	37	6	24	71	73	88
100.0	38.1	4.8	0.8	3.1	9.3	9.5	11.5
				身近な人が亡くなったから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答
				108	397	24	34
				14.1	51.8	3.1	4.4

Q41.要介護認定を受けた後の状態

調査数	良くなった	悪くなった	変わらない	わからない	無回答
1797	431	246	839	159	122
100.0	24.0	13.7	46.7	8.8	6.8

【問41で「1」と回答した方におうかがいします。】

問41-1 要介護状態が良かった原因は何だと思われませんか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 治療を受け、病気が治ったため |
| 2. 治療を受け、時間の経過とともに、けがや骨折が治ったため |
| 3. 医療機関等で専門家の指導を受けてリハビリを受けたため |
| 4. 介護保険サービスを利用し、改善したため |
| 5. 自分でできる限り動くようにしたため |
| 6. 認知症が改善もしくは安定したため |
| 7. その他 () |
| 8. わからない |

【問41で「2」と回答した方におうかがいします。】

問41-2 要介護状態が悪くなった原因は何だと思われませんか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| 1. 脳梗塞等の発作が発生・再発したため | 6. 栄養のあるものを食べなくなったため |
| 2. 病気が徐々に悪化したため | 7. 認知症が徐々に進行したため |
| 3. けがや骨折をしたため | 8. 年をとって老化が進んだため |
| 4. 病気やけがで入院し、体力が落ちてしまったため | 9. 転倒やトイレの失敗などにより自信や意欲を失ってしまったため |
| 5. 動かなくなり、体力が落ちてしまったため | 10. その他 () |
| | 11. わからない |

【すべての方におうかがいします。】

問42 あなた(あて名ご本人)は現在、通院や往診などで診療を受けていますか。(○はひとつ)

※この調査票中の「往診」には、緊急時の「往診」に加え、定期的な「訪問診療」も含まれます。

- | | | | |
|---------|----------|---------|------------------|
| 1. 通院のみ | 2. 通院と往診 | 3. 往診のみ | 4. 通院も往診も利用していない |
|---------|----------|---------|------------------|

【問42で「1」～「3」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問42-1 あなた(あて名ご本人)は、病院や診療所にどの程度通っていますか。

(○はひとつ)

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1. ほぼ毎日(週5日以上) | 4. 月1～2日くらい |
| 2. 週2～4日くらい | 5. 年に数日 |
| 3. 週1日くらい | 6. ほとんどあるいは全く通っていない |

Q41-1.要介護状態が良かった原因

調査数	治療を受け、病気が治ったため	治療を受け、時間の経過とともに、けがや骨折が治ったため	医療機関等で専門家の指導を受けてリハビリを受けたため	介護保険サービスを利用し、改善したため	自分でできる限り動くようにしたため	認知症が改善もしくは安定したため	その他
431	64	76	154	264	170	20	12
100.0	14.8	17.6	35.7	61.3	39.4	4.6	2.8
						わからない	無回答
						9	8
						2.1	1.9

Q41-2.要介護状態が悪くなった原因

調査数	脳梗塞等の発作が発生・再発したため	病気が徐々に悪化したため	けがや骨折をしたため	病気やけがで入院し、体力が落ちてしまったため	動かなくなり、体力が落ちてしまったため	栄養のあるものを食べなくなったため	認知症が徐々に進行したため
246	14	69	26	33	125	22	104
100.0	5.7	28.0	10.6	13.4	50.8	8.9	42.3
			年をとって老化が進んだため	転倒やトイレの失敗などにより自信や意欲を失ってしまったため	その他	わからない	無回答
			123	30	8	1	8
			50.0	12.2	3.3	0.4	3.3

Q42.通院・往診状況

調査数	通院のみ	通院と往診	往診のみ	通院も往診も利用していない	無回答
1797	1189	185	267	48	108
100.0	66.2	10.3	14.9	2.7	6.0

Q42-1.通院頻度

調査数	ほぼ毎日(週5日以上)	週2～4日くらい	週1日くらい	月1～2日くらい	年に数日	ほとんどあるいは全く通っていない	無回答
1641	3	98	119	1097	234	43	47
100.0	0.2	6.0	7.3	66.8	14.3	2.6	2.9

【問42で「1」、「2」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問42-2 通院で受けている診療科目は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 内科	6. 眼科
2. 外科	7. 皮膚科
3. 循環器科	8. 耳鼻いんこう科
4. 整形外科	9. 神経内科
5. 歯科	10. その他()

問42-3 通院に介助が必要ですか。(○はひとつ)

1. はい(介助が必要)	2. いいえ
--------------	--------

【問42で「2」、「3」のいずれかに回答した方へおうかがいします。】

問42-4 往診で受けているものは、どのような内容ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 点滴	8. インスリン注射
2. 経管栄養(胃ろう等)	9. 痛みに対する管理(注射、湿布、薬等)
3. 酸素療法	10. 歯科診療(入れ歯、口腔ケア等)
4. じょくそう(床ずれ)の処置	11. 飲み込みの管理(誤嚥等)
5. 人工呼吸器管理	12. 循環器管理(血圧、心臓等の観察)
6. 導尿の管理(カテーテル、自己)	13. その他()
7. 気管切開の処置	

Q42-2.通院で受けている診療科目

調査数	内科	外科	循環器科	整形外科	歯科	眼科	皮膚科
1374	720	69	193	342	286	277	136
100.0	52.4	5.0	14.0	24.9	20.8	20.2	9.9
				耳鼻いんこう科	神経内科	その他	無回答
				62	163	188	378
				4.5	11.9	13.7	27.5

Q42-3.通院介助必要有無

調査数	はい(介助が必要)	いいえ	無回答
1374	914	234	226
100.0	66.5	17.0	16.4

Q42-4.往診で受けている内容

調査数	点滴	経管栄養(胃ろう等)	酸素療法	じょくそう(床ずれ)の処置	人工呼吸器管理	導尿の管理(カテーテル、自己)	気管切開の処置
452	13	13	15	20	2	25	1
100.0	2.9	2.9	3.3	4.4	0.4	5.5	0.2
	インスリン注射	痛みに対する管理(注射、湿布、薬等)	歯科診療(入れ歯、口腔ケア等)	飲み込みの管理(誤嚥等)	循環器管理(血圧、心臓等の観察)	その他	無回答
	5	69	103	19	170	65	154
	1.1	15.3	22.8	4.2	37.6	14.4	34.1

介護保険制度について

【65歳以上の方におうかがいします。】

問 43 あなた（あて名ご本人）の令和4年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。横浜市からお送りしている、「介護保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。（○はひとつ）

保険料は、本人及び住民票上の世帯（※1）の課税状況、本人の前年中の合計所得金額（※2）等に基づいた段階別の保険料となっています。

番号に○	月額保険料	対象となる方	
1. 第1段階	1,625円	・生活保護受給者または中国残留邦人等支援給付受給者 ・市民税非課税世帯かつ老齢福祉年金受給者	
2. 第2段階	1,625円	本人が 市民税 非課税	本人の「公的年金等収入額(※3)」と「その他の合計所得金額(※4)」の合計が年間80万円以下の方
3. 第3段階	2,275円		本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間120万円以下の方で、かつ第2段階に属さない方
4. 第4段階	3,900円		上記以外の方
5. 第5段階	5,850円	本人が 市民税 課税	同じ世帯に 市民税課税者 がいる方
6. 第6段階 (基準額)	6,500円		本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間80万円以下の方 上記以外の方
7. 第7段階	6,955円	本人の合計所得金額が120万円未満の方	
8. 第8段階	7,150円	本人の合計所得金額が120万円以上 160万円未満の方	
9. 第9段階	8,255円	本人の合計所得金額が160万円以上 250万円未満の方	
10. 第10段階	10,075円	本人の合計所得金額が250万円以上 350万円未満の方	
11. 第11段階	10,985円	本人の合計所得金額が350万円以上 500万円未満の方	
12. 第12段階	12,740円	本人の合計所得金額が500万円以上 700万円未満の方	
13. 第13段階	14,820円	本人の合計所得金額が700万円以上1,000万円未満の方	
14. 第14段階	16,900円	本人の合計所得金額が1,000万円以上1,500万円未満の方	
15. 第15段階	18,200円	本人の合計所得金額が1,500万円以上2,000万円未満の方	
16. 第16段階	19,500円	本人の合計所得金額が2,000万円以上の方	
17. わからない	→ 問44へ		

Q43.介護保険料の段階

調査数	第1段階: 1,625円	第2段階: 1,625円	第3段階: 2,275円	第4段階: 3,900円	第5段階: 5,850円	第6段階: 6,500円	第7段階: 6,955円
1743	93	165	100	95	95	94	60
100.0	5.3	9.5	5.7	5.5	5.5	5.4	3.4
	第8段階: 7,150円	第9段階: 8,255円	第10段階: 10,075円	第11段階: 10,985円	第12段階: 12,740円	第13段階: 14,820円	第14段階: 16,900円
	61	125	72	23	20	12	5
	3.5	7.2	4.1	1.3	1.1	0.7	0.3
	第15段階: 18,200円	第16段階: 19,500円	わからない	無回答			
	3	11	439	270			
	0.2	0.6	25.2	15.5			

※1：世帯

原則として4月1日現在の住民票上の世帯をいいます。ただし、4月2日以降に市外から転入された場合や年度途中で65歳（第1号被保険者）になられた場合、その年度はそれぞれ、転入日、誕生日の前日の世帯を基準とします。

※2：合計所得金額

税法上の合計所得金額（前年の収入金額から必要経費等に相当する額を差し引いた金額で、税法上の各種所得控除や上場株式等の譲渡損失に係る繰越控除などは行う前の金額）から、公的年金等控除額等の見直しによる影響を考慮し、さらに土地や建物の売却に係る短期・長期譲渡所得の特別控除額を差し引いた金額をいいます。なお、マイナスの場合は、0円として計算します。

※3：公的年金等収入額

税法上の課税対象となる公的年金等（国民年金、厚生年金など）の収入をいい、非課税となる年金（障害年金・遺族年金など）は含まれません。

※4：その他の合計所得金額

合計所得金額から公的年金等に係る雑所得（公的年金等収入額から公的年金等控除額を差し引いた金額）を差し引いた金額をいいます。なお、マイナスの場合は、0円として計算します。

【問43で「1」～「16」と回答した方におうかがいします。】

問43-1 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。（〇はひとつ）

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 特に負担とは思わない | 3. 負担であり、支払うことが困難 |
| 2. 負担であるが、支払うことが可能 | 4. わからない |

【65歳以上の方におうかがいします。】

問44 介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。（〇はひとつ）

- | |
|--|
| 1. 施設や在宅サービスを維持・充実させるためなら、保険料が高くなってもよい |
| 2. 保険料を現状維持するためなら、施設や在宅サービスの水準が低下してもよい |
| 3. 施設や在宅サービスの水準が大きく低下しても、保険料は安い方がよい |
| 4. わからない |

Q43-1.介護保険料についてどのように感じているか

調査数	特に負担とは思わない	負担であるが、支払うことが可能	負担であり、支払うことが困難	わからない	無回答
1034	198	660	57	55	64
100.0	19.1	63.8	5.5	5.3	6.2

Q44.介護保険のサービスと保険料の関係についての考え

調査数	施設や在宅サービスを維持・充実させるためなら、保険料が高くなってもよい	保険料を現状維持するためなら、施設や在宅サービスの水準が低下してもよい	施設や在宅サービスの水準が大きく低下しても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
1743	497	174	123	740	209
100.0	28.5	10.0	7.1	42.5	12.0

【65歳以上の方におうかがいします。】

問45 現在の介護保険料は、本人及び住民票上の世帯の課税状況及び本人の前年中の合計所得金額に応じた16段階別となっておりますが、あなた（あて名ご本人）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。（〇はひとつ）

1. 現在の16段階別のままで良い
2. 現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする
3. 現在よりも段階を減らし、国が標準形とする段階（9段階）に近づける。
4. わからない

自宅での介護者について

～ここからは、あなたを介護している方について、お伺いします～

【すべての方におうかがいします。】

問46 自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。（〇はひとつ）

1. 配偶者
2. 子
3. 子の配偶者
4. 孫
5. 兄弟・姉妹
6. その他（介護の専門職を含まない）

7. ホームヘルパー等介護の専門職
8. 介護している人はいない

アンケートはこれで終了です

【問46で「1」～「6」のいずれかを回答した方におうかがいします。】

問46-1 主な介護者（おひとり）の方の性別をお答えください。

【性別】（〇はひとつ）※選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1. 男性
2. 女性

問46-2 主な介護者（おひとり）の方の年齢をお答えください。

【年齢】（令和4年10月1日現在）（〇はひとつ）

- | | | |
|----------|-----------|------------|
| 1. 20歳未満 | 5. 50歳代 | 9. 75～79歳 |
| 2. 20歳代 | 6. 60～64歳 | 10. 80～84歳 |
| 3. 30歳代 | 7. 65～69歳 | 11. 85歳以上 |
| 4. 40歳代 | 8. 70～74歳 | |

問47 主な介護者（おひとり）の方はあなた（あて名ご本人）と同居していますか。（〇はひとつ）

1. 同居している
2. 別居しているが、15分未満で行き来できる範囲である
3. 別居しており、行き来に15分以上かかる

Q45.段階別保険料についての考え

調査数	現在の16段階別のままで良い	現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする	現在よりも段階を減らし、国が標準形とする段階（9段階）に近づける。	わからない	無回答
1743	420	201	37	849	236
100.0	24.1	11.5	2.1	48.7	13.5

Q46.介護者

調査数	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他（介護の専門職を含まない）	ホームヘルパー等介護の専門職
1797	613	636	60	4	21	22	115
100.0	34.1	35.4	3.3	0.2	1.2	1.2	6.4
						介護している人はいない	無回答
						93	233
						5.2	13.0

Q46-1.介護者性別

調査数	男性	女性	無回答
1356	401	910	45
100.0	29.6	67.1	3.3

Q46-2.介護者年齢

調査数	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳
1356	0	3	6	54	286	192	158
100.0	0.0	0.2	0.4	4.0	21.1	14.2	11.7
			70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
			176	171	164	132	14
			13.0	12.6	12.1	9.7	1.0

Q47.介護者同居有無

調査数	同居している	別居しているが、15分未満で行き来できる範囲である	別居しており、行き来に15分以上かかる	無回答
1356	1148	80	106	22
100.0	84.7	5.9	7.8	1.6

問 48 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。(〇はひとつ)

1. 半年未満	3. 1～3年未満	5. 5～7年未満	7. 10年以上
2. 半年～1年未満	4. 3～5年未満	6. 7～10年未満	

問 49 一日あたりの介護時間は、どのくらいですか。(〇はひとつ)

※ 在宅で訪問介護などの介護サービスを受けている時間を除いてお答えください。

1. 必要なときに手を貸す程度	3. 半日程度
2. 2～3時間程度	4. ほとんど終日

問 50 主な介護者(おひとり)の方は要介護認定を受けていますか。(〇はひとつ)

1. 健康であり、要介護認定は受けていない	4. 要介護1・2
2. 何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	5. 要介護3～5
3. 要支援1・2	6. わからない

問 51 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)から週にどのくらい介護を受けることがありますか。(〇はひとつ)

1. ない	3. 週に1～2日ある
2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	4. 週に3～4日ある
	5. ほぼ毎日ある

問 52 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)からどのような介護を受けていますか。(あてはまるものすべてに〇)

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備(調理等)
2. 夜間の排泄	13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)
3. 食事の介助(食べる時)	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. わからない
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	

Q48.介護が必要になってからの年数

調査数	半年未満	半年～1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～7年未満	7～10年未満	10年以上
1356	43	78	394	220	243	150	197
100.0	3.2	5.8	29.1	16.2	17.9	11.1	14.5

Q49.介護時間

調査数	必要なときに手を貸す程度	2～3時間程度	半日程度	ほとんど終日	無回答
1356	698	167	171	249	71
100.0	51.5	12.3	12.6	18.4	5.2

Q50.介護者の要介護認定

調査数	健康であり、要介護認定は受けていない	何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	要支援1・2	要介護1・2	要介護3～5	わからない	無回答
1356	595	268	86	241	103	7	56
100.0	43.9	19.8	6.3	17.8	7.6	0.5	4.1

Q51.介護者より介護を受ける頻度

調査数	ない	家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	週に1～2日ある	週に3～4日ある	ほぼ毎日ある	無回答
1356	91	130	130	83	868	54
100.0	6.7	9.6	9.6	6.1	64.0	4.0

Q52.介護者から受けている介護内容

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助(食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動
1356	311	266	261	424	371	509	314
100.0	22.9	19.6	19.2	31.3	27.4	37.5	23.2
	外出の付き添い、送迎等	服薬	認知症状への対応	医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	食事の準備(調理等)	その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)	金銭管理や生活面に必要な諸手続き
	968	709	361	122	1078	1102	1032
	71.4	52.3	26.6	9.0	79.5	81.3	76.1
					その他	わからない	無回答
					48	10	33
					3.5	0.7	2.4

問 53 ご家族やご親族の中で、あなた（あて名ご本人）の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）。（あてはまるものすべてに○）

- 1. 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）
- 2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）
- 3. 主な介護者が転職した
- 4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した
- 5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない
- 6. わからない

※ 自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

問 54 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|--|--|
| <p>【意思疎通について】</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい 2. 本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい 3. 来客にも気を遣う 4. 本人の言動が理解できないことがある 5. 本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない <p>【介護の仕方について】</p> <ul style="list-style-type: none"> 6. 適切な介護方法がわからない 7. 外出中に道に迷うため目が離せない 8. 他の家族等に介護を協力してもらえない 9. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない 10. 日中、家を空けるのを不安に感じる 11. 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある 12. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない 13. 介護することに対して、周囲の理解が得られない | <p>【サービス利用について】</p> <ul style="list-style-type: none"> 14. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない 15. サービスを利用したら本人の状況が悪化した（ことがある） 16. サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない <p>【介護者ご自身のことについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> 17. 自分の用事・都合をすませることができない 18. 身体的につらい（腰痛や肩こりなど） 19. 精神的なストレスがたまっている 20. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない 21. 先々のことを考える余裕がない 22. 経済的につらいと感じるときがある 23. 仕事と介護の両立が困難 24. 育児・家事と介護の両立が困難 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> 25. その他（ ） 26. 特に困っていることはない |
|--|--|

Q53.介護のために仕事を辞めた経験有無

調査数	主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）	主な介護者が転職した	主な介護者以外の家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない	無回答
1356	202	28	37	10	798	62	235
100.0	14.9	2.1	2.7	0.7	58.8	4.6	17.3

Q54.在宅での介護について困ったり、負担に感じていること

調査数	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	外出中に道に迷うため目が離せない
1356	266	433	211	369	57	108	98
100.0	19.6	31.9	15.6	27.2	4.2	8.0	7.2
	他の家族等に介護を協力してもらえない	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
	146	71	626	125	49	25	87
	10.8	5.2	46.2	9.2	3.6	1.8	6.4
	サービスを利用したら本人の状況が悪化した（ことがある）	サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない	自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい（腰痛や肩こりなど）	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	先々のことを考える余裕がない
	41	29	432	425	642	271	345
	3.0	2.1	31.9	31.3	47.3	20.0	25.4
		経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難	育児・家事と介護の両立が困難	その他	特に困っていることはない	無回答
		255	163	47	65	145	128
		18.8	12.0	3.5	4.8	10.7	9.4

問 55 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください（○はひとつ）

1. フルタイムで働いている	} 問 55-1 へ
2. パートタイムで働いている	
3. 働いていない	} 問 56 へ
4. わからない	

※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択してください。

【フルタイムまたはパートタイムで働いている方におうかがいします。】

問 55-1 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等を行いますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 特に行っていない
2. 介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている
3. 介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている
5. 介護のために、前掲（2～4）以外の調整をしながら、働いている

問 55-2 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない
2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実
3. 制度を利用しやすい職場づくり
4. 労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）
5. 働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）
6. 仕事と介護の両立に関する情報の提供
7. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
8. 介護をしている従業員への経済的な支援
9. その他（)
10. 特になし

問 55-3 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。（○はひとつ）

1. 問題なく、続けていける	3. 続けていくのは、やや難しい
2. 問題はあるが、何とか続けていける	4. 続けていくのは、かなり難しい

Q55.介護者の勤務形態

調査数	フルタイムで働いている	パートタイムで働いている	働いていない	わからない	無回答
1356	220	205	752	16	163
100.0	16.2	15.1	55.5	1.2	12.0

Q55-1.介護者の働き方についての調整有無

調査数	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている	介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、前掲（2～4）以外の調整をしながら、働いている	無回答
425	151	136	95	44	68	14
100.0	35.5	32.0	22.4	10.4	16.0	3.3

Q55-2.仕事と介護の両立に効果のある勤め先からの支援

調査数	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）	働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
425	50	128	105	111	70	49	42
100.0	11.8	30.1	24.7	26.1	16.5	11.5	9.9
				介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特になし	無回答
				118	10	88	26
				27.8	2.4	20.7	6.1

Q55-3.介護者が働きながら介護継続していきけるか

調査数	問題なく、続けていける	問題はあるが、何とか続けていける	続けていくのは、やや難しい	続けていくのは、かなり難しい	無回答
425	76	278	42	20	9
100.0	17.9	65.4	9.9	4.7	2.1

【すべての方におうかがいします。】

問 56 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安を感じる介護等について、ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）。（〇は3つまで）

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備（調理等）
2. 夜間の排泄	13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）
3. 食事の介助（食べる時）	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. 不安に感じていることは、特にな
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ 等）	

ご協力ありがとうございました

お名前、ご住所等は記入不要です。

同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

※ 返信用封筒の郵便番号「231-8790」及びその下の番号「005」は、このアンケートを横浜市役所1か所に集めるための番号であり、個人を特定するためのものではありません。

Q56.介護者が不安を感じる介護内容

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助 (食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗 顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・ 移動
1356	144	210	39	184	22	33	89
100.0	10.6	15.5	2.9	13.6	1.6	2.4	6.6
	外出の付き添 い、送迎等	服薬	認知症状への 対応	医療面での対 応(経管栄養、 ストーマ等)	食事の準備 (調理等)	その他の家事 (掃除、洗濯、 買い物等)	金銭管理や生 活面に必要な 諸手続き
	273	67	305	33	202	162	163
	20.1	4.9	22.5	2.4	14.9	11.9	12.0
					その他	不安に感じて いることは、特 にない	無回答
					56	141	372
					4.1	10.4	27.4

介護保険在宅サービス未利用者調査

高齢者実態調査（アンケート）ご協力をお願い

平素から、横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

横浜市では、令和3年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、令和6年3月をめどに計画の改定を予定しております。これに先立ち、市民のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、要介護認定を受けているものの、令和4年2月から本年7月までに介護保険サービスの利用が確認できなかった方の中から、2,000人を無作為に選ばせていただきました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和4年10月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

できる限り、アンケート対象者(あて名の方)ご本人がご回答(記入)ください。ただし、ご本人による回答(記入)が難しい場合は、ご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご記入くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、
令和4年10月31日(月)までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外に出すことはありません。
ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートのお問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所（横浜市高齢者実態調査事務局）

電話：0120-550-156（月曜日～金曜日の10～17時まで（祝日・12～13時を除く））

メールアドレス：fir2@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 あなた（あて名ご本人）の現在の要介護度をおうかがいします。（〇はひとつ）

1. 要支援1	3. 要介護1	問2へお進みください
2. 要支援2	4. 要介護2	
	5. 要介護3	
	6. 要介護4	
	7. 要介護5	
8. 要介護認定なし		アンケートは終了です。 ご協力ありがとうございました。 同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

問2 この調査票を記入するのはどなたですか。（〇はひとつ）

1. ご本人	2. ご家族	3. その他
--------	--------	--------

まず、あなた（あて名ご本人）のお住まいや年齢などについておうかがいします。

問3 あなた（ご本人：封筒のあて名の方）は現在、どちらに住んでいますか。（〇はひとつ）

1. 市内のご自宅 (市内の親族等の家・ショートステイ利用者含む)	問4へお進みください
2. その他 (入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等)	アンケートは終了です。 ご協力ありがとうございました。 同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

問4 あなた（あて名ご本人）の性別をお答えください。（〇はひとつ）

※ 選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問5 あなた（あて名ご本人）の年齢（令和4年10月1日現在）をお答えください。（〇はひとつ）

1. 65歳未満	3. 70～74歳	5. 80～84歳	7. 90～94歳
2. 65～69歳	4. 75～79歳	6. 85～89歳	8. 95歳以上

Q1. 現在の要介護度

調査数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
1318	368	283	147	107	22	25	44
100.0	27.9	21.5	11.2	8.1	1.7	1.9	3.3
						要介護認定なし	無回答
						173	149
						13.1	11.3

Q2. 記入者

調査数	ご本人	ご家族	その他	無回答
996	697	271	11	17
100.0	70.0	27.2	1.1	1.7

Q3. 居住地

調査数	市内のご自宅 (市内の親族等の家・ショートステイ利用者含む)	その他(入院中、介護施設入所、市外転出、亡くなった等)	無回答
996	835	91	70
100.0	83.8	9.1	7.0

Q4. 性別

調査数	男性	女性	無回答
835	309	522	4
100.0	37.0	62.5	0.5

Q5. 年齢

調査数	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳
835	12	28	66	126	239	235	105
100.0	1.4	3.4	7.9	15.1	28.6	28.1	12.6
						95歳以上	無回答
						22	2
						2.6	0.2

問6 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区はどちらですか。(〇はひとつ)

1. 青葉区	5. 神奈川区	9. 栄区	13. 戸塚区	17. 緑区
2. 旭区	6. 金沢区	10. 瀬谷区	14. 中区	18. 南区
3. 泉区	7. 港南区	11. 都筑区	15. 西区	
4. 磯子区	8. 港北区	12. 鶴見区	16. 保土ヶ谷区	

問7 あなた(あて名ご本人)のお住まいの区での居住年数をお答えください。(〇はひとつ)

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

1. 1年未満	3. 5~10年未満	5. 15~20年未満	7. 30年以上
2. 1~5年未満	4. 10~15年未満	6. 20~30年未満	

問8 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。(〇はひとつ)

1. ひとり暮らし	4. 子や孫など同居 → 問8-1へ
2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	5. 前掲(1~4)以外で全員が65歳以上
3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	6. その他

【問8で「4」と回答した方におうかがいします。】

問8-2へ

問8-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【問8で「4」以外と回答した(子や孫など同居していない)方におうかがいします。】

問8-2 一番近くに住んでいる家族・親族との距離はどのくらいですか。
時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(〇はひとつ)

1. 10分未満	3. 30分~1時間未満	5. 2時間以上
2. 10~30分未満	4. 1~2時間未満	6. 家族・親族はいない

Q6. 居住区

調査数	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区
835	70	75	41	52	45	72	69
100.0	8.4	9.0	4.9	6.2	5.4	8.6	8.3
調査数	港北区	栄区	瀬谷区	都筑区	鶴見区	戸塚区	中区
	67	36	28	27	17	60	28
	8.0	4.3	3.4	3.2	2.0	7.2	3.4
調査数	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区	無回答		
	27	41	34	45	1		
	3.2	4.9	4.1	5.4	0.1		

Q7. 居住年数

調査数	1年未満	1~5年未満	5~10年未満	10~15年未満	15~20年未満	20~30年未満	30年以上	無回答
835	7	29	38	29	41	126	559	6
100.0	0.8	3.5	4.6	3.5	4.9	15.1	66.9	0.7

Q8. 世帯状況

調査数	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲(1~4)以外で全員が65歳以上	その他	無回答
835	214	308	5	260	7	20	21
100.0	25.6	36.9	0.6	31.1	0.8	2.4	2.5

Q8-1. 同居家族

調査数	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
260	233	41	39	2	52	1	4	3
100.0	89.6	15.8	15.0	0.8	20.0	0.4	1.5	1.2

Q8-2. 家族・親族との距離

調査数	10分未満	10~30分未満	30分~1時間未満	1~2時間未満	2時間以上	家族・親族はいない	無回答
554	100	82	121	120	49	9	73
100.0	18.1	14.8	21.8	21.7	8.8	1.6	13.2

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問9 あなた（あて名ご本人）のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。（〇はひとつ）

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1. 一戸建て住宅（持ち家・借地に持ち家も含む） | 6. 一戸建て（民間賃貸） |
| 2. マンション（持ち家） | 7. サービス付き高齢者向け住宅 |
| 3. 公営住宅 | 8. 有料老人ホーム |
| 4. アパート（民間賃貸） | 9. その他 |
| 5. マンション（民間賃貸） | |

問9-1 現在のお住まいの階数をお答えください。（〇はひとつ）

※ 一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|---------|
| 1. 1階 | 2. 2階 | 3. 3階 | 4. 4階 | 5. 5階以上 |
|-------|-------|-------|-------|---------|

問10 現在のお住まい（またはお住まいのある建物）には、エレベーターはついていますか。（〇はひとつ）

- | | |
|----------|-----------|
| 1. ついている | 2. ついていない |
|----------|-----------|

問11 あなた（あて名ご本人）は、定期的な収入をどこから得ていますか。（あてはまるものすべてに〇）

- | | | |
|------------|---------------|-----------------|
| 1. 公的年金や恩給 | 4. 土地・家屋の家賃収入 | 7. 定期的な収入は得ていない |
| 2. 給与等 | 5. 親族等からの仕送り | |
| 3. 株式の配当 | 6. その他（ ） | |

問12 あなた（あて名ご本人）の年収（年金含む）をお答えください。（〇はひとつ）

- | | | |
|----------------|-----------------|-------------------|
| 1. 50万円未満 | 6. 250～300万円未満 | 11. 600～700万円未満 |
| 2. 50～100万円未満 | 7. 300～350万円未満 | 12. 700～800万円未満 |
| 3. 100～150万円未満 | 8. 350～400万円未満 | 13. 800～900万円未満 |
| 4. 150～200万円未満 | 9. 400～500万円未満 | 14. 900～1,000万円未満 |
| 5. 200～250万円未満 | 10. 500～600万円未満 | 15. 1,000万円以上 |

問13 あなた（あて名ご本人）を含めた、世帯全体の年収（年金含む）をお答えください。（〇はひとつ）

- | | | |
|----------------|-----------------|-------------------|
| 1. 50万円未満 | 6. 250～300万円未満 | 11. 600～700万円未満 |
| 2. 50～100万円未満 | 7. 300～350万円未満 | 12. 700～800万円未満 |
| 3. 100～150万円未満 | 8. 350～400万円未満 | 13. 800～900万円未満 |
| 4. 150～200万円未満 | 9. 400～500万円未満 | 14. 900～1,000万円未満 |
| 5. 200～250万円未満 | 10. 500～600万円未満 | 15. 1,000万円以上 |

Q9. 住居形態

調査数	一戸建て住宅 （持ち家・借地に持ち家も含む）	マンション（持ち家）	公営住宅	アパート（民間賃貸）	マンション（民間賃貸）	一戸建て（民間賃貸）	サービス付き高齢者向け住宅
835	474	193	65	20	32	23	8
100.0	56.8	23.1	7.8	2.4	3.8	2.8	1.0
					有料老人ホーム	その他	無回答
					0	15	5
					0.0	1.8	0.6

Q9-1. 住まいの階数

調査数	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
835	372	235	58	59	99	12
100.0	44.6	28.1	6.9	7.1	11.9	1.4

Q10. エレベーター有無

調査数	ついている	ついていない	無回答
835	209	599	27
100.0	25.0	71.7	3.2

Q11. 定期的な収入源

調査数	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
835	789	29	28	36	6	19	14	5
100.0	94.5	3.5	3.4	4.3	0.7	2.3	1.7	0.6

Q12. 個人年収

調査数	50万円未満	50～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満
835	85	177	99	105	120	103	44	14
100.0	10.2	21.2	11.9	12.6	14.4	12.3	5.3	1.7
	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～800万円未満	800～900万円未満	900～1000万円未満	1000万円以上	無回答
	15	16	4	0	2	1	6	44
	1.8	1.9	0.5	0.0	0.2	0.1	0.7	5.3

Q13. 世帯年収

調査数	50万円未満	50～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満
835	22	49	56	60	103	128	92	58
100.0	2.6	5.9	6.7	7.2	12.3	15.3	11.0	6.9
	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～800万円未満	800～900万円未満	900～1000万円未満	1000万円以上	無回答
	61	40	24	13	8	7	14	100
	7.3	4.8	2.9	1.6	1.0	0.8	1.7	12.0

問14 あなた（あて名ご本人）は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（○はひとつ）

- | | | |
|-------------|----------|----------|
| 1. 大変ゆとりがある | 3. 普通 | 5. 大変苦しい |
| 2. ややゆとりがある | 4. やや苦しい | |

問15 あなた（あて名ご本人）は、デジタル機器（パソコン・タブレット・スマートフォン）を使った以下の経験がありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|--|------------------------|
| 1. LINE（ライン）等の無料通話アプリ | 7. アプリの取得 |
| 2. メール | 8. 二次元バーコードの表示・読み取り |
| 3. ネットショッピング | 9. フリーWi-Fiへの接続 |
| 4. 行政のオンライン申請・申込（新型コロナウイルスワクチン接種の予約など） | 10. あてはまるものはない |
| 5. 近所の病院や歯科医院などの検索 | 11. スマートフォンを使用していない |
| 6. 地域防災拠点など防災に関する検索 | 12. パソコン・タブレットを使用していない |

心と体の健康について

【すべての方におうかがいします。】

問16 あなた（あて名ご本人）はふだん、ご自分で健康だと思いますか。現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

- | | | | |
|----------|-----------|-------------|----------|
| 1. とても健康 | 2. まあまあ健康 | 3. あまり健康でない | 4. 健康でない |
|----------|-----------|-------------|----------|

問17 あなた（あて名ご本人）の現在の状況に最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

- | |
|--|
| 1. 大きな病気や障害もなく、日常生活は自分でできる |
| 2. 日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる |
| 3. 屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない |
| 4. 屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる |
| 5. 1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要 |

問18 あなたには、健康について気軽に相談できる、かかりつけ医がいますか。（○はひとつ）

- | | | |
|-------|--------|----------|
| 1. いる | 2. いない | 3. わからない |
|-------|--------|----------|

Q14.経済状況

調査数	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
835	13	49	467	199	94	13
100.0	1.6	5.9	55.9	23.8	11.3	1.6

Q15.デジタル機器を使用した利用経験

調査数	LINE（ライン）等の無料通話アプリ	メール	ネットショッピング	行政のオンライン申請・申込（新型コロナウイルスワクチン接種の予約など）	近所の病院や歯科医院などの検索	地域防災拠点など防災に関する検索	アプリの取得	その他	
								二次元バーコードの表示・読み取り	フリーWi-Fiへの接続
835	236	357	94	64	138	43	68		
100.0	28.3	42.8	11.3	7.7	16.5	5.1	8.1		
		48	68	158	190	221	64		
		5.7	8.1	18.9	22.8	26.5	7.7		

※選択肢11・12に該当する方が選択肢10を選択している可能性があるため、回答結果が実態を反映していない可能性があります。

Q16.健康状況

調査数	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
835	7	304	302	204	18
100.0	0.8	36.4	36.2	24.4	2.2

Q17.現在の状況

調査数	大きな病気や障害もなく、日常生活は自分でできる	日常生活はほぼ自立しており、ひとりで外出できる	屋内での生活はおおむね自立しているが、介助がないと外出できない	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つことができる	1日中ベッド上で過ごし、排せつ、食事、着替えなどの介助が必要	無回答
835	85	442	247	33	7	21
100.0	10.2	52.9	29.6	4.0	0.8	2.5

Q18.かかりつけ医有無

調査数	いる	いない	わからない	無回答
835	663	112	52	8
100.0	79.4	13.4	6.2	1.0

問19 あなた(あて名ご本人)は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 自分の健康のこと	6. 安心して住める場所がないこと
2. 家族・親族の健康のこと	7. 趣味や生きがいがないこと
3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	8. 時間的なゆとりがないこと
4. ひとり暮らしや孤独になること	9. 精神的なゆとりがないこと
5. 生活費等経済的なこと	10. その他
	11. 心配ごとや悩みはない → 問20へ

【問19で「1」～「10」と回答した方におうかがいします。】

問19-1 あなた(あて名ご本人)は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に(どこで)話を聞いてもらったり、相談したりしますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 配偶者	7. 民生委員・児童委員
2. 子ども	8. 市や区の相談窓口
3. その他の家族・親族	9. 地域包括支援センター(地域ケアプラザ)
4. 友人・知人	10. かかりつけの医師
5. となり近所の人	11. その他
6. 自治会や町内会の人	12. 相談したりする人はいない

【すべての方におうかがいします。】

問20 あなた(あて名ご本人)は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気(腎臓病、前立腺肥大など)
2. 脂質異常症(高コレステロール血症、中性脂肪など)	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気(ぜん息、慢性閉塞性肺疾患(COPD)など)
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気(難聴など)
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症(膝・股関節など)	18. お口の病気(むし歯、歯周病、入れ歯など)
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気(白内障など)	23. 特にない
12. 消化器の病気(胃炎、肝炎など)	

Q19.心配ごと・悩み

調査数	自分の健康のこと	家族・親族の健康のこと	病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	ひとり暮らしや孤独になること	生活費等経済的なこと	安心して住める場所がないこと	趣味や生きがいがないこと
835 100.0	652 78.1	363 43.5	115 13.8	147 17.6	193 23.1	23 2.8	98 11.7
			時間的なゆとりがないこと	精神的なゆとりがないこと	その他	心配ごとや悩みはない	無回答
			32 3.8	91 10.9	23 2.8	53 6.3	32 3.8

Q19-1.心配ごと・悩みの相談先

調査数	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	となり近所の人	自治会や町内会の人	民生委員・児童委員
750 100.0	309 41.2	515 68.7	128 17.1	113 15.1	31 4.1	6 0.8	31 4.1
		市や区の相談窓口	地域包括支援センター(地域ケアプラザ)	かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
		25 3.3	96 12.8	196 26.1	15 2.0	23 3.1	13 1.7

Q20.治療中の病気やけが

調査数	高血圧症	脂質異常症(高コレステロール血症、中性脂肪など)	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症(膝・股関節など)	リウマチ
835 100.0	427 51.1	155 18.6	134 16.0	44 5.3	278 33.3	198 23.7	34 4.1
	骨粗しょう症	脳血管疾患(脳出血、脳梗塞など)	狭心症・心筋梗塞	目の病気(白内障など)	消化器の病気(胃炎、肝炎など)	泌尿器の病気(腎臓病、前立腺肥大など)	がん
	143 17.1	93 11.1	103 12.3	262 31.4	81 9.7	157 18.8	78 9.3
	呼吸器の病気(ぜん息、慢性閉塞性肺疾患(COPD)など)	耳の病気(難聴など)	鼻の病気	お口の病気(むし歯、歯周病、入れ歯など)	骨折・外傷	認知症	心の病気
	64 7.7	135 16.2	32 3.8	212 25.4	56 6.7	107 12.8	39 4.7
					その他	特にない	無回答
					67 8.0	20 2.4	19 2.3

問21 次の各項目について、それぞれ「はい(している)」、「いいえ(していない)」のどちらかをお選びください。(それぞれ○はひとつ)

	いずれかに○	
	はい(している)	いいえ(していない)
① バスや電車で、一人で外出していますか……………	1	2
② 日用品の買い物をしていますか……………	1	2
③ 預貯金の出し入れをしていますか……………	1	2
④ 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあると 言われますか……………	1	2
⑤ 自分で電話番号を調べて、電話をかけることを していますか……………	1	2
⑥ 今日が何月何日かわからない時がありますか……………	1	2

地域生活について

問22 あなた(あて名ご本人)は、ふだん、近所の人との程度の付き合いをしていますか。(○はひとつ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 親しく付き合っている | 4. 付き合いはほとんどない |
| 2. 立ち話をする程度 | 5. わからない |
| 3. あいさつをする程度 | |

問23 ふだんの日は、主にどのようなことをして過ごすことが多いですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|--------------------|--------------------|------------------|
| 1. テレビ・ラジオ | 6. 軽い運動やスポーツ | 11. インターネット・メール |
| 2. 新聞、雑誌など | 7. 飲食・ショッピング | 12. 学習活動 |
| 3. 趣味・娯楽 | 8. 日帰りの行楽(ハイキングなど) | 13. 仕事 |
| 4. 家族・孫とのだんらん | 9. ドライブ | 14. 家事・育児 |
| 5. 仲間と集まって、おしゃべりする | 10. ボランティア活動・地域活動 | 15. その他 |
| | | 16. 何もしないでのんびりする |

Q21.(1)バスや電車で、一人で外出していますか

調査数	はい(している)	いいえ(していない)	無回答
835	465	331	39
100.0	55.7	39.6	4.7

Q21.(2)日用品の買い物をしていますか

調査数	はい(している)	いいえ(していない)	無回答
835	536	268	31
100.0	64.2	32.1	3.7

Q21.(3)預貯金の出し入れをしていますか

調査数	はい(している)	いいえ(していない)	無回答
835	517	286	32
100.0	61.9	34.3	3.8

Q21.(4)周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあると
言われますか

調査数	はい(している)	いいえ(していない)	無回答
835	242	531	62
100.0	29.0	63.6	7.4

Q21.(5)自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか

調査数	はい(している)	いいえ(していない)	無回答
835	575	229	31
100.0	68.9	27.4	3.7

Q21.(6)今日が何月何日かわからない時がありますか

調査数	はい(している)	いいえ(していない)	無回答
835	327	464	44
100.0	39.2	55.6	5.3

Q22.近所付き合い程度

調査数	親しく付き合っている	立ち話をする程度	あいさつをする程度	付き合いはほとんどない	わからない	無回答
835	120	285	254	138	2	36
100.0	14.4	34.1	30.4	16.5	0.2	4.3

Q23.日常生活行動

調査数	テレビ・ラジオ	新聞、雑誌など	趣味・娯楽	家族・孫とのだんらん	仲間と集まって、おしゃべりする	軽い運動やスポーツ	飲食・ショッピング
835	748	482	198	149	82	181	157
100.0	89.6	57.7	23.7	17.8	9.8	21.7	18.8
	日帰りの行楽(ハイキングなど)	ドライブ	ボランティア活動・地域活動	インターネット・メール	学習活動	仕事	家事・育児
	14	20	29	127	17	40	143
	1.7	2.4	3.5	15.2	2.0	4.8	17.1
	その他					何もしないでのんびりする	無回答
	56					165	10
	6.7					19.8	1.2

介護・認知症予防について

問 24 あなた(あて名ご本人)は、ふだんから健康や介護予防のために取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている
 2. 口の中を清潔にしている(歯みがき、うがいなど)
 3. ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている
 4. ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている
 5. 定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している
 6. 規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)
 7. たばこをやめた、または吸っていない
 8. お酒を飲みすぎない
 9. 読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる
 10. 地域活動やボランティア活動に参加する
 11. 趣味や学習を楽しむ
 12. 掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする
-
13. 年1回は健康診断を受けている
 14. 年1回は歯科健診を受けている
 15. かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている
 16. かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている
 17. 気持ちをできる限り明るく保っている
 18. 休養や睡眠を十分にとっている
 19. その他
 20. 特にない → [問 24-2 へ](#)

【問24で「1」～「12」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 24-1 取り組むこととなった主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 具体的に症状が現れたので |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. 検査の結果(数字など)が気になって |
| 3. となり近所の人からのアドバイスや一言 | 8. 新聞やテレビなどのマスコミの情報から |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 以前からの習慣で、自発的に |
| 5. 医師等の専門家からの指導や助言 | 10. その他 |

Q24.健康や介護予防のために取り組んでいること

調査数	栄養バランスや、かむ回数に気をつけて食事をしている	口の中を清潔にしている(歯みがき、うがいなど)	ウォーキングや体操など、1回30分、週2回以上、定期的に運動をしている	ウォーキングや体操など、自分に合ったペースで定期的に運動をしている	定期的な運動をするために、よこはまウォーキングポイントの歩数計やスマホアプリで歩数を確認している	規則的な生活を心がけている(夜更かしをしないなど)	たばこをやめた、または吸っていない
835 100.0	337 40.4	601 72.0	160 19.2	207 24.8	61 7.3	370 44.3	355 42.5
	お酒を飲みすぎない	読み書きや計算など、頭を使う作業に取り組んでいる	地域活動やボランティア活動に参加する	趣味や学習を楽しむ	掃除や洗濯、調理など、自分でできることは自分でする	年1回は健康診断を受けている	年1回は歯科健診を受けている
	196 23.5	195 23.4	33 4.0	148 17.7	524 62.8	341 40.8	240 28.7
	かかりつけの医師(主治医)に定期的に診てもらっている	かかりつけの歯科医師に定期的に診てもらっている	気持ちをできる限り明るく保っている	休養や睡眠を十分にとっている	その他	特にない	無回答
	631 75.6	300 35.9	237 28.4	390 46.7	10 1.2	9 1.1	10 1.2

Q24-1.健康や介護予防に取り組む主なきっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	となり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	医師等の専門家からの指導や助言	具体的に症状が現れたので	検査の結果(数字など)が気になって
778 100.0	227 29.2	74 9.5	21 2.7	69 8.9	225 28.9	128 16.5	115 14.8
				新聞やテレビなどのマスコミの情報から	以前からの習慣で、自発的に	その他	無回答
				153 19.7	372 47.8	35 4.5	60 7.7

【問24で「20」を回答した方におうかがいします。】

問24-2 今後、健康や介護予防に取り組みたいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. もう少し歳をとったら取り組みたい	3. その他()
2. きっかけがあれば取り組みたい	4. 取り組むつもりはない

【すべての方におうかがいします。】

問25 あなた(あて名ご本人)は、以下の言葉の意味を知っていますか。
(それぞれ○はひとつ)

	言葉も意味・内容も知っている	言葉はあるが意味・内容は知らない	言葉は聞いたことがあるが意味・内容は知らない	知らない
(下記項目ごとにそれぞれあてはまる番号に○をおつけください。)				
① ロコモティブシンドローム	1	2	3	
② 元気づくりステーション	1	2	3	

問26 あなた(あて名ご本人)は、下記にお示しする状態のうち、あてはまるものはありますか。最も近いものをお選びください。(○はひとつ)

1. 多少の物忘れはあるが、日常生活は家庭内及び社会的に自立している
2. 日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さ(たびたび道に迷う、買い物や金銭管理など今までできたことにミスが目立つなど)が多少あっても、ほぼ自立している
3. 日常生活に支障を来すような症状・行動(外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等)や意思疎通の困難さがときどきあり、介護が必要
4. 日常生活に支障を来すような症状・行動(外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等)や意思疎通の困難さが頻繁にあり、常に介護が必要
5. 著しい精神症状(妄想・興奮・自傷など)あるいは重篤な身体疾患があり、専門医療が必要
6. 前掲(1~5)のいずれもあてはまらない

Q24-2.健康や介護予防取り組み意向

調査数	もう少し歳をとったら取り組みたい	きっかけがあれば取り組みたい	その他	取り組むつもりはない	無回答
9	0	1	0	7	1
100.0	0.0	11.1	0.0	77.8	11.1

Q25.(1)言葉の意味認知(1)ロコモティブシンドローム

調査数	言葉も意味・内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味・内容は知らない	知らない	無回答
835	109	170	476	80
100.0	13.1	20.4	57.0	9.6

Q25.(2)言葉の意味認知(2)元気づくりステーション

調査数	言葉も意味・内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが意味・内容は知らない	知らない	無回答
835	48	139	563	85
100.0	5.7	16.6	67.4	10.2

Q26.状態に近いもの

調査数	多少の物忘れはあるが、日常生活は家庭内及び社会的に自立している	日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さ(たびたび道に迷う、買い物や金銭管理など今までできたことにミスが目立つなど)が多少あっても、ほぼ自立している	日常生活に支障を来すような症状・行動(外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等)や意思疎通の困難さがときどきあり、介護が必要	日常生活に支障を来すような症状・行動(外出中に道に迷う・失禁・火の不始末・不潔行為等)や意思疎通の困難さが頻繁にあり、常に介護が必要	著しい精神症状(妄想・興奮・自傷など)あるいは重篤な身体疾患があり、専門医療が必要	前掲(1~5)のいずれもあてはまらない	無回答
835	547	59	27	11	7	135	49
100.0	65.5	7.1	3.2	1.3	0.8	16.2	5.9

介護サービス等について

問 27 あなた（あて名ご本人）に介護が必要となった主な原因は何ですか。（〇はひとつ）

1. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	8. リウマチ
2. 骨折・転倒	9. 認知症
3. 高齢による衰弱	10. 糖尿病
4. 心臓病	11. 視覚・聴覚障害
5. がん（悪性新生物）	12. 脊髄損傷
6. 呼吸器疾患（肺気腫、肺炎等）	13. パーキンソン病
7. 関節疾患（膝・股関節など）	14. その他

問 28 令和4年1月以前の介護保険在宅サービスの利用状況についておうかがいします。（〇はひとつ）

1. 1月以前も利用したことはない)
2. 要介護度が下がったので利用していない	
3. 入院や退院等により、月によって利用したりしなかったりした	
4. これまで利用していたが、入院等により、2月～7月だけ利用しなかった	
5. その他（	

問 29 令和4年7月時点では介護保険のサービスを全く利用されていませんが、その理由は何ですか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 施設、病院などに入所・入院していた)
2. 家族以外の介護を受けたくない	
3. 家族が介護をするため必要ない	
4. 介護保険にないサービス（紙おむつの支給、食事サービスなど）のみを利用している	
5. 住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用している	
6. 8月以降サービス利用を始めた（または決めた）	
7. 家族などの介護者が急に病気になった時などに、ショートステイを利用したい	
8. 特別養護老人ホーム等の介護保険施設のみの利用を予定している	
9. 現在はサービスが必要な状態ではないが、より重度の要介護状態になったとき利用したい	
10. 介護者の体力が衰えたとき利用したい	
11. 介護サービスを利用したいが、経済的な負担が大きい	
12. 使いたいサービスがない	
13. サービスの内容がよく分からない	
14. その他（	

Q27.介護が必要となった主な原因

調査数	脳血管疾患 (脳出血、脳梗塞など)	骨折・転倒	高齢による衰弱	心臓病	がん(悪性新生物)	呼吸器疾患 (肺気腫、肺炎等)	関節疾患(膝・股関節など)	リウマチ
835 100.0	52 6.2	90 10.8	55 6.6	20 2.4	38 4.6	12 1.4	95 11.4	14 1.7
		認知症	糖尿病	視覚・聴覚障害	脊髄損傷	パーキンソン病	その他	無回答
		64 7.7	6 0.7	12 1.4	19 2.3	11 1.3	96 11.5	251 30.1

Q28.介護保険在宅サービスの利用状況

調査数	1月以前も利用したことはない	要介護度が下がったので利用していない	入院や退院等により、月によって利用したりしなかったりした	これまで利用していたが、入院等により、2月～7月だけ利用しなかった	その他	無回答
835 100.0	557 66.7	36 4.3	16 1.9	5 0.6	106 12.7	115 13.8

Q29.介護保険在宅サービスの非利用理由

調査数	施設、病院などに入所・入院していた	家族以外の介護を受けたくない	家族が介護をするため必要ない	介護保険にないサービス(紙おむつの支給、食事サービスなど)のみを利用している	住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用している	8月以降サービス利用を始めた(または決めた)	家族などの介護者が急に病気になった時などに、ショートステイを利用したい	特別養護老人ホーム等の介護保険施設のみの利用を予定している
835 100.0	20 2.4	63 7.5	114 13.7	8 1.0	95 11.4	46 5.5	103 12.3	24 2.9
		現在はサービスが必要な状態ではないが、より重度の要介護状態になったとき利用したい	介護者の体力が衰えたとき利用したい	介護サービスを利用したいが、経済的な負担が大きい	使いたいサービスがない	サービスの内容がよく分からない	その他	無回答
		450 53.9	151 18.1	67 8.0	68 8.1	133 15.9	99 11.9	78 9.3

問30 あなたは(あて名ご本人)現在、在宅で生活する上で、不安を感じることはありますか。
(○はひとつ)

1. 不安がある	3. 不安はない
2. まあまあ不安がある	4. わからない

【問30で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問30-1 あなたが(あて名ご本人)在宅生活で不安に感じていることをお答えください。
(あてはまるものすべてに○)

1. 食事や掃除などの身の回りの家事の負担	8. 自分を介護する家族の負担
2. 自宅の居住環境	9. 希望通りの介護サービスの有無
3. 買い物や通院等の外出	10. 介護サービスの費用負担
4. 気の合う知人・友人との交流	11. 必要に応じた医療サービスの有無
5. 認知症に対する地域の理解	12. その他()
6. 災害時・緊急時の対応	13. 具体的にはわからない
7. 同居している家族への介護	

【すべての方におうかがいします。】

問31 今後必要と考える活動やサービスはありますか。(○は5つまで)

1. 通いの場(体操・運動・趣味などの活動、食事会などの定期的な交流)	8. ごみ出し
2. 通いの場への送迎	9. 生活援助(掃除、洗濯、買い物、調理など)
3. 医療機関・福祉施設・役所への送迎	10. 話し相手
4. 医療機関・福祉施設・役所への送迎前後の付き添い	11. 訪問による理美容
5. 栄養改善を目的とした配食	12. 歯科などの訪問診療
6. 見守り・安否確認	13. 介護等が必要になった場合の住宅改造
7. 緊急時の通報システム	14. 紙おむつの購入
	15. その他()
	16. 特になし

Q30.在宅で生活する不安

調査数	不安がある	まあまあ不安がある	不安はない	わからない	無回答
835	226	319	187	55	48
100.0	27.1	38.2	22.4	6.6	5.7

Q30-1.在宅生活で不安に感じていること

調査数	食事や掃除などの身の回りの家事の負担	自宅の居住環境	買い物や通院等の外出	気の合う知人・友人との交流	認知症に対する地域の理解	災害時・緊急時の対応	同居している家族への介護
545	234	72	236	42	28	183	81
100.0	42.9	13.2	43.3	7.7	5.1	33.6	14.9
	自分を介護する家族の負担	希望通りの介護サービスの有無	介護サービスの費用負担	必要に応じた医療サービスの有無	その他	具体的にはわからない	無回答
	198	83	121	62	23	29	13
	36.3	15.2	22.2	11.4	4.2	5.3	2.4

Q31.今後必要と考える活動やサービス

調査数	通いの場(体操・運動・趣味などの活動、食事会などの定期的な交流)	通いの場への送迎	医療機関・福祉施設・役所への送迎	医療機関・福祉施設・役所への送迎前後の付き添い	栄養改善を目的とした配食	見守り・安否確認	緊急時の通報システム
835	190	140	235	151	108	143	216
100.0	22.8	16.8	28.1	18.1	12.9	17.1	25.9
	ごみ出し	生活援助(掃除、洗濯、買い物、調理など)	話し相手	訪問による理美容	歯科などの訪問診療	介護等が必要になった場合の住宅改造	紙おむつの購入
	128	231	76	96	101	119	77
	15.3	27.7	9.1	11.5	12.1	14.3	9.2
					その他	特になし	無回答
					17	116	51
					2.0	13.9	6.1

問32 あなた（あて名ご本人）は介護サービスの利用と住まいについて、どのようにお考えですか。最も近いものをお選びください。（○はひとつ）

1. 介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい
2. 在宅介護サービスを利用しながら、自宅で暮らしたい
3. バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい
4. 日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい
5. 有料老人ホームやグループホームなどの介護付の住宅に住み替えたい
6. できる限り自宅で暮らしたいが、必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい
7. すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている
8. わからない

【問32で「1」、「2」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問32-1 あなた（あて名ご本人）が、安心して在宅で生活をするためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること
2. 自宅に医師が訪問して診療してくれること
3. ふだん通っている介護事業所などに、希望すれば泊まれること
4. 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること
5. 自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること
6. 介護者の入院など、緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること
7. その他（ ）
8. 必要なサービスはない

【問32で「3」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問32-2 あなた（あて名ご本人）が施設等での介護を希望される（ご自宅で介護を希望しない）最も大きな理由をお答えください。（○はひとつ）

1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活できるため
2. 自宅で介護を受けたいが、先々の心配があるため
3. 介護をしている家族の負担が大きいため
4. 介護者がいないため
5. 在宅介護は施設よりも経済的な負担が大きいため
6. その他（ ）

Q32.介護サービスの利用と住まいについて

調査数	介護サービスを利用せずに、家族などに介護してもらいながら、自宅で暮らしたい	在宅介護サービスを利用しながら、自宅で暮らしたい	バリアフリー化された高齢者向け住宅などに住み替えて、在宅介護サービスを受けながら暮らしたい	日中、ケアの専門家が建物に常駐し、安否確認サービスと生活相談サービスを提供する、「サービス付き高齢者向け住宅」に入居したい	有料老人ホームやグループホームなどの介護付の住宅に住み替えたい	できる限り自宅で暮らしたいが、必要になったら特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい	すでに介護施設等に入所・入居申込みをしている
835	148	245	14	15	19	245	3
100.0	17.7	29.3	1.7	1.8	2.3	29.3	0.4
						わからない	無回答
						74	72
						8.9	8.6

【健康や介護に関する調査_サービス未利用者】2022年10月

Q32-1.現在の介護サービス以外に、必要なサービス

調査数	夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること	自宅に医師が訪問して診療してくれること	ふだん通っている介護事業所などに、希望すれば泊まれること	入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること	自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること	介護者の入院など、緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること	その他
393	115	167	25	108	95	95	8
100.0	29.3	42.5	6.4	27.5	24.2	24.2	2.0
						必要なサービスはない	無回答
						59	31
						15.0	7.9

Q32-2.施設等での介護を希望する理由

調査数	専門的な介護が受けられて、安心して生活できるため	自宅で介護を受けたいが、先々の心配があるため	介護をしている家族の負担が大きいため	介護者がいないため	在宅介護は施設よりも経済的な負担が大きいため	その他	無回答
296	78	36	76	30	8	3	65
100.0	26.4	12.2	25.7	10.1	2.7	1.0	22.0

今後（老後）への備えについて

【すべての方におうかがいします。】

問 33 今後（老後）の生活について、どの程度意識していますか。（〇はひとつ）

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. 日頃から意識している → 問 33-1 へ | 3. あまり意識しない → 問 34 へ |
| 2. たまに意識する → 問 33-1 へ | 4. 全く意識していない → 問 34 へ |

【問 33 で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問 33-1 意識したきっかけは何ですか。（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| 1. 家族のアドバイスや一言 | 6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言 |
| 2. 友人・知人からのアドバイスや一言 | 7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言 |
| 3. ホームページの情報から（ふくしらべ等） | 8. セミナーや講演会への参加 |
| 4. 市の広報紙や回覧版などの情報から | 9. 必要だと自分で感じた |
| 5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から | 10. その他 |

問 33-2 ご自身の今後（老後）の暮らしについて、誰かに話したり、何かに書いたりしましたか。（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| 1. 家族に話した | 5. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した |
| 2. 友人・知人に話した | 6. エンディングノートに書いた |
| 3. となり近所の人に話した | 7. 特にしていない |
| 4. 医師等の医療の専門家に話した | 8. その他 |

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

【すべての方におうかがいします。】

問 34 あなた（あて名ご本人）が「高齢期」と聞いて思い浮かべることは何ですか。（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. 経験や知恵が豊かである | 6. 就労や地域のボランティア活動で社会に貢献している |
| 2. 時間にしばられず、好きなことに取り組める | 7. 心身が衰え、健康面での不安がある |
| 3. 経済的なゆとりがある | 8. 収入が少なく、経済的な不安がある |
| 4. 友人等と過ごす時間が増え、日々を楽しんでいる | 9. 周りの人とのふれあいが少なく、孤独である |
| 5. 健康的な生活習慣を実践している | 10. その他（ ） |

問 35 孤独死（誰にも看取られることなく、亡くなったあとに発見される死）について、身近な問題だと感じますか。（〇はひとつ）

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. とても感じる → 問 35-1 へ | 3. あまり感じない → 問 36 へ |
| 2. まあまあ感じる → 問 35-1 へ | 4. まったく感じない → 問 36 へ |
| | 5. わからない → 問 36 へ |

Q33. 今後の生活に対する意識程度

調査数	日頃から意識している	たまに意識する	あまり意識しない	全く意識していない	無回答
835	451	191	97	28	68
100.0	54.0	22.9	11.6	3.4	8.1

Q33-1. 今後の生活に対する意識きっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	ホームページの情報から（ふくしらべ等）	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
642	174	73	10	67	159	100	51
100.0	27.1	11.4	1.6	10.4	24.8	15.6	7.9
				セミナーや講演会への参加	必要だと自分で感じた	その他	無回答
				12	410	21	26
				1.9	63.9	3.3	4.0

Q33-2. 今後の生活についての相談有無

調査数	家族に話した	友人・知人に話した	となり近所の人に話した	医師等の医療の専門家に話した	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家に話した	エンディングノートに書いた	特にしていない
642	292	87	15	31	46	45	218
100.0	45.5	13.6	2.3	4.8	7.2	7.0	34.0
						その他	無回答
						18	51
						2.8	7.9

Q34. 高齢期と聞いて思い浮かべること

調査数	経験や知恵が豊かである	時間にしばられず、好きなことに取り組める	経済的なゆとりがある	友人等と過ごす時間が増え、日々を楽しんでいる	健康的な生活習慣を実践している	就労や地域のボランティア活動で社会に貢献している	心身が衰え、健康面での不安がある
835	127	242	43	55	112	27	576
100.0	15.2	29.0	5.1	6.6	13.4	3.2	69.0
				収入が少なく、経済的な不安がある	周りの人とのふれあいが少なく、孤独である	その他	無回答
				263	159	27	51
				31.5	19.0	3.2	6.1

Q35. 孤独死について身近な問題と感じるか

調査数	とても感じる	まあまあ感じる	あまり感じない	まったく感じない	わからない	無回答
835	174	235	219	78	86	43
100.0	20.8	28.1	26.2	9.3	10.3	5.1

【問35で「1」「2」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問35-1 孤独死を身近な問題と感じる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	5. 身近にあったから
2. ご近所との付き合いが少ないから	6. 新聞・テレビで報道されているから
3. 家族・親族との付き合いがないから	7. 特に理由はない
4. あまり外出しないから	8. その他

【すべての方におうかがいします。】

問36 あなたは、病気で意思疎通ができなくなった場合や死に近い場合に備えて、延命措置や看取りなどに関するご自身の希望について、どのように意思表示をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族と話し合っている	5. リビングウィルを作成している
2. かかりつけ医に希望を伝えている	6. 遺言状を作成している
3. エンディングノートを作成している	7. その他
4. もしも手帳を書き記している	8. 特にしていない → 問37へ

※エンディングノート…人生の終末期に備えて、自身の希望を書き留めておくノート。

※もしも手帳………「人生の最終段階」での医療やケアについて考えるきっかけとし、自分の考えを残しておく横浜市オリジナルの手帳。

※リビングウィル………自分で意思を決定・表明できない状態になったときに受ける医療について、あらかじめ要望を明記しておく文書。

【問36で、「1」～「7」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問36-1 意思表示をしようと思った主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家族のアドバイスや一言	6. 医師等の医療の専門家からの指導や助言
2. 友人・知人からのアドバイスや一言	7. ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
3. となり近所の人からのアドバイスや一言	8. 身近な人が亡くなったから
4. 市の広報紙や回覧版などの情報から	9. 必要だと自分で感じたから
5. 新聞やテレビ等のマスコミの情報から	10. その他

Q35-1.孤独死について身近な問題と感じる理由

調査数	一人暮らし・高齢夫婦のみ世帯だから	ご近所との付き合いが少ないから	家族・親族との付き合いがないから	あまり外出しないから	身近にあったから	新聞・テレビで報道されているから	特に理由はない
409	239	81	28	50	58	154	24
100.0	58.4	19.8	6.8	12.2	14.2	37.7	5.9
						その他	無回答
						15	15
						3.7	3.7

Q36.延命措置に関する希望

調査数	家族と話し合っている	かかりつけ医に希望を伝えている	エンディングノートを作成している	もしも手帳を書き記している	リビングウィルを作成している	遺言状を作成している	その他
835	331	34	56	28	28	61	17
100.0	39.6	4.1	6.7	3.4	3.4	7.3	2.0
						特にしていない	無回答
						368	57
						44.1	6.8

Q36-1.延命措置意思表示きっかけ

調査数	家族のアドバイスや一言	友人・知人からのアドバイスや一言	となり近所の人からのアドバイスや一言	市の広報紙や回覧版などの情報から	新聞やテレビ等のマスコミの情報から	医師等の医療の専門家からの指導や助言	ケアマネジャー等の福祉・介護の専門家からの指導や助言
410	133	30	5	19	77	19	9
100.0	32.4	7.3	1.2	4.6	18.8	4.6	2.2
				身近な人が亡くなったから	必要だと自分で感じたから	その他	無回答
				63	263	10	29
				15.4	64.1	2.4	7.1

通院・リハビリテーションについて

【すべての方におうかがいします。】

問 37 あなた（あて名ご本人）は現在、通院や往診などで診療を受けていますか。（〇はひとつ）

※ この調査票中の「往診」には、緊急時の「往診」に加え、定期的な「訪問診療」も含まれます。

- | | |
|----------|------------------|
| 1. 通院のみ | 3. 往診のみ |
| 2. 通院と往診 | 4. 通院も往診も利用していない |

【問 37 で「1」～「3」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 37-1 あなた（あて名ご本人）は、病院や診療所にどの程度通っていますか。

（〇はひとつ）

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1. ほぼ毎日（週5日以上） | 4. 月1～2日くらい |
| 2. 週2～4日くらい | 5. 年に数日 |
| 3. 週1日くらい | 6. ほとんどあるいは全く通っていない |

Q37.通院や往診などで診療の有無

調査数	通院のみ	通院と往診	往診のみ	通院も往診も利用していない	無回答
835	731	24	14	33	33
100.0	87.5	2.9	1.7	4.0	4.0

Q37-1.通院程度

調査数	ほぼ毎日（週5日以上）	週2～4日くらい	週1日くらい	月1～2日くらい	年に数日	ほとんどあるいは全く通っていない	無回答
769	5	59	85	481	117	5	17
100.0	0.7	7.7	11.1	62.5	15.2	0.7	2.2

介護保険制度について

【65歳以上の方におうかがいします。】

問 38 あなた（あて名ご本人）の令和4年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。横浜市からお送りしている、「介護保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。（○はひとつ）

保険料は、本人及び住民票上の世帯（※1）の課税状況、本人の前年中の合計所得金額（※2）等に基づいた段階別の保険料となっています。

番号に○	月額保険料	対象となる方	
1. 第1段階	1,625円	・生活保護受給者または中国残留邦人等支援給付受給者 ・市民税非課税世帯かつ老齢福祉年金受給者	
2. 第2段階	1,625円	本人が 市民税 非課税	同じ世帯に いる方全員が 市民税非課税
3. 第3段階	2,275円		
4. 第4段階	3,900円		
5. 第5段階	5,850円	本人が 市民税 課税	同じ世帯に 市民税課税者 がいる方
6. 第6段階 (基準額)	6,500円		
7. 第7段階	6,955円	本人の合計所得金額が120万円未満の方	
8. 第8段階	7,150円	本人の合計所得金額が120万円以上 160万円未満の方	
9. 第9段階	8,255円	本人の合計所得金額が160万円以上 250万円未満の方	
10. 第10段階	10,075円	本人の合計所得金額が250万円以上 350万円未満の方	
11. 第11段階	10,985円	本人の合計所得金額が350万円以上 500万円未満の方	
12. 第12段階	12,740円	本人の合計所得金額が500万円以上 700万円未満の方	
13. 第13段階	14,820円	本人の合計所得金額が700万円以上1,000万円未満の方	
14. 第14段階	16,900円	本人の合計所得金額が1,000万円以上1,500万円未満の方	
15. 第15段階	18,200円	本人の合計所得金額が1,500万円以上2,000万円未満の方	
16. 第16段階	19,500円	本人の合計所得金額が2,000万円以上の方	
17. わからない	→ 問 39 ←		

Q38.介護保険料の段階

調査数	第1段階: 1625円	第2段階: 1625円	第3段階: 2275円	第4段階: 3900円	第5段階: 5850円	第6段階: 6500円	第7段階: 6955円
821	34	79	36	45	71	66	32
100.0	4.1	9.6	4.4	5.5	8.6	8.0	3.9
	第8段階: 7150円	第9段階: 8255円	第10段階: 10075円	第11段階: 10985円	第12段階: 12740円	第13段階: 14820円	第14段階: 16900円
	45	75	44	13	17	9	4
	5.5	9.1	5.4	1.6	2.1	1.1	0.5
	第15段階: 18200円	第16段階: 19500円				わからない	無回答
	2	4				130	115
	0.2	0.5				15.8	14.0

※1：世帯

原則として4月1日現在の住民票上の世帯をいいます。ただし、4月2日以降に市外から転入された場合や年度途中で65歳（第1号被保険者）になられた場合、その年度はそれぞれ、転入日、誕生日の前日の世帯を基準とします。

※2：合計所得金額

税法上の合計所得金額（前年の収入金額から必要経費等に相当する額を差し引いた金額で、税法上の各種所得控除や上場株式等の譲渡損失に係る繰越控除などは行う前の金額）から、公的年金等控除額等の見直しによる影響を考慮し、さらに土地や建物の売却に係る短期・長期譲渡所得の特別控除額を差し引いた金額をいいます。なお、マイナスの場合は、0円として計算します。

※3：公的年金等収入額

税法上の課税対象となる公的年金等（国民年金、厚生年金など）の収入をいい、非課税となる年金（障害年金・遺族年金など）は含まれません。

※4：その他の合計所得金額

合計所得金額から公的年金等に係る雑所得（公的年金等収入額から公的年金等控除額を差し引いた金額）を差し引いた金額をいいます。なお、マイナスの場合は、0円として計算します。

【問38で「1」～「16」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問38-1 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。（〇はひとつ）

1. 特に負担とは思わない	3. 負担であり、支払うことが困難
2. 負担であるが、支払うことが可能	4. わからない

【65歳以上の方におうかがいします。】

問39 介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜市が決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（あて名ご本人）のお考えに最も近いものはどれですか。（〇はひとつ）

1. 施設や在宅サービスを維持・充実させるためなら、保険料が高くなってもよい
2. 保険料を現状維持するためなら、施設や在宅サービスの水準が低下してもよい
3. 施設や在宅サービスの水準が大きく低下しても、保険料は安い方がよい
4. わからない

Q38-1.介護保険料についてどのように感じているか

調査数	特に負担とは思わない	負担であるが、支払うことが可能	負担であり、支払うことが困難	わからない	無回答
576	75	396	46	29	30
100.0	13.0	68.8	8.0	5.0	5.2

Q39.介護保険のサービスと保険料の関係についての考え

調査数	施設や在宅サービスを維持・充実させるためなら、保険料が高くなってもよい	保険料を現状維持するためなら、施設や在宅サービスの水準が低下してもよい	施設や在宅サービスの水準が大きく低下しても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
821	161	116	100	355	89
100.0	19.6	14.1	12.2	43.2	10.8

【65歳以上の方におうかがいします。】

問40 現在の介護保険料は、本人及び住民票上の世帯の課税状況及び本人の前年中の合計所得金額に応じた16段階別となっていますが、あなた（あて名ご本人）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。（〇はひとつ）

1. 現在の16段階別のままで良い
2. 現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする
3. 現在よりも段階を減らし、国が標準形とする段階（9段階）に近づける。
4. わからない

自宅での介護者について

～ここからは、あなたを介護している方について、お伺いします～

【すべての方におうかがいします。】

問41 自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。（〇はひとつ）

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 配偶者 | 7. ホームヘルパー等介護の専門職 |
| 2. 子 | 8. 介護している人はいない |
| 3. 子の配偶者 | |
| 4. 孫 | |
| 5. 兄弟・姉妹 | |
| 6. その他（介護の専門職を含まない） | |
- アンケートはこれで終了です

【問41で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問41-1 主な介護者（おひとり）の方の性別をお答えください。

【性別】（〇はひとつ）※選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1. 男性
2. 女性

問41-2 主な介護者（おひとり）の方の年齢をお答えください。

【年齢】（令和4年10月1日現在）（〇はひとつ）

- | | | |
|----------|-----------|------------|
| 1. 20歳未満 | 5. 50歳代 | 9. 75～79歳 |
| 2. 20歳代 | 6. 60～64歳 | 10. 80～84歳 |
| 3. 30歳代 | 7. 65～69歳 | 11. 85歳以上 |
| 4. 40歳代 | 8. 70～74歳 | |

Q40.段階別保険料についての考え

調査数	現在の16段階別のままで良い	現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする	現在よりも段階を減らし、国が標準形とする段階（9段階）に近づける。	わからない	無回答
821	192	122	29	365	113
100.0	23.4	14.9	3.5	44.5	13.8

Q41.介護者

調査数	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他（介護の専門職を含まない）	ホームヘルパー等介護の専門職
835	235	192	12	0	8	8	5
100.0	28.1	23.0	1.4	0.0	1.0	1.0	0.6
						介護している人はいない	無回答
						164	211
						19.6	25.3

Q41-1.介護者性別

調査数	男性	女性	無回答
455	164	264	27
100.0	36.0	58.0	5.9

Q41-2.介護者年齢

調査数	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳
455	1	0	4	16	100	47	42
100.0	0.2	0.0	0.9	3.5	22.0	10.3	9.2
			70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
			39	53	78	67	8
			8.6	11.6	17.1	14.7	1.8

問 42 主な介護者(おひとり)の方はあなた(あて名ご本人)と同居していますか。(〇はひとつ)

- | |
|------------------------------|
| 1. 同居している |
| 2. 別居しているが、15分未満で行き来できる範囲である |
| 3. 別居しており、行き来に15分以上かかる |

問 43 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。(〇はひとつ)

- | | | | |
|------------|-----------|------------|----------|
| 1. 半年未満 | 3. 1～3年未満 | 5. 5～7年未満 | 7. 10年以上 |
| 2. 半年～1年未満 | 4. 3～5年未満 | 6. 7～10年未満 | |

問 44 一日あたりの介護時間は、どのくらいですか。(〇はひとつ)

※ 在宅で訪問介護などの介護サービスを受けている時間を除いてお答えください。

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1. 必要なときに手を貸す程度 | 3. 半日程度 |
| 2. 2～3時間程度 | 4. ほとんど終日 |

問 45 主な介護者(おひとり)の方は要介護認定を受けていますか。(〇はひとつ)

- | | |
|---------------------------------|-----------|
| 1. 健康であり、要介護認定は受けていない | 4. 要介護1・2 |
| 2. 何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない | 5. 要介護3～5 |
| 3. 要支援1・2 | 6. わからない |

問 46 あなた(あて名ご本人)は、主な介護者の方(同居、別居を含む)から週にどのくらい介護を受けることがありますか。(〇はひとつ)

- | | |
|---------------------------|-------------|
| 1. ない | 3. 週に1～2日ある |
| 2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない | 4. 週に3～4日ある |
| | 5. ほぼ毎日ある |

Q42.介護者との同居有無

調査数	同居している	別居しているが、15分未満で行き来できる範囲である	別居しており、行き来に15分以上かかる	無回答
455	361	32	43	19
100.0	79.3	7.0	9.5	4.2

Q43.介護年数

調査数	半年未満	半年～1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～7年未満	7～10年未満	10年以上	無回答
455	42	31	190	49	45	17	28	53
100.0	9.2	6.8	41.8	10.8	9.9	3.7	6.2	11.6

Q44.介護時間

調査数	必要なときに手を貸す程度	2～3時間程度	半日程度	ほとんど終日	無回答
455	334	27	26	21	47
100.0	73.4	5.9	5.7	4.6	10.3

Q45.要介護認定の有無

調査数	健康であり、要介護認定は受けていない	何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	要支援1・2	要介護1・2	要介護3～5	わからない	無回答
455	159	81	108	59	11	8	29
100.0	34.9	17.8	23.7	13.0	2.4	1.8	6.4

Q46.介護頻度

調査数	ない	家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない	週に1～2日ある	週に3～4日ある	ほぼ毎日ある	無回答
455	118	95	50	17	139	36
100.0	25.9	20.9	11.0	3.7	30.5	7.9

問 47 あなた（あて名ご本人）は、主な介護者の方（同居、別居を含む）からどのような介護を受けていますか。（あてはまるものすべてに○）

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備（調理等）
2. 夜間の排泄	13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）
3. 食事の介助（食べる時）	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. わからない
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	

問 48 ご家族やご親族の中で、あなた（あて名ご本人）の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）。（あてはまるものすべてに○）

1. 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）
2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）
3. 主な介護者が転職した
4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した
5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない
6. わからない

※ 自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

Q47.介護者から受けている介護内容

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身	身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	衣服の着脱	屋内の移乗・移動
455	10	11	18	61	26	35	25
100.0	2.2	2.4	4.0	13.4	5.7	7.7	5.5
	外出の付き添い、送迎等	服薬	認知症状への対応	医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	食事の準備（調理等）	その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	金銭管理や生活面に必要な諸手続き
	238	83	67	20	219	261	215
	52.3	18.2	14.7	4.4	48.1	57.4	47.3
					その他	わからない	無回答
					30	15	40
					6.6	3.3	8.8

Q48.介護のために仕事を辞めた経験有無

調査数	主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）	主な介護者が転職した	主な介護者以外の家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない	無回答
455	38	3	5	1	268	44	99
100.0	8.4	0.7	1.1	0.2	58.9	9.7	21.8

【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

問 49 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

【意思疎通について】	【サービス利用について】
1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい	14. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
2. 本人に現在の状況を理解してもらるのが難しい	15. サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)
3. 来客にも気を遣う	16. サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない
4. 本人の言動が理解できないことがある	
5. 本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない	【介護者ご自身のことについて】
	17. 自分の用事・都合をすませることができない
【介護の仕方について】	18. 身体的につらい(腰痛や肩こりなど)
6. 適切な介護方法がわからない	19. 精神的なストレスがたまっている
7. 外出中に道に迷うため目が離せない	20. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない
8. 他の家族等に介護を協力してもらえない	21. 先々のことを考える余裕がない
9. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	22. 経済的につらいと感じるときがある
10. 日中、家を空けるのを不安に感じる	23. 仕事と介護の両立が困難
11. 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	24. 育児・家事と介護の両立が困難
12. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	【その他】
13. 介護することに対して、周囲の理解が得られない	25. その他()
	26. 特に困っていることはない

Q49.在宅での介護について困ったり、負担に感じていること

調査数	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらるのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	外出中に道に迷うため目が離せない
455 100.0	56 12.3	77 16.9	32 7.0	77 16.9	28 6.2	53 11.6	20 4.4
	他の家族等に介護を協力してもらえない	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
	26 5.7	41 9.0	113 24.8	21 4.6	9 2.0	7 1.5	47 10.3
	サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)	サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない	自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	先々のことを考える余裕がない
	3 0.7	15 3.3	66 14.5	89 19.6	132 29.0	38 8.4	75 16.5
	経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難	育児・家事と介護の両立が困難	その他	特に困っていることはない	無回答	
	43 9.5	31 6.8	5 1.1	28 6.2	103 22.6	94 20.7	

問 50 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください（○はひとつ）

1. フルタイムで働いている	} 問 50-1 へ
2. パートタイムで働いている	
3. 働いていない	} 問 51 へ
4. わからない	

※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択してください。

【フルタイムまたはパートタイムで働いている方におうかがいします。】

問 50-1 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 特に行っていない
2. 介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている
3. 介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている
5. 介護のために、前掲（2～4）以外の調整をしながら、働いている

問 50-2 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない
2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実
3. 制度を利用しやすい職場づくり
4. 労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）
5. 働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）
6. 仕事と介護の両立に関する情報の提供
7. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
8. 介護をしている従業員への経済的な支援
9. その他（)
10. 特になし

問 50-3 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。（○はひとつ）

1. 問題なく、続けていける	3. 続けていくのは、やや難しい
2. 問題はあるが、何とか続けていける	4. 続けていくのは、かなり難しい

Q50.介護者の勤務形態

調査数	フルタイムで働いている	パートタイムで働いている	働いていない	わからない	無回答
455	69	54	239	7	86
100.0	15.2	11.9	52.5	1.5	18.9

Q50-1.介護者の働き方についての調整有無

調査数	特に行っていない	介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている	介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	介護のために、前掲（2～4）以外の調整をしながら、働いている	無回答
123	69	21	12	6	17	5
100.0	56.1	17.1	9.8	4.9	13.8	4.1

Q50-2.仕事と介護の両立に効果のある勤め先からの支援

調査数	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	介護休業・介護休暇等の制度の充実	制度を利用しやすい職場づくり	労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）	働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）	仕事と介護の両立に関する情報の提供	介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
123	7	31	23	24	13	14	11
100.0	5.7	25.2	18.7	19.5	10.6	11.4	8.9
				介護をしている従業員への経済的な支援	その他	特になし	無回答
				22	1	40	13
				17.9	0.8	32.5	10.6

Q50-3.仕事と介護の両立意向

調査数	問題なく、続けていける	問題はあるが、何とか続けていける	続けていくのは、やや難しい	続けていくのは、かなり難しい	無回答
123	49	58	3	4	9
100.0	39.8	47.2	2.4	3.3	7.3

【すべての方におうかがいします。】

問 51 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安を感じる介護等について、ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）。（〇は3つまで）

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備（調理等）
2. 夜間の排泄	13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）
3. 食事の介助（食べる時）	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. 不安に感じていることは、特にない
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ 等）	

Q51.介護者が不安を感じる介護内容

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助 (食べる時)	入浴・洗身	身だしなみ(洗 顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・ 移動
455	26	39	2	54	5	6	14
100.0	5.7	8.6	0.4	11.9	1.1	1.3	3.1
	外出の付き添 い、送迎等	服薬	認知症状への 対応	医療面での対 応(経管栄養、 ストーマ等)	食事の準備 (調理等)	その他の家事 (掃除、洗濯、 買い物等)	金銭管理や生 活面に必要な 諸手続き
	99	20	79	13	79	80	56
	21.8	4.4	17.4	2.9	17.4	17.6	12.3
					その他	不安に感じて いることは、特 にない	無回答
					18	53	123
					4.0	11.6	27.0

ご協力ありがとうございました

お名前、ご住所等は記入不要です。

同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

※ 返信用封筒の郵便番号「231-8790」及びその下の番号「005」は、このアンケートを
横浜市役所 1 か所に集めるための番号であり、個人を特定するためのものではありません。

小規模多機能型居宅介護／看護小規模多機能型居宅介護 利用者調査

高齢者実態調査（アンケート）ご協力をお願い

平素から横浜市健康福祉行政にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

横浜市では、令和3年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画」を策定し、平成18年度に創設された「小規模多機能型居宅介護」及び平成24年度に創設された「看護小規模多機能型居宅介護」が身近な地域で提供されるよう、計画的な整備を進めております。

現在、令和6年3月をめどに計画の改定を予定しております。これに先立ち、すでに小規模多機能型居宅介護サービス及び看護小規模多機能型居宅介護サービスをご利用の市民のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、令和4年7月に小規模多機能型居宅介護サービスもしくは看護小規模多機能型居宅介護サービスを利用されている方1,100人とさせていただきます。

このアンケートの結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和4年10月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

ご本人(あて名の方)またはご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご回答(記入)くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、**令和4年10月31日(月)**までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に出すことはありません。ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートの問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所（横浜市高齢者実態調査事務局）

電話：0120-550-156（月曜日～金曜日の10～17時まで（祝日・12～13時を除く））

メールアドレス：fir2@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 あなた（あて名ご本人）は令和4年10月1日現在、小規模多機能型居宅介護または看護小規模多機能型居宅介護（以下、小規模多機能等という）を利用していますか。

（○はひとつ）

1. 小規模多機能型居宅介護を利用している	⇒ 問2へお進みください
2. 看護小規模多機能型居宅介護を利用している	
3. 利用していない	⇒ アンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

問2 この調査票を記入するのはどなたですか。（○はひとつ）

1. ご本人	2. ご家族	3. その他
--------	--------	--------

問3 あなた（あて名ご本人）の性別をお答えください。（○はひとつ）

※ 選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問4 あなた（あて名ご本人）の年齢（令和4年10月1日現在）をお答えください。（○はひとつ）

1. 65歳未満	3. 70～74歳	5. 80～84歳	7. 90～94歳
2. 65～69歳	4. 75～79歳	6. 85～89歳	8. 95歳以上

問5 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区はどちらですか。（○はひとつ）

1. 青葉区	5. 神奈川区	9. 栄区	13. 戸塚区	17. 緑区
2. 旭区	6. 金沢区	10. 瀬谷区	14. 中区	18. 南区
3. 泉区	7. 港南区	11. 都筑区	15. 西区	
4. 磯子区	8. 港北区	12. 鶴見区	16. 保土ヶ谷区	

問6 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区での居住年数をお答えください。（○はひとつ）

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

1. 1年未満	3. 5～10年未満	5. 15～20年未満	7. 30年以上
2. 1～5年未満	4. 10～15年未満	6. 20～30年未満	

Q1. 小規模多機能等の利用有無

調査数	小規模多機能型居宅介護を利用している	看護小規模多機能型居宅介護を利用している	利用していない	無回答
595	431	52	49	63
100.0	72.4	8.7	8.2	10.6

Q2. 記入者

調査数	ご本人	ご家族	その他	無回答
483	79	389	14	1
100.0	16.4	80.5	2.9	0.2

Q3. 性別

調査数	男性	女性	無回答
483	123	358	2
100.0	25.5	74.1	0.4

Q4. 年齢

調査数	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳
483	19	15	31	34	106	137	96
100.0	3.9	3.1	6.4	7.0	21.9	28.4	19.9
						95歳以上	無回答
						43	2
						8.9	0.4

Q5. 居住区

調査数	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区
483	22	41	35	11	33	33	30
100.0	4.6	8.5	7.2	2.3	6.8	6.8	6.2
	港北区	栄区	瀬谷区	都筑区	鶴見区	戸塚区	中区
	37	25	0	30	39	37	18
	7.7	5.2	0.0	6.2	8.1	7.7	3.7
	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区	無回答		
	4	31	25	31	1		
	0.8	6.4	5.2	6.4	0.2		

Q6. 居住年数

調査数	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20～30年未満	30年以上
483	2	27	36	27	30	61	300
100.0	0.4	5.6	7.5	5.6	6.2	12.6	62.1

問7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。(〇はひとつ)

1. ひとり暮らし	4. 子や孫など同居 → 問7-1へ
2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	5. 前掲(1~4)以外で全員が65歳以上
3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	6. その他

【問7で「4」と回答した方におうかがいします。】

問7-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【問7で「4」以外と回答した(子や孫など同居していない)方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいる家族・親族との距離はどのくらいですか。
時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(〇はひとつ)

1. 10分未満	3. 30分~1時間未満	5. 2時間以上
2. 10~30分未満	4. 1~2時間未満	6. 家族・親族はいない

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(〇はひとつ)

1. 一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	6. 一戸建て(民間賃貸)
2. マンション(持ち家)	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート(民間賃貸)	9. その他
5. マンション(民間賃貸)	

問8-1 現在のお住まいの階数をお答えください。(〇はひとつ)

※ 一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(〇はひとつ)

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

問10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

Q7. 世帯状況

調査数	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲(1~4)以外で全員が65歳以上	その他	無回答
483	126	83	2	243	4	21	4
100.0	26.1	17.2	0.4	50.3	0.8	4.3	0.8

Q7-1. 同居家族

調査数	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
243	225	51	50	0	25	0	3	1
100.0	92.6	21.0	20.6	0.0	10.3	0.0	1.2	0.4

Q7-2. 家族・親族との距離

調査数	10分未満	10~30分未満	30分~1時間未満	1~2時間未満	2時間以上	家族・親族はいない	無回答
236	32	46	55	41	25	8	29
100.0	13.6	19.5	23.3	17.4	10.6	3.4	12.3

Q8. 住居形態

調査数	一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	マンション(持ち家)	公営住宅	アパート(民間賃貸)	マンション(民間賃貸)	一戸建て(民間賃貸)	サービス付き高齢者向け住宅
483	277	88	28	28	21	6	20
100.0	57.3	18.2	5.8	5.8	4.3	1.2	4.1
					有料老人ホーム	その他	無回答
					0	14	1
					0.0	2.9	0.2

Q8-1. 住まいの階数

調査数	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
483	232	136	30	19	61	5
100.0	48.0	28.2	6.2	3.9	12.6	1.0

Q9. エレベーター有無

調査数	ついている	ついていない	無回答
483	128	350	5
100.0	26.5	72.5	1.0

Q10. 定期的な収入源

調査数	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
483	439	6	13	32	10	17	18	4
100.0	90.9	1.2	2.7	6.6	2.1	3.5	3.7	0.8

問11 あなた（あて名ご本人）の年収（年金含む）をお答えください。（〇はひとつ）

1. 50万円未満	6. 250～300万円未満	11. 600～700万円未満
2. 50～100万円未満	7. 300～350万円未満	12. 700～800万円未満
3. 100～150万円未満	8. 350～400万円未満	13. 800～900万円未満
4. 150～200万円未満	9. 400～500万円未満	14. 900～1,000万円未満
5. 200～250万円未満	10. 500～600万円未満	15. 1,000万円以上

問12 あなた（あて名ご本人）を含めた、世帯全体の年収（年金含む）をお答えください。（〇はひとつ）

1. 50万円未満	6. 250～300万円未満	11. 600～700万円未満
2. 50～100万円未満	7. 300～350万円未満	12. 700～800万円未満
3. 100～150万円未満	8. 350～400万円未満	13. 800～900万円未満
4. 150～200万円未満	9. 400～500万円未満	14. 900～1,000万円未満
5. 200～250万円未満	10. 500～600万円未満	15. 1,000万円以上

問13 あなた（あて名ご本人）は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（〇はひとつ）

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

問14 あなた（あて名ご本人）は、デジタル機器（パソコン・タブレット・スマートフォン）を使った以下の経験がありますか。（あてはまるものすべてに〇）

1. LINE（ライン）等の無料通話アプリ	7. アプリの取得
2. メール	8. 二次元バーコードの表示・読み取り
3. ネットショッピング	9. フリーWi-Fiへの接続
4. 行政のオンライン申請・申込（新型コロナウイルスワクチン接種の予約など）	10. あてはまるものはない
5. 近所の病院や歯科医院などの検索	11. スマートフォンを使用していない
6. 地域防災拠点など防災に関する検索	12. パソコン・タブレットを使用していない

Q11.個人年収

調査数	50万円未満	50～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満
483 100.0	48 9.9	94 19.5	64 13.3	65 13.5	77 15.9	34 7.0	23 4.8	9 1.9
	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～800万円未満	800～900万円未満	900～1000万円未満	1000万円以上	無回答
	11 2.3	5 1.0	2 0.4	1 0.2	0 0.0	2 0.4	0 0.0	48 9.9

Q12.世帯年収

調査数	50万円未満	50～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満
483 100.0	21 4.3	36 7.5	43 8.9	34 7.0	50 10.4	61 12.6	39 8.1	20 4.1
	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～800万円未満	800～900万円未満	900～1000万円未満	1000万円以上	無回答
	38 7.9	30 6.2	23 4.8	15 3.1	11 2.3	9 1.9	17 3.5	36 7.5

Q13.経済状況

調査数	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
483 100.0	10 2.1	28 5.8	249 51.6	122 25.3	67 13.9	7 1.4

Q14.デジタル機器を使用した利用経験

調査数	LINE(ライン)等の無料通話アプリ	メール	ネットショッピング	行政のオンライン申請・申込(新型コロナウイルスワクチン接種の予約など)	近所の病院や歯科医院などの検索	地域防災拠点など防災に関する検索	アプリの取得
483 100.0	65 13.5	97 20.1	19 3.9	5 1.0	18 3.7	4 0.8	12 2.5
	二次元バーコードの表示・読み取り	フリーWi-Fiへの接続	あてはまるものはない	スマートフォンを使用していない	パソコン・タブレットを使用していない	無回答	
	6 1.2	9 1.9	100 20.7	227 47.0	229 47.4	28 5.8	

※選択肢11・12に該当する方が選択肢10を選択している可能性があるため、回答結果が実態を反映していない可能性があります。

心と体の健康について

問15 あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気（腎臓病、前立腺肥大など）
2. 脂質異常症（高コレステロール血症、中性脂肪など）	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気（ぜん息、慢性閉塞性肺疾患（COPD）など）
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気（難聴など）
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症（膝・股関節など）	18. お口の病気（むし歯、歯周病、入れ歯など）
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気（白内障など）	23. 特にない
12. 消化器の病気（胃炎、肝炎など）	

問16 あなた（あて名ご本人）の令和4年10月1日現在の要介護度をおうかがいします。（○はひとつ）

1. 要支援1	4. 要介護2	7. 要介護5
2. 要支援2	5. 要介護3	8. 判定待ち（区分変更中）
3. 要介護1	6. 要介護4	

問17 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自分の健康のこと	6. 安心して住める場所がないこと
2. 家族・親族の健康のこと	7. 趣味や生きがいがないこと
3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	8. 時間的なゆとりがないこと
4. ひとり暮らしや孤独になること	9. 精神的なゆとりがないこと
5. 生活費等経済的なこと	10. その他
	11. 心配ごとや悩みはない → 問18へ

Q15.治療中の病気やけが

調査数	高血圧症	脂質異常症 （高コレステ ロール血症、 中性脂肪など）	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症（膝・股 関節など）	リウマチ	骨粗しょう症
483	235	56	81	17	58	46	9	82
100.0	48.7	11.6	16.8	3.5	12.0	9.5	1.9	17.0
	脳血管疾患 （脳出血、脳梗 塞など）	狭心症・心筋 梗塞	目の病気（白 内障など）	消化器の病気 （胃炎、肝炎な ど）	泌尿器の病気 （腎臓病、前立 腺肥大など）	がん	呼吸器の病気 （ぜん息、慢性 閉塞性肺疾患 （COPD）な ど）	耳の病気（難 聴など）
	81	43	89	25	57	31	29	46
	16.8	8.9	18.4	5.2	11.8	6.4	6.0	9.5
	鼻の病気	お口の病気 （むし歯、歯周 病、入れ歯な ど）	骨折・外傷	認知症	心の病気	その他	特にない	無回答
	13	114	25	205	19	41	19	4
	2.7	23.6	5.2	42.4	3.9	8.5	3.9	0.8

Q16.要介護度

調査数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
483	29	21	56	110	100	85	67
100.0	6.0	4.3	11.6	22.8	20.7	17.6	13.9
						判定待ち（区分 変更中）	無回答
						3	12
						0.6	2.5

Q17.心配ごと・悩み

調査数	自分の健康の こと	家族・親族の健 康のこと	病気などの時 に面倒を見てく れる人がいな いこと	ひとり暮らしや 孤独になること	生活費等経済 的なこと	安心して住め る場所がない こと	趣味や生きが いがないこと
483	304	152	36	72	118	16	63
100.0	62.9	31.5	7.5	14.9	24.4	3.3	13.0
			時間的なゆと りがないこと	精神的なゆと りがないこと	その他	心配ごとや悩 みはない	無回答
			6	42	39	68	18
			1.2	8.7	8.1	14.1	3.7

【問17で「1」～「10」と回答した方におうかがいします。】

問17-1 あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に（どこで）話を聞いてもらったり、相談したりしますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 配偶者	7. 民生委員・児童委員
2. 子ども	8. 市や区の相談窓口
3. その他の家族・親族	9. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
4. 友人・知人	10. かかりつけの医師
5. とおり近所の人	11. その他
6. 自治会や町内会の人	12. 相談したりする人はいない

小規模多機能型居宅介護サービス及び
看護小規模多機能型居宅介護サービスの利用について

【すべての方におうかがいします。】

問18 小規模多機能等の利用期間はどれくらいですか。（○はひとつ）

1. 3ヶ月未満	4. 1年以上～1年半未満
2. 3ヶ月以上～半年未満	5. 1年半以上～3年未満
3. 半年以上～1年未満	6. 3年以上

問19 小規模多機能等のご利用を開始する前はどのような介護保険サービスを利用していましたか。（あてはまるものすべてに○）

1. 訪問介護	7. 短期入所生活介護（ショートステイ）
2. 訪問入浴介護	8. 福祉用具貸与（レンタル）
3. 訪問看護	9. 夜間対応型訪問介護
4. 訪問リハビリ	10. 認知症対応型通所介護（認知症デイ）
5. 通所介護（デイサービス）	11. その他（ ）
6. 通所リハビリ	12. 利用していない

Q17-1. 心配ごと・悩みの相談先

調査数	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	とおり近所の人	自治会や町内会の人	民生委員・児童委員
397 100.0	79 19.9	263 66.2	56 14.1	30 7.6	7 1.8	5 1.3	9 2.3
		市や区の相談窓口	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
		10 2.5	37 9.3	68 17.1	49 12.3	15 3.8	15 3.8

Q18. 小規模多機能等の利用期間

調査数	3ヶ月未満	3ヶ月以上～半年未満	半年以上～1年未満	1年以上～1年半未満	1年半以上～3年未満	3年以上	無回答
483 100.0	5 1.0	32 6.6	70 14.5	48 9.9	121 25.1	195 40.4	12 2.5

Q19. 小規模多機能等を利用する前に利用していた介護保険サービス

調査数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリ	通所介護（デイサービス）	通所リハビリ	短期入所生活介護（ショートステイ）
483 100.0	63 13.0	12 2.5	30 6.2	20 4.1	151 31.3	37 7.7	64 13.3
		福祉用具貸与（レンタル）	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護（認知症デイ）	その他	利用していない	無回答
		98 20.3	2 0.4	11 2.3	24 5.0	193 40.0	17 3.5

問 20 小規模多機能等を利用したきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自宅のそばにあったから
2. ご家族・友人から勧められて
3. ケアマネジャーから勧められて
4. 地域ケアプラザ・地域包括支援センターで勧められて
5. 医師・病院から勧められて
6. 区役所から勧められて
7. 在宅医療連携拠点から勧められて
8. 以前のサービスが馴染まなかったから
9. 利用していた事業所が小規模多機能等にサービスを転換したから
10. 以前利用していた事業所と同じ法人が運営している事業所だったから
11. 施設への入所待ちのため
12. ショートステイの空きがなかったから
13. 退院後の生活に不安があったから
14. 見学をしてみても気に入ったから
15. ホームページをみて気に入ったから
16. サービス内容があっていたから
17. その他 ()

問 21 これまで小規模多機能等を利用して、「良い」と感じることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 同じスタッフによる3つ(通い・訪問・宿泊)のサービスが利用できる
2. 複数のサービスが利用できる
3. 雰囲気家庭的である
4. 料金が定額である
5. 随時自宅に訪問してもらえる
6. 好きな日時に、通いサービスを利用できる
7. 宿泊できる
8. 入浴できる
9. 地域の人との交流が持てる
10. 施設に入所せず自宅で暮らせる
11. その他 ()

問 22 あなた(あて名ご本人)が現在利用している小規模多機能等のサービスは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 通いサービス 2. 訪問サービス 3. 宿泊サービス 4. 看護サービス

Q20.小規模多機能等を利用したきっかけ

調査数	自宅のそばにあったから	ご家族・友人から勧められて	ケアマネジャーから勧められて	地域ケアプラザ・地域包括支援センターで勧められて	医師・病院から勧められて	区役所から勧められて	在宅医療連携拠点から勧められて
483 100.0	97 20.1	109 22.6	154 31.9	114 23.6	124 25.7	11 2.3	2 0.4
	以前のサービスが馴染まなかったから	利用していた事業所が小規模多機能等にサービスを転換したから	以前利用していた事業所と同じ法人が運営している事業所だったから	施設への入所待ちのため	ショートステイの空きがなかったから	退院後の生活に不安があったから	見学をしてみても気に入ったから
	15 3.1	8 1.7	10 2.1	3 0.6	5 1.0	80 16.6	64 13.3
				ホームページをみて気に入ったから	サービス内容があっていたから	その他	無回答
				1 0.2	79 16.4	41 8.5	8 1.7

Q21.小規模多機能等を利用して、「良い」と感じること

調査数	同じスタッフによる3つ(通い・訪問・宿泊)のサービスが利用できる	複数のサービスが利用できる	雰囲気が家庭的である	料金が定額である	随時自宅に訪問してもらえる	好きな日時に、通いサービスを利用できる	宿泊できる
483 100.0	279 57.8	176 36.4	208 43.1	150 31.1	92 19.0	160 33.1	250 51.8
			入浴できる	地域の人との交流が持てる	施設に入所せず自宅で暮らせる	その他	無回答
			342 70.8	39 8.1	188 38.9	20 4.1	10 2.1

Q22.現在利用している小規模多機能等のサービス

調査数	通いサービス	訪問サービス	宿泊サービス	看護サービス	無回答
483 100.0	379 78.5	125 25.9	215 44.5	83 17.2	18 3.7

問23 あなた（あて名ご本人）が今後利用したい小規模多機能等のサービスは何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 通いサービス 2. 訪問サービス 3. 宿泊サービス 4. 看護サービス

【問24～27は、問22（現在利用している）で「1. 通いサービス」とお答えの方におうかがいします。】

問24 一週間に「通いサービス」を何回利用していますか。（○はひとつ）

1. 1回 3. 3回 5. 5回
2. 2回 4. 4回 6. 6回以上

問25 「通いサービス」を1回あたり何時間利用していますか。曜日によって時間が異なる場合は、一番多く利用する時間をお選びください。（○はひとつ）

1. 2時間未満 4. 6時間以上～8時間未満
2. 2時間以上～4時間未満 5. 8時間以上
3. 4時間以上～6時間未満

問26 あなた（あて名ご本人）は「通いサービス」にどの程度満足していますか。（○はひとつ）

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満
※「4. やや不満」又は「5. 不満」に○をつけた方は、理由をご記入ください。
()

問27 あなた（あて名ご本人）が小規模多機能等の「通いサービス」を選ぶ際に重視することは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 送迎 5. リハビリ（体操） 9. 利用できる時間
2. 食事 6. レクリエーション 10. 利用料金（食費）
3. 入浴 7. 他の利用者との関係 11. 地域の方との交流
4. 自宅からの距離 8. スタッフの人柄 12. その他
※「12. その他」に○をつけた方は、具体的な内容をご記入ください。
()

【問28～33は、問22（現在利用している）で「2. 訪問サービス」と回答した方におうかがいします。】

問28 一週間に「訪問サービス」を何回利用していますか。なお、1日に2回訪問サービスを利用している場合は「2回」として数えてください。（○はひとつ）

1. 1回 4. 7～9回 7. 16～18回
2. 2～3回 5. 10～12回 8. 19回以上
3. 4～6回 6. 13～15回

Q23.今後利用したい小規模多機能等のサービス

調査数	通いサービス	訪問サービス	宿泊サービス	看護サービス	無回答
483	235	151	247	165	64
100.0	48.7	31.3	51.1	34.2	13.3

Q24.通いサービス利用頻度

調査数	1回	2回	3回	4回	5回	6回以上	無回答
379	22	66	92	58	88	37	16
100.0	5.8	17.4	24.3	15.3	23.2	9.8	4.2

Q25.通いサービス利用時間

調査数	2時間未満	2時間以上～4時間未満	4時間以上～6時間未満	6時間以上～8時間未満	8時間以上	無回答
379	16	24	78	182	70	9
100.0	4.2	6.3	20.6	48.0	18.5	2.4

Q26.通いサービス利用満足

調査数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
379	139	140	61	23	3	13
100.0	36.7	36.9	16.1	6.1	0.8	3.4

Q27.通いサービスを選ぶ際に重視すること

調査数	送迎	食事	入浴	自宅からの距離	リハビリ(体操)	レクリエーション	他の利用者との関係
379	290	234	284	160	134	124	96
100.0	76.5	61.7	74.9	42.2	35.4	32.7	25.3
		スタッフの人柄	利用できる時間	利用料金(食費)	地域の方との交流	その他	無回答
		244	161	97	11	17	7
		64.4	42.5	25.6	2.9	4.5	1.8

Q28.訪問サービス利用頻度

調査数	1回	2～3回	4～6回	7～9回	10～12回	13～15回	16～18回
125	31	33	16	9	4	7	1
100.0	24.8	26.4	12.8	7.2	3.2	5.6	0.8
						19回以上	無回答
						9	15
						7.2	12.0

問 29 「訪問サービス」ではどのような内容のサービスを受けていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 健康チェック	14. 服薬介助
2. 部屋の換気・整頓など	15. 掃除
3. 介護の相談	16. 洗濯
4. 排泄介助	17. シーツ交換・布団カバー交換
5. ストーマ・オムツの交換	18. 衣類の整理
6. 食事の介助	19. 調理・配下膳
7. 入浴介助	20. 買い物
8. 整容(爪切り、髭剃りなど)	21. 薬の受け取り
9. 移乗介助(ベッドから車椅子への移動など)	22. 安否確認、声かけ
10. 移動介助	23. 電話による安否確認
11. 通院や外出の付添い	24. 車を使つての外出(通院)
12. 起床・就寝介助	25. その他
13. 体操・運動	()

問 30 あなた(あて名ご本人)が「訪問サービス」を現在利用している時間帯を教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

1. 早朝(5時～8時)	4. 夜間(18時～22時)
2. 午前(8時～12時)	5. 深夜(22時～5時)
3. 午後(12時～18時)	

問 31 「訪問サービス」はあなた(あて名ご本人)が希望する時間帯に利用できていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 希望通り利用できている	4. ほぼ希望通り利用できていない
2. ほぼ希望通り利用できている	5. 希望通り利用できていない
3. 半分程度は希望通り利用できている	

問 32 あなた(あて名ご本人)が「訪問サービス」を希望している時間に利用できない理由がありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 希望通りに利用できているので特にな	4. 利用できない理由は分からない
2. 事業所から断られた	5. その他()
3. 事業所に希望を言いにくい雰囲気がある	

問 33 あなた(あて名ご本人)は「訪問サービス」にどの程度満足していますか。(○はひとつ)

1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
※「4. やや不満」又は「5. 不満」に○をつけた方は、理由をご記入ください。				
()				

Q29.訪問サービス利用内容

調査数	健康チェック	部屋の換気・整頓など	介護の相談	排泄介助	ストーマ・オムツの交換	食事の介助	入浴介助
125 100.0	72 57.6	21 16.8	10 8.0	25 20.0	21 16.8	22 17.6	7 5.6
	整容(爪切り、髭剃りなど)	移乗介助(ベッドから車椅子への移動など)	移動介助	通院や外出の付添い	起床・就寝介助	体操・運動	服薬介助
	14 11.2	12 9.6	19 15.2	25 20.0	8 6.4	10 8.0	35 28.0
	掃除	洗濯	シーツ交換・布団カバー交換	衣類の整理	調理・配下膳	買い物	薬の受け取り
	33 26.4	27 21.6	19 15.2	11 8.8	15 12.0	22 17.6	14 11.2
			安否確認、声かけ	電話による安否確認	車を使つての外出(通院)	その他	無回答
			40 32.0	6 4.8	22 17.6	10 8.0	3 2.4

Q30.訪問サービス利用時間帯

調査数	早朝(5時～8時)	午前(8時～12時)	午後(12時～18時)	夜間(18時～22時)	深夜(22時～5時)	無回答
125 100.0	8 6.4	83 66.4	81 64.8	10 8.0	1 0.8	7 5.6

Q31.訪問サービス希望する時間に利用できているか

調査数	希望通り利用できている	ほぼ希望通り利用できている	半分程度は希望通り利用できている	ほぼ希望通り利用できていない	希望通り利用できていない	無回答
125 100.0	51 40.8	51 40.8	6 4.8	4 3.2	6 4.8	10 8.0

Q32.訪問サービス希望する時間に利用出来ない理由

調査数	希望通りに利用できているので特にな	事業所から断られた	事業所に希望を言いにくい雰囲気がある	利用できない理由は分からない	その他	無回答
125 100.0	70 56.0	4 3.2	4 3.2	8 6.4	7 5.6	34 27.2

Q33.訪問サービス利用満足

調査数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
125 100.0	53 42.4	40 32.0	20 16.0	5 4.0	0 0.0	7 5.6

【問34～38は、問22（現在利用している）で「3. 宿泊サービス」と回答した方におうかがいします。】

問34 1ヶ月間に「宿泊サービス」をどの程度利用していますか（何泊していますか）。
今までの平均日数で選んでください。（○はひとつ）

1. 1泊	4. 6～10泊	7. 21～25泊
2. 2～3泊	5. 11～15泊	8. 26～31泊
3. 4～5泊	6. 16～20泊	

問35 あなた（あて名ご本人）が「宿泊サービス」を利用する（利用した）理由は何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 「通い」に続けて利用できるから	5. 介護スタッフがいて安心だから
2. 家族が不在となるから	6. 看護スタッフがいて安心だから
3. 家族が休養できるから	7. その他
4. 夜間の介護が家族では難しいから	()

問36 あなた（あて名ご本人）は希望した日に「宿泊サービス」を利用できましたか。
（あてはまるものすべてに○）

1. ほぼ希望した日に利用できた	3. ほとんど希望した日に利用できなかった
2. 2回に1回程度希望した日に利用できた	

問37 あなた（あて名ご本人）は「宿泊サービス」にどの程度満足していますか。
（○はひとつ）

1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
※「4. やや不満」又は「5. 不満」に○をつけた方は、理由をご記入ください。 ()				

問38 あなたは一泊あたり宿泊料（食費は除く）としていくら支払っていますか。
（○はひとつ）

1. 1,000円未満	5. 4,000～4,999円
2. 1,000～1,999円	6. 5,000～5,999円
3. 2,000～2,999円	7. 6,000円以上
4. 3,000～3,999円	8. 支払っていない
	9. わからない

【問39～41は、問22（現在利用している）で「4. 看護サービス」と回答した方におうかがいします。】

問39 一週間に「看護サービス」を何回利用していますか。1日に2回看護サービスを利用している場合は「2回」として数えてください。（○はひとつ）

1. 1～3回	3. 7～9回	5. 13～15回	7. 19回以上
2. 4～6回	4. 10～12回	6. 16～18回	

Q34. 宿泊サービス利用程度

調査数	1泊	2～3泊	4～5泊	6～10泊	11～15泊	16～20泊	21～25泊
215	43	42	30	22	12	11	13
100.0	20.0	19.5	14.0	10.2	5.6	5.1	6.0
						26～31泊	無回答
						31	11
						14.4	5.1

Q35. 宿泊サービス利用理由

調査数	「通い」に続けて利用できるから	家族が不在となるから	家族が休養できるから	夜間の介護が家族では難しいから	介護スタッフがいて安心だから	看護スタッフがいて安心だから	その他	無回答
215	69	112	113	40	85	37	14	7
100.0	32.1	52.1	52.6	18.6	39.5	17.2	6.5	3.3

Q36. 宿泊サービス希望した日に利用できているか

調査数	ほぼ希望した日に利用できた	2回に1回程度希望した日に利用できた	ほとんど希望した日に利用できなかった	無回答
215	200	5	1	10
100.0	93.0	2.3	0.5	4.7

Q37. 宿泊サービス利用満足

調査数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
215	98	64	37	3	3	10
100.0	45.6	29.8	17.2	1.4	1.4	4.7

Q38. 宿泊サービスの宿泊費

調査数	1,000円未満	1,000～1,999円	2,000～2,999円	3,000～3,999円	4,000～4,999円	5,000～5,999円	6,000円以上
215	1	9	68	77	12	4	5
100.0	0.5	4.2	31.6	35.8	5.6	1.9	2.3
					支払っていない	わからない	無回答
					0	26	13
					0.0	12.1	6.0

Q39. 看護サービス利用頻度

調査数	1～3回	4～6回	7～9回	10～12回	13～15回	16～18回	19回以上	無回答
83	42	13	5	1	2	1	2	17
100.0	50.6	15.7	6.0	1.2	2.4	1.2	2.4	20.5

問 40 「看護サービス」ではどのような内容のサービスを受けていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 日常の健康管理（脈拍・血圧測定・検温など）
2. 日常の保健指導（熱中症対策・インフルエンザ予防など）
3. 在宅酸素療法
4. 人工呼吸器管理
5. 経管栄養管理
6. 人工肛門または人口膀胱の処置
7. 褥瘡の処置
8. その他かかりつけ医の指示に基づく医療処置
9. 在宅でのリハビリテーション（拘縮予防・機能回復・嚥下機能訓練など）
10. 認知症への対応
11. 服薬管理・介助
12. ターミナルケア
13. その他（ ）

問 41 あなた（あて名ご本人）は「看護サービス」にどの程度満足していますか。（○はひとつ）

1. 満足
 2. やや満足
 3. どちらともいえない
 4. やや不満
 5. 不満
- ※「4. やや不満」又は「5. 不満」に○をつけた方は、理由をご記入ください。
()

【すべての方におうかがいします。】

問 42 あなた（あて名ご本人）は小規模多機能等の利用料についてどのようにお考えですか。
(○はひとつ)

1. 妥当である
2. 安いと思う
3. 高いと思う
4. わからない

問 43 あなたは（あて名ご本人）小規模多機能等の利用料が毎月定額となっていることをどのようにお考えですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 定額なので支払いが安心
2. 利用料の内訳がわかりにくい
3. たくさん利用しないと損である
4. 気兼ねなくサービスを利用できる
5. よくわからない
6. その他（ ）

Q40.看護サービス利用内容

調査数	日常の健康管理（脈拍・血圧測定・検温など）	日常の保健指導（熱中症対策・インフルエンザ予防など）	在宅酸素療法	人工呼吸器管理	経管栄養管理	人工肛門または人口膀胱の処置	褥瘡の処置
83 100.0	70 84.3	24 28.9	2 2.4	1 1.2	8 9.6	2 2.4	4 4.8
	その他かかりつけ医の指示に基づく医療処置	在宅でのリハビリテーション（拘縮予防・機能回復・嚥下機能訓練など）	認知症への対応	服薬管理・介助	ターミナルケア	その他	無回答
	21 25.3	13 15.7	13 15.7	33 39.8	3 3.6	7 8.4	11 13.3

Q41.看護サービス利用満足

調査数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
83 100.0	38 45.8	20 24.1	15 18.1	0 0.0	0 0.0	10 12.0

Q42.小規模多機能等の利用料について

調査数	妥当である	安いと思う	高いと思う	わからない	無回答
483 100.0	253 52.4	19 3.9	84 17.4	89 18.4	38 7.9

Q43.小規模多機能等の利用料が毎月定額となっていることについて

調査数	定額なので支払いが安心	利用料の内訳がわかりにくい	たくさん利用しないと損である	気兼ねなくサービスを利用できる	よくわからない	その他	無回答
483 100.0	290 60.0	72 14.9	42 8.7	134 27.7	84 17.4	35 7.2	28 5.8

問 44 現在利用している小規模多機能等の利用を続けたいと思いますか。 (○はひとつ)

1. 続けて使いたい	3. 別の事業所に変えたい
2. 別のサービスを利用したい → 問44-1へ	

※「2. 別のサービスを利用したい」又は「3. 別の事業所に変えたい」に○をつけた方は、理由をご記入ください。

()

【問44で「2」と回答した方におうかがいします。】

問 44-1 次のサービスのうち、利用したいサービスはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 訪問介護
2. 訪問入浴介護
3. 訪問看護
4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導
6. 通所介護(デイサービス)
7. 通所リハビリテーション(デイケア)
8. 短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)
9. 短期入所療養介護(老健施設・病院等でのショートステイ)
10. 福祉用具貸与
11. 福祉用具購入
12. 住宅改修
13. 特定施設入居者生活介護(指定を受けた有料老人ホーム、ケアハウス及びサービス付き高齢者向け住宅)
14. 夜間対応型訪問介護
15. 認知症対応型通所介護
16. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
17. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
18. 地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)
19. 地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)
20. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)
21. 特別養護老人ホーム
22. 介護老人保健施設
23. 介護医療院
24. 介護療養型医療施設
25. 小規模多機能型居宅介護(現在、看護小規模多機能型居宅介護をご利用中の方)
26. 看護小規模多機能型居宅介護(現在、小規模多機能型居宅介護をご利用中の方)
27. あてはまるものはない

Q44.小規模多機能等の利用意向

調査数	続けて使いたい	別のサービスを利用したい	別の事業所に変えたい	無回答
483	408	27	10	38
100.0	84.5	5.6	2.1	7.9

Q44-1.利用したいサービス

調査数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)
27	1	2	1	2	0	2	2
100.0	3.7	7.4	3.7	7.4	0.0	7.4	7.4
	短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)	短期入所療養介護(老健施設・病院等でのショートステイ)	福祉用具貸与	福祉用具購入	住宅改修	特定施設入居者生活介護(指定を受けた有料老人ホーム、ケアハウス及びサービス付き高齢者向け住宅)	夜間対応型訪問介護
	3	1	2	1	1	2	1
	11.1	3.7	7.4	3.7	3.7	7.4	3.7
	認知症対応型通所介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)	地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)	特別養護老人ホーム
	1	1	6	0	1	0	11
	3.7	3.7	22.2	0.0	3.7	0.0	40.7
	介護老人保健施設	介護医療院	介護療養型医療施設	小規模多機能型居宅介護(現在、看護小規模多機能型居宅介護をご利用中の方)	看護小規模多機能型居宅介護(現在、小規模多機能型居宅介護をご利用中の方)	あてはまるものはない	無回答
	4	1	1	0	2	0	1
	14.8	3.7	3.7	0.0	7.4	0.0	3.7

【すべての方におうかがいします。】

問 45 あなたは（あて名ご本人）現在、在宅生活する上で、不安を感じることがありますか。

（〇はひとつ）

- | | |
|--------------|----------|
| 1. 不安がある | 3. 不安はない |
| 2. まあまあ不安がある | 4. わからない |

【問45で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問 45-1 あなたが（あて名ご本人）在宅生活で不安に感じていることをお答えください。

（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 食事や掃除などの身の回りの家事の負担 | 8. 自分を介護する家族の負担 |
| 2. 自宅の居住環境 | 9. 希望通りの介護サービスの有無 |
| 3. 買い物や通院等の外出 | 10. 介護サービスの費用負担 |
| 4. 気の合う知人・友人との交流 | 11. 必要に応じた医療サービスの有無 |
| 5. 認知症に対する地域の理解 | 12. その他（ ） |
| 6. 災害時・緊急時の対応 | 13. 具体的にはわからない |
| 7. 同居している家族への介護 | |

Q45.在宅で生活する不安

調査数	不安がある	まあまあ不安がある	不安はない	わからない	無回答
483	167	100	102	83	31
100.0	34.6	20.7	21.1	17.2	6.4

Q45-1.在宅生活で不安に感じていること

調査数	食事や掃除などの身の回りの家事の負担	自宅の居住環境	買い物や通院等の外出	気の合う知人・友人との交流	認知症に対する地域の理解	災害時・緊急時の対応	同居している家族への介護
267	88	35	76	29	30	100	21
100.0	33.0	13.1	28.5	10.9	11.2	37.5	7.9
	自分を介護する家族の負担	希望通りの介護サービスの有無	介護サービスの費用負担	必要に応じた医療サービスの有無	その他	具体的にはわからない	無回答
	168	39	88	42	21	10	5
	62.9	14.6	33.0	15.7	7.9	3.7	1.9

自宅での介護者について

～ここからは、あなたを介護している方について、お伺いします～

【すべての方におうかがいします。】

問 46 自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。（〇はひとつ）

1. 配偶者	7. ホームヘルパー等介護の専門職
2. 子	8. 介護している人はいない
3. 子の配偶者	
4. 孫	
5. 兄弟・姉妹	
6. その他（介護の専門職を含まない）	

アンケートはこれで終了です

【問 46 で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 46-1 主な介護者（おひとり）の方の性別をお答えください。

【性別】（〇はひとつ）※ 選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問 46-2 主な介護者（おひとり）の方の年齢をお答えください。

【年齢】（令和 4 年 10 月 1 日現在）（〇はひとつ）

1. 20歳未満	5. 50歳代	9. 75～79歳
2. 20歳代	6. 60～64歳	10. 80～84歳
3. 30歳代	7. 65～69歳	11. 85歳以上
4. 40歳代	8. 70～74歳	

問 47 主な介護者（おひとり）の方はあなた（あて名ご本人）と同居していますか。（〇はひとつ）

1. 同居している
2. 別居しているが、15分未満で行き来できる範囲である
3. 別居しており、行き来に15分以上かかる

問 48 あなたは、介護が必要になってから、何年になりますか。（〇はひとつ）

1. 半年未満	3. 1～3年未満	5. 5～7年未満	7. 10年以上
2. 半年～1年未満	4. 3～5年未満	6. 7～10年未満	

Q46.介護者

調査数	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他（介護の専門職を含まない）	ホームヘルパー等介護の専門職
483	84	251	20	2	4	3	27
100.0	17.4	52.0	4.1	0.4	0.8	0.6	5.6
						介護している人はいない	無回答
						26	66
						5.4	13.7

Q46-1.介護者性別

調査数	男性	女性	無回答
364	127	228	9
100.0	34.9	62.6	2.5

Q46-2.介護者年齢

調査数	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳
364	0	2	5	21	134	70	31
100.0	0.0	0.5	1.4	5.8	36.8	19.2	8.5
			70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
			40	23	18	17	3
			11.0	6.3	4.9	4.7	0.8

Q47.介護者との同居有無

調査数	同居している	別居しているが、15分未満で行き来できる範囲である	別居しており、行き来に15分以上かかる	無回答
364	275	24	59	6
100.0	75.5	6.6	16.2	1.6

Q48.介護年数

調査数	半年未満	半年～1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～7年未満	7～10年未満	10年以上	無回答
364	4	21	103	72	69	47	45	3
100.0	1.1	5.8	28.3	19.8	19.0	12.9	12.4	0.8

問 49 主な介護者(おひとり)の方は要介護認定を受けていますか。(○はひとつ)

1. 健康であり、要介護認定は受けていない	4. 要介護1・2
2. 何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	5. 要介護3～5
3. 要支援1・2	6. わからない

【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

問 50 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

【意思疎通について】	【サービス利用について】
1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい	14. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
2. 本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	15. サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)
3. 来客にも気を遣う	16. サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない
4. 本人の言動が理解できないことがある	
5. 本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない	【介護者ご自身のことについて】
	17. 自分の用事・都合をすませることができない
【介護の仕方について】	18. 身体的につらい(腰痛や肩こりなど)
6. 適切な介護方法がわからない	19. 精神的なストレスがたまっている
7. 外出中に道に迷うため目が離せない	20. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない
8. 他の家族等に介護を協力してもらえない	21. 先々のことを考える余裕がない
9. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	22. 経済的につらいと感じるときがある
10. 日中、家を空けるのを不安に感じる	23. 仕事と介護の両立が困難
11. 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	24. 育児・家事と介護の両立が困難
12. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	【その他】
13. 介護することに対して、周囲の理解が得られない	25. その他()
	26. 特に困っていることはない

ご協力ありがとうございました

お名前、ご住所等は記入不要です。

同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

※ 返信用封筒の郵便番号「231-8790」及びその下の番号「005」は、このアンケートを横浜市役所1か所に集めるための番号であり、個人を特定するためのものではありません。

Q49.要介護認定の有無

調査数	健康であり、要介護認定は受けていない	何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	要支援1・2	要介護1・2	要介護3～5	わからない	無回答
364	210	63	12	37	35	2	5
100.0	57.7	17.3	3.3	10.2	9.6	0.5	1.4

Q50.在宅での介護について困ったり、負担に感じていること

調査数	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	外出中に道に迷うため目が離せない	
364	107	162	51	134	20	66	31	
100.0	29.4	44.5	14.0	36.8	5.5	18.1	8.5	
	他の家族等に介護を協力してもらえない	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
	63	35	159	33	17	13	50	
	17.3	9.6	43.7	9.1	4.7	3.6	13.7	
	サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)	サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない	自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	先々のことを考える余裕がない	
	18	11	149	129	195	101	112	
	4.9	3.0	40.9	35.4	53.6	27.7	30.8	
	経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難	育児・家事と介護の両立が困難	その他	特に困っていることはない	無回答		
	91	109	26	33	23	16		
	25.0	29.9	7.1	9.1	6.3	4.4		

定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所 利用者調査

高齢者実態調査（アンケート）ご協力をお願い

平素から横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

横浜市では、令和3年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画」を策定し、平成24年度に創設された「定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス」が身近な地域で提供されるよう、計画的な整備を進めております。

現在、令和6年3月をめどに計画の改定を予定しております。これに先立ち、すでに定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスをご利用の市民のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、令和4年7月に定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスを利用されている方全員とさせていただきます。

このアンケートの結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和4年10月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

ご本人(あて名の方)またはご家族などの方がご本人の意思を反映して、ご回答(記入)くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、令和4年10月31日(月)までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外に出すことはありません。ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートの問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所（横浜市高齢者実態調査事務局）

電話：0120-550-156（月曜日～金曜日の10～17時まで（祝日・12～13時を除く））

メールアドレス：fir2@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 あなた（あて名ご本人）は令和4年10月1日現在、定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス（以下、定期巡回サービスという）を利用していますか。

（○はひとつ）

- | | | |
|------------|---|---|
| 1. 利用している | ⇒ | 問2へお進みください |
| 2. 利用していない | ⇒ | アンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。 |

問2 この調査票を記入するのはどなたですか。（○はひとつ）

- | | | |
|--------|--------|--------|
| 1. ご本人 | 2. ご家族 | 3. その他 |
|--------|--------|--------|

問3 あなた（あて名ご本人）の性別をお答えください。（○はひとつ）

※ 選択することに違和感のある場合は回答不要です。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問4 あなた（あて名ご本人）の年齢（令和4年10月1日現在）をお答えください。（○はひとつ）

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 65歳未満 | 3. 70～74歳 | 5. 80～84歳 | 7. 90～94歳 |
| 2. 65～69歳 | 4. 75～79歳 | 6. 85～89歳 | 8. 95歳以上 |

問5 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区はどちらですか。（○はひとつ）

- | | | | | |
|--------|---------|---------|-----------|--------|
| 1. 青葉区 | 5. 神奈川区 | 9. 栄区 | 13. 戸塚区 | 17. 緑区 |
| 2. 旭区 | 6. 金沢区 | 10. 瀬谷区 | 14. 中区 | 18. 南区 |
| 3. 泉区 | 7. 港南区 | 11. 都筑区 | 15. 西区 | |
| 4. 磯子区 | 8. 港北区 | 12. 鶴見区 | 16. 保土ヶ谷区 | |

問6 あなた（あて名ご本人）のお住まいの区での居住年数をお答えください。（○はひとつ）

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

- | | | | |
|-----------|-------------|-------------|----------|
| 1. 1年未満 | 3. 5～10年未満 | 5. 15～20年未満 | 7. 30年以上 |
| 2. 1～5年未満 | 4. 10～15年未満 | 6. 20～30年未満 | |

Q1. 定期巡回・随時対応型訪問サービス

調査数	利用している	利用していない	無回答
278	233	29	16
100.0	83.8	10.4	5.8

Q2. 記入者

調査数	ご本人	ご家族	その他	無回答
233	50	164	17	2
100.0	21.5	70.4	7.3	0.9

Q3. 性別

調査数	男性	女性	無回答
233	71	160	2
100.0	30.5	68.7	0.9

Q4. 年齢

調査数	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳
233	7	10	16	17	48	60	55
100.0	3.0	4.3	6.9	7.3	20.6	25.8	23.6
						95歳以上	無回答
						19	1
						8.2	0.4

Q5. 居住区

調査数	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区
233	18	17	6	23	13	13	8
100.0	7.7	7.3	2.6	9.9	5.6	5.6	3.4
	港北区	栄区	瀬谷区	都筑区	鶴見区	戸塚区	中区
	13	9	3	3	18	15	11
	5.6	3.9	1.3	1.3	7.7	6.4	4.7
	西区	保土ヶ谷区	緑区	南区			
	12	14	8	29			
	5.2	6.0	3.4	12.4			

Q6. 居住年数

調査数	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20～30年未満	30年以上	無回答
233	6	15	22	7	11	28	143	1
100.0	2.6	6.4	9.4	3.0	4.7	12.0	61.4	0.4

問7 あなた(あて名ご本人)の世帯の状況をお選びください。(〇はひとつ)

1. ひとり暮らし	4. 子や孫など同居 → 問7-1へ
2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	5. 前掲(1~4)以外で全員が65歳以上
3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	6. その他

【問7で「4」と回答した方におうかがいします。】

問7-1 同居されている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【問7で「4」以外と回答した(子や孫など同居していない)方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいる家族・親族との距離はどのくらいですか。
時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。(〇はひとつ)

1. 10分未満	3. 30分~1時間未満	5. 2時間以上
2. 10~30分未満	4. 1~2時間未満	6. 家族・親族はいない

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた(あて名ご本人)のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。(〇はひとつ)

1. 一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	6. 一戸建て(民間賃貸)
2. マンション(持ち家)	7. サービス付き高齢者向け住宅
3. 公営住宅	8. 有料老人ホーム
4. アパート(民間賃貸)	9. その他
5. マンション(民間賃貸)	

問8-1 現在のお住まいの階数をお答えください。(〇はひとつ)

※ 一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問9 現在のお住まい(またはお住まいのある建物)には、エレベーターはついていますか。(〇はひとつ)

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

問10 あなた(あて名ご本人)は、定期的な収入をどこから得ていますか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他()	

Q7. 世帯状況

調査数	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲(1~4)以外で全員が65歳以上	その他	無回答
233	119	29	4	67	0	11	3
100.0	51.1	12.4	1.7	28.8	0.0	4.7	1.3

Q7-1. 同居家族

調査数	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
67	60	3	5	3	5	2	0	1
100.0	89.6	4.5	7.5	4.5	7.5	3.0	0.0	1.5

Q7-2. 家族・親族との距離

調査数	10分未満	10~30分未満	30分~1時間未満	1~2時間未満	2時間以上	家族・親族はいない	無回答
163	20	26	34	35	15	5	28
100.0	12.3	16.0	20.9	21.5	9.2	3.1	17.2

Q8. 住居形態

調査数	一戸建て住宅(持ち家・借地に持ち家も含む)	マンション(持ち家)	公営住宅	アパート(民間賃貸)	マンション(民間賃貸)	一戸建て(民間賃貸)	サービス付き高齢者向け住宅
233	111	43	24	11	9	9	10
100.0	47.6	18.5	10.3	4.7	3.9	3.9	4.3
					10	3	3
					4.3	1.3	1.3

Q8-1. 住まいの階数

調査数	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
233	102	74	18	13	25	1
100.0	43.8	31.8	7.7	5.6	10.7	0.4

Q9. エレベーター有無

調査数	ついている	ついていない	無回答
233	85	142	6
100.0	36.5	60.9	2.6

Q10. 定期的な収入源

調査数	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
233	207	2	7	13	3	21	7	2
100.0	88.8	0.9	3.0	5.6	1.3	9.0	3.0	0.9

問11 あなた（あて名ご本人）の年収（年金含む）をお答えください。（〇はひとつ）

1. 50万円未満	6. 250～300万円未満	11. 600～700万円未満
2. 50～100万円未満	7. 300～350万円未満	12. 700～800万円未満
3. 100～150万円未満	8. 350～400万円未満	13. 800～900万円未満
4. 150～200万円未満	9. 400～500万円未満	14. 900～1,000万円未満
5. 200～250万円未満	10. 500～600万円未満	15. 1,000万円以上

問12 あなた（あて名ご本人）を含めた、世帯全体の年収（年金含む）をお答えください。（〇はひとつ）

1. 50万円未満	6. 250～300万円未満	11. 600～700万円未満
2. 50～100万円未満	7. 300～350万円未満	12. 700～800万円未満
3. 100～150万円未満	8. 350～400万円未満	13. 800～900万円未満
4. 150～200万円未満	9. 400～500万円未満	14. 900～1,000万円未満
5. 200～250万円未満	10. 500～600万円未満	15. 1,000万円以上

問13 あなた（あて名ご本人）は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（〇はひとつ）

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

問14 あなた（あて名ご本人）は、デジタル機器（パソコン・タブレット・スマートフォン）を使った以下の経験がありますか。（あてはまるものすべてに〇）

1. LINE（ライン）等の無料通話アプリ	7. アプリの取得
2. メール	8. 二次元バーコードの表示・読み取り
3. ネットショッピング	9. フリーWi-Fiへの接続
4. 行政のオンライン申請・申込（新型コロナウイルスワクチン接種の予約など）	10. あてはまるものはない
5. 近所の病院や歯科医院などの検索	11. スマートフォンを使用していない
6. 地域防災拠点など防災に関する検索	12. パソコン・タブレットを使用していない

Q11.個人年収

調査数	50万円未満	50～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満
233	26	37	37	36	29	16	15	2
100.0	11.2	15.9	15.9	15.5	12.4	6.9	6.4	0.9
	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～800万円未満	800～900万円未満	900～1000万円未満	1000万円以上	無回答
	4	4	1	0	0	0	1	25
	1.7	1.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	10.7

Q12.世帯年収

調査数	50万円未満	50～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満
233	12	20	31	30	30	20	18	16
100.0	5.2	8.6	13.3	12.9	12.9	8.6	7.7	6.9
	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～800万円未満	800～900万円未満	900～1000万円未満	1000万円以上	無回答
	9	14	6	2	0	0	5	20
	3.9	6.0	2.6	0.9	0.0	0.0	2.1	8.6

Q13.経済状況

調査数	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
233	4	13	105	75	31	5
100.0	1.7	5.6	45.1	32.2	13.3	2.1

Q14.デジタル機器を使用した利用経験

調査数	LINE（ライン）等の無料通話アプリ	メール	ネットショッピング	行政のオンライン申請・申込（新型コロナウイルスワクチン接種の予約など）	近所の病院や歯科医院などの検索	地域防災拠点など防災に関する検索	アプリの取得
233	19	38	5	4	5	1	2
100.0	8.2	16.3	2.1	1.7	2.1	0.4	0.9
	二次元バーコードの表示・読み取り	フリーWi-Fiへの接続	あてはまるものはない	スマートフォンを使用していない	パソコン・タブレットを使用していない	無回答	
	2	5	64	104	106	15	
	0.9	2.1	27.5	44.6	45.5	6.4	

※選択肢11・12に該当する方が選択肢10を選択している可能性があるため、回答結果が実態を反映していない可能性があります。

心と体の健康について

問15 あなた（あて名ご本人）は、以下の中で現在、治療中の病気やけがはありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 高血圧症	13. 泌尿器の病気（腎臓病、前立腺肥大など）
2. 脂質異常症（高コレステロール血症、中性脂肪など）	14. がん
3. 糖尿病	15. 呼吸器の病気（ぜん息、慢性閉塞性肺疾患（COPD）など）
4. 動脈硬化症	16. 耳の病気（難聴など）
5. 腰痛症	17. 鼻の病気
6. 関節症（膝・股関節など）	18. お口の病気（むし歯、歯周病、入れ歯など）
7. リウマチ	19. 骨折・外傷
8. 骨粗しょう症	20. 認知症
9. 脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	21. 心の病気
10. 狭心症・心筋梗塞	22. その他
11. 目の病気（白内障など）	23. 特にない
12. 消化器の病気（胃炎、肝炎など）	

問16 あなた（あて名ご本人）の令和4年10月1日現在の要介護度をおうかがいします。（○はひとつ）

1. 要支援1	4. 要介護2	7. 要介護5
2. 要支援2	5. 要介護3	8. 判定待ち（区分変更中）
3. 要介護1	6. 要介護4	

問17 あなた（あて名ご本人）は、現在次のような心配ごとや悩みがありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自分の健康のこと	6. 安心して住める場所がないこと
2. 家族・親族の健康のこと	7. 趣味や生きがいがないこと
3. 病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	8. 時間的なゆとりがないこと
4. ひとり暮らしや孤独になること	9. 精神的なゆとりがないこと
5. 生活費等経済的なこと	10. その他
	11. 心配ごとや悩みはない → 問18へ

Q15.治療中の病気やけが

調査数	高血圧症	脂質異常症（高コレステロール血症、中性脂肪など）	糖尿病	動脈硬化症	腰痛症	関節症（膝・股関節など）	リウマチ	骨粗しょう症
233	93	19	42	8	38	34	6	39
100.0	39.9	8.2	18.0	3.4	16.3	14.6	2.6	16.7
	脳血管疾患（脳出血、脳梗塞など）	狭心症・心筋梗塞	目の病気（白内障など）	消化器の病気（胃炎、肝炎など）	泌尿器の病気（腎臓病、前立腺肥大など）	がん	呼吸器の病気（ぜん息、慢性閉塞性肺疾患（COPD）など）	耳の病気（難聴など）
	21	23	33	20	26	16	16	12
	9.0	9.9	14.2	8.6	11.2	6.9	6.9	5.2
	鼻の病気	お口の病気（むし歯、歯周病、入れ歯など）	骨折・外傷	認知症	心の病気	その他	特にない	無回答
	3	48	23	87	9	36	8	3
	1.3	20.6	9.9	37.3	3.9	15.5	3.4	1.3

Q16.要介護度

調査数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
233	7	3	17	48	44	52	56
100.0	3.0	1.3	7.3	20.6	18.9	22.3	24.0
						判定待ち（区分変更中）	無回答
						0	6
						0.0	2.6

Q17.心配ごと・悩み

調査数	自分の健康のこと	家族・親族の健康のこと	病気などの時に面倒を見てくれる人がいないこと	ひとり暮らしや孤独になること	生活費等経済的なこと	安心して住める場所がないこと	趣味や生きがいがないこと
233	150	66	20	44	57	8	41
100.0	64.4	28.3	8.6	18.9	24.5	3.4	17.6
			時間的なゆとりがないこと	精神的なゆとりがないこと	その他	心配ごとや悩みはない	無回答
			3	22	12	29	13
			1.3	9.4	5.2	12.4	5.6

【問17で「1」～「10」と回答した方におうかがいします。】

問17-1 あなた（あて名ご本人）は、心配ごとや悩みごとができた場合、誰に（どこで）話を聞いてもらったり、相談したりしますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 配偶者	7. 民生委員・児童委員
2. 子ども	8. 市や区の相談窓口
3. その他の家族・親族	9. 地域包括支援センター（地域ケアプラザ）
4. 友人・知人	10. かかりつけの医師
5. とおり近所の人	11. その他
6. 自治会や町内会の人	12. 相談したりする人はいない

定期巡回サービスの利用について

【すべての方におうかがいします。】

問18 定期巡回サービスの利用期間はどれくらいですか。（○はひとつ）

1. 1ヶ月未満	4. 半年以上～1年半未満
2. 1ヶ月以上～3ヶ月未満	5. 1年半以上～3年未満
3. 3ヶ月以上～半年未満	6. 3年以上

問19 一体型・連携型のどちらを利用していますか。（○はひとつ）

1. 一体型	2. 連携型	3. わからない
--------	--------	----------

※一体型：訪問看護がある事業所

連携型：外部の訪問看護ステーションと連携する事業所

問20 定期巡回サービスのご利用を開始する前はどのような介護保険サービスを利用していましたか。（あてはまるものすべてに○）

1. 訪問介護	7. 短期入所生活介護（ショートステイ）
2. 訪問入浴介護	8. 福祉用具貸与（レンタル）
3. 訪問看護	9. 夜間対応型訪問介護
4. 訪問リハビリ	10. 認知症対応型通所介護（認知症デイ）
5. 通所介護（デイサービス）	11. その他（ ）
6. 通所リハビリ	12. 利用していない

Q17-1.心配ごと・悩みの相談先

調査数	配偶者	子ども	その他の家族・親族	友人・知人	とおり近所の人	自治会や町内会の人	民生委員・児童委員
191	31	120	27	14	7	4	11
100.0	16.2	62.8	14.1	7.3	3.7	2.1	5.8
		市や区の相談窓口	地域包括支援センター（地域ケアプラザ）	かかりつけの医師	その他	相談したりする人はいない	無回答
		9	32	43	24	7	8
		4.7	16.8	22.5	12.6	3.7	4.2

Q18.定期巡回サービス利用期間

調査数	1ヶ月未満	1ヶ月以上～3ヶ月未満	3ヶ月以上～半年未満	半年以上～1年半未満	1年半以上～3年未満	3年以上	無回答
233	8	9	12	49	74	70	11
100.0	3.4	3.9	5.2	21.0	31.8	30.0	4.7

Q19.定期巡回サービス利用型

調査数	一体型	連携型	わからない	無回答
233	109	75	32	17
100.0	46.8	32.2	13.7	7.3

Q20.定期巡回サービスを利用する前に利用していた介護保険サービス

調査数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリ	通所介護（デイサービス）	通所リハビリ	短期入所生活介護（ショートステイ）
233	87	35	56	24	73	15	27
100.0	37.3	15.0	24.0	10.3	31.3	6.4	11.6
		福祉用具貸与（レンタル）	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護（認知症デイ）	その他	利用していない	無回答
		94	19	4	5	57	10
		40.3	8.2	1.7	2.1	24.5	4.3

問 21 定期巡回サービスを利用したきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自宅のそばにあったから
2. ご家族・友人から勧められて
3. ケアマネジャーから勧められて
4. 地域ケアプラザ・地域包括支援センターで勧められて
5. 医師・病院から勧められて
6. 区役所から勧められて
7. 在宅医療連携拠点から勧められて
8. 以前のサービスが馴染まなかったから
9. 利用していた事業所が定期巡回サービスに転換したから
10. 以前利用していた事業所と同じ法人が運営している事業所だったから
11. 施設への入所待ちのため
12. ショートステイの空きがなかったから
13. 退院後の生活に不安があったから
14. ホームページを見て気に入ったから
15. サービス内容があったから
16. その他 ()

問 22 定期巡回サービスの利用を決めた理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自宅で生活したかったから
2. 料金が月額定額だったから
3. 他のサービスでは支給限度額を超えてしまうから
4. 24時間対応のサービスだから
5. 緊急コールですぐ駆けつけてくれるから
6. 以前のサービスが馴染まなかったから
7. 施設への入所待ちだから
8. 退院したばかりで在宅生活に慣れるため
9. その他 ()

Q21.定期巡回サービスを利用したきっかけ

調査数	自宅のそばにあったから	ご家族・友人から勧められて	ケアマネジャーから勧められて	地域ケアプラザ・地域包括支援センターで勧められて	医師・病院から勧められて	区役所から勧められて	在宅医療連携拠点から勧められて
233 100.0	12 5.2	29 12.4	164 70.4	38 16.3	43 18.5	6 2.6	7 3.0
	以前のサービスが馴染まなかったから	利用していた事業所が定期巡回サービスに転換したから	以前利用していた事業所と同じ法人が運営している事業所だったから	施設への入所待ちのため	ショートステイの空きがなかったから	退院後の生活に不安があったから	ホームページを見て気に入ったから
	2 0.9	5 2.1	9 3.9	1 0.4	1 0.4	32 13.7	1 0.4
					サービス内容があったから	その他	無回答
					10 4.3	16 6.9	6 2.6

Q22.定期巡回サービス利用を決めた理由

調査数	自宅で生活したかったから	料金が月額定額だったから	他のサービスでは支給限度額を超えてしまうから	24時間対応のサービスだから	緊急コールですぐ駆けつけてくれるから	以前のサービスが馴染まなかったから	施設への入所待ちだから
233 100.0	177 76.0	32 13.7	14 6.0	89 38.2	83 35.6	3 1.3	3 1.3
					退院したばかりで在宅生活に慣れるため	その他	無回答
					22 9.4	21 9.0	11 4.7

問 23 これまで定期巡回サービスを利用して、「良い」と感じることは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 24時間切れ目のないサービス
2. 緊急コールですぐに駆けつけてくれる
3. 料金が定額である
4. 看護サービスが利用できる
5. 看護職員が定期的に訪問(アセスメント含む)してくれる
6. 柔軟なプランでサービスを受けられる
7. 独居、高齢者世帯でも在宅生活ができる
8. 入院をしたり、施設に入所せず自宅で暮らせる
9. 入退院を繰り返していても在宅生活ができる
10. 定期巡回サービスだけで生活できる
11. ケアマネジャーが変わらない
12. その他 ()

問 24 あなた(あて名ご本人)は現在一日何回定期巡回サービスを利用していますか。曜日によって回数が異なる場合は、一番多く利用する回数をお選びください。(○はひとつ)

- | | | |
|-------|-------|---------|
| 1. 1回 | 3. 3回 | 5. 5回 |
| 2. 2回 | 4. 4回 | 6. 6回以上 |

問 25 あなた(あて名ご本人)は「定期巡回」でどのような内容のサービスを受けていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. 健康チェック | 11. 体操・運動 |
| 2. 部屋の換気・整頓など | 12. 服薬介助 |
| 3. 介護の相談 | 13. 掃除 |
| 4. 排泄介助 | 14. 洗濯 |
| 5. ストーマ・オムツの交換 | 15. シーツ交換・布団カバー交換 |
| 6. 食事の介助 | 16. 衣類の整理 |
| 7. 入浴介助 | 17. 調理・配下膳 |
| 8. 整容(爪切り、髭剃りなど) | 18. 安否確認、声かけ |
| 9. 移乗介助(ベッドから車椅子への移動など) | 19. 電話による安否確認 |
| 10. 起床・就寝介助 | 20. その他 |
| | () |

Q23.定期巡回サービスを利用して、「良い」と感じること

調査数	24時間切れ目のないサービス	緊急コールですぐに駆けつけてくれる	料金が定額である	看護サービスが利用できる	看護職員が定期的に訪問(アセスメント含む)してくれる	柔軟なプランでサービスを受けられる	独居、高齢者世帯でも在宅生活ができる
233 100.0	64 27.5	109 46.8	53 22.7	71 30.5	93 39.9	37 15.9	84 36.1
		入院をしたり、施設に入所せず自宅で暮らせる	入退院を繰り返していても在宅生活ができる	定期巡回サービスだけで生活できる	ケアマネジャーが変わらない	その他	無回答
		83 35.6	24 10.3	23 9.9	54 23.2	4 1.7	14 6.0

Q24.定期巡回サービス利用回数

調査数	1回	2回	3回	4回	5回	6回以上	無回答
233 100.0	38 16.3	60 25.8	72 30.9	33 14.2	6 2.6	11 4.7	13 5.6

Q25.定期巡回サービス利用内容

調査数	健康チェック	部屋の換気・整頓など	介護の相談	排泄介助	ストーマ・オムツの交換	食事の介助	入浴介助
233 100.0	147 63.1	51 21.9	26 11.2	102 43.8	102 43.8	64 27.5	72 30.9
	整容(爪切り、髭剃りなど)	移乗介助(ベッドから車椅子への移動など)	起床・就寝介助	体操・運動	服薬介助	掃除	洗濯
	51 21.9	34 14.6	30 12.9	23 9.9	93 39.9	50 21.5	52 22.3
	シーツ交換・布団カバー交換	衣類の整理	調理・配下膳	安否確認、声かけ	電話による安否確認	その他	無回答
	61 26.2	22 9.4	39 16.7	75 32.2	7 3.0	9 3.9	6 2.6

問26 あなた(あて名ご本人)が「定期巡回サービス」を現在利用している時間帯を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 早朝(5時~8時)	4. 夜間(18時~22時)
2. 午前(8時~12時)	5. 深夜(22時~5時)
3. 午後(12時~18時)	

問27 「訪問サービス」はあなた(あて名ご本人)が希望する時間帯に利用できていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 希望通り利用できている	4. ほぼ希望通り利用できていない
2. ほぼ希望通り利用できている	5. 希望通り利用できていない
3. 半分程度は希望通り利用できている	

問28 あなた(あて名ご本人)が「定期巡回サービス」を希望している時間に利用できない理由はありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 希望通りに利用できているので特にない	4. 利用できない理由は分からない
2. 事業所から断られた	5. その他()
3. 事業所に希望を言いにくい雰囲気がある	

問29 あなた(あて名ご本人)は、定期巡回サービスを1回あたり何分(時間)利用していますか。曜日によって時間が異なる場合は、一番多く利用する時間をお選びください。(○はひとつ)

1. 10分未満	4. 30分以上~1時間未満
2. 10分以上~20分未満	5. 1時間以上~2時間未満
3. 20分以上~30分未満	6. 2時間以上

問30 あなた(あて名ご本人)は「定期巡回サービス」にどの程度満足していますか。(○はひとつ)

1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	--------------	---------	-------

※「4. やや不満」又は「5. 不満」に○をつけた方は、理由をご記入ください。
()

Q26.定期巡回サービス利用時間帯

調査数	早朝(5時~8時)	午前(8時~12時)	午後(12時~18時)	夜間(18時~22時)	深夜(22時~5時)	無回答
233	68	162	161	100	20	10
100.0	29.2	69.5	69.1	42.9	8.6	4.3

Q27.定期巡回サービスを希望する時間に利用できているか

調査数	希望通り利用できている	ほぼ希望通り利用できている	半分程度は希望通り利用できている	ほぼ希望通り利用できていない	希望通り利用できていない	無回答
233	94	102	20	6	7	10
100.0	40.3	43.8	8.6	2.6	3.0	4.3

Q28.定期巡回サービスを希望する時間に利用出来ない理由

調査数	希望通りに利用できているので特にない	事業所から断られた	事業所に希望を言いにくい雰囲気がある	利用できない理由は分からない	その他	無回答
233	158	9	6	9	16	36
100.0	67.8	3.9	2.6	3.9	6.9	15.5

Q29.定期巡回サービス1回あたりの利用時間

調査数	10分未満	10分以上~20分未満	20分以上~30分未満	30分以上~1時間未満	1時間以上~2時間未満	2時間以上	無回答
233	17	71	76	51	6	0	12
100.0	7.3	30.5	32.6	21.9	2.6	0.0	5.2

Q30.定期巡回サービス利用満足

調査数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
233	76	92	40	12	4	9
100.0	32.6	39.5	17.2	5.2	1.7	3.9

随時対応・随時訪問サービスの利用について

問31 あなた（あて名ご本人）は、1年以内に「随時対応」または「随時訪問」を何回利用したことがありますか。（〇はひとつ）

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. 0回 → 問34へ | 3. 6~10回 → 問32へ |
| 2. 1~5回 → 問32へ | 4. 11回以上 → 問32へ |

【問31で「2」～「4」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問32 あなた（あて名ご本人）が「随時対応」または「随時訪問」を利用する（利用した）理由は何ですか。（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 1. 急に体調が悪くなった | 6. お風呂に入りたくなった |
| 2. 転倒して動けなくなった | 7. 不安で誰かに頼りたかった |
| 3. ベッドから転落して動けなくなった | 8. 誰かと話したかった |
| 4. 前掲「2」、「3」以外の怪我をしてしまった | 9. 特に理由はない |
| 5. トイレに行きたくなった | 10. その他
() |

問33 「随時訪問」ではどれくらいの時間でヘルパーが到着しましたか。その時によって到着時間が異なる場合は、最も多かった到着時間を選んでください。（〇はひとつ）

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 5分未満 | 4. 20分~30分未満 |
| 2. 5分~10分未満 | 5. 30分~45分未満 |
| 3. 10分~20分未満 | 6. 45分以上 |

訪問看護サービスの利用について

【すべての方におうかがいします。】

問34 あなた（あて名ご本人）は、1年以内に「訪問看護サービス」を何回利用したことがありますか。（〇はひとつ）

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. 0回 → 問37へ | 3. 6~10回 → 問35へ |
| 2. 1~5回 → 問35へ | 4. 11回以上 → 問35へ |

Q31.随時対応または随時訪問利用回数

調査数	0回	1~5回	6~10回	11回以上	無回答
233	113	61	11	13	35
100.0	48.5	26.2	4.7	5.6	15.0

Q32.随時対応または随時訪問利用理由

調査数	急に体調が悪くなった	転倒して動けなくなった	ベッドから転落して動けなくなった	前掲「2」、「3」以外の怪我をしてしまった	トイレに行きたくなった	お風呂に入りたくなった	不安で誰かに頼りたかった
85	32	19	14	1	14	3	6
100.0	37.6	22.4	16.5	1.2	16.5	3.5	7.1
					誰かと話したかった	特に理由はない	その他
					3	0	22
					3.5	0.0	25.9

Q33.随時訪問到着誤差

調査数	5分未満	5分~10分未満	10分~20分未満	20分~30分未満	30分~45分未満	45分以上	無回答
85	5	12	19	24	14	4	7
100.0	5.9	14.1	22.4	28.2	16.5	4.7	8.2

Q34.訪問看護サービス利用回数

調査数	0回	1~5回	6~10回	11回以上	無回答
233	37	21	15	126	34
100.0	15.9	9.0	6.4	54.1	14.6

【問34で「2」～「4」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問35 あなた（あて名ご本人）はどんな訪問看護サービスを受けていますか。

（あてはまるものすべてに○）

1. 日常の健康管理（脈拍・血圧測定・検温など）
2. 日常の保健指導（熱中症対策・インフルエンザ予防など）
3. 在宅酸素療法
4. 人工呼吸器管理
5. 経管栄養管理
6. 人工肛門または人工膀胱の処置
7. 褥瘡の処置
8. その他かかりつけ医の指示に基づく医療処置
9. 在宅でのリハビリテーション（拘縮予防・機能回復・嚥下機能訓練など）
10. 認知症への対応
11. 服薬管理・介助
12. ターミナルケア
13. その他（ ）

問36 定期巡回サービスの訪問看護サービスを利用して、良いと感じることは何ですか。

（あてはまるものすべてに○）

1. 料金が定額である
2. 緊急時に対応してくれる
3. 短時間のサービスも受けられる
4. 従来から使っていた訪問看護を変えないでもよい
5. 自宅で最期まで暮らせる
6. 入退院を繰り返していても在宅生活ができる
7. その他（ ）

Q35.訪問看護サービス利用内容

調査数	日常の健康管理（脈拍・血圧測定・検温など）	日常の保健指導（熱中症対策・インフルエンザ予防など）	在宅酸素療法	人工呼吸器管理	経管栄養管理	人工肛門または人工膀胱の処置	褥瘡の処置
162 100.0	142 87.7	46 28.4	9 5.6	2 1.2	3 1.9	2 1.2	14 8.6
	その他かかりつけ医の指示に基づく医療処置	在宅でのリハビリテーション（拘縮予防・機能回復・嚥下機能訓練など）	認知症への対応	服薬管理・介助	ターミナルケア	その他	無回答
	48 29.6	33 20.4	16 9.9	50 30.9	0 0.0	13 8.0	4 2.5

Q36.訪問看護サービスを利用して、「良い」と感じること

調査数	料金が定額である	緊急時に対応してくれる	短時間のサービスも受けられる	従来から使っていた訪問看護を変えないでもよい	自宅で最期まで暮らせる	入退院を繰り返していても在宅生活ができる	その他	無回答
162 100.0	71 43.8	85 52.5	25 15.4	28 17.3	57 35.2	30 18.5	6 3.7	7 4.3

【すべての方におうかがいします。】

問 37 あなた(あて名ご本人)は定期巡回サービスの利用料についてどのようにお考えですか。
(○はひとつ)

1. 妥当である 2. 安いと思う 3. 高いと思う 4. わからない

問 38 あなた(あて名ご本人)は定期巡回サービスの利用料が毎月定額となっていることをどのようにお考えですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 定額なので支払いが安心
2. 利用料の内訳がわかりにくい
3. たくさん利用しないと損である
4. 気兼ねなくサービスを利用できる
5. よくわからない
6. その他 ()

問 39 現在利用している定期巡回サービスの利用を続けたいと思いますか。(○はひとつ)

1. 続けて使いたい 3. 別の事業所に変えたい

2. 別のサービスを利用したい → 問 39-1 へ

※「2. 別のサービスを利用したい」又は「3. 別の事業所に変えたい」に○をつけた方は、理由をご記入ください。

()

Q37.定期巡回サービス利用料について

調査数	妥当である	安いと思う	高いと思う	わからない	無回答
233	100	3	31	86	13
100.0	42.9	1.3	13.3	36.9	5.6

Q38.定期巡回サービスの利用料が定額となっていることについて

調査数	定額なので支払いが安心	利用料の内訳がわかりにくい	たくさん利用しないと損である	気兼ねなくサービスを利用できる	よくわからない	その他	無回答
233	125	31	8	43	56	10	11
100.0	53.6	13.3	3.4	18.5	24.0	4.3	4.7

Q39.定期巡回サービス利用意向

調査数	続けて使いたい	別のサービスを利用したい	別の事業所に変えたい	無回答
233	204	6	6	17
100.0	87.6	2.6	2.6	7.3

【問39で「2」と回答した方におうかがいします。】

問39-1 次のサービスのうち、利用したいサービスはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 訪問介護
2. 訪問入浴介護
3. 訪問看護
4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導
6. 通所介護(デイサービス)
7. 通所リハビリテーション(デイケア)
8. 短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)
9. 短期入所療養介護(老健施設・病院等でのショートステイ)
10. 福祉用具貸与
11. 福祉用具購入
12. 住宅改修
13. 特定施設入居者生活介護(指定を受けた有料老人ホーム、ケアハウス及びサービス付き高齢者向け住宅)
14. 夜間対応型訪問介護
15. 認知症対応型通所介護
16. 小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)
17. 看護小規模多機能型居宅介護
18. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
19. 地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)
20. 地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)
21. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)
22. 特別養護老人ホーム
23. 介護老人保健施設
24. 介護医療院
25. 介護療養型医療施設
26. サービス付き高齢者向け住宅
27. あてはまるものはない

Q39-1.利用したいサービス

調査数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)
6 100.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7	1 16.7
	短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)	短期入所療養介護(老健施設・病院等でのショートステイ)	福祉用具貸与	福祉用具購入	住宅改修	特定施設入居者生活介護(指定を受けた有料老人ホーム、ケアハウス及びサービス付き高齢者向け住宅)	夜間対応型訪問介護
	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0
	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)	地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)
	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
		特別養護老人ホーム	介護老人保健施設	介護医療院	介護療養型医療施設	サービス付き高齢者向け住宅	あてはまるものはない
		2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0

【すべての方におうかがいします。】

問 40 あなたは（あて名ご本人）現在、在宅生活する上で、不安を感じることがありますか。
（〇はひとつ）

- | | |
|--------------|----------|
| 1. 不安がある | 3. 不安はない |
| 2. まあまあ不安がある | 4. わからない |

【問 40 で「1」、「2」と回答した方におうかがいします。】

問 40-1 あなた（あて名ご本人）が在宅生活で不安に感じていることをお答えください。
（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 食事や掃除などの身の回りの家事の負担 | 8. 自分を介護する家族の負担 |
| 2. 自宅の居住環境 | 9. 希望通りの介護サービスの有無 |
| 3. 買い物や通院等の外出 | 10. 介護サービスの費用負担 |
| 4. 気の合う知人・友人との交流 | 11. 必要に応じた医療サービスの有無 |
| 5. 認知症に対する地域の理解 | 12. その他（ ） |
| 6. 災害時・緊急時の対応 | 13. 具体的にはわからない |
| 7. 同居している家族への介護 | |

自宅での介護者について

～ここからは、あなたを介護している方について、お伺いします～

【すべての方におうかがいします。】

問 41 自宅で主にあなた（あて名ご本人）を介護しているのはどなたですか。（〇はひとつ）

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 配偶者 | 7. ホームヘルパー等介護の専門職 |
| 2. 子 | 8. 介護している人はいない |
| 3. 子の配偶者 | |
| 4. 孫 | |
| 5. 兄弟・姉妹 | |
| 6. その他（介護の専門職を含まない） | |
- アンケートはこれで終了です

【問 41 で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。】

問 41-1 主な介護者（おひとり）の方の性別をお答えください。

【性別】（〇はひとつ）※選択することに違和感のある場合は回答不要です。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

Q40.在宅で生活する不安

調査数	不安がある	まあまあ不安がある	不安はない	わからない	無回答
233	70	56	52	30	25
100.0	30.0	24.0	22.3	12.9	10.7

Q40-1.在宅生活で不安に感じていること

調査数	食事や掃除などの身の回りの家事の負担	自宅の居住環境	買い物や通院等の外出	気の合う知人・友人との交流	認知症に対する地域の理解	災害時・緊急時の対応	同居している家族への介護
126	45	17	30	16	10	49	6
100.0	35.7	13.5	23.8	12.7	7.9	38.9	4.8
	自分を介護する家族の負担	希望通りの介護サービスの有無	介護サービスの費用負担	必要に応じた医療サービスの有無	その他	具体的にはわからない	無回答
	62	12	40	11	6	5	6
	49.2	9.5	31.7	8.7	4.8	4.0	4.8

Q41.介護者

調査数	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他（介護の専門職を含まない）	ホームヘルパー等介護の専門職
233	29	85	1	3	6	4	52
100.0	12.4	36.5	0.4	1.3	2.6	1.7	22.3
						介護している人はいない	無回答
						8	45
						3.4	19.3

Q41-1.介護者性別

調査数	男性	女性	無回答
128	59	62	7
100.0	46.1	48.4	5.5

問 41-2 主な介護者(おひとり)の方の年齢をお答えください。

【年齢】(令和4年10月1日現在)(〇はひとつ)

1. 20歳未満	5. 50歳代	9. 75~79歳
2. 20歳代	6. 60~64歳	10. 80~84歳
3. 30歳代	7. 65~69歳	11. 85歳以上
4. 40歳代	8. 70~74歳	

問 42 主な介護者(おひとり)の方はあなた(あて名ご本人)と同居していますか。(〇はひとつ)

1. 同居している
2. 別居しているが、15分未満で行き来できる範囲である
3. 別居しており、行き来に15分以上かかる

問 43 あなた(あて名ご本人)は、介護が必要になってから、何年になりますか。

(〇はひとつ)

1. 半年未満	3. 1~3年未満	5. 5~7年未満	7. 10年以上
2. 半年~1年未満	4. 3~5年未満	6. 7~10年未満	

問 44 主な介護者(おひとり)の方は要介護認定を受けていますか。(〇はひとつ)

1. 健康であり、要介護認定は受けていない	4. 要介護1・2
2. 何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	5. 要介護3~5
3. 要支援1・2	6. わからない

Q41-2.介護者年齢

調査数	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60~64歳	65~69歳
128	0	1	1	6	40	24	17
100.0	0.0	0.8	0.8	4.7	31.3	18.8	13.3
			70~74歳	75~79歳	80~84歳	85歳以上	無回答
			13	6	9	10	1
			10.2	4.7	7.0	7.8	0.8

Q42.介護者との同居有無

調査数	同居している	別居しているが、15分未満で行き来できる範囲である	別居しており、行き来に15分以上かかる	無回答
128	80	19	27	2
100.0	62.5	14.8	21.1	1.6

Q43.介護年数

調査数	半年未満	半年~1年未満	1~3年未満	3~5年未満	5~7年未満	7~10年未満	10年以上	無回答
128	3	10	40	28	24	12	9	2
100.0	2.3	7.8	31.3	21.9	18.8	9.4	7.0	1.6

Q44.要介護認定の有無

調査数	健康であり、要介護認定は受けていない	何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	要支援1・2	要介護1・2	要介護3~5	わからない	無回答
128	72	22	7	12	11	0	4
100.0	56.3	17.2	5.5	9.4	8.6	0.0	3.1

【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

問 45 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

【意思疎通について】	【サービス利用について】
1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい	14. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
2. 本人に現在の状況を理解してもらうのが難しい	15. サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)
3. 来客にも気を遣う	16. サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない
4. 本人の言動が理解できないことがある	
5. 本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない	【介護者ご自身のことについて】
	17. 自分の用事・都合をすませることができない
【介護の仕方について】	18. 身体的につらい(腰痛や肩こりなど)
6. 適切な介護方法がわからない	19. 精神的なストレスがたまっている
7. 外出中に道に迷うため目が離せない	20. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない
8. 他の家族等に介護を協力してもらえない	21. 先々のことを考える余裕がない
9. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	22. 経済的につらいと感じるときがある
10. 日中、家を空けるのを不安に感じる	23. 仕事と介護の両立が困難
11. 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	24. 育児・家事と介護の両立が困難
12. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	【その他】
13. 介護することに対して、周囲の理解が得られない	25. その他()
	26. 特に困っていることはない

ご協力ありがとうございました

お名前、ご住所等は記入不要です。

同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

※ 返信用封筒の郵便番号「231-8790」及びその下の番号「005」は、このアンケートを横浜市役所1か所に集めるための番号であり、個人を特定するためのものではありません。

Q45.在宅での介護について困ったり、負担に感じていること

調査数	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらおうのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	外出中に道に迷うため目が離せない
128 100.0	39 30.5	48 37.5	17 13.3	32 25.0	2 1.6	22 17.2	2 1.6
	他の家族等に介護を協力してもらえない	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
	19 14.8	9 7.0	53 41.4	8 6.3	7 5.5	3 2.3	14 10.9
	サービスを利用したら本人の状態が悪化した(ことがある)	サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない	自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい(腰痛や肩こりなど)	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	先々のことを考える余裕がない
	2 1.6	8 6.3	47 36.7	37 28.9	63 49.2	26 20.3	35 27.3
	経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難	育児・家事と介護の両立が困難	その他	特に困っていることはない	無回答	
	37 28.9	38 29.7	8 6.3	17 13.3	11 8.6	14 10.9	

特別養護老人ホーム入所申込者調査

高齢者実態調査（アンケート）ご協力をお願い

平素から、横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

横浜市では、令和3年3月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、令和6年3月をめどに計画の改定を予定しております。これに先立ち、市民のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

対象となられる方は、令和4年9月までに特別養護老人ホーム入所申込受付センターに申し込みをした方の中から、3,000人を無作為に選ばせていただきました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、質問数が多く、大変お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和4年10月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでも構いません。

2 アンケートの対象者

特養入所希望者の方がアンケートの対象者となっています。

3 アンケート回答者(記入者)

ご本人(封筒に記載されているカッコ内の特養入所希望者の方)または封筒のあて名の方(入所申込連絡者の方)がご本人の意思を反映して、ご回答(記入)くださるようお願いいたします。

4 返送の方法

同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、
令和4年10月31日(月)までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に出すことはありません。
ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートの問合せ先】

調査受託会社：日本能率協会総合研究所（横浜市高齢者実態調査事務局）

電話：0120-550-156（月曜日～金曜日の10～17時まで（祝日・12～13時を除く））

メールアドレス：fir2@jmar.co.jp

あなた自身のことについて

問1 この調査票を記入するのはどなたですか。(〇はひとつ)

1. ご本人	2. ご家族	3. その他
--------	--------	--------

まず、あなた(特養入所希望者)の施設への入所希望についておうかがいします。

問2 引き続き、特別養護老人ホームへの入所を希望しますか。(〇はひとつ)

1. はい → 問3へ	2. いいえ → 問2-1へ
--------------------	-----------------------

【問2で「2」と回答した方におうかがいします。】

問2-1 特別養護老人ホームへの入所を希望しない主な理由は何ですか。(〇はひとつ)

1. このまま在宅で過ごすことにした	6. 有料老人ホームに入居した
2. 特別養護老人ホームに入所した	7. 認知症高齢者グループホームに入居した
3. 病院に入院した	8. 他の市町村へ引っ越した
4. 介護老人保健施設に入所した	9. 亡くなった
5. 介護療養型医療施設に入所した	10. その他()

この質問をお答えいただいた方はここでアンケート終了です。ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

【特別養護老人ホーム入所申込の取下げは以下にご連絡ください】

特別養護老人ホーム入所申込受付センター

電話：045-840-5817 ※受付時間：土日祝日を除く9時～17時

特養入所希望者の方についておうかがいします。

問3 あなた(特養入所希望者)の性別をお答えください。(〇はひとつ)

※ 選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問4 あなた(特養入所希望者)の年齢(令和4年10月1日現在)をお答えください。(〇はひとつ)

1. 65歳未満	3. 70～74歳	5. 80～84歳	7. 90～94歳
2. 65～69歳	4. 75～79歳	6. 85～89歳	8. 95歳以上

Q1. 記入者

調査数	ご本人	ご家族	その他	無回答
1911	68	1592	216	35
100.0	3.6	83.3	11.3	1.8

Q2. 特別養護老人ホームへの入所希望

調査数	はい	いいえ	無回答
1911	1406	445	60
100.0	73.6	23.3	3.1

Q2-1. 特別養護老人ホームへの入所を希望しない理由

調査数	このまま在宅で過ごすことにした	特別養護老人ホームに入所した	病院に入院した	介護老人保健施設に入所した	介護療養型医療施設に入所した	有料老人ホームに入居した	認知症高齢者グループホームに入居した
	445	29	219	34	29	9	25
100.0	6.5	49.2	7.6	6.5	2.0	5.6	4.3
				他の市町村へ引っ越した	亡くなった	その他	無回答
				0	45	34	2
				0.0	10.1	7.6	0.4

Q3. 性別

調査数	男性	女性	無回答
1406	521	867	18
100.0	37.1	61.7	1.3

Q4. 年齢

調査数	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳
	1406	36	31	76	158	302	403
100.0	2.6	2.2	5.4	11.2	21.5	28.7	19.0
						95歳以上	無回答
						119	14
						8.5	1.0

問5 あなた（特養入所希望者）のお住まいの区はどちらですか。（〇はひとつ）

1. 青葉区	5. 神奈川区	9. 栄区	13. 戸塚区	17. 緑区
2. 旭区	6. 金沢区	10. 瀬谷区	14. 中区	18. 南区
3. 泉区	7. 港南区	11. 都筑区	15. 西区	19. 市外
4. 磯子区	8. 港北区	12. 鶴見区	16. 保土ヶ谷区	

問6 あなた（特養入所希望者）のお住まいの区での居住年数をお答えください。（〇はひとつ）

※ 増改築や改修などされている場合でも通算してお答えください。

1. 1年未満	3. 5～10年未満	5. 15～20年未満	7. 30年以上
2. 1～5年未満	4. 10～15年未満	6. 20～30年未満	

問7 あなた（特養入所希望者）の世帯の状況をお選びください。（〇はひとつ）

1. ひとり暮らし	4. 子や孫など同居 → 問7-1へ
2. 夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	5. 前掲（1～4）以外で全員が65歳以上
3. 夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	6. その他

【問7で「4」と回答した方におうかがいします。】

問7-1 同居されている方はどなたですか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 息子・娘	3. 孫	5. 配偶者	7. その他
2. 息子・娘の配偶者	4. 兄弟・姉妹	6. 親・配偶者の親	

【問7で「4」以外と回答した（子や孫など同居していない）方におうかがいします。】

問7-2 一番近くに住んでいる家族・親族との距離はどのくらいですか。

時間は、ふだん行き来する方法でお答えください。（〇はひとつ）

1. 10分未満	3. 30分～1時間未満	5. 2時間以上
2. 10～30分未満	4. 1～2時間未満	6. 家族・親族はいない

Q5. 居住区

調査数	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区	金沢区	港南区
1406	76	78	56	63	91	80	96
100.0	5.4	5.5	4.0	4.5	6.5	5.7	6.8
	港北区	栄区	瀬谷区	都筑区	鶴見区	戸塚区	中区
	66	43	62	47	104	95	63
	4.7	3.1	4.4	3.3	7.4	6.8	4.5
		西区	保土ヶ谷区	緑区	南区	市外	無回答
		40	85	55	114	73	19
		2.8	6.0	3.9	8.1	5.2	1.4

Q6. 居住年数

調査数	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20～30年未満	30年以上	無回答
1406	51	103	98	43	85	153	845	28
100.0	3.6	7.3	7.0	3.1	6.0	10.9	60.1	2.0

Q7. 世帯状況

調査数	ひとり暮らし	夫婦二人暮らしで二人とも65歳以上	夫婦二人暮らしで一人だけが65歳以上	子や孫など同居	前掲（1～4）以外で全員が65歳以上	その他	無回答
1406	435	281	11	490	19	137	33
100.0	30.9	20.0	0.8	34.9	1.4	9.7	2.3

Q7-1. 同居家族

調査数	息子・娘	息子・娘の配偶者	孫	兄弟・姉妹	配偶者	親・配偶者の親	その他	無回答
490	429	128	115	3	83	6	10	3
100.0	87.6	26.1	23.5	0.6	16.9	1.2	2.0	0.6

Q7-2. 家族・親族との距離

調査数	10分未満	10～30分未満	30分～1時間未満	1～2時間未満	2時間以上	家族・親族はいない	無回答
883	117	142	224	184	81	42	93
100.0	13.3	16.1	25.4	20.8	9.2	4.8	10.5

住まいと暮らしについて

【すべての方におうかがいします。】

問8 あなた（特養入所希望者）のお住まいは、次のどれにあてはまりますか。（○はひとつ）

1. 一戸建て住宅（持ち家・借地に持ち家も含む）	7. サービス付き高齢者向け住宅
2. マンション（持ち家）	8. 介護老人保健施設
3. 公営住宅	9. 介護療養型医療施設
4. アパート（民間賃貸）	10. 認知症高齢者グループホーム
5. マンション（民間賃貸）	11. 有料老人ホーム
6. 一戸建て（民間賃貸）	12. その他（ ）

【問8で「7」～「11」のいずれかを回答した方におうかがいします。】

問8-1 他の施設から特別養護老人ホームへの入所を希望する理由は何ですか。

（あてはまるものすべてに○）

1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活ができるため
2. 早めに申込みをしておく必要があるため
3. 他の施設より安いため
4. 他の施設に入所中だが、退所の期限があるため
5. 要介護度が重い、認知症、食事・排せつができないなど、介護の必要性が高くなったため
6. その他（ ）

【すべての方におうかがいします。】

問8-2 現在のお住まいの階数をお答えください。（○はひとつ）

※ 一戸建てにお住まいの場合、日中生活されている階でお答えください。

1. 1階	2. 2階	3. 3階	4. 4階	5. 5階以上
-------	-------	-------	-------	---------

問9 現在のお住まい（またはお住まいのある建物）には、エレベーターはついていますか。（○はひとつ）

1. ついている	2. ついていない
----------	-----------

問10 あなた（特養入所希望者）は、定期的な収入をどこから得ていますか。

（あてはまるものすべてに○）

1. 公的年金や恩給	4. 土地・家屋の家賃収入	7. 定期的な収入は得ていない
2. 給与等	5. 親族等からの仕送り	
3. 株式の配当	6. その他（ ）	

Q8. 住居形態

調査数	一戸建て住宅 （持ち家・借地に持ち家も含む）	マンション（持ち家）	公営住宅	アパート（民間賃貸）	マンション（民間賃貸）	一戸建て（民間賃貸）	サービス付き高齢者向け住宅
1406 100.0	552 39.3	159 11.3	84 6.0	77 5.5	34 2.4	9 0.6	29 2.1
		介護老人保健施設	介護療養型医療施設	認知症高齢者グループホーム	有料老人ホーム	その他	無回答
		214 15.2	17 1.2	49 3.5	68 4.8	86 6.1	28 2.0

Q8-1. 他の施設から特別養護老人ホームへの入所を希望する理由

調査数	専門的な介護が受けられて、安心して生活ができるため	早めに申込みをしておく必要があるため	他の施設より安いため	他の施設に入所中だが、退所の期限があるため	要介護度が重い、認知症、食事・排せつができないなど、介護の必要性が高くなったため	その他	無回答
377 100.0	134 35.5	86 22.8	171 45.4	138 36.6	144 38.2	34 9.0	4 1.1

Q8-2. 住まいの階数

調査数	1階	2階	3階	4階	5階以上	無回答
1406 100.0	549 39.0	434 30.9	167 11.9	73 5.2	130 9.2	53 3.8

Q9. エレベーター有無

調査数	ついている	ついていない	無回答
1406 100.0	538 38.3	817 58.1	51 3.6

Q10. 定期的な収入源

調査数	公的年金や恩給	給与等	株式の配当	土地・家屋の家賃収入	親族等からの仕送り	その他	定期的な収入は得ていない	無回答
1406 100.0	1277 90.8	15 1.1	8 0.6	60 4.3	34 2.4	82 5.8	27 1.9	21 1.5

問11 あなた（特養入所希望者）の年収（年金含む）をお答えください。（〇はひとつ）

1. 50万円未満	6. 250～300万円未満	11. 600～700万円未満
2. 50～100万円未満	7. 300～350万円未満	12. 700～800万円未満
3. 100～150万円未満	8. 350～400万円未満	13. 800～900万円未満
4. 150～200万円未満	9. 400～500万円未満	14. 900～1,000万円未満
5. 200～250万円未満	10. 500～600万円未満	15. 1,000万円以上

問12 あなた（特養入所希望者）を含めた、世帯全体の年収（年金含む）をお答えください。（〇はひとつ）

1. 50万円未満	6. 250～300万円未満	11. 600～700万円未満
2. 50～100万円未満	7. 300～350万円未満	12. 700～800万円未満
3. 100～150万円未満	8. 350～400万円未満	13. 800～900万円未満
4. 150～200万円未満	9. 400～500万円未満	14. 900～1,000万円未満
5. 200～250万円未満	10. 500～600万円未満	15. 1,000万円以上

問13 あなた（特養入所希望者）の貯蓄はおよそいくらですか。（〇はひとつ）

1. 50万円未満	5. 300～400万円未満	9. 1,000～1,500万円未満
2. 50～100万円未満	6. 400～500万円未満	10. 1,500～2,000万円未満
3. 100～200万円未満	7. 500～700万円未満	11. 2,000万円以上
4. 200～300万円未満	8. 700～1,000万円未満	12. わからない

問14 あなた（特養入所希望者）の世帯全員の貯蓄の合計額はおよそいくらですか。（〇はひとつ）

1. 50万円未満	5. 300～400万円未満	9. 1,000～1,500万円未満
2. 50～100万円未満	6. 400～500万円未満	10. 1,500～2,000万円未満
3. 100～200万円未満	7. 500～700万円未満	11. 2,000万円以上
4. 200～300万円未満	8. 700～1,000万円未満	12. わからない

問15 あなた（特養入所希望者）は現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（〇はひとつ）

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 大変苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

Q11.個人年収

調査数	50万円未満	50～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満
1406 100.0	143 10.2	268 19.1	215 15.3	224 15.9	222 15.8	105 7.5	45 3.2	17 1.2
	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～800万円未満	800～900万円未満	900～1000万円未満	1000万円以上	無回答
	21 1.5	12 0.9	3 0.2	2 0.1	1 0.1	6 0.4	2 0.1	120 8.5

Q12.世帯年収

調査数	50万円未満	50～100万円未満	100～150万円未満	150～200万円未満	200～250万円未満	250～300万円未満	300～350万円未満	350～400万円未満
1406 100.0	73 5.2	123 8.7	152 10.8	164 11.7	183 13.0	148 10.5	127 9.0	65 4.6
	400～500万円未満	500～600万円未満	600～700万円未満	700～800万円未満	800～900万円未満	900～1000万円未満	1000万円以上	無回答
	81 5.8	60 4.3	30 2.1	25 1.8	13 0.9	16 1.1	29 2.1	117 8.3

Q13.個人貯蓄

調査数	50万円未満	50～100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～400万円未満	400～500万円未満	500～700万円未満	700～1000万円未満
1406 100.0	324 23.0	129 9.2	129 9.2	97 6.9	84 6.0	85 6.0	63 4.5	119 8.5
	1000～1500万円未満	1500～2000万円未満	2000万円以上	わからない	無回答			
	64 4.6	47 3.3	52 3.7	132 9.4	81 5.8			

Q14.世帯貯蓄

調査数	50万円未満	50～100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～400万円未満	400～500万円未満	500～700万円未満	700～1000万円未満
1406 100.0	217 15.4	97 6.9	99 7.0	89 6.3	74 5.3	87 6.2	75 5.3	104 7.4
	1000～1500万円未満	1500～2000万円未満	2000万円以上	わからない	無回答			
	102 7.3	68 4.8	115 8.2	179 12.7	100 7.1			

Q15.経済状況

調査数	大変ゆとりがある	ややゆとりがある	普通	やや苦しい	大変苦しい	無回答
1406 100.0	7 0.5	35 2.5	564 40.1	486 34.6	275 19.6	39 2.8

心と体の健康について

問16 あなた（特養入所希望者）の令和4年10月1日現在の要介護度を教えてください。（○はひとつ）

1. 要介護1	3. 要介護3	5. 要介護5
2. 要介護2	4. 要介護4	6. その他

問17 あなた（特養入所希望者）は、医師から認知症と診断されたことがありますか。（○はひとつ）

1. ある	2. ない
-------	-------

問18 あなた（特養入所希望者）は、現在、次のような医療を受けていますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 胃ろう	9. インシュリン
2. 腸ろう	10. ペースメーカー
3. 食道ろう	11. ストーマ（人工肛門・人工膀胱）
4. 鼻腔（経管栄養）	12. IVH（中心静脈栄養）
5. 口腔（経管栄養）	13. たんの吸引
6. 在宅酸素	14. 気管切開
7. 透析	15. バルーンカテーテル留置
8. じょくそうの処置	16. その他（ ）
	17. 医療処置は受けていない

Q16.要介護度

調査数	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	無回答
1406	40	138	518	413	265	8	24
100.0	2.8	9.8	36.8	29.4	18.8	0.6	1.7

Q17.認知症と診断有無

調査数	ある	ない	無回答
1406	902	409	95
100.0	64.2	29.1	6.8

Q18.医療処置内容

調査数	胃ろう	腸ろう	食道ろう	鼻腔（経管栄養）	口腔（経管栄養）	在宅酸素	透析
1406	59	3	2	14	9	12	20
100.0	4.2	0.2	0.1	1.0	0.6	0.9	1.4
	じょくそうの処置	インシュリン	ペースメーカー	ストーマ（人工肛門・人工膀胱）	IVH（中心静脈栄養）	たんの吸引	気管切開
	64	40	32	14	2	58	2
	4.6	2.8	2.3	1.0	0.1	4.1	0.1
				バルーンカテーテル留置	その他	医療処置は受けていない	無回答
				53	158	777	189
				3.8	11.2	55.3	13.4

介護サービスについて

問 19 以下の介護保険の在宅サービスのうち、令和4年9月に利用したサービスすべてに○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 訪問介護 2. 訪問入浴介護 3. 訪問看護 4. 訪問リハビリテーション 5. 居宅療養管理指導 6. 通所介護(デイサービス) 7. 通所リハビリテーション(デイケア) 8. 短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ) 9. 短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ) 10. 福祉用具貸与 11. 福祉用具購入 12. 住宅改修	13. 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス) 14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 15. 夜間対応型訪問介護 16. 認知症対応型通所介護 17. 小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供) 18. 看護小規模多機能型居宅介護 19. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) 20. 地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護) 21. 地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護) 22. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム) 23. 在宅サービスは利用していない
--	--

問 20 令和4年9月中に、ショートステイ(短期入所生活介護、もしくは、短期入所療養介護)をどのくらい利用しましたか。(○はひとつ)

1. 全く利用していない	3. 4~7日	5. 15~21日
2. 1~3日	4. 8~14日	6. 22日以上

Q19.利用したサービス

調査数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)	短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)
1406	247	83	206	93	44	382	84	405
100.0	17.6	5.9	14.7	6.6	3.1	27.2	6.0	28.8
	短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)	福祉用具貸与	福祉用具購入	住宅改修	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護
	49	407	84	44	129	38	16	29
	3.5	28.9	6.0	3.1	9.2	2.7	1.1	2.1
	小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)	地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)	在宅サービスは利用していない	無回答
	43	7	53	14	10	16	325	129
	3.1	0.5	3.8	1.0	0.7	1.1	23.1	9.2

Q20.ショートステイ利用程度

調査数	全く利用していない	1~3日	4~7日	8~14日	15~21日	22日以上	無回答
1406	757	36	75	91	66	247	134
100.0	53.8	2.6	5.3	6.5	4.7	17.6	9.5

問 21 令和4年9月の介護保険サービスの利用額（利用者負担分）について、制度上利用できる上限（区分支給限度基準額）いっぱいまで利用しましたか。（○はひとつ）

1. 上限まで利用した	区分支給限度基準額 （おおむねの金額）	自己負担額 （1割負担の場合）
2. 上限まで利用していない	要支援1 約5～6万円	約5千～6千円
	要支援2 約11～12万円	約1万1千～1万2千円
	要介護1 約17～19万円	約1万7千～1万9千円
	要介護2 約20～22万円	約2万～2万2千円
	要介護3 約27～30万円	約2万7千～3万円
	要介護4 約31～34万円	約3万1千～3万4千円
	要介護5 約36～40万円	約3万6千～4万円
3. わからない		

【問21で「2」と回答した方におうかがいします。】

問21-1 上限まで利用していない理由は何ですか。（○は2つまで）

1. 心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と考えるため
2. 家族が介護しているので、それほど多く利用しなくても済んでいる
3. 利用料が高くなるため
4. 現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないため
5. 利用したいサービスを提供する事業者がないため
6. ヘルパーなど他人が家に入るのはわずらわしいと思うため
7. 通所介護（デイサービス）などのように、施設に通うことには抵抗感があるため
8. 短期入所（ショートステイ）のように、短期であっても施設に入所することには抵抗感があるため
9. その他

Q21.介護保険サービスの利用額について

調査数	上限まで利用した	上限まで利用していない	わからない	無回答
1406	463	250	548	145
100.0	32.9	17.8	39.0	10.3

Q21-1.上限まで利用していない理由

調査数	心身の状態からみて、今くらいのサービスで十分と考えるため	家族が介護しているので、それほど多く利用しなくても済んでいる	利用料が高くなるため	現在利用しているサービス以外に、どのようなサービスを利用してよいかわからないため	利用したいサービスを提供する事業者がないため	ヘルパーなど他人が家に入るのはわずらわしいと思うため	通所介護（デイサービス）などのように、施設に通うことには抵抗感があるため
250	63	54	59	24	3	22	15
100.0	25.2	21.6	23.6	9.6	1.2	8.8	6.0
					短期入所（ショートステイ）のように、短期であっても施設に入所することには抵抗感があるため	その他	無回答
					9	68	10
					3.6	27.2	4.0

【すべての方におうかがいします。】

問 22 以下の介護保険の在宅サービスのうち、事業所が近くにない、利用したいが予約がいつばいで利用できないなど、事業者側の都合で、利用したいのに利用できない（できなかった）サービスはありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 訪問介護	13. 特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム、ケアハウス)
2. 訪問入浴介護	14. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
3. 訪問看護	15. 夜間対応型訪問介護
4. 訪問リハビリテーション	16. 認知症対応型通所介護
5. 居宅療養管理指導	17. 小規模多機能型居宅介護 (1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)
6. 通所介護(デイサービス)	18. 看護小規模多機能型居宅介護
7. 通所リハビリテーション(デイケア)	19. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
8. 短期入所生活介護 (福祉施設のショートステイ)	20. 地域密着型通所介護 (18人以下の小規模な通所介護)
9. 短期入所療養介護 (医療施設等のショートステイ)	21. 地域密着型特定施設入居者生活介護 (29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)
10. 福祉用具貸与	22. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)
11. 福祉用具購入	23. あてはまるものはない
12. 住宅改修	24. 在宅サービスは利用していない

Q22:介護保険の在宅サービスのうち利用したいのに利用できないサービス

調査数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護(デイサービス)	通所リハビリテーション(デイケア)
1406 100.0	21 1.5	14 1.0	13 0.9	11 0.8	2 0.1	25 1.8	12 0.9
	短期入所生活介護(福祉施設のショートステイ)	短期入所療養介護(医療施設等のショートステイ)	福祉用具貸与	福祉用具購入	住宅改修	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護
	93 6.6	20 1.4	13 0.9	6 0.4	7 0.5	39 2.8	5 0.4
	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護(1か所で通い、訪問、宿泊の各サービスを提供)	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	地域密着型通所介護(18人以下の小規模な通所介護)	地域密着型特定施設入居者生活介護(29人以下の小規模な特定施設入居者生活介護)
	6 0.4	15 1.1	16 1.1	10 0.7	22 1.6	2 0.1	6 0.4
				地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(29人以下の小規模な特別養護老人ホーム)	あてはまるものはない	在宅サービスは利用していない	無回答
				28 2.0	492 35.0	341 24.3	328 23.3

問 23 以下の入居・入所型サービス等のうち、特別養護老人ホームに代わるものとして今後利用したいサービスがありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 特別養護老人ホーム以外は利用したくない → 問 23-1 へ	
2. 介護老人保健施設	介護及び医療が提供され、日常生活動作のリハビリ等を行いながら在宅生活復帰をめざす施設です。
3. 介護療養型医療施設 (介護医療院)	急性期の治療を終え、長期にわたり療養を必要とする方のための医療施設です。
4. 介護付有料老人ホーム (特定施設入居者生活介護)	介護等のサービスが付いた施設で、介護が必要な場合は施設が提供するサービスを利用します。
5. 住宅型有料老人ホーム	生活支援等のサービスが付いた施設で、介護が必要になった場合は外部の訪問介護等のサービスを利用します。
6. 認知症高齢者グループホーム	認知症高齢者が5～9人で共同生活を送りながら介護を受けます。(要支援1の方は利用できません)
7. サービス付き高齢者向け住宅	状況把握サービスと生活相談サービスを提供します。住宅によっては、食事の提供、家事サービスなどを受けることができます。
8. 小規模多機能型居宅介護	利用者の住み慣れた地域で、事業所への通いサービスを中心に、スタッフが利用者宅を訪問したり、事業所に宿泊したりすることができるサービスです。
9. 看護小規模多機能型居宅介護	事業所への「通い」によるサービスを中心に、利用者の状況や希望により、「訪問」、「宿泊」サービスを柔軟に選択し提供する小規模多機能型居宅介護と、訪問看護を組み合わせたサービスです。

【問 23 で「1」と回答した方におうかがいします。】

問 23-1 問 23 の「2」～「9」のサービスが特別養護老人ホームに代わるものとならない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 特別養護老人ホームの方がサービスの質が高そうだから
2. 特別養護老人ホームよりも料金が低い(高そう)だから
3. 終の棲家とならないから
4. どのようなサービスか実際に見ていないので実感がわからないから
5. 身近にある特別養護老人ホーム以外の施設・住宅を知らないから
6. 特に理由はない
7. その他 ()

Q23.特別養護老人ホームに代わるものとして今後利用したいサービス

調査数	特別養護老人ホーム以外は利用したくない	介護老人保健施設	介護療養型医療施設(介護医療院)	介護付有料老人ホーム(特定施設入居者生活介護)	住宅型有料老人ホーム	認知症高齢者グループホーム	サービス付き高齢者向け住宅
1406	741	215	116	107	24	102	28
100.0	52.7	15.3	8.3	7.6	1.7	7.3	2.0
					小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	無回答
					30	29	191
					2.1	2.1	13.6

Q23-1.問23の「2」～「9」のサービスが特別養護老人ホームに代わるものとならない理由

調査数	特別養護老人ホームの方がサービスの質が高そうだから	特別養護老人ホームよりも料金が低い(高そう)だから	終の棲家とならないから	どのようなサービスか実際に見ていないので実感がわからないから	身近にある特別養護老人ホーム以外の施設・住宅を知らないから	特に理由はない	その他	無回答
741	194	455	241	121	97	21	85	12
100.0	26.2	61.4	32.5	16.3	13.1	2.8	11.5	1.6

【すべての方におうかがいします。】

問 24 市内の特別養護老人ホームには、4人部屋中心の多床室の施設と、ユニット型個室の施設があります。どちらの施設の利用を希望されますか。(○はひとつ)

1. ユニット型個室の特別養護老人ホームに入所したい
2. 4人部屋中心の多床室の特別養護老人ホームに入所したい
3. どちらでも早く入所できる方に入所したい
4. その他()

【問 24 で「1」と回答した方におうかがいします。】

問 24-1 問 24 で回答した理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. プライバシーが重視されるから
2. 個別ケアを受けることができるから
3. 馴染みの関係を築けるから
4. その他()

【問 24 で「2」と回答した方におうかがいします。】

問 24-2 問 24 で回答した理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 費用が安いから
2. 同室の入居者と交流できるから
3. 同室に入居者がいると安心だから
4. その他()

【すべての方におうかがいします。】

問 25 特別養護老人ホームを選ぶ際には、どのような点を優先しますか。(あてはまるもの全てに○)

1. できるだけ費用が安い施設がよい
2. できるだけ在宅での環境に近い生活が送れる施設がよい
3. 交通の利便性が高い施設がよい
4. 郊外部に立地する、自然が豊かな環境にある施設がよい
5. 新しい施設がよい
6. 複数の施設を運営するような、規模の大きな法人が運営する施設がよい
7. 待機者が少ない施設がよい
8. 特にない

Q24.特別養護老人ホーム施設希望

調査数	ユニット型個室の特別養護老人ホームに入所したい	4人部屋中心の多床室の特別養護老人ホームに入所したい	どちらでも早く入所できる方に入所したい	その他	無回答
1406	587	439	305	40	35
100.0	41.7	31.2	21.7	2.8	2.5

Q24-1.ユニット型個室施設希望理由

調査数	プライバシーが重視されるから	個別ケアを受けることができるから	馴染みの関係を築けるから	その他	無回答
587	480	195	54	81	6
100.0	81.8	33.2	9.2	13.8	1.0

Q24-2.4人部屋中心の多床室の施設希望理由

調査数	費用が安いから	同室の入居者と交流できるから	同室に入居者がいると安心だから	その他	無回答
439	354	163	159	20	8
100.0	80.6	37.1	36.2	4.6	1.8

Q25.特別養護老人ホームを選ぶ際に優先すること

調査数	できるだけ費用が安い施設がよい	できるだけ在宅での環境に近い生活が送れる施設がよい	交通の利便性が高い施設がよい	郊外部に立地する、自然が豊かな環境にある施設がよい	新しい施設がよい	複数の施設を運営するような、規模の大きな法人が運営する施設がよい	待機者が少ない施設がよい
1406	898	712	595	164	309	112	220
100.0	63.9	50.6	42.3	11.7	22.0	8.0	15.6
						特にない	無回答
						48	36
						3.4	2.6

介護保険制度について

【65歳以上の方におうかがいします】

問26 あなた（特養入所希望者）の令和4年度の介護保険料の段階は次のうちどれですか。
横浜市からお送りしている、「介護保険料額決定通知書」等に記載されている段階に○をつけてください。（○はひとつ）
保険料は、本人及び住民票上の世帯（※1）の課税状況、本人の前年中の合計所得金額（※2）等に基づいた段階別の保険料となっています。

番号に○	月額保険料	対象となる方	
1. 第1段階	1,625円	・生活保護受給者または中国残留邦人等支援給付受給者 ・市民税非課税世帯かつ老齢福祉年金受給者	
2. 第2段階	1,625円	本人が 市民税 非課税	本人の「公的年金等収入額(※3)」と「その他の合計所得金額(※4)」の合計が年間80万円以下の方
3. 第3段階	2,275円		本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間120万円以下の方で、かつ第2段階に属さない方
4. 第4段階	3,900円		上記以外の方
5. 第5段階	5,850円	本人が 市民税 課税	同じ世帯に いる方全員が 市民税非課税
6. 第6段階 (基準額)	6,500円		同じ世帯に 市民税課税者 がいる方
7. 第7段階	6,955円	本人が 市民税 課税	本人の「公的年金等収入額」と「その他の合計所得金額」の合計が年間80万円以下の方
8. 第8段階	7,150円		上記以外の方
9. 第9段階	8,255円		本人の合計所得金額が120万円未満の方
10. 第10段階	10,075円		本人の合計所得金額が120万円以上 160万円未満の方
11. 第11段階	10,985円		本人の合計所得金額が160万円以上 250万円未満の方
12. 第12段階	12,740円		本人の合計所得金額が250万円以上 350万円未満の方
13. 第13段階	14,820円		本人の合計所得金額が350万円以上 500万円未満の方
14. 第14段階	16,900円		本人の合計所得金額が500万円以上 700万円未満の方
15. 第15段階	18,200円		本人の合計所得金額が700万円以上1,000万円未満の方
16. 第16段階	19,500円		本人の合計所得金額が1,000万円以上1,500万円未満の方
17. わからない	→ 問27へ	本人の合計所得金額が1,500万円以上2,000万円未満の方 本人の合計所得金額が2,000万円以上の方	

Q26.介護保険料の段階

調査数	第1段階: 1,625円	第2段階: 1,625円	第3段階: 2,275円	第4段階: 3,900円	第5段階: 5,850円	第6段階: 6,500円	第7段階: 6,955円
1356	111	146	146	88	59	48	37
100.0	8.2	10.8	10.8	6.5	4.4	3.5	2.7
	第8段階: 7,150円	第9段階: 8,255円	第10段階: 10,075円	第11段階: 10,985円	第12段階: 12,740円	第13段階: 14,820円	第14段階: 16,900円
	48	80	23	21	10	5	8
	3.5	5.9	1.7	1.5	0.7	0.4	0.6
	第15段階: 18,200円	第16段階: 19,500円	わからない	無回答			
	0	4	396	126			
	0.0	0.3	29.2	9.3			

※1：世帯

原則として4月1日現在での住民票上の世帯をいいます。ただし、4月2日以降に市外から転入された場合や年度途中で65歳（第1号被保険者）になられた場合、その年度はそれぞれ、転入日、誕生日の前日の世帯を基準とします。

※2：合計所得金額

税法上の合計所得金額（前年の収入金額から必要経費等に相当する額を差し引いた金額で、税法上の各種所得控除や上場株式等の譲渡損失に係る繰越控除などは行う前の金額）から、公的年金等控除額等の見直しによる影響を考慮し、さらに土地や建物の売却に係る短期・長期譲渡所得の特別控除額を差し引いた金額をいいます。なお、合計所得金額がマイナスの場合は、0円として計算します。

※3：公的年金等収入額

税法上の課税対象となる公的年金等（国民年金、厚生年金など）の収入をいい、非課税となる年金（障害年金・遺族年金など）は含まれません。

※4：その他の合計所得金額

合計所得金額から公的年金等に係る雑所得（公的年金等収入額から公的年金等控除額を差し引いた金額）を差し引いた金額をいいます。なお、マイナスの場合は、0円として計算します。

【問26で「1」～「16」と回答した方におうかがいします。】

問26-1 現在支払っている介護保険料について、どのように感じていますか。（〇はひとつ）

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 特に負担とは思わない | 3. 負担であり、支払うことが困難 |
| 2. 負担であるが、支払うことが可能 | 4. わからない |

【65歳以上の方におうかがいします】

問27 介護保険料は、市全体の介護サービスの利用状況や過去の実績などから、3年ごとに横浜시가決定しています。保険料の額は、介護サービスを充実させるほど高く、逆に保険料を抑えれば介護サービスの水準が下がるという関係にあります。介護保険のサービスと保険料の関係について、あなた（特養入所希望者）のお考えに最も近いものはどれですか。（〇はひとつ）

- | |
|--|
| 1. 施設や在宅サービスを維持・充実させるためなら、保険料が高くなってよい |
| 2. 保険料を現状維持するためなら、施設や在宅サービスの水準が低下してもよい |
| 3. 施設や在宅サービスの水準が大きく低下しても、保険料は安い方がよい |
| 4. わからない |

問28 現在の介護保険料は、本人及び住民票上の世帯の課税状況及びご本人の前年中の合計所得金額に応じた16段階別となっていますが、あなた（特養入所希望者）は段階別保険料についてどのようにお考えですか。（〇はひとつ）

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 現在の16段階別のままで良い |
| 2. 現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする |
| 3. 現在よりも段階を減らし、国が標準形とする段階（9段階）に近づける |
| 4. わからない |

Q26-1.介護保険料についてどのように感じているか

調査数	特に負担とは思わない	負担であるが、支払うことが可能	負担であり、支払うことが困難	わからない	無回答
834	142	518	82	61	31
100.0	17.0	62.1	9.8	7.3	3.7

Q27.介護保険のサービスと保険料の関係についての考え

調査数	施設や在宅サービスを維持・充実させるためなら、保険料が高くなってよい	保険料を現状維持するためなら、施設や在宅サービスの水準が低下してもよい	施設や在宅サービスの水準が大きく低下しても、保険料は安い方がよい	わからない	無回答
1356	396	155	60	629	116
100.0	29.2	11.4	4.4	46.4	8.6

Q28.段階別保険料についての考え

調査数	現在の16段階別のままで良い	現在よりも段階を増やし、より所得に応じた段階とする	現在よりも段階を減らし、国が標準形とする段階（9段階）に近づける	わからない	無回答
1356	341	215	45	647	108
100.0	25.1	15.9	3.3	47.7	8.0

特別養護老人ホームの利用意向について

【すべての方におうかがいします。】

問 29 最初に特別養護老人ホームに申込みをしたのはいつですか。(〇はひとつ)

1. 半年以内	2. 半年～1年前	3. 1年～2年前	4. 2年以上前
---------	-----------	-----------	----------

問 30 申込み時点のあなた(特養入所希望者)の要介護度は、どのような状態でしたか。(〇はひとつ)

1. 要介護1	3. 要介護3	5. 要介護5
2. 要介護2	4. 要介護4	6. その他

問 31 どちらの場所にある特別養護老人ホームへの入所を希望しますか。(〇はひとつ)

1. 現在の住まいの近くにある施設だけを希望する
2. 横浜市内の施設であればかまわない
3. 介護者の住まいの近くにある施設を希望する
4. 神奈川県内の施設であればかまわない
5. 神奈川県外の施設であってもかまわない

問 32 特別養護老人ホームに入所の申込みをした理由は何ですか。あてはまる理由を3つまでお選びください。(〇は3つまで)

1. 専門的な介護が受けられて、安心して生活ができるため
2. すぐには入所できないので、早めに申込みをしておく必要があるため
3. 今の在宅での生活を続けたいが、先々の心配があるため
4. 在宅では施設より金銭的な負担が大きいため
5. 本人が入所を希望しているため
6. 他の施設より安いため
7. 同居者の中に他にも要介護者または障害者・病気にかかっている人・乳幼児等があり、介護に負担がかかるため
8. 他の施設に入院・入所中だが、退院・退所の期限があるため
9. 要介護度が重い、認知症、食事・排せつができないなど、介護の必要性が高くなったため
10. 介護者が就労しているため
11. 介護者が育児をしているため
12. 介護者がいないため
13. 介護者が高齢や病気がちで健康状態が良くないため
14. 介護者の精神的ストレスが大きいため
15. 在宅での生活を続けるには、住まいの環境が良くないため
16. その他()

Q29.特別養護老人ホームに申込み時期

調査数	半年以内	半年～1年前	1年～2年前	2年以上前	無回答
1406	478	335	244	312	37
100.0	34.0	23.8	17.4	22.2	2.6

Q30.申し込み時点の要介護度

調査数	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	無回答
1406	58	188	556	346	209	9	40
100.0	4.1	13.4	39.5	24.6	14.9	0.6	2.8

Q31.特別養護老人ホーム入所希望場所

調査数	現在の住まいの近くにある施設だけを希望する	横浜市内の施設であればかまわない	介護者の住まいの近くにある施設を希望する	神奈川県内の施設であればかまわない	神奈川県外の施設であってもかまわない	無回答
1406	688	279	319	45	21	54
100.0	48.9	19.8	22.7	3.2	1.5	3.8

Q32.特別養護老人ホーム入所申込み理由

調査数	専門的な介護が受けられて、安心して生活ができるため	すぐには入所できないので、早めに申込みをしておく必要があるため	今の在宅での生活を続けたいが、先々の心配があるため	在宅では施設より金銭的な負担が大きいため	本人が入所を希望しているため	他の施設より安いため	同居者の中に他にも要介護者または障害者・病気にかかっている人・乳幼児等があり、介護に負担がかかるため
1406	544	331	229	40	86	241	158
100.0	38.7	23.5	16.3	2.8	6.1	17.1	11.2
	他の施設に入院・入所中だが、退院・退所の期限があるため	要介護度が重い、認知症、食事・排せつができないなど、介護の必要性が高くなったため	介護者が就労しているため	介護者が育児をしているため	介護者がいないため	介護者が高齢や病気がちで健康状態が良くないため	介護者の精神的ストレスが大きいため
	203	468	258	15	125	279	255
	14.4	33.3	18.3	1.1	8.9	19.8	18.1
					在宅での生活を続けるには、住まいの環境が良くないため	その他	無回答
					154	56	129
					11.0	4.0	9.2

問 33 あなた(特養入所希望者)の施設への入所に対する考えは、以下のどれに最も近いですか。
(○はひとつ)

1. 在宅介護サービスを利用しながら、できるだけ長く在宅で暮らし続けたい → [問 33-1 へ](#)
 2. 先々が心配なので、心身がある程度自由になるうちから施設に入所したい
 3. 現時点で在宅生活を続けることに不安があるため、できるだけ早く入所したい

【問 33 で「1」と回答した方におうかがいします。】

問 33-1 あなた(特養入所希望者)が、安心して在宅で生活を続けるためには、現在の介護サービス以外に、必要なサービスがありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること
 2. 自宅に医師が訪問して診療してくれること
 3. ふだん通っている介護事業所などに、希望すれば泊まれること
 4. 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること
 5. 自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること
 6. 介護者の入院など、緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること
 7. その他 ()
 8. 必要なサービスはない

【すべての方におうかがいします。】

問 34 特別養護老人ホームに入所したい時期はいつ頃ですか。(○はひとつ)

1. 今すぐに入所したい
 2. 3か月～半年くらい先に入所したい
 3. 半年～1年先くらいに入所したい
 4. 1年～1年半先くらいに入所したい
 5. 1年半～2年先くらいに入所したい
 6. 当面は入所しなくてもよいが必要となきに入所したい
 7. その他 ()

問 35 なぜその時期の入所を希望しますか。理由を具体的にお聞かせください。
(あてはまるものすべてに○)

1. 現在入院(入所)している施設等に退院(退所)を求められているから(退院・退所の時期に合わせて入所したいから)
 2. 介護者がいなくて、生活に不安があるから
 3. 介護者が病気になった(要介護になった、入院した)から(病気になったら)
 4. 介護者・家族への負担が重くなり、限界を超えているから(限界を超えたら)
 5. 現在利用している施設もしくは在宅サービスの費用が高くて経済的に続かないから
 6. 現在の病院・施設にもう少しいたいから(治療等が終わるまで、状態が安定するまで等)
 7. もう少し自宅にいたいから(面倒を見てもらいたいから)
 8. 先々が心配なため、身の回りのことができるうちに入所したいから
 9. その他 ()

Q33.施設への入所に対する考えについて

調査数	在宅介護サービスを利用しながら、できるだけ長く在宅で暮らし続けたい	先々が心配なので、心身がある程度自由になるうちから施設に入所したい	現時点で在宅生活を続けることに不安があるため、できるだけ早く入所したい	無回答
1406	154	300	798	154
100.0	11.0	21.3	56.8	11.0

Q33-1.現在の介護サービス以外に必要なサービス

調査数	夜間にも自宅でホームヘルプや看護が受けられること	自宅に医師が訪問して診療してくれること	ふだん通っている介護事業所などに、希望すれば泊まれること	入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられること	自分の希望に応じて外出支援のサービスを受けられること	介護者の入院など、緊急時に入所可能なショートステイのベッドが利用できること	その他
						必要なサービスはない	無回答
154	57	46	64	45	30	72	11
100.0	37.0	29.9	41.6	29.2	19.5	46.8	7.1
						16	3
						10.4	1.9

Q34.特別養護老人ホームに入所したい時期

調査数	今すぐに入所したい	3か月～半年くらい先に入所したい	半年～1年先くらいに入所したい	1年～1年半先くらいに入所したい	1年半～2年先くらいに入所したい	当面は入所しなくてもよいが必要となきに入所したい	その他	無回答
1406	758	155	89	54	43	157	80	70
100.0	53.9	11.0	6.3	3.8	3.1	11.2	5.7	5.0

Q35.特別養護老人ホーム入所希望理由

調査数	現在入院(入所)している施設等に退院(退所)を求められているから(退院・退所の時期に合わせて入所したいから)	介護者がいなくて、生活に不安があるから	介護者が病気になった(要介護になった、入院した)から(病気になったら)	介護者・家族への負担が重くなり、限界を超えているから(限界を超えたら)	現在利用している施設もしくは在宅サービスの費用が高くて経済的に続かないから	現在の病院・施設にもう少しいたいから(治療等が終わるまで、状態が安定するまで等)	もう少し自宅にいたいから(面倒を見てもらいたいから)
						先々が心配なため、身の回りのことができるうちに入所したいから	その他
1406	257	210	181	562	255	117	114
100.0	18.3	14.9	12.9	40.0	18.1	8.3	8.1
						190	80
						13.5	5.7

問 36 特別養護老人ホームから入所できるという話があったことはありますか。(〇はひとつ)

1. ある →	問 36-1 へ	2. ない →	問 37 へ
---------	----------	---------	--------

【問 36 で「1. ある」と回答した方におうかがいします。】

問 36-1 まだ入所していない理由は何ですか。(〇はひとつ)

1. 当面、在宅で生活を続けられたため	8. 病状が悪化したため
2. 病院に入院中であったため	9. 入所前の状況確認の結果、施設に断られたため
3. 介護老人保健施設に入所中であったため	10. 現在順番待ち・審査結果待ちのため
4. 介護療養型医療施設に入院中であったため	11. 第一希望の施設ではなかったため
5. 有料老人ホームに入居したため	12. 本人が拒否したため
6. 軽費老人ホーム(ケアハウス)に入居したため	13. その他()
7. 認知症高齢者グループホームに入居したため	

【すべての方におうかがいします。】

問 37 あなた(特養入所希望者)は施設サービス(食費・居住費含む)の利用料金として毎月いくら使うことができますか(使っても良いですか)。(〇はひとつ)

1. 10万円未満	4. 20~25万円未満	7. 40万円以上
2. 10~15万円未満	5. 25~30万円未満	
3. 15~20万円未満	6. 30~40万円未満	

問 38 横浜市特別養護老人ホームへの入所の必要性を判断する上で、最も重視すべき点はどのようなことだと思いますか。(〇はひとつ)

1. 要介護度	4. 認知症の状況
2. 介護者の状況	5. 医療的処置の必要性
3. 在宅サービスの利用状況	6. 在宅の住居環境
	7. その他()

Q36.特別養護老人ホーム入所の連絡

調査数	ある	ない	無回答
1406	493	776	137
100.0	35.1	55.2	9.7

Q36-1.特別養護老人ホーム入所していない理由

調査数	当面、在宅で生活を続けられたため	病院に入院中であったため	介護老人保健施設に入所中であったため	介護療養型医療施設に入院中であったため	有料老人ホームに入居したため	軽費老人ホーム(ケアハウス)に入居したため	認知症高齢者グループホームに入居したため
493	45	32	47	3	5	3	7
100.0	9.1	6.5	9.5	0.6	1.0	0.6	1.4
	病状が悪化したため	入所前の状況確認の結果、施設に断られたため	現在順番待ち・審査結果待ちのため	第一希望の施設ではなかったため	本人が拒否したため	その他	無回答
	9	22	114	16	24	128	38
	1.8	4.5	23.1	3.2	4.9	26.0	7.7

Q37.施設サービス利用料金

調査数	10万円未満	10~15万円未満	15~20万円未満	20~25万円未満	25~30万円未満	30~40万円未満	40万円以上	無回答
1406	485	543	215	72	14	4	0	73
100.0	34.5	38.6	15.3	5.1	1.0	0.3	0.0	5.2

Q38.入所を判断する上で最も重視すべき点

調査数	要介護度	介護者の状況	在宅サービスの利用状況	認知症の状況	医療的処置の必要性	在宅の住居環境	その他	無回答
1406	306	473	12	280	117	51	50	117
100.0	21.8	33.6	0.9	19.9	8.3	3.6	3.6	8.3

特別養護老人ホームへの入所方法について

問 39 「高齢者施設・住まいの相談センター」で高齢者の施設や住まいについての相談を受けています。利用したことがありますか。(○はひとつ)

※高齢者施設・住まいの相談センター・・・高齢者の施設・住まいに関する相談窓口。専門の相談員が特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホームなどについて、個別相談・情報提供を行っている。

窓口：港南区上大岡西1-6-1 ゆめおおかオフィスタワー10階

- | | | |
|--------------------|---|----------|
| 1. 利用したことがある | → | 問 40 へ |
| 2. 知っていたが利用したことはない | → | 問 39-1 へ |
| 3. 知らなかった | → | 問 39-2 へ |

【問 39 で「2」と回答した方におうかがいします。】

問 39-1 利用したことはない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---|
| 1. 相談することがないから(困っていないから) |
| 2. どういった情報を得られるのかわからないから(相談できる範囲がわからないから) |
| 3. 自宅から遠いから |
| 4. 平日しか受け付けていないから |
| 5. 日中(9時~17時)しか受け付けていないから |
| 6. 忙しくて相談する時間がないから |
| 7. その他() |

【問 39 で「3」と回答した方におうかがいします。】

問 39-2 今後利用したいと思えますか。(○はひとつ)

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 利用したい | 2. 利用したくない | 3. わからない |
|----------|------------|----------|

【すべての方におうかがいします。】

問 40 港南区を除く18区の地域ケアプラザ等で「高齢者施設・住まいの相談センター」が「出張相談」を行っていることを知っていますか。(○はひとつ)

- | | | |
|----------|-----------|------------|
| 1. 知っている | 2. 知らなかった | → 問 40-1 へ |
|----------|-----------|------------|

【問 40 で「2」と回答した方におうかがいします。】

問 40-1 今後利用したいと思えますか。(○はひとつ)

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1. 利用したい | 2. 利用したくない | 3. わからない |
|----------|------------|----------|

Q39.高齢者施設・住まいの相談センター利用有無

調査数	利用したことがある	知っていたが利用したことはない	知らなかった	無回答
1406	447	363	506	90
100.0	31.8	25.8	36.0	6.4

Q39-1.高齢者施設・住まいの相談センター非利用理由

調査数	相談することがないから(困っていないから)	どういった情報を得られるのかわからないから(相談できる範囲がわからないから)	自宅から遠いから	平日しか受け付けていないから	日中(9時~17時)しか受け付けていないから	忙しくて相談する時間がないから	その他	無回答
363	54	141	58	52	49	74	56	8
100.0	14.9	38.8	16.0	14.3	13.5	20.4	15.4	2.2

Q39-2.高齢者施設・住まいの相談センター利用意向

調査数	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
506	166	25	294	21
100.0	32.8	4.9	58.1	4.2

Q40.出張相談認知

調査数	知っている	知らなかった	無回答
1406	222	1093	91
100.0	15.8	77.7	6.5

Q40-1.出張相談利用意向

調査数	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
1093	394	51	614	34
100.0	36.0	4.7	56.2	3.1

【 すべての方におうかがいします。 】

問 41 特別養護老人ホームの入所申込について、「高齢者施設・住まいの相談センター」以外に、どちらかに相談しましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 市役所・区役所に相談した	5. その他 ()
2. 事業者の相談窓口に相談した	6. 相談先がわからず、相談しなかった
3. ケアマネジャーに相談した	7. 特に相談しようと思わなかった
4. 地域包括支援センター(地域ケアプラザ)に相談した	

自宅での介護者について

～ここからは、あなたを介護している方について、お伺いします～

【 すべての方におうかがいします。 】

問 42 自宅で主にあなた(特養入所希望者)を介護しているのはどなたですか。(○はひとつ)

1. 配偶者	7. ホームヘルパー等介護の専門職
2. 子	8. 介護している人はいない
3. 子の配偶者	
4. 孫	
5. 兄弟・姉妹	
6. その他(介護の専門職を含まない)	

アンケートはこれで終了です

【 問 42 で「1」～「6」のいずれかに回答した方におうかがいします。 】

問 42-1 主な介護者(おひとり)の方の性別をお答えください。(○はひとつ)

※ 選択することに違和感のある場合は回答不要です。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問 42-2 主な介護者(おひとり)の方の年齢をお答えください。(令和4年10月1日現在)
(○はひとつ)

1. 20歳未満	5. 50歳代	9. 75～79歳
2. 20歳代	6. 60～64歳	10. 80～84歳
3. 30歳代	7. 65～69歳	11. 85歳以上
4. 40歳代	8. 70～74歳	

問 43 主な介護者(おひとり)の方はあなた(特養入所希望者)と同居していますか。

(○はひとつ)

1. 同居している
2. 別居しているが、15分未満で行き来できる範囲である
3. 別居しており、行き来に15分以上かかる

Q41.高齢者施設・住まいの相談センター以外に相談した先

調査数	市役所・区役所に相談した	事業者の相談窓口に相談した	ケアマネジャーに相談した	地域包括支援センター(地域ケアプラザ)に相談した	その他	相談先がわからず、相談しなかった	特に相談しようと思わなかった	無回答
1406	201	120	1003	213	87	60	56	75
100.0	14.3	8.5	71.3	15.1	6.2	4.3	4.0	5.3

Q42.介護者

調査数	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他(介護の専門職を含まない)	ホームヘルパー等介護の専門職
1406	283	461	67	3	32	32	164
100.0	20.1	32.8	4.8	0.2	2.3	2.3	11.7
						介護している人はいない	無回答
						144	220
						10.2	15.6

Q42-1.介護者性別

調査数	男性	女性	無回答
878	298	556	24
100.0	33.9	63.3	2.7

Q42-2.介護者年齢

調査数	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳
878	0	3	7	51	221	159	85
100.0	0.0	0.3	0.8	5.8	25.2	18.1	9.7
			70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答
			86	76	98	77	15
			9.8	8.7	11.2	8.8	1.7

Q43.介護者との同居有無

調査数	同居している	別居しているが、15分未満で行き来できる範囲である	別居しており、行き来に15分以上かかる	無回答
878	550	89	195	44
100.0	62.6	10.1	22.2	5.0

問 44 あなた（特養入所希望者）は、介護が必要になってから、何年になりますか。

（〇はひとつ）

1. 半年未満	3. 1～3年未満	5. 5～7年未満	7. 10年以上
2. 半年～1年未満	4. 3～5年未満	6. 7～10年未満	

問 45 あなた（特養入所希望者）は、主な介護者の方（同居、別居を含む）から週にどのくらい介護を受けることがありますか。（〇はひとつ）

1. ない	3. 週に1～2日ある
2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない	4. 週に3～4日ある
	5. ほぼ毎日ある

問 46 一日あたりの介護時間は、どのくらいですか。（〇はひとつ）

※ 在宅で訪問介護などの介護サービスを受けている時間を除いてお答えください。

1. 必要なときに手を貸す程度	3. 半日程度
2. 2～3時間程度	4. ほとんど終日

問 47 主な介護者（おひとり）の方は要介護認定を受けていますか。（〇はひとつ）

1. 健康であり、要介護認定は受けていない	4. 要介護1・2
2. 何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	5. 要介護3～5
3. 要支援1・2	6. わからない

問 48 あなた（特養入所希望者）は、主な介護者の方（同居、別居を含む）からどのような介護を受けていますか。（あてはまるものすべてに〇）

【身体介護】	【生活援助】
1. 日中の排泄	12. 食事の準備（調理等）
2. 夜間の排泄	13. その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）
3. 食事の介助（食べる時）	14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
4. 入浴・洗身	
5. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	【その他】
6. 衣服の着脱	15. その他
7. 屋内の移乗・移動	16. わからない
8. 外出の付き添い、送迎等	
9. 服薬	
10. 認知症状への対応	
11. 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	

Q44.介護年数

調査数	半年未満	半年～1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～7年未満	7～10年未満	10年以上	無回答
878	28	41	239	166	175	89	123	17
100.0	3.2	4.7	27.2	18.9	19.9	10.1	14.0	1.9

Q45.介護頻度

調査数	ない	家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない	週に1～2日ある	週に3～4日ある	ほぼ毎日ある	無回答
878	90	45	75	62	552	54
100.0	10.3	5.1	8.5	7.1	62.9	6.2

Q46.介護時間

調査数	必要なときに手を貸す程度	2～3時間程度	半日程度	ほとんど終日	無回答
878	197	126	176	288	91
100.0	22.4	14.4	20.0	32.8	10.4

Q47.要介護認定の有無

調査数	健康であり、要介護認定は受けていない	何らかの病気や障害などがあるが、要介護認定は受けていない	要支援1・2	要介護1・2	要介護3～5	わからない	無回答
878	328	245	50	69	128	19	39
100.0	37.4	27.9	5.7	7.9	14.6	2.2	4.4

Q48.介護内容

調査数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身	身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	衣服の着脱	屋内の移乗・移動
878	370	325	287	292	348	451	327
100.0	42.1	37.0	32.7	33.3	39.6	51.4	37.2
	外出の付き添い、送迎等	服薬	認知症状への対応	医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	食事の準備（調理等）	その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	金銭管理や生活面に必要な諸手続き
	521	562	414	98	641	662	682
	59.3	64.0	47.2	11.2	73.0	75.4	77.7
					その他	わからない	無回答
					65	17	44
					7.4	1.9	5.0

問 49 ご家族やご親族の中で、あなた（特養入所希望者）の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）。（あてはまるものすべてに○）

1. 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）
2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）
3. 主な介護者が転職した
4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した
5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない
6. わからない

※ 自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

【ここからは主な介護者の方におうかがいします。】

問 50 在宅での介護について、困ったり、負担に感じていることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---|--|
| <p>【意思疎通について】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本人に正確な症状を伝えるのが難しい 2. 本人に現在の状況を理解してもらおうのが難しい 3. 来客にも気を遣う 4. 本人の言動が理解できないことがある 5. 本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない <p>【介護の仕方について】</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 適切な介護方法がわからない 7. 外出中に道に迷うため目が離せない 8. 他の家族等に介護を協力してもらえない 9. 誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない 10. 日中、家を空けるのを不安に感じる 11. 介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある 12. 介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない 13. 介護することに対して、周囲の理解が得られない | <p>【サービス利用について】</p> <ol style="list-style-type: none"> 14. サービスを思うように利用できない、サービスが足りない 15. サービスを利用したら本人の状態が悪化した（ことがある） 16. サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない <p>【介護者ご自身のことについて】</p> <ol style="list-style-type: none"> 17. 自分の用事・都合をすませることができない 18. 身体的につらい（腰痛や肩こりなど） 19. 精神的なストレスがたまっている 20. 睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない 21. 先々のことを考える余裕がない 22. 経済的につらいと感じるときがある 23. 仕事と介護の両立が困難 24. 育児・家事と介護の両立が困難 <p>【その他】</p> <ol style="list-style-type: none"> 25. その他（ ） 26. 特に困っていることはない |
|---|--|

ご協力ありがとうございました

お名前、ご住所等は記入不要です。

同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。

※ 返信用封筒の郵便番号「231-8790」及びその下の番号「005」は、このアンケートを横浜市役所1か所に集めるための番号であり、個人を特定するためのものではありません。

Q49.介護のために仕事を辞めた経験有無

調査数	主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）	主な介護者が転職した	主な介護者以外の家族・親族が転職した	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	わからない	無回答
878	137	23	31	14	504	50	131
100.0	15.6	2.6	3.5	1.6	57.4	5.7	14.9

Q50.在宅での介護について困ったり、負担に感じていること

調査数	本人に正確な症状を伝えるのが難しい	本人に現在の状況を理解してもらおうのが難しい	来客にも気を遣う	本人の言動が理解できないことがある	本人に医療機関の受診を勧めても同意してもらえない	適切な介護方法がわからない	外出中に道に迷うため目が離せない
878	366	544	197	395	93	205	150
100.0	41.7	62.0	22.4	45.0	10.6	23.3	17.1
	他の家族等に介護を協力してもらえない	誰に、何を、どのように相談すればよいか、わからない	日中、家を空けるのを不安に感じる	介護を家族等他の人に任せてよいか、悩むことがある	介護の方針などについて、家族・親戚との意見が合わない	介護することに対して、周囲の理解が得られない	サービスを思うように利用できない、サービスが足りない
	204	90	470	86	64	40	119
	23.2	10.3	53.5	9.8	7.3	4.6	13.6
	サービスを利用したら本人の状態が悪化した（ことがある）	サービス事業者やケアマネジャーとの関係がうまくいかない	自分の用事・都合をすませることができない	身体的につらい（腰痛や肩こりなど）	精神的なストレスがたまっている	睡眠時間が不規則になり、健康状態がおもわしくない	先々のことを考える余裕がない
	81	45	397	424	612	322	365
	9.2	5.1	45.2	48.3	69.7	36.7	41.6
	経済的につらいと感じるときがある	仕事と介護の両立が困難	育児・家事と介護の両立が困難	その他	特に困っていることはない	無回答	
	317	288	68	83	14	40	
	36.1	32.8	7.7	9.5	1.6	4.6	