

登録事項等についての説明（高齢者住まい法第17条関係）

年 月 日

登録事項等についての説明

貸主(甲) 住所 神奈川県平塚市上屋772-1
 氏名 株式会社ティール・シー・エス 印
 代理人 住所
 氏名

サービス付き高齢者向け住宅への入居に係る契約を締結するに当たり、高齢者の居住の安定確保に関する法律第17条に基づき、以下の事項について、書面を交付して説明します。

1. サービス付き高齢者向け住宅の名称及び所在地

住宅の名称	(ふりがな) けあぶろにじゅういちとつか ケアプロ21とつか
所在地	(住居表示) 〒245-0053 神奈川県横浜市戸塚区上矢部町1953番地1
利用交通手段	<input checked="" type="checkbox"/> 1.電車(東海道 線 戸塚 駅から バス で 10分) <input type="checkbox"/> 2.その他()
住宅に関する権原	<input type="checkbox"/> 1.所有権 <input checked="" type="checkbox"/> 2.賃借権 <input type="checkbox"/> 3.使用貸借による権利 期間 2017年 1月 1日から 2046年 12月 31日まで
施設に関する権原	<input type="checkbox"/> 1.所有権 <input checked="" type="checkbox"/> 2.賃借権 <input type="checkbox"/> 3.使用貸借による権利 期間 2017年 1月 1日から 2046年 12月 31日まで
敷地に関する権原	<input type="checkbox"/> 1.所有権 <input type="checkbox"/> 2.地上権 <input checked="" type="checkbox"/> 3.賃借権 <input type="checkbox"/> 4.使用貸借による権利 期間 2017年 1月 1日から 2046年 12月 31日まで

注)住居表示が決まっていない場合には、地名地番を記載すること。

2. サービス付き高齢者向け住宅事業を行う者

法人・個人の別	<input checked="" type="checkbox"/> 法人 <input type="checkbox"/> 個人
商号、名称又は氏名	(ふりがな) かぶしきがいしやていーしーえす 株式会社ティール・シー・エス
住所(法人にあっては主たる事務所の所在地)	(郵便番号 259-1205) 神奈川県平塚市土屋772-1 電話番号 0463-59-0311
法人の役員	別添 1 のとおり
法定代理人(未成年の個人である場合)	(ふりがな) 商号、名称、又は氏名
	住所(法人にあっては主たる事務所の所在地) (郵便番号) 電話番号
法人の役員	別添 2 のとおり

3. サービス付き高齢者向け住宅事業を行う者の事務所

事務所の名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃていしーえす 株式会社ティー・シー・エス
事務所の所在地	(郵便番号 259-1205) 神奈川県平塚市土屋772番地の1 電話番号 0463-59-0311

4. サービス付き高齢者向け住宅の戸数、規模並びに構造及び設備

住宅戸数	登録申請対象戸数	30 戸
居住部分の規模	(最小)	18 m ²
	(最大)	21.6 m ²
構造及び設備	共同利用設備	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
	構造	木造 階数 地上2 階建
竣工の年月	2017 年 1 月 1 日	
加齢対応構造等	<input checked="" type="checkbox"/> 登録基準に適合している	
	<input checked="" type="checkbox"/> エレベーターを備えている	
	<input checked="" type="checkbox"/> 緊急通報装置を備えている	

5. サービス付き高齢者向け住宅の入居契約、入居者資格及び入居開始時期(居住の用に供する前である場合)

入居契約の別	<input checked="" type="checkbox"/> 賃貸借契約 <input type="checkbox"/> その他
入居契約が賃貸借契約でない場合には、その旨	
終身賃貸事業者の事業の認可	<input type="checkbox"/> 法第52条の認可を受けている
入居者の資格	次の①又は②に該当する者である。 ①単身高齢者世帯 ②高齢者+同居者(配偶者/60歳以上の親族/要介護認定又は要支援認定を受けている 60歳未満の親族/特別な理由により同居させる必要があると知事が認める者) (「高齢者」とは、60歳以上の者又は要介護認定若しくは要支援認定を受けている60歳未満の者をいう。)
入居契約の内容	別添入居契約書のとおり

※以下は、入居の用に供する前である場合に限り記入すること。

入居開始時期	年 月 日から
--------	---------

6. サービス付き高齢者向け住宅において提供される高齢者生活支援サービス、及び入居者から受領する金銭

サービスの種類	提供形態	提供の対価(概算・月額)	詳細については、 別添 4 のとおり	
高齢者生活支援サービス	状況把握、生活相談	■ 自ら □ 委託		約 33,000 円
	食事の提供	■ 自ら □ 委託 □ 提供しない		約 59,400 円
	入浴等の介護	■ 自ら □ 委託 □ 提供しない		約 17,600 円
	調理等の家事	■ 自ら □ 委託 □ 提供しない		約 8,800 円
	健康の維持増進	■ 自ら □ 委託 □ 提供しない		約 5,500 円
その他	■ 自ら □ 委託 □ 提供しない	約 円		
家賃の概算額	(最低) 約 72,000 円	住戸ごとの内容は別添 3 のとおり		
	(最高) 約 75,000 円			
共益費の概算額	(最低) 約 23,000 円			
	(最高) 約 23,000 円			
敷金の概算額	(最低) 約 144,000 円	家賃の 2 月分		
	(最高) 約 150,000 円			
水道光熱費の支払方法				
前払金※の有無	□ あり ■ なし			
家賃等の前払金の概算額	(最低) 約 円	(最高) 約 円		
家賃等の前払金の算定の基礎	家賃			
	サービス提供の対価			
返還額の算定方法				
家賃等の前払金の返還債務が消滅するまでの期間	年 月 日まで			
家賃等の前払金の返還額の推移	(※原則として入居契約に定めた契約の始期を起算日とする。)			
前払金の保全措置の内容	□ 銀行による債務の保証 □ 信託会社等による元本補てん又は信託			
	□ 保険事業者による保証保険 □ その他()			
特定施設入居者生活介護事業所	□ 指定を受けている			
	■ 指定を受けていない			
地域密着型特定施設入居者生活介護事業所	□ 指定を受けている			
	■ 指定を受けていない			
介護予防特定施設入居者生活介護事業所	□ 指定を受けている			
	■ 指定を受けていない			
介護サービス情報	(特定施設入居者生活介護事業者、地域密着型特定施設入居者生活介護事業所若しくは介護予防特定施設入居者生活介護事業所の指定を受けている場合には、別紙により、介護保険法第115条の35第1項に規定する介護サービス情報を示す。)			

※前払金とは、終身又は入居契約の期間にわたって受領すべき家賃等の全部又は一部を一括して受領する場合をいう。

7. サービス付き高齢者向け住宅の管理の方法等

管理の方式	<input checked="" type="checkbox"/> 自ら管理 <input type="checkbox"/> 管理業務を委託	
委託する業務の内容(契約事項)		
管理業務の委託先		
商号、名称 又は氏名	(ふりがな)	
住所(法人にあつては上たる事務所の所在地)	(郵便番号)	
	電話番号	
修繕計画		
計画策定の有無	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
大規模修繕の実施予定	頃実施予定	
その他計画的な修繕予定		
登録の更新の申請の日前一年間における入居者の数及び退去者の数	入居者の数	一人
	退去者の数	一人

※登録の更新の申請の日前一年間における入居者の数及び退去者の数は、法第5条第2項の登録の更新の申請をする場合に限り記入すること。

8. サービス付き高齢者向け住宅と併設される高齢者居宅生活支援事業を行う施設 (該当する場合のみ)

施設の名 称	提供されるサービスの概要	事業所の場所
株式会社ディー・シー・エス戸塚営業所	訪問介護・介護予防訪問介護	<input checked="" type="checkbox"/> 同一の建築物内 <input type="checkbox"/> 同一の敷地内 <input type="checkbox"/> 隣接する土地
		<input type="checkbox"/> 同一の建築物内 <input type="checkbox"/> 同一の敷地内 <input type="checkbox"/> 隣接する土地
		<input type="checkbox"/> 同一の建築物内 <input type="checkbox"/> 同一の敷地内 <input type="checkbox"/> 隣接する土地
		<input type="checkbox"/> 同一の建築物内 <input type="checkbox"/> 同一の敷地内 <input type="checkbox"/> 隣接する土地

9. 高齢者居宅生活支援事業を行う者との連携及び協力(該当する場合のみ)

連携又は協力の相手方	
事業所の名称	(ふりがな)
事業所の所在地	(郵便番号) 電話番号
連携又は協力の内容	

10. 保健医療サービスを提供する体制に関する事項

保健医療サービスを提供する体制に関する事項	
-----------------------	--

※保健医療サービスを提供する場合に限り記入すること。

11. 運営方針

別添5のとおり

12. 登録の申請が基本方針(及び高齢者居住安定確保計画)に照らして適切なものである旨

基本方針、県及び横浜市の高齢者住宅安定確保計画に沿って適切に運営します。

上記につきまして、高齢者の居住の安定確保に関する法律第17条に基づき書面による説明を受けました。

年 月 日

借主(乙) 住所

氏名

役員名簿

(ふりがな) 氏名	役名等
かわうち みきお 川内 美喜男	代表取締役
あいはら ひろなお 相原 弘直	代表取締役
こしど まさあき 越戸 雅昭	取締役
かわうち まさひこ 川内 正彦	取締役
かわうち いちろう 川内 一郎	監査役

法第6条第1項第3号に該当する者を全て記載すること。記載しきれないときは、この様式の例により作成した書面に記載し、その書面をこの書面の次に添付すること。

サービス提供の対価(概算額)	月額※	約 33,000 円	前払金の算定方法	
	前払金	約 円		
備考	33000円には住宅で基本サービスとされている①夜間及び緊急時対応サービス②生活支援(相談等)サービス③定期的なイベント			

※サービス提供の対価を月額で設定していない場合は、30日間利用した場合の金額を記載すること。

2. 食事の提供サービスの内容(該当する場合のみ)

提供形態		<input checked="" type="checkbox"/> サービス付き高齢者向け住宅提供事業者が自ら提供する		<input type="checkbox"/> 委託する	
委託する場合の委託先	商号、名称又は氏名	(ふりがな)			
	住所(法人にあつては主たる事務所の所在地)	(郵便番号)	電話番号		
	住所(法人にあつては本業務に係る事業所の所在地)	(郵便番号)	電話番号		
食事提供を行う場所		<input checked="" type="checkbox"/> 食堂 <input type="checkbox"/> 各居住部分 <input type="checkbox"/> その他()			
提供方法	提供日	<input checked="" type="checkbox"/> 365日対応 <input type="checkbox"/> その他()			
	内容	<input checked="" type="checkbox"/> 3食 <input type="checkbox"/> 入居者が選択 <input type="checkbox"/> 次の食事は提供しない()			
	調理等	<input checked="" type="checkbox"/> 厨房で調理 <input type="checkbox"/> 配食サービスを利用 <input type="checkbox"/> その他()			
	入居者の健康状態に合わせた食事対応		<input checked="" type="checkbox"/> 応相談 <input type="checkbox"/> 対応なし		
入居者の健康状態に合わせた各居室への配食対応		<input checked="" type="checkbox"/> 応相談 <input type="checkbox"/> 対応なし			
サービス提供の対価(概算額)	月額※	約 59,400 円	内訳	朝食 610 円	昼食 680 円 夕食 690 円
	前払金	約 円	前払金の算定方法		
備考	59,400円は1日3食、1か月30日利用した場合。とろみ、きざみ、ミキサー食は1食プラス55円。個別に居室への配食は要相談				

※サービス提供の対価を月額で設定していない場合は、30日間利用した場合の金額を記載すること。

3. 入浴、排せつ、食事等の介護サービスの内容(該当する場合のみ)

提供形態		<input checked="" type="checkbox"/> サービス付き高齢者向け住宅提供事業者が自ら提供する		<input type="checkbox"/> 委託する	
委託先	商号、名称又は氏名	(ふりがな)			

託する 場合の 委託先	住所(法人 にあつては 主たる事務 所の所在 地)	(郵便番号)			電話番号
	住所(法人 にあつては 本業務に係 る事業所の 所在地)	(郵便番号)			電話番号
提供方法	提供日	<input checked="" type="checkbox"/> 365日対応 <input type="checkbox"/> その他()			
	内容	<input checked="" type="checkbox"/> 入浴介護 <input checked="" type="checkbox"/> 排せつ介護 <input checked="" type="checkbox"/> 食事介護 <input type="checkbox"/> その他 ()			
サービス提供の 対価(概算額)	月額	約 17,600 円	前払金の 算定方法		
	前払金	約 円			
備考	上記の金額は入浴介護(介護保険外)月8回利用した場合 17,600円 その他排泄介助(オムツ交換)1回330円 食事介助1回660円				

4. 調理、洗濯、掃除等の家事サービスの内容(該当する場合のみ)

提供形態	<input checked="" type="checkbox"/> サービス付き高齢者向け住宅提供事業者が自ら提供する				<input type="checkbox"/> 委託する
委託する 場合の 委託先	商号、名称 又は氏名	(ふりがな)			
	住所(法人 にあつては 主たる事務 所の所在 地)	(郵便番号)			電話番号
	住所(法人 にあつては 本業務に係 る事業所の 所在地)	(郵便番号)			電話番号
提供方法	提供日	<input checked="" type="checkbox"/> 365日対応 <input type="checkbox"/> その他()			
	内容	<input type="checkbox"/> 調理 <input checked="" type="checkbox"/> 洗濯 <input checked="" type="checkbox"/> 掃除 <input type="checkbox"/> その他 ()			
サービス提供の 対価(概算額)	月額	約 8,800 円	前払金の 算定方法		
	前払金	約 円			
備考	上記の金額は洗濯・清掃を各4回/月利用した場合8,800円/月額 居室清掃1回1,100円。洗濯1回1,100円				

5. 健康の維持増進サービスの内容(該当する場合のみ)

提供形態	<input checked="" type="checkbox"/> サービス付き高齢者向け住宅提供事業者が自ら提供する	<input type="checkbox"/> 委託する
------	---	-------------------------------

委託する場合の委託先	商号、名称 又は氏名	(ふりがな)		
	住所(法人 にあつては 主たる事務 所の所在 地)	(郵便番号)		電話番号
	住所(法人 にあつては 本業務に係 る事業所の 所在地)	(郵便番号)		電話番号
提供方法	提供日	<input checked="" type="checkbox"/> 365日対応 <input type="checkbox"/> その他()		
	内容	<input checked="" type="checkbox"/> 健康相談 <input checked="" type="checkbox"/> 血圧等の測定 <input type="checkbox"/> 定期検診 <input checked="" type="checkbox"/> 通院等の付き添い <input type="checkbox"/> その他 ()		
サービス提供の 対価(概算額)	月額	約 4,400 円	前払金の 算定方法	
	前払金	約 円		
備考	上記の金額は通院等の付き添い(介護保険外)月1回/2時間利用した場合4,400円 その他、血圧等の測定 月額5,500円 健康相談は基本サービスに含む。			

6. その他のサービスの内容(該当する場合のみ)

提供形態		<input checked="" type="checkbox"/> サービス付き高齢者向け住宅提供事業者が自ら提供する		<input type="checkbox"/> 委託する
委託する場合の委託先	商号、名称 又は氏名	(ふりがな)		
	住所(法人 にあつては 主たる事務 所の所在 地)	(郵便番号)		電話番号
	住所(法人 にあつては 本業務に係 る事業所の 所在地)	(郵便番号)		電話番号
提供方法	提供日	<input checked="" type="checkbox"/> 365日対応 <input type="checkbox"/> その他()		
	内容	介護保険外のサービス		
サービス提供の 対価(概算額)	月額	約 円	前払金の 算定方法	
	前払金	約 円		
備考	①薬の管理 月額3,300円 ②買い物代行 1回1,100 ③買い物付き添い 15分770円 ④看護師による 医療行為援助(褥瘡処置、摘便、ストマ交換等) 15分660円 その他フロントサービス(訪問者の受 付、郵便発送/受取、タクシーの手配)は生活支援サービス費の基本料金に含みます。			

別添 5

運営方針

項目	該当
重要事項を記載した書面のひな形を公開する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
入居及び退去の条件を書面に記載する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
入居者の個人情報の保護に関する事項を書面に記載する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
入居者に対する虐待を防止するための委員会の開催、指針の整備、研修及び担当者の配置を行う	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
やむを得ず行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為に関して、委員会の開催、指針の整備及び研修を行う	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
入居者のプライバシーの確保について、職員に周知する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
入居者に与えた損害を賠償するための措置を講じる	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
入居者からの相談及び苦情に適切に対応するための体制を整備する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
サービス付き高齢者向け住宅への入居及びサービス付き高齢者向け住宅において提供される福祉サービスの利用に必要な費用に関する書類を発行することができる	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
入居者及びその家族と意見を交換する機会を設ける	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
地域社会との交流及び連携を図る	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
災害に対応するための仕組みを整備する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
事故の発生及び再発を防止するための仕組みを整備する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための仕組みを整備する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
入居者の健康状態及び生活状況を把握し、変化があったときは、当該入居者の家族に連絡する仕組みを整備する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
入居者間の交流の促進を図る	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
登録事業者又は登録事業者から委託を受けた者から提供される福祉サービスと、それ以外の者から提供される福祉サービスを明確に区分する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
入居者が希望する場合には、介護サービスの提供に必要な当該入居者に関する情報を、介護支援専門員と共有する仕組みを整備する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
基本理念及び基本方針を定めるとともに、これらを職員及び入居者に周知する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
職員の教育及び研修に関する計画を策定する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
職員に対して、認知症に関する研修を行う	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
職員を登録事業者が行う研修以外の研修に参加させる仕組みを整備する	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
サービス付き高齢者向け住宅事業の実施に必要な人材の確保のために必要な措置を講じる	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

別紙 1

サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けた有料老人ホーム重要事項説明書
(「登録事項等についての説明」の補足)

作成日 2024年10月01日
 登録番号 浜26(2)021
 施設名 ケアプロ21とつか

「1. サービス付き高齢者向け住宅の名称及び所在地」について

開設年月日	2017年 1月 1日
住宅の管理者氏名※1	柏木剛志
電話番号 / FAX番号	045-390-0003
メールアドレス	carepro21totsuka@tcs-h.co.jp
ホームページアドレス	http://www.tcs-h.co.jp/

※1 管理者を配置している場合に記入

「2. サービス付き高齢者向け住宅事業を行う者」について

FAX番号	045-390-0004
ホームページアドレス	http://www.tcs-h.co.jp/
資本金(基本財産)	1,000万円
主な出資者(出捐者)とその 金額又は比率 ※2	
設立年月日	平成元年 5月 1日
直近の事業収支決算額 ※3	(収益)116,466(千)円 (費用)107,214円 (損益)9,252円
会計監査人との契約	あり(古田土公認会計士・税理士事務所)
他の主な事業	在宅福祉サービス・ハウスクリーニング・寝具丸洗い乾燥

※2 出資(出捐)額の多い順に上位3者の氏名又は名称並びに各出資(出捐)額又は比率を記入。

※3 原則として、収益は売上高+営業外収益、費用は売上原価+販売費及び一般管理費+営業外費用、
 損益は経常利益とする。

「3. サービス付き高齢者向け住宅事業を行う者の事務所」について

FAX番号	045-390-0004
ホームページアドレス	http://www.tcs-h.co.jp/

「4. サービス付き高齢者向け住宅の戸数、規模並びに構造及び設備」について

建築基準法上の主要用途	寄宿舍 ・ 共同住宅 ・ 有料老人ホーム ・ その他	
建築物の耐火構造	耐火構造 ・ 準耐火構造 ・ その他 ()	
消防用設備等	消火器	あり
	自動火災報知設備	あり
	火災通報設備	あり
	スプリンクラー	あり
	防火管理者	あり
	防災計画	あり
緊急通報装置等 緊急連絡・安否確認	緊急通報装置等の種類及び設置箇所 各戸(居室・トイレ)及び共用部トイレ等に設置する緊急通報設備	
	安否確認の方法・頻度等 1日1回以上、居室部分への訪問又は食事サービス等の提供時に確認	

「5. サービス付き高齢者向け住宅の入居契約、入居者資格及び入居開始時期（居住の用に供する前である場合）」について

(1) 入居契約の状況等

身元引受人等の条件及び義務等※4	入居者が病気・脂肪などの場合に連絡、相談などに応じ適切な対応を行う。入居契約が解約・解除、終了した場合に身柄を引き受け、本物件の「明け渡しに連帯して責任を負う。		
生活保護受給者の受入れ対応	可 但し、要介護度3の方より受け入れ可能。家賃・共益費・食費はお問い合わせください。		
事業者又は入居者が入居契約を解除する場合の事由及び手続等 ※5	入居者は少なくとも30日前に解約申し入れを書面にて可能。事業者は入居者に対し建物賃貸契約書第20条①②③に該当する場合に限り、少なくとも6か月前に解約の申し入れを書面にて可能		
前年度における 退去者の状況	退去先別の人数	自宅等	0人
		社会福祉施設	1人
		医療機関	0人
		死亡者	1人
		その他	0人
	生前解約の状況	事業者側の申し出	(解約事由の例)
		入居者側の申し出	1人

		(解約事由の例) 社会福祉施設への入居希望の為
体験入居の期間及び費用負担等	1泊3食7,700円(税込)期間はおおむね1日間を基本とします。介護保険法のショートステイとは異なります。	

※4 入居契約書に身元引受人や後見人等の選任を定めている場合に記入

※5 入居契約の条項に沿って、解除の事由及び手続、予告期間、前払金の返還時期等を正確に記入。

(2) 入居状況等

(令和7年9月1日現在)

入居者内訳	性別	男性 11人、女性 16人				
	介護の要否別	自立	1人			
		要介護	人	(内訳)	要介護1	1人
				要介護2	2人	
				要介護3	10人	
要介護4	8人					
要介護5	5人					
要支援	人	(内訳)	要支援1	1人		
			要支援2	1人		
平均年齢	歳(男性 82歳、女性 85歳)					

注) 介護の要否別及び平均年齢については、入居者数が少ない等の状況により、個人が特定される場合には、プライバシー保護の観点から記入する必要はない。

「6. サービス付き高齢者向け住宅において提供される高齢者生活支援サービス及び入居者から受領する金銭」について

(1) 運営に関すること

運営に関する方針	入居者に対して24時間の安心と、快適で心身ともに充実し安定した生活を送ることができるよう状況把握・生活相談サービスを基本サービスとすると共に、入居者の選択による各種サービスを提供。また入居者の生活に係る医療、保健、福祉機関との連携を図り、適切な支援となるよう常にそのサービスの質と向上に努めるものとします。
サービスの提供内容に関する特色	ケアプロ21とつかはとなりのトトロの森を思い出すような静かなエリアに隣接し、樹をふんだんに使用した共用部はまるで森野ガーデンテラスを想像させます。2回は女性専用フロアとし、自由に気ままな暮らしを楽しめます。
運営懇談会の開催状況 ※6 (開催回数、設置者の役職員を除く参加者数、主な議題等)	年2回 5月 12月 予定

※6 運営懇談会を設置している場合は記入

(2) 苦情等の取り扱い

苦情解決の体制（相談窓口、責任者、連絡先、第三者機関の連絡先等）	ケアプロ21とつか苦情相談窓口 担当者 柏木剛志(カシワギタケン) TEL：045-390-0003 対応は 平日 午前9時～午後5時まで 他、横浜市健康福祉局高齢健康福祉部高齢施設課 TEL：045-671-3923 対応は 平日 午前8時30分～午後5時15分まで 土日祝日年末年始はお休み		
事故発生時の対応（医療機関等との連携、家族等への連絡方法・説明等）	直ちに緊急要請を行うとともに、入居者の身元引受人等に連絡し、必要な処置を行います。		
事故発生の防止のための指針	あり		
損害賠償（対応方針及び損害保険契約の概要等）			
サービスの提供に伴う事故等が発生した場合の損害賠償保険等への加入	あり	ありの場合の保険名(東京海上日動火災保険株式会社 介護保険・社会福祉事業者総合保険)	
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	実施日	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		

(3) 医療

協力医療機関（又は嘱託医）の概要及び協力内容	名称	湘南ゆずクリニック
	診療科目	総合心療内科
	所在地	神奈川県藤沢市大庭220-27
	距離及び所要時間	10キロ 30分
	協力内容	訪問診療、往診
協力歯科医療機関	名称	医療法人社団みずほ会アーク歯科クリニック
	所在地	神奈川県横浜市戸塚区戸塚町120-9
	距離及び所要時間	3キロ 15分

	協力内容	訪問歯科診療
入居者が医療を要する場合の対応（入居者の意思確認、医師の判断、医療機関の選定、費用負担、長期に入院する場合の対応等）	管理規定別添6医療に対する対応の通り	

(4) 職員体制

ア 職種別の職員数等

(2024年8月1日現在)

	職員数	常勤換算後の		夜間勤務職員数 (17時～翌時) (最少人数)	備考 (資格・委託等)
		人数	うち自立者		
従業者の内訳	管理者	1 ()	/		
	生活相談員	1 ()			
	直接処遇職員	11 (8)		1	
	介護職員	9 (6)			初任者研修
	看護職員	2 (2)			看護師
	機能訓練指導員	()			
	理学療法士	()			
	作業療法士	()			
	その他	()			
	計画作成担当者	()			
	医師	()			
	栄養士	()			
	調理員	6 (6)			
	事務職員	()			
	その他職員	()			
	合計	()			
介護に関わる職員体制 ※7		: 以上			

注1) 職員数欄の()内は、非常勤職員数で内数。

2) 直接処遇職員は、要介護者及び要支援者に対して介護サービスを提供する職員と自立者に対して一時的な介護その他日常生活上必要な援助を行う職員を合わせた数とし、また、常勤換算後の人数において、自立者対応の人数を内数で記入。

なお、特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要

3) 機能訓練指導員及び計画作成担当者が他の職務を兼務している場合は、職員数の人数に※印をつけるとともに、兼務している職名を備考欄に記入。

4) 備考欄には、直接処遇職員や調理員等の委託、看護職員等の機能訓練指導員兼務、計画作成担当

者の介護支援専門員資格等を記入。

5) 状況把握等を行う職員を配置している場合は、生活相談員として記入

※7 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要

イ 職員の状況

管理者	他の職務との兼務		① あり 2 なし								
	兼務に係る 資格等	1 あり		資格等の名称		介護福祉士					
		2 なし									
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練 指導員		計画作成 担当者		
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の 採用者数				0							
前年度1年間の 退職者数				0							
業務に従事した経験年数に応じた職 員の人数	1年未満	1									
	1年以上 3年未満		1	1							
	3年以上 5年未満			2							
	5年以上 10年未満	1	2	7							
	10年以上										
従業者の健康診断の実施状況				① あり 2 なし							

ウ 要介護者・要支援者に対する直接処遇職員体制（特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要）

	前々年度の平均値	前年度の平均値 ※11	今年度の平均値 ※10
要支援者の人数			
要介護者の人数			
指定基準上の直接処遇職員の 人数 ※8			
配置している直接処遇職員の 人数 ※9			

要支援者・要介護者の 合計人数に対する配置 直接処遇職員の人数の割合	:	:	:
常勤換算方法の考え方※11	常勤職員の週勤務時間 時間で除して算出		
従業者の勤務体制の概要	介護職員 早番	7:00	～ 16:00
	日勤	9:00	～ 18:00
	遅番	10:00	～ 19:00
	夜勤	:	～ :
	看護職員 早番	:	～ :
	日勤	9:00	～ 18:00
	遅番	:	～ :
	夜勤	17:00	～ 9:00

※8 常勤換算後の人数。

※9 常勤換算後の人数。自立者対応の人数を除く。

※10 今年度の平均値は、作成日の前月までの平均値とすること。

※11 「前年度の平均値」及び「常勤換算方法」等については指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年3月31日厚生省令第37号）等の規定によること

エ 状況把握(安否確認)および生活相談サービスに係る職員の資格取得状況

社会福祉士	人 (人)	医 師	人 (人)
介護福祉士	5人 (人)	看護師	1人 (人)
介護支援専門員	人 (人)	准看護師	1人 (人)
介護職員実務者研修修了者	人 (人)	資格なし	人 (人)
介護職員初任者研修修了者	1人 (人)		

注1) 資格を複数持っている職員がいる場合は、社会福祉士、介護福祉士の順に優先して記入する。
他の資格を持っている職員を()に外数で記入する。

注2) 介護職員基礎研修及び各ホームヘルパー研修修了者は、介護職員初任者研修に含めて記入する。

(5) 登録事項の情報開示

入居希望者等 への 情報開示	重要事項説明書の公開	① 公 開 (写し交付)	2 非公開
	入居契約書の公開	① 公 開 (写し交付)	2 非公開
	管理規程の公開	① 公 開 (写し交付)	2 非公開
	財務諸表の公開	1 公 開 (閲覧・写し交付)	② 非公開
	事業収支計画の公開	1 公 開 (閲覧・写し交付)	② 非公開

(6) その他

横浜市サービス付き高齢者向け住宅整備運営指導指針に適合していない事項 ※12	<適合していない事項がある場合の内容>
--	---------------------

※12 市の指針上適合していない事項について、指針の8～14に該当する運営面に関することを記述すること。なお、代替措置及び改善計画等は、別紙で明記することでも可

●特定施設入居者生活介護に関する事項（該当する場合のみ）

(1) 介護を行う場所等

要介護時(認知症を含む)に介護を行う場所	
----------------------	--

(2) 住み替える場合の条件等

入居後住みに替居え室又場合は施設	居室から一時介護室へ移る場合(判断基準・手続、追加費用の要否、居室利用権の取扱い等)	
	従前の居室から別の居室へ住み替える場合(同上)	
	提携ホームへ住み替える場合(同上)	

(3) 介護保険に係る利用料

介護保険に係る利用料(適用を受ける場合は、市区町村から交付される「介護保険負担割合証」に記載された利用者負担の割合に応じた額) ※13	○特定施設入居者生活介護 (1か月30日の例)		
	区 分	月 額	利用者負担額 (1割の場合/2割の場合)
	要介護1	円	円 / 円
	要介護2	円	円 / 円
	要介護3	円	円 / 円
	要介護4	円	円 / 円
	要介護5	円	円 / 円

介護保険に係る利用料
(適用を受ける場合は、
市区町村から交付され
る「介護保険負担割合
証」に記載された利用
者負担の割合に応じた
額) ※13

○各種加算の状況

身体拘束廃止取組の有無	(減算型・基準型)	
退院・退所時連携加算	(無・有)	
入居継続支援加算	(無・有)	
生活機能向上連携加算	(無・有)	
個別機能訓練加算	(無・有)	
夜間看護体制加算	(無・有)	
若年性認知症入居者受入加算	(無・有)	
医療機関連携加算	(無・有)	
口腔衛生管理体制加算	(無・有)	
栄養スクリーニング加算	(無・有)	
看取り介護加算	(無・有)	
認知症専門ケア加算	(無・有)	(Ⅰ)
		(Ⅱ)
サービス提供体制強化加算	(無・有)	(Ⅰ) イ
		(Ⅰ) ロ
		(Ⅱ)
		(Ⅲ)
介護職員処遇改善加算	(無・有)	Ⅰ
		Ⅱ
		Ⅲ
		Ⅳ
		Ⅴ
介護職員等特定処遇改善加算	(無・有)	Ⅰ
		Ⅱ

介護保険に係る利用料 (適用を受ける場合は、 市区町村から交付され る「介護保険負担割合 証」に記載された利用 者負担の割合に応じた 額) ※13	○介護予防特定施設入居者生活介護 (1か月30日の例)		
	区分	月額	利用者負担額 (1割の場合/2割の場合)
	要支援1	円	円 / 円
	要支援2	円	円 / 円
	各種加算の状況		
	身体拘束廃止取組の有無	(減算型・基準型)	
	生活機能向上連携加算	(無・有)	
	個別機能訓練加算	(無・有)	
	若年性認知症入居者受入加算	(無・有)	
	医療機関連携加算	(無・有)	
口腔衛生管理体制加算	(無・有)		
栄養スクリーニング加算	(無・有)		
認知症専門ケア加算	(無・有)	(Ⅰ) (Ⅱ)	
サービス提供体制強化加算	(無・有)	(Ⅰ) イ (Ⅰ) ロ (Ⅱ) (Ⅲ)	
		Ⅰ Ⅱ Ⅲ Ⅳ Ⅴ	
		Ⅰ Ⅱ	
介護職員等特定処遇改善加算	(無・有)	Ⅰ Ⅱ	

短期利用の設定 (短期 利用特定施設入居者生 活介護の届出がある) ※14	無・有
--	-----

※13 月額、個別機能訓練加算、夜間看護体制加算、医療機関連携加算、認知症専門ケア加算、サービス提供体制強化加算及び介護職員処遇改善加算を含めて記入する。

※14 短期利用特定施設入居者生活介護の届出がある場合には添付書類の別添2を添付する。

○添付書類：別紙2「介護サービス等の一覧表」

サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービス等の一覧表

特定施設入居者生活介護（介護予防を含む）の指定（無）

区分	自立			要支援1～2			要介護1～5		
	提供サービスの別	利用料金に含まれるサービス	その都度徴収するサービス	介護予防特定施設入居者生活介護により提供されるサービス、又は、利用料金に含まれるサービス	その都度徴収するサービス		特定施設入居者生活介護により提供されるサービス、又は、利用料金に含まれるサービス	その都度徴収するサービス	
サービスの提供内容等	提供方法（回数等）	提供方法（回数等）	金額（単価）	提供方法（回数等）	提供方法（回数等）	金額（単価）	提供方法（回数等）	提供方法（回数等）	金額（単価）
1. 介護サービス									
①巡回									
- 昼間9時～17時	有	巡回3回7時・12時・17時							
- 夜間17時～9時	有	巡回3回22時・1時・4時							
②食事介助	有		3食			660円			
③排泄									
- 排泄介助	有		1回/月額（日に3回以上）			330円/22,000円			
- おむつ交換	有		1回/月額（日に3回以上）			330円/22,000円			
- おむつ代	有					実費分			
④入浴等									
- 拭拭	有		1回/準備片付け片付け			2,200円/330円			
- 一般浴介助	有		1回/準備片付け片付け			2,200円/330円			
- 特浴介助	無								
⑤身辺介助									
- 体位交換	有	巡回時必要に応じて							
- 居室からの移動	有		1回/月額			660円/20,350円			
- 衣類の着脱	有		1回/月額			550円/16,500円			
- 身だしなみ介助	有		1回/月額			550円/16,500円			
⑥機能訓練	無								
⑦通院の介助	有	15分圏内車にて送迎		医師検閲付き時間完全予約		2,200円/時間			
⑧緊急時対応									
- ナースコール	有	適宜対応							
2. 生活サービス									
①家事									
- 清掃	有		浴槽/特別な清掃			1,100円/330円/15分			
- 洗濯	有		1回			1,100円			
②居室配膳・下膳	有	心身的に必要な方のみ							
③理美容	有	外部委託							
④代行									
- 買物	有		1回			1,100円			
- 役所手帳	無								
3. 健康管理サービス									
- 健康診断	無								
- 健康相談	有	随時対応							
- 生活指導	有	随時対応							
- 医師の往診	有	随時対応、紹介も可							
4. 入退院時、入院中のサービス									
- 医療費	有								
- 移送サービス	有	15分圏内車にて送迎		医師検閲付き時間完全予約		2,200円/時間			
5. その他サービス									
付き添いサービス	有		15分単位			770円			
胃薬・鼻腔栄養・嚥嚥	有		月額			52,800円			
インスリン接種（血糖測定）	有		月額			22,000円			
看護師による医療行為	有		15分/4位			660円			
布団干し・取り込み	有		1回			550円/16,500円			
来訪者への食事提供	有		完全予約 単位円			880円/22,000円			

注1) 自立・要支援1～2・要介護1～5を区分した場合は8区分となるが、提供サービス内容が同じである場合等は、適宜、複数の区分をまとめることとして差し支えない。
 注2) 提供サービスの別「利用料金」とは、前払金および月額利用料を指す。なお、特定施設入居者生活介護（介護予防を含む）の指定を受けていない場合は、要支援・要介護の欄は、「利用料金に含まれるサービス」とすること。
 注3) 各サービスごとに提供方法（回数等）及び金額（費用負担等）を明示すること。
 注4) 上記のサービス項目以外に、サービス提供の状況等に応じ、適宜、項目の順序の変更、項目の追加等を行って差し支えない。
 注5) 「その他サービス」欄は、上記以外のサービスを必要に応じて記入すること。