

介護事業所等に関する苦情等のご相談

はまふくコール のご案内



介護事業所・高齢者施設等
に関する苦情等
のご相談をお受けします

電話
番号

045-263-8084

受付日：月曜日から金曜日（土日祝日及び12月29日から1月3日は除く）

受付時間：9:00～17:00

相談対象：横浜市内の介護事業所・高齢者施設等の利用者・家族・職員・関係者

相談内容：横浜市内の介護事業所・高齢者施設等に関する苦情等

事業名：横浜市高齢者施設等苦情相談等受付窓口運営事業