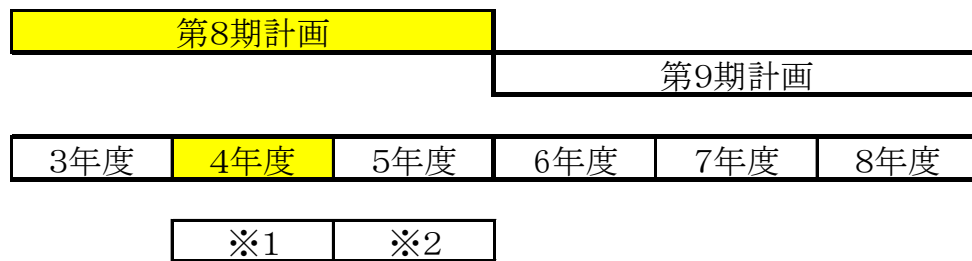


## 第9期横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画 策定に向けた高齢者実態調査（案）について

### 1 調査の趣旨

本市では、高齢者に関する保健福祉事業や介護保険制度の円滑な実施に関する総合的な計画として、令和3年3月に「第8期横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画・認知症施策推進計画（計画期間：令和3年度～5年度）」を策定し、高齢者の保健福祉等の充実に取り組んでいます。この計画は3年ごとに見直すこととされているため、令和5年度に振り返りを行い、令和6年度～8年度を計画期間とする第9期計画を策定します。

そこで、高齢者の生活実態や、介護保険サービス利用者の利用状況・利用意向、介護サービス事業所・介護施設等の運営状況、介護従事者の現状や意識など、次期計画を策定するための基礎的な資料を得るために、令和4年度に高齢者実態調査を実施します。



※1 高齢者実態調査の実施

※2 第8期計画の振り返り、第9期計画の検討・策定

### 2 高齢者実態調査の概要

#### (1) アンケート調査の実施

別紙のとおり、市民向け、事業所向け、従事者向けの対象別に、全18種類のアンケート調査を実施します。※詳細については、今後決定していきます。

調査手法は、郵送及びWEBによるものとします。

#### (2) 調査結果の分析

アンケート結果の単純集計、クロス集計を行い、調査結果の分析を行います。

#### (3) 第8期計画の振り返り、第9期計画の検討・策定

本調査結果を踏まえ、現行計画の振り返りを行うとともに、第9期計画の策定に向けて高齢者保健福祉施策の課題を検討します。

### 3 スケジュール（見込み）

日程	内容
5月～9月	調査内容の検討・設計
10月～11月	調査の実施
12月～3月	調査結果の分析・調査結果報告書等の作成

#### 4 調査の種類及び調査対象数等（予定）

※詳細は別紙を参照

調査の種類	調査対象数	調査票分類
市民 向け調査	約19,000人	1 高齢者一般調査（65歳以上） 2 一般調査（40歳以上64歳以下） 3 介護保険在宅サービス利用者調査（要支援） 4 介護保険在宅サービス利用者調査（要介護） 5 介護保険サービス未利用者調査（要支援・要介護） 6 小規模多機能型居宅介護・ 看護小規模多機能型居宅介護利用者調査 7 定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者調査 8 特別養護老人ホーム入所申込者調査
事業所 向け調査	約7,900か所	9 特別養護老人ホーム調査 10 介護老人保健施設調査 11 介護サービス事業所（居住系）調査 （特定施設、認知症グループホーム、 サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホーム） 12 介護サービス事業所（訪問・通所系）調査 ※居宅療養管理指導、福祉用具貸与・販売単独事業所を除く 13 居宅介護支援事業所調査 14 地域ケアプラザ調査 15 医療機関調査（認知症に関する調査）
従事者 向け調査	約7,400人	16 ケアマネジャー調査 17 訪問介護員（ヘルパー）調査 18 施設介護職員（ケアワーカー）調査

#### <前回調査からの主な変更点>

○事業所向け調査及び従事者向け調査について、WEB調査とします。

また、一般調査（40歳以上64歳以下）については、郵送とWEBの併用とします。

なお、その他の市民向け調査については、前回調査と同様、郵送で行います。

#### ■WEB調査について

- ① 調査対象者には、調査の依頼文を郵送で送付します。
- ② 調査対象者は、依頼文に記載してあるURL又は2次元バーコードを使い、WEB上で調査への回答を行います。

○調査の種類及び調査対象数等(予定)

	調査の種類	調査対象			調査手法	調査目的	主な調査内容	
		対象者・対象事業所	対象数	抽出方法			共通項目	個別項目
市民向け調査	1 高齢者一般調査 (健康や介護についてのアンケート)	65歳以上の市民	4,000人	標本調査	郵送	第9期計画の基本資料として、令和元年度に実施した調査を基本に経年変化を調査するとともに、新たな課題を踏まえた新規項目を追加し、本市高齢者の全体像や家族介護の状況を把握する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本属性</li> <li>住まいと暮らし</li> <li>心と体の健康</li> <li>人生の最終段階に関する意識</li> <li>介護保険料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会参加、就労等の状況</li> <li>地域生活、健康づくり、介護予防の状況</li> </ul>
	2 一般調査 (健康や介護についてのアンケート)	40歳以上64歳以下の市民	3,000人	標本調査	郵送+WEB			
	3 介護保険在宅サービス利用者調査(要支援)	介護予防サービス・地域密着型介護予防サービスの利用者	1,000人	標本調査	郵送	要支援認定者を対象に、介護予防サービスの利用状況、利用意向等を把握し、今後の介護予防サービスの利用量の推計に活用する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本属性</li> <li>住まいと暮らし</li> <li>心と体の健康</li> <li>人生の最終段階に関する意識</li> <li>介護保険以外のサービスの利用状況</li> <li>主な介護者による介護状況</li> <li>介護保険料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域生活、健康づくり、介護予防の状況</li> <li>介護予防サービスの利用状況、課題</li> <li>介護予防サービスの利用意向</li> </ul>
	4 介護保険在宅サービス利用者調査(要介護)	在宅サービス・地域密着型サービスの利用者	4,000人	標本調査	郵送	要介護認定者を対象に、在宅系サービスの利用状況・利用意向等を把握し、今後の在宅系サービスの利用量の推計に活用する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本属性</li> <li>住まいと暮らし</li> <li>心と体の健康</li> <li>人生の最終段階に関する意識</li> <li>日中・夜間の介護状況</li> <li>介護保険以外のサービスの利用状況</li> <li>主な介護者による介護状況</li> <li>介護保険料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護サービスの利用状況、課題</li> <li>介護サービスの利用意向</li> </ul>
	5 介護保険サービス未利用者調査	要介護・要支援認定者で、介護保険サービスを全く利用していない方	2,000人	標本調査	郵送	介護サービスを利用しない理由を把握し、今後の介護サービス利用の意向等を見込む。	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本属性</li> <li>住まいと暮らし</li> <li>心と体の健康</li> <li>人生の最終段階に関する意識</li> <li>介護保険以外のサービスの利用状況</li> <li>主な介護者による介護状況</li> <li>介護保険料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域生活、健康づくり、介護予防の状況</li> <li>介護サービス利用上の課題</li> <li>介護サービスの利用意向</li> </ul>
	6 小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護サービスの利用者	小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護サービスの利用者	1,100人	標本調査	郵送	小規模多機能型居宅介護及び看護小規模多機能型居宅介護(以下、小規模多機能等という。)を利用している方について、小規模多機能等の利用状況・意向等を把握し、今後の小規模多機能等のサービスの利用量の推計に活用する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本属性</li> <li>主な介護者による介護状況</li> <li>以前利用していた介護サービス</li> <li>サービス利用料に対する意識</li> <li>介護保険料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>小規模多機能等の利用のきっかけ、良い点</li> <li>小規模多機能等の利用状況</li> <li>小規模多機能等の利用意向</li> </ul>
	7 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス利用者調査	定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスの利用者	850人	全数調査	郵送	定期巡回・随時対応型訪問介護看護を利用している方について、定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスの利用状況・意向等を把握し、今後の定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスの利用量の推計に活用する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本属性</li> <li>住まいと暮らし</li> <li>心と体の健康</li> <li>人生の最終段階に関する意識</li> <li>介護保険以外のサービスの利用状況</li> <li>主な介護者による介護状況</li> <li>介護保険料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期巡回の利用のきっかけ、良い点</li> <li>定期巡回の利用状況</li> <li>定期巡回の利用意向</li> </ul>
	8 特別養護老人ホーム入所申込者調査	特別養護老人ホーム入所申込者	3,000人	標本調査	郵送	特別養護老人ホームに入所申込みをしている方について、心身の状況や介護状況、入所希望理由等を把握し、今後の特別養護老人ホーム整備の必要量を推計する上での参考とする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本属性</li> <li>住まいと暮らし</li> <li>心と体の健康</li> <li>日中・夜間の介護状況</li> <li>主な介護者による介護状況</li> <li>介護保険料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護サービスの利用状況、課題</li> <li>入所申込の理由</li> <li>入退所指針への評価</li> <li>高齢者施設・住まいの相談センター利用意向</li> <li>在宅生活や他のサービスでの代替性</li> </ul>
事業所向け調査	9 特別養護老人ホーム調査	特別養護老人ホーム	164か所	全数調査	WEB	介護保険施設の運営状況を調査し、入所者の状況や在宅復帰の可能性、サービスの質の確保・評価、人材確保等について現状を把握し、施設間の機能分担のあるべき姿と現実のギャップ、利用者が求めるサービス等について検討する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所(施設)の概要</li> <li>職員の採用状況</li> <li>人材の定着促進のために実施している方策</li> <li>サービスの質の向上のための取組状況</li> <li>介護職員処遇改善加算の届出状況</li> <li>福祉・保健・医療との連携関係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>入所者、退所者の状況</li> <li>医療的ケアの必要な人への対応状況</li> <li>利用者からの要望への対応</li> <li>入退所指針見直しの効果</li> <li>施設整備の方向性</li> </ul>
	10 介護老人保健施設調査	介護老人保健施設	87か所	全数調査	WEB			
	11 介護サービス事業所(居住系)調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>特定施設</li> <li>認知症高齢者グループホーム</li> <li>サービス付き高齢者向け住宅</li> <li>有料老人ホーム</li> </ul>	779か所	全数調査	WEB	特定施設(有料老人ホーム、ケアハウス)及び認知症高齢者グループホーム、サービス付き高齢者向け住宅の運営状況を調査し、入居者の状況、サービスの質の確保・評価、人材確保等についての現状を把握し、利用者が求めるサービス等について検討する。併せて、療養病床転換に伴い退院を余儀なくされる医療区分の低い利用者の受入可能性も調査する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所(施設)の概要</li> <li>職員の採用状況</li> <li>人材の定着促進のために実施している方策</li> <li>サービスの質の向上のための取組状況</li> <li>介護職員処遇改善加算の届出状況</li> <li>福祉・保健・医療との連携関係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>入居者、退居者の状況</li> <li>医療的ケアの必要な人への対応状況</li> <li>利用者からの要望への対応</li> </ul>
	12 介護サービス事業所(訪問・通所系)調査	在宅サービス事業所 ※居宅療養管理指導、福祉用具貸与、福祉用具販売単独事業所を除く	2,863か所	全数調査	WEB	在宅サービス事業所の運営状況を調査し、利用者の状況、サービスの質の確保・評価、人材確保等について現状を把握し、今後の在宅サービス供給量を推計する上で参考とする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所(施設)の概要</li> <li>職員の採用状況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護保険以外のサービスの実施意向</li> <li>サービスA等の実施状況</li> </ul>
	13 居宅介護支援事業所調査	居宅介護支援事業所	871か所	全数調査	WEB	要介護者の在宅サービス利用調整状況を調査し、利用者の状況、サービスの質の確保・評価、各種サービス利用についての考え方等現状を把握し、質の高いケアマネジメントを実現する上での参考とする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所(施設)の概要</li> <li>職員の採用状況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の状況</li> <li>苦情対応、質の向上に向けた取組</li> <li>ケアマネジャー業務を行う上での課題</li> </ul>
	14 地域ケアプラザ調査	地域ケアプラザ	143か所	全数調査	WEB	地域ケアプラザの運営状況及び専門3職種の業務実態を調査し、包括的・継続的ケアマネジメント支援や生活支援体制整備を進めるための課題等現状を把握し、地域包括ケアシステムを構築する上での参考とする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所(施設)の概要</li> <li>職員の採用状況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>包括的、継続的ケアマネジメント支援の課題</li> <li>地域包括ケアシステム構築に関する課題</li> <li>地域ケア会議に関する課題</li> <li>生活支援体制整備事業の課題</li> <li>認知症に関する取組</li> </ul>
	15 医療機関調査(認知症に関する調査)	医療機関(病院・診療所) ※美容外科・美容皮膚科・小児科・産婦人科の単科は除く	3,000か所	全数調査	WEB	認知症の診断・治療等に関する医療体制の実態を把握し、認知症の医療に関する相談・支援体制の充実を図ることを目的とする。		<ul style="list-style-type: none"> <li>医療機関の概要</li> <li>認知症に関する診療の状況</li> <li>認知症に関する相談先、連携関係</li> </ul>
従事者向け調査	16 ケアマネジャー調査	居宅介護支援事業所で就労しているケアマネジャー	3,000人	標本調査	WEB	ケアマネジャーの業務実態、仕事ぶりの変化、ケアマネジメント業務実施上の課題等について、現場の第一線でサービス調査に従事するケアマネジャーの意識と現状を把握し、質の高いケアマネジメントを実現する上での参考とする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本属性</li> <li>所属する事業所の状況</li> <li>労働環境等への悩みや不満</li> <li>他の福祉職場からの転職理由</li> <li>今後の転職の意向とその理由</li> <li>利用者の状況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>担当地区でのサービス状況</li> <li>福祉・保健・医療との連携関係</li> <li>サービス担当者会議の状況</li> <li>ケアマネジャー業務遂行上の課題</li> <li>地域ケア会議についての意識</li> <li>介護予防ケアマネジメントに資する支援</li> </ul>
	17 訪問介護員(ヘルパー)調査	ホームヘルパー	1,600人	標本調査	WEB	介護分野における人材不足が深刻化していることから、介護現場で働いているホームヘルパー・施設介護職員等の介護サービス従事者の意識を調査し、勤労意欲の継続、定着率の向上に向けた効果的な対策を検討するための参考とする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>取得資格</li> <li>働きがいについての意識</li> <li>研修受講機会の状況</li> <li>勤続する上での望ましいと思う待遇</li> <li>介護職員処遇改善加算の実施状況</li> <li>利用者、その家族についての悩み・不安等</li> </ul>	
	18 施設介護職員(ケアワーカー)調査	特別養護老人ホーム等に従事する ・介護職員 ・海外から来日した介護職員	2,800人	標本調査	WEB			