


| 1       | <p>生活協同組合ユーコープ</p>  <p>おうちCO-OP</p>  | 4   | 7   |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
|---------|--|---|---|----------|----|----|------|------|---------|------|----|----|--------------------------------|-----|------|-----|--|------|------|-----|------------------------------|--------|------|-----|--------------------------------|--------|-----|-----|--------------------------------------|--------|----|----|--|--|---|
| 事業所所在地  | 横浜市中区桜木町1-1-8 日石横浜ビル22・23階   | 横浜市港北区新横浜3-13-6 新横浜葉山第3ビル603  | 横浜市鶴見区下野谷町4-163-1   |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| 法人の事業   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 食料品・雑貨品の宅配事業おうちCO-OP(神奈川県全域)</li> <li>◇ コープの夕食宅配「Maico(マイシイ)」</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)「介護保険法」に基づく訪問介護事業</li> <li>(2)「介護保険法」に基づく第一号事業</li> <li>(3)「障害者総合支援法」に基づく居宅介護事業、重度訪問介護事業</li> <li>(4)「障害者総合支援法」に基づく移動支援事業</li> <li>(5)「横浜市の委託事業」として産前産後ヘルパー派遣事業及び養育支援家庭訪問事業</li> <li>(6) 助けあい事業(寝たきりの方の介護、通院・散歩などの付き添い、掃除・洗濯・お買い物・調理等の家事援助等に関する事業)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 認知症対応型共同生活介護事業</li> <li>○ 障害者福祉サービス事業</li> <li>○ 小規模多機能居宅介護支援事業</li> <li>○ 居宅介護支援事業</li> <li>○ 訪問介護事業</li> </ul>   |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| 対象エリア   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 宅配サービス(おうちCO-OP):横浜市全域</li> <li>◇ 夕食宅配(マイシイ):横浜市全域 ※一部配達出来ない地区があります</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 港北区、神奈川区、鶴見区、都筑区、緑区、青葉区</li> <li>○ 保土ヶ谷区、旭区、南区、西区、東区</li> </ul>  | 鶴見区潮田地域ケアプラザ圏域とその隣接地域   |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| 訪問回数    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 宅配サービス:月～金 週1回</li> <li>◇ 夕食宅配:週5回(月～金)または週3回(月～金)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ いつでも(サービス提供は午前9時から午後6時まで)</li> <li>○ 上記時間外はご相談</li> </ul>  | 月曜日～土曜日が基本 サービス提供時間 9:00～17:00  |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| 対象品目    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 宅配サービス:食料品+生活日用品等</li> <li>◇ 夕食宅配:(全て税込表示)</li> <li>にぎわいコース(7～8種のおかず:1食753円)</li> <li>おかずコース(6～7種のおかず:1食648円)</li> <li>きらくコース(5～6種のおかずとはん(約180g):1食613円)</li> <li>ごはんセット(にぎわい・おかずコースに+ごはん(約180g):113円)</li> <li>サラダセット(にぎわい・おかず・きらくコースに+日替わりサラダ:128円)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>①食料品</li> <li>②生活雑貨</li> <li>③生活支援サービス</li> <li>④家事代行=自費サービス</li> <li>⑤生活相談</li> <li>⑥お薬の受け渡し</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 生活支援 見守り、書き物、調理、洗濯、ゴミ出し、電球の交換、布団干し、庭木の水やり、薬の受け渡し代行サービスなど</li> <li>○ 身体介護 食事介助、入浴介助、排泄介助、更衣介助など</li> </ul>  |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| 購入先     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 独自調達</li> <li>◇ ユーコープが指定した生産委託先(学校給食・企業屋食などをでけるメーカー)で生産</li> </ul>  | ○ 近隣スーパーなど、ご指定を戴いた店舗。   | 近隣スーパー、地元商店街  |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| 注文      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 宅配サービス:配達日の1週間前 注文方法:注文書・ネット・電話</li> <li>◇ 夕食宅配:電話にて「月～金5日」「月～金3日」の週単位注文。<br/>ご利用開始後はお申し出がない限り毎週継続してお届け。<br/>申込内容変更は配達前週水曜日までにユーコープに連絡。</li> </ul>  | ○ お買い物はFAX、お電話などでご注文も戴けますが、基本は訪問し注文を戴きます。   | 契約時に相談  |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| 料金      | <p>○おうちCO-OP(ご利用本体価格-取扱費で表示)</p> <p>宅配サービス料(1,500円(送料込)以上のご利用で、宅配サービス料がお得になります)<br/>※1,000円(送料込)以上のご利用で、お電話・FAX・メールについては、取扱費が異なります</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>品名</th> <th>1,000円未満</th> <th>1,000円以上</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通常</td> <td>165円</td> <td>110円</td> <td>通常の個人宅配</td> </tr> <tr> <td>子育て割</td> <td>0円</td> <td>0円</td> <td>母子手帳発行の世帯中の方(3歳未満のお子さんがいられる世帯)</td> </tr> <tr> <td>学生割</td> <td>165円</td> <td>55円</td> <td>18歳以上29歳未満の方(お一人暮らしの世帯)<br/>18歳以上29歳未満の方(お一人暮らしでない世帯)</td> </tr> <tr> <td>シニア割</td> <td>165円</td> <td>55円</td> <td>65歳以上の世帯、もしくはご高齢者で一人暮らし以上の世帯</td> </tr> <tr> <td>健康みどり割</td> <td>165円</td> <td>55円</td> <td>障害者手帳、自立支援認定書、お持ちの方(お一人暮らしの世帯)</td> </tr> <tr> <td>ふたりで宅配</td> <td>82円</td> <td>55円</td> <td>おひとりでは宅配が難しい方(配達場所・注文書や荷物の取扱は1名限定です)</td> </tr> <tr> <td>グループ宅配</td> <td>0円</td> <td>0円</td> <td>3人以上のグループで宅配を利用される方(配達場所・注文書や荷物の取扱は1名限定です)</td> </tr> </tbody> </table> <p>◇夕食宅配 宅配無料</p> | 品名  | 1,000円未満  | 1,000円以上 | 備考 | 通常 | 165円 | 110円 | 通常の個人宅配 | 子育て割 | 0円 | 0円 | 母子手帳発行の世帯中の方(3歳未満のお子さんがいられる世帯) | 学生割 | 165円 | 55円 | 18歳以上29歳未満の方(お一人暮らしの世帯)<br>18歳以上29歳未満の方(お一人暮らしでない世帯) | シニア割 | 165円 | 55円 | 65歳以上の世帯、もしくはご高齢者で一人暮らし以上の世帯 | 健康みどり割 | 165円 | 55円 | 障害者手帳、自立支援認定書、お持ちの方(お一人暮らしの世帯) | ふたりで宅配 | 82円 | 55円 | おひとりでは宅配が難しい方(配達場所・注文書や荷物の取扱は1名限定です) | グループ宅配 | 0円 | 0円 | 3人以上のグループで宅配を利用される方(配達場所・注文書や荷物の取扱は1名限定です) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 年間登録料2,000円<br/>2,900円/1時間(9時～18時)</li> <li>※1時間以上ご利用の方、以後15分毎の利用可、725円増/15分増</li> <li>※時間外:3,100円/1時間、12/29-1/3:3,500円/1時間</li> <li>※一度きりのご利用、大掃除などは別料金あり</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 生活支援:30分1500円</li> <li>○ 身体介護:30分2000円</li> <li>○ 通院の付き添い:15分600円</li> </ul> |
| 品名      | 1,000円未満   | 1,000円以上  | 備考  |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| 通常      | 165円   | 110円  | 通常の個人宅配   |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| 子育て割    | 0円   | 0円  | 母子手帳発行の世帯中の方(3歳未満のお子さんがいられる世帯)  |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| 学生割     | 165円   | 55円   | 18歳以上29歳未満の方(お一人暮らしの世帯)<br>18歳以上29歳未満の方(お一人暮らしでない世帯)  |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| シニア割    | 165円   | 55円   | 65歳以上の世帯、もしくはご高齢者で一人暮らし以上の世帯  |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| 健康みどり割  | 165円   | 55円   | 障害者手帳、自立支援認定書、お持ちの方(お一人暮らしの世帯)  |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| ふたりで宅配  | 82円  | 55円   | おひとりでは宅配が難しい方(配達場所・注文書や荷物の取扱は1名限定です)  |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| グループ宅配  | 0円   | 0円  | 3人以上のグループで宅配を利用される方(配達場所・注文書や荷物の取扱は1名限定です)  |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| サービス内容  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 宅配サービス(生協の宅配おうちCO-OP)</li> <li>毎日使う食材からかさばるトイレットペーパーなどの日用品まで、毎週決まった曜日に玄関先までお届けする生協の宅配サービス(大人用のおむつ等、介護用品も品揃えあり)</li> <li>◇ コープの夕食宅配「Maico(マイシイ)」</li> <li>週5日(月～金)、もしくは週3日(月～金)、当日作った手作りの夕食をお届けします。</li> <li>コープの品質基準を満たした食材を使用し、各地域担当の管理栄養士・栄養士が、栄養バランス・塩分などを考慮し、献立の開発と調理・生産の管理をしています。</li> <li>*横浜市生活支援サービス高齢者見守り協働事業への協定事業者として、両サービスとも、宅配時の「地域見守り活動」の取り組みに協力しています。ご希望の方には、緊急連絡先のご登録と、緊急時公的機関への連絡に同意をいただき、必要な場合にコープより連絡を行います。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 高齢者の方々へのお手伝い<br/>介護保険サービスを受けられない方に<br/>★ 掃除、洗濯、買い物、調理などの家事援助<br/>★ 通院、散歩などの外出時の付き添い<br/>★ 寝たきりの方の介護まで幅広くお手伝いします。</li> <li>◆ 一般家庭の家事支援</li> <li>◆ 育児支援<br/>小さなお子さんのいるご家庭で家族だけでは手が足りないとき、お気軽にご相談ください。(保育園、幼稚園の送迎、障がい児のお世話等)</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 利用にあたっては事前にお申し込みいただけます。遅くとも利用日の1週間前までにご相談ください。</li> <li>○ 事前にサービス提供責任者をご自宅へ訪問し契約、サービス内容や訪問回数などについて打ち合わせをします。</li> <li>○ サービス提供はヘルパーや介護福祉士が行います。</li> </ul> |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |
| 申込・問合せ先 | <p>宅配サービス:電話 0120(123)581<br/>&lt;受付時間 月～金:9:00～20:00 土9:00～17:00&gt;<br/>夕食宅配:電話 0120(351)450<br/>&lt;受付時間 月～金:10:00～20:00 土10:00～17:00&gt;<br/><a href="http://www.ucoop.or.jp">http://www.ucoop.or.jp</a></p>   | <p>電話:045-470-8441<br/>FAX:045-471-7172<br/>Eメール: <a href="mailto:office@icoop-npo.or.jp">office@icoop-npo.or.jp</a><br/>URL: <a href="https://www.i-coop-npo.org/">https://www.i-coop-npo.org/</a></p>   | <p>電話:045-505-9574<br/>FAX:045-505-9538</p>   |          |    |    |      |      |         |      |    |    |                                |     |      |     |  |      |      |     |                              |        |      |     |                                |        |     |     |                                      |        |    |    |  |  |   |