

Q

&

A

申し込みは区役所でやるの？

区役所に行けば申し込めるの？

申し込みは区役所じゃなくて **事業者**に**直接**なんだよ。電話で相談もできるみたい。

そうなのね。じゃあ気になる事業者に電話してみるわ。

どの機器が私にあうだろう？

見守りの機械っていろいろあって迷っちゃうよ。

駆け付けがある**タイプ**とか **ボタンを押すだけのタイプ**とか、**センサーで見守るタイプ**もあるね。

へえ～。私はボタンを押して知らせる、ボタンタイプがよさそうだな。

それならパンフレットの選定ガイドを見ながら決めようか。

初期費用は高いの？ 工事が必要な場合もある？

初期費用は補助が出ないのね。初期費用はどのくらいかかるのかしら？工事もあるの？

初期費用は**機器によって違う**よ。工事については、**置くだけ・コンセントにさすだけ**という簡単なものもあるみたい。

それなら簡単に使えそうね。

初期費用や工事については事業者によって違うから、事業者を確認しておこう。

わからないとき、トラブルが起きたときはどこに問い合わせればいい？

聞きたいことがあったら、どこに聞けばいいんだい？

『**補助制度のことは横浜市**』に聞けるよ。『**料金や使い方は各事業者**』に相談だね。

じゃあ機器に**トラブルがあった場合**はどうすればいいだろう？

その場合は、**契約した事業者**に**相談**すれば対応してくれるよ。

頼れるところがあってよかった。

お問い合わせ先

ご利用申込先

利用のお申込みは **各登録事業者へお問い合わせ** ください。

ALSOK 株式会社
☎ 045-682-0650

株式会社ソルクシーズ
☎ 03-6722-5716

株式会社ガードアイ
☎ 0120-881-924

東急セキュリティ株式会社
☎ 0120-109-253

セコム株式会社
 お問い合わせ・詳細はこちら →

TRIAS 株式会社(トリアス)
☎ 03-5324-2672

象印マホービン株式会社
☎ 0120-950-555

合同会社ネコリコ
☎ 03-5205-4468

注意事項

- サービス利用にあたっての契約は、各登録事業者と直接行っていただきます。
- 月額利用料から補助額を引いた金額が事業者から請求されます。
- サービス利用により生じた損害について、本市は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

各区高齢・障害支援課

区	電話番号	FAX番号
鶴見	045-510-1773	045-510-1897
神奈川	045-411-7110	045-324-3702
西	045-320-8410	045-290-3422
中	045-224-8167	045-224-8159
南	045-341-1139	045-341-1144
港南	045-847-8415	045-845-9809
保土ヶ谷	045-334-6328	045-331-6550
旭	045-954-6125	045-955-2675
磯子	045-750-2417	045-750-2540

区	電話番号	FAX番号
金沢	045-788-7777	045-786-8872
港北	045-540-2327	045-540-2396
緑	045-930-2311	045-930-2310
青葉	045-978-2449	045-978-2427
都筑	045-948-2306	045-948-2490
戸塚	045-866-8439	045-881-1755
栄	045-894-8415	045-893-3083
泉	045-800-2480	045-800-2513
瀬谷	045-367-5716	045-364-2346

詳細はこちらからも！

横浜市高齢者見守り・安否確認機器補助事業

横浜市

高齢者

見守り・安否確認機器

への補助事業

ひとり暮らしの高齢者の方、あるいは離れて暮らすご家族が、安心して生活できるよう、見守り・安否確認機器の利用に対する補助事業を実施しています。本事業に登録された見守り機器の「月額費用」に対して補助します。

対象者

右の条件を満たす方

横浜市
在住

+

65歳
以上

+

ひとり
暮らし

補助額 最大
1,000円
/ 月額

以下の方のご利用できません

- 横浜市セーフティネット住宅見守りサービス補助事業をご利用の方
- センサー付きの高齢者用市営住宅にお住まいの方
- すでに本事業をご利用の方（2つ以上の機器の契約はできません）

利用方法

STEP 1

このパンフレット等で見守りサービスの内容をご確認ください。

STEP 2

自分の希望に合った機器を選択してください。 ➡ 2～4 ページ

STEP 3

機器が決まったら、**ご自身で登録事業者へお問い合わせ**ください。 ➡ 6 ページ

STEP 4

契約後、利用開始します。

横浜市健康福祉局 高齢在宅支援課

☎ 045-671-2405 Fax 045-550-3612 mail: kf-anpikakunin@city.yokohama.lg.jp

【令和8年3月発行】

6

見守り・安否確認機器 選定ガイド

機器や事業者によりサービス内容の違いがあります。
ご希望にあった見守り機器をお選びください。

私にはどんな
タイプの機器が
良いかな…？



何かあったら、駆け付けてほしい！ そんなあなたには…



警備員の駆け付けありタイプ

異常があった際に警備員が駆け付けます。

対応機器

- HOME ALSOK みまもりサポート【ALSOK】
- セコムみまもりホン2【セコム】
- 置くだけ見まもり SAFE-1 (+駆けつけサービス)【東急セキュリティ】

自分で異常を知らせたい！ そんなあなたには…



ボタンタイプ

異常があった際にご自身でボタンを押すと、登録連絡先へ通知します。

対応機器

- ケンコウボタン【ガードアイ】
- 置くだけ見まもり SAFE-1【東急セキュリティ】

生活の中で、自然に見守られたい！ そんなあなたには…



センサータイプ

センサーが一定期間人の動きを感知しない場合、登録連絡先へ通知します。

対応機器

- 置くだけ見まもり SAFE-1【東急セキュリティ】
- コミュニティ【ガードアイ】
- いまいルモ【ソルクシーズ】
- 見守りサポートこわ【トリアス】

生活リズムタイプ

センサーが一定期間機器等の動きを検知しない場合、登録連絡先へ通知します。

対応機器

- まもりこ【ネコリコ】
- HOME ALSOK みまもりサポート【ALSOK】
- みまもりほっとライン【象印マホービン】

お申込み について

ご自身に合ったサービスが見つかりましたら、**直接登録事業者へご連絡ください。**

区役所ではお申込みは受け付けていません。

契約等の手続きは登録事業者を通じて行ってください。

機器一覧



警備員の駆け付けありタイプ



ボタンタイプ



センサー/生活リズムタイプ

ALSOK HOME ALSOK みまもりサポート

据え置き型通報ボタン ペンダント型 センサー

通知方法 緊急通報ボタン → 通報

- 据え置き型とペンダント型の緊急通報ボタンでALSOKに通報、駆け付け。
- 在家中にトイレの扉が24時間一度も開閉が無いとALSOKに通報、駆け付け。
- 緊急時の駆け付け無料。

初期費用(税込)： 0円
補助後自己負担額(税込)： **2,278円** (補助前：3,278円)

東急セキュリティ 置くだけ見まもり SAFE-1 (+ 駆けつけサービス)

非常ボタン 安否確認センサー

通知方法 緊急通報ボタン+センサー → メール

- 非常ボタン押下時や24時間機器の前で動きがないと登録者へメールで通知。
- 登録者からのご依頼で警備員がご自宅へ駆け付け。
- 工事、通信回線不要で簡単導入。
- 日々の操作は不要、押すのは緊急時のみ。

初期費用(税込)： 5,500円
補助後自己負担額(税込)： **1,563円** (補助前：2,563円)

東急セキュリティ 置くだけ見まもり SAFE-1

非常ボタン 安否確認センサー

通知方法 緊急通報ボタン+センサー → メール

- 非常ボタン押下時や24時間機器の前で動きがないと登録者へメールで通知。
- 工事・通信回線不要で簡単導入。
- 日々の操作は不要、押すのは緊急時のみ。

初期費用(税込)： 5,500円
補助後自己負担額(税込)： **628円** (補助前：1,628円)

セコム セコムみまもりホン2

ストラップ

通知方法 ストラップを引く → 通報

- 家でも外でも使える救急通報。
- ストラップを引くとセコムが状況に応じて駆け付け。
- ご自宅の鍵1組お預かり、緊急連絡先3名登録必須。
- 契約期間は2年間、以後は1年ごとの自動更新。
- ※駆け付け：1回1時間までごとに税込11,000円

初期費用(税込)： 11,000円
補助後自己負担額(税込)： **1,750円** (補助前：2,750円)

ガードアイ ケンコウボタン

ボタンを押すだけ！

通知方法 緊急通報ボタン → メール

- 携帯可能で、届いた日から使用可能。
- 1つのボタンで2種類のメール通報が可能。
- 午前中、ボタン押下がなければ生活異変メールを自動で送信。
- 毎週月曜日に先週7日分の生活データをまとめて送信。

初期費用(税込)： 12,000円
補助後自己負担額(税込)： **100円** (補助前：1,100円)

ガードアイ コミュニティ

通知方法 センサー → メール

- コンセントに差し込むだけで届いた日から使用可能。
- 午前中、動きがなければメールを自動で送信。
- 毎週月曜日に先週7日分の生活データをまとめて送信。

初期費用(税込)： 12,000円
補助後自己負担額(税込)： **100円** (補助前：1,100円)

ネコリコ まもりこ

通知方法 センサー → アプリ

- 一定時間冷蔵庫の開閉がないと、見守るご家族が利用するスマートフォンアプリに通知。
- 通信機能内蔵でコンセントにさすだけの簡単設置。
- ご夫婦やご兄弟など、複数人で見守ることができ、追加料金は不要。

初期費用(税込)： 0円
補助後自己負担額(税込)： **485円** (補助前：1,485円)

トリアス 見守りサポートこわ

通知方法 センサー → LINE

- 設置した機器の人感センサーが人の動きを感知。
- 内蔵したインターネット回線を通じて記録を蓄積。
- 記録がLINEを通じてスマートフォンに通知。
- カメラなし：プライバシーを確保しつつ見守りが可能。
- 簡単設置：電源に差し込み置くだけ、初期設定なし。

初期費用(税込)： 19,800円
補助後自己負担額(税込)： **2,300円** (補助前：3,300円)
※令和8年4月1日から取扱い開始

※警備員の駆け付け費用など、別途有料となるサービスがございます。
※掲載内容は基本料金のご案内になりますので、実際にかかる費用は企業に直接ご確認ください。

ソルクシーズ いまいルモ

通知方法 センサー → メール

- 複数センサーでカメラを使わずプライバシーに配慮。
- 設定した時間以上センサーに反応がない場合や、設定した温度・湿度に応じてメールでお知らせ。
- センサーは工事不要の簡単設置。スマホやPCなどで、いつでもどこからでも状況確認が可能。

初期費用(税込)： 31,416円
補助後自己負担額(税込)： **2,036円** (補助前：3,036円)
※令和8年4月1日から取扱い開始

象印マホービン みまもりほっとライン

通知方法 使用状況 → メール

- ポットの使用状況や未操作時間、不具合通知などを1日3回ご家族がメールで受け取ることが可能。
- ポット自体が通信機能を持っているのでインターネット・Wi-Fi不要。ポットが届いた日から見守りスタート。
- 問い合わせはフリーダイヤルで。スタッフが即対応。

初期費用(税込)： 5,500円
補助後自己負担額(税込)： **2,300円** (補助前：3,300円)
※令和8年4月1日から取扱い開始

