

高齢者 見守り・安否確認 機器 への補助事業



ひとり暮らしの高齢者の方、あるいは離れて暮らすご家族が、安心して生活できるよう、見守り・安否確認機器の利用に対する補助事業を実施しています。本事業に登録された見守り機器の「月額費用」に対して補助します。

補助額 最大
1,000円
/月額

対象者

右の条件を満たす方

横浜市
在住

+

65歳
以上

+

ひとり
暮らし

以下の方のご利用できません

- 横浜市セーフティネット住宅見守りサービス補助事業をご利用の方
- センサー付きの高齢者用市営住宅にお住いの方
- すでに本事業をご利用の方(2つ以上の機器の契約はできません)

利用方法

STEP
1

このパンフレット等で
見守りサービスの
内容をご確認
ください。



STEP
2

自分の希望に合った機器を
選択してください。

➡ 2 ~ 4 ページ



STEP
3

機器が決まったら、**ご自身で**
登録事業者へお問い合わせ
ください。 ➡ 6 ページ



STEP
4

契約後、利用開始します。



見守り・安否確認機器 選定ガイド

機器や事業者によりサービス内容の違いがあります。
ご希望にあった見守り機器をお選びください。

私にはどんな
タイプの機器が
良いかな…？



何かあったら、駆け付けてほしい！ そんなあなたには…



◆ 警備員の駆け付けありタイプ

異常があった際に警備員が駆け付けます。

対応機器

- ・HOME ALSOK みまもりサポート【ALSOK】
- ・セコムみまもりホン2【セコム】
- ・置くだけ見まもり SAFE-1 (+駆けつけサービス)
【東急セキュリティ】

自分で異常を知らせたい！ そんなあなたには…



♣ ボタンタイプ

異常があった際にご自身でボタンを押すと、
登録連絡先へ通知します。

対応機器

- ・ケンコウボタン【ガードアイ】
- ・置くだけ見まもり SAFE-1【東急セキュリティ】

生活の中で、自然に見守られたい！ そんなあなたには…



♡ センサータイプ

センサーが一定期間人の動きを検知しない場合、
登録連絡先へ通知します。

対応機器

- ・置くだけ見まもり SAFE-1【東急セキュリティ】
- ・コミュニティ【ガードアイ】
- ・いまイルモ【ソルクシーズ】
- ・見守りサポートここわ【トリアス】

♡ 生活リズムタイプ

センサーが一定期間機器等の動きを検知しない場合、
登録連絡先へ通知します。

対応機器

- ・まもりこ【ネコリコ】
- ・HOME ALSOK みまもりサポート【ALSOK】
- ・みまもりほっとライン【象印マホービン】

お申込み
について

ご自身に合ったサービスが見つかりましたら、**直接登録事業者へご連絡ください。**

区役所ではお申込みは受け付けていません。

契約等の手続きは登録事業者を通じて行ってください。

ALSOK HOME ALSOK みまもりサポート

据え置き型通報ボタン ペンダント型 センサー



通知方法 緊急通報ボタン → 通報

- 据え置き型とペンダント型の緊急通報ボタンでALSOKに通報、駆け付け。
- 在宅中にトイレの扉が24時間一度も開閉が無いとALSOKに通報、駆け付け。
- 緊急時の駆け付け無料。

初期費用(税込)： 0円
補助後自己負担額(税込)： **2,278円** (補助前：3,278円)

セコム セコムみまもりホン2



通知方法 ストラップを引く → 通報

- 家でも外でも使える救急通報。
- ストラップを引くとセコムが状況に応じて駆け付け。
- ご自宅の鍵1組お預かり、緊急連絡先3名登録必須。
- 契約期間は2年間、以後は1年ごとの自動更新。
※駆け付け：1回1時間までごとに税込11,000円

初期費用(税込)： 11,000円
補助後自己負担額(税込)： **1,750円** (補助前：2,750円)

東急セキュリティ 置くだけ見まもり SAFE-1 (+ 駆けつけサービス)



非常ボタン 安否確認センサー

通知方法 緊急通報ボタン+センサー → メール

- 非常ボタン押下時や24時間機器の前で動きがないと登録者へメールで通知。
- 登録者からのご依頼で警備員がご自宅へ駆け付け。
- 工事、通信回線不要で簡単導入。
- 日々の操作は不要、押すのは緊急時のみ。

初期費用(税込)： 5,500円
補助後自己負担額(税込)： **1,563円** (補助前：2,563円)

ガードアイ ケンコウボタン



ボタンを押すだけ！

通知方法 緊急通報ボタン → メール

- 携帯可能で、届いた日から使用可能。
- 1つのボタンで2種類のメール通報が可能。
- 午前中、ボタン押下がなければ生活異変メールを自動で送信。
- 毎週月曜日に先週7日分の生活データをまとめて送信。

初期費用(税込)： 12,000円
補助後自己負担額(税込)： **100円** (補助前：1,100円)

東急セキュリティ 置くだけ見まもり SAFE-1



非常ボタン 安否確認センサー

通知方法 緊急通報ボタン+センサー → メール

- 非常ボタン押下時や24時間機器の前で動きがないと登録者へメールで通知。
- 工事・通信回線不要で簡単導入。
- 日々の操作は不要、押すのは緊急時のみ。

初期費用(税込)： 5,500円
補助後自己負担額(税込)： **628円** (補助前：1,628円)

ガードアイ コミュニティ



通知方法 センサー → メール

- コンセントに差し込むだけで届いた日から使用可能。
- 午前中、動きがなければメールを自動で送信。
- 毎週月曜日に先週7日分の生活データをまとめて送信。

初期費用(税込)： 12,000円
補助後自己負担額(税込)： **100円** (補助前：1,100円)

ネコリコ

まもりこ



通知方法 センサー → アプリ

- ・一定時間冷蔵庫の開閉がないと、見守るご家族が利用するスマートフォンアプリに通知。
- ・通信機能内蔵でコンセントにさすだけの簡単設置。
- ・ご夫婦やご兄弟など、複数人で見守ることができ、追加料金は不要。

初期費用(税込)： 0円
 補助後自己負担額(税込)： **485円** (補助前：1,485円)

ソルクシーズ

いまいルモ



通知方法 センサー → メール

- ・複数センサーでカメラを使わずプライバシーに配慮。
- ・設定した時間以上センサーに反応がない場合や、設定した温度・湿度に応じてメールでお知らせ。
- ・センサーは工事不要の簡単設置。スマホやPCなどで、いつでもどこからでも状況確認が可能。

初期費用(税込)： 31,416円
 補助後自己負担額(税込)： **2,036円** (補助前：3,036円)
 ※令和8年4月1日から取扱い開始

トリアス

見守りサポートこわ



通知方法 センサー → LINE

- ・設置した機器の人感センサーが人の動きを感知。
- ・内蔵したインターネット回線を通じて記録を蓄積。
- ・記録がLINEを通じてスマートフォンに通知。
- ・カメラなし：プライバシーを確保しつつ見守りが可能。
- ・簡単設置：電源に差し込み置くだけ、初期設定なし。

初期費用(税込)： 19,800円
 補助後自己負担額(税込)： **2,300円** (補助前：3,300円)
 ※令和8年4月1日から取扱い開始

象印マホービン

みまもりほっとライン



通知方法 使用状況 → メール

- ・ポットの使用状況や未操作時間、不具合通知などを1日3回ご家族がメールで受け取ることが可能。
- ・ポット自体が通信機能を持っているのでインターネット・Wi-Fi不要。ポットが届いた日から見守りスタート。
- ・問い合わせはフリーダイヤルで。スタッフが即対応。

初期費用(税込)： 5,500円
 補助後自己負担額(税込)： **2,300円** (補助前：3,300円)
 ※令和8年4月1日から取扱い開始

※警備員の駆け付け費用など、別途有料となるサービスがございます。
 ※掲載内容は基本料金のご案内になりますので、実際にかかる費用は企業に直接ご確認ください。





申し込みは区役所でやるの？



区役所に行けば申し込めるの？



申し込みは区役所じゃなくて**事業者に直接**なんだよ。電話で相談もできるみたい。



そうなのね。じゃあ気になる**事業者**に電話してみるわ。

どの機器が私にあうだろう？



見守りの機械っていろいろあって迷っちゃうよ。



駆け付けがあるタイプとか**ボタンを押すだけのタイプ**とか、**センサーで見守るタイプ**もあるね。



へえ〜。私はボタンを押して知らせる、ボタンのタイプがよさそうだな。



それならパンフレットの**選定ガイド**を見ながら決めようか。

初期費用は高いの？ 工事が必要な場合もある？



初期費用は補助が出ないのね。
初期費用はどのくらいかかるのかしら？工事もあるの？



初期費用は**機器によって違う**よ。
工事については、**置くだけ・コンセントにさすだけ**という簡単なものもあるみたい。



それなら簡単に使えそうね。

初期費用や工事については**事業者によって違う**から、**事業者**に確認しておこう。



わからないとき、トラブルが起きたときはどこに問い合わせればいい？



聞きたいことがあったら、どこに聞けばいいんだい？



『**補助制度のことは横浜市**』に聞けるよ。
『**料金や使い方は各事業者**』に相談だね。



じゃあ機器に**トラブルがあった場合**はどうすればいいだろう？

その場合は、**契約した事業者**に相談すれば対応してくれるよ。



頼れるところがあってよかった。

お問い合わせ先

ご利用
申込先

利用のお申込みは **各登録事業者へお問い合わせ** ください。

ALSOK 株式会社
☎ 045-682-0650



株式会社ソルクシーズ
☎ 03-6722-5716



株式会社ガードアイ
☎ 0120-881-924



東急セキュリティ株式会社
☎ 0120-109-253



セコム株式会社
お問い合わせ・詳細はこちら →



TRIAS 株式会社(トリアス)
☎ 03-5324-2672



象印マホービン株式会社
☎ 0120-950-555



合同会社ネコリコ
☎ 03-5205-4468



注意事項

- サービス利用にあたっての契約は、各登録事業者と直接行っていただきます。
- 月額利用料から補助額を引いた金額が事業者から請求されます。
- サービス利用により生じた損害について、本市は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

各区高齢・障害支援課

区	電話番号	FAX番号
鶴見	045-510-1773	045-510-1897
神奈川	045-411-7110	045-324-3702
西	045-320-8410	045-290-3422
中	045-224-8167	045-224-8159
南	045-341-1139	045-341-1144
港南	045-847-8415	045-845-9809
保土ヶ谷	045-334-6328	045-331-6550
旭	045-954-6125	045-955-2675
磯子	045-750-2417	045-750-2540

区	電話番号	FAX番号
金沢	045-788-7777	045-786-8872
港北	045-540-2327	045-540-2396
緑	045-930-2311	045-930-2310
青葉	045-978-2449	045-978-2427
都筑	045-948-2306	045-948-2490
戸塚	045-866-8439	045-881-1755
栄	045-894-8415	045-893-3083
泉	045-800-2480	045-800-2513
瀬谷	045-367-5716	045-364-2346

詳細は
こちらから！

横浜市高齢者見守り・安否確認機器補助事業

