

おしまいになったもの くわ 詳しい申出内容 もうしでないよう

もうしでないよう しゆし  
【申出内容（趣旨）】

ち け っ と ね っ と はん ばい し か く し ょう が い む し つ か ば そ こ ん が め ん み  
チケットのネット販売について、視覚障害なので虫めがねを使いながらパソコン画面を見て  
み  
いるが、よく見えない。ホームページが音声読み上げにも対応していないため、日にちなどを選  
ひ え ら  
ぶときに間違えてしまうことがあり、正しく申込みするのが難しい。  
ただ もう し こ む ず か

じ ぎ ょう しゃ ち け っ と う が め ん お ん せ い よ あ たい お う ち け っ と もう し こ  
そのため、事業者に、チケットを売っている画面の音声読み上げ対応や、チケットの申込み  
で ん わ う け つ け そ う だ ん たい お う な お  
を電話で受付してほしいと相談をしたが、対応を直してもらえなかった。

ね っ と ち け っ と もう し こ む ず か ひ と たい お う  
ネットでチケットの申込みが難しい人にも対応できるようにしてほしい。

け っ か  
【結果】

じ ぎ ょう しゃ たい お う は な たい お う ひ つ よう もう し で ひ と たい  
事業者に対応してほしいと話したら、対応が必要なことをわかってもらえて、申出した人に対  
で ん わ たい お う  
して電話で対応することになった。