

ガイドヘルパー募集のご案内



ガイドヘルパーに なりませんか？

未経験者可

3日間の研修で
資格取得

助成制度あり

「ガイドヘルパー」は、障害のある方が安全に楽しく外出できるようサポートするお仕事です。横浜市内では、ガイドヘルパーになるための養成研修を随時開講しています。あなたのフットワークを、外出のお手伝いという形で活かしてみませんか？

◆ ガイドヘルパーとは

ガイドヘルパー（移動支援従業者）は、身体・知的・精神障害や難病等により、1人での外出が困難な方の移動や外出先でのサポートを行う専門職です。単なる移動の付き添いだけでなく、利用者の社会参加を支援する重要な役割を担います。

◆ こんな方が向いています

- 人と接することが好きな方
- お出かけが好きな方
- 障害のある方の暮らしを支える仕事に興味がある方
- 福祉の仕事が未経験でも誰かのために働きたい方



◆ ガイドヘルパーになるには

- ・ガイドヘルパーの資格が必要です。資格は、年齢や学歴に制限はなく、**未経験者でも養成研修を修了すれば取得できます。**

約3日間の研修で資格を取得

移動支援事業所に登録

事業所から依頼を受けてお仕事

受講料の
助成制度が
あります

例) 助成金額
25,000円

様々な活動の仕方があります。空いた時間を有効活用してお仕事ができます。

詳しくは裏面へ！

【お問合せ先】 横浜市健康福祉局障害自立支援課移動支援係 開庁時間 8:45~17:15 ※祝日・休日・12/29から1/3を除く

TEL 045-671-2401 FAX 045-671-3566

横浜市ホームページ「ガイドヘルプサービス」

横浜市ガイドヘルプ

検索



ステップ1 ガイドヘルパーの資格を取得しましょう

神奈川県内各所で『ガイドヘルパー養成研修』を開催しています。
研修受講する場合は、各研修実施機関に**直接お申込みください**。
※研修実施機関の一覧については神奈川県ホームページをご覧ください。
※「神奈川県ガイドヘルパー養成研修」で検索
URL <http://www.pref.kanagawa.jp/docs/n7j/cnt/f3955/>

約3日間
(講義+実習)で
取得可能です!



ステップ2 移動支援事業所に登録しましょう

横浜市内には約500の移動支援事業所があります。
求人状況など事業所に直接お問合せの上、登録をお願いします。
また、各区社会福祉協議会に設置の『移動情報センター』でも
事業所の情報を把握、提供していますのでお問合せください。

横浜市移動支援事業所一覧 [検索](#)

横浜市移動情報センター [検索](#)

事業所スタッフがサポートします!



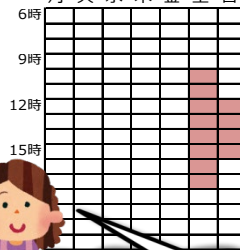
資格取得の研修で、障害者の方の
外出の支援方法は学んだのですが、
未経験なので不安です…

未経験でも安心して活動できるよう、
事業所のスタッフが付き添って指導
する(一例)など全面的に支援します。



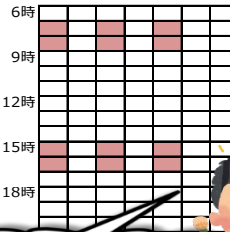
あなたに合った活動方法があります!

月 火 水 木 金 土 日



週末を中心に長時間
活動したい

月 火 水 木 金 土 日



週3回の短い時間
だけ活動したい

ステップ3 事業所から外出支援の依頼を受けて、活動開始!



事業所

※賃金は事業所によって
異なります。



ガイドヘルパー



利用者
(障害者)



学校などの外出先

ガイドヘルパーを利用される方には、車いすを使用している方、知的障害や精神障害のある方、障害のあるお子さんなどがいらっしゃいます。外出の目的は利用者の希望によってさまざまで、特別支援学校への通学や日中活動先への通所、日用品の買い物、余暇のお出かけやお散歩など、多様な場面でご利用いただいています。



横浜市では、

ガイドヘルパーの研修受講料助成をおこなっています。

研修受講料が最大25,000円助成されます!

令和8年4月から「喀痰吸引等研修」も助成対象研修に追加されました

横浜市民で、研修終了後に横浜市内でガイドヘルパーとして3か月以上就業した場合に申請できます。

詳細については、「横浜市ガイドヘルパー研修受講料助成」で検索

令和8年4月 横浜市健康福祉局障害自立支援課

