



2026年度 障がい者雇用説明資料

まいばすけっと株式会社





①まいばすけっとについて

②キャラバン隊について

③ランドリー隊とクリーニング隊について

④採用・定着支援について

⑤店長の声・活躍する先輩社員

まいばすけっとについて



「まいばすけっと」とは・・・

都市型小型食品スーパー

出店地域：首都圏

ターゲット：徒歩3分圏内にお住まいの方

営業時間：7:00-24:00(最大)

店舗：1,323店(2026年2月現在)

《まいばすけっと障がい者雇用のビジョン》
多様な個性を尊重し、
一人ひとりが成長を実感できる機会を提供します。



《まいばすけっと障がい者雇用のミッション》

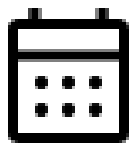
- ・流通小売業No.1をめざします。
- ・障がい者雇用がアタリマエの社会を実現します。
- ・一人ひとりがチャレンジすることを応援します。



まいばすけっとの障がい者雇用

数字で見るまいばすけっとの障がい者雇用①

障がい者雇用への
取り組み



2015年
スタート

最新雇用率
(2026年2月20日現在)



5.1%

※イオングループ平均
3.05%

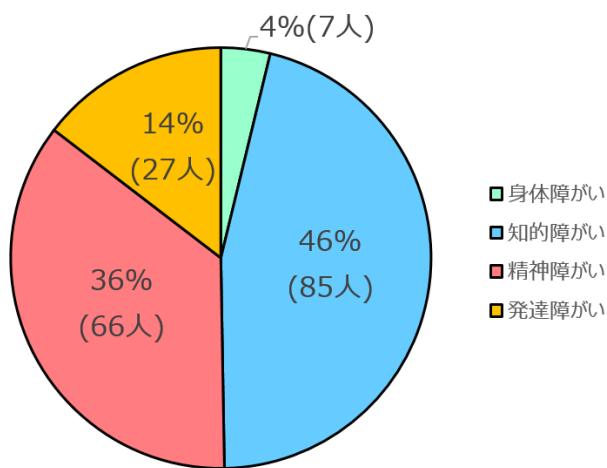
優秀従業員表彰



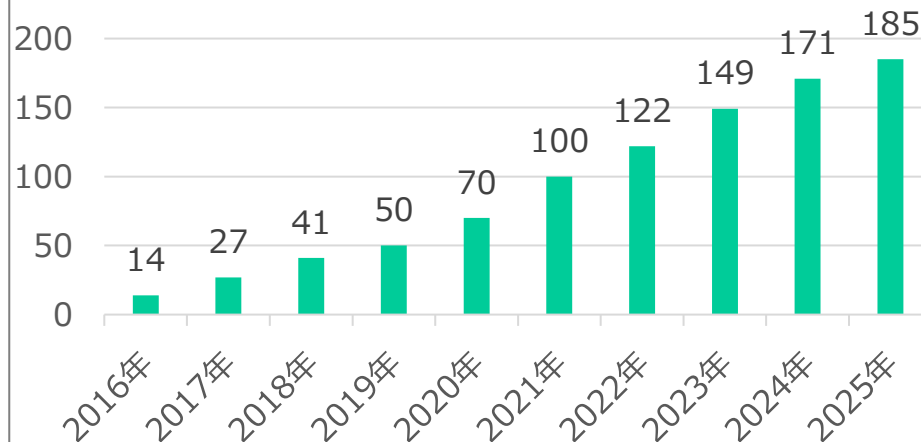
2025年度
2名表彰

※毎年社内選出

在籍者の障がい種別の割合



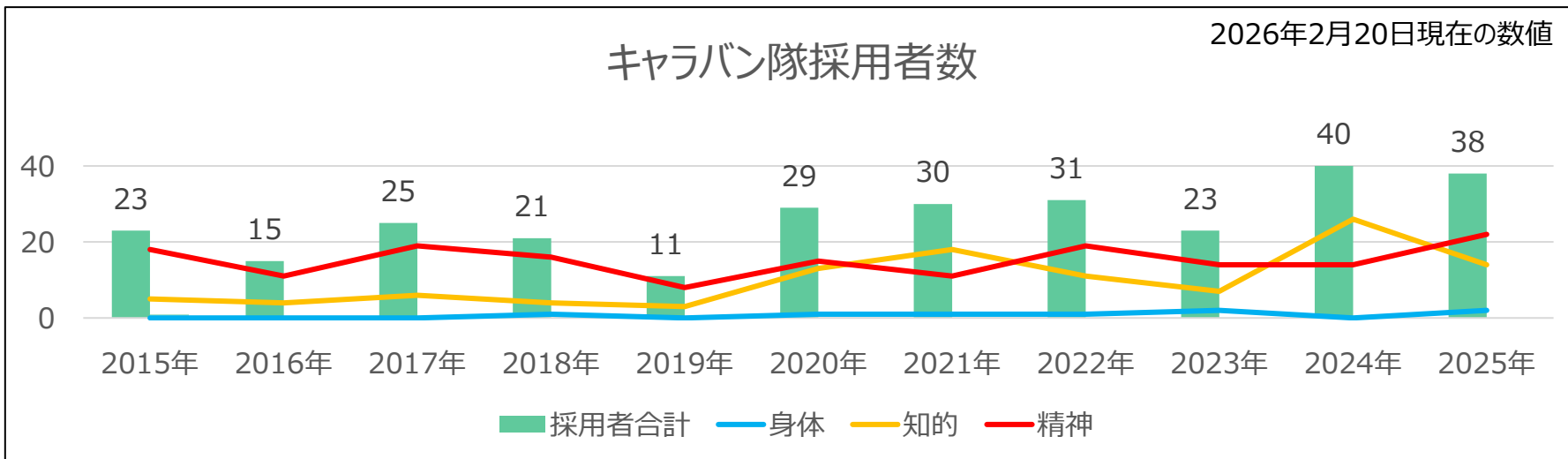
在籍者



まいばすけっとの障がい者雇用



数字で見るまいばすけっとの障がい者雇用②



2022年1月以降入社者 職場定着率

※トライアル雇用中の退職4名を除く



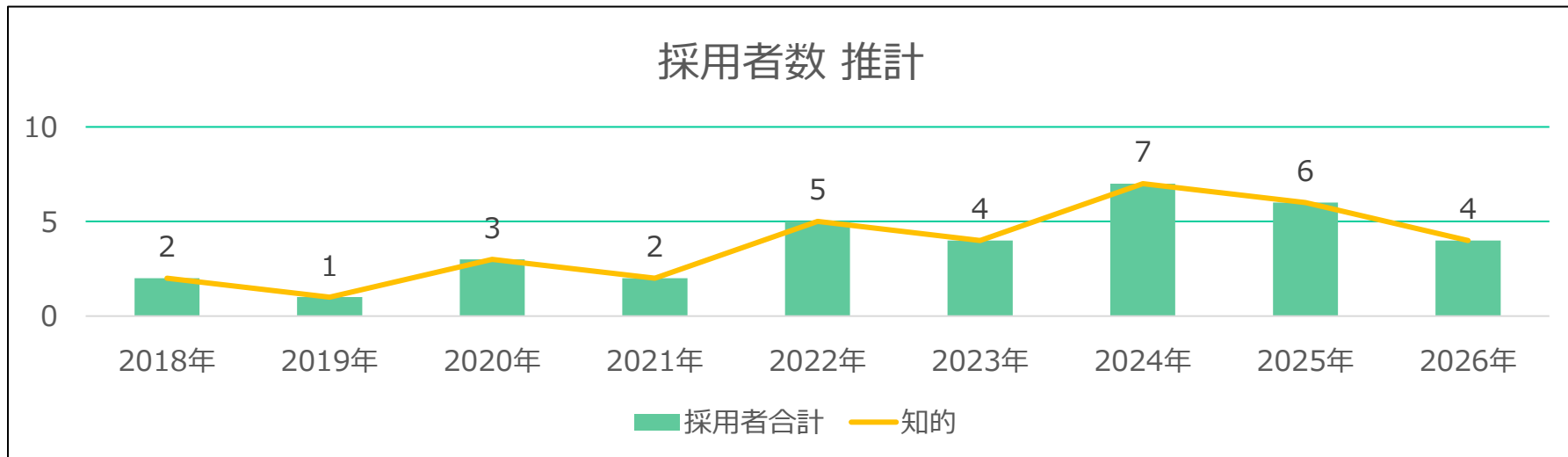
2022年1月以降、身体:6名、知的:58名、発達:17名、精神:53名が入社



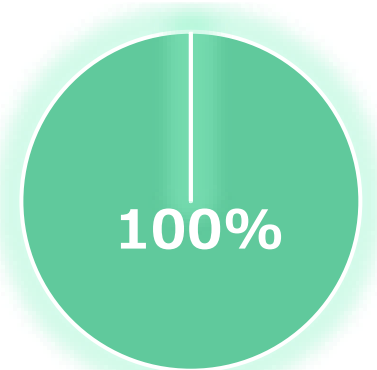
高校・特別支援学校・各種学校卒の採用について

数字で見るまいばすけっとの障がい者雇用③

高校・特別支援・各種学校からの採用を2018年4月1日～スタート！



1年後職場定着率



過去採用実績校

神奈川県・・・横浜市立日野中央高等特別支援学校、岩谷学園、
県立川崎北高等学校、横浜健育センターなど

東京都・・・永福学園、水元小合学園、港特別支援学校など

千葉県・・・県立市川大野高等学園



①まいばすけっとについて

②キャラバン隊について

③ランドリー隊・クリーニング隊について

④採用・定着支援について

⑤店長の声・活躍する先輩社員

「キャラバン隊」について

障がいをお持ちの方のみでチームを構成

店舗商品陳列チーム(キャラバン隊)

⇒1チーム約3～8人で商品の店出し作業を実施
毎日同じ2～3店舗を徒歩または電車で移動

レジの作業を取り除いて、店舗の従業員と協力しながら
店出し作業を実施





「キャラバン隊」の仕組み

人事戦略部 DE&I推進担当 社員

キャラバン隊専任サポーター

Aチーム



キャラバン隊
リーダー



チームメンバー

Bチーム



チームメンバー

2026年3月現在
32チーム稼働



キャラバン隊専任サポーターとは

キャラバン隊専任サポーターとは・・・入社後に支援者さまを含めた定着面談、手順書に基づく作業教育、お客さまへの接客教育を担っていただく方々です。

障がい者雇用の理念に“共感”頂いた方がまいばすけっとの店舗勤務から本社に異動し、障がい者雇用の支援業務に従事されています。



こんにちは！
はじめまして◎
私たちが入社後の
皆さまをサポート
いたします。

「キャラバン隊」 1日の流れ



基本の就業時間は1日6時間(小休憩2回+昼食休憩)

※チームによって勤務時間は異なる

1 店 舗 目	10 : 30 始業 業務連絡,あいさつ訓練
	10 : 45 作業開始
	11 : 30 小休憩
	12 : 30 作業終了 移動
	12 : 30 昼食休憩(30分)
2 店 舗 目	13 : 00 作業開始
	15 : 00 小休憩
	16 : 30 作業終了 終業

キャラバン隊のお仕事内容



1. 商品の仕分け 当日届いた商品を各売場に配布





キャラバン隊のお仕事内容

2. 商品の店出し 賞味期限を確認し、当日来た商品を陳列



キャラバン隊のお仕事内容



3. 商品を綺麗に並べ直す、ラベルを揃える



画像の商品・価格は撮影時点のものです。

店内売場での作業の為、お客さま対応(初期対応)も実施





- ① まいばすけっとについて
- ② キャラバン隊について
- ③ ランドリー隊・クリーニング隊について
- ④ 採用・定着支援について
- ⑤ 店長の声・活躍する先輩社員



「ランドリー隊」について

障がいをお持ちの方＋サポーターでチームを構成

エロン・三角巾洗濯チーム(ランドリー隊)

⇒2023年11月～神奈川県大和市の店舗併設センターで稼働
店舗従業員のユニフォームを検品・クリーニングする専門のチーム
※店舗での店出し作業は行いません





「ランドリー隊」の仕組み

障がいをお持ちの方＋サポーターでチームを構成

指示



施設管理者
(社員)



ランドリー隊
専任サポーター



ランドリー隊

ランドリー隊専任サポーター：
メンバーへの作業指示、管理者休日代行など

「ランドリー隊」 1日の流れ



基本の就業時間は1日6.5時間（小休憩2回+昼食休憩）

午前中	10 : 30 始業 業務連絡・ストレッチ
	10 : 35 作業開始
	12 : 00 作業終了
	12 : 00 昼食休憩(30分)
午後	12 : 30 作業開始
	14 : 00 小休憩
	15 : 30 小休憩
	17 : 00 作業終了・終業



「クリーニング隊」について

障がいをお持ちの方のみでチームを構成

店舗清掃チーム(クリーニング隊)

⇒2025年3月～飯田橋駅周辺6店舗で稼働スタート！

2026年2月～横浜15店舗で1日3店舗の清掃巡回スタート！

※今後、導入店舗数を拡大してまいります。





- ① まいばすけっとについて
- ② キャラバン隊について
- ③ ランドリー隊・クリーニング隊について
- ④ 採用・定着支援について
- ⑤ 店長の声・活躍する先輩社員



求める人物像

チームワークが 好きな人

チームのメンバーや
お店のパートさんとの
コミュニケーションが基本!!

自立・自主が できている人

自分でできることは、
誰にも頼らず自分の力で
解決できる人は大歓迎!!

素直・正直に 仕事ができる人

調子が悪くなったとき、
分からないとき、
発信・相談できる人!!

**お互いの障がいを理解し、
配慮しあえる人材を求めています**





新規メンバー採用方法(キャラバン隊)

ほとんどの方が**就労移行支援事業所**から就労されています。

(毎年、**特別支援学校・高等学校からの採用**も積極的に実施！)

見学

実際に店舗に来て

作業内容を確認

体験
実習

1週間の体験実習

既存のメンバーと一緒に

作業を実施

振り返り

DE&T推進担当より

支援者同席の上、

評価点・課題点を直接お伝え

雇用前
実習

2週間の雇用前実習

体験実習と同じ内容

※体力と自己発信力の確認

振り返り

DE&T推進担当より

支援者同席の上、

評価点・課題点を直接お伝え

面接

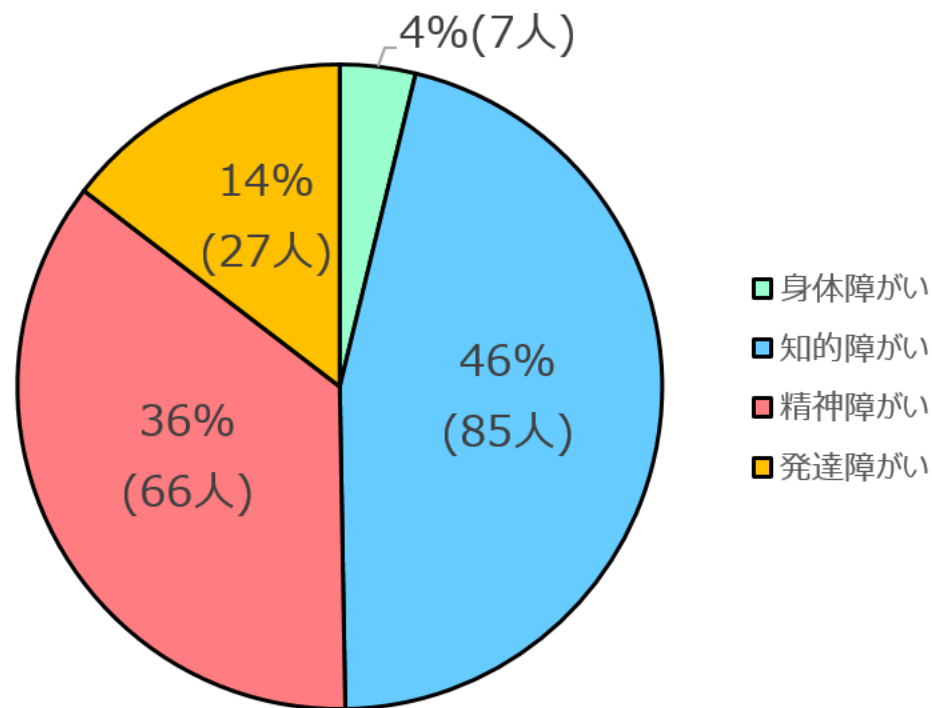
支援者同席の上、面接実施

※作業内容や長く仕事を続ける上
での必要なことを確認

「体験実習で出来るかどうか、やってみる」

(キャラバン隊の体験実習例)

- ・約10キロの箱は持てるか
- ・商品の見分けがつくか
- ・賞味期限を理解できるか
- ・お客さま対応できるか
- ・体力は十分か
- ・チームで作業できるか



障がいではなく、人物本位で考える



障がい者に配慮した工夫(キャラバン隊)



障がい者従業員をサポートいたします！

就業サポート相談窓口

当社は多様性のある集団となるよう、様々な働き方の人たちが働き続けられる環境を整備しようと取り組んでおります。その一環として、障がいをもつ従業員の皆さんが今以上に活躍できるように、就業上のご相談を承る相談窓口を開設致しました！必要に応じてご活用ください。



第1週	8/10(水)	8/11(木)
白→①	Aさん	Gさん
白→①	Bさん	Fさん
黄→②	Cさん	Eさん
赤→②	Dさん	Dさん
赤→③	Eさん	Cさん
黄→④	Fさん	Bさん
黄→⑤		Aさん
赤→⑥		
実習生	〇〇特別支援学校	〇〇特別支援学校
固定外休日		Hさん





店舗へ周知している配慮点(キャラバン隊)

①コミュニケーションが得意でない方もいる

→障がい特性上コミュニケーションが苦手な方がいるという点を店舗の方へ共有しています。

②追い立てられるように仕事をするのは苦手

→健常者よりプレーヤーが苦手な方が多い点を共有しています。
焦らせず、作業を見守って頂くことを店舗の方へ共有しています。

③健常者に比べて、休憩がとても大切

→店舗の従業員と比較して休憩時間が長くなります。
そのため、不公平に感じられないように事前に店舗の方へ配慮が必要な点を共有しています。



入社後の流れ(キャラバン隊)

正社員登用

正社員登用前研修

キャラバン隊リーダー

時間給社員
加給あり

リーダー登用前研修

入社半年以降
人事推薦 or 自薦

チームメンバー(週4日/5日 1日6時間)

入社時、いずれかの勤務
時間を選択可能

スマホアプリで勤務
時間の延長を申請！



延長分の勤務は好き
な店舗を選択可能！



開店前のピカピカな
新店でも働ける！



成長中の企業のため、
いろいろなチャンスが
巡ってくる！



店舗を支える豊富なキャリアパス



事務サポート

キャラバン隊
勤務

ランドリー隊
勤務

クリーニング隊
勤務

新店サポート



例えば・・・

- ・腰痛に悩むAさん
- ・長年キャラバン隊の同じチームで勤務し、新たなチャレンジをしたいBさん
- ・前職で清掃の経験があるCさん

など、様々な背景をお持ちの方でも、ご希望の勤務形態や勤務場所を柔軟に選択できるキャリアパスを実現できるよう、構想中です！

福利厚生について



福

利

厚

生



AEON



まいばすけっと

イオンピープルだけの
お得情報

各社の割引企画 など
従業員買物割引制度

まいばすけっとの
従業員の皆さまへ

イオングループの対象店舗で従業員イオンカードでの
クレジット払いご利用で

5~10%OFF!!

(1回あたり)

さらにまいばすけっとご利用限定で
勤続3年以上
コンビニ・百貨
EC・ネット予約が対象

ご利用分 **3% キャッシュバック!**

仕事帰りのお買い物もオトク。
従業員割引あり!



イオンシネマ特別鑑賞券

電子メール配信のACチケットで、観たい時にすぐ
●席リザーブ、自動券売機で座席指定いただけます!

お申し込み	「G-net」ログイン後、「ACチケットご優待販売サイト」へアクセスしお申込み	
お申し込み料	一般 1,800円	GLC 700円
お申し込み内容	さらに、鑑賞券を買い取っても、1200円分のイオンシネマチケット購入で返トクに販売中です!	
お申し込み方法	発行後すぐEメールでお届け	

各地のイオンシネマ / シアタスでお使いいただけます。
沖縄・新潟・山形・徳島・山梨・群馬など取扱地域がございます。事前に各店舗の住所と上映スケジュールを各店舗をご覧ください。





- ① まいばすけっとについて
- ② キャラバン隊について
- ③ ランドリー隊・クリーニング隊について
- ④ 採用・定着支援について
- ⑤ 店長の声・活躍する先輩社員



キャラバン隊とともに働く店長の声

Y.K 店長(現.人事戦略部 DE&I推進 障がい者雇用担当)



Q:キャラバン隊は店舗にとってどんな存在ですか？

店舗になくってはならない存在です！障がいを持った方と接する機会がこれまで全くなく、私自身も常に勉強になっています！

Q:まいばすけっとの職場環境について教えてください！

働きやすい職場だと思います！わからないことはすぐに店舗のスタッフに聞ける環境です。また、レジの業務がないため、接客の負荷も大きくないことも働きやすい環境だと思います！

I.R店長



Q:キャラバン隊は店舗にとってどんな存在ですか？

店舗にとって相棒のような存在です。店舗の従業員さんから見ても、真面目で明るい方が多く、忙しいお店を必死に助けてくれて心から感謝しています。

Q:まいばすけっとの職場環境について教えてください！

一つの事に熱中したい方にも働きやすいです。わからない事があった際はすぐに従業員や店長に聞けるので、安心して働けると思います！チーム皆さんとても仲が良く、私も一緒にお昼を食べています！



学校卒業後活躍されている先輩の声(キャラバン隊)

M.Aさん 2018年入社 知的障がい 私立高校卒業



Q:入社のかきかけをおしえてください!

3年生のときに実習に参加して、仕事がとても楽しいし、先輩も優しい人ばかりで長く続けられそうと思いました!

Q:どういふ仕事が好きかをおしえてください!

全部の仕事が楽しいです!料理を作るのが趣味なので、新商品を見つけては献立を考えるのが楽しいです!

S.Hさん 2023年入社 知的障がい 特別支援学校卒業



Q:入社のかきかけをおしえてください!

2年生のときに初めて実習に参加しました。そのときから、キャラバン隊のチームメンバーが優しく丁寧に教えてくれたことが嬉しくて、入社を決めました!

Q:どういふ仕事が好きかをおしえてください!

前陳のお仕事がすごく好きです!お客さまが商品を選びやすくなるのが嬉しいからです!



就労支援出身の活躍されている先輩の声(キャラバン隊)

Y.Yさん 2016年入社 精神障がい 2021・2023年度優秀従業員選出 チームリーダー



Q:入社のかっかけをおしえてください！

作業系の仕事を探してる中、支援員の方に紹介され、実習に参加しました。自分に合いそうだと思います！

Q:リーダーのお仕事のやりがいを教えてください！

障がいの違うメンバーのいろいろな意見を集めながら、メンバーの成長を見届けられるところです！

S.Kさん 2022年入社 精神障がい 2024年度優秀従業員選出 チームリーダー



Q:入社のかっかけをおしえてください！

色々な業界を見学した中でまいばすけっとの雰囲気良く、ここなら長く続けられると考え入社しました！

Q:どういう仕事が好きかをおしえてください！

棚の整理をすることが好きなので、ウォークイン内の作業が好きです。商品の並べ方は使用する人が使いやすいように商品の顔を向けて並べることにこだわっています！



正社員登用1期生の声(キャラバン隊内部登用者)

K.Kさん 2019年入社 精神障がい 2023年度優秀従業員選出 チームリーダー⇒正社員



Q:社員登用後のお仕事内容をおしえてください！

社員登用後、世田谷区・文京区・墨田区・新宿区の9チーム18店舗の勤務調整・労務管理・採用活動をおこなっています。チームリーダーのときより業務範囲が広がり大変なこともたくさんありますが、キャラバン隊の皆さんの支援やサポートができて大変やりがいを感じています！

Y.Tさん 2020年入社 知的障がい 特別支援学校卒業 2021・2023年度優秀従業員選出 チームリーダー(特別支援学校卒初&最年少)⇒正社員



Q:社員登用応募のきっかけを教えてください！

高校生のころから正社員になることを考えていました。まずはチームリーダーとして4チームほど経験したタイミングで正社員登用の制度ができました。チャレンジしてみたいと思い、1期生の公募に手をあげました。研修を経て合格することができ、現在は目黒区・大田区・世田谷区の7チーム14店舗を統括しています！

就労支援出身の活躍されている先輩の声(ランドリー隊)



M.Tさん 2023年入社 発達障がい・知的障がい 2025年度優秀従業員選出



Q:入社のかっかけをおしえてください！

支援員の方に紹介されて興味をもち、実習に参加しました。職場環境がよく、作業内容も丁寧に教えていただき、やりがいがあると感じ入社を決めました。

Q:ランドリー隊のお仕事のやりがいを教えてください！

私たちがクリーニングしたユニフォームを身に着けて働いている従業員さんを見ると、やりがいを感じます。私も社会の中で活躍できていると実感できて、とても嬉しいです！

M.Kさん 2023年入社 発達障がい 2025年度優秀従業員選出



Q:入社のかっかけをおしえてください！

得意分野を見つけるため、いろいろな企業の実習に参加しました。この職場は実際の仕事内容を学んだ上で入社できることに安心感があったので、入社しました。

Q:ランドリー隊のお仕事の魅力をおしえてください！

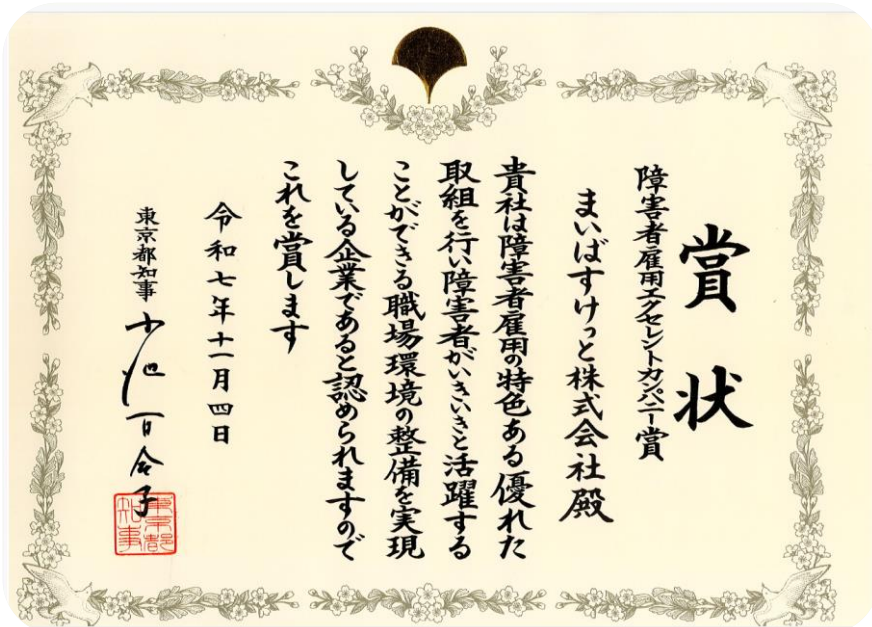
静かな環境で、自分のペースで作業に集中することができます。またやることが毎日決まっているので、仕事がしやすいです。作業の前に、自分の中で目標時間を設定して、達成できると嬉しくなります！



東京都・神奈川県より表彰を受賞！

東京都主催・・・令和4・7年度「障害者雇用エクセレントカンパニー賞」W受賞

神奈川県主催・・・令和5年度「高齢・障害・求職者雇用支援機構 理事長努力賞」受賞



2025/9/28付
ニュースリリース配信
詳しくはコチラ！！



2023/10/23付
ニュースリリース配信
詳しくはコチラ！！



イオン株式会社主催 第10回～12回”ダイ満足アワード”受賞！



ダイ満足アワードとは・・・イオングループ各社におけるDE&I推進の優れた取り組みを共有し表彰することで、相互に学び合い、更なる活動の活性化とグループ全体の価値向上を目指すものです。2023年・2024・2025年度 3年連続受賞！

第12回 ”ダイ満足”アワード

優秀賞

まいばすけっと株式会社「障がい者のキャリアアップ！
－実行－今日より明日 誰もが輝ける社会へ」



障がいのある方とともに歩んだ軌跡



障がい者雇用情報



当社公式HP



令和7年度障害者雇用
エクセレントカンパニー賞
取組事例集



「自分色(じぶんいろ)のはたらき方-まいばすけっと株式会社」



TOKYO障害者マッチング
応援フェスタ 紹介動画



あなたの日常に笑顔で寄り添い
心豊かな地域社会を創る

笑顔咲く、身近な「わたしのバスケット」



まいばすけっと